



REPUBLICA DE COLOMBIA



JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS **SENTENCIA No. 165**

Cali, diecinueve (19) de julio de dos mil veintitrés (2023)

I.- ASUNTO

Se profiere sentencia en la acción de tutela incoada por FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON, en contra del BANCO BBVA COLOMBIA S.A., con el fin de que se le proteja su derecho fundamental de petición.

II.- ANTECEDENTES

A.- HECHOS

1.- Manifiesta la accionante, que el 10 de mayo de 2023 elevo un derecho de petición ante el BBVA mediante correo electrónico el cual fue presentado de manera física el 11 de mayo en las oficinas de esa entidad, solicitando información sobre el pago de la obligación que tiene con esa entidad y la condonación del saldo insoluto; petición de la cual no ha recibido respuesta.

B.- PRETENSION DE LA ACCIONANTE.

Solicita la accionante que se tutele el derecho fundamental invocado y en consecuencia, se ordene al BBVA dar respuesta a su derecho de petición que elevo el 10 y 11 de mayo de 2023.

C.- ACTUACIÓN PROCESAL.

Mediante auto de fecha 11 de julio de 2023, este Despacho admitió la tutela ordenando oficiar a la entidad accionada, con el fin de que en el término de dos (02) días se pronunciara sobre los hechos y pretensiones de la tutela y se ordenó la vinculación de COVINOC.

D.- RESPUESTA DE LA ENTIDAD ACCIONADA

EL BANCO BBVA, no contestó la tutela, pese a haber sido notificada oportunamente.



COVINOC responde que tenía un contrato de administración de cartera con el BBVA y por ello realizó la gestión de cobranza de las obligaciones de la accionante, sin embargo, la relación contractual con el BBVA terminó y por lo tanto *"la asignación de cartera para recuperación se encuentra retirada, quedando COVINOC SA, sin las facultades requeridas para realizar gestión de cobranza pre jurídica o jurídica y, por lo tanto, configurándose la falta de legitimación pasiva para resolver las pretensiones incoadas por la parte accionante; por lo que las consultas y requerimientos relacionados a las obligaciones citadas deben ser dirigidas directamente al Banco BBVA."*

III. PROBLEMA JURIDICO

Corresponde al Despacho determinar si el BANCO BBVA ha vulnerado el derecho de petición de la accionante, por no dar respuesta a su petición de 10 y 11 de mayo de 2023.

IV.- CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

A.- COMPETENCIA

De conformidad con lo establecido en el artículo 37 del Decreto 2.591 de 1.991 y artículo 1 del Decreto 1382 de 2000, este Despacho es competente conocer la tutela de la referencia.

B.- MARCO NORMATIVO Y JURIPRUDENCIAL

4. Contenido y alcance del derecho de petición. Reiteración de jurisprudencia.

La Constitución Política en su artículo 23, consagra el derecho fundamental de toda persona a presentar peticiones respetuosas en interés general o particular ante las autoridades y a obtener de ellas pronta resolución de fondo.

La Corte Constitucional se ha referido en distintas oportunidades a la importancia de esta garantía fundamental, cuya efectividad, según se ha reconocido, "resulta indispensable para el logro de los fines esenciales del Estado, particularmente el servicio de la comunidad, la promoción de la prosperidad general, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y la participación de todos en las decisiones que los afectan, así como para asegurar que las autoridades cumplan las funciones para las cuales han sido instituidas (artículo 2o. Constitución Política)".

A partir de esta garantía la jurisprudencia ha fijado una serie de reglas y de parámetros relacionados con el alcance, núcleo esencial y contenido de este derecho. Al respecto ha precisado lo siguiente:

"a) El derecho de petición es fundamental y determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión.

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y



oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita.

e) Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.

f) La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones: 1. Cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad. El derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Pero, si la tutela se dirige contra particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente.

g). En relación con la oportunidad de la respuesta, esto es, con el término que tiene la administración para resolver las peticiones formuladas, por regla general, se acude al artículo 6º del Código Contencioso Administrativo que señala 15 días para resolver. De no ser posible, antes de que se cumpla con el término allí dispuesto y ante la imposibilidad de dar una respuesta en dicho lapso, la autoridad o el particular deberá explicar los motivos y señalar el término en el cual se realizará la contestación. Para este efecto, el criterio de razonabilidad del término será determinante, puesto que deberá tenerse en cuenta el grado de dificultad o la complejidad de la solicitud. Cabe anotar que la Corte Constitucional ha confirmado las decisiones de los jueces de instancia que ordena responder dentro del término de 15 días, en caso de no hacerlo, la respuesta será ordenada por el juez, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes.

h) La figura del silencio administrativo no libera a la administración de la obligación de resolver oportunamente la petición, pues su objeto es distinto. El silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se ha violado el derecho de petición.

i) El derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa, por ser ésta una expresión más del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta. Sentencias T-294 de 1997 y T-457 de 1994.”

Posteriormente, esta Corporación añadió dos reglas adicionales: (i) que la falta de competencia de la entidad ante quien se plantea no exonera a la entidad del deber de responder; y (ii) que la respuesta que se profiera debe ser notificada al interesado.

Por lo anterior, la efectividad del derecho fundamental de petición se deriva de una respuesta pronta, clara y completa por parte de la entidad a la que va dirigida. La falta de alguna de estas características se materializa en la vulneración de esta garantía constitucional.”¹

C.- CASO CONCRETO

En primer lugar y antes de adentrarnos en el análisis del caso que ahora ocupa la atención del Despacho, es preciso determinar si se

encuentran cumplidos los presupuestos de procedibilidad de la acción de tutela.

En efecto: i) se trata de un asunto de relevancia constitucional; ii) la parte accionante no tiene al alcance otro mecanismo de igual eficacia para obtener la protección del derecho que invoca; iii) están identificados los hechos y iv) se cumple con el requisito de inmediatez, amén de que existe legitimación en la causa en las partes comparecientes.

Descendiendo al caso objeto de estudio, se tiene que la señora FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON el 10 de mayo de 2023 elevó un derecho de petición ante el BBVA mediante correo electrónico el cual también fue presentado de manera física el 11 de mayo en las oficinas de esa entidad, solicitando información sobre el pago de la obligación que tiene con esa entidad y la condonación del saldo insoluto; petición de la cual no ha recibido respuesta.

Por su parte, el BANCO BBVA pese a haber sido notificada oportunamente no contestó la tutela y guardó silencio durante todo el trámite constitucional, situación por la cual se dará aplicación a la presunción de veracidad, instrumento estatuido en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, por lo que los hechos expuestos en el escrito tutelar serán tenidos como ciertos, como sanción al desinterés o negligencia de la citada institución.

Siendo así las cosas, como quiera que el BANCO BBVA no ha dado respuesta a la petición elevada por la señora FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON, y ha vencido el término con que contaba para ello, la protección constitucional se torna procedente.

En consecuencia, se ordenará al BANCO BBVA que en el término de cuarenta y ocho (48) horas contadas a partir de la notificación del presente fallo, de respuesta a la petición elevada por la señora FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON a través de correo electrónico el 10 de mayo de 2023 y que también fue presentado físicamente en las oficinas de esa entidad el 11 de mayo de 2023.

V. DECISION

En mérito de lo expuesto, el JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

R E S U E L V E:

PRIMERO: CONCEDER la protección tutelar que invoca la señora



FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON, por lo expuesto en la parte motiva de esta providencia.

SEGUNDO: ORDENAR al BANCO BBVA que en el término de cuarenta y ocho (48) horas contadas a partir de la notificación del presente fallo, de respuesta a la petición elevada por la señora FRANCY HELEN GONZALIAZ GARZON a través de correo electrónico el 10 de mayo de 2023 y que también fue presentado físicamente en las oficinas de esa entidad el 11 de mayo de 2023.

TERCERO: NOTIFICAR a las partes, a más tardar al día siguiente, por el medio más expedito el presente fallo (art. 30 Decreto 2.591/91).

CUARTO: Si no fuere impugnada la decisión dentro del término de los tres (3) días siguientes a su notificación, ENVIAR a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión (Arts. 31 y 32 ibídem).

QUINTO: ARCHIVARSE el expediente en su debida oportunidad.

NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE

LA JUEZ,

CECILIA EUGENIA BOLAÑOS ORDOÑEZ
Rad 2023-164-00