MAPA DE PROCESOS

PILARES ESTRATÉGICOS

- MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA JUDICIAL Y SEGURIDAD
- CARRERA JUDICIAL, DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- TRANSFORMACIÓN DE LA ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL
- JUSTICIA CERCANA AL CIUDADANO Y DE COMUNICACIÓN
- CALIDAD DE LA JUSTICIA
- ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

ESTRATÉGICOS

- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

MISIONALES

USUARIOS REQUISITOS

- GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN, SERVICIO E INFORMACIÓN AL USUARI0
- GESTIÓN DE REPARTO
- GESTIÓN DE COMUNICACIONES / CITACIONES / NOTIFICACIONES
- GESTIÓN CONTROL DE AUDIENCIAS / ADMINISTRACIÓN DE SALAS
- GESTIÓN SOPORTE Y ARCHIVO TECNOLÓGICO
- GESTIÓN TÍTULOS Y DEPÓSITOS JUDICIALES

USUARIOS SATISFECHOS

APOYO

- GESTIÓN HUMANA
- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- GESTIÓN TECNOLÓGICA
- GESTIÓN DOCUMENTAL
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

EVALUACIÓN Y MEJORA

- GESTIÓN DE CONTROL INTERNO Y AUDITORIA
- MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE