

**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
RAMA JUDICIAL  
JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS  
SANTIAGO DE CALI**

Acción de Tutela

**Radicación: 760014303-002-2023-00019-00**

**Accionante:** CRISTIAN ADOLFO VIDAL RODRIGUEZ.

**Accionado:** BANCO W S.A.

Sentencia de primera instancia # **020**.

Santiago de Cali, Seis (06) de febrero de dos mil veintitrés (2023).

Procede el despacho a dictar sentencia de primera instancia dentro de la acción de tutela instaurada por el señor CRISTIAN ADOLFO VIDAL RODRIGUEZ, quien actúa a mutuo propio en contra de **BANCO W S.A.** mediante la cual solicita la protección del **derecho de petición**, que considera vulnerado por la entidad accionada.

### **HECHOS Y PRETENSIONES**

Como fundamento de su pretensión, indica que el día 28 de noviembre del año 2022 radicó mediante correo electrónico una petición ante BANCO WWB solicitando que le sea actualizada y/o eliminada definitivamente la permanencia de los datos negativos ante las centrales de riesgo DATACRÉDITO EXPERIAN S.A., CIFIN TRANSUNIÓN S.A. y CENTRAL DE INFORMACIÓN CREDITICIA e información puntual sobre su reporte negativo en centrales de Riesgo.

Aduce que a la fecha la petición enviada mediante correo electrónico el día 28 de noviembre del año 2022, fue contestada por parte de BANCO WWB sin dar una respuesta, concreta, clara, completa y de fondo sobre lo solicitado en el mismo, puesto que en el derecho de petición solicito información puntual y específica (hecho 2 de la presente acción) la cual no fue suministrada.

Finalmente manifiesta que BANCO W, Por lo mencionado en el punto precedente le está violando su derecho Fundamental al Derecho de Petición, ya que lo solicitado no puntualmente respondido al no darle respuesta concreta, clara, completa y de fondo y por ello encuentra clara la violación a este.

En consecuencia, y con el propósito de proteger su derecho FUNDAMENTAL DE PETICIÓN solicita ORDENAR a la entidad accionada de respuesta concreta, clara y de fondo a su petición.

### **ACTUACIÓN PROCESAL.**

La presente acción de tutela fue admitida mediante auto T-039 del 25 de enero de 2023, en contra de **BANCO WWB**, también se ordenó notificar y oficiar a la parte accionada ya los vinculados **DATAACREDITO, EXPERIAN COLOMBIAS.A. y TRANSUNION (CIFIN SAS)**, para que en el término perentorio de un día (1) se sirviera dar explicaciones que considerare necesarias respecto a los hechos y pretensiones de la presente acción de tutela.

### **RESPUESTA DEL ACCIONADO BANCO W S.A.**

La entidad accionada ejerció oportunamente su derecho de defensa y contradicción, anexando 32 archivos digitales en PDF, ubicados en el consecutivo 07 de la presente tutela.

### RESPUESTA DEL VINCULADO CIFIN S.A.S. (TRANSUNION®).

La entidad accionada ejerció oportunamente su derecho de defensa y contradicción, anexando 42 archivos digitales en PDF, ubicados en el consecutivo 06 de la presente tutela.

### RESPUESTA DEL VINCULADO EXPERIAN COLOMBIAS.A.

La entidad accionada ejerció oportunamente su derecho de defensa y contradicción, anexando 65 archivos digitales en PDF, ubicados en el consecutivo 08 de la presente tutela.

### PROBLEMA JURÍDICO

En atención a lo expuesto corresponde a este Juez Constitucional determinar si en efecto, la entidad **BANCO W S.A.**, vulneró a la parte accionante el derecho de petición al presuntamente no brindarle una respuesta, concreta, clara, completa frente a la solicitud radicada el día 28/11/2022 o, si con la respuesta otorgada por la entidad accionada se configura la carencia actual de objeto por hecho superado.

### CONSIDERACIONES

Sabido es que la acción de tutela está consagrada en la Constitución en su artículo 86, como un mecanismo de protección de los derechos fundamentales constitucionales de toda persona, cuando han sido vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de un particular en casos específicos, cuyo naturaleza residual la hace procedente cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que se interponga como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Según lo establece la disposición constitucional, esta acción tiene un carácter subsidiario y residual, por lo que ella solo procede cuando quiera que el afectado no tenga a su alcance otro medio de defensa judicial o cuando, existiendo ese otro medio, la tutela se ejerce como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio de carácter irremediable. Adicionalmente, y a partir de lo previsto en el artículo 6 del Decreto 2591 de 1991, la jurisprudencia constitucional ha sostenido que ella también resulta procedente –esta vez, como mecanismo de protección definitivo– en aquellos casos en los que la herramienta judicial que prevé el ordenamiento se muestra como ineficaz para garantizar los derechos fundamentales del afectado

### SOBRE LA NATURALEZA Y LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN EL DERECHO DE PETICIÓN.

El artículo 23 de la Constitución Nacional establece el derecho de petición como el que tiene toda persona para presentar a la administración peticiones respetuosas que impliquen un interés particular o público; de igual manera se ha enseñado por la Jurisprudencia de la Corte Constitucional, que su núcleo esencial se concreta en: *“la obtención de una **respuesta pronta y oportuna**, que además debe ser **clara, de fondo y estar debidamente notificada**, sin que ello implique, necesariamente, que en la contestación se acceda a la petición. Cualquier trasgresión a estos parámetros, **esto es, si no se obtiene una respuesta oportuna, clara, de fondo, congruente** o si ésta no es puesta en conocimiento del peticionario, existe una vulneración del referido derecho fundamental”<sup>1</sup> (subrayado y negrilla fuera de texto).*

Sobre los elementos que lo componen ya referenciados, esto es, *oportuna, clara, de fondo, congruente*, la misma corte ha sido enfática en establecer que: *“La oportunidad se refiere a **la resolución de la petición dentro del término legal**, previsto en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 (...) La eficacia consiste en que la **respuesta debe ser “clara y efectiva respecto de lo pedido**, de tal manera que permita al peticionario conocer la situación real de lo solicitado”. Por su parte, el deber*

<sup>1</sup> Sentencia T-243 de 2020.

de emitir una respuesta de fondo se refiere a que en ella **se aborden de manera clara, precisa y congruente** cada una de las peticiones formuladas. Finalmente, la congruencia se refiere a la **“coherencia entre lo respondido y lo pedido**, de tal manera que la solución verse sobre lo preguntado y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición”<sup>2</sup> (subrayado y negrilla fuera de texto).

**Ley estatutaria No. 1755 de 2015.**

**“Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.** Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

**Parágrafo.** Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto”.

## CASO CONCRETO

Se circunscribe este caso a determinar si la BANCO W S.A., vulneró a la parte accionante el derecho de petición al no brindarle una respuesta, concreta, clara, completa frente a la solicitud radicada el día 28 de noviembre de 2022.

En ese orden de ideas, de los elementos de convicción aportados con la demanda de tutela, se encuentra que efectivamente fue radicado derecho de petición el día 28/11/2022 ante la entidad BANCO W S.A, mediante el cual se solicitó según hechos de la tutela información puntual sobre su reporte negativo en centrales de Riesgo.

Por su lado, BANCO W S.A, remitió contestación a la presente acción de tutela, informando que complementó la respuesta dada a la petición radicada por el accionante contestación dada mediante oficio:



Santiago de Cali, 30 de enero de 2023

Señor  
**CRISTIAN ADOLFO VIDAL RODRIGUEZ**  
[shailatrabajo@gmail.com](mailto:shailatrabajo@gmail.com)  
[Gabimartinez062000@gmail.com](mailto:Gabimartinez062000@gmail.com)

**Asunto: Alcance a la respuesta brindada el 20 de diciembre de 2022 en atención al Derecho de petición radicado el 28 de noviembre de 2022**

<sup>2</sup> Sentencia T-476 de 2020, Reiteración de las sentencias: T-1160A de 2001 y T-867 de 2013.

El cual se encuentra debidamente notificado al peticionario al correo proporcionado en la petición, esto es, [shailatrabajo@gmail.com](mailto:shailatrabajo@gmail.com). y [Gabimartinez062000@gmail.com](mailto:Gabimartinez062000@gmail.com).

Así las cosas, una vez verificada la notificación realizada al peticionario, se evidencia que la misma fue efectiva, ya que adjuntó a la presente tutela el acuse de envío del correo con la respuesta, la cual fue enviada al correo electrónico [shailatrabajo@gmail.com](mailto:shailatrabajo@gmail.com). y [Gabimartinez062000@gmail.com](mailto:Gabimartinez062000@gmail.com)., el día **30/01/2023, a las 5:39 pm** con estado “entregado”. Así mismo, se adjuntó el contenido de la respuesta brindada al accionante.

Como resultado de lo anterior este despacho judicial encuentra la misma ajustada a derecho, toda vez que fue **clara, congruente, de fondo y debidamente notificada**, atendiendo todas y cada una de las inquietudes reclamadas.

Por lo anterior, establece el Juzgado que, si bien en su momento BANCO W S.A, vulneró al tutelante sus derechos fundamentales al no brindarle respuesta de fondo a su petición, en la actualidad no existe situación alguna que imponga la intervención del juez constitucional frente a ordenar que se dé contestación a la misma, porque la circunstancia denunciada como conculcadora de las garantías esenciales invocadas, fueron superadas en vista de la respuesta enviada por la entidad tutelada en el transcurso de esta acción de tutela.

En este sentido, confluyen los requisitos establecidos en la jurisprudencia Constitucional para negar la acción de tutela por carencia actual de objeto por hecho superado. Al respecto, la Corte Constitucional en sentencia T-240-2021, recordó el concepto de carencia actual de objeto, así:

*“La jurisprudencia constitucional ha identificado tres hipótesis en las cuales se configura el fenómeno de la carencia actual de objeto, a saber: (i) cuando existe un hecho superado, (ii) cuando se presenta un daño consumado y, (iii) cuando acaece una situación sobreviniente<sup>3</sup>.”*

**27.Hecho superado.** *Se presenta cuando, entre la interposición de la acción de tutela y la decisión del juez constitucional [50], desaparece la vulneración o amenaza al derecho fundamental cuya protección se invoca y se satisfacen las pretensiones del accionante como producto de la conducta de la entidad accionada [51]. En este supuesto, el juez de tutela debe verificar: (i) que, en efecto, se ha satisfecho por completo [52] la pretensión de la acción de tutela [53] y (ii) que la entidad demandada haya actuado (o cesado su conducta) de forma voluntaria [54]. (Subraya, cursiva y negrita fuera de la cita).”<sup>4</sup>*

En consecuencia, se negará dicha pretensión por carencia actual de objeto por hecho superado, puesto que, ha cesado la vulneración de los derechos fundamentales a raíz de la acción correctiva de la entidad accionada.

Al momento de notificar este fallo, se le hará saber a los interesados, el derecho que les asiste a impugnarlo dentro de los tres días siguientes a su notificación, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 del Decreto 2591 de 1991.

Por lo expuesto, el Juzgado, Administrando Justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

### **RESUELVE**

**PRIMERO: NEGAR** la acción de tutela instaurada por el señor **CRISTIAN ADOLFO VIDAL RODRIGUEZ** quien actuó a mutuo propio, por haberse configurado una carencia actual de objeto por hecho superado.

**SEGUNDO: ORDENAR** que se notifique a las partes lo aquí decidido por el medio más expedito

<sup>3</sup> Sentencias SU-522 de 2019, T-038 de 2019, T-205A de 2018, T-261 de 2017, T-481 de 2016, T-321 de 2016, T-200 de 2013, entre otras.

<sup>4</sup> Sentencia T-240-2021.

y eficaz.

**TERCERO:** En caso de que el fallo no sea impugnado, por Secretaría remítase el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión, de conformidad con los artículos 31 y 32 del Decreto 2591 de 1991.

**CUARTO:** Si este fallo no fuere revisado por la H. Corte Constitucional, una vez excluido **ARCHÍVESE**.

NOTIFÍQUESE y CÚMPLASE



LUIS CARLOS QUINTERO BELTRAN  
JUEZ