

**RE: FALLAS PERSISTENTES PARA PUBLICAR EN PAGINA WEB
WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO**

Soporte Pagina Web - Nivel Central <soortepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Lun 17/07/2023 12:37

Para:Coordinador Soporte Tecnológico - Putumayo - Mocoa <coorsistemasmoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC:Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemaspsoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>;Marleny Isabel Bolaños Riascos <mbolanor@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (449 KB)

Certificaciones Portal.rar;

Cordial saludo

Ing. Juan Miguel Gutiérrez Pinzón,

En atención a su correo electrónico, se informa que el portal web de la Rama Judicial ha presentado intermitencia los días 12, 13 y 14 de julio de 2023, para lo cual se anexa las respectiva certificaciones de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial, remitidas por la empresa proveedora del servicio; una vez el área técnica de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial presente los informes pertinentes relacionados con la indisponibilidad e intermitencia presentada se estará enviado la información relacionada.

Cualquier inquietud con gusto la atenderemos.

Cordialmente - *JDO*,



Consejo Superior de la Judicatura
Centro de Documentación
Judicial (CENDOJ)

Soporte Portal Web Rama Judicial
(601) 5658500 Ext. 7566 - 7568
Carrera 8 # 12B – 82
Edificio Bolsa de Bogotá, piso 8

De: Coordinador Soporte Tecnológico - Putumayo - Mocoa <coorsistemasmoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: lunes, 17 de julio de 2023 9:46

Para: Soporte Pagina Web - Nivel Central <soortepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cc: Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemaspsoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Marleny Isabel Bolaños Riascos <mbolanor@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: FALLAS PERSISTENTES PARA PUBLICAR EN PAGINA WEB WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Cordial Saludo,

El presente correo tiene como fin solicitarles de manera **urgente** solución al problema presentado en la conexión a la página web www.ramajudicial.gov.co, puesto que desde el día martes 11 de julio presenta intermitencia y la mayor parte del tiempo indisponibilidad, afectando los tiempos de publicación y las debidas notificaciones por estados, edictos y demas

documentos de publicidad obligatoria, agradezco también generar certificado del servicio, puesto que se debe anexar a los procesos y así poder justificar la no publicidad de los procesos afectados.

Inicio - Rama Judicial

Rama Judicial

www.ramajudicial.gov.co



Por favor leer detenidamente la información contenida en el documento adjunto. **ES DE ALTA IMPORTANCIA.**

SE SOLICITA COMEDIDAMENTE CONFIRMAR RECIBO.

Prueba Electrónica: al recibir el acuse de recibo por parte de esta dependencia se entiende como aceptado y se recepciona como documento prueba de entrega del usuario. (Ley 527 del 18-08-99), reconocimientos jurídicos de los mensajes de datos en forma electrónica a través de las redes telemáticas.

Atentamente,

Juan Miguel Gutiérrez Pinzón

Ingeniero de Sistemas
(técnico en sistemas grado 11)
TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE MOCOA
TELÉFONOS: 4206527 - 4200348- móvil 3014860314
Cr 5 No. 10 Esquina Piso 3
Mocoa -Putumayo

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



Bogotá, D.C., Febrero 09 de 2023
Señores

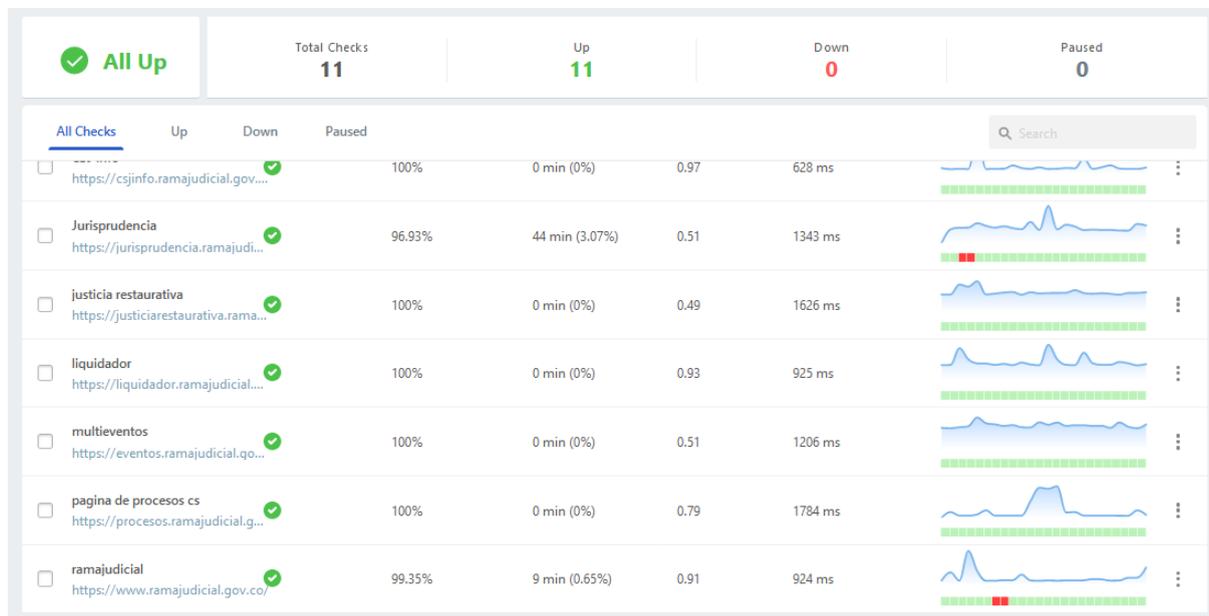
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se busca dar a conocer la herramienta utilizada para el monitoreo de disponibilidad del portal web de la Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co>) la cual es una herramienta de supervisión de múltiples puertos y protocolos que permite saber el tiempo de disponibilidad de diferentes servicios o páginas web, el mismo se usa con una licencia gratis.

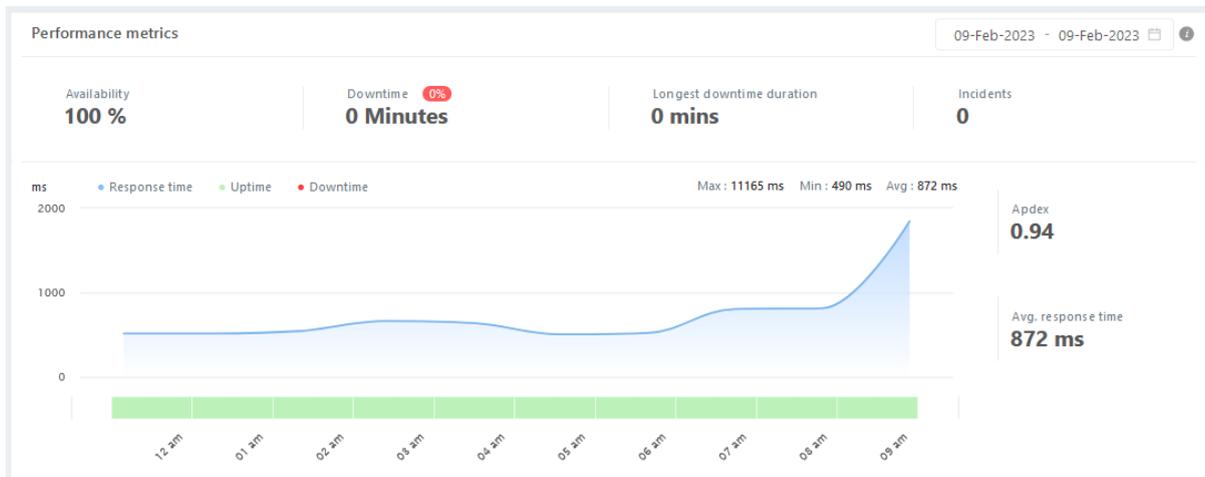
Esta herramienta es **Freshping (Freshping | Software gratuito de monitoreo de sitios web de Freshworks)**, permite monitorear hasta 50 sitios web a un intervalo de 1 minuto, el monitoreo se realiza desde 10 ubicaciones globales para obtener una mejor posición del estado del servicio estudiado.

A continuación se realiza una pequeña descripción de los datos que muestra el monitor en sus gráficas.



Panel central muestra es estado de todas las aplicaciones que se monitorean

Cada vez que el monitor detecta la caída en alguno de los servicios envía una alerta vía correo electrónico para alertar inmediatamente y tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio.



Gráfica de estado del portal aportada por el monitor.

La imagen anterior es la gráfica que facilita la herramienta en cuanto a la disponibilidad de los servicios monitoreados en este caso el portal web de la Rama Judicial, esta gráfica es la utilizada en las certificaciones que se generan diariamente y mensualmente. en la misma se observan los siguientes datos.

Availability: Porcentaje de disponibilidad del servicio en el periodo seleccionado

Downtime: Tiempo total de caída del servicio en el periodo seleccionado

Longest downtime duration: Tiempo de caída más largo detectado en el periodo seleccionado

Incidents: Número de caídas detectadas en el periodo seleccionado

Avg. response time: Tiempo promedio de respuesta del servicio monitoreado

Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

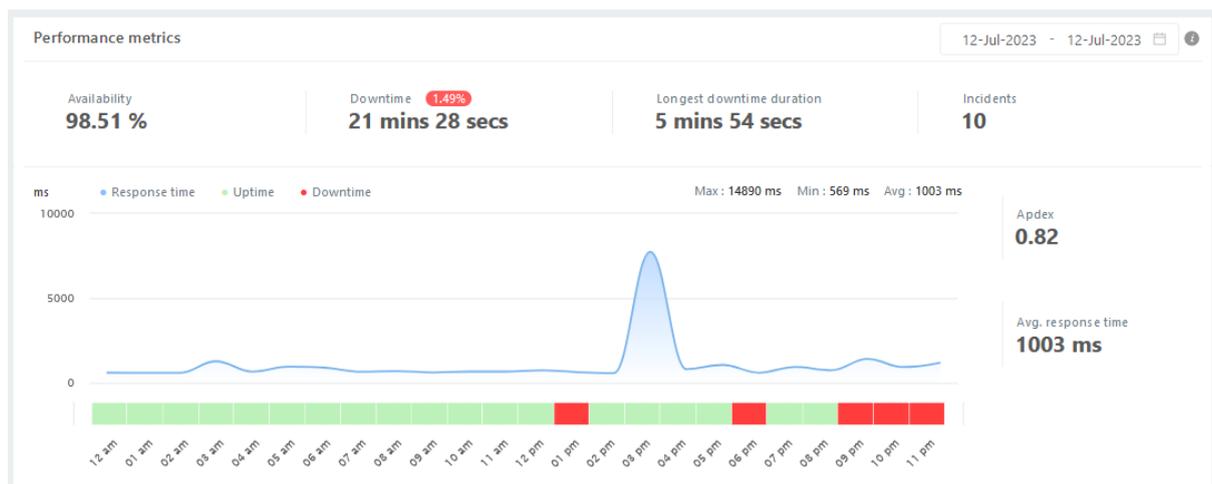


Bogotá, D.C., Julio 13 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 12 de julio del presente año con un 98.51%, la cual presenta 10 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 21 min y 28 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 14 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 13 de julio del presente año con un 90.69%, la cual presenta 37 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 2 hrs 14 min y 1 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

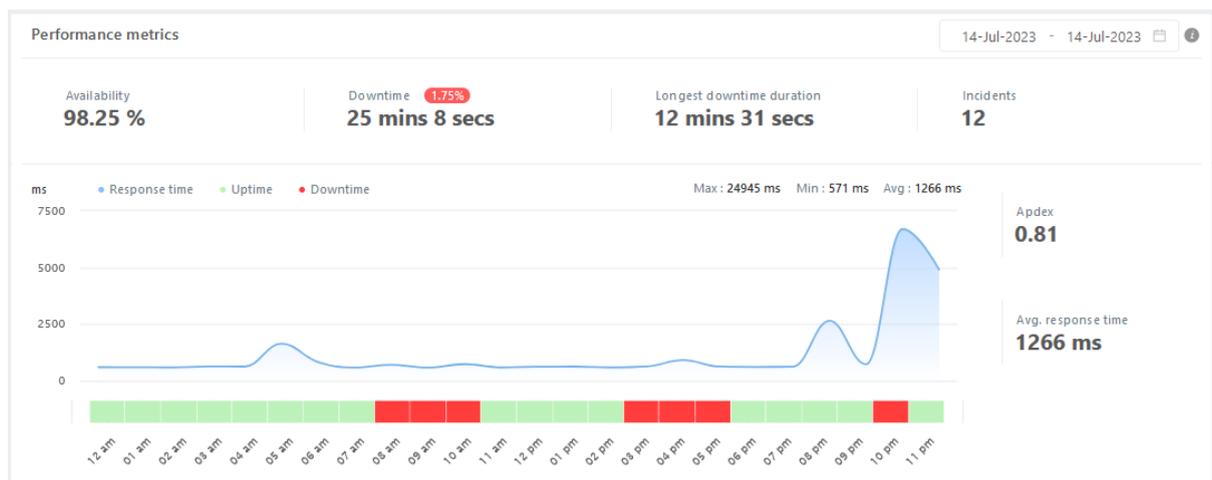


Bogotá, D.C., Julio 15 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 14 de julio del presente año con un 98.25%, la cual presenta 12 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 25 min y 8 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

RE: INDISPONIBILIDAD PARA PUBLICAR EN PAGINA WEB WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Soporte Pagina Web - Nivel Central <soortepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mar 18/07/2023 10:35

Para: Coordinador Soporte Tecnológico - Putumayo - Mocoa <coorsistemasmoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: Marleny Isabel Bolaños Riascos <mbolanor@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemaspsoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

📎 1 archivos adjuntos (555 KB)

Certificaciones Portal.rar;

Cordial saludo

Ing. Juan Miguel Gutiérrez Pinzón,

En atención a su correo electrónico, se informa que el portal web de la Rama Judicial ha presentado intermitencia los días 12, 13, 14 y 17 de julio de 2023, para lo cual se anexa las respectivas certificaciones de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial, remitidas por la empresa proveedora del servicio; una vez el área técnica de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial presente los informes pertinentes relacionados con la indisponibilidad e intermitencia presentada se estará enviando la información relacionada.

Cualquier inquietud con gusto la atenderemos.

Cordialmente - *JDO*,



Consejo Superior de la Judicatura
Centro de Documentación
Judicial (CENDOJ)

Soporte Portal Web Rama Judicial
(601) 5658500 Ext. 7566 - 7568
Carrera 8 # 12B - 82
Edificio Bolsa de Bogotá, piso 8

De: Coordinador Soporte Tecnológico - Putumayo - Mocoa <coorsistemasmoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: martes, 18 de julio de 2023 8:16

Para: Soporte Pagina Web - Nivel Central <soortepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cc: Marleny Isabel Bolaños Riascos <mbolanor@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemaspsoc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: INDISPONIBILIDAD PARA PUBLICAR EN PAGINA WEB WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Cordial Saludo,

El presente correo tiene como fin solicitarles nuevamente informe sobre la solución al problema presentado en la conexión a la pagina web www.ramajudicial.gov.co para publicar los distintos documentos que requieren

publicidad a través de la misma, es de aclarar que desde el día martes 11 de julio presenta intermitencia y el día 17 de julio del presente año indisponibilidad por completo, afectando publicaciones y las debidas notificaciones por estados, edictos y demás, agradezco también se sirva generar certificado del servicio para el 17 de julio día en el que se debían publicitar varios documentos y al hasta el momento ha sido imposible hacerlo, mencionado certificado se debe anexar a los procesos para así poder justificar la no publicidad de los mismos.

Inicio - Rama Judicial

Rama Judicial

www.ramajudicial.gov.co



Por favor leer detenidamente la información contenida en el documento adjunto. **ES DE ALTA IMPORTANCIA.**

SE SOLICITA COMEDIDAMENTE CONFIRMAR RECIBO.

Prueba Electrónica: al recibir el acuse de recibo por parte de esta dependencia se entiende como aceptado y se recepciona como documento prueba de entrega del usuario. (Ley 527 del 18-08-99), reconocimientos jurídicos de los mensajes de datos en forma electrónica a través de las redes telemáticas.

Atentamente,

Juan Miguel Gutiérrez Pinzón

Ingeniero de Sistemas

(técnico en sistemas grado 11)

TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE MOCOA

TELÉFONOS: 4206527 - 4200348- móvil 3014860314

Cr 5 No. 10 Esquina Piso 3

Mocoa -Putumayo

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le

corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



Bogotá, D.C., Febrero 09 de 2023
Señores

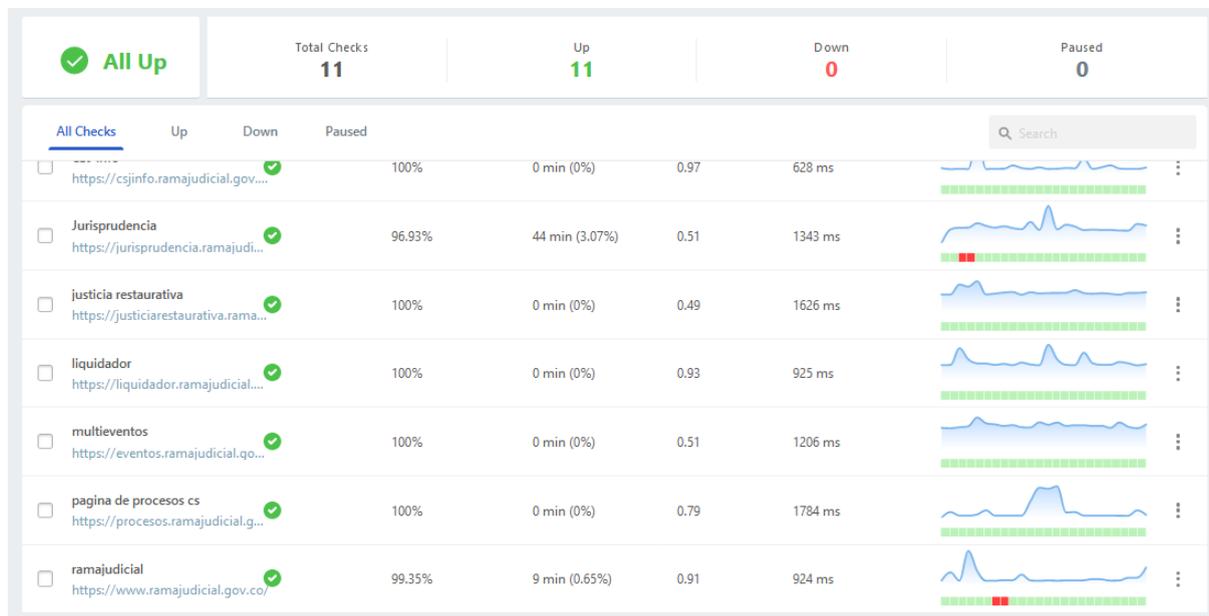
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se busca dar a conocer la herramienta utilizada para el monitoreo de disponibilidad del portal web de la Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co>) la cual es una herramienta de supervisión de múltiples puertos y protocolos que permite saber el tiempo de disponibilidad de diferentes servicios o páginas web, el mismo se usa con una licencia gratis.

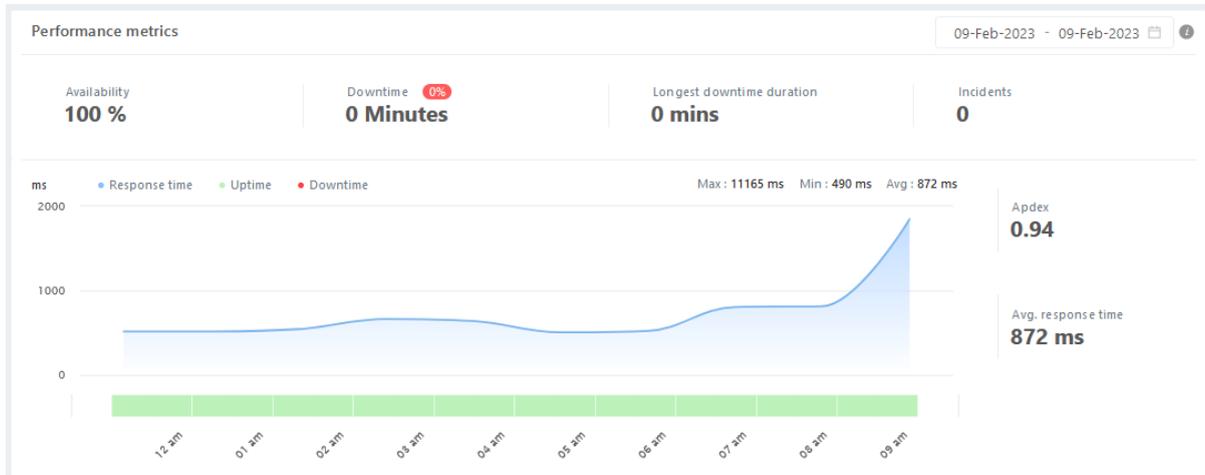
Esta herramienta es **Freshping (Freshping | Software gratuito de monitoreo de sitios web de Freshworks)**, permite monitorear hasta 50 sitios web a un intervalo de 1 minuto, el monitoreo se realiza desde 10 ubicaciones globales para obtener una mejor posición del estado del servicio estudiado.

A continuación se realiza una pequeña descripción de los datos que muestra el monitor en sus gráficas.



Panel central muestra es estado de todas las aplicaciones que se monitorean

Cada vez que el monitor detecta la caída en alguno de los servicios envía una alerta vía correo electrónico para alertar inmediatamente y tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio.



Gráfica de estado del portal aportada por el monitor.

La imagen anterior es la gráfica que facilita la herramienta en cuanto a la disponibilidad de los servicios monitoreados en este caso el portal web de la Rama Judicial, esta gráfica es la utilizada en las certificaciones que se generan diariamente y mensualmente. en la misma se observan los siguientes datos.

Availability: Porcentaje de disponibilidad del servicio en el periodo seleccionado

Downtime: Tiempo total de caída del servicio en el periodo seleccionado

Longest downtime duration: Tiempo de caída más largo detectado en el periodo seleccionado

Incidents: Número de caídas detectadas en el periodo seleccionado

Avg. response time: Tiempo promedio de respuesta del servicio monitoreado

Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

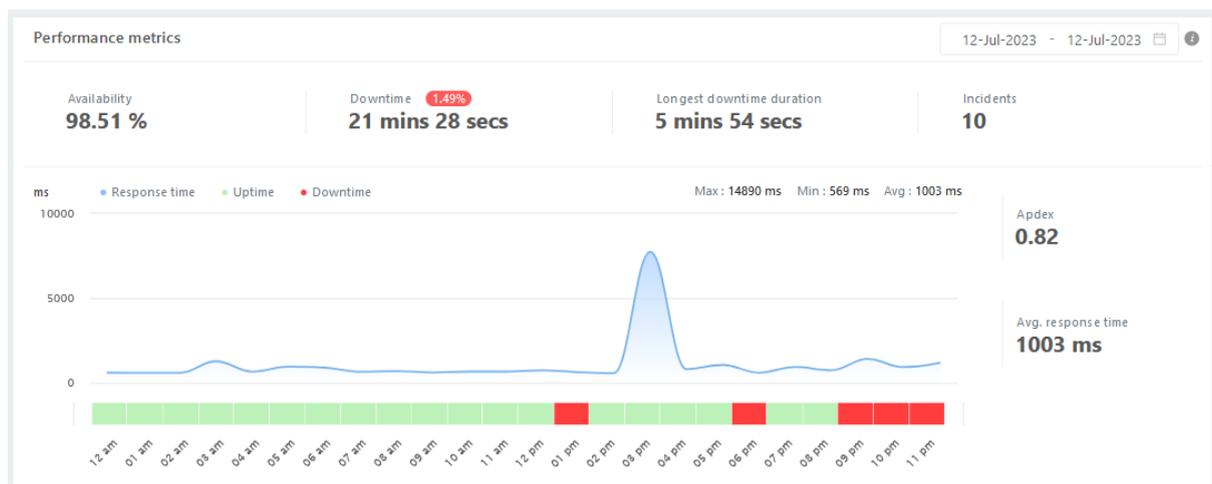


Bogotá, D.C., Julio 13 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 12 de julio del presente año con un 98.51%, la cual presenta 10 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 21 min y 28 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 14 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 13 de julio del presente año con un 90.69%, la cual presenta 37 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 2 hrs 14 min y 1 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

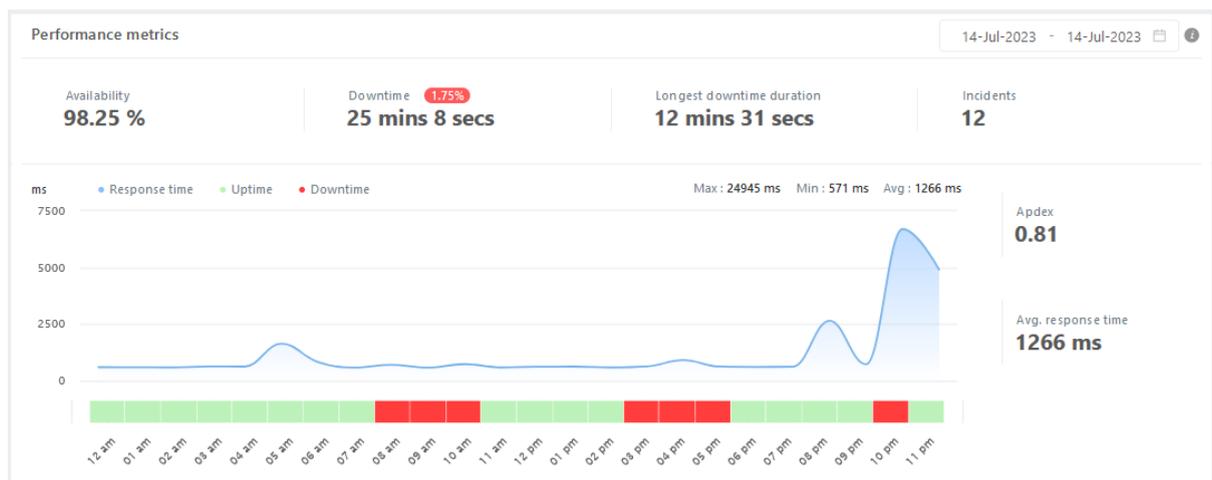


Bogotá, D.C., Julio 15 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 14 de julio del presente año con un 98.25%, la cual presenta 12 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 25 min y 8 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 18 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 17 de julio del presente año con un 92.07%, la cual presenta 53 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 1 hr 54 min y 10 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial