

# REPÚBLICA DE COLOMBIA



## CORTE CONSTITUCIONAL

### Sala Especial de Seguimiento a la Sentencia T-760 de 2008

#### Auto 607 de 2024

**Referencia:** Seguimiento a la orden vigésima novena de la Sentencia T-760 de 2008.

**Asunto:** Valoración de cumplimiento – componentes de accesibilidad y calidad-

**Magistrado Sustanciador:**  
JOSÉ FERNANDO REYES CUARTAS.

Bogotá, D.C., primero (1) de abril de dos mil veinticuatro (2024).

La Sala Especial de Seguimiento de la Corte Constitucional, conformada por la Sala Plena en sesión del 1° de abril de 2009 para efectuar el seguimiento al cumplimiento de la Sentencia T-760 de 2008, integrada por los magistrados Vladimir Fernández Andrade, Antonio José Lizarazo Ocampo y José Fernando Reyes Cuartas, quien la preside, en ejercicio de sus competencias constitucionales y legales, procede a dictar el presente auto con base en los siguientes:

#### I. ANTECEDENTES

1. En la Sentencia T-760 de 2008 la Corte profirió dieciséis órdenes dirigidas a las autoridades del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), para que adoptaran las medidas necesarias para superar las fallas de regulación identificadas en el análisis realizado a los casos concretos allí acumulados. Dentro de ellas, emitió la directriz vigésima novena, que indicó al Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS o Minsalud) que adoptara “... las medidas necesarias para asegurar la cobertura universal sostenible del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en la fecha fijada por la Ley –antes de enero de 2010-”. Además, dispuso que, si alcanzar esta meta era imposible, debería explicar las razones y fijar una nueva meta.

2. La Sala Especial recuerda que los componentes de esta orden son los de afiliación<sup>1</sup>, accesibilidad y calidad. En esta oportunidad se efectuará la valoración de los componentes de accesibilidad y calidad de los servicios de salud, debido a su importancia, impacto frente al goce efectivo del derecho (GED) a la salud<sup>2</sup> y la necesidad de verificar la disponibilidad de servicios de salud, el impacto económico que acceder a ellos produce en los hogares colombianos y las condiciones de qué, ello

<sup>1</sup> Que será valorado en auto independiente.

<sup>2</sup> Ya que estos componentes son elementos esenciales e interrelacionados reconocidos en la Ley Estatutaria en Salud (art. 2, literales b y d), lo establecido en la Observación Núm. 14 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la importancia que tienen estos presupuestos para la atención en salud dentro de los objetivos de desarrollo sostenible <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>

implique que todas las valoraciones que en adelante se realicen, deban hacerse de tal modo (por componentes). En ese sentido, la Corte sintetizará la valoración llevada a cabo en torno a este mandato y, especialmente, a los componentes en mención:

3. *Auto 496 de 2022*. Valoró por primera ocasión la directriz vigésima novena y declaró el nivel de cumplimiento **bajo** para los componentes de accesibilidad y calidad, al concluir que:

(i) Bogotá y los departamentos con más población tenían mayor oferta de servicios que las zonas geográficamente dispersas (ZGD) y Guaviare, San Andrés, Vaupés y en general las ZGD disminuyeron su oferta de servicios de pediatría, salas de parto, ginecología, medicina general, ginecobstetricia, urgencias, psiquiatría y medicina interna.

(ii) La capacidad instalada en los centros de reclusión era insuficiente y se priorizaban las remisiones a las audiencias judiciales sobre las citas médicas. Además, la contratación de la red externa de operadores en salud tenía problemas, así como los equipos biomédicos.

(iii) El Minsalud implementó la telemedicina y la atención virtual para atender a la población por estos medios, lo que facilitó el acceso a los servicios de salud durante la pandemia del Covid-19.

(iv) Las familias colombianas debían pagar medicamentos o procedimientos y el porcentaje de cotización al sistema lo que constituyó un gasto de bolsillo del 14.9% en 2019 y 14.1% en 2020.

(v) El Gobierno nacional implementó los indicadores de experiencia en la atención para al medir la oportunidad en la prestación de servicios, en las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS), Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y las Direcciones Territoriales de Salud (DTS) y así verificar la calidad del servicio.

(vi) Entre el 2008 y el 2021 se mejoró en vacunación de menores de edad, asistencia de mujeres al primer control antes de la semana doce de gestación, tiempos en la asignación de citas con medicina general, pediatría, programación de cirugías de reemplazo de cadera y de cataratas.

(vii) Para el 2021 aumentaron los tiempos para asignar citas de medicina interna, odontología general, ginecología y resonancia magnética nuclear. En cuanto al tratamiento de cáncer, los indicadores evidenciaron que los tiempos que transcurrían desde la sospecha de la enfermedad e inicio de los tratamientos iban de 31 a 218 días.

(viii) Para mejorar la atención en los servicios de salud se creó el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) que tiene como componentes el Sistema Único de Habilitación (SUH), la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud (AMCAS), el Sistema Único de Acreditación (SUA) y el Sistema de Información para la Calidad (SIC).

En consecuencia, la Sala ordenó al MSPS (i) implementar medidas para disminuir los tiempos que transcurren entre la sospecha y el inicio de tratamiento de cáncer<sup>3</sup>; (ii) crear e implementar mecanismos que garanticen la accesibilidad física de los habitantes en las ZGD<sup>4</sup>; (iii) remitir un informe en el que diera cuenta de a) el tiempo promedio que tomaban los usuarios del sistema en desplazarse de su lugar de residencia, al sitio donde

<sup>3</sup> Para el que tendría que habilitar espacios participativos en los que fomentara el diálogo con las comunidades y la gobernanza, de tal forma que se evidenciaran las barreras existentes.

<sup>4</sup> Id.

se le prestaba la atención en salud, discriminado por departamentos, b) datos sobre el gasto privado y gasto de bolsillo de los colombianos, con los conceptos que los conformaban, la participación en cada uno de ellos y el porcentaje de la población que incurre en gasto catastrófico<sup>5</sup>, c) resultados de los indicadores de suficiencia y disponibilidad. (iv) Presentar un informe con corte a 30 de junio y 31 de diciembre de cada año que dé a conocer las actividades desplegadas para garantizar accesibilidad y calidad y los resultados obtenidos<sup>6</sup>.

4. El 7 de julio de 2022 la Sala solicitó al Minsalud y a otras entidades presentar un informe sobre las acciones implementadas desde agosto de 2018 para acatar la orden vigésima novena, entre otras.

5. Mediante Auto del 5 de agosto de 2022<sup>7</sup> requirió al MSPS (i) la remisión del cronograma en el que diera a conocer las medidas que implementaría para asegurar la accesibilidad física de los habitantes en las ZGD y, (ii) las actividades desplegadas para garantizar la accesibilidad y calidad y, sus resultados.

6. El 9 de agosto de 2022 el MSPS remitió lo solicitado. Manifestó que en 2017 trabajó en el Plan Nacional de Salud Rural<sup>8</sup> para acercar la oferta de servicios de salud a las comunidades ubicadas en ZGD. Plan que culminó en julio de ese año, pero que iría hasta el 2031<sup>9</sup>. Sin embargo, indicó que el plan piloto se implementaría en julio de 2023 y hasta diciembre de 2025 en todo el país. Adicionalmente, reportó datos sobre la accesibilidad física en las ZGD, afirmó no contar con datos sobre los tiempos que tarda un usuario en desplazarse para acceder a servicios de salud, el valor del gasto privado y los resultados de los indicadores de suficiencia y disponibilidad

7. El 31 de agosto de 2022 la Corte requirió al Minsalud para que diera a conocer la información que no reportó en el último documento allegado<sup>10</sup>. El 10 de octubre de 2022 el Minsalud reiteró lo dicho en informe anterior en relación con la imposibilidad de obtener lo referido al gasto catastrófico entre 2015 a 2019, ya que su fuente era la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). No obstante, indicó que incluiría tal *ítem* para las encuestas de 2021 y 2022. Asimismo, reportó información sobre el número de servicios de medicina general, odontología, ginecoobstetricia, pediatría, entre otros y los avances respecto del SOGCS.

<sup>5</sup> Para lo anterior, debía habilitar espacios participativos en los que fomentara el diálogo con las comunidades y la gobernanza para evidenciar las barreras existentes. Informe que debía ser discriminado por años a partir de 2015 y hasta la fecha.

<sup>6</sup> Documentos que deberán ser presentados a más tardar, un mes después de la fecha de corte y en el que debería reportarse el gasto de bolsillo y el catastrófico de los colombianos y los resultados derivados de cada uno de los componentes del SOGCS y las medidas adoptadas con ocasión de estos.

<sup>7</sup> Sobre la accesibilidad debía indicar el gasto de bolsillo y catastrófico de los colombianos, los conceptos que los conformaban y la participación en cada uno de ellos y respecto a calidad, los resultados derivados de cada uno de los componentes del SOGCS y las medidas adoptadas con ocasión de estos. El tiempo promedio que se tomaban los usuarios del sistema en desplazarse de su lugar de residencia al sitio donde se le prestaba la atención en salud, discriminado por departamentos y años a partir de 2015 y hasta la fecha y; los resultados de los indicadores de suficiencia y disponibilidad- Comunicado mediante oficio OPTC 274/22 de 10 de agosto de 2022.

<sup>8</sup> Contemplado en el Acuerdo Final para la Paz (Art. 1.3.2.1.)

<sup>9</sup> Infraestructura vial, tecnologías de la información, defensa y seguridad.

<sup>10</sup> Tiempo promedio que se tomaban los usuarios del sistema en desplazarse de su lugar de residencia al sitio donde se presta la atención en salud, discriminado por departamentos; las actividades desplegadas y los resultados obtenidos para garantizar: a) accesibilidad y, calidad; los resultados derivados en cada uno de los componentes de SOGCS y las medidas implementada con ocasión de este y; el gasto catastrófico de los colombianos para los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.

8. Mediante Auto 1502 de 2022<sup>11</sup> la Sala consideró inaceptable que las acciones que implementaría para garantizar la accesibilidad física de los habitantes de las ZGD tomaran casi diez años. Por lo anterior, le ordenó al MSPS implementar medidas - temporales o transitorias-<sup>12</sup>, que debía diseñar a más tardar en un término de seis meses después de emitido el cronograma y puestas en marcha en un tiempo semejante (seis meses adicionales)<sup>13</sup>.

9. El 2 de septiembre de 2022 la Defensoría del Pueblo allegó el informe de seguimiento e indicó respecto a los componentes analizados que el Minsalud presentó las medidas implementadas en 2021 para cumplir con los artículos 20<sup>14</sup> y 24<sup>15</sup> de la Ley Estatutaria en Salud (LES). Resaltó la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) centradas en sujetos y los entornos de desarrollo, así como algunos obstáculos<sup>16</sup>.

10. El 11 de noviembre de 2022<sup>17</sup> la cartera de salud reportó las actividades que implementaría para llevar a cabo lo ordenado y relacionado con disminuir los tiempos transcurridos entre la sospecha y el inicio de tratamiento de cáncer, que según lo dicho cumpliría hasta abril de 2023<sup>18</sup>. Asimismo, las que llevaría a cabo para garantizar la accesibilidad física de los habitantes en las ZGD que se proyectaron entre noviembre de 2022 y diciembre de 2023. Recordó que debido al Covid-19 se habilitaron servicios de salud transitorios.

11. El 24 de abril de 2023 el Minsalud, en cumplimiento del numeral tercero del Auto 496 de 2022, remitió el informe periódico. Señaló el número de prestadores de servicios de salud para 2021 (78.512) y 2022 (86.056). Añadió que los mayores aumentos en sedes de prestadores a nivel departamental respecto de 2019 se dieron en Vichada (48%); Cundinamarca (32%); Guaviare (31%); Antioquia (31%); N. de Santander (29%); Amazonas (28%); Chocó (28%); Huila (26%); La Guajira, (21%); Boyacá, (21%) y Vaupés, (20%), entre otros. El departamento que disminuyó fue Arauca (2%).

12. El 7 de julio de 2023 la Sala Especial decretó pruebas y solicitó información al Minsalud, la Supersalud, la Defensoría del Pueblo, al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (Inpec) y al Fondo Nacional de Salud de las Personas Privadas de la Libertad (FNPPL) relacionada con afiliación, accesibilidad, calidad, gastos de bolsillo y catastrófico, número de detenidos afiliados al SGSSS, entre otros. En Auto del 28 de julio de 2023 la Sala requirió al MSPS para que allegara la información solicitada.

<sup>11</sup> Emitido el 13 de octubre de 2022.

<sup>12</sup> Mientras se implementa el Plan Nacional de Salud Rural contemplado en el Acuerdo Final para la Paz o la que el Gobierno nacional estime pertinente.

<sup>13</sup> Conforme a lo dispuesto en el apartado 5 del numeral tercero de la parte resolutoria del Auto 496 de 2022.

<sup>14</sup> “De la política pública en salud”.

<sup>15</sup> “Deber de garantizar la disponibilidad en zonas marginadas”.

<sup>16</sup> Entre otros, la falta de implementación del Maite; falta de fortaleza del prestador primario para resolver y prestar atención integral y efectiva y; deficiencias en la garantía del Mias en Guainía, que fue rechazado por la población del departamento al considerar afectada la consulta previa. La Defensoría Regional denunció la violación del derecho fundamental a la salud de la población del departamento, pues existen problemas de remisión y negación de acompañantes; no entrega de medicamentos, barreras administrativas, no atención en territorio y quejas recurrentes por la atención brindada en los albergues, entre otros, además de tener prohibido el ingreso de los funcionarios de la Defensoría al hospital.

<sup>17</sup> Informe recibido después de haber sido requerida en dos ocasiones mediante los autos del 18 de agosto de 2022 y; (ii) 14 de octubre de 2022.

<sup>18</sup> Entre otros, analizar las barreras que impiden lograr las coberturas en tamización en cáncer de cuello uterino, mama en mujeres, próstata, colon y recto; capacitar el talento humano y asociaciones de usuarios frente a la normativa relacionada con la detección y atención del cáncer; implementar la Ley 2194 de 2022 y seguimiento al Decreto 441 de 2022, que elimina la autorización para la atención integral del cáncer infantil (Ley 2026 de 2020) y el cáncer de adultos (Ley 1384 de 2010).

13. El 10 de agosto de 2023 la Defensoría remitió un nuevo informe y afirmó que el Minsalud puso en marcha el Decreto 441 de 2022 para la detención temprana del cáncer, entre otras acciones para eliminar barreras que impiden la tamización de cáncer de cuello uterino y otros. Asimismo, capacitaron al talento humano e implementaron instancias de participación con los actores del sistema, propuestas de la Ley Jacobo<sup>19</sup>, entre otras. Mencionó la puesta en marcha de centros de atención primaria en salud (APS) para asegurar la accesibilidad física de los habitantes de ZGD y la ejecución de proyectos de inversión en adecuaciones físicas de puestos y centros de salud. Agregó que para el 2021 el gasto en salud por seguros privados fue del 60.8% que incluye: planes de medicina prepagada (27.1%), seguros voluntarios de salud (30.8%) y SOAT y SGRL (42.1%)<sup>20</sup>. Adicionalmente, resaltó algunos retrocesos<sup>21</sup>.

Concluyó desconocer la información sobre los Equipos Básicos en Salud (EBS) y los problemas de infraestructura de los centros y puestos de salud de los territorios. Sobre el Modelo de Atención Integral Territorial (Maite) afirmó que el Minsalud adujo que para junio de 2020 debía haberse formulado y adoptado el plan Maite que sufrió atrasos por las acciones desplegadas para contrarrestar la pandemia del Covid-19. Sin embargo, la Defensoría resaltó que, a pesar de los casi dos años transcurridos desde la emergencia sanitaria, este no se ha implementado y que no se observaba voluntad política para avanzar, menos cuando existía un proyecto de reforma.

Sobre el modelo que opera en Guainía<sup>22</sup>, indicó haber recibido escritos que ponen de presente la vulneración del derecho a la salud<sup>23</sup> y que han sido remitidos al Minsalud y a la Supersalud sin que se hayan tomado decisiones de fondo. Agregó que persisten problemas (i) para reducir las brechas de desigualdad a través de la APS, (ii) sobre la incidencia en la gestión del riesgo, (iii) la APS y la prevención de la enfermedad y, (iv) en la articulación de la medicina tradicional y occidental, entre otros.

14. En respuesta a lo solicitado mediante el auto del 7 de julio de 2023 se recibió la siguiente información:

| Entidad                           | Pronunciamento   |
|-----------------------------------|--|
| Ministerio de Salud <sup>24</sup> | La Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Centro Internacional de Investigaciones sobre el Cáncer (CIIC) realizaron un análisis de las capacidades y necesidades de Colombia en el control del cáncer <sup>25</sup> . |

<sup>19</sup> Que busca priorizar el flujo de recursos a las IPS de menores de edad con presunción o diagnóstico confirmado de cáncer, a través de la definición de la prelación de pagos y el giro directo por parte de las EPS y EOC.

<sup>20</sup> Planes de medicina prepagada (27.1%), seguros voluntarios de salud (30.8%) y SOAT y SGRL (42.1%). A gastos directos o de bolsillo (39.2%): consulta o tratamiento odontológico (26%), medicamentos o remedios (26%), consulta médica (14%), lentes, audífonos o aparatos ortopédicos (8.5%) y pagos compartidos<sup>20</sup> con el 7.9%.

<sup>21</sup> (i) La falta de avances en cada componente del SOGCS y de las medidas adoptadas con ocasión de estos; (ii) la ausencia de un mecanismo que mida el tiempo promedio que soportan los usuarios del sistema en llegar desde su casa hasta donde se le presta la atención en salud y, (iii) la persistencia de los problemas de accesibilidad física de los habitantes de ZGD.

<sup>22</sup> Modelo Piloto de Salud Diferencial con Enfoque Intercultural regulado mediante el Decreto 2561 de 2014.

<sup>23</sup> Demora en la remisión a especialistas, demora en la autorización y traslado en remisiones ambulatorias, deficiente infraestructura en salud, problemas en albergues y tiquetes que solo se autorizan cuando media acción de amparo, falta de medicamentos, incumplimiento de fallos de tutela y negación de autorizaciones médicas.

<sup>24</sup> Informe electrónico recibido el 9 de agosto de 2023.

<sup>25</sup> Planificación, vigilancia y registro, prevención, detección precoz, diagnóstico, tratamiento y cuidados paliativos. Implementar acciones de demanda inducida que mejoren la cobertura de tamización por mamografía y evaluar el sistema de seguimiento efectivo a mujeres con cáncer; reforzar el programa de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH); promoción del autocuidado y el ejercicio de una sexualidad responsable; implementar la tamización a mujeres en el rango de edad de 30 a 65 años para cubrir al menos a un 50% con prueba de VPH, e introducir la estrategia de auto toma para prueba de VPH; promover la divulgación científica (sociedades) de la información basada en la detección temprana de enfermedades oncológicas y el conocimiento entre la población en general de los sitios que prestan servicios oncológicos (principal foco en poblaciones indígenas marginadas); actualizar las guías de práctica clínica de tamización

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Que realizó 3 capacitaciones a 261 profesionales sobre la detección y control de cáncer de cuello uterino, la situación en salud, las estrategias para la detección temprana de cáncer en primer nivel de atención y la importancia de la alimentación.</p> <p>En febrero de 2023 inició la conformación y operación de los EBS en 68 de los 101 municipios ubicados en ZGD y que a junio de 2023 había conformado 2.010 EBS en todas las Entidades Territoriales (ET) departamentales y distritales, con la participación de los líderes comunitarios.</p> <p>Mediante la Resolución 2272 de 2022 asignó a diferentes Empresas Sociales del Estado (ESE) \$14.994.525.826 para adecuaciones menores en 63 puestos de salud de 10 departamentos<sup>26</sup>. Identificó 100 sedes ubicadas en 6 departamentos y un distrito que requieren inversión en infraestructura<sup>27</sup>.</p> <p>Reportó los datos de capacidad instalada a junio de 2023 respecto de hospitales públicos e IPS, el gasto de bolsillo y catastrófico reportado que fue: para 2020, \$6.164.017; 2021, \$8.946.139 y 2022, \$9.406.984 y que representan lo siguiente respecto al producto interno bruto (PIB) 2020, 0.56%; 2021, 0.69% y 2022, 0.59%. Que las familias que incurrieron en gasto catastrófico fueron: 2020, 1.26%; 2021, 1.55% y 2022, 1.42%.</p> <p>Respecto de los resultados del Maite indicó que debido a la pandemia del Covid-19 no fue posible el despliegue y reporte de indicadores. Sin embargo, desde el 2021 se monitorea la implementación de las RIAS con sesiones de seguimiento y asistencia técnica con los actores del SGSSS<sup>28</sup>.</p> |
| Supersalud <sup>29</sup>                        | <p>Allegó la información de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD) recibidas por temas de acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad. Asimismo, dio cuenta del SOGCS y sus componentes, así como la obligación de los prestadores de salud de inscribirse en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) para que cada ET verifique el cumplimiento de los requisitos de habilitación.</p> <p>Indicó que en el 2020 inició 14 investigaciones contra EPS por factores como calidad, falta de oportunidad, Mipres, entre otros y 13 sanciones por razones semejantes. En 2021 fueron 35 investigaciones por falta de red, falta de oportunidad y Mipres, entre otros y 11 sanciones. En 2022, 11 investigaciones y 8 sanciones. Aclaró que entre 2020 y 2022 no se impusieron sanciones por citas de medicina general y odontología.</p>   |
| Inpec <sup>30</sup>                             | <p>Dio a conocer que a diciembre de 2021 eran 215 las IPS contratadas para atender a la Población Privada de la Libertad (PPL), a diciembre de 2022, 106 y a junio de 2023, 97. Agregó haber tenido dificultades para contratar la red externa de atención, debido a la ubicación geográfica de los establecimientos de reclusión y el tipo de población a atender. Por lo tanto, el Fondo Nacional de la Población Privada de la Libertad (FNPPL) garantiza la atención mediante brigadas y capacidad resolutive del médico general. Señaló que a diciembre de 2021 fueron 204.699 las atenciones solicitadas a la PPL, a diciembre de 2022, 345.098 y a junio de 2023, 398.997 y que las atenciones brindadas fueron: diciembre 2021, 183.269; diciembre de 2022, 306.588 y junio de 2023, 351.571.</p>  |
| Fondo Nacional de Salud de la PPL <sup>31</sup> | <p>Señaló el talento humano que labora en las regionales, así: (i) 353<sup>32</sup> para la Central (Cruz Roja Colombiana Cundinamarca y Bogotá D.C.); (ii) 138<sup>33</sup> para el Noroeste (E.S.E Hospital La María); (iii) 145<sup>34</sup> para el Norte (U.T. Salud Integral PPL); (iv) 184<sup>35</sup></p>   |

de cáncer colorrectal, incrementar la cobertura, implementando la prueba de tamización por inmunoquímica y establecer indicadores de calidad para el programa.

<sup>26</sup> Caquetá, Casanare, Cundinamarca, Huila, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Santander, Tolima y Cali.

<sup>27</sup> Guajira con 16 proyectos; Guainía, 15; Buenaventura, 13; Risaralda, 11; Bolívar, 4; Nariño, 14 y Chocó, 27.

<sup>28</sup> Proporción de mujeres con consulta de planificación familiar; proporción de mujeres con toma de citología cérvico uterina; proporción de mujeres con toma de mamografía; proporción de personas con consulta del adulto; proporción de personas con consulta del joven; vi) proporción de personas con control de placa bacteriana; proporción de personas con tamizaje de agudeza visual. Así como cinco indicadores de la Ruta de Atención Materno Perinatal a) proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal; b) proporción de gestantes con suministro de micronutrientes; c) proporción de gestantes con tamizaje para Hepatitis B; d) proporción de gestantes con tamizaje para sífilis; y d) proporción de gestantes con tamizaje para VIH.

<sup>29</sup> Recibido el 5 de septiembre de 2023.

<sup>30</sup> Recibido el 24 de julio de 2023.

<sup>31</sup> Recibido el 27 de julio de 2023.

<sup>32</sup> 121 aux. de enfermería, 26 aux. de odontología, 55 enfermeras, 19 higienistas orales, 81 médicos y 51 odontólogos.

<sup>33</sup> 49 aux. de enfermería, 8 aux. de odontología, 25 enfermeras, 6 higienistas orales, 38 médicos y 12 odontólogos.

<sup>34</sup> 55 aux. de enfermería, 11 aux. de odontología, 22 enfermeras, 6 higienistas orales, 35 médicos y 16 odontólogos.

<sup>35</sup> 61 aux. de enfermería, 15 aux. de odontología, 33 enfermeras, 10 higienistas orales, 45 médicos y 20 odontólogos

|  |  |
|--|--|
|  | occidente (U.T. ERON Salud Unión Temporal); (v) 125 <sup>36</sup> oriente (IPS Sersalud S.A.S.) y; (vi) 139 <sup>37</sup> viejo caldas (Premier Salud ERON Viejo Caldas S.A.S.). |
|--|--|

Tabla 1. Elaboración propia. Datos de las entidades referidas.

15. Mediante Auto del 14 de noviembre de 2023, la Corte requirió información al Minsalud, Migración Colombia y al Inpec y corrió traslado de los informes remitidos por Minsalud y el Inpec a los peritos voluntarios<sup>38</sup>. Interrogantes de los que se recibieron las siguientes respuestas:

| Entidad                               | Pronunciamiento sobre el informe del Minsalud  |
|---------------------------------------|--|
| Asociación de Pacientes de Alto Costo | <p>Resaltó la disminución de IPS para la PPL, causada porque algunas IPS eran médicos independientes y decrecieron debido al cambio de modelo de atención que cuenta con 6 operadores regionales y 2 nacionales (1 para VIH y 1 para salud mental), lo que no afectó la prestación del servicio.</p> <p>El Minsalud informó lo que hará en cuanto a la tamización de cáncer, pero no identificó barreras ni la forma de superarlas. Agregó que en las EPS no se verificó la implementación de la medida sobre las autorizaciones de cáncer y VIH y su porcentaje de cumplimiento, temas sobre los que la entidad recibe quejas por autorizaciones.</p> <p>Es necesario conocer los municipios donde se implementaron los EBS, población beneficiaria y población cubierta y su financiación solo es para 2 meses. Además, no se realizaron reportes, aunque en 1 mes de visitas se puede tener un diagnóstico. Tampoco conoce el porcentaje de participación de líderes comunitarios. No se establece el mecanismo para direccionar a los pacientes que no cuentan con atención.</p> <p>Por “rectoría” se debe hacer seguimiento a la ejecución de los proyectos de adecuación de centros de salud, pues es una “bandera de gobierno”. El Minsalud debió enviar una tabla con cada centro, el tipo de mejora que realizará y compromiso en el tiempo.</p> <p>La metodología usada para obtener el gasto de bolsillo de la ECV se aplica a la población y no se concentra solo en personas que usaron el sistema de salud y tampoco separa el uso de patología crónica y aguda, por lo que ese dato no refleja la realidad económica. Afirmó que en patologías crónicas el gasto de bolsillo se ocasiona por gastos de transporte, copagos, tiempo de filas de espera que afectan a independientes y muchas veces hasta compra de los medicamentos de bajo precio. Por lo que se debería replantear dicha metodología.</p> <p>El Minsalud desconoce la existencia de un tablero de control con indicadores de seguimiento de Maite y de implementación y no tiene una estrategia para ejecutarlo.</p> |
| Acemi                                 | Encontró necesario que el Minsalud adelante otras acciones para, de forma particular, lograr las coberturas en tamización de cáncer de cuello uterino, mama en mujeres, próstata, colon y recto.   |

Tabla 2. Elaboración propia.

16. El 13 de diciembre de 2023 la Corte requirió al Minsalud para que remitiera el informe semestral ordenado en el numeral 7 de la parte resolutoria del Auto 496 de 2022 y solicitó a la Supersalud un informe<sup>39</sup>.

<sup>36</sup> 36 aux. de enfermería, 14 aux. de odontología, 20 enfermeras, 6 higienistas orales, 31 médicos y 18 odontólogos

<sup>37</sup> 46 aux. de enfermería, 13 aux. de odontología, 24 enfermeras, 4 higienistas orales, 32 médicos y 20 odontólogos

<sup>38</sup> La Comisión de Seguimiento a la Sentencia T-760/08 y por una Reforma Estructural en Salud -CSR-; el Observatorio Así Vamos en Salud; el Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad -Dejusticia-; la Fundación para la Investigación y Desarrollo de la Salud y la Seguridad Social -Fedesalud-; la Universidad Nacional de Colombia; la Universidad de los Andes; Universidad Javeriana: Facultad de Medicina, Dirección de Postgrados en Salud y Seguridad Social; la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral -ACEMI-; la Asociación de Empresas Gestoras del Aseguramiento de la Salud -Gestarsalud-; la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas -ACHC-; Asociación de Pacientes de Alto Costo y; la Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos -ACESI-.

<sup>39</sup> Número de peticiones, quejas y reclamos recibidos durante el 2023 sobre negación de (i) procedimientos; (ii) medicamentos; (iii) tecnologías en salud, precisando si correspondían a servicios PBS UPC, PBS no UPC y servicios excluidos de financiación con recursos públicos de la salud. Además, para cada una de las anteriores categorías señalar las EPS frente a las que se interponen el mayor número de quejas. El número de investigaciones administrativas y sanciones impuestas a las EPS del país en el 2023 por (i) programación de citas con especialista (disponibilidad de agenda); (ii) programación de citas de medicina general y odontológicas; (iii) trámite de autorización y prestación de servicios de salud; (iv) red prestadora de servicios de salud y; (v) servicios excluidos del PBS.

17. El 11 de enero de 2024 la Supersalud allegó la información solicitada y reportó entre otras cosas que, a partir del 1 de julio de 2023 implementó una nueva clasificación de motivos de los reclamos en salud. Indicó que en 2023 inició 51 investigaciones contra las EAPB y 44 sanciones en primera instancia por algunos motivos<sup>40</sup>, dentro de estas últimas se profirió una amonestación escrita y 43 multas por valor de \$37.275.440.000. Dio a conocer los departamentos<sup>41</sup> que reportaron mayores quejas y que las principales razones de estas<sup>42</sup>.

18. El 24 de enero de 2024 la Corte requirió por segunda ocasión al Minsalud para que remitiera lo ordenado. El 1 de febrero de 2024 la Sala recibió la respuesta, donde dio a conocer el número, a nivel nacional y departamental de servicios de medicina general, ginecobstetricia, pediatría, ortopedia, medicina interna, entre otros del periodo de 2022 y 2023. Reportó el gasto de bolsillo, privado, público, total y catastrófico en salud del 2021 y 2022 y con el que no cuenta de forma desagregada a nivel departamental ni por quintiles de ingreso. Además, reveló el número de atenciones brindadas por telemedicina durante 2022 y 2023 por departamentos y a nivel nacional y que corresponden a los reportados al REPS por las secretarías de salud, que ascendieron a 4.697.936 en 2022 y 12.359.926 en 2023 ofrecidas a 3.353.650 personas en 2022 y 17.023.987 en 2023. También puso de presente el número de sedes de servicios acreditadas por ET para el 2022, 108 y 2023, 170.

19. Expuso que la Supersalud es la entidad encargada de hacer seguimiento a las obligaciones generadas por el SOCGS y sus componentes y es Minsalud quien expide la regulación para aplicar las normas que lo rigen. Allegó el número de (i) sedes con visita de verificación registradas en el REPS dentro del componente del SUH que dio cuenta de que en 2022 fueron 3.432 y en 2023, 5.120 y (ii) servicios con visita de verificación que a 2022 reportó 14.469 y a 2023 19.120 y sobre el SIC señaló el número de IPS que reportaron lo concerniente a este componente, así: en 2022, 8.405 (79.3%) y en 2023, 8.344 (74.9%).

20. Cabe destacar que a la emisión de esta decisión el Minsalud no había entregado el informe que debía allegar a la Sala el 30 de enero de 2023.

## II. CONSIDERACIONES

### Competencia

21. En virtud de las facultades otorgadas por la Sala Plena de la Corte Constitucional en sesión del 1° de abril de 2009; el artículo 86 de la Constitución Política y; el artículo 27 del Decreto Estatutario 2591 de 1991<sup>43</sup>, esta Sala Especial de Seguimiento es competente para proferir el presente auto.

<sup>40</sup> Aclaró que no se adelantó ninguna investigación administrativa sancionatoria por programación de citas por medicina general y odontológicas e incumplimiento de la prestación del servicio de salud de la JPS.

<sup>41</sup> Bogotá D.C. (65.109), Antioquia (49.717); (iii) Valle del Cauca (29.754); (iv) Cundinamarca (17.080) y; (v) Santander (29.754).

<sup>42</sup> Negación para la entrega de medicamentos PBS (1er semestre) y negación de asignación de citas (2do semestre) en Bogotá y Antioquia; Valle del Cauca y Cundinamarca, negación de autorización para transporte en ambulancia (1er semestre) y negación de citas y consultas (2do semestre) y Santander, negación para la entrega de medicamentos PBS (1er semestre) y negación de asignación de citas o consultas (2do semestre)

<sup>43</sup> “Artículo 27. Cumplimiento del fallo. Proferido el fallo que concede la tutela, la autoridad responsable del agravio deberá cumplirlo sin demora. Si no lo hiciera dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes, el juez se dirigirá al superior del responsable y le requerirá para que lo haga cumplir y abra el correspondiente procedimiento disciplinario contra aquél. Pasadas otras cuarenta y ocho horas, ordenará abrir proceso contra el superior que no hubiere procedido

## Metodología de la valoración

22. En el marco del seguimiento a la orden vigésima novena de la Sentencia T-760 de 2008, la Corte evaluará por segunda ocasión los avances obtenidos frente a los componentes de accesibilidad y calidad en la prestación de los servicios de salud en el SGSSS, para lo cual también tendrá en cuenta lo señalado en el Auto 496 de 2022. Decisión que se adoptará conforme a los niveles de cumplimiento establecidos a partir del Auto 411 de 2015<sup>44</sup>, lo indicado por la Sala en diferentes ocasiones en relación con la intervención excepcional del juez constitucional en materia de políticas públicas<sup>45</sup> y la información recaudada dentro de la verificación que efectúa esta corporación y que reposa en el expediente.

23. La Corte, en el seguimiento que realiza, ha validado la utilización de niveles de cumplimiento que permitan valorar los avances, rezagos o retrocesos en la ejecución y el seguimiento de las políticas públicas dentro de la metodología para determinar el grado de acatamiento de las órdenes<sup>46</sup>. Para ello, la Sala verificará las acciones de Minsalud para lograr la meta de cobertura universal<sup>47</sup>, materializada en este caso puntual en los componentes de accesibilidad y calidad de los servicios de salud<sup>48</sup>. En ese sentido, la Sala Especial analizará las medidas implementadas por el Gobierno nacional para cumplir la orden vigésima novena de la Sentencia T-760 de 2008, en los componentes de (i) accesibilidad; (ii) calidad y posteriormente; (iii) establecerá el nivel de cumplimiento de estos.

## **Análisis y evaluación de las medidas implementadas por el Gobierno nacional para dar materialidad a la orden vigésima novena de la Sentencia T-760 de 2008 - componentes de accesibilidad y calidad-**

### *Cuestión previa*

24. Antes de iniciar el análisis de las medidas adoptadas con el propósito de avanzar en el cumplimiento de la orden vigésima novena de la sentencia, la Sala considera necesario pronunciarse sobre lo siguiente:

### *Incumplimiento de la obligación de presentación de informes por parte del Ministerio de Salud*

---

*conforme a lo ordenado y adoptará directamente todas las medidas para el cabal cumplimiento del mismo. El juez podrá sancionar por desacato al responsable y al superior hasta que cumplan su sentencia...”.*

<sup>44</sup> Mediante el cual se valoró la orden décima novena de la Sentencia T-760 de 2008.

<sup>45</sup> Autos 496 de 2022, 440 y 287 de 2021, 92A de 2020, 122, 122A, 140B, 470A de 2019.

<sup>46</sup> Auto 373 de 2016.

<sup>47</sup> El auto 496 de 2022 indicó sobre el alcance de la orden vigésima novena “la orden que se analiza, se entenderá cumplida una vez pueda verificarse lo siguiente: a) Afiliación de toda la población residente en territorio colombiano y particularmente de (i) aquellos que al haber perdido su capacidad de pago para cotizar el RC, no clasifican en la encuesta Sisbén para ingresar al RS; (ii) quienes han sido beneficiarios de pensionados o cotizantes fallecidos, durante el tiempo que dura el trámite de reconocimiento de la pensión de sobreviviente o sustitución pensional, cuando no tienen capacidad económica para cotizar al sistema; (iii) la población migrante y, (iv) carcelaria. b) Accesibilidad a la atención en salud, lo cual implica además (i) accesibilidad física; (ii) calidad y, (iii) asequibilidad económica”.

<sup>48</sup> En el Auto 496 de 2022, la Corte precisó que “la afiliación resulta de trascendental importancia por permitir el ingreso inicial al sistema, pero no es lo único que deba garantizarse, pues adicionalmente tiene que asegurarse el acceso efectivo a los servicios de salud, entendido como la posibilidad de los usuarios de disfrutar de aquellos con facilidad, siempre y cuando cumpla con dos aristas para tenerse por lograda, como son la (i) accesibilidad física y; (ii) asequibilidad económica. Adicionalmente, y si bien se tiene como un principio adicional, la calidad en el sistema de salud se constituye en parte esencial de la prestación efectiva del derecho fundamental, que también requiere ser evaluada en torno a la infraestructura y el personal médico que posee”

25. El Auto 496 de 2022 ordenó al Minsalud presentar a la Sala un informe con corte a 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, en el que diera a conocer las actividades desplegadas y los resultados obtenidos para garantizar, entre otras cosas, accesibilidad y calidad. Sin embargo, Minsalud solo presentó el correspondiente al segundo semestre de 2022, pues el correspondiente al primer semestre de 2023 debió ser requerido por la Corte y el del segundo semestre de 2023 no fue entregado. Situación que ocasionó que la Sala (i) no contara con información actualizada respecto de los asuntos que se analizarán en esta oportunidad y, (ii) tuviera que buscar fuentes de información alternas para sustentar la valoración.

26. En ese sentido, Minsalud, no solo incumplió lo ordenado por esta Corporación, sino que dificulta la función del juez constitucional dentro del seguimiento que realiza a la Sentencia T-760 de 2008 para preservar en mayor medida el derecho fundamental de la población residente en el territorio nacional.

27. Lo anterior implica, además, que el rector de la política pública en salud y responsable del cumplimiento de la orden vigésima novena de la sentencia estructural, desconoció el principio de colaboración armónica establecido en el artículo 113 de la Constitución, así como las funciones fijadas en el artículo 2 del Decreto 4107 de 2011, pues en por lo menos dos ocasiones, omitió remitir a la Corte los reportes requeridos con el fin de evaluar los avances en la verificación de cumplimiento a las órdenes estructurales impartidas en materia de salud y contar con los elementos de juicio necesarios para adelantar dicha actuación.

28. En consecuencia, olvida los fines del estado contemplados en el artículo 2 constitucional y de forma especial, el garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Por lo tanto, la Corte llamará la atención al Minsalud para que en adelante remita la información solicitada por esta corporación en el tiempo oportuno<sup>49</sup>.

### *(i) Accesibilidad*

29. El Auto 496 de 2022 evaluó las medidas implementadas por Minsalud entre el 2008 y el 2021, recordó que la accesibilidad es un elemento esencial e interrelacionado del derecho a la salud, que se describe como la necesidad de que los establecimientos, bienes y servicios de salud<sup>50</sup> estén al alcance de todos los usuarios dentro de su territorio, sin discriminación alguna<sup>51</sup> y del que hacen parte, entre otros, la accesibilidad física<sup>52</sup> y la asequibilidad<sup>53</sup>. Los cuáles serán evaluados por la Corte.

### *Accesibilidad física*

<sup>49</sup> Tal y como lo afirmó el Auto 1937 de 2023.

<sup>50</sup> Salvo que se estipule expresamente otra cosa al respecto.

<sup>51</sup> En concordancia con lo estipulado en la Observación No. 14 del Comité de Derechos Económicos Sociales y Culturales -CDESC-

<sup>52</sup> La infraestructura hospitalaria (bienes y servicios de salud) deben estar al alcance geográfico de todos los grupos poblacionales, especialmente a los vulnerables, como minorías étnicas e indígenas, mujeres, niños, adolescentes, personas mayores y/o con discapacidades y pacientes con VIH/SIDA.

<sup>53</sup> También conocida como accesibilidad económica, que dispone que “los establecimientos, bienes y servicios de salud deberán estar al alcance de todos. Los pagos por servicios de atención de la salud y servicios relacionados con los factores determinantes básicos de la salud deberán basarse en el principio de la equidad, a fin de asegurar que esos servicios, sean públicos o privados, estén al alcance de todos, incluidos los grupos socialmente desfavorecidos. La equidad exige que sobre los hogares más pobres no recaiga una carga desproporcionada, en lo que se refiere a los gastos de salud, en comparación con los hogares más ricos”.

a) Capacidad instalada

30. El Auto 496 de 2022 concluyó que Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés y San Andrés, departamentos con un alto porcentaje de población ubicada en zona rural, presentaron disminuciones en la cantidad de servicios. Lo anterior, especialmente en pediatría, salas de parto, ginecología, medicina general, ginecobstetricia, psiquiatría y urgencias. Además, que se mantenían las brechas de desigualdad en ZGD respecto de las ciudades principales, que ocasionaban mayores inequidades y desigualdades.

31. En esta ocasión la Sala analizará lo sucedido entre el 2021 y el 2023<sup>54</sup>, para lo que tendrá como punto de partida el 2021 -que ya fue valorado-. Adicionalmente, verificará el impacto de los servicios en algunas zonas del país, pues no se trata solo de aumentar su número en cada especialidad, sino que sean suficientes para garantizar la accesibilidad en salud. Por lo que, si bien aumentarlos es una buena medida, también es importante verificar su impacto. En ese sentido, la Corte tendrá en cuenta los servicios más solicitados a través de las acciones de amparo radicadas en 2022, donde la pretensión principal era el acceso a citas médicas, pues las solicitudes de protección permiten evidenciar dificultades para que los usuarios del sistema accedan a dichos servicios<sup>55</sup>.

32. Así las cosas, a continuación, se analizará la información relacionada con el número de servicios a nivel nacional y departamental de los mayormente tutelados, la cual se consolida en la siguiente gráfica<sup>56</sup>:

| Departamento       | 2021-2022-2023 |             |             |                  |             |             |                 |             |             |             |             |             |             |             |             |                  |              |              |             |             |             |
|--------------------|----------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | Ortopedia      |             |             | Ginecobstetricia |             |             | Cirugía general |             |             | Psiquiatría |             |             | Pediatría   |             |             | Medicina general |              |              | Urgencias   |             |             |
|                    | 2021           | 2022        | 2023        | 2021             | 2022        | 2023        | 2021            | 2022        | 2023        | 2021        | 2022        | 2023        | 2021        | 2022        | 2023        | 2021             | 2022         | 2023         | 2021        | 2022        | 2023        |
| Amazonas           | 4              | 5           | 5           | 8                | 14          | 14          | 4               | 6           | 6           | 2           | 3           | 3           | 7           | 5           | 5           | 24               | 22           | 21           | 10          | 10          | 10          |
| Antioquia          | 430            | 523         | 504         | 655              | 809         | 761         | 277             | 356         | 356         | 303         | 347         | 360         | 480         | 539         | 535         | 2124             | 2613         | 2411         | 189         | 190         | 191         |
| Arauca             | 17             | 18          | 17          | 31               | 42          | 45          | 8               | 12          | 9           | 9           | 10          | 9           | 35          | 33          | 28          | 96               | 86           | 88           | 10          | 10          | 10          |
| Atlántico          | 273            | 395         | 460         | 361              | 405         | 368         | 207             | 329         | 379         | 152         | 154         | 149         | 344         | 345         | 303         | 693              | 778          | 790          | 95          | 101         | 106         |
| Bogotá D.C         | 654            | 740         | 693         | 718              | 753         | 714         | 401             | 517         | 488         | 454         | 470         | 459         | 701         | 711         | 661         | 2364             | 2606         | 2335         | 86          | 86          | 88          |
| Bolívar            | 150            | 179         | 165         | 235              | 274         | 260         | 131             | 160         | 155         | 95          | 103         | 101         | 236         | 227         | 218         | 602              | 645          | 593          | 70          | 71          | 70          |
| Boyacá             | 60             | 87          | 86          | 107              | 147         | 149         | 50              | 74          | 69          | 39          | 38          | 40          | 102         | 107         | 97          | 448              | 480          | 440          | 38          | 38          | 38          |
| Caldas             | 69             | 86          | 84          | 88               | 121         | 113         | 41              | 66          | 58          | 46          | 45          | 46          | 62          | 65          | 63          | 304              | 340          | 326          | 48          | 47          | 48          |
| Caquetá            | 15             | 21          | 23          | 30               | 48          | 47          | 8               | 13          | 17          | 9           | 9           | 11          | 24          | 23          | 24          | 77               | 74           | 78           | 23          | 24          | 23          |
| Casanare           | 29             | 33          | 36          | 47               | 67          | 74          | 16              | 24          | 23          | 8           | 8           | 10          | 40          | 41          | 41          | 143              | 155          | 158          | 21          | 21          | 21          |
| Cauca              | 50             | 57          | 48          | 152              | 161         | 146         | 31              | 37          | 37          | 33          | 34          | 29          | 104         | 112         | 87          | 337              | 366          | 339          | 52          | 52          | 52          |
| Cesar              | 77             | 113         | 112         | 152              | 185         | 186         | 74              | 104         | 99          | 61          | 71          | 74          | 152         | 142         | 138         | 369              | 423          | 411          | 58          | 60          | 65          |
| Chocó              | 21             | 32          | 28          | 55               | 89          | 85          | 21              | 28          | 23          | 16          | 17          | 10          | 44          | 43          | 42          | 190              | 216          | 184          | 43          | 41          | 40          |
| Córdoba            | 117            | 161         | 163         | 194              | 248         | 245         | 94              | 140         | 152         | 47          | 46          | 49          | 173         | 191         | 187         | 504              | 558          | 526          | 62          | 64          | 65          |
| Cundinamarca       | 146            | 182         | 177         | 211              | 258         | 241         | 85              | 123         | 128         | 76          | 79          | 79          | 224         | 235         | 215         | 717              | 829          | 772          | 73          | 72          | 73          |
| Guainía            | 1              | 2           | 4           | 2                | 5           | 5           | 1               | 2           | 2           | 1           | 1           | 3           | 3           | 3           | 3           | 8                | 7            | 11           | 3           | 3           | 3           |
| Guaviare           | 1              | 5           | 5           | 3                | 12          | 12          | 1               | 2           | 2           | 3           | 3           | 7           | 2           | 8           | 8           | 21               | 26           | 27           | 4           | 4           | 4           |
| Huila              | 48             | 61          | 55          | 88               | 132         | 117         | 43              | 48          | 40          | 36          | 37          | 37          | 84          | 87          | 76          | 266              | 287          | 266          | 47          | 48          | 49          |
| La Guajira         | 65             | 91          | 97          | 149              | 186         | 190         | 47              | 68          | 69          | 33          | 46          | 48          | 156         | 165         | 170         | 281              | 326          | 316          | 28          | 28          | 27          |
| Magdalena          | 105            | 187         | 258         | 166              | 224         | 216         | 89              | 166         | 213         | 61          | 80          | 89          | 162         | 182         | 177         | 422              | 518          | 539          | 70          | 73          | 78          |
| Meta               | 50             | 67          | 71          | 99               | 113         | 103         | 35              | 51          | 52          | 50          | 59          | 52          | 92          | 83          | 81          | 316              | 340          | 329          | 39          | 41          | 41          |
| N. de Santander    | 79             | 99          | 103         | 155              | 198         | 193         | 65              | 85          | 81          | 39          | 48          | 46          | 133         | 131         | 126         | 388              | 442          | 393          | 81          | 82          | 83          |
| Nariño             | 58             | 89          | 78          | 117              | 155         | 157         | 34              | 57          | 53          | 45          | 47          | 45          | 120         | 129         | 134         | 504              | 649          | 642          | 62          | 62          | 63          |
| Putumayo           | 17             | 25          | 28          | 35               | 42          | 39          | 15              | 23          | 27          | 3           | 3           | 5           | 28          | 24          | 24          | 91               | 97           | 92           | 11          | 11          | 11          |
| Quindío            | 37             | 48          | 47          | 63               | 73          | 75          | 25              | 35          | 32          | 24          | 28          | 23          | 48          | 53          | 52          | 184              | 215          | 201          | 17          | 17          | 17          |
| Risaralda          | 55             | 61          | 65          | 79               | 92          | 93          | 36              | 54          | 56          | 48          | 48          | 48          | 73          | 74          | 72          | 289              | 306          | 287          | 24          | 24          | 25          |
| San Andrés y Prov. | 4              | 6           | 5           | 8                | 7           | 8           | 5               | 7           | 7           | 2           | 2           | 2           | 6           | 7           | 7           | 26               | 29           | 24           | 3           | 3           | 3           |
| Santander          | 137            | 166         | 162         | 23               | 305         | 302         | 109             | 144         | 138         | 80          | 81          | 78          | 229         | 220         | 214         | 672              | 712          | 690          | 104         | 107         | 104         |
| Sucre              | 99             | 127         | 125         | 151              | 199         | 202         | 70              | 98          | 94          | 61          | 63          | 59          | 147         | 160         | 161         | 303              | 346          | 329          | 48          | 50          | 51          |
| Tolima             | 75             | 95          | 84          | 111              | 161         | 152         | 39              | 62          | 62          | 43          | 47          | 43          | 89          | 88          | 80          | 361              | 379          | 343          | 62          | 65          | 66          |
| Valle del cauca    | 351            | 456         | 426         | 510              | 581         | 530         | 198             | 276         | 264         | 192         | 199         | 200         | 398         | 432         | 416         | 1347             | 1498         | 1412         | 99          | 99          | 101         |
| Vaupés             | 0              | 3           | 1           | 4                | 3           | 5           | 1               | 2           | 2           | 0           | 1           | 1           | 1           | 1           | 2           | 5                | 37           | 9            | 3           | 3           | 3           |
| Vichada            | 5              | 5           | 5           | 7                | 10          | 10          | 1               | 3           | 2           | 1           | 1           | 2           | 5           | 4           | 5           | 12               | 12           | 9            | 4           | 4           | 4           |
| <b>Total</b>       | <b>3299</b>    | <b>4225</b> | <b>4220</b> | <b>4814</b>      | <b>6119</b> | <b>5857</b> | <b>2262</b>     | <b>3172</b> | <b>3195</b> | <b>2072</b> | <b>2228</b> | <b>2217</b> | <b>4504</b> | <b>4670</b> | <b>4452</b> | <b>14488</b>     | <b>16417</b> | <b>15391</b> | <b>1587</b> | <b>1611</b> | <b>1633</b> |

Incrementos frente al año anterior    Disminuciones frente al año anterior    Línea base/Sin cambios

<sup>54</sup> Por la falta de reporte de la información correspondiente al año 2023, en algunos casos se analizará información del 2024 por ser la publicada en bases de datos de las entidades consultadas.

<sup>55</sup> De conformidad con el estudio anual de acciones de tutela que elabora el MSPS, en el marco del seguimiento a la orden trigésima de la Sentencia T-760 de 2008. Las acciones de tutela para esta solicitud fueron para el 2022 del 23% (799) de la muestra recaudada (3.057) y para 2021 fue de 1.282 expedientes.

<sup>56</sup> Las imágenes que evidencian de mejor manera su tendencia se pueden observar en este código QR (imágenes 1 a 9)



Tabla 3. Elaboración propia. Datos Minsalud

33. Del cuadro anterior se deduce que entre 2021 y 2022 se observaron los siguientes incrementos (i) ortopedia y cirugía general en el 100% de los territorios; (ii) ginecobstetricia en el 96.96% y solo disminuyó en San Andrés; (iii) medicina general en el 84.84% (28); (iv) psiquiatría y pediatría en el 69.69.% de las regiones (23) y, (v) urgencias en el 39.39% de las regiones (13).

34. Entre 2022 y 2023 el panorama fue diferente, pues reportó las siguientes reducciones en los territorios (i) medicina general en 81.81% (27); (ii) pediatría en 60.6% (20); (iii) ortopedia en 57.57% (19); (iv) ginecobstetricia en 54.54% (18); (v) cirugía general en 48.48% (16) (vi) psiquiatría en 39.39% (13) y, (vii) urgencias en el 12.12% (4).

35. Sin embargo, al revisar los datos totales de servicios a nivel nacional se observa que solo pediatría se redujo entre 2021 y 2023 (1.15%), los demás servicios aumentaron en todo el país, siendo los incrementos más significativos los de cirugía general (41.24%); ortopedia (27.91%) y ginecobstetricia (21.66%).

36. A nivel departamental se observa que entre 2021 y 2022 el 36.3% de los departamentos disminuyó en 1 servicio; el 9% en 2 servicios y en el 24.24% se incrementaron todos los servicios. Así mismo, entre 2022 y 2023 se observan las siguientes reducciones: (i) Bolívar, Chocó y Santander en todos los servicios analizados (9.09%); (ii) el 12.1% de los departamentos en 1 servicio; (iii) el 12.1% en 2 servicios; (iv) el 15.1% en 3 servicios; (v) el 21.2% en 4; (vi) el 21.2% en 5 y; (vii) el 6% en 6. Finalmente, entre 2021 y 2023 Guaviare no reportó reducciones, pero es un departamento con un bajo número de servicios en estas especialidades.

37. También se evidencia que en entre 2021 y 2022 no disminuyeron servicios el 30.3% de los territorios (Bogotá, Casanare, Cauca, Guaviare, La Guajira, Nariño, Quindío, Risaralda, Valle del Cauca y Vaupés). Entre 2022 y 2023 el único departamento que no presentó disminuciones fue Guainía. Para ver gráficas detalladas de lo planteado, se puede consultar el siguiente código QR, numerales 1 al 12<sup>57</sup>.

38. Ahora bien, teniendo en cuenta la población de cada departamento o distrito y la variación en el número de servicios, se verificará el impacto que la variación en el número de los servicios produce respecto de la disponibilidad de estos por número de habitantes, así:



| Departamento    | Ortopedia                |                          |                          | Ginecobstetricia          |                           |                           | Cirugía general          |                          |                          | Psiquiatría              |                          |                          | Pediatria                 |                           |                           | Medicina general         |                          |                          | Urgencias                |                          |                          | Sedes de prestadores     |                          |                            |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | 2023<br>Pobl. x<br>serv. | 2021<br>Pobl. x<br>serv.* | 2022<br>Pobl. x<br>serv.* | 2023<br>Pobl. x<br>serv.* | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | 2023<br>Pobl. x<br>serv. | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | 2023<br>Pobl. x<br>serv. | 2021<br>Pobl. x<br>serv.* | 2022<br>Pobl. x<br>serv.* | 2023<br>Pobl. x<br>serv.* | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | 2023<br>Pobl. x<br>serv. | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | 2023<br>Pobl. x<br>serv. | 2021<br>Pobl. x<br>serv. | 2022<br>Pobl. x<br>serv. | mar-24<br>Pobl. x<br>serv. |
| Amazonas        | 20.543                   | 16.738                   | 17.011                   | 4.976                     | 2.908                     | 2.966                     | 20.543                   | 13.948                   | 14.176                   | 41.086                   | 27.897                   | 28.352                   | 5.169                     | 7.268                     | 7.279                     | 3.424                    | 3.804                    | 4.050                    | 8.217                    | 8.369                    | 8.506                    | 1.081                    | 973                      | 1.439                      |
| Antioquia       | 15.642                   | 12.979                   | 13.588                   | 5.311                     | 4.341                     | 4.657                     | 24.282                   | 19.067                   | 19.237                   | 22.199                   | 19.562                   | 19.023                   | 3.727                     | 3.293                     | 3.292                     | 3.167                    | 2.598                    | 2.840                    | 35.588                   | 35.726                   | 35.855                   | 425                      | 393                      | 603                        |
| Arauca          | 17.685                   | 17.090                   | 18.417                   | 4.833                     | 3.660                     | 3.485                     | 37.580                   | 25.636                   | 34.789                   | 33.404                   | 30.763                   | 34.789                   | 2.985                     | 3.190                     | 3.776                     | 3.132                    | 3.577                    | 3.558                    | 30.064                   | 30.763                   | 31.310                   | 892                      | 921                      | 1.411                      |
| Atlántico       | 10.040                   | 7.025                    | 6.095                    | 3.889                     | 3.509                     | 3.900                     | 13.242                   | 8.435                    | 7.397                    | 18.033                   | 18.019                   | 18.816                   | 2.468                     | 2.456                     | 2.784                     | 3.955                    | 3.567                    | 3.549                    | 28.853                   | 27.475                   | 26.449                   | 857                      | 853                      | 1.107                      |
| Bogotá, D.C.    | 11.962                   | 10.640                   | 11.410                   | 5.678                     | 5.449                     | 5.771                     | 19.510                   | 15.229                   | 16.203                   | 17.232                   | 16.752                   | 17.227                   | 2.645                     | 2.579                     | 2.740                     | 3.309                    | 3.021                    | 3.386                    | 90.969                   | 91.550                   | 89.855                   | 430                      | 416                      | 538                        |
| Bolívar         | 14.685                   | 12.442                   | 13.620                   | 4.722                     | 4.095                     | 4.354                     | 16.815                   | 13.920                   | 14.499                   | 23.187                   | 21.623                   | 22.250                   | 3.101                     | 3.210                     | 3.321                     | 3.659                    | 3.453                    | 3.790                    | 31.468                   | 31.369                   | 32.104                   | 938                      | 917                      | 1.290                      |
| Boyacá          | 21.194                   | 14.771                   | 15.102                   | 6.027                     | 4.432                     | 4.416                     | 25.433                   | 17.365                   | 18.823                   | 32.606                   | 33.817                   | 32.470                   | 3.577                     | 3.391                     | 3.721                     | 2.838                    | 2.677                    | 2.952                    | 33.464                   | 33.817                   | 34.179                   | 626                      | 605                      | 804                        |
| Caldas          | 14.908                   | 12.025                   | 12.384                   | 6.033                     | 4.415                     | 4.757                     | 25.089                   | 15.669                   | 17.936                   | 22.362                   | 22.981                   | 22.615                   | 4.072                     | 3.852                     | 3.946                     | 3.384                    | 3.042                    | 3.191                    | 21.430                   | 22.003                   | 21.673                   | 568                      | 553                      | 679                        |
| Caquetá         | 27.884                   | 20.086                   | 18.481                   | 6.907                     | 4.361                     | 4.495                     | 52.283                   | 32.446                   | 25.003                   | 46.474                   | 46.866                   | 38.641                   | 6.418                     | 6.639                     | 6.295                     | 5.432                    | 5.700                    | 5.449                    | 18.186                   | 17.575                   | 18.481                   | 1.303                    | 1.374                    | 1.713                      |
| Casanare        | 15.590                   | 13.939                   | 12.994                   | 4.777                     | 3.415                     | 3.149                     | 28.256                   | 19.166                   | 20.338                   | 26.512                   | 25.497                   | 46.778                   | 3.761                     | 3.667                     | 3.665                     | 3.162                    | 2.968                    | 2.961                    | 21.528                   | 21.903                   | 22.275                   | 799                      | 789                      | 1.002                      |
| Cauca           | 30.506                   | 27.040                   | 32.459                   | 5.073                     | 4.843                     | 5.402                     | 49.203                   | 41.656                   | 42.109                   | 46.221                   | 45.331                   | 53.726                   | 4.490                     | 4.135                     | 5.287                     | 4.526                    | 4.211                    | 4.596                    | 29.332                   | 29.640                   | 29.962                   | 1.191                    | 1.151                    | 1.751                      |
| Cesar           | 17.174                   | 11.939                   | 12.264                   | 4.394                     | 3.684                     | 3.731                     | 17.870                   | 12.973                   | 13.875                   | 21.678                   | 19.002                   | 18.562                   | 3.156                     | 3.395                     | 3.502                     | 3.584                    | 3.190                    | 3.342                    | 22.800                   | 22.486                   | 21.132                   | 1.068                    | 1.024                    | 1.481                      |
| Chocó           | 27.326                   | 18.266                   | 21.255                   | 5.281                     | 3.325                     | 3.545                     | 27.326                   | 20.876                   | 25.876                   | 35.866                   | 34.384                   | 59.514                   | 5.229                     | 5.341                     | 5.458                     | 3.020                    | 2.706                    | 3.234                    | 13.345                   | 14.257                   | 14.878                   | 1.295                    | 1.262                    | 2.285                      |
| Córdoba         | 15.934                   | 11.691                   | 11.650                   | 4.830                     | 3.817                     | 3.899                     | 19.833                   | 13.444                   | 12.493                   | 39.667                   | 40.918                   | 38.753                   | 3.555                     | 3.206                     | 3.257                     | 3.699                    | 3.373                    | 3.610                    | 30.070                   | 29.410                   | 29.214                   | 1.242                    | 1.173                    | 1.881                      |
| Cundinamarca    | 22.149                   | 18.322                   | 19.465                   | 7.758                     | 6.545                     | 7.241                     | 38.043                   | 27.111                   | 26.917                   | 42.549                   | 42.211                   | 43.612                   | 4.044                     | 3.913                     | 4.354                     | 4.510                    | 4.022                    | 4.463                    | 44.297                   | 46.314                   | 47.196                   | 977                      | 926                      | 1.245                      |
| Guainía         | 53.583                   | 27.546                   | 14.138                   | 12.890                    | 5.311                     | 5.461                     | 53.583                   | 27.546                   | 28.276                   | 53.583                   | 55.091                   | 18.850                   | 8.639                     | 8.707                     | 8.771                     | 6.698                    | 7.870                    | 5.141                    | 17.861                   | 18.364                   | 18.850                   | 3.152                    | 3.935                    | 3.621                      |
| Guaviare        | 91.717                   | 18.925                   | 19.523                   | 14.448                    | 3.745                     | 3.882                     | 91.717                   | 47.313                   | 48.808                   | 30.572                   | 31.542                   | 13.945                   | 17.639                    | 4.717                     | 4.527                     | 4.367                    | 3.639                    | 3.615                    | 22.929                   | 23.656                   | 24.404                   | 1.239                    | 1.126                    | 1.436                      |
| Huila           | 23.984                   | 19.090                   | 21.426                   | 6.566                     | 4.432                     | 5.062                     | 26.772                   | 24.260                   | 29.461                   | 31.978                   | 31.472                   | 31.850                   | 4.652                     | 4.54                      | 5.133                     | 4.328                    | 4.057                    | 4.430                    | 24.494                   | 24.260                   | 24.050                   | 798                      | 758                      | 1.006                      |
| La Guajira      | 15.278                   | 11.177                   | 10.705                   | 3.395                     | 2.785                     | 2.782                     | 21.129                   | 14.958                   | 15.049                   | 30.093                   | 22.111                   | 21.633                   | 2.625                     | 2.506                     | 2.450                     | 3.534                    | 3.120                    | 3.286                    | 35.467                   | 36.326                   | 38.459                   | 1.496                    | 1.461                    | 2.604                      |
| Magdalena       | 13.849                   | 7.895                    | 5.799                    | 4.380                     | 3.297                     | 3.466                     | 16.339                   | 8.894                    | 7.024                    | 23.839                   | 18.455                   | 16.811                   | 3.138                     | 2.787                     | 2.855                     | 3.446                    | 2.850                    | 2.776                    | 20.774                   | 20.224                   | 19.182                   | 1.150                    | 1.093                    | 1.605                      |
| Meta            | 21.962                   | 16.624                   | 15.917                   | 5.504                     | 4.898                     | 4.559                     | 31.374                   | 21.839                   | 21.732                   | 21.962                   | 18.878                   | 21.732                   | 3.748                     | 4.142                     | 4.233                     | 3.475                    | 3.276                    | 3.435                    | 28.157                   | 27.166                   | 27.563                   | 894                      | 878                      | 1.249                      |
| N. de Santander | 20.941                   | 16.959                   | 16.473                   | 5.412                     | 4.302                     | 4.461                     | 25.451                   | 19.753                   | 20.947                   | 42.419                   | 34.979                   | 36.886                   | 3.881                     | 3.946                     | 4.091                     | 4.264                    | 3.799                    | 4.317                    | 20.424                   | 20.475                   | 20.443                   | 702                      | 669                      | 986                        |
| Nariño          | 28.945                   | 18.978                   | 21.789                   | 7.343                     | 5.582                     | 5.550                     | 49.376                   | 29.632                   | 32.067                   | 37.306                   | 35.936                   | 37.768                   | 4.080                     | 3.758                     | 3.585                     | 3.331                    | 2.602                    | 2.647                    | 27.077                   | 27.242                   | 26.977                   | 864                      | 788                      | 1.041                      |
| Putumayo        | 21.836                   | 15.084                   | 13.680                   | 5.289                     | 4.488                     | 4.919                     | 24.748                   | 16.395                   | 14.187                   | 123.738                  | 125.698                  | 76.608                   | 4.559                     | 5.299                     | 5.281                     | 4.079                    | 3.888                    | 4.164                    | 33.747                   | 34.281                   | 34.822                   | 1.175                    | 1.153                    | 1.683                      |
| Quindío         | 15.057                   | 11.663                   | 11.980                   | 4.583                     | 3.975                     | 3.891                     | 22.284                   | 15.995                   | 17.596                   | 23.212                   | 19.993                   | 24.482                   | 2.713                     | 2.437                     | 2.469                     | 3.028                    | 2.604                    | 2.801                    | 32.771                   | 32.930                   | 33.122                   | 521                      | 502                      | 584                        |
| Risaralda       | 17.605                   | 15.904                   | 14.959                   | 6.400                     | 5.509                     | 5.465                     | 26.897                   | 17.966                   | 17.363                   | 20.173                   | 20.211                   | 20.256                   | 3.373                     | 3.295                     | 3.356                     | 3.350                    | 3.170                    | 3.388                    | 40.345                   | 40.422                   | 38.892                   | 540                      | 521                      | 658                        |
| San Andrés      | 15.540                   | 10.376                   | 12.454                   | 4.042                     | 4.639                     | 4.071                     | 12.432                   | 8.894                    | 8.896                    | 31.080                   | 31.128                   | 31.135                   | 2.854                     | 2.418                     | 2.387                     | 2.391                    | 2.147                    | 2.595                    | 20.720                   | 20.752                   | 20.756                   | 576                      | 556                      | 635                        |
| Santander       | 16.877                   | 14.068                   | 14.550                   | 5.1321                    | 3.911                     | 3.987                     | 21.212                   | 16.217                   | 17.081                   | 28.901                   | 28.830                   | 30.220                   | 2.771                     | 2.870                     | 2.933                     | 3.441                    | 3.280                    | 3.416                    | 22.232                   | 21.825                   | 22.665                   | 723                      | 708                      | 895                        |
| Sucre           | 9.767                    | 7.724                    | 7.952                    | 3.189                     | 2.457                     | 2.453                     | 13.813                   | 10.010                   | 10.575                   | 15.851                   | 15.571                   | 16.848                   | 2.164                     | 1.981                     | 1.961                     | 3.191                    | 2.835                    | 3.021                    | 20.144                   | 19.619                   | 19.491                   | 852                      | 833                      | 1.312                      |
| Tolima          | 18.159                   | 14.398                   | 16.362                   | 6.202                     | 4.298                     | 4.576                     | 34.921                   | 22.061                   | 22.167                   | 31.673                   | 29.102                   | 31.962                   | 4.264                     | 4.241                     | 4.594                     | 3.773                    | 3.609                    | 4.007                    | 21.967                   | 21.043                   | 20.824                   | 851                      | 803                      | 1.008                      |
| Valle del Cauca | 13.145                   | 10.145                   | 10.887                   | 4.749                     | 4.181                     | 4.597                     | 23.302                   | 16.761                   | 17.568                   | 24.030                   | 23.247                   | 23.190                   | 3.357                     | 3.060                     | 3.142                     | 3.425                    | 3.088                    | 3.285                    | 46.604                   | 46.728                   | 45.921                   | 595                      | 563                      | 774                        |
| Vaupés          | 44.378                   | 15.193                   | 46.777                   | 5.290                     | 7.252                     | 4.469                     | 44.378                   | 22.790                   | 23.389                   | 44.378                   | 45.579                   | 46.777                   | 24.216                    | 24.331                    | 12.214                    | 8.876                    | 1.232                    | 5.197                    | 14.793                   | 15.193                   | 15.592                   | 792                      | 773                      | 4.360                      |
| Vichada         | 23.654                   | 24.188                   | 24.661                   | 8.021                     | 5.765                     | 5.900                     | 118.270                  | 40.314                   | 61.652                   | 118.270                  | 120.942                  | 61.652                   | 10.603                    | 13.275                    | 10.612                    | 9.856                    | 10.079                   | 13.700                   | 29.568                   | 30.236                   | 30.826                   | 3.696                    | 3.557                    | 4.327                      |
| <b>Total</b>    | <b>15.495</b>            | <b>12.233</b>            | <b>12.373</b>            | <b>5.433</b>              | <b>4.323</b>              | <b>4.564</b>              | <b>22.598</b>            | <b>16.293</b>            | <b>16.343</b>            | <b>24.671</b>            | <b>23.197</b>            | <b>23.552</b>            | <b>16.675</b>             | <b>15.3759</b>            | <b>14.7269</b>            | <b>3.528</b>             | <b>3.148</b>             | <b>3.393</b>             | <b>32.210</b>            | <b>32.081</b>            | <b>31.975</b>            | <b>651</b>               | <b>623</b>               | <b>861</b>                 |

Reducciones Aumentos Línea base

Tabla 4. Cálculos de la Corte.

\* Corresponde a mujeres por servicios para ginecobstetricia y población entre 0 y 18 años para pediatría.

39. En relación con lo anterior, debe decirse que aquellos datos se obtuvieron de dividir la población de cada territorio<sup>58</sup> entre el número de servicios reportados por el Minsalud. Adicionalmente, que las reducciones en la población que debe atender cada servicio resultan favorables a la prestación del servicio de salud, mientras que el aumento de esa población afecta su accesibilidad. Es decir, a mayor número de servicios, es menor la población que se atiende en cada uno de ellos, lo que favorece el acceso a estos.

40. Ahora bien, de los datos resaltados en la tabla, se observa cómo el incremento en el número de servicios que de forma mayoritaria se presentó entre 2021 y 2022 impactó positivamente a la población, pues durante ese periodo contaron con mayores posibilidades para acceder a los servicios de salud. Por el contrario, se evidencia con preocupación que en el periodo siguiente -2022 a 2023- al reducirse el número de servicios se aumentó la población que cada uno de estos debe atender.

41. Adicionalmente, también se identificó que en zonas que cuentan con un bajo número de servicios, a pesar de que no disminuyan o se incrementen en unos pocos, la población que debe ser atendida en cada uno de ellos continúa siendo alta, por lo que la falta de disponibilidad de servicios sigue siendo una barrera para el acceso a la atención en salud. Así, la Sala evidencia la necesidad de que el Minsalud defina los parámetros para establecer el mínimo de servicios que se deben tener en cada zona del país para garantizar a la población el acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad y calidad.

42. Ahora, respecto de las camas hospitalarias se tiene lo siguiente:

<sup>58</sup> Datos obtenidos del Dane.

| Departamento    | Camas por tipo |        |        |           |                         |      |       |           |            |       |       |           |                    |       |       |           |                   |        |       |           |                      |      |      |           |              |       |        |           |   |
|-----------------|----------------|--------|--------|-----------|-------------------------|------|-------|-----------|------------|-------|-------|-----------|--------------------|-------|-------|-----------|-------------------|--------|-------|-----------|----------------------|------|------|-----------|--------------|-------|--------|-----------|---|
|                 | Adultos        |        |        |           | Cuidado básico neonatal |      |       |           | Pediátrico |       |       |           | Intensivo neonatal |       |       |           | Intensivo adultos |        |       |           | Intensivo pediátrico |      |      |           | Salud mental |       |        |           |   |
|                 | 2020           | 2021   | 2022   | 2024 Mar. | 2020                    | 2021 | 2022  | 2024 Mar. | 2020       | 2021  | 2022  | 2024 Mar. | 2020               | 2021  | 2022  | 2024 Mar. | 2020              | 2021   | 2022  | 2024 Mar. | 2020                 | 2021 | 2022 | 2024 Mar. | 2020         | 2021  | 2022   | 2024 Mar. |   |
| Amazonas        | 92             | 101    | 100    | 93        | -                       | -    | -     | -         | 42         | 42    | 32    | 33        | -                  | -     | -     | -         | 1250              | 951    | 691   | -         | 69                   | 61   | 65   | -         | 191          | 555   | 639    | -         |   |
| Antioquia       | 5648           | 6.129  | 6.483  | 7.368     | 108                     | 65   | 117   | -         | 1084       | 1030  | 1017  | 1.120     | 128                | 120   | 131   | -         | 18                | 37     | 7     | -         | 1                    | 1    | -    | -         | 38           | 26    | 26     | -         |   |
| Arauca          | 182            | 199    | 177    | 210       | 20                      | -    | 20    | -         | 65         | 64    | 63    | 65        | 2                  | 2     | 2     | -         | 851               | 850    | 631   | 6         | 87                   | 93   | 116  | -         | 368          | 782   | 639    | 20        |   |
| Atlántico       | 3036           | 3.440  | 3.399  | 3.835     | 87                      | 60   | 96    | 6         | 565        | 681   | 605   | 610       | 234                | 185   | 219   | 1         | 851               | 850    | 631   | 6         | 87                   | 93   | 116  | -         | 368          | 782   | 639    | 20        |   |
| Bogotá D.C.     | 7077           | 7.667  | 7.818  | 7.758     | 318                     | 138  | 319   | 71        | 1337       | 1.473 | 1.622 | 1573      | 264                | 297   | 311   | 55        | 2250              | 1708   | 1228  | 121       | 176                  | 203  | 202  | 57        | 732          | 1.620 | 2.448  | -         |   |
| Bolívar         | 1876           | 2.221  | 2052   | 2.143     | 94                      | 19   | 91    | 8         | 350        | 369   | 381   | 377       | 108                | 96    | 107   | 5         | 412               | 399    | 350   | 19        | 54                   | 48   | 55   | 10        | 190          | 493   | 847    | -         |   |
| Boyacá          | 891            | 881    | 864    | 919       | 32                      | 3    | 39    | -         | 175        | 165   | 169   | 161       | 22                 | 24    | 21    | -         | 222               | 182    | 105   | -         | 10                   | 10   | 10   | -         | 33           | 177   | 202    | -         |   |
| Caldas          | 1088           | 1.268  | 1.087  | 1.199     | 11                      | -    | 11    | 2         | 197        | 199   | 197   | 207       | 14                 | 14    | 14    | 3         | 279               | 251    | 155   | -         | 17                   | 16   | 16   | 8         | 124          | 335   | 331    | -         |   |
| Caquetá         | 316            | 321    | 268    | 291       | 23                      | -    | 23    | -         | 105        | 108   | 93    | 92        | 13                 | 13    | 13    | -         | 90                | 81     | 38    | -         | -                    | -    | -    | -         | 96           | 101   | -      | -         |   |
| Casanare        | 343            | 405    | 335    | 322       | 12                      | -    | 12    | -         | 79         | 81    | 71    | 67        | 9                  | 7     | 9     | -         | 90                | 130    | 43    | -         | 2                    | -    | -    | 4         | 2            | -     | 33     | 48        | - |
| Cauca           | 649            | 769    | 801    | 846       | 17                      | -    | 29    | -         | 198        | 206   | 202   | 186       | 58                 | 59    | 53    | -         | 219               | 148    | 109   | 30        | 18                   | 17   | 17   | -         | 182          | 305   | 237    | -         |   |
| Cesar           | 1640           | 1612   | 1.620  | 1.689     | 70                      | 10   | 68    | -         | 525        | 470   | 484   | 497       | 101                | 114   | 113   | -         | 468               | 491    | 280   | 28        | 40                   | 47   | 57   | 18        | 165          | 291   | 423    | -         |   |
| Chocó           | 405            | 394    | 362    | 367       | 7                       | -    | 7     | 37        | 200        | 193   | 185   | 184       | -                  | -     | -     | -         | 39                | 32     | 22    | 7         | 0                    | -    | -    | -         | 13           | 13    | 23     | -         |   |
| Córdoba         | 1587           | 1463   | 1430   | 1.618     | 89                      | 27   | 88    | -         | 411        | 395   | 390   | 393       | 135                | 98    | 139   | 6         | 450               | 411    | 362   | 23        | 49                   | 29   | 61   | 13        | 157          | 247   | 419    | 6         |   |
| Cundinamarca    | 1537           | 1795   | 1690   | 1.791     | 44                      | 2    | 44    | -         | 398        | 368   | 372   | 362       | 38                 | 40    | 37    | -         | 454               | 518    | 245   | 20        | 8                    | 13   | 13   | -         | 197          | 199   | 224    | -         |   |
| Guainía         | 17             | 17     | 17     | 21        | -                       | -    | -     | -         | 16         | 16    | 16    | 22        | -                  | -     | -     | -         | 10                | 10     | -     | -         | 2                    | 2    | -    | -         | -            | -     | -      | -         | - |
| Guaviare        | 70             | 68     | 64     | 64        | -                       | -    | -     | -         | 28         | 28    | 28    | 28        | -                  | -     | -     | -         | 8                 | 8      | -     | -         | -                    | -    | -    | -         | -            | -     | -      | -         | - |
| Huila           | 1620           | 1540   | 1026   | 1039      | 28                      | 23   | 32    | -         | 233        | 217   | 184   | 210       | 53                 | 53    | 58    | -         | 405               | 411    | 157   | -         | 24                   | 24   | 24   | -         | 13           | 54    | 80     | -         |   |
| La Guajira      | 591            | 596    | 602    | 628       | 48                      | 16   | 69    | 16        | 291        | 259   | 261   | 274       | 54                 | 50    | 62    | 9         | 161               | 188    | 81    | 24        | 24                   | 14   | 20   | -         | 116          | 207   | 345    | 40        |   |
| Magdalena       | 1208           | 1.356  | 1.387  | 1.658     | 55                      | 7    | 71    | 3         | 318        | 334   | 342   | 405       | 68                 | 55    | 70    | 6         | 246               | 302    | 156   | 15        | 25                   | 14   | 17   | 1         | 120          | 291   | 342    | -         |   |
| Meta            | 909            | 1.028  | 882    | 941       | 27                      | 4    | 19    | -         | 174        | 180   | 169   | 176       | 32                 | 30    | 28    | -         | 166               | 158    | 186   | 66        | 6                    | 14   | 9    | -         | 290          | 408   | 424    | -         |   |
| N. de Santander | 1125           | 1.187  | 1103   | 1.182     | 24                      | -    | 44    | -         | 266        | 270   | 268   | 279       | 49                 | 51    | 51    | -         | 430               | 459    | 160   | -         | 29                   | 31   | 22   | -         | 40           | 181   | 279    | -         |   |
| Nariño          | 1146           | 1.191  | 1096   | 1.254     | 82                      | 2    | 68    | -         | 279        | 249   | 227   | 265       | 47                 | 36    | 48    | -         | 314               | 295    | 205   | 38        | 19                   | 22   | 22   | -         | 160          | 425   | 579    | -         |   |
| Putumayo        | 250            | 299    | 267    | 361       | 5                       | 4    | 9     | -         | 83         | 90    | 89    | 101       | 5                  | 18    | 18    | -         | 31                | 50     | 21    | 7         | 1                    | -    | -    | -         | 30           | 90    | 135    | -         |   |
| Quindío         | 557            | 528    | 626    | 714       | 13                      | 11   | 13    | -         | 75         | 73    | 68    | 77        | 18                 | 18    | 18    | -         | 120               | 119    | 79    | 13        | 1                    | 6    | 6    | -         | 7            | 243   | 204    | -         |   |
| Risaralda       | 1145           | 1044   | 1036   | 1066      | 25                      | 6    | 25    | 17        | 137        | 119   | 127   | 143       | 28                 | 27    | 28    | 17        | 215               | 172    | 113   | 76        | 12                   | 14   | 15   | 12        | -            | 130   | 242    | -         |   |
| San Andrés      | 73             | 83     | 78     | 83        | 1                       | -    | 6     | 3         | 15         | 10    | 8     | 13        | 2                  | 2     | 6     | 3         | 17                | 29     | 18    | 6         | -                    | -    | -    | -         | 10           | 10    | 10     | -         |   |
| Santander       | 2318           | 2.408  | 2.459  | 2.589     | 49                      | 15   | 69    | 18        | 501        | 487   | 453   | 438       | 74                 | 73    | 82    | 13        | 603               | 654    | 384   | 7         | 39                   | 27   | 64   | 2         | 253          | 440   | 554    | -         |   |
| Sucre           | 908            | 921    | 1.004  | 1.124     | 62                      | 15   | 59    | 15        | 290        | 287   | 281   | 358       | 55                 | 42    | 55    | 11        | 217               | 221    | 140   | 35        | 30                   | 24   | 30   | 8         | 92           | 257   | 421    | -         |   |
| Tolima          | 1149           | 1.331  | 1261   | 1.410     | 30                      | 3    | 34    | -         | 240        | 229   | 227   | 234       | 27                 | 27    | 36    | -         | 355               | 420    | 225   | 33        | 14                   | 12   | 12   | 6         | 17           | 161   | 176    | -         |   |
| Valle del cauca | 4524           | 4.768  | 4.444  | 4.577     | 63                      | 15   | 74    | -         | 717        | 734   | 680   | 691       | 142                | 148   | 159   | -         | 1119              | 1254   | 868   | 136       | 76                   | 56   | 82   | 2         | 153          | 580   | 589    | -         |   |
| Vaupés          | 39             | 39     | 23     | 23        | -                       | -    | -     | -         | 11         | 11    | 8     | 8         | -                  | -     | -     | -         | 6                 | 6      | -     | -         | -                    | -    | -    | -         | -            | -     | -      | -         | - |
| Vichada         | 47             | 47     | 39     | 31        | -                       | -    | -     | -         | 24         | 24    | 24    | 22        | -                  | -     | -     | -         | 8                 | 12     | -     | -         | -                    | -    | -    | -         | -            | -     | -      | -         | - |
| Total           | 44.063         | 47.116 | 45.900 | 49.214    | 1.444                   | 445  | 1.556 | 196       | 9.429      | 9.461 | 9.343 | 9.671     | 1.780              | 1.699 | 1.888 | 129       | 11.523            | 10.957 | 7.059 | 710       | 853                  | 798  | 939  | 139       | 3.691        | 8.649 | 10.987 | 66        |   |

Legend: Aumentos (light yellow), Sin servicios (yellow), Disminuciones (orange), Línea base/sin cambios (white)

Tabla 5. Elaboración propia. Datos Minsalud y REPS

43. De la imagen se concluye que en 2021<sup>59</sup> había un total de 104.158 camas, 98.007 en 2022 y 101.785 a febrero de 2024<sup>60</sup> que implica una disminución de 6.151 (5.9%) camas entre 2021 y 2022 y aumento de 3.778 (3.8%) entre 2022 y 2023<sup>61</sup>. En 2022 hubo una reducción en el 84.8% de los departamentos, mientras que 2023 se presentaron incrementos en el 60%. Variaciones importantes que si bien pueden asociarse a la reducción de hospitalizaciones ocasionadas por Covid-19, pone de presente la necesidad de verificar los motivos reales, para evitar la afectación de la prestación del servicio de salud<sup>62</sup>.

44. A nivel departamental se evidencian grandes diferencias entre los departamentos con mayor población y aquellos ubicados en ZDG. Al verificar el cumplimiento del parámetro de la OMS que indica que deben tenerse entre 2.5 y 4 camas por 1.000 habitantes, se observa que cumplen Cesar (2.9), Atlántico y Sucre (2.7), Magdalena (2.6) y Amazonas (2.5), en los demás, no se supera el parámetro, siendo los que más se alejan Quindío (2.45), Chocó y Casanare (1.2), Guaviare (1.1), Guainía y Cundinamarca (1) y Vaupés (0.67)<sup>63</sup>. Lo anterior implica que solo 15.15% de departamentos de Colombia cumple con dicho parámetro, por lo que la Sala estima necesario aumentar el número de camas en los territorios en los que se evidencia una particular distancia con el parámetro verificado, para de esa forma avanzar en la

<sup>59</sup>En 2021 aún estaba vigente la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19 que generó aumento en la capacidad instalada en camas hospitalarias.

<sup>60</sup>Por la falta de reporte de la información correspondiente al año 2023, fue necesario obtener este dato de la página del Minsalud, que genera una fecha de corte que es la misma de la consulta [https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultas/capacidadesinstaladas\\_reps.aspx](https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultas/capacidadesinstaladas_reps.aspx)



<sup>61</sup> El detalle de las camas se puede ubicar en, numeral 9 del código QR

<sup>62</sup> La OMS indicó que, si bien no es posible determinar un número óptimo de camas y de personal médico requerido, los bajos niveles de estos demuestran un déficit de acceso a los servicios de salud esenciales y de su utilización.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/310924/9789243513553-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Pág. 6. Citado en el Auto 496 de 2022.

<sup>63</sup> Relación de camas que puede verse para todo el país en el código QR.

superación de la barrera en el acceso de los servicios de salud derivada de la falta de camas hospitalarias.

45. Ahora bien, entre 2020<sup>64</sup> y 2022 se observó que en 28 departamentos se redujo en número camas de cuidado intensivo de adultos y en 4 se dejó de reportar este tipo cama. Adicionalmente, en todos los departamentos, entre 2020 y 2024, se observaron disminuciones en el número de camas por tipo, a pesar de haber tenido incrementos en algunos años, entre ellos están Casanare y Chocó (camas de adultos, pediátricas, cuidado intensivo adultos), Vaupés y Vichada (adultos y pediátricas), La Guajira (pediátricas, cuidado intensivo adultos y pediátrico) y Guaviare (adultos).

46. La Sala se cuestiona sobre lo ocurrido en algunas zonas del país que no reportaron camas para varios servicios, en varios de los años analizados. Además, para el 2024 el REPS no cuenta con cifras para muchos departamentos y tipos de camas, lo que genera un interrogante sobre lo ocurrido, pues puede ser que no haya servicios o la base de datos no esté actualizada. Lo que hace necesario que se verifique lo publicado.

47. En conclusión, se evidencian grandes diferencias en los datos reportados sobre tipo de camas en algunos departamentos del país, pues aquellos donde reside más población y que no se ubican en ZGD tienen más camas y ofertan todos los tipos de camas analizadas, lo cual no sería problemático si a pesar de dicha diferencia se superara el parámetro de la OMS. Sin embargo, eso no sucede, 28 departamentos incumplen el estándar, entre ellos varios localizados en ZGD, que además reportan disminuciones o no han tenido algún tipo de las camas revisadas. Lo anterior además de ser una barrera que impide el acceso a los servicios de salud, mantiene las desigualdades entre los usuarios del SGSSS de unas zonas y otras, conservando las brechas avizoradas desde el Auto 496 de 2022.

48. *Sedes de prestadores inscritas*: se reportó lo concerniente al periodo 2021<sup>65</sup> y 2022, no se reportó para 2023. Se informó lo siguiente:

| Sede de prestador            | 2021   | 2022   | 2024 <sup>66</sup> |
|------------------------------|--------|--------|--------------------|
| IPS                          | 20.022 | 20.644 | 11.366             |
| Profesionales independientes | 55.274 | 59.195 | 47.834             |
| Objeto social diferente      | 2.783  | 2.749  | 1.524              |
| Total                        | 78.512 | 83.056 | 60.724             |

Tabla 6. Elaboración propia. Datos Minsalud y REPS

49. Sea lo primero manifestar que los totales reportados no corresponden a su suma, pues para 2021 fue de 78.079, en 2022, 82.588 y a marzo de 2024, 60.724. Cabe destacar que entre 2021 y 2022 las sedes de prestadores se incrementaron en un 5.78% con 4.544 y entre 2022 y marzo de 2024 disminuyeron en 22.332 que representa el 26.88%. Adicionalmente, llama la atención de la Sala el número de IPS inscritas en 2024, pues se redujeron en 9.278, esto es, el 44.94%, situación que se repitió para los profesionales independientes que disminuyeron en 11.361, es decir, el 19.19% y sedes con objeto social diferente decrecieron en 34, que representa el 44.5%. La Sala Especial verificó el número de sedes públicas y privadas y concluyó que, según REPS de las 11.366 IPS, 10.350 son privadas, 999 son públicas y 17 mixtas, lo que evidencia la alta

<sup>64</sup> Debe decirse que la Corte analizará los datos de tipos de camas desde el 2020 ya que el Auto 496 de 2022 no se pronunció al respecto. La Corte obtuvo la información del 2024 de la página del REPS.

<sup>65</sup> El Auto 496 de 2022 valoró este asunto hasta el año 2021.

<sup>66</sup> Consulta realizada en REPS el 19 de marzo de 2024 con la misma fecha de corte.

dependencia que en materia de infraestructura sanitaria se tiene del sector privado, así como la baja representatividad de la red pública.

50. A nivel territorial se observa un alto número de prestadores en Bogotá D.C., y departamentos como Antioquia y Valle del Cauca en los que se concentra el 53% de estos, aun cuando en estos 3 territorios vive el 34.6% de la población del país<sup>67</sup>. Es decir, en el resto del país está el 47% de prestadores para atender al 65% de los residentes en Colombia. Respecto de la tendencia se observa que entre 2021 y 2022 los prestadores aumentaron en el 90.9% de los territorios y solo se redujeron en Guainía que pasó de 17 a 14 (17.6%); Caquetá de 321 a 307 (4.36%) y Arauca de 337 a 334 prestadores (0.89%). Las zonas que más aumentaron fueron Huila de 1.443 a 1.537 (6.51%); Amazonas de 76 a 86 (13.15%); Cundinamarca pasó de 3.309 a 3.601 (8.82%); Córdoba de 1.051 a 1.605 (52.71%); Valle del Cauca de 7.749 a 8.212 (5.97%), entre otros<sup>68</sup>.

51. Entre 2022 y marzo de 2024 se observa un solo aumento en Guainía que pasó de 14 a 16 sedes (14.28%), los demás 32 territorios disminuyeron, las más representativas fueron en Vaupés que pasó de 59 a 11 (81.35%); Chocó de 463 a 265 (42.76%); La Guajira de 696 a 406 (41.66%); Córdoba de 1.605 a 1.018 (36.57%) y Sucre de 1.178 a 767 (34.88%).

52. Ahora se verificará el impacto de las sedes en la población residente en territorio nacional<sup>69</sup>:

| Departamento    | Sedes de prestadores de servicios |                   |                |               |                   |                |               |                   |                |
|-----------------|-----------------------------------|-------------------|----------------|---------------|-------------------|----------------|---------------|-------------------|----------------|
|                 | 2021                              |                   |                | 2022          |                   |                | mar-24        |                   |                |
|                 | Servicios                         | Población         | Pob. Por serv. | Servicios     | Población         | Pob. Por serv. | Servicios     | Población         | Pob. Por serv. |
| Amazonas        | 76                                | 82.171            | 1.081          | 86            | 83.690            | 973            | 60            | 86.318            | 1.439          |
| Antioquia       | 15.813                            | 6.726.219         | 425            | 17.270        | 6.787.846         | 393            | 11.449        | 6.903.721         | 603            |
| Arauca          | 337                               | 300.637           | 892            | 334           | 307.628           | 921            | 225           | 317.398           | 1.411          |
| Atlántico       | 3.200                             | 2.741.002         | 857            | 3.255         | 2.774.958         | 853            | 2.554         | 2.827.124         | 1.107          |
| Bogotá, D.C.    | 18.189                            | 7.823.334         | 430            | 18.937        | 7.873.316         | 416            | 14.749        | 7.929.539         | 538            |
| Bolívar         | 2.349                             | 2.202.773         | 938            | 2.429         | 2.227.184         | 917            | 1.756         | 2.264.523         | 1.290          |
| Boyacá          | 2.031                             | 1.271.639         | 626            | 2.123         | 1.285.035         | 605            | 1.632         | 1.311.983         | 804            |
| Caldas          | 1.811                             | 1.028.635         | 568            | 1.870         | 1.034.151         | 553            | 1.541         | 1.046.110         | 679            |
| Caquetá         | 321                               | 418.267           | 1.303          | 307           | 421.797           | 1.374          | 250           | 428.162           | 1.713          |
| Casanare        | 566                               | 452.098           | 799            | 583           | 459.973           | 789            | 474           | 475.144           | 1.002          |
| Cauca           | 1.281                             | 1.525.284         | 1.191          | 1.339         | 1.541.265         | 1.151          | 899           | 1.574.506         | 1.751          |
| Cesar           | 1.238                             | 1.322.378         | 1.068          | 1.318         | 1.349.162         | 1.024          | 942           | 1.395.486         | 1.481          |
| Chocó           | 443                               | 573.848           | 1.295          | 463           | 584.521           | 1.262          | 265           | 605.478           | 2.285          |
| Córdoba         | 1.501                             | 1.864.336         | 1.242          | 1.605         | 1.882.211         | 1.173          | 1.018         | 1.914.778         | 1.881          |
| Cundinamarca    | 3.309                             | 3.233.689         | 977            | 3.601         | 3.334.637         | 926            | 2.854         | 3.553.293         | 1.245          |
| Guainía         | 17                                | 53.583            | 3.152          | 14            | 55.091            | 3.935          | 16            | 57.934            | 3.621          |
| Guaviare        | 74                                | 91.717            | 1.239          | 84            | 94.625            | 1.126          | 70            | 100.497           | 1.436          |
| Huila           | 1.443                             | 1.151.211         | 798            | 1.537         | 1.164.463         | 758            | 1.185         | 1.192.273         | 1.006          |
| La Guajira      | 664                               | 993.081           | 1.496          | 696           | 1.017.121         | 1.461          | 406           | 1.057.252         | 2.604          |
| Magdalena       | 1.264                             | 1.454.154         | 1.150          | 1.351         | 1.476.366         | 1.093          | 943           | 1.513.782         | 1.605          |
| Meta            | 1.228                             | 1.098.104         | 894            | 1.268         | 1.113.810         | 878            | 917           | 1.145.766         | 1.249          |
| N. de Santander | 2.358                             | 1.654.341         | 702            | 2.511         | 1.678.975         | 669            | 1.733         | 1.709.570         | 986            |
| Nariño          | 1.944                             | 1.678.786         | 864            | 2.143         | 1.689.002         | 788            | 1.643         | 1.709.890         | 1.041          |
| Putumayo        | 316                               | 371.213           | 1.175          | 327           | 377.095           | 1.153          | 231           | 388.716           | 1.683          |
| Quindío         | 1.069                             | 557.099           | 521            | 1.115         | 559.810           | 502            | 970           | 566.048           | 584            |
| Risaralda       | 1.794                             | 968.287           | 540            | 1.861         | 970.138           | 521            | 1.480         | 973.879           | 658            |
| San Andrés      | 108                               | 62.159            | 576            | 112           | 62.255            | 556            | 98            | 62.249            | 635            |
| Santander       | 3.196                             | 2.312.097         | 723            | 3.297         | 2.335.238         | 708            | 2.655         | 2.376.736         | 895            |
| Sucre           | 1.135                             | 966.893           | 852            | 1.178         | 980.942           | 833            | 767           | 1.006.044         | 1.312          |
| Tolima          | 1.600                             | 1.361.931         | 851            | 1.704         | 1.367.802         | 803            | 1.370         | 1.380.948         | 1.008          |
| Valle del Cauca | 7.749                             | 4.613.764         | 595            | 8.210         | 4.626.064         | 563            | 6.005         | 4.647.367         | 774            |
| Vaupés          | 56                                | 44.378            | 792            | 59            | 45.579            | 773            | 11            | 47.961            | 4.360          |
| Vichada         | 32                                | 118.270           | 3.696          | 34            | 120.942           | 3.557          | 29            | 125.477           | 4.327          |
| <b>Total</b>    | <b>78.512</b>                     | <b>51.117.378</b> | <b>651</b>     | <b>83.021</b> | <b>51.682.692</b> | <b>623</b>     | <b>61.197</b> | <b>52.695.952</b> | <b>861</b>     |

Tabla 7. Elaboración propia.

53. En consecuencia, se observa disminución en la población que atiende cada servicio para 2022, pero un incremento frente al 2024, lo que modifica el número de personas

<sup>67</sup> Según el Dane en el 2022 Bogotá tenía 7.900.000 de residentes; Antioquia, 6.890.000 y Cundinamarca, 3.330.000.

<sup>68</sup> Datos obtenidos de los informes remitidos por el Minsalud.

<sup>69</sup> Pacientes de Alto Costo indicó que el Minsalud debería reportar no solo los números de la capacidad instalada, sino acompañarlo de soportes y para qué sirve.

que debe atender cada sede, por ejemplo, en Vaupés una sede atendía a 792 personas en 2021, 772 en 2022 y en 2024 debe atender a 4.360, situación que se repite para 29 departamentos, excepto a Arauca, Caquetá y Nariño que aumentaron la población por servicios entre 2021 y 2022. Por su parte, Guainía aumentó en los dos periodos comparados, lo que evidencia la necesidad de aumentar las sedes inscritas para garantizar en mejor medida la prestación del servicio de salud, pues como se señaló -*supra* f.j. 39- a mayor número de servicios, es menor la población que se debe atender en cada uno de ellos.

b) Telemedicina<sup>70</sup>

54. El Auto 496 de 2022 valoró la información remitida al 30 de septiembre de 2020 cuando se reportaron 9.179 servicios habilitados en 400 municipios del país con un incremento del 117% en las sedes de prestadores que ofrecían telemedicina y en 192% en este tipo de servicios<sup>71</sup>.

55. El Minsalud afirmó que, según el REPS<sup>72</sup>, al 31 de diciembre de 2022 el 4.99% (4.144<sup>73</sup>) de las sedes habilitaron esta modalidad, con 12.613 servicios<sup>74</sup> y que esas sedes estaban ubicadas en 380 municipios (en 27 departamentos) y 6 distritos. Cabe señalar que las sedes de prestadores públicos corresponden a 8.2% de las sedes con servicios de telemedicina con 10.2% de los servicios habilitados. La Corte conoció que el 34% se ubican en zonas del Plan Nacional de Salud Rural (PNSR)<sup>75</sup> y según el aplicativo Sinergia a diciembre de 2022 eran el 8.84% de las sedes prestadoras con servicios habilitados.

56. Además, del reporte sobre el incremento de servicios habilitados en esta modalidad se desprende que entre dic de 2020 y dic de 2022 aumentó el 34% en las sedes habilitadas y el 12.9% en servicios habilitados. Cifras que pueden mejorar la atención en salud a través de la tecnología para llegar a más personas. Ahora, con los datos aportados por Minsalud la Corte constató que Bogotá, Santander, Barranquilla, Cali, Cundinamarca y Cartagena aportan el 70% de las sedes inscritas y el 65% de servicios telemedicina<sup>76</sup>. Es decir, solo el 30% de las sedes de telemedicina se ubican en el resto del territorio nacional, lo que podría evidenciar una poca oferta en otras áreas.

57. Adicionalmente, la Corte observa que Antioquia y Bogotá, seguidos de Santander, Barranquilla y Cali sobresalen en el número de servicios habilitados y como los que menos tienen están San Andrés, Vichada, Amazonas, Guaviare, Buenaventura, Putumayo, Arauca y Caquetá. Territorios ubicados en ZGD y en los que resultaría de mayor relevancia contar con esta posibilidad para acercar la oferta de servicios a las

<sup>70</sup> “Conforme lo determina el artículo 20 de la Ley 1419 de 2010, esta definición corresponde a la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica”.

Regulada Lo anterior, ha tratado de atenuarse a través de la Ley 1419 de 2010 modificada por la Ley 2654 de 2019.

<sup>71</sup> El Minsalud no reportó los datos frente a los que determinó el incremento alegado.

<sup>72</sup> La cual es reportada por los prestadores de salud, la que, por según el art. 58 de la Ley 1438 de 2011, debe ser validada por las Secretarías de Salud.

<sup>73</sup> La sumatoria de las cifras reportadas da 4.144, pues las sedes con servicios de telemedicina fueron 341 públicos, 3.793 privados y 10 mixtos.

<sup>74</sup> Sin embargo, la suma de los datos aportados da un resultado de 25.223, ya que los servicios habilitados fueron 1.298 públicos, 11.273 privados y 42 mixtos.

<sup>75</sup> Priorizados en el Decreto 893 de 2017 (art. 3).

<sup>76</sup> El Minsalud remitió la información de esta manera. Documento entregado el 24 de abril de 2023.

personas. Sin embargo, cabe recordar que para su funcionamiento se requiere de una buena conexión a internet<sup>77</sup>. En este punto se observa una oportunidad de mejora para ampliar la implementación de la modalidad en sedes y servicios. Como los servicios más y menos ofertados en Telemedicina están:

| Más ofertados         | %   | Menos ofertados      | %   |
|-----------------------|-----|----------------------|-----|
| Medicina general      | 10  | Medicina familiar    | 1.3 |
| Psicología            | 8.5 | Cirugía general      | 1.2 |
| Medicina interna      | 6   | Urología             | 1.2 |
| Nutrición y dietética | 5   | Reumatología         | 1   |
| Ginecología           | 4   | Diagnóstico vascular | 1   |

Tabla 8. Elaboración propia. Datos Minsalud.

58. Lo anterior resulta acorde con las necesidades de los pacientes, pues aquellos servicios más ofrecidos son los que permiten hacer consultas virtuales y no requieren necesariamente la presencia del paciente ni su revisión personal. Contrario a ello, están los menos ofertados, que requieren de consulta presencial para su revisión y brindar un diagnóstico certero.

59. En las zonas priorizadas para el PNSR a octubre de 2022 se registraron 434 sedes de servicios de salud (115 públicas y 409 privadas) ubicadas en 105 municipios que ofrecían 1.492 servicios en telemedicina. Se destaca Antioquia con 55 sedes y 194 servicios y Cesar 68 sedes y 225 servicios. Es decir, Cesar ofrece más servicios de salud en la modalidad. En contraste, Huila solo 1 sede de telemedicina que ofrece 3 servicios, Guainía con 1 sede y 12 servicios y San Andrés con 2 sedes y 5 servicios.

60. En ese sentido, se observa que las principales regiones del país cuentan con mayores sedes y servicios habilitados y otras más pequeñas tienen muchos menos. Cabe resaltar que el Minsalud informó que algunos servicios de telemedicina se autorizaron en vigencia del Decreto 538 de 2020<sup>78</sup>, por lo que, al 31 de agosto de 2022, 4.191 sedes mantuvieron sus servicios, equivalentes a 13.726 servicios; 309 (7.3%) son públicas, con 1.745 (12.7%) servicios. Sin embargo, el Minsalud aclaró que las atenciones disminuyeron en el 2022 cuando finalizó la emergencia declarada por el Covid-19 con lo que perdió vigencia la Resolución 521 de 2020.

61. El Minsalud recientemente dio a conocer que en el año 2022 fueron atendidas 3.353.650 personas y el número total de atenciones en ese periodo fue de 4.697.936. Por su parte, durante 2023 los pacientes atendidos fueron 17.023.987 y el número de atenciones ascendió a 12.359.926. Lo anterior, permite concluir que la telemedicina operó durante este periodo y que las atenciones brindadas superan el número de pacientes atendidos. Es decir, algunos pacientes accedieron a varias consultas. En 2022 fueron 1.344.286 reincidencias en la consulta, que representa el 40.8% y en 2023, 4.664.061 reincidencias que corresponde al 37.7%<sup>79</sup>.

62. Adicionalmente, si bien se resalta que 4.697.936 atenciones es un número que evidencia un progreso, solo representa el 1% de las 430.538.432 atenciones brindadas

<sup>77</sup> Sobre lo que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en 2019 indicó que departamentos como Sucre (5.8%), Córdoba (5.3%), Nariño (5.4%), Cauca (5.4%), Vichada (1.2%) o Vaupés (0.1%) tenían bajo acceso a internet y para ello lanzó el proyecto Acceso Universal Sostenible <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/MinTIC-en-los-medios/100374:Internet-satelital-opcion-para-conectar-el-campo-y-mejorar-la-competitividad>.

<sup>78</sup> “Por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”.

<sup>79</sup> Estos datos se obtienen de restarle al número de atenciones brindadas, el número de pacientes que se atendieron.

en el 2022<sup>80</sup>. Con todo, la cifra aumentó considerablemente, pues en 2023 fueron 17.023.987 atenciones a 12.359.926 pacientes<sup>81</sup>. Es decir, las atenciones aumentaron en 262% en un año. A nivel departamental se citarán las regiones con mayor y menor número de atenciones entre el 1 de julio de 2022 y diciembre de 2023, así:

| Mayor número de atenciones |              | Menor número de atenciones |              |
|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Departamento               | # atenciones | Departamento               | # atenciones |
| Bogotá                     | 14.111.866   | Vaupés                     | 7.433        |
| Antioquia                  | 3.230.330    | Putumayo                   | 3.502        |
| Risaralda                  | 1.725.474    | Vichada                    | 3.353        |
| Valle del Cauca            | 1.508.627    | Guainía                    | 3.184        |
| Santander                  | 1.467.946    | San Andrés                 | Sin reporte  |

Tabla 9. Elaboración propia. Datos Minsalud

63. En ese sentido, se puede concluir que las ZGD reportan menos atenciones por telemedicina, sin que el Minsalud brindara alguna explicación al respecto. Sin embargo, se cuestionan los pocos avances evidenciados ya que, al tratarse de ZGD, la telemedicina resulta de gran ayuda para acercar al ciudadano al servicio de salud cuando debido a las distancias no pueden desplazarse a los centros de atención. Aun así, debe decirse que las atenciones a nivel nacional aumentaron, a pesar de que los servicios de telemedicina disminuyeron con la culminación de la crisis sanitaria por el Covid-19. La Sala recuerda que la información detallada puede hallarse en el código QR, numeral 12 al 14<sup>82</sup>.

64. De lo dicho se observa que la telemedicina es una medida que se mantiene, es conducente y ofrece resultados, pues entre diciembre de 2020 a diciembre de 2022 las sedes se incrementaron en 34%, los servicios habilitados en 12.9% y entre 2022 y 2023 las atenciones brindadas en 262%. Sin embargo, la Sala requiere al Minsalud para que continúe con la implementación de esta medida y aumente las consultas ofrecidas, especialmente en ZGD, así como deberá a dar a conocer mediante qué herramienta se ha incentivado su implementación.

65. Finalmente, como se indicó *-supra* f.j. 41- la Sala evidencia la necesidad de que el Minsalud defina los parámetros para establecer el mínimo de servicios que se deben tener en cada zona del país para garantizar a la población el acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad y calidad.

c) *Tiempo promedio que toman los usuarios en desplazarse desde su residencia al lugar donde se le presta la atención en salud*

66. El Minsalud manifestó buscar la implementación de una oferta de servicios de APS en una distancia de entre 90 y 120 minutos o menos. De lo reportado se concluye que los habitantes de la subregión de Vichada-Meta-Oriente toman hasta 15 horas para llegar al sitio donde se les prestan servicios de salud. Esta situación resulta preocupante dada la importancia que tiene la atención en salud en la cotidianidad, pero más aún

<sup>80</sup> Información brindada por el Minsalud en el informe de medición de tutelas realizado en el 2022 y reportado dentro del seguimiento a la orden trigésima.

<sup>81</sup> La Corte no cuenta con el número de atenciones realizadas en 2023.



<sup>82</sup>

cuando se trata de una urgencia vital en la que el paciente no soporte el extenso tiempo que toma el traslado.

67. Asimismo, la subregión de Valle-Chocó-Cauca reporta 6 horas de desplazamiento, seguido de Nariño- Pacífico con 4.3 horas y Arauca con 3 horas<sup>83</sup>. Menores tiempos que el inicialmente mencionado, pero que evidencian la lejanía de los centros de atención en salud afectando la accesibilidad física de los usuarios del sistema al servicio más cercano, lo que dista de garantizar el GED y requiere de mejoras urgentes.

En consecuencia, la Sala concluye que los tiempos reportados son muy altos para algunos territorios (Vichada-Meta-Oriente 15 horas, Valle-Chocó-Cauca 6 horas, Nariño- Pacífico 4.3 y Arauca con 3 horas). Además, no es claro si existe un mecanismo para determinar los tiempos, pues el Minsalud afirmó estar adelantando acciones para disponer de esta información, lo que implica la no consolidación de esta<sup>84</sup>.

68. Finalmente, la Corte se referirá a lo ocurrido con el Modelo de Atención Integral Territorial (Maite)<sup>85</sup> cuya problemática ha sido resaltada por la Defensoría. Al respecto, el Minsalud indicó que la emergencia ocasionada por el Covid-19 generó la suspensión del programa y que el nuevo Gobierno planteó su modificación hacia un modelo de gestión en salud para atender las necesidades en cada territorio<sup>86</sup>. Sobre esto debe decirse que la Resolución 1147 de 2020 no suspendió la implementación del Maite como mal se afirma por el Minsalud, sino que la amplió por un año más. No obstante, el Gobierno nacional no ha mostrado avance en su puesta en marcha, bajo el argumento de querer modificarlo e integrarlo al modelo que pretende implementar en el sector salud.

69. En suma, se afirmó que el Maite no cuenta con indicadores que permitan su correlación con las condiciones de salud de la población de los territorios y que retoma las RIAs, que han sido monitoreadas desde el 2021<sup>87</sup>. A pesar de ello, la Sala Especial considera problemática la falta de implementación del Maite<sup>88</sup>, pues se creó desde el 2019 y si bien es cierto debido a la pandemia del Covid-19 su implementación se amplió un año desde que el Minsalud definiera el lineamiento con la metodología para la construcción del Maite -Paim<sup>89</sup> se han superado dos años sin que se observe ninguna

<sup>83</sup> Según el Minsalud estos tiempos deben considerarse conforme a las variables de distancia, tiempo de desplazamiento, disponibilidad y calidad de la infraestructura, talento humano, opciones de transporte y costos, con los que la población se moverá de forma natural hacia los municipios con la oferta adecuada, cercanos, con mejores condiciones de transporte y asequible.

<sup>84</sup> La Defensoría indicó que no existen mecanismos para conocer los tiempos que toman las personas en llegar a donde se les brinda el servicio de salud.

<sup>85</sup> La Resolución 2626 de 2019 modificó el marco operacional de la PAIS, reemplazando al MIAS por el Maite que se basa en la APS y se enfoca en la salud familiar y comunitaria, territorial, poblacional y diferencial, así como al logro del aseguramiento y el acceso para todas las personas para mejorar sus condiciones de salud. La Resolución 1147 de 2020 modificó los artículos 9 y 10 de la Resolución 2626 de 2019 y amplió a un año el plazo otorgado a los departamentos y distritos para la implementación del Maite, contado desde la definición del lineamiento con la metodología para la construcción del Maite – PAIM.

<sup>86</sup> Con base en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031 y los Planes de Desarrollo Territorial.

<sup>87</sup> Gestarsalud afirmó que se han considerado avances diferenciados de las entidades aseguradoras y los territorios que ha permitido desarrollar un índice de cobertura global compuesto por indicadores claves para el seguimiento de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Sin embargo, “la falta de compensación directa entre la suspensión del MAITE y la evaluación de las condiciones de salud en los territorios, dificulta establecer una relación causal entre las acciones emprendidas y mejoras específicas en las condiciones de salud de la población”.

<sup>88</sup> Pacientes Alto Costo señaló que desconoce la existencia de un tablero de control con indicadores de seguimiento de Maite y de implementación, ni tampoco una estrategia de implementación por lo tanto como se evidencia la repuesta es genérica y sin soportes.

<sup>89</sup> Julio de 2020, Resolución 1147 de 2020.

medida para materializarlo, pues como lo afirmó el Minsalud, ahora buscan integrarlo al modelo de gestión en salud de los territorios que pretende hacer efectivo en todo el país.

70. Situación que se muestra más gravosa debido a la denuncia que realiza la Defensoría en torno a la atención en salud que reciben los residentes de Guainía, pues se reportan demoras en remisiones<sup>90</sup>, lo que se constituye en una barrera que impide el acceso al sistema de salud de la población afiliada al SGSSS y que afecta el derecho fundamental. No obstante, estos problemas también han sido referenciados en todo el país como bien se indicó en el Auto 2566 de 2023<sup>91</sup>, lo que evidencia que no se trata de un caso aislado del departamento, sino de un problema generalizado que requiere de modificaciones amplias para ser superadas.

*d) Mecanismos para garantizar la accesibilidad física de los habitantes en territorios dispersos*

71. El Auto 496 de 2022 ordenó al Minsalud crear e implementar mecanismos para garantizar la accesibilidad física de los habitantes de ZGD, para lo que debía habilitar espacios participativos para fomentar el diálogo con las comunidades y la gobernanza para evidenciar las barreras existentes<sup>92</sup>. Para cumplir con esta orden el Minsalud emitió un cronograma en el que puso de presente el PNSR contemplado en el Acuerdo Final para la Paz (Art. 1.3.2.1.) para acercar la oferta de servicios de salud a las comunidades ubicadas en ZGD, pero que por su tardanza en ser implementado no fue avalado por la Corte. Ante el nuevo cronograma allegado la Corte concluye que:

(i) El Minsalud ha cumplido con el cronograma presentado, lo que evidencia compromiso con el mejoramiento de los servicios de salud de la población residente en territorios dispersos.

(ii) Los EBS son una iniciativa que aporta a la atención de la población residente en territorio nacional, que además tiene en cuenta a sus líderes como parte de la organización del proyecto y como enlace entre estos equipos y la comunidad. Sin embargo, no se conoce donde se implementaron, la población beneficiaria y la cubierta<sup>93</sup>.

(iii) Llama la atención de la Sala el Decreto 1270 de 2023<sup>94</sup> que afirma que si bien la Ley 1438 de 2011 estableció los EBS, estos son insuficientes, pues solo se centran en realizar acciones de salud pública de tipo colectivo y de promoción y prevención de la salud. En ese sentido, el mismo Gobierno nacional reconoce los problemas que tienen

<sup>90</sup> (i) A citas con especialistas; (ii) ambulatorias, autorización y traslado. Además, (iii) deficiencias en infraestructura en salud; (iv) autorizaciones mediante tutela o la intervención de algún ente de control; (v) negación de autorizaciones; (vi) problemas en albergues y tiquetes aéreos; (vii) falta de un gerente que tome decisiones a nivel local, pues son dirigidos desde Cartagena; (viii) problemas de existencias de medicamentos; (ix) dilación en los controles de los usuarios, las citas programadas se reprograman sin tener en cuenta la patología y el paciente y; (x) incumplimiento de fallos de tutelas.

<sup>91</sup> Mediante el cual la Corte valoró la orden 23 -componente de prescripción de servicios PBS no UPC-.

<sup>92</sup> Orden que se emitió al concluir que el SGSSS presentaba grandes diferencias en la oferta y disponibilidad de servicios de salud que ocasionaban mayores inequidades y desigualdades, pues las principales ciudades contaban con mayor oferta de servicios, mientras que las ZGD con poca, evidenciando problemas en la prestación del servicio de salud de los residentes de tales zonas del país. Fundamento jurídico 162.

<sup>93</sup> Así lo indicó Pacientes Alto Costo, que agregó que la financiación de estos es solo para dos meses. Afirmó que la relación costo beneficio de los EBS es baja, aunque no tiene certeza de ello ya que no conoce el número de estos con datos precisos sobre su operación. Agregó que tampoco se conoce el porcentaje de participación de líderes comunitarios, así como el mecanismo para direccionar a los pacientes que no cuentan con atención o con EPS.

<sup>94</sup> <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=145400&dt=S>

los EBS y que ponen de presente su imposibilidad de resolver de forma contundente los problemas de atención en salud. Lo que implica que estos sean mejorados o complementados con otras medidas que suplan sus falencias.

(iv) Se asignaron importantes recursos dirigidos a ZGD para mejorar la atención en salud ofrecida a los pacientes, aun cuando no cuentan con sedes de servicios a través de los EBS, lo cual se muestra como una medida conducente que no ofrece resultados.

(v) La Resolución 2366 de 2023 (art.10) establece que las EPS y entidades adaptadas deberán destinar el porcentaje de la UPC definido por el Minsalud para la operación de los EBS para mejorar el acceso de las poblaciones a los servicios y tecnologías de salud financiados por la UPC.

(vi) La Resolución 2788 de 2022 establece que el giro de \$49.979.874 para la financiación y conformación de los EBS se daría por dos meses. Llama la atención de la Sala la falta de asignación de recursos para que los EBS sigan operando<sup>95</sup>.

(vii) Los EBS se regulan en la Ley 1438 de 2011 (art. 15), por lo que el Gobierno no puede vincular su entrada en vigor en La Guajira a la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en dicho departamento, más aún cuando esta fue declarada inconstitucional por la Sentencia C-383 de 2023.

(viii) No es claro si se realiza seguimiento a la ejecución de los proyectos de adecuación física de 63 centros y puestos de salud de 10 departamentos<sup>96</sup>, por lo que resulta necesario conocer el compromiso en el tiempo para terminar con dichos trabajos. Lo anterior, ya que no son pocos los proyectos que inician en Colombia y que, a pesar de contarse con el dinero requerido, no avanzan o peor que eso, no se terminan<sup>97</sup>.

72. En consecuencia, se observa la implementación de medidas conducentes para fortalecer la atención en salud en ZGD; sin embargo, el objeto de las actividades que están desarrollando para caracterizar a los usuarios y el poco tiempo de su implementación en 101 municipios que representan el 8.9%<sup>98</sup> de su totalidad, impide concluir resultados<sup>99</sup>.

#### *e) Población carcelaria*

73. El Auto 496 de 2022 concluyó que la capacidad instalada ofrecida a la PPL era insuficiente y evidenció la falta de personal para atender sus necesidades. Además, que la contratación con la red externa de operadores en salud mejoró para el 2018, pero reportó nuevamente deficiencias y que debido al poco personal existente se priorizaban las remisiones a las audiencias judiciales sobre las citas médicas. Por lo que las medidas implementadas no tuvieron un impacto relevante.

<sup>95</sup> La Asociación Pacientes de Alto Costo hizo la misma apreciación sobre este asunto.

<sup>96</sup> Afirmación que también realizó Pacientes de Alto Costo. La Procuraduría General de la Nación el 9 de febrero de 2024 le dio a conocer a la Corte que entre octubre y diciembre de 2023 se giraron 415.581.841.663.

<sup>97</sup> Ejemplo de ello es lo ocurrido con la unidad de salud mental del Departamento de Chocó, para la que el Gobierno mediante Resolución 2539 de 2022 la suma de \$10.640.906, girados en enero de 2023 a la Gobernación del Chocó y con la que se busca desarrollar servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias. Obra que estaba proyectaba para realizarse en 12 meses. No obstante, vencido ese plazo aún no se ha construido.

<sup>98</sup> Colombia tiene 1.123 municipios.

<sup>99</sup> Según Pacientes Alto Costo con un mes de visitas se podría tener un diagnóstico que se alimenta día a día sobre su funcionamiento.

74. El FNPPL informó sobre la capacidad instalada sin reportar el total de la PPL, sin embargo, el Inpec indicó que a junio de 2023 eran 172.061 las PPL<sup>100</sup>. La Sala Especial revisó la página del Inpec y conoció que a diciembre de 2023 era 101.822 las PPL<sup>101</sup>, que implica que para cumplir con el postulado de la OMS requeriría tener, al menos, 234 profesionales de la salud<sup>102</sup>.

75. De otro lado, la Corte solicitó al FNPPL los datos de personal sanitario que labora en los centros penitenciarios y la proporción del personal de salud para internos, aun así, la entidad se limitó a remitir “el talento humano requerido para cada una de las seis (6) regionales según lineamiento de talento Humano en salud impartido por el INPEC”, que corresponde a 1.084<sup>103</sup> profesionales de la salud. Dato que impide conocer lo requerido.

76. Cabe destacar que (i) a 2021 eran 215 IPS contratadas para atender a la PPL, (ii) en 2022, 106 y, (iii) a junio de 2023, 97<sup>104</sup>, lo que evidencia una disminución en los operadores externos que atendían a la PPL y que, en principio, podría afectar su acceso al servicio de salud<sup>105</sup>. Sin embargo, la Asociación de Pacientes de Alto Costo afirmó que se trataba de un nuevo modelo de atención con 6 operadores regionales y dos nacionales (uno para VIH y otro para salud mental), por lo que no se afectó la atención. Asunto que el Inpec debe aclarar cuando remita nueva información, ya que no se dijo nada al respecto. No obstante, para compensar el problema referido, el Inpec realizó brigadas que, entre 2021 y 2022, aumentaron en 40%, entre 2022 y junio de 2023 el 13%<sup>106</sup> y que en 2021 no se atendió el 10.4% de las solicitudes de atención; en 2022 el 11.1% y, a junio de 2023 el 11.8%<sup>107</sup>.

77. Vale la pena citar el informe publicado por la Defensoría donde concluyó que<sup>108</sup>:

a) En 17 Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON) se garantiza la atención en salud las 24 horas, 13, por 8 horas, 9 por 4 horas<sup>109</sup> y en 1 por 12 horas. A excepción de los que cuentan con atención las 24 horas los demás presentan problemas para garantizar la atención de urgencias.

<sup>100</sup> 99.806 en centros de reclusión y 72.255 en prisión domiciliaria.

<sup>101</sup> [http://190.25.112.18:8080/jasperserver-pro/dashboard/viewer.html?&j\\_username=inpec\\_user&j\\_password=inpec#/public/Intramural/Dashboards/Intramural\\_Nacional](http://190.25.112.18:8080/jasperserver-pro/dashboard/viewer.html?&j_username=inpec_user&j_password=inpec#/public/Intramural/Dashboards/Intramural_Nacional)

<sup>102</sup> La OMS señala que se necesitan alrededor de 23 médicos, enfermeras y parteras cada 10.000 habitantes para brindar servicios esenciales de salud.

<sup>103</sup> 137 odontólogos, 262 médicos, 51 higienistas orales, 179 enfermeras, 87 auxiliares de odontología y 367 auxiliares de enfermería.

<sup>104</sup> Disminución que resaltó Gestarsalud.

<sup>105</sup> La Asociación de Pacientes de Alto Costo y Gestarsalud resaltaron lo ocurrido.

<sup>106</sup> Gestarsalud resaltó estos aumentos y el compromiso el Inpec por ampliar la cobertura de servicios de salud para la PPL.

<sup>107</sup> A diciembre de 2021 fueron 204.699 las atenciones solicitadas a la PPL, a diciembre de 2022, 345.098 y a junio de 2023, 398.997. Asimismo, reportó el número de atenciones brindadas: diciembre 2021, 183.269; diciembre de 2022, 306.588 y junio de 2023, 351.571. La Asociación de Pacientes de Alto Costo afirmó que las posibles causas de las solicitudes no atendidas pueden ser que (i) el procesado se encuentra en audiencia o decide no asistir a la cita; (ii) se presentan motines; (iii) no cuentan con vehículos y guardias para acompañarlos a sus citas y; (iv) se cierran los patios. Situaciones que afectan el acceso al servicio de salud, especialmente la (iii) y la (iv), por lo que deben corregirse. Adicionalmente, aun cuando las atenciones ofrecidas aumentaron y se realizaron brigadas, se llama la atención del Inpec para que avance en la contratación de la red externa para garantizar como es debido la atención en salud a las PPL, sujetos de especial protección.

<sup>108</sup> La Defensoría indicó que para medir el GED de los mínimos asegurables fijados por esta corporación realizó un ejercicio piloto que ofreció una muestra obtenida de 40 ERON (31%).

<sup>109</sup> Tunja, Barrancabermeja, Arauca, Armenia, Ocaña, San Andrés, entre otros.

- b) En 16 ERON es un médico quien brinda la atención, 12 a través de enfermera y en los 12 restantes no se garantiza la atención las 24 horas.
- c) En 18 hay 1 médico, 2 con 2 médicos y 17 con más de 2 galenos.
- d) En 18 se reciben oportunamente los medicamentos y en 22 no.
- e) 23 establecimientos tienen entre 1 y 20 procedimientos odontológicos repesados con especialistas, 8 entre 20 y 50, 3 entre 50 y 100 y 8 con más de 100.
- f) 14 centros carcelarios presentan entre 1 a 20 procedimientos médicos estancados, 10 entre 20 y 50, 4 entre 50 y 100.
- g) 12 establecimientos presentan más de 100 referentes a citas con especialista<sup>110</sup>.

78. Sobre lo anterior, la Sala resalta el bajo número de horas que se presta el servicio de salud en algunos ERON y el poco personal sanitario que, al parecer, allí labora<sup>111</sup>, además, no es claro si a esta población se le brindan otro tipo de atenciones además de medicina y odontología<sup>112</sup>. La Asociación de Pacientes de Alto Costo resaltó el problema que implica el cobro de cuotas moderadoras y copagos a esta población ya que no cuenta con dinero y sus familias suelen residir lejos de ellos. Sobre esto la Corte recuerda que mediante el Decreto 1652 de 2022 (art. 2.10.4.6)<sup>113</sup> el Minsalud exoneró del cobro de estos rubros a la PPL<sup>114</sup>, por lo que no es un asunto que deba afectar el acceso a los servicios de salud de este grupo poblacional.

79. En conclusión, no se observan medidas para superar la problemática que existe en la accesibilidad al servicio de salud de la PPL, lo que impide que se verifiquen resultados y mucho menos avances<sup>115</sup>, así como tampoco se remitió la información en debida forma. Por lo que se considera necesario que el Minsalud incluya en la agenda pública el problema puesto de presente, lo aborde y lo supere mediante acciones que garanticen accesibilidad y calidad de la atención en salud de la PPL, pues aún subsisten desafíos considerables hacia la equidad sanitaria<sup>116</sup>. Para cumplir con lo ordenado, el Ministerio de Salud en aplicación del artículo 113 constitucional<sup>117</sup> convocará al Inpec y a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) para que de forma conjunta definan las medidas necesarias para avanzar en el propósito señalado por la Corte.

#### *f)Gasto de bolsillo –asequibilidad económica-*

80. El Auto 496 de 2022 estableció que el gasto de bolsillo es aquel pago que los hogares se obligan a realizar por su propia cuenta, para acceder a servicios de salud y

<sup>110</sup>

[http://www.politicacriminal.gov.co/Portals/0/documento/ECI150523/13.%20Decimo%20Tercer%20Informe%20ECI%20Defensoria\\_Delegada%20PCP.pdf](http://www.politicacriminal.gov.co/Portals/0/documento/ECI150523/13.%20Decimo%20Tercer%20Informe%20ECI%20Defensoria_Delegada%20PCP.pdf)

<sup>111</sup> Pues no se remitió lo solicitado al respecto.

<sup>112</sup> Así también lo señaló Acemi.

<sup>113</sup> Mediante se adiciona el título 4 del Decreto 780 de 2016 relacionado con el cobro de copagos y cuotas moderadoras a los afiliados al SGSSS.

<sup>114</sup> Sentencia T-259 de 2020, T-311 de 2019, entre otras.

<sup>115</sup> Acemi afirmó no observar avances en el GED de esta población, pues existen indicadores en salud ni se puede identificar el nivel de satisfacción del usuario. Adicionalmente, la atención intramural que se brinda no se reporta a las EPS, lo que impacta notablemente la identificación de riesgos e intervención articulada en la gestión del riesgo en salud. Contrario a ello, se tiene lo dicho por Gestarsalud que indicó que mediante programas específicos y medidas focalizadas se ha buscado garantizar el acceso a los servicios de salud de esta población para fomentar su bienestar y respeto por sus derechos.

<sup>116</sup> Así mismo lo afirmó Gestarsalud.

<sup>117</sup> “Son ramas del poder público, la legislativa, la ejecutiva y la judicial. Además de los órganos que las integran existen otros, autónomos e independientes, para el cumplimiento de las demás funciones del Estado. Los diferentes órganos del Estado tienen funciones separadas, pero colaboran armónicamente para la realización de sus fines”.

que según la OMS se centra en dos cuestiones: (i) los “gastos sanitarios catastróficos” -pagos directos que exceden el 40% del consumo total menos una asignación para gastos de alimentación- y, (ii) los “gastos sanitarios empobrecedores”, que se dan al presentarse un problema de salud en una familia, que la obligan a reducir otro tipo de gasto (alimentación, vivienda o ropa), hasta quedar por debajo del nivel indicado por la línea de pobreza<sup>118</sup>.

81. El Minsalud reportó el total de los gastos en salud para los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022. Señaló que el Gobierno ha realizado un esfuerzo financiero para disminuir el gasto en el que incurren los usuarios y las brechas en la población pobre y vulnerable en todos los regímenes<sup>119</sup>. Datos que evidencian lo siguiente:

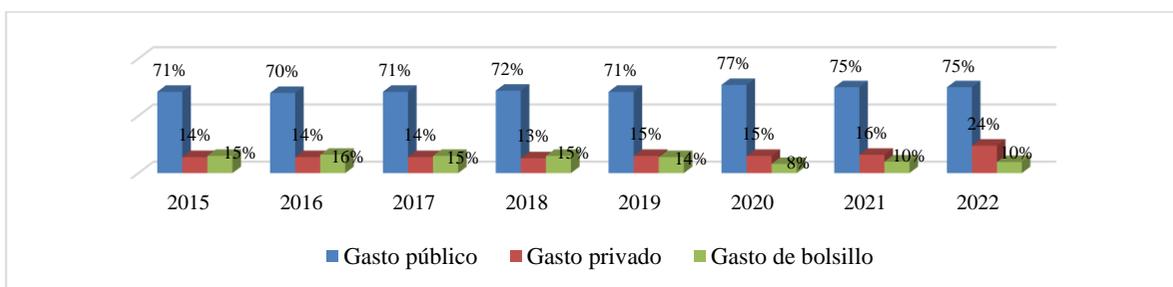


Figura 1. Elaboración propia. Datos Minsalud<sup>120</sup>.

82. De la imagen se puede concluir que el gasto que hace el Gobierno nacional<sup>121</sup> es mucho mayor que el realizado por los ciudadanos<sup>122</sup>. Aun así, no existe certeza de que el porcentaje que cubren las familias colombianas no impacte su calidad de vida y con ello, otros derechos fundamentales, tema sobre el que se volverá más adelante.

83. La Sala resalta que el gasto privado<sup>123</sup> en Colombia reportó variaciones desde el 2015 hasta el 2022, ya que en el primer año reportó un 14% que perduró hasta el 2017, para el 2018 bajó al 13% y aumentó al 14% durante 2019 y 2020. Volvió a incrementarse para el año 2021 -16%- en 2021 y se redujo al 14% en 2022. Respecto de la información reportada para el último año, la Sala debe precisar que, de acuerdo con lo informado por Minsalud, el 24% de gasto privado incluye el gasto de bolsillo que fue el 10% del gasto en salud.

84. El gasto de bolsillo en salud ha decrecido, pues en 2015 era del 15%, al año siguiente se incrementó al 16% y regresó al 15% para los años 2017 y 2018. En 2019 reportó una reducción al 14% y otro descenso importante para el 2020, pues fue del 8%, sin conocer su causa. Este rubro aumentó nuevamente para 2021 y 2022, en los que se ha mantenido en 10%. Esto evidencia que entre 2015 y 2022 pasó de 15% a 10%, lo

<sup>118</sup> Documento Seguimiento de la Cobertura Universal. 2017.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/310924/9789243513553-spa.pdf?ua=1>

<sup>119</sup> Pacientes Alto Costo afirmó que la metodología que se usa para la encuesta es la población en general y no se concentra solo en pacientes y tampoco separa el uso de patología crónica y aguda, por lo que no es un dato que pueda reflejar la realidad económica como se ve afectado el gasto de bolsillo en los hogares con pacientes.

<sup>120</sup> La información remitida para los años 2015 hasta el 2021 se presentó en reporte entregado el 3 de agosto de 2022, lo correspondiente a 2021 (actualizado) y 2022 se allegó el 1 de febrero de 2024.

<sup>121</sup> Del que hacen parte los pagos al RC, regímenes especiales y de excepción, RS, población no afiliada, salud pública, reclamaciones Adres.

<sup>122</sup> Que se genera en planes de medicina prepagada, seguros voluntarios de salud, SOAT y Sistema General de Riesgos Laborales.

<sup>123</sup> Aquel definido por el Minsalud como el que “para Colombia, comprende el gasto de bolsillo incurrido por los hogares, los seguros privados en salud, medicina prepagada, planes complementarios, seguros SOAT y de riesgos laborales que pueden ser realizados por los hogares”. Informe entregado el 3 de agosto de 2022.

que podría proteger en mayor medida a las familias del país, pues, en principio, no tuvieron que sufragar algunos gastos de salud<sup>124</sup>. Información que no pudo ser constatada, pues no se hallaron datos que evidencien cómo se distribuye este gasto.

85. En consecuencia, la Sala evidencia que a pesar de las variaciones reportadas en gasto privado y gasto de bolsillo, el total de ambos para los años analizados es el siguiente: 29% en 2015; 30%, 2016; 29%, 2017; 28%, 2018; 29%, 2019; 23%, 2020; 26%, en 2021 y 24% en 2022.

86. En este punto, vale la pena referirse al estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)<sup>125</sup> que compara el gasto en salud en 50 países del mundo. Allí se afirma que el gasto en salud utiliza una combinación de esquemas de financiamiento gubernamentales y seguros médicos privados obligatorios, así como los de tipo “voluntario”<sup>126</sup>. Además, se evidencia que, entre 50 países, Colombia ocupa el puesto 8 en menor gasto total (US1.640) del cual el Gobierno sufraga el 77% y los usuarios el 23%. Discriminación que permite señalar que ninguno de los países que anteceden a Colombia tienen un gasto privado menor al reportado, pues se verificó que el de la India es del 62%; Indonesia es del 44%; Perú del 31%; China del 45%; México del 46%; Sur África del 49% y Brasil del 52%.

87. Al respecto, la ANDI y la Universidad de Antioquia presentaron el estudio “Gasto en salud durante la pandemia por Covid-19 en países de Latinoamérica” donde se afirmó que, entre otros, Colombia destacó por evitar que los ciudadanos incurrieran en gastos catastróficos por las atenciones en salud; mientras que otros países<sup>127</sup> registraron hogares forzados a vender sus pertenencias o gastar dinero de su bolsillo para costear las hospitalizaciones<sup>128</sup>. Lo que demuestra la protección financiera que ofrece el sistema de salud colombiano a sus residentes.

88. En este punto, debe recordarse que cuando el gasto total en salud en el que incurre una familia supera el 40%, este se cataloga por la OMS como gasto empobrecedor, definido como aquel que la afecta de forma contundente. Por lo tanto, es necesario verificar el impacto que tiene el gasto de bolsillo en las familias del país. Según el Minsalud, este tipo de gastos se calculan con base en la ECV del DANE<sup>129</sup>, datos que, según la entidad, se encuentran en revisión. En ese sentido, la siguiente figura permitirá conocer el porcentaje de hogares que incurrieron en gasto catastrófico en 2014, 2020, 2021 y 2022.

<sup>124</sup> Relacionados con (i) consulta o tratamiento odontológico, (ii) medicamentos, (iii) consulta médica, (iv) lentes, audífonos o aparatos ortopédicos, (v) pagos compartidos, (vi) laboratorio clínico, RX, exámenes de diagnóstico, (vii) hospitalización, (viii) cirugías ambulatorias, (ix) rehabilitación o terapias, (x) terapias alternativas y, (xi) vacunas.

<sup>125</sup> <https://www.oecd.org/espanol/estadisticas/gastoensalud.htm>

<sup>126</sup> Compuestos de seguros privados voluntarios y fondos privados como el gasto de bolsillo de los hogares, organizaciones no gubernamentales (ONG) y corporaciones privadas

<sup>127</sup> Como México, Perú, Ecuador y Brasil.

<sup>128</sup> <https://www.andi.com.co/Home/Noticia/17183-colombia-entre-los-paises-de-latinoamer>

<sup>129</sup> Pacientes Alto Costo afirmó que la metodología que se usa para obtener este dato de la ECV se aplica a la población en general y no se concentra solo en personas que hayan usado el sistema de salud y tampoco separa el uso de patología crónica y aguda, por lo que ese dato no refleja la realidad económica.

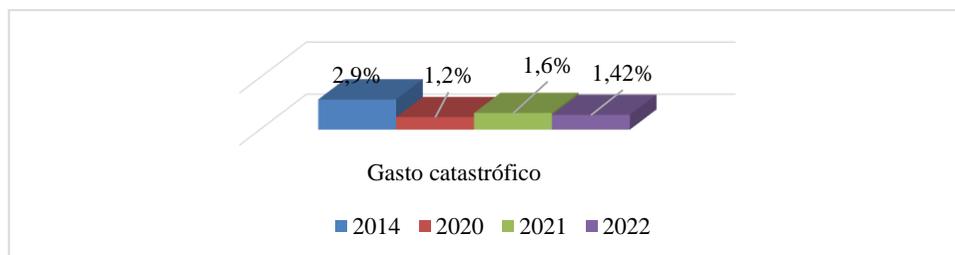


Figura 2. Elaboración propia. Datos Minsalud.

89. El Minsalud no reportó el dato analizado para los años 2015 a 2019. Así, se concluye que 399.131 (2.9%) hogares en 2014 incurrieron en gasto catastrófico, 196.998 (1.2%) para 2020, 273.089 (1.6%) para 2021 y 245.359 (1.4%) en 2022, es decir, el gasto en salud superó el 40% de sus ingresos y pudo ocasionar una afectación de otros derechos. El 2020 sobresale como el año que tuvo un menor gasto de este tipo y que puede relacionarse con las medidas que implementó el Gobierno nacional para contrarrestar los impactos del Covid-19, pero también la menor demanda de servicios que se dio por medidas como el aislamiento obligatorio<sup>130</sup>.

90. A continuación, se expondrán los departamentos con mayor y menor gasto catastrófico en los años 2021 y 2022 y se indicará el porcentaje de su población afiliada al régimen contributivo y subsidiado:

| Hogares con gasto catastrófico | 2021      |                      |      |       | 2022            |                      |      |      |
|--------------------------------|-----------|----------------------|------|-------|-----------------|----------------------|------|------|
|                                | Depto.    | % gasto catastrófico | % RC | % RS  | Depto.          | % gasto catastrófico | % RC | % RS |
| Más hogares                    | Risaralda | 2.83                 | 62.6 | 42.1  | Nariño          | 3.3                  | 17   | 72.1 |
|                                | Nariño    | 2.64                 | 18.1 | 70.36 | Guaviare        | 2.9                  | 20.8 | 70.9 |
|                                | Bogotá    | 2.62                 | 83.1 | 18.1  | N. de Santander | 2.3                  | 27.9 | 72.1 |
| Menos hogares                  | Guainía   | 0.08                 | 11.5 | 83.4  | Vaupés          | 0.06                 | 8.9  | 56.5 |
|                                | Amazonas  | 0.13                 | 22.9 | 69    | Vichada         | 0.12                 | 9.3  | 60.6 |
|                                | Vaupés    | 0.19                 | 10.4 | 57.2  | Guainía         | 0.13                 | 11.1 | 85.9 |

Tabla 10. Elaboración propia. Datos Minsalud.

Sobre lo dicho, cabe manifestar que casi todos los departamentos con un mayor número de hogares con un elevado gasto catastrófico hacen parte de los principales territorios del país y los que reportan un menor porcentaje, se hallan en los departamentos ubicados en ZGD. Adicionalmente, se observa que las zonas con menos hogares con gasto catastrófico cuentan con una alta población afiliada al RS en salud y mucho menor en el RC. Datos que resultan de mayor importancia para que el Minsalud diseñe e implemente medidas de política pública que impacten a esos hogares, que, si bien no son muchos, sí pueden tener afectado el disfrute de sus derechos fundamentales, no solo el de la salud<sup>131</sup>.

91. De lo anterior, se concluye que (i) el gasto público aumentó en todos los años; (ii) el gasto privado decreció hasta un 14%; (iii) el gasto de bolsillo se redujo al 10%; (iv) el gasto catastrófico se redujo al 1.4% y; (v) el total del gasto privado y público se reportó en 24%. En ese sentido, la Corte observa un avance en la asequibilidad económica, pues el gasto en salud de las familias disminuyó durante el año 2022 al 24% y ha sido el menor frente a los periodos analizados, con excepción del 2020, en el que

<sup>130</sup> Pacientes Alto Costo afirmó que en patologías crónicas el gasto de bolsillo se ocasiona por gastos de transporte, copagos, tiempo de filas en espera que afectan a independientes y muchas veces hasta compra de los medicamentos de bajo precio.



<sup>131</sup> Para ver todos los departamentos, se puede acceder al código QR, numeral 14

la reducción está relacionada con la pandemia. Es preciso resaltar que este resultado también es un avance en el cumplimiento del compromiso adquirido por Colombia desde el 2005 como miembro de la OMS<sup>132</sup>.

(ii) *Calidad*

92. El Auto 496 de 2022 ordenó al Minsalud implementar las medidas necesarias para disminuir los tiempos transcurridos entre la sospecha y el inicio de tratamiento de cáncer, con la habilitación de espacios participativos para fomentar el diálogo con las comunidades y la gobernanza para evidenciar las barreras existentes y, además, mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios relacionados con este padecimiento. Decisión que evaluó los indicadores de calidad hasta junio de 2021. En primera medida la Corte verificará lo ocurrido con el SOGCS como método de evaluación de la calidad en salud<sup>133</sup> a través de sus componentes que se analizarán más adelante. Las tablas elaboradas por la Corte con esta información podrán verse en el código QR que se adjunta al inicio de la decisión y que se recuerda, numeral 16<sup>134</sup>.

93. Respecto de los indicadores mencionados que recogen información sobre la experiencia en la atención, el Minsalud recauda datos sobre la oportunidad en el acceso a los servicios a través de la medición del tiempo que se tardan los diferentes actores en asignar citas o iniciar tratamientos. Por lo que, si bien la oportunidad en principio permitiría verificar la accesibilidad a los servicios, también evidencia las condiciones de calidad en que estos se prestan<sup>135</sup>. Lo anterior, ya que resulta difícil entender que la misma sea adecuada cuando los usuarios deben soportar demoras en la atención<sup>136</sup>.

94. La Corte observa que los tiempos que tomaron las IPS en 2022 y hasta junio de 2023 para asignar citas de medicina general variaron en menor medida, pues en 2021 estaban en 3.7 días, en 2022, 2.8 y a junio de 2023 en 3.3, lo que evidencia una reducción que pudo afectar la prestación del servicio de salud, pero que se superó para 2023 a este primer nivel de atención<sup>137</sup>. Los departamentos que tomaban más tiempos a junio de 2023 fueron San Andrés 5 días; Quindío, Antioquia, Atlántico y Amazonas 4 días y los que toman menor tiempo eran Guainía, Caquetá y Vaupés 0 y Vichada y Chocó 1.3. Muchos de ellos ubicados en ZGD por lo que estos cortos tiempos se muestran como beneficiosos en el acceso al sistema de salud en términos de oportunidad. Además, la Supersalud no reportó PQRD por este concepto en estas zonas.

95. Los servicios de cirugía general, ginecología y la práctica de ecografías, reportan un tiempo de asignación que en 2022 y 2023 estuvo en 11 días como se evidenció en el Auto 496 de 2022. Los departamentos con mayores tiempos a junio de 2023 fueron para (i) cirugía general: Tolima 20 días; Valle del Cauca 16 y Meta 14 días, con menores

<sup>132</sup> Mejorar los sistemas de financiamiento en temas de salud, para que los usuarios accedan a los mismos sin sufrir afectación económica. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44373/9789243564029\\_spa.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44373/9789243564029_spa.pdf?sequence=1)

<sup>133</sup> El Auto 496 de 2022 reconoció que el Gobierno nacional estableció el SOGCS que busca mejorar la calidad de la prestación del servicio de salud.



<sup>134</sup>

<sup>135</sup> Asunto que se analiza en el marco del seguimiento a la orden décimo sexta de la Sentencia T-760 de 2008 y en el que, mediante el Auto 584 de 2022, se impartieron órdenes para que el MSPS definiera los parámetros que permitan determinar la eficacia y oportunidad en la prestación de servicios.

<sup>136</sup> Auto 496 de 2022.

<sup>137</sup> Que permite la cobertura universal como objetivo del desarrollo sostenible <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

tiempos Guainía 0.16 días; Chocó 3.1 días; Caquetá y Cauca 4 días; (ii) ginecología: Cauca 40 días; Antioquia 14 y Risaralda 13 días y con menores tiempos Casanare 3.8 días, Caquetá 2.8 días y Guainía 0.10 días. (iii) Las ecografías reportaron en 2021, 10 días, en 2022, 9.9 días y en 2023, 9.4 días, con una leve mejoría. A nivel departamental se observa que no se reportó este dato para 16 departamentos<sup>138</sup> y aquellos que a junio de 2023 reportaron menores tiempos fueron Atlántico, 5.3 días y Cesar y Chocó, 4.2 días. Los que tienen mayores tiempos fueron Cauca, 30.3 días; Antioquia, 11.8 días y Cundinamarca, 11.5 días.

96. Tiempos que al ser comparados con los evaluados en el Auto 496 de 2022 no reportan mayores variaciones y se han mantenido en el periodo analizado. En ese sentido, se observa que, (i) no se reportaron medidas; (ii) no existen resultados que reporten avances; (iii) aún se presentan PQRD ante la Supersalud<sup>139</sup> y acciones de tutela<sup>140</sup> y (iv) que al ver el asunto por departamentos se observan que muchos de ellos superan el dato nacional, lo que sin duda afecta el acceso al servicio de salud en esas regiones. Aun así, la Sala reconoce que los tiempos que se mantienen son bajos y, por ende, favorecen la atención en salud.

97. Las citas con Pediatría reportaron 7.1 días a 2022 y 7.8 a junio de 2023, con mayores tiempos en Tolima 27 días; Quindío y Caldas 9 que superan la media nacional; Risaralda y Valle del Cauca 7 y menores tiempos en Guainía 0.06; Nariño 2.4 y Vaupés 2.6. Estos últimos muy por debajo de la media nacional a junio de 2023 (7.8).

98. Medicina interna reportó en 2022, 14 días y a junio de 2023, 13.4 con mayores tiempos en Tolima y Valle del Cauca 18 días; Quindío 16.8 días que superan el dato nacional; Risaralda 13 y Meta 11. Menores tiempos en Guainía 0.01; Putumayo 4.2 y Vaupés 4.3, ZGD que presentan menores demoras en el acceso.

99. De otra parte, el tiempo que tarda la atención de urgencias de un paciente clasificado en *triage* II ha sido constante durante el periodo analizado pues no ha superado los 26 minutos del año 2021 y ahora está en 25 minutos<sup>141</sup>. Los territorios que evidenciaron mayores tiempos a junio de 2023 eran Vichada 70 min.; Bolívar 36 min.; Cundinamarca 35 min.; Norte de Santander, Guaviare y Caldas 30 min., que superan la media nacional y con menores tiempos fueron San Andrés 4 min.; Vaupés 13 min.; Amazonas, Chocó y Huila 15 min. De lo dicho, se resalta lo ocurrido con Vichada que duplica los 30 min. fijados en el acto administrativo, Cundinamarca que, a pesar de tener una buena red de prestación de servicios, lo supera.

100. El tiempo que tardan las IPS en programar una cirugía de cataratas<sup>142</sup> y de reemplazo de cadera aumentó, pues en 2021 era de 16 días, tiempo que el Auto 496 de 2022 consideró como razonable. Sin embargo, hoy reportan 23 y 18 días respectivamente, lo que se cuestiona, ya que si tomaban un plazo inferior no se justifica que a junio de 2023 sea mayor, con lo que se afecta la salud y la dignidad humana de los pacientes.

<sup>138</sup> Huila, La Guajira, Magdalena, meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Arauca, Casanare, Putumayo, San Andrés.

<sup>139</sup> En 2021 y 2022 se presentaron 29.275 solicitudes por la no realización de cirugía general. Para el 2023 (junio) la entidad reportó datos de quejas para negación de autorización de cirugías PBS

<sup>140</sup> En 2022 se evidenció que de la muestra obtenida en el informe de tutelas realizado por el Minsalud que fue de 3.057 tutelas, 67 era por cirugía general, 45 por medicina interna, 32 por ginecología.

<sup>141</sup> Tiempo inferior a los 30 minutos establecidos en la Resolución 5596 de 2015 (art. 5).

<sup>142</sup> Problema visual que afecta mayormente a personas de la tercera edad y que se ha catalogado como enfermedades de interés en Salud Pública por Colombia.

101. A junio de 2022 los tiempos que superaban el dato nacional para la cirugía de cataratas se reportaban en Bolívar 173; Risaralda 114 y Quindío 34, los menores se dieron en Caquetá 1.9; Santander 6 y Atlántico 7, no se reportó para Chocó. En cuanto a la cirugía de reemplazo de cadera los mayores tiempos los tenían Bolívar, 53; Caldas 35 y Risaralda 34, todos muy por encima del dato nacional. Los menores tiempos estaban en Putumayo, 0; Casanare 1 y Cesar 2.9. No se reportó para Chocó, Arauca y San Andrés.

102. Sobre los lapsos para llevar a cabo la cirugía de revascularización miocárdica, el Auto 496 de 2022 indicó que el 2021 reportó 132 días. No obstante, el informe remitido por el Minsalud en el marco del seguimiento a la orden 16<sup>143</sup>, se conoció que en este periodo los tiempos fueron de 3.14 días. A la fecha se observa que el error para 2021 permanece en Sispro, pero que ahora se toman 4 días, bajo aumento que no representa una mayor afectación en la prestación del servicio de salud. Aquellas regiones con mayores tiempos a junio de 2023 eran Caldas y Valle del Cauca, 9 y Bogotá D.C. 7.7 días, que superan los tiempos a nivel nacional y con menores tiempos estaban Nariño y Santander con 0; Bolívar y Córdoba 1. Causa curiosidad que no se emitió reporte para algunos departamentos sobre este punto (Caquetá, Cesar, Chocó, La Guajira, Norte de Santander, Quindío; Sucre, Arauca, Casanare, Putumayo y San Andrés).

103. Sería del caso analizar los tiempos para iniciar el tratamiento para el cáncer de mama y la leucemia en menores de 18 años, sin embargo, el Minsalud no remitió datos al respecto y al revisar la información publicada en el Observatorio Nacional de Cáncer, solo hay reportes hasta el 2019<sup>144</sup> que fueron analizados en el Auto 496 de 2022.

104. Respecto de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPBS), se evidencia que los tiempos para autorizar las cirugías de cataratas y revascularización miocárdica disminuyeron a casi la mitad, pues en 2021 tomaban, la primera 3.6 días y pasó a 1.7 y la segunda pasó de 2.7 días a 0.5, lo que demuestra un avance en la prestación de estos servicios y que mejora la oportunidad y continuidad. Situación que se repite para autorizar las citas de odontología general que pasaron de 6 días en 2021 a 2.5 días en 2023, lo que también garantiza en mayor medida el derecho fundamental. A junio de 2023 reportaron los siguientes tiempos en Valle del Cauca 7 días; San Andrés 5 días y Risaralda 4 días, muy por encima del dato nacional y con menores tiempos Guainía 0.06; Vichada 0.8; Arauca y Vaupés 1.1.

105. Diferente es lo ocurrido con la resonancia magnética que pasó de 9.9 días en 2021 a 14.8 días en 2023, variación de 4,9 días que contraría la continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, pues se trata del tiempo que tarda la entidad en autorizar el procedimiento, a lo que debe sumarse lo que toma el prestador en programarlo y hacerlo efectivo.

106. Finalmente, en torno a las Direcciones Territoriales de Salud (DTS) se observa que desde el 2021 se ha avanzado en la inmunización de la vacuna pentavalente con un 86.4% de la población infantil en 2021 y 87.5% en el segundo semestre del 2022<sup>145</sup>. Porcentaje que se muestra favorable atendiendo a que la OMS señaló que para 2022

<sup>143</sup> Informe electrónico adiado el 17 de enero de 2022.

<sup>144</sup> Consulta realizada el 11 de marzo de 2024. Lo que también fue afirmado por Acemi.

<sup>145</sup> Sispro no tiene el reporte del 2023. Consulta realizada el 18 de febrero de 2024.

estaba en 84%, es decir, se sobrepasa el promedio mundial<sup>146</sup>. Situación que se repite para la vacuna de polio que se situó a nivel mundial en 84% en 2022 y en Colombia fue del 86.4%. Situación que la Sala resalta, pues evidencia que durante los últimos años la política de vacunación no ha mostrado retrocesos, ni siquiera con la crisis sanitaria del Covid-19, tema de vital importancia ya que como se ha dicho por los órganos internacionales, la cobertura vacunal es una de las intervenciones en salud pública más eficaz<sup>147</sup>.

107. Sobre lo dicho, la Corte resalta que si bien se trata de porcentajes que sobresalen como lo reconoció el Auto 496 de 2022, es necesario que se reporten avances, pues han transcurrido casi dos años sin que se evidencie incremento en los valores de vacunación. De otro lado es necesario trabajar para disminuir los tiempos que se han incrementado ostensiblemente, como es el caso de las resonancias magnéticas, las cirugías de cataratas y de reemplazo de cadera, lo que implica la implementación de nuevas medidas o el mejoramiento de las existentes para que se reporten avances que permitan garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud, y de esa forma el derecho fundamental a la salud.

108. Ahora bien, dado que el SOGCS se compone de otros sistemas, la Corte procederá a estudiar los resultados reportados en cada uno de ellos.

109. *Sistema Único de Habilitación*<sup>148</sup>: la Supersalud no aportó resultados pues la verificación de los requisitos de capacidad técnico-administrativa y demás, debe verificarse por las ET, según la Resolución 3100 de 2019. Sobre esto, la Corte considera que efectivamente desde el contenido del artículo 8 de dicha norma se impone a la ET departamental la obligación de ejecutar acciones para verificar lo aportado por el prestador que busca habilitarse, por lo que ni el Minsalud, ni la Supersalud cuentan con información al respecto, sin que ello implique que, en cumplimiento del mandato que se evalúa, el Minsalud no pueda recaudarla y remitirla a la Corte.

110. Sin embargo, en informe posterior el Minsalud afirmó que (i) en 2022 realizó 1.687 visitas a sedes<sup>149</sup> por ET y 7.515 a servicios<sup>150</sup> y (ii) en 2023, 4.341 a sedes<sup>151</sup> y 16.013 a servicios<sup>152</sup>, lo que demuestra que entre 2022 y 2023 estas visitas aumentaron en 2.654 (157%) y en 8.498 (113%). En este sentido, la Corte resalta que las visitas evidencian la ejecución de la labor de inspección, pero no se informó sobre el cumplimiento de los requisitos de las entidades visitadas.

<sup>146</sup> <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/immunization-coverage>

<sup>147</sup> Id.

<sup>148</sup> Exige el cumplimiento de las condiciones básicas de tecnología, ciencia, suficiencia patrimonial y financiera, capacidad técnico-administrativa a los prestadores de servicios de salud, para así brindar seguridad a los usuarios

<sup>149</sup> Los departamentos con mayor número de visitas fueron: Bogotá, 408; Atlántico, 400; Meta, 333; Cesar, 231 y Santander, 226. Los que reportaron menos visitas fueron: Vichada, 1; Guainía, 1; Vaupés, 1; San Andrés, 2 y Amazonas y Guaviare con 4.

<sup>150</sup> Los territorios con más visitas fueron: Atlántico 2.185; Bogotá, 1.950; Cesar, 1.614; Meta, 938 y Santander, 888. Aquellos con menos visitas fueron: Vaupés 1; San Andrés 3; Vichada, 4; Guaviare, 9 y; Amazonas con 19.

<sup>151</sup> Los departamentos con más visitas fueron: Bogotá con 1.323; Santander, 491; Valle del Cauca, 415; N. de Santander, 188 y Cundinamarca, 166. Por el contrario, los que tienen menos visitas: Vaupés, 1; Amazonas, 1; San Andrés, 3; Guainía, 6 y Vichada, 18.

<sup>152</sup> Las zonas con más visitas son: Atlántico, 3.773; Bogotá, 2.694; Santander, 2.026; Bolívar, 1.269 y Valle del Cauca, 1.253. Los que tuvieron menos visitas fueron: Amazonas con 1; Vaupés, 5; San Andrés, 8; Guainía, 19 y Vichada, 44.

111. *Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud*<sup>153</sup>: medida sobre la que no se reportaron resultados, a pesar de haberse solicitado, ya que el Minsalud afirma que es la Supersalud la encargada de vigilar el SOCGS y sus componentes. Asunto que no desconoce esta corporación, lo que no obsta para que el Minsalud, no obstante, tenga información que le permita conocer su desarrollo, pues a criterio de la Corte, si bien no le corresponde vigilar y sancionar, como rector de la política pública debe estar al tanto de lo que ocurre con el sistema de salud. Por lo que el Minsalud debe conocer lo ocurrido con este componente, ya sea por intermedio de la Supersalud por ser el obligado a cumplir con el mandato analizado.

112. *Sistema Único de Acreditación*<sup>154</sup>: el Minsalud informó que para el primer trimestre de 2022 acreditó a 12 IPS (9 privadas y 1 Hospital Universitario y 3 ESE). Agregó que conforme a la Resolución 1328 de 2021 brindó asistencia técnica a la totalidad de IPS que conforman la red pública de los departamentos de Cundinamarca y Boyacá. Medida que está en funcionamiento y sobre la que ha brindado apoyo a todas las IPS públicas de la capital del país y su departamento, pero se extraña los apoyos ofrecidos a las IPS de otras zonas del país que pueden estar en ZGD o en general en cualquier lugar del territorio para hacer efectiva la labor que desempeñan. Componente que no reporta resultados.

113. *Sistema de Información para la Calidad*<sup>155</sup>: el Minsalud reportó los prestadores habilitados en Colombia que al menos una vez en cuatro bimestres efectuaron el reporte de los datos solicitados según los anexos técnicos de la Resolución 256 de 2016<sup>156</sup>, así:

| % IPS con reporte                    | Diciembre 2021 | Marzo 2022          | Diciembre 2022      | Junio 2023    |
|--------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------|
|                                      | 77%            | 65%                 | 71.5%               | 74.9%         |
| Departamentos con mayor % de reporte | Risaralda 99%  | Putumayo 88%        | Vichada 100%        | Vaupés 100%   |
|                                      | Putumayo 95%   | Huila 82%           | Putumayo 88%        | Putumayo 90%  |
|                                      | Guaviare 94%   | Risaralda 81%       | Huila 84%           | Arauca 88%    |
| Departamentos con menor % de reporte | Atlántico 58%  | Valle del Cauca 48% | Valle del Cauca 55% | Magdalena 58% |
|                                      | Guainía 50%    | Guainía 33%         | Magdalena 54%       | Guainía 44%   |
|                                      | Chocó 34%      | Chocó 25%           | Atlántico 51%       | Chocó 43%     |

Tabla 11. Elaboración propia. Datos Minsalud

114. De lo planteado se concluye que entre 2021 y el primer trimestre de 2022 disminuyó al 65% a nivel país el número de prestadores que reportaron lo requerido, para diciembre de 2022 aumentó nuevamente al 71.5% y a junio de 2023 se dio un nuevo incremento hasta el 74.9%. Datos que evidencian una mejoría en el cumplimiento de la norma en cita y que permiten verificar los tiempos reportados para los indicadores creados por el Minsalud.

115. Se reitera que el SOCGS y sus cuatro componentes son medidas favorables para mejorar la calidad en la atención en salud y para verificar y controlar a las entidades

<sup>153</sup> “Creada para llevar a cabo la evaluación y mejoramiento de la calidad recibida respecto de la esperada desde el punto de vista de los usuarios, la cual realiza visitas a los prestadores de servicios de salud con el fin de verificar el cumplimiento y mantenimiento de las condiciones de habilitación” Auto 496 de 2022.

<sup>154</sup> Regulado mediante el Decreto 903 de 2014. <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistema-unico-acreditacion-sistemaobligatorio-garantia-calidad.aspx>

<sup>155</sup>. Regulado mediante la Resolución 0256 de 2016. <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistemadeinformacion-para-calidad.aspx>

<sup>156</sup> Que hacen referencia a los indicadores agrupados en los dominios de efectividad, seguridad, gestión del riesgo y experiencia de la atención.

prestadoras de salud para asegurar el más alto nivel de calidad de la atención. Sin embargo, a pesar de que se solicitaron, solo se remitieron resultados parciales respecto del componente de SUA y, más completos para el SIC y SUH. Información de la que no se concluyen avances en los procedimientos que desarrollan, como también lo afirmó la Defensoría del Pueblo que reconoció como un obstáculo y retroceso la falta de evidencia y resultado del SOCGS y sus componentes, así como de las medidas adoptadas. Lo anterior, a pesar de haber transcurrido más de un año desde la orden emitida para mostrar avances.

116. De otro lado, la Sala se referirá a la calidad de la prestación del servicio de salud que anteriormente se evaluaba a través de la ECV del Dane que incluía una pregunta sobre este punto. Sin embargo, para los años 2021 y 2022 no se cuestionó sobre ello, por lo que no se tienen datos de esta fuente, pero al verificar un apartado del Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de las EPS 2022<sup>157</sup> se conoció la satisfacción global de los usuarios con su EPS. Se indicó que durante los últimos dos años esta experiencia positiva disminuyó: en 2022 la posibilidad de recomendar a la EPS fue del 78.9%, la satisfacción con la EPS fue del 64.4% y la facilidad para acceder al servicio del 62%. A nivel departamental se conoció lo siguiente:

| Satisfacción global con la EPS | Con mayores porcentajes | 2021                            | 2022                           | 2023                                |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
|                                |                         | Guainía 98.8%<br>Huila 98.4%    | Guainía 99%<br>Vaupés 98%      | Sin reporte                         |
| Recomendarían a su EPS         | Con menores porcentajes | Vichada 90.3%<br>Putumayo 91.9% | Guaviare 93.4%<br>Putumayo 89% | Sin reporte                         |
|                                | Con mayores porcentajes | Sin reporte                     | Guainía y Guaviare 99%         | Vaupés 99%<br>Atlántico 98%         |
| Recomendarían a su EPS         | Con menores porcentajes | Sin reporte                     | Bogotá 94%                     | N. de Santander 97%<br>Putumayo 91% |

Tabla 12. Elaboración propia. Datos Minsalud y Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de las EPS.

117. A su vez, la Supersalud indicó que durante las vigencias 2021 y 2022 recibió 401.142<sup>158</sup> reclamos relacionados con fallas en la prestación de los servicios de salud que integran, entre otros, i) falta de oportunidad y negación de cirugías, medicamentos, procedimientos, insumos y, ii) negación y demora en la autorización de lo mencionado, que incluyen PBS UPC y no UPC. En el mismo periodo (2021-2022) inició 46 investigaciones contra EPS, con la imposición de 19 multas por problemas en la prestación de servicios de salud<sup>159</sup>. A diciembre de 2023 se reportó el dato de negaciones en el acceso al servicio de salud por departamentos<sup>160</sup>. Además, inició 51 investigaciones por diferentes razones<sup>161</sup>.

118. Llama la atención de la Corte el bajo número de investigaciones iniciadas por la Supersalud en los periodos reportados, pues a pesar de la cantidad de PQRD que recibió, las investigaciones adelantadas son muy pocas, motivo por el cual se hace necesario i) exhortar a la Supersalud, para que en ejercicio de sus competencias adelante todas las

<sup>157</sup><https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Ministerio-de-Salud-precisa-alcance-del-Estudio-de-evaluacion-de-las-EPS.aspx>

<sup>158</sup> Las quejas presentadas en 2021 fueron 190.154 y en 2022, 210.988. Las sanciones fueron en 2021, 11 y en 2022, 8.

<sup>159</sup> Programación de citas con especialista, medicina general y odontológicas, respuesta de la Junta de Profesionales de la Salud, entre otros. La entidad aclaró que en el periodo analizado no inició investigaciones contra EPS por la programación de citas médicas de medicina general y odontológicas.

<sup>160</sup> Informe remitido por la Supersalud el 26 de julio de 2023, fl. 72 y ss.

<sup>161</sup> Programación de citas con especialista; programación de citas de medicina general y odontológicas; trámite de autorización y prestación de servicios de salud; red prestadora de servicios de salud y; servicios excluidos del PBS. Asimismo, que emitió 44 sanciones por incumplimiento a decisiones judiciales; falta de oportunidad en la entrega de medicamentos PBS, entre otros, por \$37.275.440.000. Informe remitido a la Corte el 30 de enero de 2024.

investigaciones necesarias derivadas de las PQRD que presentan los usuarios del SGSSS y ii) que en adelante, informe a la sala Especial los resultados de estas.

119. Es claro que aún se presentan PQRD que evidencian los problemas existentes al interior del SGSSS como falta de oportunidad, la cual se verifica desde el componente de calidad, así como las negaciones y demoras en la prestación del servicio. Situaciones que afectan el derecho a la salud de los usuarios y que exigen que el Minsalud implemente medidas efectivas para que se superen las barreras que limitan y a veces impiden el acceso en condiciones de oportunidad e integralidad que predica la Ley 1751 de 2015.

*Disminución de los tiempos transcurridos entre la sospecha y el inicio de tratamiento de cáncer para mejorar la oportunidad en la atención de este padecimiento*

120. Para cumplir con lo ordenado, el Minsalud reportó un cronograma en el que indicó los tiempos que tomaría para ello, así como las actividades desarrolladas que podrá visualizarse en el código citado al inicio y que se recuerda QR, numeral 15<sup>162</sup>.

121. Al analizar lo reportado, la Corte considera que el Minsalud desplegó acciones para ejecutar el cronograma remitido, pues implementó medidas conducentes para informar sobre el tratamiento y los tiempos de respuesta en cáncer de cuello uterino, mama, próstata, colon y recto para favorecer la garantía de los pacientes que lo sufren. Asimismo, la inclusión de la vacuna del VPH para niños de 9 años y la capacitación de personal sanitario en relación con estos temas. No obstante, es necesario identificar y abordar las barreras administrativas que se presentan para la detección temprana del cáncer, pues no fueron reportadas<sup>163</sup>. Adicionalmente se implementó el Plan Decenal de Salud Pública –PDSP- 2022-2031<sup>164</sup> con espacios de discusión para el análisis de barreras y la definición de estrategias para disminuirlas. Allí se destaca la eliminación definitiva de las autorizaciones para cáncer infantil y el de adultos desde su diagnóstico.

122. La Sala resalta la vinculación que hizo Colombia en el 2021 a la iniciativa mundial de la OMS contra el Cáncer Infantil que tiene como finalidad para el 2030 que al menos el 60% sobreviva a nivel mundial y reducir el sufrimiento, con el aumento de la capacidad para brindar servicios de calidad a los niños con cáncer y aumentar la priorización a nivel mundial, regional y nacional. Asimismo, debe señalar que, si bien el Ministerio reportó como medida la elaboración e implementación de las RIAS para orientar sobre las intervenciones relacionadas, entre otras, con prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación del cáncer de mama, dicha medida fue evaluada en el Auto 496 de 2022.

123. Como último punto por destacar está la implementación de la Ley 2194 de 2022<sup>165</sup> que en el artículo 1º busca eliminar barreras de acceso a programas de apoyo para rehabilitación integral de quienes fueren diagnosticados con cáncer de mama y otros



162

<sup>163</sup> Gestarsalud destacó esta labor. Sin embargo, la Asociación Pacientes Alto Costo cuestionó la falta de pronunciamiento sobre la identificación de barreras y la forma de superarlas, así como el desconocimiento sobre la forma en la que se implementarían estas medidas, asimismo Acemi.

<sup>164</sup> Adoptado por Resolución 1035 de 2022, así como el Decreto 441 de 2022.

<sup>165</sup> “Por medio de la cual se modifica la Ley 1384 de 2010, ley Sandra Ceballos”.

tipos de cáncer, mejorar los tiempos de respuesta para la atención requerida y dictar disposiciones generales frente al tratamiento y prevención de cáncer en el país dirigida a EPS de todos los regímenes. Norma que obliga a poner en marcha indicadores o tiempos máximos para autorizar y programar el tratamiento requerido<sup>166</sup>.

124. Además, conforme a la orden de fomentar el diálogo con las comunidades y la gobernanza para evidenciar las barreras existentes el artículo 6 (parágrafo 1) señala que el Minsalud, asesorado por algunas entidades<sup>167</sup>, definiría en seis meses los lineamientos técnicos y demás acciones de promoción y prevención a ser implementadas en el territorio nacional. Sin embargo, la disposición fue promulgada el 6 de enero de 2022 y al verificar la emisión de dichos lineamientos, no fue posible ubicarlos.

125. En conclusión, el Minsalud emitió normas que representan medidas conducentes en torno a la política pública que implementará para disminuir los tiempos de la atención del cáncer, desde su diagnóstico, sin informar los tiempos que tomará<sup>168</sup>. No obstante, no se conocen los resultados, pues si bien se indicó que los indicadores para el cáncer se agregaron al PDSP 2022-2031, no fue posible hallarlos<sup>169</sup>, así como tampoco se ubicaron los lineamientos allí fijados, lo que genera preocupación en la Corte, pues no se trata solamente de emitir normas, sino también de ponerlas en marcha y medir sus resultados<sup>170</sup>.

### Nivel de cumplimiento

126. La Sala Especial de Seguimiento concluye que de conformidad con lo expuesto anteriormente y lo establecido en el Auto 411 de 2015 para los componentes de accesibilidad y calidad del mandato vigésimo noveno de la Sentencia T-760 de 2008 y el Auto 496 de 2022 hay lugar a declarar el nivel de cumplimiento **bajo** ya que:

(i) Entre 2021 y 2022 se reportaron incrementos en la capacidad instalada en gran parte de territorios de país, que no se mantuvieron, porque para 2023 se observó descenso en casi todos los servicios. Situación que impide evidenciar avances, ya que los resultados fueron inestables. Lo anterior, tampoco permite impactar la población que ha aumentado en los últimos años, mientras que los servicios no han tenido mayores incrementos.

(ii) Si bien para algunos asuntos aquí analizados no se reportaron medidas (gasto de bolsillo, telemedicina e indicadores calidad), de la información analizada la Sala concluyó que frente a los dos primeros se evidenciaron resultados que generaron

<sup>166</sup> Consultas médicas, acompañamiento psicológico y social, exámenes especializados y reconstrucción de ambas mamas, de ser necesario.

<sup>167</sup> El Instituto Nacional de Cancerología, las Sociedades Científicas relacionadas con este asunto y un representante de las asociaciones de pacientes.

<sup>168</sup> Pacientes Alto Costo indicó que el Minsalud si bien informó lo que hará en cuanto a la tamización de cáncer, no identificó barreras ni la forma de superarlas, por lo que solo presentó una información general sin indicadores ni tiempos. Agregó que no se han verificado los procesos en las EPS sobre la implementación de la medida sobre las autorizaciones de cáncer y VIH y su porcentaje de cumplimiento, pues la entidad aún recibe quejas por estas patologías.

<sup>169</sup> El 11 de marzo de 2024 se consultó y solo se halló el borrador del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031 en el que nada se dice sobre estos indicadores. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/documento-plan-decenal-salud-publica-2022-2031.pdf>

<sup>170</sup> Acemi consideró necesario que el Minsalud adelante otras acciones para, de forma particular, lograr las coberturas en tamización de cáncer de cuello uterino, mama en mujeres, próstata, colon y recto.

avances<sup>171</sup>, sin embargo, respecto a los indicadores de calidad no se dio de esta manera, pues reportaron variaciones poco significativas (a excepción de las resonancias magnéticas, cirugías de cataratas y reemplazo de cadera).

(iii) En relación con la disminución de los tiempos de atención de cáncer, implementación de los EBS, tiempos de traslado a los centros de atención, Maite en Guainía, número de servicios en los territorios, no se observaron resultados.

(iv) Adicionalmente, frente al fortalecimiento de los sistemas de información y facilitar el acceso a los datos contenidos en el SOGCS, componentes del SOGCS, capacidad instalada para la PPL no se reportaron medidas.

(v) El Minsalud no ha presentado oportunamente los informes semestrales, y con ello obstaculizó la labor de seguimiento que efectúa la Corte.

### **Órdenes por impartir.**

127. Atendiendo al nivel de cumplimiento definido y ante la necesidad de superar la problemática estructural que dio origen a la orden analizada -componentes de accesibilidad y calidad-, se impartirán las siguientes órdenes:

128. *Al Ministerio de Salud y Protección Social:*

a) Definir, a través de un proceso participativo y técnico en el que se vinculen los diferentes actores del sector salud, los parámetros para establecer el mínimo de servicios que se deben tener en cada zona del país para garantizar a la población el acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad y calidad de acuerdo con su población y el número de atenciones que se llevan a cabo por especialidad y servicios de telemedicina. Dentro del mes siguiente a la notificación de esta providencia deberá presentar a la Sala Especial un plan de trabajo en que exponga las actividades que desarrollara para dar cumplimiento a esta orden a más tardar el 31 de diciembre de 2024. .

Reiterar el ordinal 3 (5) de la parte resolutive del Auto 496 de 2022, en el sentido de avanzar en la implementación de mecanismos que garanticen la accesibilidad física de los habitantes en las ZDG, así como los espacios participativos en los que fomente el diálogo con las comunidades y la gobernanza.

b) Incluir en la agenda pública la problemática que afecta la accesibilidad y la calidad de la población privada de la libertad. Para ello, convocará al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario y a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios para definir las medidas a implementar.

c) Implementar los indicadores que permitan medir los tiempos máximos establecidos en el art. 2 de la Ley 2194 de 2022 (parágrafo 2) en los que se deberá autorizar y programar el tratamiento requerido a los pacientes con cáncer de mama u otros tipos de cáncer.

---

<sup>171</sup> Conclusión que se respalda en que el gasto de bolsillo pasó de 26% en 2021 a 24% en 2022 y la telemedicina aumentó el número de sedes, número de servicios y el número de reincidencias en la atención.

d) Reiterar la orden emitida en el ordinal 3.7 del Auto 496 de 2022 de entregar el informe semestral con corte a 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, que en el que se den a conocer las actividades desplegadas y los resultados obtenidos para garantizar: (i) afiliación; (ii) accesibilidad y, (iii) calidad. Asimismo, en cuanto a accesibilidad deberá dar a conocer el gasto de bolsillo y el catastrófico de los colombianos; y respecto a calidad, los resultados derivados de cada uno de los componentes del SOCGS y las medidas adoptadas con ocasión de estos. Documentos que deberán ser presentados a más tardar, un mes después de la fecha de corte.

e) Adicionar al contenido del informe semestral (i) los resultados del funcionamiento de los EBS, esto es, el número de hogares visitados, por departamento y por semestre, la articulación que tienen los EBS con las EPS y la forma en la que se maneja la información, esto es, en papel o digitalizada y la manera en la que se les hace seguimiento, (ii) el gasto de bolsillo discriminado en gasto empobrecedor y catastrófico de los colombianos en atención a los quintiles de ingreso y; (iii) los avances y resultados obtenidos de las órdenes impartidas en los putos a) y c) de este apartado.

f) Entregar el informe semestral correspondiente al segundo periodo de 2023 en el que deberá incluir los datos de las atenciones brindadas por telemedicina durante 2022 y 2023 por departamentos y a nivel nacional.

129. *A la Superintendencia Nacional de Salud:*

Se exhortará a la Supersalud, para que en ejercicio de sus competencias adelante todas las investigaciones necesarias derivadas de las PQRD que presentan los usuarios del SGSSS. Los resultados y avances de las investigaciones deberán ser presentados a la Sala Especial de forma semestral, a más tardar un mes después de finalizado el respectivo periodo.

En mérito de lo expuesto, la Sala Especial de Seguimiento a la Sentencia T-760 de 2008,

### III. RESUELVE:

**Primero. Declarar** el nivel de cumplimiento **bajo** de los componentes de accesibilidad física y calidad del mandato vigésimo noveno de la Sentencia T-760 de 2008 por lo expuesto en la parte motiva de esta decisión.

**Segundo. Ordenar** al Ministerio de Salud y Protección Social que con el fin de avanzar en el cumplimiento a lo establecido en el numeral veintinueve de la Sentencia T-760 de 2008 y el Auto 496 de 2022, adopte las siguientes medidas, cuyos resultados deberán ser informados a esta Corporación:

- a) Definir, a través de un proceso participativo y técnico en el que se vinculen los diferentes actores del sector salud, los parámetros para establecer el mínimo de servicios que se deben tener en cada zona del país para garantizar a la población el acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad y calidad de acuerdo con su población y el número de atenciones que se llevan a cabo por especialidad y servicios de telemedicina. Dentro del mes siguiente a la notificación de esta providencia deberá presentar a la Sala Especial un plan de

trabajo en que exponga las actividades que desarrollara para dar cumplimiento a esta orden a más tardar el 31 de diciembre de 2024.

- b) Reiterar el ordinal 3 (5) de la parte resolutive del Auto 496 de 2022, en el sentido de avanzar en la implementación de mecanismos que garanticen la accesibilidad física de los habitantes en las ZDG, así como los espacios participativos en los que fomente el diálogo con las comunidades y la gobernanza.
- c) Incluir en la agenda pública la problemática que afecta la accesibilidad y la calidad de la población privada de la libertad. Para ello, convocará al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario y a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios para definir las medidas a implementar.
- d) Implementar los indicadores que permitan medir los tiempos máximos establecidos en el art. 2 de la Ley 2194 de 2022 (parágrafo 2) en los que se deberá autorizar y programar el tratamiento requerido a los pacientes con cáncer de mama u otros tipos de cáncer.
- e) Reiterar la orden emitida en el ordinal 3.7 del Auto 496 de 2022 de entregar el informe semestral con corte a 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, que en el que se den a conocer las actividades desplegadas y los resultados obtenidos para garantizar: (i) afiliación; (ii) accesibilidad y, (iii) calidad. Asimismo, en cuanto a accesibilidad deberá dar a conocer el gasto de bolsillo y el catastrófico de los colombianos; y respecto a calidad, los resultados derivados de cada uno de los componentes del SOCGS y las medidas adoptadas con ocasión de estos. Documentos que deberán ser presentados a más tardar, un mes después de la fecha de corte.
- f) Adicionar al contenido del informe semestral (i) los resultados del funcionamiento de los EBS, esto es, el número de hogares visitados, por departamento y por semestre, la articulación que tienen los EBS con las EPS y la forma en la que se maneja la información, esto es, en papel o digitalizada y la manera en la que se les hace seguimiento, (ii) el gasto de bolsillo discriminado en gasto empobrecedor y catastrófico de los colombianos en atención a los quintiles de ingreso y; (iii) los resultados obtenidos frente a las órdenes impartidas en los puntos a) y c) de este ordinal .
- g) Entregar el informe correspondiente al segundo semestre de 2023 en el que deberá incluir los datos de las atenciones brindadas por telemedicina durante 2022 y 2023 por departamentos y a nivel nacional.

**Tercero. Exhortar** a la Superintendencia Nacional de Salud para que, en ejercicio de sus competencias, adelante todas las investigaciones necesarias derivadas de las PQRD que presentan los usuarios del SGSSS. Los resultados y avances de las investigaciones deberán ser presentados a la Sala Especial de forma semestral, a más tardar un mes después de finalizado el respectivo periodo.

**Cuarto.** Proceda la Secretaría General de esta Corporación a librar las comunicaciones correspondientes, acompañando copia integral de este proveído.

Notifíquese, comuníquese y cúmplase.



JOSE FERNANDO REYES CUARTAS  
Magistrado



VLADIMIR FERNÁNDEZ ANDRADE  
Magistrado  
Aclaración de voto



ANTONIO JOSÉ LIZARAZO OCAMPO  
Magistrado



ANDREA LILIANA ROMERO LOPEZ  
Secretaria General

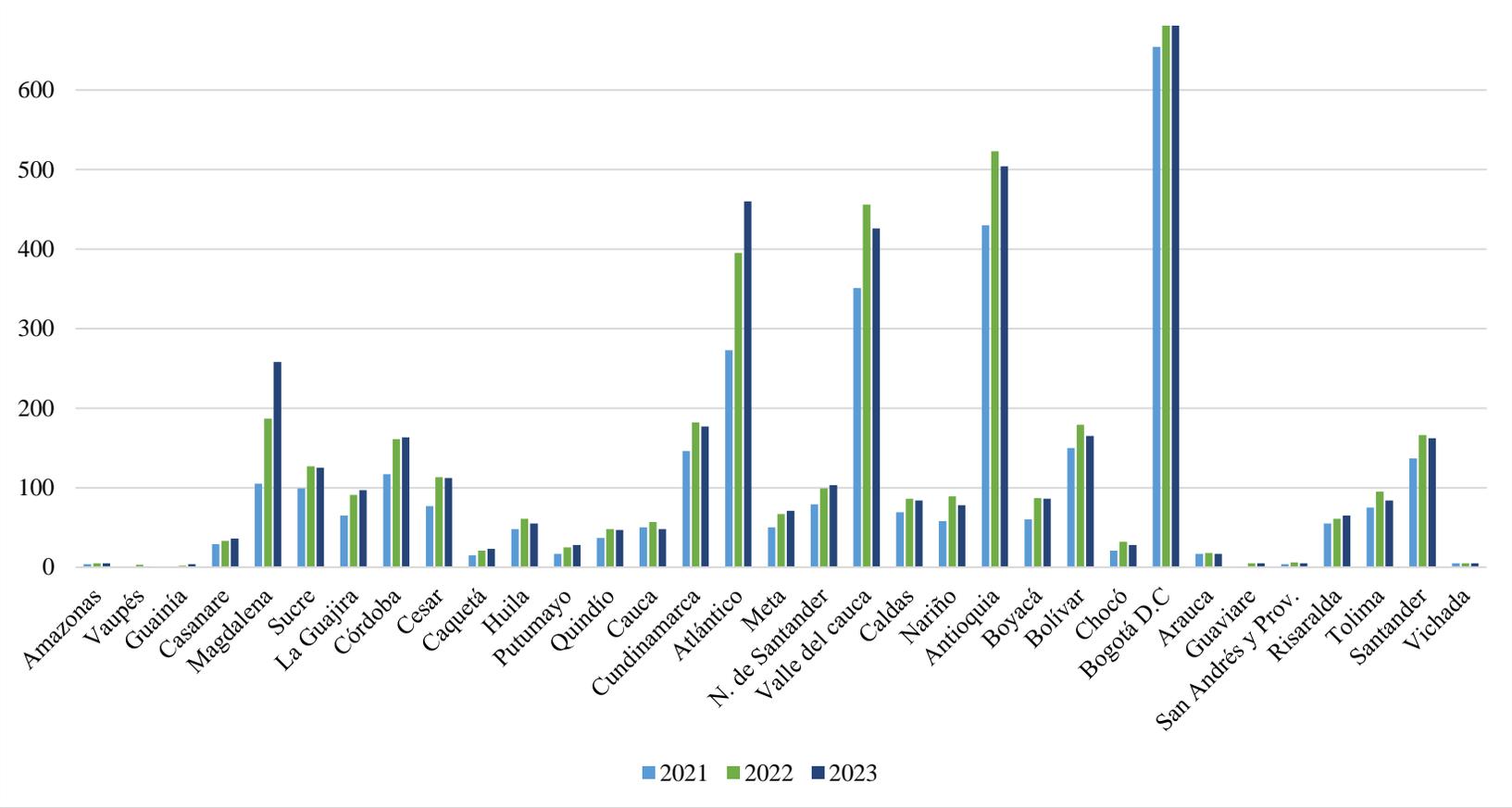
Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **1b48c6b0827b54ccfc8f4b70a6e76f394600a7270806804181518e99b371fa5e**

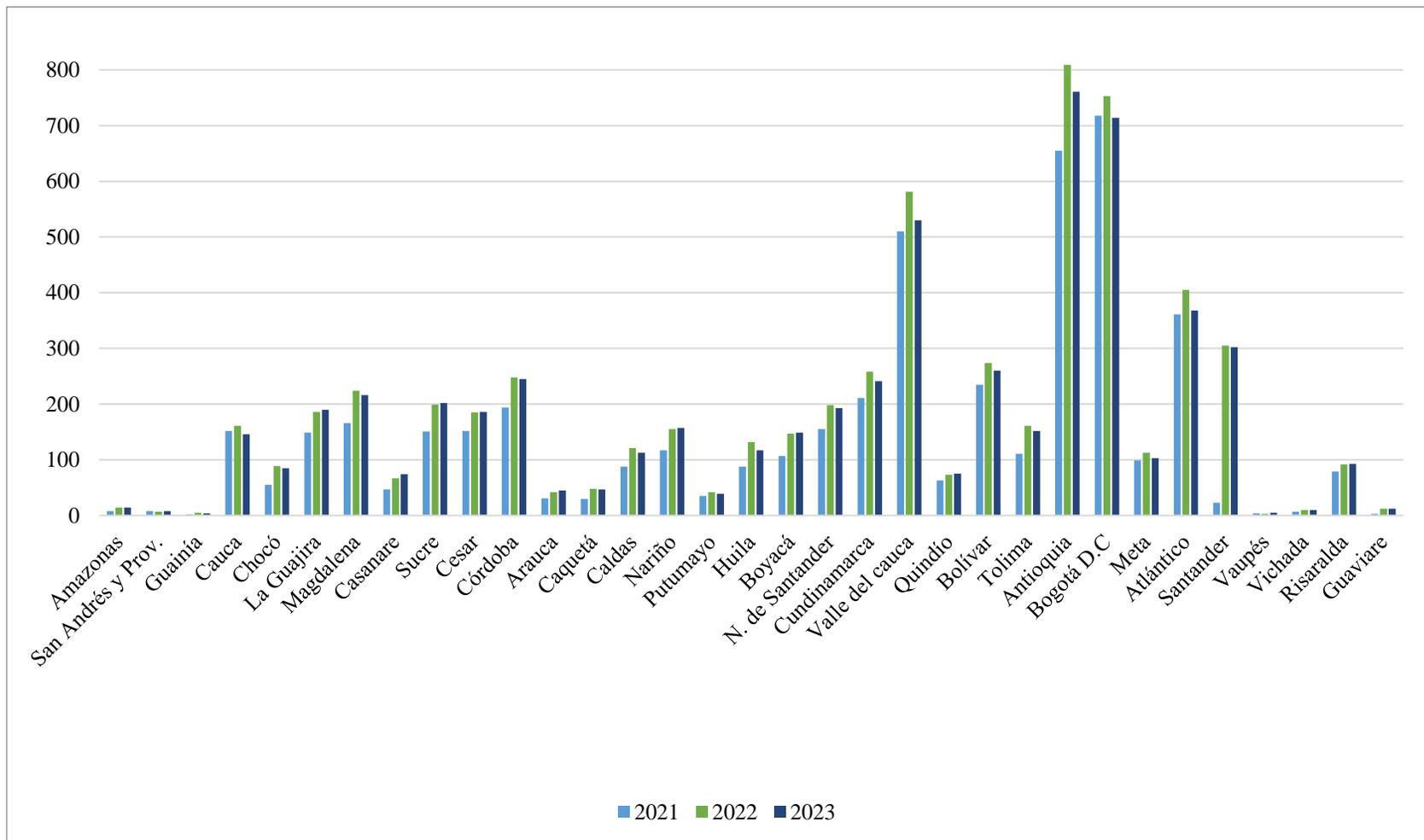
Verifique este documento electrónico en: <https://siicor.corteconstitucional.gov.co/firmaelectronica/validararchivo.php>

**Imágenes del auto de valoración de la orden vigésima novena de la Sentencia T-760 de 2008, componente de accesibilidad y calidad (2022 y 2023)**

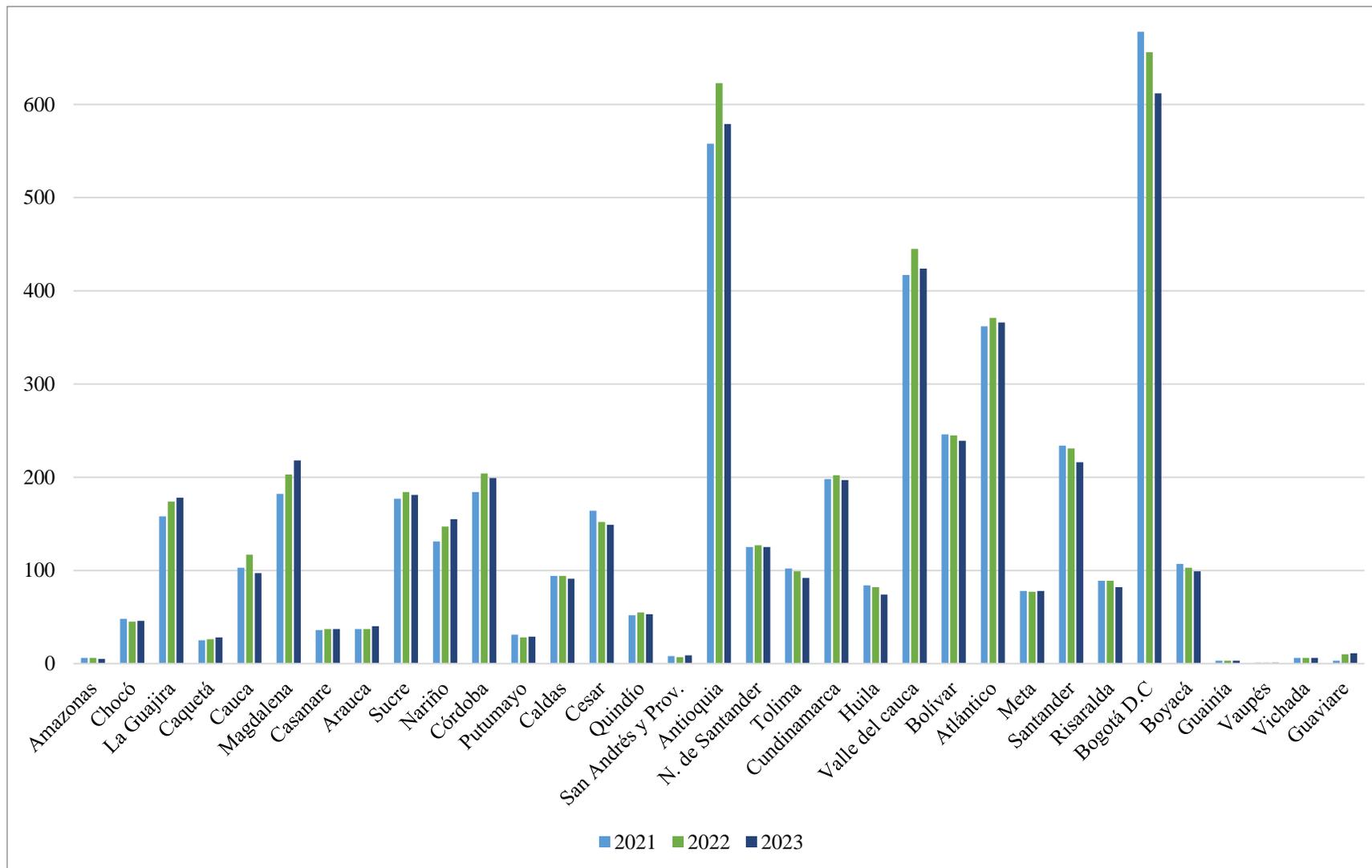
**1. Ortopedia**



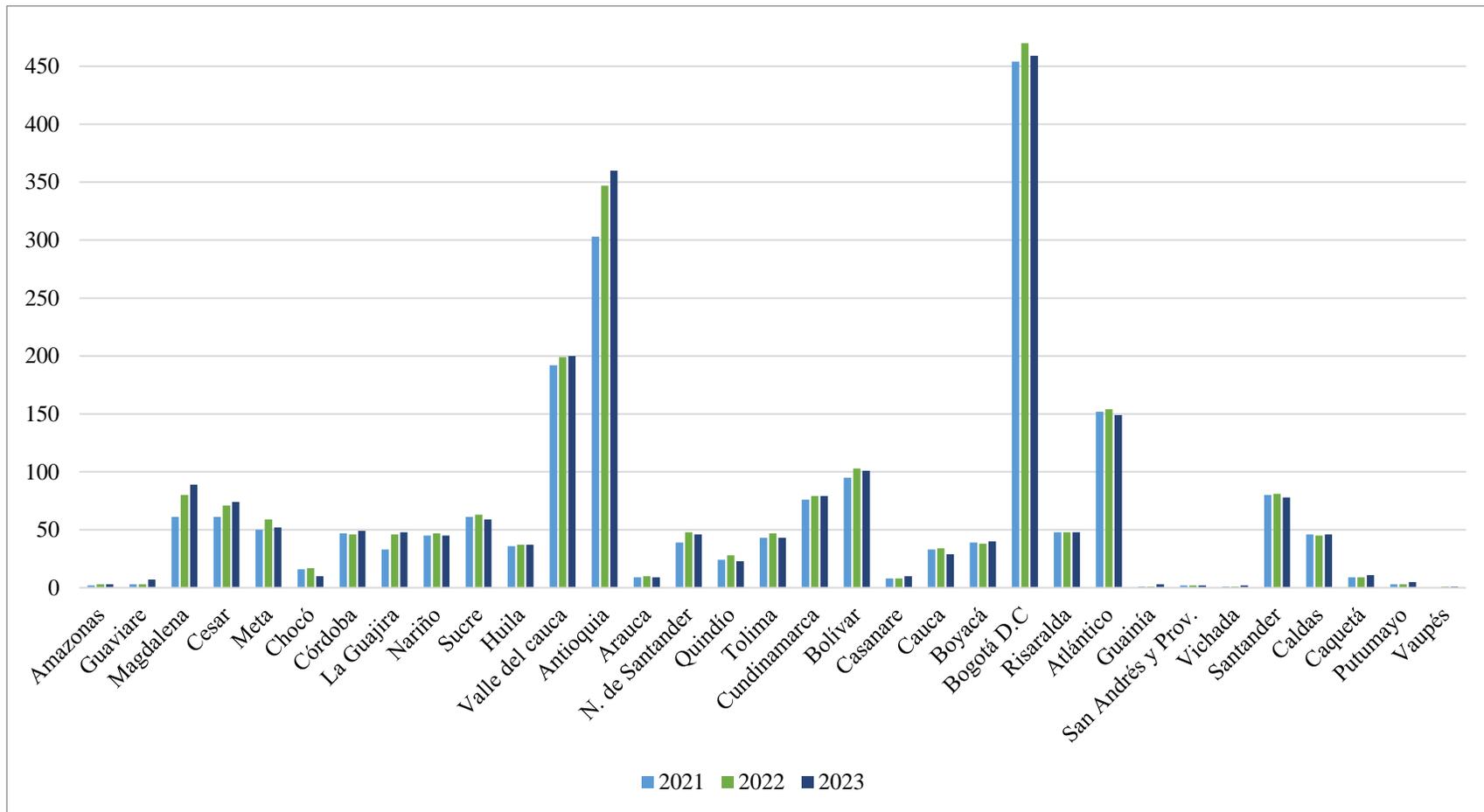
## 2. Ginecobstetricia



### 3. Medicina interna

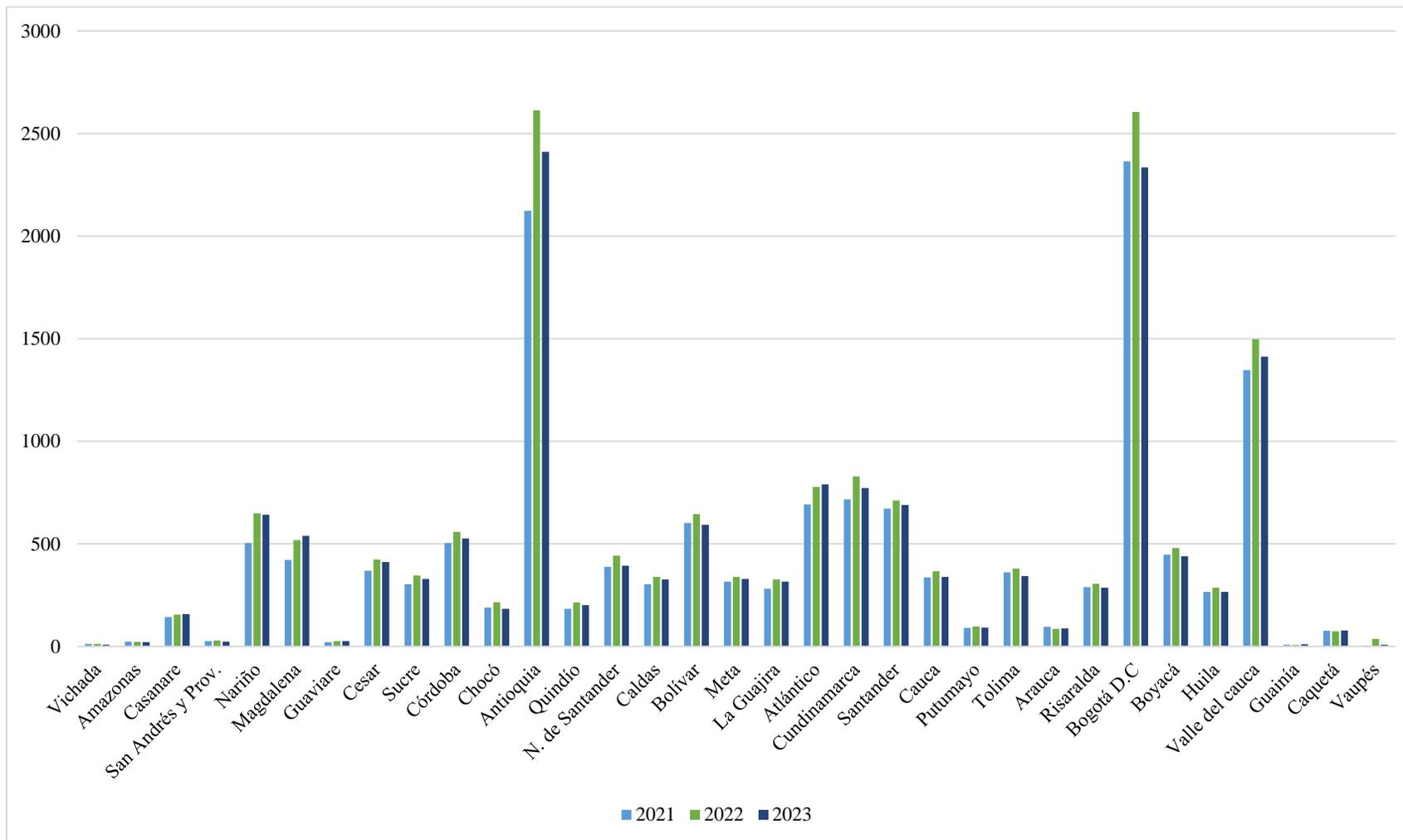


## 4. Psiquiatría

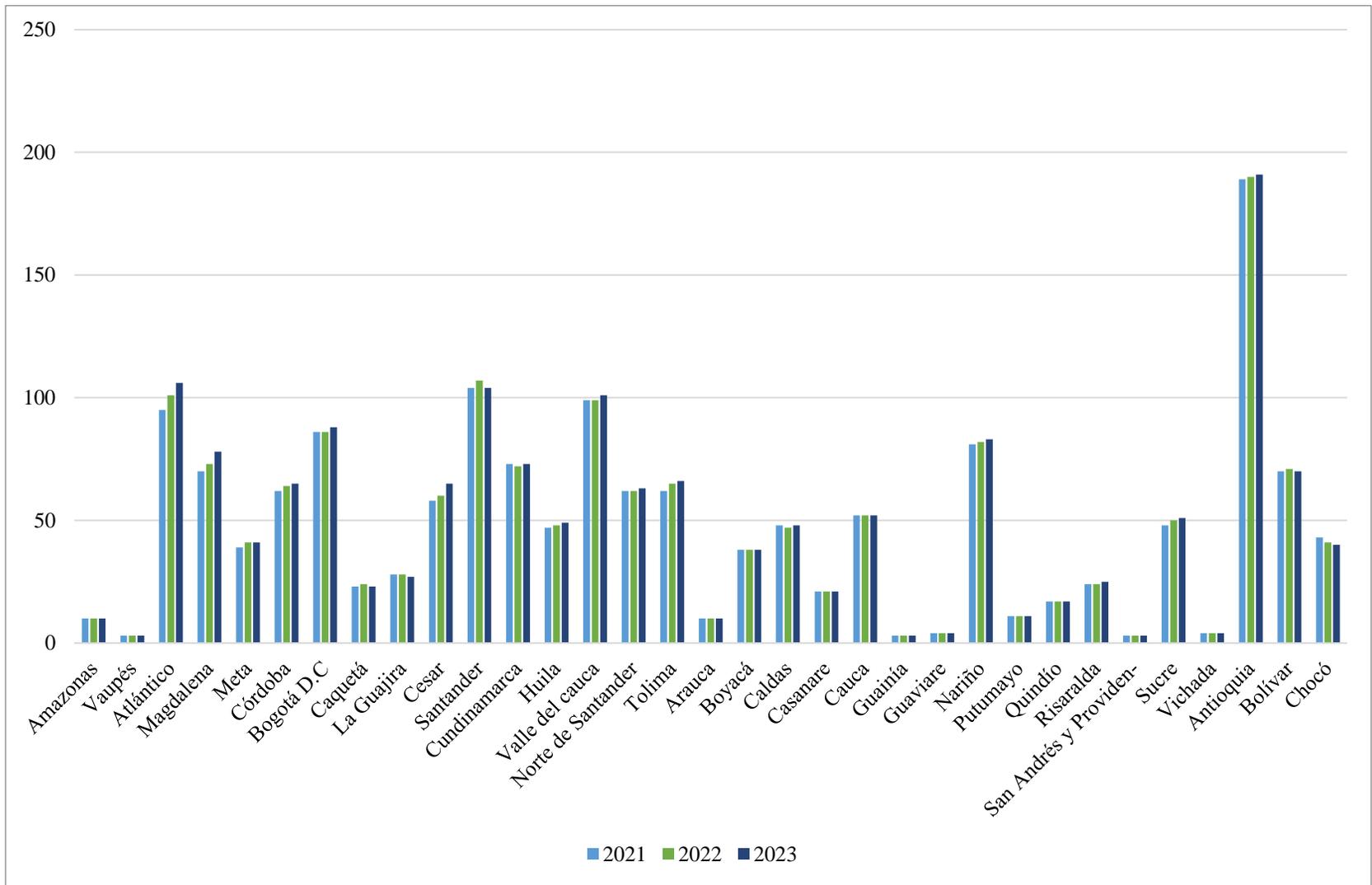




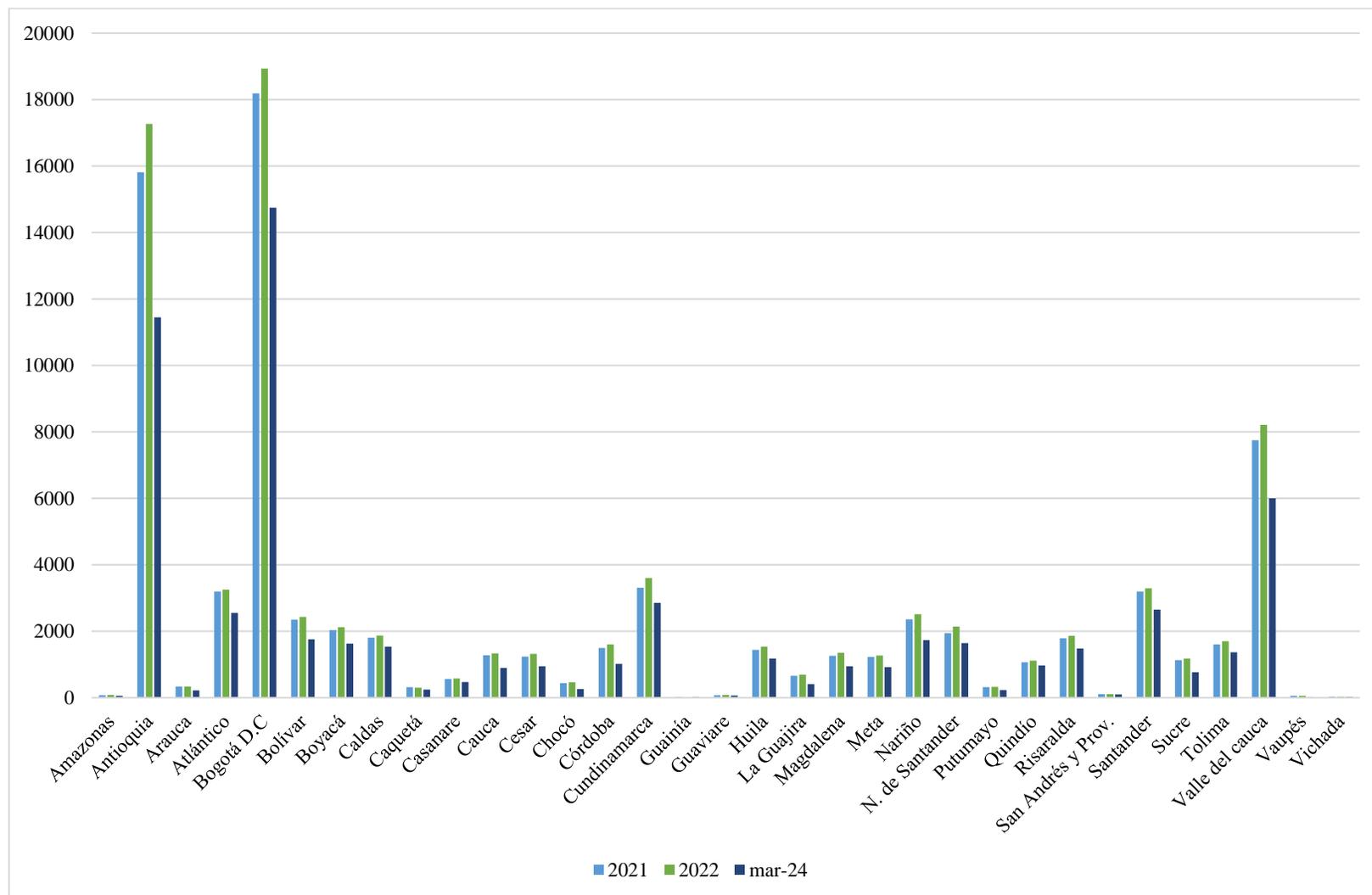
## 6. Medicina general



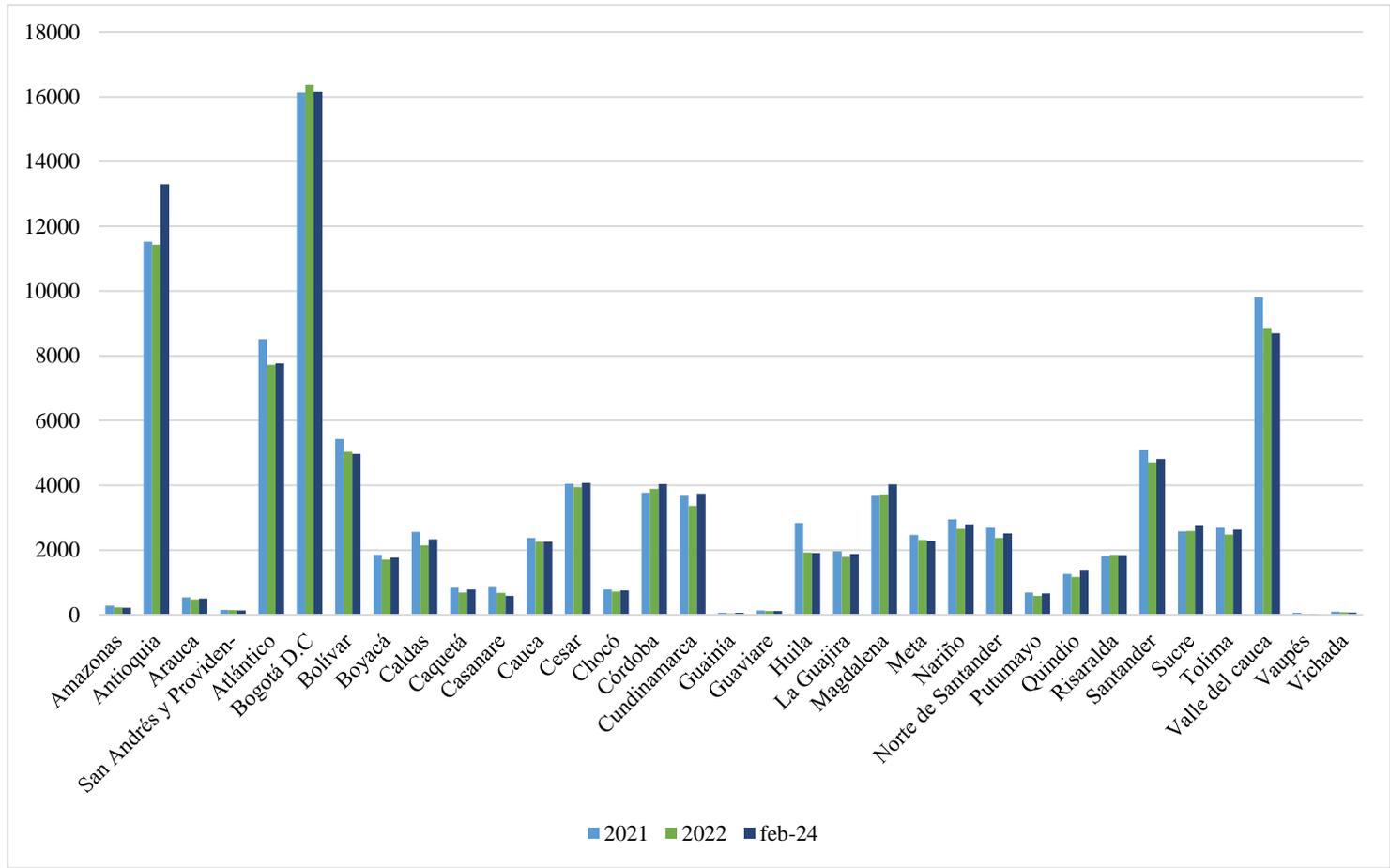
## 7. Urgencias



## 8. Sedes de prestadores



## 9. Camas



**a) Camas por 1.000 habitantes**

| <b>Departamento</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>Camas a Feb/24</b> | <b>Población Dane 2024</b> | <b>Camas por 1.000 hab.</b> |
|---------------------|-------------|-------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Amazonas            | 284         | 225         | 220                   | 86.318                     | 2,55                        |
| Antioquia           | 11520       | 11432       | 13.289                | 6.903.721                  | 1,92                        |
| Arauca              | 542         | 478         | 506                   | 317.398                    | 1,59                        |
| A. de San Andrés    | 150         | 142         | 130                   | 62.249                     | 2,09                        |
| Atlántico           | 8511        | 7720        | 7.764                 | 2.827.124                  | 2,75                        |
| Bogotá D.C          | 16131       | 16357       | 16.152                | 7.929.539                  | 2,04                        |
| Bolívar             | 5427        | 5031        | 4.965                 | 2.264.523                  | 2,19                        |
| Boyacá              | 1854        | 1706        | 1.770                 | 1.311.983                  | 1,35                        |
| Caldas              | 2562        | 2142        | 2.325                 | 1.046.110                  | 2,22                        |
| Caquetá             | 834         | 685         | 776                   | 428.162                    | 1,81                        |
| Casanare            | 856         | 682         | 586                   | 475.144                    | 1,23                        |
| Cauca               | 2379        | 2253        | 2.252                 | 1.574.506                  | 1,43                        |
| Cesar               | 4042        | 3943        | 4.071                 | 1.395.486                  | 2,92                        |
| Chocó               | 778         | 716         | 752                   | 605.478                    | 1,24                        |
| Córdoba             | 3766        | 3893        | 4.039                 | 1.914.778                  | 2,11                        |
| Cundinamarca        | 3676        | 3360        | 3.737                 | 3.553.293                  | 1,05                        |
| Guainía             | 55          | 37          | 59                    | 57.934                     | 1,02                        |
| Guaviare            | 132         | 114         | 114                   | 100.497                    | 1,13                        |
| Huila               | 2838        | 1924        | 1.904                 | 1.192.273                  | 1,60                        |
| La Guajira          | 1957        | 1785        | 1.878                 | 1.057.252                  | 1,78                        |
| Magdalena           | 3678        | 3714        | 4.032                 | 1.513.782                  | 2,66                        |
| Meta                | 2465        | 2310        | 2.285                 | 1.145.766                  | 1,99                        |
| Nariño              | 2952        | 2657        | 2.791                 | 1.709.890                  | 1,63                        |
| N. de Santander     | 2688        | 2372        | 2.512                 | 1.709.570                  | 1,47                        |

|                 |      |      |       |           |      |
|-----------------|------|------|-------|-----------|------|
| Putumayo        | 687  | 587  | 663   | 388.716   | 1,71 |
| Quindío         | 1262 | 1169 | 1.387 | 566.048   | 2,45 |
| Risaralda       | 1812 | 1854 | 1.836 | 973.879   | 1,89 |
| Santander       | 5078 | 4710 | 4.813 | 2.376.736 | 2,03 |
| Sucre           | 2582 | 2584 | 2.744 | 1.006.044 | 2,73 |
| Tolima          | 2691 | 2481 | 2.636 | 1.380.948 | 1,91 |
| Valle del cauca | 9805 | 8835 | 8.694 | 4.647.367 | 1,87 |
| Vaupés          | 64   | 32   | 32    | 47.961    | 0,67 |

## b) Tipo de camas

| Departamento    | Camas por tipo |               |               |               |                         |            |              |            |              |              |              |              |                    |              |              |            |                   |               |              |            |                      |            |            |            |              |              |               |           |   |
|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|---------------|--------------|------------|----------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|-----------|---|
|                 | Adultos        |               |               |               | Cuidado básico neonatal |            |              |            | Pediátrico   |              |              |              | Intensivo neonatal |              |              |            | Intensivo adultos |               |              |            | Intensivo pediátrico |            |            |            | Salud mental |              |               |           |   |
|                 | 2020           | 2021          | 2022          | 2024 Mar.     | 2020                    | 2021       | 2022         | 2024 Mar.  | 2020         | 2021         | 2022         | 2024 Mar.    | 2020               | 2021         | 2022         | 2024 Mar.  | 2020              | 2021          | 2022         | 2024 Mar.  | 2020                 | 2021       | 2022       | 2024 Mar.  | 2020         | 2021         | 2022          | 2024 Mar. |   |
| Amazonas        | 92             | 101           | 100           | 93            | -                       | -          | -            | -          | 42           | 42           | 32           | 33           | -                  | -            | -            | -          | -                 | -             | -            | -          | -                    | -          | -          | -          | -            | -            | -             | -         |   |
| Antioquia       | 5648           | 6.129         | 6.483         | 7.368         | 108                     | 65         | 117          | -          | 1084         | 1030         | 1017         | 1.120        | 128                | 120          | 131          | -          | 1250              | 951           | 691          | -          | 69                   | 61         | 65         | -          | 191          | 555          | 639           | -         |   |
| Arauca          | 182            | 199           | 177           | 210           | 20                      | -          | 20           | -          | 65           | 64           | 63           | 65           | 2                  | 2            | 2            | -          | 18                | 37            | 7            | -          | 1                    | 1          | -          | -          | 38           | 26           | 26            | -         |   |
| Atlántico       | 3036           | 3.440         | 3.399         | 3.835         | 87                      | 60         | 96           | 6          | 565          | 681          | 605          | 610          | 234                | 185          | 219          | 1          | 851               | 850           | 631          | 6          | 87                   | 93         | 116        | -          | 368          | 782          | 639           | 20        |   |
| Bogotá D.C      | 7077           | 7.667         | 7.818         | 7.758         | 318                     | 138        | 319          | 71         | 1337         | 1.473        | 1.622        | 1573         | 264                | 297          | 311          | 55         | 2250              | 1708          | 1228         | 121        | 176                  | 203        | 202        | 57         | 732          | 1.620        | 2.448         | -         |   |
| Bolívar         | 1876           | 2.221         | 2052          | 2.143         | 94                      | 19         | 91           | 8          | 350          | 369          | 381          | 377          | 108                | 96           | 107          | 5          | 412               | 399           | 350          | 19         | 54                   | 48         | 55         | 10         | 190          | 493          | 847           | -         |   |
| Boyacá          | 891            | 881           | 864           | 919           | 32                      | 3          | 39           | -          | 175          | 165          | 169          | 161          | 22                 | 24           | 21           | -          | 222               | 182           | 105          | -          | 10                   | 10         | 10         | -          | 33           | 177          | 202           | -         |   |
| Caldas          | 1088           | 1.268         | 1.087         | 1.199         | 11                      | -          | 11           | 2          | 197          | 199          | 197          | 207          | 14                 | 14           | 14           | 3          | 279               | 251           | 155          | -          | 17                   | 16         | 16         | 8          | 124          | 335          | 331           | -         |   |
| Caquetá         | 316            | 321           | 268           | 291           | 23                      | -          | 23           | -          | 105          | 108          | 93           | 92           | 13                 | 13           | 13           | -          | 90                | 81            | 38           | -          | -                    | -          | -          | -          | 96           | 101          | -             | -         |   |
| Casanare        | 343            | 405           | 335           | 322           | 12                      | -          | 12           | -          | 79           | 81           | 71           | 67           | 9                  | 7            | 9            | -          | 90                | 130           | 43           | -          | 2                    | -          | 4          | 2          | -            | 33           | 48            | -         | - |
| Cauca           | 649            | 769           | 801           | 846           | 17                      | -          | 29           | -          | 198          | 206          | 202          | 186          | 58                 | 59           | 53           | -          | 219               | 148           | 109          | 30         | 18                   | 17         | 17         | -          | 182          | 305          | 237           | -         |   |
| Cesar           | 1640           | 1612          | 1.620         | 1.689         | 70                      | 10         | 68           | -          | 525          | 470          | 484          | 497          | 101                | 114          | 113          | -          | 468               | 491           | 280          | 28         | 40                   | 47         | 57         | 18         | 165          | 291          | 423           | -         |   |
| Chocó           | 405            | 394           | 362           | 367           | 7                       | -          | 7            | 37         | 200          | 193          | 185          | 184          | -                  | -            | -            | -          | 39                | 32            | 22           | 7          | 0                    | -          | -          | -          | 13           | 13           | 23            | -         |   |
| Córdoba         | 1587           | 1463          | 1430          | 1.618         | 89                      | 27         | 88           | -          | 411          | 395          | 390          | 393          | 135                | 98           | 139          | 6          | 450               | 411           | 362          | 23         | 49                   | 29         | 61         | 13         | 157          | 247          | 419           | 6         |   |
| Cundinamarca    | 1537           | 1795          | 1690          | 1.791         | 44                      | 2          | 44           | -          | 398          | 368          | 372          | 362          | 38                 | 40           | 37           | -          | 454               | 518           | 245          | 20         | 8                    | 13         | 13         | -          | 197          | 199          | 224           | -         |   |
| Guainía         | 17             | 17            | 17            | 21            | -                       | -          | -            | -          | 16           | 16           | 16           | 22           | -                  | -            | -            | -          | 10                | 10            | -            | -          | 2                    | 2          | -          | -          | -            | -            | -             | -         | - |
| Guaviare        | 70             | 68            | 64            | 64            | -                       | -          | -            | -          | 28           | 28           | 28           | 28           | -                  | -            | -            | -          | 8                 | 8             | -            | -          | -                    | -          | -          | -          | -            | -            | -             | -         | - |
| Huila           | 1620           | 1540          | 1026          | 1039          | 28                      | 23         | 32           | -          | 233          | 217          | 184          | 210          | 53                 | 53           | 58           | -          | 405               | 411           | 157          | -          | 24                   | 24         | 24         | -          | 13           | 54           | 80            | -         |   |
| La Guajira      | 591            | 596           | 602           | 628           | 48                      | 16         | 69           | 16         | 291          | 259          | 261          | 274          | 54                 | 50           | 62           | 9          | 161               | 188           | 81           | 24         | 24                   | 14         | 20         | -          | 116          | 207          | 345           | 40        |   |
| Magdalena       | 1208           | 1.356         | 1.387         | 1.658         | 55                      | 7          | 71           | 3          | 318          | 334          | 342          | 405          | 68                 | 55           | 70           | 6          | 246               | 302           | 156          | 15         | 25                   | 14         | 17         | 1          | 120          | 291          | 342           | -         |   |
| Meta            | 909            | 1.028         | 882           | 941           | 27                      | 4          | 19           | -          | 174          | 180          | 169          | 176          | 32                 | 30           | 28           | -          | 166               | 158           | 186          | 66         | 6                    | 14         | 9          | -          | 290          | 408          | 424           | -         |   |
| N. de Santander | 1125           | 1.187         | 1103          | 1.182         | 24                      | -          | 44           | -          | 266          | 270          | 268          | 279          | 49                 | 51           | 51           | -          | 430               | 459           | 160          | -          | 29                   | 31         | 22         | -          | 40           | 181          | 279           | -         |   |
| Nariño          | 1146           | 1.191         | 1096          | 1.254         | 82                      | 2          | 68           | -          | 279          | 249          | 227          | 265          | 47                 | 36           | 48           | -          | 314               | 295           | 205          | 38         | 19                   | 22         | 22         | -          | 160          | 425          | 579           | -         |   |
| Putumayo        | 250            | 299           | 267           | 361           | 5                       | 4          | 9            | -          | 83           | 90           | 89           | 101          | 5                  | 18           | 18           | -          | 31                | 50            | 21           | 7          | 1                    | -          | -          | -          | 30           | 90           | 135           | -         |   |
| Quindío         | 557            | 528           | 626           | 714           | 13                      | 11         | 13           | -          | 75           | 73           | 68           | 77           | 18                 | 18           | 18           | -          | 120               | 119           | 79           | 13         | 1                    | 6          | 6          | -          | 7            | 243          | 204           | -         |   |
| Risaralda       | 1145           | 1044          | 1036          | 1066          | 25                      | 6          | 25           | 17         | 137          | 119          | 127          | 143          | 28                 | 27           | 28           | 17         | 215               | 172           | 113          | 76         | 12                   | 14         | 15         | 12         | -            | 130          | 242           | -         |   |
| San Andrés      | 73             | 83            | 78            | 83            | 1                       | -          | 6            | 3          | 15           | 10           | 8            | 13           | 2                  | 2            | 6            | 3          | 17                | 29            | 18           | 6          | -                    | -          | -          | -          | 10           | 10           | 10            | -         |   |
| Santander       | 2318           | 2.408         | 2.459         | 2.589         | 49                      | 15         | 69           | 18         | 501          | 487          | 453          | 438          | 74                 | 73           | 82           | 13         | 603               | 654           | 384          | 7          | 59                   | 27         | 64         | 2          | 253          | 440          | 554           | -         |   |
| Sucre           | 908            | 921           | 1.004         | 1.124         | 62                      | 15         | 59           | 15         | 290          | 287          | 281          | 358          | 55                 | 42           | 55           | 11         | 217               | 221           | 140          | 35         | 30                   | 24         | 30         | 8          | 92           | 257          | 421           | -         |   |
| Tolima          | 1149           | 1.331         | 1261          | 1.410         | 30                      | 3          | 34           | -          | 240          | 229          | 227          | 234          | 27                 | 27           | 36           | -          | 355               | 420           | 225          | 33         | 14                   | 12         | 12         | 6          | 17           | 161          | 176           | -         |   |
| Valle del cauca | 4524           | 4.768         | 4.444         | 4.577         | 63                      | 15         | 74           | -          | 717          | 734          | 680          | 691          | 142                | 148          | 159          | -          | 1119              | 1254          | 868          | 136        | 76                   | 56         | 82         | 2          | 153          | 580          | 589           | -         |   |
| Vaupés          | 39             | 39            | 23            | 23            | -                       | -          | -            | -          | 11           | 11           | 8            | 8            | -                  | -            | -            | -          | 6                 | 6             | -            | -          | -                    | -          | -          | -          | -            | -            | -             | -         | - |
| Vichada         | 47             | 47            | 39            | 31            | -                       | -          | -            | -          | 24           | 24           | 24           | 22           | -                  | -            | -            | -          | 8                 | 12            | -            | -          | -                    | -          | -          | -          | -            | -            | -             | -         | - |
| <b>Total</b>    | <b>44.063</b>  | <b>47.116</b> | <b>45.900</b> | <b>49.214</b> | <b>1.444</b>            | <b>445</b> | <b>1.556</b> | <b>196</b> | <b>9.429</b> | <b>9.461</b> | <b>9.343</b> | <b>9.671</b> | <b>1.780</b>       | <b>1.699</b> | <b>1.888</b> | <b>129</b> | <b>11.523</b>     | <b>10.957</b> | <b>7.059</b> | <b>710</b> | <b>853</b>           | <b>798</b> | <b>939</b> | <b>139</b> | <b>3.691</b> | <b>8.649</b> | <b>10.987</b> | <b>66</b> |   |

Aumentos
  Sin servicios
  Disminuciones
  Línea base/sin cambios

## 10. Resumen de la variación en los servicios

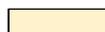
i) 2021-2022

| Departamento       | 2021-2022   |             |                  |             |                 |             |             |             |             |             |                  |              |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
|                    | Ortopedia   |             | Ginecobstetricia |             | Cirugía general |             | Psiquiatría |             | Pediatria   |             | Medicina general |              | Urgencias   |             |
|                    | 2021        | 2022        | 2021             | 2022        | 2021            | 2022        | 2021        | 2022        | 2021        | 2022        | 2021             | 2022         | 2021        | 2022        |
| Amazonas           | 4           | 5           | 8                | 14          | 4               | 6           | 2           | 3           | 7           | 5           | 24               | 22           | 10          | 10          |
| Antioquia          | 430         | 523         | 655              | 809         | 277             | 356         | 303         | 347         | 480         | 539         | 2124             | 2613         | 189         | 190         |
| Arauca             | 17          | 18          | 31               | 42          | 8               | 12          | 9           | 10          | 35          | 33          | 96               | 86           | 10          | 10          |
| Atlántico          | 273         | 395         | 361              | 405         | 207             | 329         | 152         | 154         | 344         | 345         | 693              | 778          | 95          | 101         |
| Bogotá D.C         | 654         | 740         | 718              | 753         | 401             | 517         | 454         | 470         | 701         | 711         | 2364             | 2606         | 86          | 86          |
| Bolívar            | 150         | 179         | 235              | 274         | 131             | 160         | 95          | 103         | 236         | 227         | 602              | 645          | 70          | 71          |
| Boyacá             | 60          | 87          | 107              | 147         | 50              | 74          | 39          | 38          | 102         | 107         | 448              | 480          | 38          | 38          |
| Caldas             | 69          | 86          | 88               | 121         | 41              | 66          | 46          | 45          | 62          | 65          | 304              | 340          | 48          | 47          |
| Caquetá            | 15          | 21          | 30               | 48          | 8               | 13          | 9           | 9           | 24          | 23          | 77               | 74           | 23          | 24          |
| Casanare           | 29          | 33          | 47               | 67          | 16              | 24          | 8           | 8           | 40          | 41          | 143              | 155          | 21          | 21          |
| Cauca              | 50          | 57          | 152              | 161         | 31              | 37          | 33          | 34          | 104         | 112         | 337              | 366          | 52          | 52          |
| Cesar              | 77          | 113         | 152              | 185         | 74              | 104         | 61          | 71          | 152         | 142         | 369              | 423          | 58          | 60          |
| Chocó              | 21          | 32          | 55               | 89          | 21              | 28          | 16          | 17          | 44          | 43          | 190              | 216          | 43          | 41          |
| Córdoba            | 117         | 161         | 194              | 248         | 94              | 140         | 47          | 46          | 173         | 191         | 504              | 558          | 62          | 64          |
| Cundinamarca       | 146         | 182         | 211              | 258         | 85              | 123         | 76          | 79          | 224         | 235         | 717              | 829          | 73          | 72          |
| Guainía            | 1           | 2           | 2                | 5           | 1               | 2           | 1           | 1           | 3           | 3           | 8                | 7            | 3           | 3           |
| Guaviare           | 1           | 5           | 3                | 12          | 1               | 2           | 3           | 3           | 2           | 8           | 21               | 26           | 4           | 4           |
| Huila              | 48          | 61          | 88               | 132         | 43              | 48          | 36          | 37          | 84          | 87          | 266              | 287          | 47          | 48          |
| La Guajira         | 65          | 91          | 149              | 186         | 47              | 68          | 33          | 46          | 156         | 165         | 281              | 326          | 28          | 28          |
| Magdalena          | 105         | 187         | 166              | 224         | 89              | 166         | 61          | 80          | 162         | 182         | 422              | 518          | 70          | 73          |
| Meta               | 50          | 67          | 99               | 113         | 35              | 51          | 50          | 59          | 92          | 83          | 316              | 340          | 39          | 41          |
| N. de Santander    | 79          | 99          | 155              | 198         | 65              | 85          | 39          | 48          | 133         | 131         | 388              | 442          | 81          | 82          |
| Nariño             | 58          | 89          | 117              | 155         | 34              | 57          | 45          | 47          | 120         | 129         | 504              | 649          | 62          | 62          |
| Putumayo           | 17          | 25          | 35               | 42          | 15              | 23          | 3           | 3           | 28          | 24          | 91               | 97           | 11          | 11          |
| Quindío            | 37          | 48          | 63               | 73          | 25              | 35          | 24          | 28          | 48          | 53          | 184              | 215          | 17          | 17          |
| Risaralda          | 55          | 61          | 79               | 92          | 36              | 54          | 48          | 48          | 73          | 74          | 289              | 306          | 24          | 24          |
| San Andrés y Prov. | 4           | 6           | 8                | 7           | 5               | 7           | 2           | 2           | 6           | 7           | 26               | 29           | 3           | 3           |
| Santander          | 137         | 166         | 23               | 305         | 109             | 144         | 80          | 81          | 229         | 220         | 672              | 712          | 104         | 107         |
| Sucre              | 99          | 127         | 151              | 199         | 70              | 98          | 61          | 63          | 147         | 160         | 303              | 346          | 48          | 50          |
| Tolima             | 75          | 95          | 111              | 161         | 39              | 62          | 43          | 47          | 89          | 88          | 361              | 379          | 62          | 65          |
| Valle del cauca    | 351         | 456         | 510              | 581         | 198             | 276         | 192         | 199         | 398         | 432         | 1347             | 1498         | 99          | 99          |
| Vaupés             | 0           | 3           | 4                | 3           | 1               | 2           | 0           | 1           | 1           | 1           | 5                | 37           | 3           | 3           |
| Vichada            | 5           | 5           | 7                | 10          | 1               | 3           | 1           | 1           | 5           | 4           | 12               | 12           | 4           | 4           |
| <b>Total</b>       | <b>3299</b> | <b>4225</b> | <b>4814</b>      | <b>6119</b> | <b>2262</b>     | <b>3172</b> | <b>2072</b> | <b>2228</b> | <b>4504</b> | <b>4670</b> | <b>14488</b>     | <b>16417</b> | <b>1587</b> | <b>1611</b> |

Incrementos desde 2021 y 2022
  Disminuciones entre 2021 y 2022
  Sin cambios

ii) 2022-2023

| Departamento       | 2022-2023   |             |                  |             |                 |             |              |             |             |             |                  |              |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
|                    | Ortopedia   |             | Ginecobstetricia |             | Cirugía general |             | Pisiquiatria |             | Pediatria   |             | Medicina general |              | Urgencias   |             |
|                    | 2022        | 2023        | 2022             | 2023        | 2022            | 2023        | 2022         | 2023        | 2022        | 2023        | 2022             | 2023         | 2022        | 2023        |
| Amazonas           | 5           | 5           | 14               | 14          | 6               | 6           | 3            | 3           | 5           | 5           | 22               | 21           | 10          | 10          |
| Antioquia          | 523         | 504         | 809              | 761         | 356             | 356         | 347          | 360         | 539         | 535         | 2613             | 2411         | 190         | 191         |
| Arauca             | 18          | 17          | 42               | 45          | 12              | 9           | 10           | 9           | 33          | 28          | 86               | 88           | 10          | 10          |
| Atlántico          | 395         | 460         | 405              | 368         | 329             | 379         | 154          | 149         | 345         | 303         | 778              | 790          | 101         | 106         |
| Bogotá D.C         | 740         | 693         | 753              | 714         | 517             | 488         | 470          | 459         | 711         | 661         | 2606             | 2335         | 86          | 88          |
| Bolívar            | 179         | 165         | 274              | 260         | 160             | 155         | 103          | 101         | 227         | 218         | 645              | 593          | 71          | 70          |
| Boyacá             | 87          | 86          | 147              | 149         | 74              | 69          | 38           | 40          | 107         | 97          | 480              | 440          | 38          | 38          |
| Caldas             | 86          | 84          | 121              | 113         | 66              | 58          | 45           | 46          | 65          | 63          | 340              | 326          | 47          | 48          |
| Caquetá            | 21          | 23          | 48               | 47          | 13              | 17          | 9            | 11          | 23          | 24          | 74               | 78           | 24          | 23          |
| Casanare           | 33          | 36          | 67               | 74          | 24              | 23          | 8            | 10          | 41          | 41          | 155              | 158          | 21          | 21          |
| Cauca              | 57          | 48          | 161              | 146         | 37              | 37          | 34           | 29          | 112         | 87          | 366              | 339          | 52          | 52          |
| Cesar              | 113         | 112         | 185              | 186         | 104             | 99          | 71           | 74          | 142         | 138         | 423              | 411          | 60          | 65          |
| Chocó              | 32          | 28          | 89               | 85          | 28              | 23          | 17           | 10          | 43          | 42          | 216              | 184          | 41          | 40          |
| Córdoba            | 161         | 163         | 248              | 245         | 140             | 152         | 46           | 49          | 191         | 187         | 558              | 526          | 64          | 65          |
| Cundinamarca       | 182         | 177         | 258              | 241         | 123             | 128         | 79           | 79          | 235         | 215         | 829              | 772          | 72          | 73          |
| Guainía            | 2           | 4           | 5                | 5           | 2               | 2           | 1            | 3           | 3           | 3           | 7                | 11           | 3           | 3           |
| Guaviare           | 5           | 5           | 12               | 12          | 2               | 2           | 3            | 7           | 8           | 8           | 26               | 27           | 4           | 4           |
| Huila              | 61          | 55          | 132              | 117         | 48              | 40          | 37           | 37          | 87          | 76          | 287              | 266          | 48          | 49          |
| La Guajira         | 91          | 97          | 186              | 190         | 68              | 69          | 46           | 48          | 165         | 170         | 326              | 316          | 28          | 27          |
| Magdalena          | 187         | 258         | 224              | 216         | 166             | 213         | 80           | 89          | 182         | 177         | 518              | 539          | 73          | 78          |
| Meta               | 67          | 71          | 113              | 103         | 51              | 52          | 59           | 52          | 83          | 81          | 340              | 329          | 41          | 41          |
| N. de Santander    | 99          | 103         | 198              | 193         | 85              | 81          | 48           | 46          | 131         | 126         | 442              | 393          | 82          | 83          |
| Nariño             | 89          | 78          | 155              | 157         | 57              | 53          | 47           | 45          | 129         | 134         | 649              | 642          | 62          | 63          |
| Putumayo           | 25          | 28          | 42               | 39          | 23              | 27          | 3            | 5           | 24          | 24          | 97               | 92           | 11          | 11          |
| Quindío            | 48          | 47          | 73               | 75          | 35              | 32          | 28           | 23          | 53          | 52          | 215              | 201          | 17          | 17          |
| Risaralda          | 61          | 65          | 92               | 93          | 54              | 56          | 48           | 48          | 74          | 72          | 306              | 287          | 24          | 25          |
| San Andrés y Prov. | 6           | 5           | 7                | 8           | 7               | 7           | 2            | 2           | 7           | 7           | 29               | 24           | 3           | 3           |
| Santander          | 166         | 162         | 305              | 302         | 144             | 138         | 81           | 78          | 220         | 214         | 712              | 690          | 107         | 104         |
| Sucre              | 127         | 125         | 199              | 202         | 98              | 94          | 63           | 59          | 160         | 161         | 346              | 329          | 50          | 51          |
| Tolima             | 95          | 84          | 161              | 152         | 62              | 62          | 47           | 43          | 88          | 80          | 379              | 343          | 65          | 66          |
| Valle del cauca    | 456         | 426         | 581              | 530         | 276             | 264         | 199          | 200         | 432         | 416         | 1498             | 1412         | 99          | 101         |
| Vaupés             | 3           | 1           | 3                | 5           | 2               | 2           | 1            | 1           | 1           | 2           | 37               | 9            | 3           | 3           |
| Vichada            | 5           | 5           | 10               | 10          | 3               | 2           | 1            | 2           | 4           | 5           | 12               | 9            | 4           | 4           |
| <b>Total</b>       | <b>4225</b> | <b>4220</b> | <b>6119</b>      | <b>5857</b> | <b>3172</b>     | <b>3195</b> | <b>2228</b>  | <b>2217</b> | <b>4670</b> | <b>4452</b> | <b>16417</b>     | <b>15391</b> | <b>1611</b> | <b>1633</b> |



Incrementos desde 2022 y 2023



Disminuciones entre 2022 y 2023



Sin cambios

## 11. Impacto del número de servicios en la población residente en cada territorio

### a) Ortopedia

| Ortopedia       |           |           |               |           |           |               |           |           |               |
|-----------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
| Departamento    | 2021      |           |               | 2022      |           |               | 2023      |           |               |
|                 | Servicios | Población | Pobl. x serv. | Servicios | Población | Pobl. x serv. | Servicios | Población | Pobl. x serv. |
| Amazonas        | 4         | 82.171    | 20.543        | 5         | 83.690    | 16.738        | 5         | 85.056    | 17.011        |
| Antioquia       | 430       | 6.726.219 | 15.642        | 523       | 6.787.846 | 12.979        | 504       | 6.848.360 | 13.588        |
| Arauca          | 17        | 300.637   | 17.685        | 18        | 307.628   | 17.090        | 17        | 313.097   | 18.417        |
| Atlántico       | 273       | 2.741.002 | 10.040        | 395       | 2.774.958 | 7.025         | 460       | 2.803.565 | 6.095         |
| Bogotá, D.C.    | 654       | 7.823.334 | 11.962        | 740       | 7.873.316 | 10.640        | 693       | 7.907.281 | 11.410        |
| Bolívar         | 150       | 2.202.773 | 14.685        | 179       | 2.227.184 | 12.442        | 165       | 2.247.283 | 13.620        |
| Boyacá          | 60        | 1.271.639 | 21.194        | 87        | 1.285.035 | 14.771        | 86        | 1.298.800 | 15.102        |
| Caldas          | 69        | 1.028.635 | 14.908        | 86        | 1.034.151 | 12.025        | 84        | 1.040.284 | 12.384        |
| Caquetá         | 15        | 418.267   | 27.884        | 21        | 421.797   | 20.086        | 23        | 425.053   | 18.481        |
| Casanare        | 29        | 452.098   | 15.590        | 33        | 459.973   | 13.939        | 36        | 467.775   | 12.994        |
| Cauca           | 50        | 1.525.284 | 30.506        | 57        | 1.541.265 | 27.040        | 48        | 1.558.045 | 32.459        |
| Cesar           | 77        | 1.322.378 | 17.174        | 113       | 1.349.162 | 11.939        | 112       | 1.373.581 | 12.264        |
| Chocó           | 21        | 573.848   | 27.326        | 32        | 584.521   | 18.266        | 28        | 595.138   | 21.255        |
| Córdoba         | 117       | 1.864.336 | 15.934        | 161       | 1.882.211 | 11.691        | 163       | 1.898.911 | 11.650        |
| Cundinamarca    | 146       | 3.233.689 | 22.149        | 182       | 3.334.637 | 18.322        | 177       | 3.445.327 | 19.465        |
| Guainía         | 1         | 53.583    | 53.583        | 2         | 55.091    | 27.546        | 4         | 56.551    | 14.138        |
| Guaviare        | 1         | 91.717    | 91.717        | 5         | 94.625    | 18.925        | 5         | 97.616    | 19.523        |
| Huila           | 48        | 1.151.211 | 23.984        | 61        | 1.164.463 | 19.090        | 55        | 1.178.453 | 21.426        |
| La Guajira      | 65        | 993.081   | 15.278        | 91        | 1.017.121 | 11.177        | 97        | 1.038.397 | 10.705        |
| Magdalena       | 105       | 1.454.154 | 13.849        | 187       | 1.476.366 | 7.895         | 258       | 1.496.163 | 5.799         |
| Meta            | 50        | 1.098.104 | 21.962        | 67        | 1.113.810 | 16.624        | 71        | 1.130.085 | 15.917        |
| N. de Santander | 79        | 1.654.341 | 20.941        | 99        | 1.678.975 | 16.959        | 103       | 1.696.740 | 16.473        |
| Nariño          | 58        | 1.678.786 | 28.945        | 89        | 1.689.002 | 18.978        | 78        | 1.699.570 | 21.789        |
| Putumayo        | 17        | 371.213   | 21.836        | 25        | 377.095   | 15.084        | 28        | 383.042   | 13.680        |
| Quindío         | 37        | 557.099   | 15.057        | 48        | 559.810   | 11.663        | 47        | 563.076   | 11.980        |
| Risaralda       | 55        | 968.287   | 17.605        | 61        | 970.138   | 15.904        | 65        | 972.304   | 14.959        |
| San Andrés      | 4         | 62.159    | 15.540        | 6         | 62.255    | 10.376        | 5         | 62.269    | 12.454        |
| Santander       | 137       | 2.312.097 | 16.877        | 166       | 2.335.238 | 14.068        | 162       | 2.357.127 | 14.550        |
| Sucre           | 99        | 966.893   | 9.767         | 127       | 980.942   | 7.724         | 125       | 994.060   | 7.952         |
| Tolima          | 75        | 1.361.931 | 18.159        | 95        | 1.367.802 | 14.398        | 84        | 1.374.384 | 16.362        |

|                 |              |                   |        |              |                   |        |              |                   |        |
|-----------------|--------------|-------------------|--------|--------------|-------------------|--------|--------------|-------------------|--------|
| Valle del Cauca | 351          | 4.613.764         | 13.145 | 456          | 4.626.064         | 10.145 | 426          | 4.638.029         | 10.887 |
| Vaupés          | 0            | 44.378            | -      | 3            | 45.579            | 15.193 | 1            | 46.777            | 46.777 |
| Vichada         | 5            | 118.270           | 23.654 | 5            | 120.942           | 24.188 | 5            | 123.304           | 24.661 |
| <b>Total</b>    | <b>3.299</b> | <b>51.117.378</b> | 15.495 | <b>4.225</b> | <b>51.682.692</b> | 12.233 | <b>4.220</b> | <b>52.215.503</b> | 12.373 |

*b) Ginecobstetricia*

| Ginecobstetricia   |           |           |                     |           |           |                     |           |           |                     |
|--------------------|-----------|-----------|---------------------|-----------|-----------|---------------------|-----------|-----------|---------------------|
| Departamento       | 2021      |           |                     | 2022      |           |                     | 2023      |           |                     |
|                    | Servicios | Mujeres   | Mujeres.<br>x serv. | Servicios | Mujeres   | Mujeres.<br>x serv. | Servicios | Mujeres   | Mujeres.<br>x serv. |
| Amazonas           | 8         | 39.809    | 4.976               | 14        | 40.713    | 2.908               | 14        | 41.524    | 2.966               |
| Antioquia          | 655       | 3.478.397 | 5.311               | 809       | 3.511.671 | 4.341               | 761       | 3.543.877 | 4.657               |
| Arauca             | 31        | 149.826   | 4.833               | 42        | 153.710   | 3.660               | 45        | 156.828   | 3.485               |
| Atlántico          | 361       | 1.403.977 | 3.889               | 405       | 1.421.042 | 3.509               | 368       | 1.435.050 | 3.900               |
| Bogotá, D.C.       | 718       | 4.076.540 | 5.678               | 753       | 4.103.094 | 5.449               | 714       | 4.120.589 | 5.771               |
| Bolívar            | 235       | 1.109.620 | 4.722               | 274       | 1.122.033 | 4.095               | 260       | 1.132.155 | 4.354               |
| Boyacá             | 107       | 644.930   | 6.027               | 147       | 651.495   | 4.432               | 149       | 658.040   | 4.416               |
| Caldas             | 88        | 530.923   | 6.033               | 121       | 534.193   | 4.415               | 113       | 537.565   | 4.757               |
| Caquetá            | 30        | 207.211   | 6.907               | 48        | 209.308   | 4.361               | 47        | 211.256   | 4.495               |
| Casanare           | 47        | 224.506   | 4.777               | 67        | 228.796   | 3.415               | 74        | 232.999   | 3.149               |
| Cauca              | 152       | 771.160   | 5.073               | 161       | 779.749   | 4.843               | 146       | 788.691   | 5.402               |
| Cesar              | 152       | 667.889   | 4.394               | 185       | 681.611   | 3.684               | 186       | 694.003   | 3.731               |
| Chocó              | 55        | 290.474   | 5.281               | 89        | 295.952   | 3.325               | 85        | 301.362   | 3.545               |
| Córdoba            | 194       | 937.113   | 4.830               | 248       | 946.521   | 3.817               | 245       | 955.208   | 3.899               |
| Cundinamarca       | 211       | 1.636.957 | 7.758               | 258       | 1.688.728 | 6.545               | 241       | 1.745.031 | 7.241               |
| Guainía            | 2         | 25.780    | 12.890              | 5         | 26.556    | 5.311               | 5         | 27.307    | 5.461               |
| Guaviare           | 3         | 43.344    | 14.448              | 12        | 44.937    | 3.745               | 12        | 46.584    | 3.882               |
| Huila              | 88        | 577.794   | 6.566               | 132       | 584.971   | 4.432               | 117       | 592.307   | 5.062               |
| La Guajira         | 149       | 505.823   | 3.395               | 186       | 517.941   | 2.785               | 190       | 528.588   | 2.782               |
| Magdalena          | 166       | 727.117   | 4.380               | 224       | 738.536   | 3.297               | 216       | 748.597   | 3.466               |
| Meta               | 99        | 544.881   | 5.504               | 113       | 553.495   | 4.898               | 103       | 562.262   | 5.459               |
| N. de Santander    | 155       | 838.927   | 5.412               | 198       | 851.791   | 4.302               | 193       | 860.947   | 4.461               |
| Nariño             | 117       | 859.165   | 7.343               | 155       | 865.259   | 5.582               | 157       | 871.313   | 5.550               |
| Putumayo           | 35        | 185.118   | 5.289               | 42        | 188.484   | 4.488               | 39        | 191.824   | 4.919               |
| Quindío            | 63        | 288.748   | 4.583               | 73        | 290.178   | 3.975               | 75        | 291.824   | 3.891               |
| Risaralda          | 79        | 505.562   | 6.400               | 92        | 506.858   | 5.509               | 93        | 508.237   | 5.465               |
| San Andrés y Prov. | 8         | 32.338    | 4.042               | 7         | 32.475    | 4.639               | 8         | 32.571    | 4.071               |
| Santander          | 23        | 1.180.393 | 51.321              | 305       | 1.192.786 | 3.911               | 302       | 1.204.067 | 3.987               |
| Sucre              | 151       | 481.520   | 3.189               | 199       | 488.860   | 2.457               | 202       | 495.605   | 2.453               |
| Tolima             | 111       | 688.380   | 6.202               | 161       | 691.960   | 4.298               | 152       | 695.621   | 4.576               |

|                 |              |                   |              |              |                   |              |              |                   |              |
|-----------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| Valle del Cauca | 510          | 2.421.956         | 4.749        | 581          | 2.429.443         | 4.181        | 530          | 2.436.310         | 4.597        |
| Vaupés          | 4            | 21.161            | 5.290        | 3            | 21.755            | 7.252        | 5            | 22.344            | 4.469        |
| Vichada         | 7            | 56.146            | 8.021        | 10           | 57.652            | 5.765        | 10           | 59.003            | 5.900        |
| <b>Total</b>    | <b>4.814</b> | <b>26.153.485</b> | <b>5.433</b> | <b>6.119</b> | <b>26.452.553</b> | <b>4.323</b> | <b>5.857</b> | <b>26.729.489</b> | <b>4.564</b> |

*c) Cirugía general*

| Cirugía general |           |           |              |           |           |              |           |           |              |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| Departamento    | 2021      |           |              | 2022      |           |              | 2023      |           |              |
|                 | Servicios | Población | Pob. x serv. | Servicios | 2022      | Pob. x serv. | Servicios | 2023      | Pob. x serv. |
| Amazonas        | 4         | 82.171    | 20.543       | 6         | 83.690    | 13.948       | 6         | 85.056    | 14.176       |
| Antioquia       | 277       | 6.726.219 | 24.282       | 356       | 6.787.846 | 19.067       | 356       | 6.848.360 | 19.237       |
| Arauca          | 8         | 300.637   | 37.580       | 12        | 307.628   | 25.636       | 9         | 313.097   | 34.789       |
| Atlántico       | 207       | 2.741.002 | 13.242       | 329       | 2.774.958 | 8.435        | 379       | 2.803.565 | 7.397        |
| Bogotá, D.C.    | 401       | 7.823.334 | 19.510       | 517       | 7.873.316 | 15.229       | 488       | 7.907.281 | 16.203       |
| Bolívar         | 131       | 2.202.773 | 16.815       | 160       | 2.227.184 | 13.920       | 155       | 2.247.283 | 14.499       |
| Boyacá          | 50        | 1.271.639 | 25.433       | 74        | 1.285.035 | 17.365       | 69        | 1.298.800 | 18.823       |
| Caldas          | 41        | 1.028.635 | 25.089       | 66        | 1.034.151 | 15.669       | 58        | 1.040.284 | 17.936       |
| Caquetá         | 8         | 418.267   | 52.283       | 13        | 421.797   | 32.446       | 17        | 425.053   | 25.003       |
| Casanare        | 16        | 452.098   | 28.256       | 24        | 459.973   | 19.166       | 23        | 467.775   | 20.338       |
| Cauca           | 31        | 1.525.284 | 49.203       | 37        | 1.541.265 | 41.656       | 37        | 1.558.045 | 42.109       |
| Cesar           | 74        | 1.322.378 | 17.870       | 104       | 1.349.162 | 12.973       | 99        | 1.373.581 | 13.875       |
| Chocó           | 21        | 573.848   | 27.326       | 28        | 584.521   | 20.876       | 23        | 595.138   | 25.876       |
| Córdoba         | 94        | 1.864.336 | 19.833       | 140       | 1.882.211 | 13.444       | 152       | 1.898.911 | 12.493       |
| Cundinamarca    | 85        | 3.233.689 | 38.043       | 123       | 3.334.637 | 27.111       | 128       | 3.445.327 | 26.917       |
| Guainía         | 1         | 53.583    | 53.583       | 2         | 55.091    | 27.546       | 2         | 56.551    | 28.276       |
| Guaviare        | 1         | 91.717    | 91.717       | 2         | 94.625    | 47.313       | 2         | 97.616    | 48.808       |
| Huila           | 43        | 1.151.211 | 26.772       | 48        | 1.164.463 | 24.260       | 40        | 1.178.453 | 29.461       |
| La Guajira      | 47        | 993.081   | 21.129       | 68        | 1.017.121 | 14.958       | 69        | 1.038.397 | 15.049       |
| Magdalena       | 89        | 1.454.154 | 16.339       | 166       | 1.476.366 | 8.894        | 213       | 1.496.163 | 7.024        |
| Meta            | 35        | 1.098.104 | 31.374       | 51        | 1.113.810 | 21.839       | 52        | 1.130.085 | 21.732       |
| N. de Santander | 65        | 1.654.341 | 25.451       | 85        | 1.678.975 | 19.753       | 81        | 1.696.740 | 20.947       |
| Nariño          | 34        | 1.678.786 | 49.376       | 57        | 1.689.002 | 29.632       | 53        | 1.699.570 | 32.067       |
| Putumayo        | 15        | 371.213   | 24.748       | 23        | 377.095   | 16.395       | 27        | 383.042   | 14.187       |
| Quindío         | 25        | 557.099   | 22.284       | 35        | 559.810   | 15.995       | 32        | 563.076   | 17.596       |
| Risaralda       | 36        | 968.287   | 26.897       | 54        | 970.138   | 17.966       | 56        | 972.304   | 17.363       |
| San Andrés      | 5         | 62.159    | 12.432       | 7         | 62.255    | 8.894        | 7         | 62.269    | 8.896        |
| Santander       | 109       | 2.312.097 | 21.212       | 144       | 2.335.238 | 16.217       | 138       | 2.357.127 | 17.081       |
| Sucre           | 70        | 966.893   | 13.813       | 98        | 980.942   | 10.010       | 94        | 994.060   | 10.575       |
| Tolima          | 39        | 1.361.931 | 34.921       | 62        | 1.367.802 | 22.061       | 62        | 1.374.384 | 22.167       |
| Valle del Cauca | 198       | 4.613.764 | 23.302       | 276       | 4.626.064 | 16.761       | 264       | 4.638.029 | 17.568       |

|              |             |                   |               |              |                   |               |              |                   |               |
|--------------|-------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|
| Vaupés       | 1           | 44.378            | 44.378        | 2            | 45.579            | 22.790        | 2            | 46.777            | 23.389        |
| Vichada      | 1           | 118.270           | 118.270       | 3            | 120.942           | 40.314        | 2            | 123.304           | 61.652        |
| <b>Total</b> | <b>2262</b> | <b>51.117.378</b> | <b>22.598</b> | <b>3.172</b> | <b>51.682.692</b> | <b>16.293</b> | <b>3.195</b> | <b>52.215.503</b> | <b>16.343</b> |

*d) Psiquiatría*

| <b>Psiquiatría</b>  |                  |                  |                     |                  |                  |                     |                  |                  |                     |
|---------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|---------------------|
| <b>Departamento</b> | <b>2021</b>      |                  |                     | <b>2022</b>      |                  |                     | <b>2023</b>      |                  |                     |
|                     | <b>Servicios</b> | <b>Población</b> | <b>Pob. x serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Población</b> | <b>Pob. x serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Población</b> | <b>Pob. x serv.</b> |
| Amazonas            | 2                | 82.171           | 41.086              | 3                | 83.690           | 27.897              | 3                | 85.056           | 28.352              |
| Antioquia           | 303              | 6.726.219        | 22.199              | 347              | 6.787.846        | 19.562              | 360              | 6.848.360        | 19.023              |
| Arauca              | 9                | 300.637          | 33.404              | 10               | 307.628          | 30.763              | 9                | 313.097          | 34.789              |
| Atlántico           | 152              | 2.741.002        | 18.033              | 154              | 2.774.958        | 18.019              | 149              | 2.803.565        | 18.816              |
| Bogotá, D.C.        | 454              | 7.823.334        | 17.232              | 470              | 7.873.316        | 16.752              | 459              | 7.907.281        | 17.227              |
| Bolívar             | 95               | 2.202.773        | 23.187              | 103              | 2.227.184        | 21.623              | 101              | 2.247.283        | 22.250              |
| Boyacá              | 39               | 1.271.639        | 32.606              | 38               | 1.285.035        | 33.817              | 40               | 1.298.800        | 32.470              |
| Caldas              | 46               | 1.028.635        | 22.362              | 45               | 1.034.151        | 22.981              | 46               | 1.040.284        | 22.615              |
| Caquetá             | 9                | 418.267          | 46.474              | 9                | 421.797          | 46.866              | 11               | 425.053          | 38.641              |
| Casanare            | 8                | 452.098          | 56.512              | 8                | 459.973          | 57.497              | 10               | 467.775          | 46.778              |
| Cauca               | 33               | 1.525.284        | 46.221              | 34               | 1.541.265        | 45.331              | 29               | 1.558.045        | 53.726              |
| Cesar               | 61               | 1.322.378        | 21.678              | 71               | 1.349.162        | 19.002              | 74               | 1.373.581        | 18.562              |
| Chocó               | 16               | 573.848          | 35.866              | 17               | 584.521          | 34.384              | 10               | 595.138          | 59.514              |
| Córdoba             | 47               | 1.864.336        | 39.667              | 46               | 1.882.211        | 40.918              | 49               | 1.898.911        | 38.753              |
| Cundinamarca        | 76               | 3.233.689        | 42.549              | 79               | 3.334.637        | 42.211              | 79               | 3.445.327        | 43.612              |
| Guainía             | 1                | 53.583           | 53.583              | 1                | 55.091           | 55.091              | 3                | 56.551           | 18.850              |
| Guaviare            | 3                | 91.717           | 30.572              | 3                | 94.625           | 31.542              | 7                | 97.616           | 13.945              |
| Huila               | 36               | 1.151.211        | 31.978              | 37               | 1.164.463        | 31.472              | 37               | 1.178.453        | 31.850              |
| La Guajira          | 33               | 993.081          | 30.093              | 46               | 1.017.121        | 22.111              | 48               | 1.038.397        | 21.633              |
| Magdalena           | 61               | 1.454.154        | 23.839              | 80               | 1.476.366        | 18.455              | 89               | 1.496.163        | 16.811              |
| Meta                | 50               | 1.098.104        | 21.962              | 59               | 1.113.810        | 18.878              | 52               | 1.130.085        | 21.732              |
| N. de Santander     | 39               | 1.654.341        | 42.419              | 48               | 1.678.975        | 34.979              | 46               | 1.696.740        | 36.886              |
| Nariño              | 45               | 1.678.786        | 37.306              | 47               | 1.689.002        | 35.936              | 45               | 1.699.570        | 37.768              |
| Putumayo            | 3                | 371.213          | 123.738             | 3                | 377.095          | 125.698             | 5                | 383.042          | 76.608              |
| Quindío             | 24               | 557.099          | 23.212              | 28               | 559.810          | 19.993              | 23               | 563.076          | 24.482              |
| Risaralda           | 48               | 968.287          | 20.173              | 48               | 970.138          | 20.211              | 48               | 972.304          | 20.256              |
| San Andrés          | 2                | 62.159           | 31.080              | 2                | 62.255           | 31.128              | 2                | 62.269           | 31.135              |
| Santander           | 80               | 2.312.097        | 28.901              | 81               | 2.335.238        | 28.830              | 78               | 2.357.127        | 30.220              |
| Sucre               | 61               | 966.893          | 15.851              | 63               | 980.942          | 15.571              | 59               | 994.060          | 16.848              |
| Tolima              | 43               | 1.361.931        | 31.673              | 47               | 1.367.802        | 29.102              | 43               | 1.374.384        | 31.962              |
| Valle del Cauca     | 192              | 4.613.764        | 24.030              | 199              | 4.626.064        | 23.247              | 200              | 4.638.029        | 23.190              |
| Vaupés              | 0                | 44.378           | -                   | 1                | 45.579           | 45.579              | 1                | 46.777           | 46.777              |

|              |              |                   |               |              |                   |               |              |                   |               |
|--------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|
| Vichada      | 1            | 118.270           | 118.270       | 1            | 120.942           | 120.942       | 2            | 123.304           | 61.652        |
| <b>Total</b> | <b>2.072</b> | <b>51.117.378</b> | <b>24.671</b> | <b>2.228</b> | <b>51.682.692</b> | <b>23.197</b> | <b>2.217</b> | <b>52.215.503</b> | <b>23.552</b> |

*e) Pediatría*

| <b>Pediatría</b>    |                  |                          |                       |                  |                          |                       |                  |                          |                       |
|---------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>Departamento</b> | <b>2021</b>      |                          |                       | <b>2022</b>      |                          |                       | <b>2023</b>      |                          |                       |
|                     | <b>Servicios</b> | <b>Entre 0 y 18 años</b> | <b>Pob. por serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Entre 0 y 18 años</b> | <b>Pob. por serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Entre 0 y 18 años</b> | <b>Pob. por serv.</b> |
| Amazonas            | 7                | 36.183                   | 5.169                 | 5                | 36.339                   | 7.268                 | 5                | 36.396                   | 7.279                 |
| Antioquia           | 480              | 1.789.064                | 3.727                 | 539              | 1.774.709                | 3.293                 | 535              | 1.761.013                | 3.292                 |
| Arauca              | 35               | 104.469                  | 2.985                 | 33               | 105.277                  | 3.190                 | 28               | 105.730                  | 3.776                 |
| Atlántico           | 344              | 848.987                  | 2.468                 | 345              | 847.326                  | 2.456                 | 303              | 843.459                  | 2.784                 |
| Bogotá, D.C.        | 701              | 1.854.388                | 2.645                 | 711              | 1.833.790                | 2.579                 | 661              | 1.811.454                | 2.740                 |
| Bolívar             | 236              | 731.812                  | 3.101                 | 227              | 728.569                  | 3.210                 | 218              | 724.042                  | 3.321                 |
| Boyacá              | 102              | 364.806                  | 3.577                 | 107              | 362.799                  | 3.391                 | 97               | 360.899                  | 3.721                 |
| Caldas              | 62               | 252.446                  | 4.072                 | 65               | 250.366                  | 3.852                 | 63               | 248.569                  | 3.946                 |
| Caquetá             | 24               | 154.030                  | 6.418                 | 23               | 152.686                  | 6.639                 | 24               | 151.085                  | 6.295                 |
| Casanare            | 40               | 150.434                  | 3.761                 | 41               | 150.339                  | 3.667                 | 41               | 150.247                  | 3.665                 |
| Cauca               | 104              | 466.959                  | 4.490                 | 112              | 463.141                  | 4.135                 | 87               | 459.947                  | 5.287                 |
| Cesar               | 152              | 479.700                  | 3.156                 | 142              | 482.091                  | 3.395                 | 138              | 483.306                  | 3.502                 |
| Chocó               | 44               | 230.089                  | 5.229                 | 43               | 229.676                  | 5.341                 | 42               | 229.229                  | 5.458                 |
| Córdoba             | 173              | 615.098                  | 3.555                 | 191              | 612.363                  | 3.206                 | 187              | 609.115                  | 3.257                 |
| Cundinamarca        | 224              | 905.912                  | 4.044                 | 235              | 919.537                  | 3.913                 | 215              | 936.120                  | 4.354                 |
| Guainía             | 3                | 25.917                   | 8.639                 | 3                | 26.120                   | 8.707                 | 3                | 26.313                   | 8.771                 |
| Guaviare            | 2                | 35.278                   | 17.639                | 8                | 37.735                   | 4.717                 | 8                | 36.215                   | 4.527                 |
| Huila               | 84               | 390.758                  | 4.652                 | 87               | 39.541                   | 454                   | 76               | 390.109                  | 5.133                 |
| La Guajira          | 156              | 409.548                  | 2.625                 | 165              | 413.439                  | 2.506                 | 170              | 416.435                  | 2.450                 |
| Magdalena           | 162              | 508.332                  | 3.138                 | 182              | 507.275                  | 2.787                 | 177              | 505.278                  | 2.855                 |
| Meta                | 92               | 344.858                  | 3.748                 | 83               | 343.815                  | 4.142                 | 81               | 342.901                  | 4.233                 |
| N. de Santander     | 133              | 516.143                  | 3.881                 | 131              | 516.976                  | 3.946                 | 126              | 515.520                  | 4.091                 |
| Nariño              | 120              | 489.570                  | 4.080                 | 129              | 484.736                  | 3.758                 | 134              | 480.367                  | 3.585                 |
| Putumayo            | 28               | 127.660                  | 4.559                 | 24               | 127.167                  | 5.299                 | 24               | 126.740                  | 5.281                 |
| Quindío             | 48               | 130.225                  | 2.713                 | 53               | 129.185                  | 2.437                 | 52               | 128.392                  | 2.469                 |
| Risaralda           | 73               | 246.257                  | 3.373                 | 74               | 243.845                  | 3.295                 | 72               | 241.619                  | 3.356                 |
| San Andrés          | 6                | 17.126                   | 2.854                 | 7                | 16.929                   | 2.418                 | 7                | 16.708                   | 2.387                 |
| Santander           | 229              | 634.493                  | 2.771                 | 220              | 631.292                  | 2.870                 | 214              | 627.567                  | 2.933                 |
| Sucre               | 147              | 318.137                  | 2.164                 | 160              | 317.008                  | 1.981                 | 161              | 315.697                  | 1.961                 |
| Tolima              | 89               | 379.524                  | 4.264                 | 88               | 373.232                  | 4.241                 | 80               | 367.498                  | 4.594                 |
| Valle del Cauca     | 398              | 1.335.987                | 3.357                 | 432              | 1.322.010                | 3.060                 | 416              | 1.307.132                | 3.142                 |
| Vaupés              | 1                | 24.216                   | 24.216                | 1                | 24.331                   |                       | 2                | 24.428                   | 12.214                |

|              |              |                   |                |              |                   |                |              |                   |                |
|--------------|--------------|-------------------|----------------|--------------|-------------------|----------------|--------------|-------------------|----------------|
| Vichada      | 5            | 53.017            | 10.603         | 4            | 53.099            | 13.275         | 5            | 53.059            | 10.612         |
| <b>Total</b> | <b>4.504</b> | <b>14.971.423</b> | <b>167.675</b> | <b>4.670</b> | <b>14.556.743</b> | <b>129.428</b> | <b>4.452</b> | <b>14.832.589</b> | <b>147.269</b> |

*f) Medicina general*

| Medicina general |           |           |                 |           |           |                 |           |           |                 |
|------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|
| Departamento     | 2021      |           |                 | 2022      |           |                 | 2023      |           |                 |
|                  | Servicios | Población | Pobl. Por serv. | Servicios | Población | Pobl. Por serv. | Servicios | Población | Pobl. Por serv. |
| Amazonas         | 24        | 82.171    | 3.424           | 22        | 83.690    | 3.804           | 21        | 85.056    | 4.050           |
| Antioquia        | 2124      | 6.726.219 | 3.167           | 2613      | 6.787.846 | 2.598           | 2411      | 6.848.360 | 2.840           |
| Arauca           | 96        | 300.637   | 3.132           | 86        | 307.628   | 3.577           | 88        | 313.097   | 3.558           |
| Atlántico        | 693       | 2.741.002 | 3.955           | 778       | 2.774.958 | 3.567           | 790       | 2.803.565 | 3.549           |
| Bogotá, D.C.     | 2364      | 7.823.334 | 3.309           | 2606      | 7.873.316 | 3.021           | 2335      | 7.907.281 | 3.386           |
| Bolívar          | 602       | 2.202.773 | 3.659           | 645       | 2.227.184 | 3.453           | 593       | 2.247.283 | 3.790           |
| Boyacá           | 448       | 1.271.639 | 2.838           | 480       | 1.285.035 | 2.677           | 440       | 1.298.800 | 2.952           |
| Caldas           | 304       | 1.028.635 | 3.384           | 340       | 1.034.151 | 3.042           | 326       | 1.040.284 | 3.191           |
| Caquetá          | 77        | 418.267   | 5.432           | 74        | 421.797   | 5.700           | 78        | 425.053   | 5.449           |
| Casanare         | 143       | 452.098   | 3.162           | 155       | 459.973   | 2.968           | 158       | 467.775   | 2.961           |
| Cauca            | 337       | 1.525.284 | 4.526           | 366       | 1.541.265 | 4.211           | 339       | 1.558.045 | 4.596           |
| Cesar            | 369       | 1.322.378 | 3.584           | 423       | 1.349.162 | 3.190           | 411       | 1.373.581 | 3.342           |
| Chocó            | 190       | 573.848   | 3.020           | 216       | 584.521   | 2.706           | 184       | 595.138   | 3.234           |
| Córdoba          | 504       | 1.864.336 | 3.699           | 558       | 1.882.211 | 3.373           | 526       | 1.898.911 | 3.610           |
| Cundinamarca     | 717       | 3.233.689 | 4.510           | 829       | 3.334.637 | 4.022           | 772       | 3.445.327 | 4.463           |
| Guainía          | 8         | 53.583    | 6.698           | 7         | 55.091    | 7.870           | 11        | 56.551    | 5.141           |
| Guaviare         | 21        | 91.717    | 4.367           | 26        | 94.625    | 3.639           | 27        | 97.616    | 3.615           |
| Huila            | 266       | 1.151.211 | 4.328           | 287       | 1.164.463 | 4.057           | 266       | 1.178.453 | 4.430           |
| La Guajira       | 281       | 993.081   | 3.534           | 326       | 1.017.121 | 3.120           | 316       | 1.038.397 | 3.286           |
| Magdalena        | 422       | 1.454.154 | 3.446           | 518       | 1.476.366 | 2.850           | 539       | 1.496.163 | 2.776           |
| Meta             | 316       | 1.098.104 | 3.475           | 340       | 1.113.810 | 3.276           | 329       | 1.130.085 | 3.435           |
| N. de Santander  | 388       | 1.654.341 | 4.264           | 442       | 1.678.975 | 3.799           | 393       | 1.696.740 | 4.317           |
| Nariño           | 504       | 1.678.786 | 3.331           | 649       | 1.689.002 | 2.602           | 642       | 1.699.570 | 2.647           |
| Putumayo         | 91        | 371.213   | 4.079           | 97        | 377.095   | 3.888           | 92        | 383.042   | 4.164           |
| Quindío          | 184       | 557.099   | 3.028           | 215       | 559.810   | 2.604           | 201       | 563.076   | 2.801           |
| Risaralda        | 289       | 968.287   | 3.350           | 306       | 970.138   | 3.170           | 287       | 972.304   | 3.388           |
| San Andrés       | 26        | 62.159    | 2.391           | 29        | 62.255    | 2.147           | 24        | 62.269    | 2.595           |
| Santander        | 672       | 2.312.097 | 3.441           | 712       | 2.335.238 | 3.280           | 690       | 2.357.127 | 3.416           |
| Sucre            | 303       | 966.893   | 3.191           | 346       | 980.942   | 2.835           | 329       | 994.060   | 3.021           |
| Tolima           | 361       | 1.361.931 | 3.773           | 379       | 1.367.802 | 3.609           | 343       | 1.374.384 | 4.007           |
| Valle del Cauca  | 1347      | 4.613.764 | 3.425           | 1498      | 4.626.064 | 3.088           | 1412      | 4.638.029 | 3.285           |
| Vaupés           | 5         | 44.378    | 8.876           | 37        | 45.579    | 1.232           | 9         | 46.777    | 5.197           |
| Vichada          | 12        | 118.270   | 9.856           | 12        | 120.942   | 10.079          | 9         | 123.304   | 13.700          |

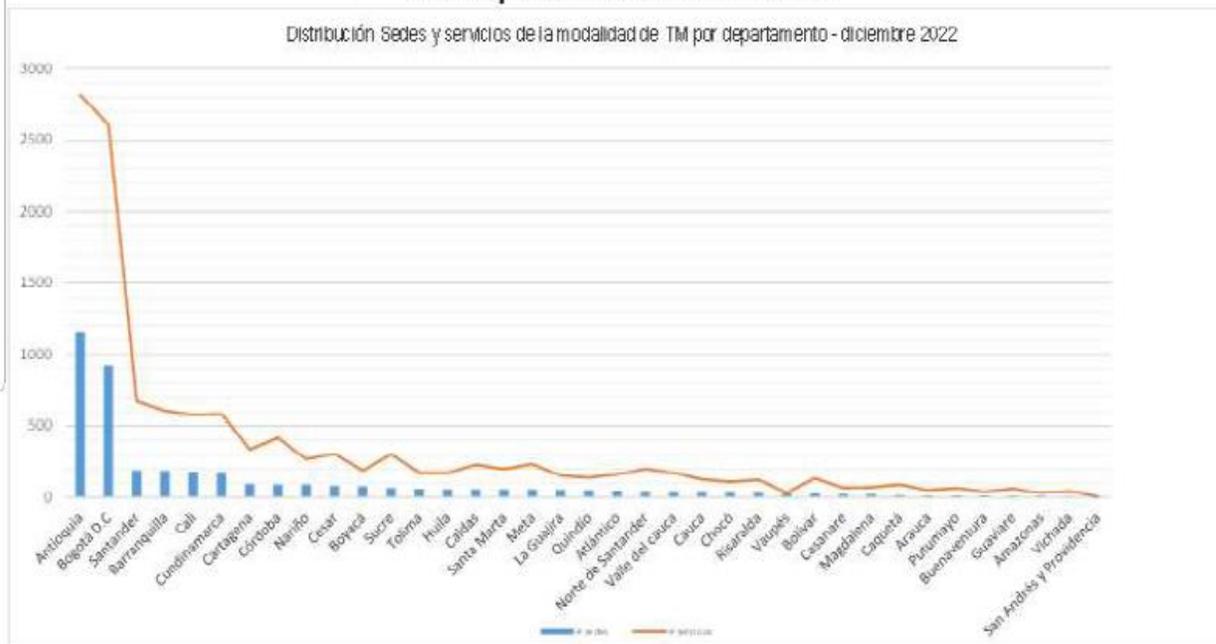
|              |               |                   |              |               |                   |              |               |                   |              |
|--------------|---------------|-------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>14.488</b> | <b>51.117.378</b> | <b>3.528</b> | <b>16.417</b> | <b>51.682.692</b> | <b>3.148</b> | <b>15.391</b> | <b>52.215.503</b> | <b>3.393</b> |
|--------------|---------------|-------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|

*g) Urgencias*

| <b>Urgencias</b>    |                  |                   |                       |                  |                   |                       |                  |                   |                       |
|---------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Departamento</b> | <b>2021</b>      |                   |                       | <b>2022</b>      |                   |                       | <b>2023</b>      |                   |                       |
|                     | <b>Servicios</b> | <b>Población</b>  | <b>Pob. Por serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Población</b>  | <b>Pob. Por serv.</b> | <b>Servicios</b> | <b>Población</b>  | <b>Pob. Por serv.</b> |
| Amazonas            | 10               | 82.171            | 8.217                 | 10               | 83.690            | 8.369                 | 10               | 85.056            | 8.506                 |
| Antioquia           | 189              | 6.726.219         | 35.588                | 190              | 6.787.846         | 35.726                | 191              | 6.848.360         | 35.855                |
| Arauca              | 10               | 300.637           | 30.064                | 10               | 307.628           | 30.763                | 10               | 313.097           | 31.310                |
| Atlántico           | 95               | 2.741.002         | 28.853                | 101              | 2.774.958         | 27.475                | 106              | 2.803.565         | 26.449                |
| Bogotá, D.C.        | 86               | 7.823.334         | 90.969                | 86               | 7.873.316         | 91.550                | 88               | 7.907.281         | 89.855                |
| Bolívar             | 70               | 2.202.773         | 31.468                | 71               | 2.227.184         | 31.369                | 70               | 2.247.283         | 32.104                |
| Boyacá              | 38               | 1.271.639         | 33.464                | 38               | 1.285.035         | 33.817                | 38               | 1.298.800         | 34.179                |
| Caldas              | 48               | 1.028.635         | 21.430                | 47               | 1.034.151         | 22.003                | 48               | 1.040.284         | 21.673                |
| Caquetá             | 23               | 418.267           | 18.186                | 24               | 421.797           | 17.575                | 23               | 425.053           | 18.481                |
| Casanare            | 21               | 452.098           | 21.528                | 21               | 459.973           | 21.903                | 21               | 467.775           | 22.275                |
| Cauca               | 52               | 1.525.284         | 29.332                | 52               | 1.541.265         | 29.640                | 52               | 1.558.045         | 29.962                |
| Cesar               | 58               | 1.322.378         | 22.800                | 60               | 1.349.162         | 22.486                | 65               | 1.373.581         | 21.132                |
| Chocó               | 43               | 573.848           | 13.345                | 41               | 584.521           | 14.257                | 40               | 595.138           | 14.878                |
| Córdoba             | 62               | 1.864.336         | 30.070                | 64               | 1.882.211         | 29.410                | 65               | 1.898.911         | 29.214                |
| Cundinamarca        | 73               | 3.233.689         | 44.297                | 72               | 3.334.637         | 46.314                | 73               | 3.445.327         | 47.196                |
| Guainía             | 3                | 53.583            | 17.861                | 3                | 55.091            | 18.364                | 3                | 56.551            | 18.850                |
| Guaviare            | 4                | 91.717            | 22.929                | 4                | 94.625            | 23.656                | 4                | 97.616            | 24.404                |
| Huila               | 47               | 1.151.211         | 24.494                | 48               | 1.164.463         | 24.260                | 49               | 1.178.453         | 24.050                |
| La Guajira          | 28               | 993.081           | 35.467                | 28               | 1.017.121         | 36.326                | 27               | 1.038.397         | 38.459                |
| Magdalena           | 70               | 1.454.154         | 20.774                | 73               | 1.476.366         | 20.224                | 78               | 1.496.163         | 19.182                |
| Meta                | 39               | 1.098.104         | 28.157                | 41               | 1.113.810         | 27.166                | 41               | 1.130.085         | 27.563                |
| N. de Santander     | 81               | 1.654.341         | 20.424                | 82               | 1.678.975         | 20.475                | 83               | 1.696.740         | 20.443                |
| Nariño              | 62               | 1.678.786         | 27.077                | 62               | 1.689.002         | 27.242                | 63               | 1.699.570         | 26.977                |
| Putumayo            | 11               | 371.213           | 33.747                | 11               | 377.095           | 34.281                | 11               | 383.042           | 34.822                |
| Quindío             | 17               | 557.099           | 32.771                | 17               | 559.810           | 32.930                | 17               | 563.076           | 33.122                |
| Risaralda           | 24               | 968.287           | 40.345                | 24               | 970.138           | 40.422                | 25               | 972.304           | 38.892                |
| San Andrés          | 3                | 62.159            | 20.720                | 3                | 62.255            | 20.752                | 3                | 62.269            | 20.756                |
| Santander           | 104              | 2.312.097         | 22.232                | 107              | 2.335.238         | 21.825                | 104              | 2.357.127         | 22.665                |
| Sucre               | 48               | 966.893           | 20.144                | 50               | 980.942           | 19.619                | 51               | 994.060           | 19.491                |
| Tolima              | 62               | 1.361.931         | 21.967                | 65               | 1.367.802         | 21.043                | 66               | 1.374.384         | 20.824                |
| Valle del Cauca     | 99               | 4.613.764         | 46.604                | 99               | 4.626.064         | 46.728                | 101              | 4.638.029         | 45.921                |
| Vaupés              | 3                | 44.378            | 14.793                | 3                | 45.579            | 15.193                | 3                | 46.777            | 15.592                |
| Vichada             | 4                | 118.270           | 29.568                | 4                | 120.942           | 30.236                | 4                | 123.304           | 30.826                |
| <b>Total</b>        | <b>1.587</b>     | <b>51.117.378</b> | <b>32.210</b>         | <b>1.611</b>     | <b>51.682.692</b> | <b>32.081</b>         | <b>1.633</b>     | <b>52.215.503</b> | <b>31.975</b>         |

## 12. Telemedicina

**Tabla No 4. Sedes con servicios habilitados en la modalidad de telemedicina  
Por departamentos. 2012 - 2022**



Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud corte 31/12/2022

*Número de sedes de telemedicina por departamentos hasta diciembre de 2022:*

| Departamento | # sedes | # servicios | Departamento | # sedes | # servicios |
|--------------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|
| Amazonas     | 8       | 30          | Arauca       | 7       | 20          |
| Antioquia    | 55      | 194         | Cauca        | 10      | 38          |
| Bolívar      | 9       | 31          | Buenaventura | 11      | 43          |
| Caquetá      | 15      | 91          | Cauca        | 10      | 38          |
| Cesar        | 68      | 225         | Chocó        | 38      | 109         |
| Córdoba      | 8       | 21          | Guainía      | 1       | 12          |
| Guaviare     | 10      | 62          | La Guajira   | 48      | 142         |
| Magdalena    | 9       | 45          | Nariño       | 27      | 70          |

|              |    |    |              |            |              |
|--------------|----|----|--------------|------------|--------------|
| N. Santander | 2  | 2  | Putumayo     | 12         | 67           |
| San Andrés   | 1  | 5  | San Marta    | 57         | 200          |
| Sucre        | 5  | 17 | Tolima       | 2          | 2            |
| Vaupés       | 31 | 35 | Vichada      | 4          | 48           |
| Huila        | 1  | 3  | <b>Total</b> | <b>449</b> | <b>1.550</b> |

### 13. Número de atenciones brindadas por telemedicina

a) A nivel nacional:

| Telemedicina   | A diciembre de 2022  |                  | A diciembre de 2023  |                   |
|----------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
|                | # personas atendidas | # atenciones     | # personas atendidas | # atenciones      |
| Interactiva    | 1.452.752            | 1.785.557        | 3.499.615            | 4.471.416         |
| No interactiva | 738.588              | 1.393.121        | 4.200.304            | 6.589.963         |
| Teleexperticia | 966.634              | 1.323.214        | 4.295.419            | 5.557.682         |
| Telemonitoreo  | 195.676              | 196.044          | 364.588              | 404.926           |
| <b>Total</b>   | <b>3.353.650</b>     | <b>4.697.936</b> | <b>12.359.926</b>    | <b>17.023.987</b> |

b) A nivel departamental:

| Departamento | Atenciones por telemedicina entre 1/07/2022 a 31/12/2023 |                      |                |                      |                |                      |               |                      |
|--------------|--|----------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------|----------------------|
|              | Interactiva  |                      | No interactiva |                      | Teleexperticia |                      | Telemonitoreo |                      |
|              | # atenciones   | # personas atendidas | # atenciones   | # personas atendidas | # atenciones   | # personas atendidas | # atenciones  | # personas atendidas |
| Amazonas     | -  | -                    | 159            | 159                  | 403            | 403                  | -             | -                    |
| Antioquia    | 1.004.753  | 852.489              | 935.796        | 179.638              | 86.270         | 77.038               | 94.346        | 160.886              |
| Arauca       | -  | -                    | -              | -                    | 17.451         | 17.008               | -             | -                    |
| Atlántico    | 309.886  | 194.163              | 108.226        | 106.329              | 159.555        | 159.273              | 8.436         | 6.671                |
| Bogotá D.C   | 1.784.460  | 1.388.765            | 3.489.103      | 2.476.739            | 2.777.579      | 2.026.415            | 168.805       | 77.011               |
| Bolívar      | 77.071   | 63.465               | 27             | 27                   | 21.969         | 8.306                | 24.945        | 17.776               |
| Boyacá       | 27.936   | 24.783               | 120.932        | 90.049               | 134.028        | 118.101              | 5.267         | 5.137                |
| Caldas       | 52.156   | 42.248               | 116.811        | 85.158               | 151.459        | 119.684              | 21.254        | 20.798               |
| Caquetá      | 6.925  | 6.210                | 30             | 10                   | 1.160          | 1.095                | 186           | 147                  |
| Casanare     | 6.462  | 5.059                | 5              | 16                   | 39.447         | 38.018               | -             | -                    |
| Cauca        | 25.330   | 19.222               | 5.065          | 3.019                | 2.814          | 2.766                | -             | -                    |

|                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                |                |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Cesar           | 21.194           | 17.660           | 101.159          | 99.582           | 10.158           | 10.063           | 116            | 116            |
| Chocó           | 8.458            | 8.424            | -                | -                | -                | -                | -              | -              |
| Córdoba         | 156.891          | 104.686          | 6.524            | 5.621            | 7.015            | 6.954            | 3.100          | 3.100          |
| Cundinamarca    | 181.795          | 161.029          | 173.391          | 108.970          | 268.363          | 208.363          | 3.809          | 3.127          |
| Guainía         | 418              | 366              | -                | -                | 1.022            | 954              | 424            | 372            |
| Guaviare        | 2.966            | 2.292            | -                | -                | 1.821            | 1.821            | 1.765          | 1.677          |
| Huila           | 31.895           | 24.037           | 49.305           | 29.502           | 134.844          | 66.122           | 497            | 452            |
| La Guajira      | 18.371           | 17.457           | -                | -                | -                | -                | -              | -              |
| Magdalena       | 43.860           | 39.453           | 29               | 29               | 7.315            | 6.021            | -              | -              |
| Meta            | 32.830           | 28.233           | 29.935           | 22.111           | 54.653           | 50.717           | 38             | 33             |
| Nariño          | 84.124           | 34.130           | 28.580           | 26.830           | 13.127           | 10.646           | 10.679         | 10.227         |
| N. de Santander | 54.800           | 38.715           | 57.454           | 44.447           | 59.248           | 56.325           | 491            | 141            |
| Putumayo        | 234              | 200              | 1.515            | 875              | 330              | 315              | 33             |                |
| Quindío         | 32.634           | 26.342           | 115.118          | 90.227           | 143.774          | 141.692          | 16.666         | 15.707         |
| Risaralda       | 41.981           | 34.057           | 413.641          | 303.400          | 516.372          | 391.065          | 24.958         | 24.052         |
| San Andrés      | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -              | -              |
| Santander       | 192.404          | 154.516          | 420.157          | 223.505          | 270.349          | 202.796          | 4.219          | 3.201          |
| Sucre           | 32.020           | 23.252           | 675              | 669              | 9.309            | 9.575            | 337            | -              |
| Tolima          | 52.210           | 24.021           | 186.002          | 149.515          | 230.066          | 215.878          | 1.232          | 1.221          |
| Valle del cauca | 187.352          | 158.341          | 229.545          | 153.592          | 423.235          | 343.239          | 13.323         | 12.736         |
| Vaupés          | -                | -                | 239              | 235              | 3.828            | 3.131            | -              | -              |
| Vichada         | -                | -                | -                | -                | 1.718            | 1.635            | -              | -              |
| <b>Total</b>    | <b>4.471.416</b> | <b>3.493.615</b> | <b>6.589.963</b> | <b>4.200.254</b> | <b>5.548.682</b> | <b>4.295.419</b> | <b>404.926</b> | <b>364.588</b> |

#### 14. Gasto de bolsillo y catastrófico por departamentos

| Departamento | 2021      |              | 2022      |              |
|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|              | Hogares   | Catastrófico | Hogares   | Catastrófico |
| Antioquia    | 2.328.312 | 1,92%        | 2.406.166 | 1,16%        |
| Atlántico    | 754.201   | 0,86%        | 774.342   | 0,33%        |
| Bogotá D.C.  | 2.864.923 | 2,62%        | 2.940.358 | 1,79%        |
| Bolívar      | 656.088   | 1,19%        | 673.872   | 0,37%        |
| Boyacá       | 432.826   | 1,12%        | 440.630   | 1,73%        |
| Caldas       | 355.478   | 1,50%        | 363.093   | 1,95%        |
| Caquetá      | 139.496   | 1,06%        | 143.546   | 0,65%        |
| Cauca        | 559.115   | 1,31%        | 574.488   | 1,35%        |
| Cesar        | 399.553   | 0,95%        | 412.104   | 1,26%        |
| Córdoba      | 588.560   | 0,45%        | 603.075   | 1,22%        |
| Cundinamarca | 1.189.813 | 1,32%        | 1.244.485 | 1,00%        |
| Chocó        | 171.806   | 0,58%        | 176.362   | 1,70%        |
| Huila        | 365.621   | 0,66%        | 374.093   | 1,15%        |
| La Guajira   | 295.371   | 0,21%        | 306.932   | 0,30%        |
| Magdalena    | 411.170   | 0,77%        | 421.600   | 1,01%        |

|                 |           |       |           |       |
|-----------------|-----------|-------|-----------|-------|
| Meta            | 369.812   | 0,44% | 378.121   | 0,68% |
| Nariño          | 576.961   | 2,64% | 588.359   | 3,32% |
| N. de Santander | 493.548   | 1,34% | 503.502   | 2,31% |
| Quindío         | 199.032   | 1,64% | 204.083   | 1,31% |
| Risaralda       | 333.233   | 2,83% | 341.076   | 1,84% |
| Santander       | 768.804   | 1,17% | 785.607   | 1,20% |
| Sucre           | 278.174   | 0,78% | 285.280   | 1,99% |
| Tolima          | 479.690   | 2,31% | 487.508   | 1,32% |
| Valle           | 1.511.208 | 1,01% | 1.544.176 | 1,99% |
| Arauca          | 109.014   | 1,04% | 112.979   | 0,92% |
| Casanare        | 153.687   | 2,52% | 157.126   | 1,78% |
| Putumayo        | 145.680   | 1,88% | 150.603   | 1,31% |
| San Andrés      | 15.199    | 0,22% | 15.657    | 0,48% |
| Amazonas        | 21.142    | 0,13% | 21.745    | 0,17% |
| Guainía         | 14.788    | 0,08% | 15.161    | 0,13% |
| Guaviare        | 30.558    | 2,29% | 32.167    | 2,92% |
| Vaupés          | 12.126    | 0,19% | 14.019    | 0,06% |
| Vichada         | 43.110    | 0,35% | 33.340    | 0,12% |

**15. Cronograma reportado por el Minsalud** para cumplir con la orden de disminuir los tiempos transcurridos entre la sospecha y el inicio de tratamiento de cáncer con la habilitación de espacios participativos para fomentar el diálogo con las comunidades y la gobernanza y evidenciar las barreras existentes:

| Periodo y actividad programada | Actividad desarrollada según el Minsalud  |
|--------------------------------|---|
| Nov. y dic. 2022.              | Talleres con las secretarías de salud departamentales y distritales, EPS o EAPB para identificar las barreras existentes, acciones desarrolladas y plantear soluciones <sup>1</sup> . |

<sup>1</sup>El 25 de julio de 2022 se desarrolló el taller denominado “Identificación y documentación de las mejores prácticas de gestión para la detección temprana del cáncer de mama y oportunidad de la estadificación”. Desde allí se construyó un documento de análisis de barreras, pues se evidenció, entre otras cosas (i) alta rotación del talento humano; (ii) falta de capacitación en la realización de los tamizajes; (iii) desconocimiento de la normativa y rutas de atención integral en salud; (iv) dificultad en el acceso a los servicios de salud en ZGD por falta de tecnología, baja oferta de las pruebas, por lo que la contratación en IPS es baja, además, la falta de compromiso de las EAPB para garantizar la tamización en población susceptible y el fortalecimiento de la demanda inducida. Semana del 5 al 12 de septiembre de 2022: se participó en un evento organizado por el Instituto Nacional de Cancerología, la Embajada de Países Bajos y Holland House, para el desarrollo del “Programa de Aseguramiento de Calidad en Mamografía”, del cual, se obtuvieron insumos esenciales para el análisis de barreras. En noviembre de 2022 se tuvo la visita de los expertos de la evaluación “imPACT”, que corresponde a un proyecto entre el Minsalud y OIEA, entidad que realizó una evaluación que ayudará a Colombia a mejorar el control integral del cáncer en el país. Evaluación que valora las capacidades y necesidades de un país en materia de control del cáncer y señala las intervenciones prioritarias para responder de manera efectiva a la carga del cáncer en cada país.

|   |  |
|---|--|
| <p>(Analizar las barreras que impiden lograr las coberturas en tamización en cáncer de cuello uterino, mama, próstata, colon y recto).</p>  | <p>Recibió la visita del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) y de la OMS (con la participación del Centro Internacional de Investigaciones sobre el Cáncer (CIIC)), donde aplicó el instrumento de evaluación “imPACT” para realizar un análisis de las capacidades y necesidades en materia de control de cáncer<sup>2</sup>. Emitieron recomendaciones para fortalecer el sistema de prevención, tamizaje, diagnóstico y tratamiento del cáncer, con enfoque específico en el cáncer de cuello de útero, mama y de próstata<sup>3</sup>.</p>   |
| <p>Dic. 2022 y en. 2023</p> <p>(Implementar estrategia de información y comunicación para sensibilizar sobre la importancia de la detección temprana del cáncer y definir estrategias frente al procedimiento).</p> | <p>En conmemoración del cáncer de mama realizaron estrategias de información y comunicación a través de un <i>webinar</i> académico, evento de actividad física para socializar tres acciones clave en la detección del cáncer de mama (autoexamen, examen clínico de la mama y mamografía), se contó con la participación de la comunidad, con la experiencia de mujeres sobrevivientes de cáncer y otras actividades.</p> <p>Se rememoró y socializó sobre el cáncer de pulmón y se dio un enfoque en temas de carcinógenos ocupacionales como factor de riesgo.</p> <p>Se conmemoró día de los cuidados paliativos, realizaron estrategias para informar y comunicar a la comunidad sobre su importancia.</p> |
| <p>En., feb. y mar. 2023.</p> <p>(Capacitar el talento humano y a las asociaciones de usuarios frente a la normativa relacionada con la detección y atención del cáncer).</p>                                       | <p>Realizaron asistencias técnicas virtuales a los actores del SGSSS enfocadas principalmente en la necesidad de la detección temprana del cáncer y la oportunidad de las intervenciones, en Antioquia, Caldas, Manizales, Caquetá, Huila, Quindío, Risaralda, Tolima, La Guajira, Boyacá, Casanare, Meta, Arauca, Santander, Norte de Santander y Vichada, Atlántico, Barranquilla, Bogotá, Bolívar, Cartagena, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, C/marca, Guainía, Guaviare, Magdalena, Nariño, Putumayo, San Andrés, Santa Marta, Sucre, Tolima, Valle del Cauca y Vaupés.</p>  |

<sup>2</sup> Planificación, vigilancia y registro, prevención, detección precoz, diagnóstico, tratamiento y cuidados paliativos.

<sup>3</sup> Implementar acciones de demanda inducida que mejoren la cobertura de tamización por mamografía y evaluar el sistema de seguimiento efectivo a mujeres diagnosticadas con cáncer, reforzar el programa de vacunación contra el VPH; promoción del autocuidado y el ejercicio de una sexualidad responsable; implementar la tamización a mujeres en el rango de edad de 30 a 65 años e introducir la estrategia de auto toma para prueba de VPH; promover la divulgación científica (sociedades) de la información basada en la detección temprana de enfermedades oncológicas (principal foco en poblaciones indígenas marginadas); actualizar las guías de práctica clínica de tamización de cáncer colorrectal; incrementar las coberturas con la prueba de tamización por inmunoquímica, y establecer indicadores de calidad para el programa.

|   |  |
|---|--|
| <p>Dic.2022 y en. a ab. 2023.</p> <p>(Implementar instancias de participación de propuestas en la Ley Jacobo y la Ley 2194 de 2022).</p>  | <p>Desde la expedición de la Ley 1388 de 2010 y con la entrada en rigor de la Ley 2026 de 2020, que estableció medidas tendientes a hacer efectiva la protección del derecho fundamental a la salud de los menores de 18 años con diagnóstico o presunción de cáncer.</p> <p>Creó el Consejo Nacional Asesor de Cáncer Infantil, 22 consejos departamentales y 3 distritales, cubriendo más del 80% del territorio nacional, donde participan representantes de padres de familia, organizaciones sin ánimo de lucro, comunidad, prestadores de servicios de salud y entidades aseguradoras o EPS, entidades gubernamentales para asesorar sobre la formulación e implementación de políticas, planes, normas y estrategias para el control del cáncer infantil.</p> |
| <p>Nov. 2022, en. y mar. 2023</p> <p>(Seguimiento a la implementación del Decreto 441 de 2022 que establece la eliminación de la autorización para la atención integral del cáncer infantil).</p> | <p>Desde el 2021 Colombia se vinculó a la iniciativa mundial de la OMS contra el Cáncer Infantil que busca al 2030 lograr al menos el 60% de sobrevida por cáncer infantil a nivel mundial y reducir el sufrimiento.</p>   |

## 16. Indicadores de experiencia en la atención

a) *En cuanto a las Instituciones Prestadoras de Salud:*

| <b>Indicador</b>  | <b>1er Sem 2021</b> | <b>2do sem 2021</b> | <b>1er Sem 2022</b> | <b>2do Sem 2022</b> | <b>1er sem 2023</b> |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Proporción de satisfacción global en la IPS   | 95.9%               | 95.8%               | 95.9%               | 95.6%               | 96.1%               |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita por medicina general                                     | 3.43 días           | 3.78 días           | 3.39 días           | 2.89 días           | 3.35 días           |
| Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera                               | 16.8 días           | 948 días            | 19.7 días           | 18 días             | 18.1 días           |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias | 26.9 min            | 25 min              | 26 min.             | 25.4 min.           | 25 min.             |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita por medicina interna                                     | 10 días             | 11 días             | 13.3 días           | 14 días             | 13.4 días           |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general                                   | 4.8 días            | 4.6 días            | 4 días              | 4.1 días            | 3.8 días            |

|   |           |           |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría                       | 6 días    | 6.8 días  | 8.8 días  | 7.1 días  | 7.8 días  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología                     | 9 días    | 9.4 días  | 10.9 días | 10.3 días | 9.9 días  |
| Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear                  | 9.9 días  | 12 días   | 12.9 días | 15 días   | 14.8 días |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia                     | 7.4 días  | 7 días    | 9 días    | 8.4 días  | 10.3 días |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general                 | 9 días    | 11.9 días | 13.5 días | 11.6 días | 11.3 días |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de toma de ecografía                       | 10 días   | 10 días   | 10 días   | 9.9 días  | 9.4 días  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cirugía de cataratas                    | 16.1 días | 15.2 días | 18.5 días | 18 días   | 23 días   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cirugía de revascularización miocárdica | 132 días  | 2.8 días  | 5.1 días  | 7.3 días  | 4.6 días  |

*b) Entidades Administradoras de los Planes de Beneficios en Salud:*

| <b>Indicador</b>  | <b>1er Sem 2021</b> | <b>2do sem 2021</b> | <b>1er Sem 2022</b> | <b>2do Sem 2022</b> | <b>1er sem 2023</b> |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética                    | 1.9 días            | 3.3 días            | 2.7 días            | 2.1 días            | 2.7 días            |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cirugía de cataratas                      | 3 días              | 3.6 días            | 2.9 días            | 3.4 días            | 1.7 días            |
| Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera          | 3.4 días            | 3.4 días            | 2.2 días            | 2.7 días            | 4 días              |
| Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica | 2.7 días            | 1.4 días            | 1.4 días            | 0.91 días           | 0.5 días            |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general                  | 1.8 días            | 31 días             | 6 días              | 1.5 días            | 2 días              |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general               | 6 días              | 4.6 días            | 4.6 días            | 5 días              | 2.5 días            |

*c) Direcciones Territoriales de Salud:*

| <b>Indicador</b> | <b>1er Sem 2021</b> | <b>2do sem 2021</b> | <b>1er Sem 2022</b> | <b>2do sem 2022<sup>4</sup></b> |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|

<sup>4</sup> No se ha publicado información para el primer semestre de 2023.

|  |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Cobertura de vacunación BCG en niños, niñas recién nacidos                                     | 40%   | 86.9% | 41.7% | 86.8% |
| Cobertura de vacunación de la tercera dosis de pentavalente en niños y niñas menores de un año | 44.4% | 86.4% | 44.7% | 87.5% |
| Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Polio en niños y niñas menores de un año        | 44.1% | 86%   | 44.3% | 86.4% |
| Cobertura de vacunación de la Triple Viral en niños y niñas de un año                          | 41.5% | 86.4% | 43.5% | 88.4% |