



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

Por favor señale con una "X" el servicio que utilizó:

Radicación de memoriales	Examen de expedientes	Depósitos Judiciales	Notificación de Providencias Judiciales	Expedición de Oficios, Copias, Certificaciones y Desgloses

Por favor señale con una "X" la calificación del servicio que utilizó, de acuerdo con las siguientes preguntas:

No.	Pregunta	Bueno	Regular	Malo
1	¿Cómo califica el trato en la atención recibida?			
2	¿Cómo califica la pertinencia y precisión en la información recibida?			
3	¿Cómo califica la facilidad de acceso al servicio?			
4	¿Cómo califica el tiempo para obtener el servicio?			
5	¿Cómo califica la satisfacción general por el servicio recibido?			

Observaciones:

--

Fecha de Encuesta:

--

CÓDIGO ES	ELABORÓ COORDINADOR OFICINA DE APOYO	REVISÓ COORDINADOR NACIONAL DEL SIGCMA	APROBÓ COMITÉ DEL SIGCMA
VERSIÓN 01	FECHA 10-05-2019	FECHA 20-06-2019	FECHA 04-07-2019