PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES, CITACIONES Y NOTIFICACIONES - FICHA DE INDICADORES

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Tramite oportuno en la entrega de comunicaciones, citaciones y notificaciones
Objetivo	Calcula el porcentaje de solicitudes de comunicaciones, citaciones y notificaciones tramitadas oportunamente
Fórmula	Tramite oportuno en al entrega de comunicaciones, citaciones y notificaciones = (Número de comunicaciones, citaciones y notificaciones tramitadas oportunamente / Número de Solicitudaes Presentadas)*100
Variables	Número de solicitudes presentadas Número de de comunicaciones, citaciones y notificaciones tramitados
Fuente de Información	Base de datos
Periodo de Medición	Mensual
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100%
Nivel de Tolerancia	5%
Responsable	Coordinador(a) CSA del SPA / Líder del Grupo Conunicaciones
Alcance	Nivel Seccional