



Bogotá, 12 de septiembre de 2023

COMUNICADO FALLA SERVICIOS DIGITALES DE LA RAMA JUDICIAL

Desde la 5:00 de la mañana de hoy martes 12 de septiembre de 2023, se han presentado fallas en los servicios digitales de la Rama Judicial que están alojados en la infraestructura contratada con IFX Networks Colombia S.A.S.

La falla impide acceder al Portal Web de la Rama Judicial y otros servicios tecnológicos. Sin embargo, es posible acceder de manera directa a los siguientes aplicativos:

Servicios Web de la Rama Judicial disponibles	
Portal Web del Consejo de Estado	https://www.consejodeestado.gov.co
SAMAI (Versión en Nube Privada)	https://samai.consejodeestado.gov.co
Sistema LinkCE del Consejo de Estado	https://linkce.consejodeestado.gov.co
Portal Web de la Corte Constitucional	https://www.corteconstitucional.gov.co
Envío de tutelas	https://siicor.corteconstitucional.gov.co/EnvioTutela/login.php
Formato Único de Información Corte Constitucional	https://fui.corteconstitucional.gov.co
Portal Web de la Corte Suprema de Justicia	https://cortesuprema.gov.co/corte/
Ecosistema digital Corte Suprema de Justicia	https://ecosistemadigital.cortesuprema.gov.co/#/
Portal Escuela Judicial	https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co
Agendamiento de audiencias virtuales	https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co/web/login
Sistema de Estadísticas Judiciales - SIERJU	https://sistemaestadistico.ramajudicial.gov.co/Sierju-Web/app/login
Pruebas calificación de empleados	https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csj-factor-calidad/login.php#
Plataforma de votaciones SIVOTO	https://sivoto.ramajudicial.gov.co/SiVotoWeb/
Servicio VPN	https://vpn.ramajudicial.gov.co/remote/login?lang=en
Calificación de empleados Corte Suprema de Justicia	https://calificacion-cortesuprema.ramajudicial.gov.co/csj-factor-calidad/login.php
Pruebas calificación de empleados Seccional Bogotá	https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csj-factor-calidad/login.php
Portal Restitución de Tierras	https://restituciontierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Seguridad/frmLogin.aspx
Portal Gestión Auditoria	https://siapoas.ramajudicial.gov.co/app/login.aspx?ReturnUrl=f
Intranet Rama Judicial	https://intrajud.ramajudicial.gov.co/Paginas/default.aspx
Servicio PDF	https://serviciopdf.ramajudicial.gov.co

Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
Unidad de Informática

Por otra parte, en este momento los siguientes servicios no están disponibles:

- Portal Principal de la Rama Judicial
- Micrositios de los Despachos Judiciales
- Página Comisión Nacional de Disciplina Judicial
- Pagina Demanda en línea
- Pagina Tutela y Habeas Corpus en línea
- Servicio de firma electrónica
- Página gestión justicia XXI WEB
- Página consulta nacional de procesos unificada justicia XXI WEB (TYBA)
- Actos administrativos del Consejo Superior de la Judicatura
- Página de eventos de la Rama judicial
- Página de justicia restaurativa
- Página de liquidador de sentencias
- Página de consulta e información del Consejo Superior de la Judicatura
- Antecedentes disciplinarios
- Pagina Sistema de Automatización de Información para Documentos Oficiales Judiciales
- Pagina consulta de procesos unificada
- Pagina Efinomina en línea
- Página Efinomina gestión
- Sigobius
- Página consulta portal de grabaciones
- Página del sistema de información documental nacional
- Página búsqueda relatoría
- Página del sistema de información bases de datos documentales
- Página información y videos toma del Palacio de Justicia
- Página videoteca
- Página relatoría Altas Cortes
- Pagina Sistema Registro Nacional de Abogados
- Pagina Convocatoria de peritos
- Página capacitación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Pagina cobro coactivo
- Página ITSM mesa de servicios

Desde la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se están adelantando las soluciones que demanda la gestión tecnológica de los procesos y servicios de la Rama Judicial.

UNIDAD DE INFORMÁTICA
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

Sistema jurisprudencia caído

Gustavo Fernando Negrete Arteaga <gnegreta@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mar 12/09/2023 9:45

Para:Relatoría Tribunal Superior Sala Civil Familia Laboral - Bogotá - Bogotá D.C.
<reltsscflbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>;relatoriaarmenia@gmail.com <relatoriaarmenia@gmail.com>;Relatoria Tribunal Superior - Caldas - Manizales <reltsupma@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Seccional Ibagué <retrisuibg@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Seccional Cali <reltskali@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Buga - Seccional Cali <reltsbuga@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Cauca - Popayán <reltspop@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Antioquia - Seccional Medellín <relatant@cendoj.ramajudicial.gov.co>;jojanaor@hotmail.com <jojanaor@hotmail.com>;Relatoria Tribunal Superior - Pamplona - Seccional Cucuta <reltrisupam@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - N. De Santander - Cúcuta <reltscuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria - Nariño - Pasto <relatoriapasto@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relator Tribunal Superior - Huila - Neiva <reltsupnei@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Administracion Relatoria General Tribunal Superior - Seccional Medellín <reladmtribsupmed@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Boyacá - Tunja <reltsboy@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Meta - Villavicencio <relatsvcio@cendoj.ramajudicial.gov.co>;relatsmon@cedoj.ramajudicial.gov.co <relatsmon@cedoj.ramajudicial.gov.co>;SUPLATACION <relatoriatribunalsuperiorsantamarta@hotmail.com>;Tecnico Sistemas Tribunal Superior - San Gil - Seccional Bucaramanga <tsistribsupsgil@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Bolívar - Cartagena <reltscgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Buenos días

Muy atento me permito informarles que en este momento el sistema de jurisprudencia se encuentra sin servicio, caída general en el DataCenter IFX

Se está revisando el incidente para darle una pronta solución

Se les informara de manera oportuna

Cordialmente



Consejo Superior de la Judicatura
Biblioteca Enrique Low Murtra
(CENDOJ)

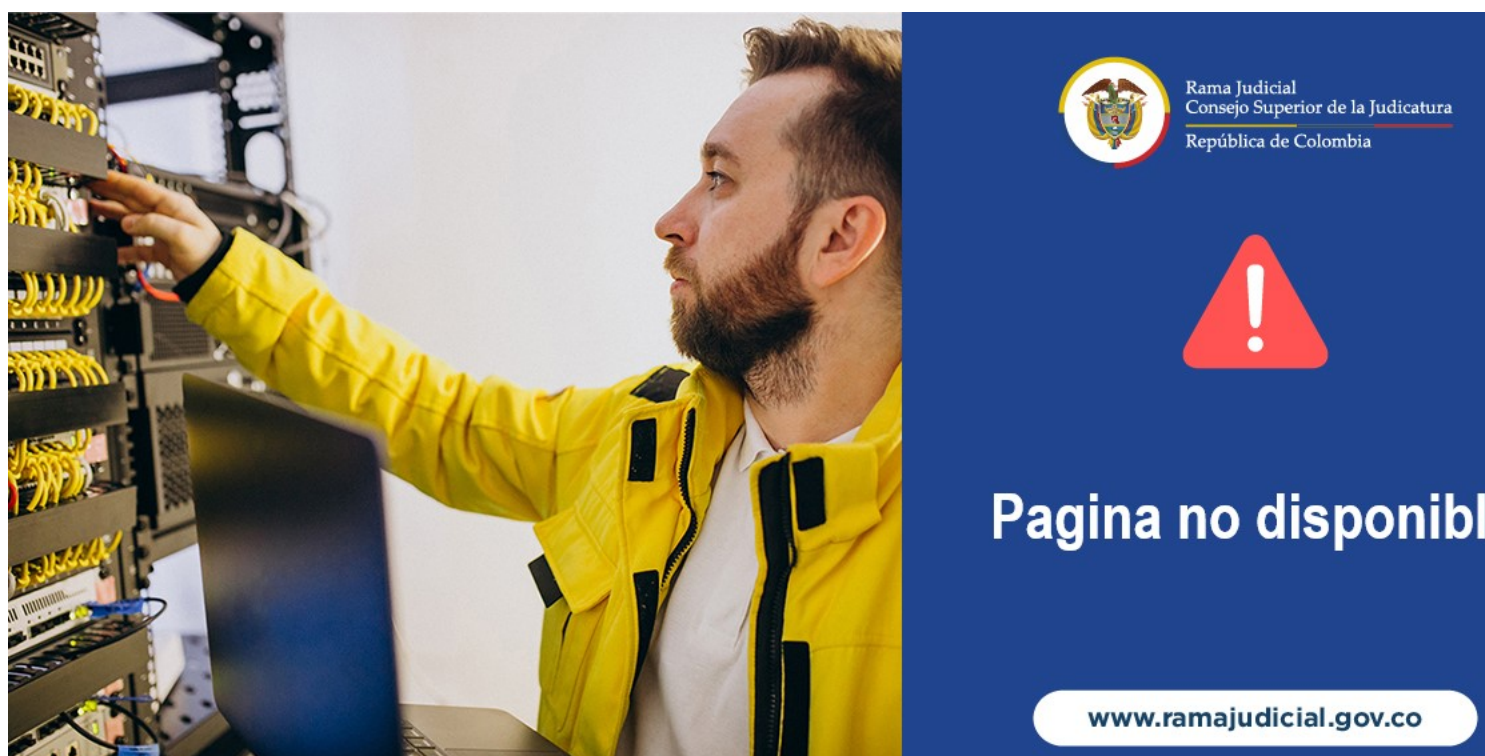
Gustavo Fernando Negrete

Auxiliar Judicial 2 / Extensión : 4111

Palacio de Justicia

'Alfonso Reyes Echandía'
Calle 12 # 7-65

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



RE: Sistema jurisprudencia caído**Gustavo Fernando Negrete Arteaga <gnegreta@cendoj.ramajudicial.gov.co>**

Mié 13/09/2023 8:31

Para:Relatoría Tribunal Superior Sala Civil Familia Laboral - Bogotá - Bogotá D.C.
<reltsscflbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>;relatoriaarmenia@gmail.com <relatoriaarmenia@gmail.com>;Relatoria Tribunal Superior - Caldas - Manizales <reltssupma@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Seccional Ibagué <retrisuibg@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Seccional Cali <reltscali@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Buga - Seccional Cali <reltsbuga@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Cauca - Popayán <reltspop@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Antioquia - Seccional Medellín <relatant@cendoj.ramajudicial.gov.co>;jojanaor@hotmail.com <jojanaor@hotmail.com>;Relatoria Tribunal Superior - Pamplona - Seccional Cucuta <reltrisupam@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - N. De Santander - Cúcuta <reltscuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria - Nariño - Pasto <relatoriapasto@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relator Tribunal Superior - Huila - Neiva <reltssupnei@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Administracion Relatoria General Tribunal Superior - Seccional Medellín <reladmtribsupmed@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Boyacá - Tunja <reltsboy@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Meta - Villavicencio <relatsvcio@cendoj.ramajudicial.gov.co>;relatsmon@cedoj.ramajudicial.gov.co <relatsmon@cedoj.ramajudicial.gov.co>;SUPLATACION <relatoriatribunalsuperiorsantamarta@hotmail.com>;Técnico Sistemas Tribunal Superior - Santander - San Gil <tsistribsupgil@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Relatoria Tribunal Superior - Bolívar - Cartagena <reltscgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Buenos días

Reiterando el mensaje anterior, en este momento se está trabajando en la solución del incidente presentado en el DC IFX por parte de los ingenieros a cargo

Se les estará informando oportunamente de la disponibilidad del sistema

cordialmente

De: Gustavo Fernando Negrete Arteaga**Enviado el:** martes, 12 de septiembre de 2023 09:45**Para:** Relatoría Tribunal Superior Sala Civil Familia Laboral - Bogotá - Bogotá D.C.

<reltsscflbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>; relatoriaarmenia@gmail.com; Relatoria Tribunal Superior - Caldas - Manizales <reltssupma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Seccional Ibagué <retrisuibg@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Seccional Cali <reltscali@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Buga - Seccional Cali <reltsbuga@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Cauca - Popayán <reltspop@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Antioquia - Seccional Medellín <relatant@cendoj.ramajudicial.gov.co>; jojanaor@hotmail.com; Relatoria Tribunal Superior - Pamplona - Seccional Cucuta <reltrisupam@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - N. De Santander - Cúcuta <reltscuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria - Nariño - Pasto <relatoriapasto@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relator Tribunal Superior - Huila - Neiva <reltssupnei@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Administracion Relatoria General Tribunal Superior - Seccional Medellín <reladmtribsupmed@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Boyacá - Tunja <reltsboy@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Meta - Villavicencio <relatsvcio@cendoj.ramajudicial.gov.co>; relatsmon@cedoj.ramajudicial.gov.co; relatoriatribunalsuperiorsantamarta@hotmail.com; Tecnico Sistemas Tribunal Superior - San Gil - Seccional Bucaramanga <tsistribsupgil@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Bolívar - Cartagena <reltscgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Atlántico - Barranquilla <rtsupbqlla@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Soporte Tecnico Tribunal Superior Arauca - Seccional Cúcuta <stectsuparau@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Tecnico Sistemas Tribunal Superior - Caquetá - Florencia <tsistribsupfl@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Soporte Tecnológico - Putumayo - Mocoa

<coorsistemasmoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Tecnico Sistemas Tribunal Superior - Quibdo - Seccional Medellin <tsistribsupqdo@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Secretaria Tribunal Superior Sala Civil Familia Laboral - Seccional Riohacha <stsscflrioaha@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Tribunal Superior - Boyacá - Santa Rosa de Viterbo <reltssrv@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoría Sala Justicia Y Paz - Atlántico - Barranquilla <relsjustpazbqlla@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoria Sala Justicia Y Paz - Seccional Medellín <relsjustsmed@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoría Sala Justicia Y Paz - Bogotá - Bogotá D.C. <relsjustsbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Relatoría Tribunal Superior - Cundinamarca <reltsprescun@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: Sistema jurisprudencia caído

Buenos días

Muy atento me permito informarles que en este momento el sistema de jurisprudencia se encuentra sin servicio, caída general en el DataCenter IFX

Se está revisando el incidente para darle una pronta solución

Se les informara de manera oportuna

Cordialmente



Consejo Superior de la Judicatura
Biblioteca Enrique Low Murtra
(CENDOJ)

Gustavo Fernando Negrete

Auxiliar Judicial 2 / Extensión : 4111

Palacio de Justicia

'Alfonso Reyes Echandía'
Calle 12 # 7-65