

Para responder a este documento, favor citar este número: **2-2014-122387**

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Por favor al contestar cite este número: **2-2014-122387**

Bogotá D.C

Fecha 09/12/2014 12:16 p.m.

Folios Anexos: Un anexo en folios

Origen Oficina Asesora Jurídica

Destino CORTE CONSTITUCIONAL

Copia



Doctor

**Andres Mutis Vanegas**

Secretario General

CORTE CONSTITUCIONAL

CL 12 7 65

BOGOTA D.C. , DISTRITO CAPITAL

Referencia: **OFICIO OPTB-1075/2014 - AUTO 354 DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2014 - SEGUIMIENTO A LAS ÓRDENES 16 Y 29 DE LA SENTENCIA T-760 DE 2008. EXPEDIENTE T-1.281.247. ACCIÓN DE TUTELA INSTAURADA POR LUZ MARY OSORIO PALACIO CONTRA SALUD COLPATRIA Y OTROS**

Referenciado: 1-2014-117433

Respetado doctor Mutis,

En respuesta al Auto 354 del 18 de noviembre de 2014, remito amablemente el reporte solicitado en el numeral segundo, en el que se dispuso *"Ordenar al Superintendente Nacional de Salud que allegue el reporte a que se refieren las consideraciones 7.2., 8 y 9 de este proveído, en el término de diez (10) días hábiles siguientes al recibo de la comunicación de este auto"*.

Cordialmente,

**Norman Julio Muñoz Muñoz**

Superintendente Nacional De Salud (E)

**Anexos:** Un (1) CD y Actas en nueve (9) fls.

**Elaboró:** Angela Patricia Parra Carrascal 09/12/2014

**Proyectó:**

Oficinas Administrativas: Avenida Ciudad de Cali No. 51 - 66 Piso 6º Edificio World Bussines Center  
Punto Atención al Usuario: Avenida Ciudad de Cali No. 51 - 66 Local 10 Bogotá Colombia  
PBX 4817000 / www.supersalud.gov.co

## OFICIO OPTB-1075/2014 - AUTO 354 DE 18 DE NOVIEMBRE DE 2014

## SEGUIMIENTO A LAS ÓRDENES DÉCIMO SEXTA Y VIGÉSIMA NOVENA DE LA SENTENCIA T-760 DE 2008. EXPEDIENTE T-1.281.247 ACCIÓN DE TUTELA INSTAURADA POR LUZ MARY OSORIO PALACIO CONTRA SALUD COLPATRIA Y OTROS

En el ordinal segundo del Auto 354 de 18 de noviembre de 2014, la Sala Especial de Seguimiento a la Sentencia T-760 de 2008 (específicamente frente a las órdenes 16 y 29), solicitó a la Superintendencia Nacional de Salud presentar el informe correspondiente a las consideraciones del numeral 7.2.

El Auto 354 de 2014 tiene como antecedente el escrito presentado por la Defensoría del Pueblo ante la Corte Constitucional, el 15 de septiembre de 2014, en el que informa la constante negativa de algunas EPS "en la autorización del traslado de los familiares de pacientes" y en el cubrimiento del transporte entre IPS de las víctimas de accidentes de tránsito, en el Departamento del Chocó.

En ese sentido, se presenta a continuación la respuesta a cada uno de los interrogantes del numeral 7.2 del Auto citado.

**7.2.1 De qué manera se encuentra garantizado el acceso oportuno, efectivo y en condiciones de calidad a los servicios de salud de la población del Departamento del Chocó? Incluya en esta respuesta la descripción de cuántas EAPB e IPS (públicas y privadas) operan en esa entidad territorial, indicando el lugar de ubicación de cada una de ellas, los niveles de atención que prestan y precisando si las mismas cuentan con los bienes y servicios necesarios para poder prestar los servicios de salud en condiciones dignas.**

Respecto de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios donde se encuentran las EPS de régimen contributivo y subsidiado, el Sistema General de Seguridad Social en Salud garantiza el acceso a los servicios de salud en el Departamento del Chocó a través de las siguientes EPS:

| ENTIDAD   | AFILIADOS    |           |            |
|---|--------------|-----------|------------|
|   | CONTRIBUTIVO | EXCEPCION | SUBSIDIADO |
| ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDÓ E.S.S. | 24           |           | 95.314     |
| CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ           |              |           |            |
| COMFACHOCO  | 2            |           | 81.632     |
| CAPRECOM EPS                                      |              |           | 181.690    |
| COOMEVA E.P.S. S.A.                               | 20.654       |           | 163        |



FI-PLAN-110810 – V 5

|   |               |                       |
|---|---------------|-----------------------|
| COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA-COMPARTA                                   |               | 27.569                |
| E.P.S. SALUDCOOP  | 12.813        | 169                   |
| E.P.S. SANTAS S.A.  | 2.009         | 4                     |
| EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD ESS |               | 1.032                 |
| EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.                     | 73            |                       |
| LA NUEVA EPS S.A.   | 14.542        | 375                   |
| MAGISTERIO  |               | 14.075                |
| <b>Total general</b>  | <b>50.117</b> | <b>14.075 387.948</b> |

FUENTE: Base de Datos Única de Afiliados (BDUA) - SISPRO, MSPS. Corte 31 Octubre de 2014

Las anteriores EPS se encuentran habilitadas de acuerdo con la normativa vigente, que para el caso del Régimen Subsidiado son los Decretos 1804 de 1999 y 515 de 2004 y la Resolución 581 de 2004; y para las del Contributivo, el Decreto 1485 de 1994.

En el caso de los prestadores, se tienen en cuenta las Resoluciones 1441 de 2013 y 2003 de 2014.

Se encuentran operando en el Departamento del Chocó las siguientes IPS:

**INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD**

| NIT       | dv | Municipio               | Nombre                                       | ESE | Dirección                           | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|-------------------------|--|-----|-------------------------------------|--------------------|---------------------|
| 900201593 | 3  | ATRATO                  | SALUD FAMILIAR ATRATO IPS LTDA               |     | ATRATO                              |                    | Privada             |
| 900184936 | 2  | BAGADÓ                  | GALENOSALUD E.U. IPS                         |     | BAGADO                              |                    | Privada             |
| 900574893 | 8  | BAHÍA SOLANO            | CLINILAB LABORATORIO CLINICO S.A.S.          |     | AV LOS DELFINES CALLE DEL COMERCIO  |                    | Privada             |
| 900366468 | 9  | BAJO BAUDÓ              | FUNDACION MADRE DEL PILAR NAVARRO            |     | ORPUA                               |                    | Privada             |
| 818001478 | 9  | BAJO BAUDÓ              | FUNDACIÓN SOLIDARIA DEL BAJO BAUDO IPS       |     | PIZARRO                             |                    | Privada             |
| 900372924 | 0  | CONDOTO                 | CENTRO MEDICO CONDOTO IPS SAS                |     | CALLE DEL COMERCIO                  |                    | Privada             |
| 900334660 | 1  | CONDOTO                 | CENTRO MEDICO EL ROSARIO DE CONDOTO          |     | carrera 7ª No 11- 74                |                    | Privada             |
| 891600061 | 7  | CONDOTO                 | ESE HOSPITAL SAN JOSE DE CONDOTO             | SI  | Barrio El Salto                     | 1                  | Pública             |
| 818001411 | 6  | CONDOTO                 | SALUD Y VIDA Ltda                            |     | BARRIO UNION CALLE DEL ROSARIO      |                    | Privada             |
| 900212320 | 7  | CONDOTO                 | UNIDAD MEDICA MI SALUD S.A.S.                |     | CRA 6 Nº 11A09 B/COMERCIO           |                    | Privada             |
| 900123224 | 6  | EL CANTÓN DEL SAN PABLO | ASOAVANZAR I. P. S                           |     | DIAGONAL AL PALACIO MUNICIPAL       |                    | Privada             |
| 891680065 | 8  | EL CARMEN DE ATRATO     | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ROQUE | SI  | KILOMETRO 1 CARRETERA VIA A LA MINA | 1                  | Pública             |





FI-PLAN-110810 - V 5

| NIT       | dv | Municipio               | Nombre   | ESE | Dirección   | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|-------------------------|--|-----|---|--------------------|---------------------|
| 900168662 | 2  | EL LITORAL DEL SAN JUAN | FUNDACION ITALOCOLOMBIANA DEL MONTE TAVOR                    |     | BARRIO LOS ALMENDROS  |                    | Privada             |
| 800211797 | 9  | EL LITORAL DEL SAN JUAN | FUNDACION PARA LA SALUD DEL BAJO SAN JUAN                    |     | SANTA GENOVEVA DE DOCORDO                                       |                    | Privada             |
| 900538139 | 1  | EL LITORAL DEL SAN JUAN | IPS INDIGENA CAPERA SAS                                      |     | COMUNIDAD INDIGENA PAPAYO                                       |                    | Privada             |
| 900616456 | 4  | EL LITORAL DEL SAN JUAN | LITOSALUD IPS S.A.S.   |     | SANTA GENOVEVA DE DOCORDO                                       |                    | Privada             |
| 900261557 | 4  | EL LITORAL DEL SAN JUAN | SUSALUD LA ESPERANZA IPS E.U.                                |     | LITORAL   |                    | Privada             |
| 900520604 | 4  | ISTMINA                 | ASISTIR DEL SAN JUAN IPS S.A.S.                              |     | CARRERA 6 N° 30-06  |                    | Privada             |
| 900586847 | 0  | ISTMINA                 | BIHOMEDICA SAS   |     | CARRERA 8ª No 25- 22  |                    | Privada             |
| 900404308 | 2  | ISTMINA                 | CENTRO DE FISIOTERAPIA Y DE RAHABILITACION DEL PACIFICO LTDA |     | Calle 28 No. 8 - 32 B/Cubis Diagonal al Ancianato               |                    | Privada             |
| 818002571 | 0  | ISTMINA                 | CENTRO MEDICO CUBIS LIMITADA                                 |     | CL 25 No 6A-08  |                    | Privada             |
| 818001265 | 7  | ISTMINA                 | CENTRO MEDICO ISTMINA  | NO  | CRA 7 # 18 -52  |                    | Privada             |
| 900497512 | 7  | ISTMINA                 | CONSULTORIO MÉDICO Y ESTÉTICO SAN RAFAEL S.A.S.              |     | CARRERA 6 A # 29-40, 2do Piso, BARRIO CUBIS, SECTOR MESETA ALTA |                    | Privada             |
| 900516702 | 2  | ISTMINA                 | FISIOSALUD MP CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS S.A.S.             |     | CRA 7 N° 8-26   |                    | Privada             |
| 818001863 | 1  | ISTMINA                 | FUNDACION MEDICENTER LAS MERCEDES                            | NO  | CARRERA 6 N° 30-16  | 1                  | Pública             |
| 900610874 | 2  | ISTMINA                 | IPS LABORATORIO CLINICO OPALHIN S.A.S.                       |     | carrera 3 n 14-36 2 piso  |                    | Privada             |
| 900257382 | 7  | ISTMINA                 | laboratorio clínico santa María LTDA                         |     | carrera 7ª No 21ª-40  |                    | Privada             |
| 900207856 | 2  | ISTMINA                 | MARIA CONCEPCION IPS   |     | CALLE 7 No 15-4   |                    | Privada             |
| 900276850 | 3  | ISTMINA                 | OPTIPLATINO ISTMINA E.U                                      |     | CARRERA 6 No 25-8   |                    | Privada             |
| 900359464 | 0  | ISTMINA                 | ORTHO MEDIC S.A.S  |     | CARRERA 7 N 21A 40  |                    | Privada             |
| 900511124 | 2  | ISTMINA                 | SERVIDENT ISTMINA CLINICA ODONTOLOGICA                       |     | CRA 5 # 24 - 19 BARRIO CUBIS SECTOR LAS BOMBAS                  |                    | Privada             |
| 900525539 | 6  | ISTMINA                 | SU SALUD EN CASA IPS CHOCO                                   |     | CARRERA 6 No 32 A 16  |                    | Privada             |
| 900575893 | 2  | LLORÓ                   | SALUD LORO IPS S.A.S.  |     | BARRIO JERUSALEN  |                    | Privada             |
| 900260112 | 6  | MEDIO SAN JUAN          | LABORATORIO CLINICO CORAZON DE JESUS E.U.                    | NO  | Andagoya  |                    | Privada             |
| 818001360 | 9  | NÓVITA                  | UNIDAD MEDICA ESPIRITU SANTO E. U.                           |     | CALLE CENTRAL   |                    | Privada             |
| 900471817 | 5  | NÓVITA                  | unidad médica novita ips sas                                 |     | barrio Santander  |                    | Privada             |
| 818002282 | 7  | NUQUÍ                   | FUNDACION SURGIR IPS   | NO  | BARRIO UNION  |                    | Privada             |
| 900206582 | 5  | QUIBDÓ                  | I.P.S. SERVIMEDICO S.A.S.                                    |     | calle 26 #9-12A   |                    | Privada             |
| 800140951 | 1  | QUIBDÓ                  | Área de Sanidad Policía Nacional "SAN PEDRO CLAVER"          |     | CALLE 30 AVENIDA JULIO FIGUEROA VILLA                           |                    | Privada             |



FI-PLAN-110810 – V 5

| NIT       | dv | Municipio | Nombre   | ESE | Dirección  | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|-----------|--|-----|--|--------------------|---------------------|
| 900066756 | 8  | QUIBDÓ    | ARGOSALUD IPS LTDA   |     | CALLE 28 No 6-24                                 |                    | Privada             |
| 860013779 | 5  | QUIBDÓ    | ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA "PROFAMILIA"  | NO  | CALLE 30 # 9 -46                                 |                    | Privada             |
| 900579332 | 0  | QUIBDÓ    | betel ips choco  |     | CALLE 21 No 4- 124                               |                    | Privada             |
| 900129139 | 5  | QUIBDÓ    | BIOSALUD UNIDAD DE VIDA S.A.S.                                 | NO  | KR 3 CA 3-51 PI 2                                |                    | Privada             |
| 900231061 | 5  | QUIBDÓ    | BIQSALUD LTDA  |     | Carrera 7 Nro. 30 -51                            |                    | Privada             |
| 891600091 | 8  | QUIBDÓ    | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO                        | NO  | CALLE 23 # 4 - 31                                |                    | Privada             |
| 899999026 | 0  | QUIBDÓ    | CAPRECOM IPS   | NO  | CALLE 30 AVENIDA AEROPUERTO JULIO FIGUEROA VILLA | 2                  | Pública             |
| 900210883 | 2  | QUIBDÓ    | CARDIODIAGNOSTICO DEL CHOCO SAS                                | NO  | KR 4a. # 29-47                                   |                    | Privada             |
| 818001954 | 3  | QUIBDÓ    | CENTRO DE FONOAUDIOLOGIA REHABILITACION INTEGRAL SAN JUDAS E.U | NO  | CALLE 26 N°11A19 B/ LA ESMERALDA                 |                    | Privada             |
| 900488067 | 2  | QUIBDÓ    | CENTRO FISIOTERAPEUTICO REHABILITAMOS IPS SAS                  |     | Cr 10 No. 27 58 B/ san judas                     |                    | Privada             |
| 900642109 | 3  | QUIBDÓ    | centro fonoaudiológico DAMA S.A.S.                             |     | kra 7 N 26-93                                    |                    | Privada             |
| 900611518 | 1  | QUIBDÓ    | CENTRO NEUROLOGICO DEL PACIFICO                                |     | CALLE 24 N- 6-33 BARRIO YESCA GRANDE             |                    | Privada             |
| 900552157 | 0  | QUIBDÓ    | Centro odontológico Luz dental s.a.s                           |     | Cli 22 # 4a-40 barrio yesquita                   |                    | Privada             |
| 900431019 | 3  | QUIBDÓ    | CENTRO ODONTOLÓGICO ORALSALUD                                  |     | CALLE 28 Nro. 1-110 BARRIO ROMA                  |                    | Privada             |
| 900362973 | 9  | QUIBDÓ    | CENTRO ODONTOLOGICO SONRIE IPS S.A.S                           |     | Carrera 5a. No. 30 - 76                          |                    | Privada             |
| 900413558 | 5  | QUIBDÓ    | CENTRO OTORRINOLARINGOLOGICO DEL CHOCO S.A.S                   |     | Cra 4 29-12 segundo piso                         |                    | Privada             |
| 818002335 | 9  | QUIBDÓ    | CENTRO TERAPEUTICO INTEGRAL FISIOSALUD                         |     | CARRERA 4 NO 29-44                               |                    | Privada             |
| 900090843 | 1  | QUIBDÓ    | CERECON SAS  |     | CARRERA 3 No 25- 53                              |                    | Privada             |
| 900234000 | 1  | QUIBDÓ    | CITARA ORAL AND MAXILOFACIAL CENTER S.A.S                      | NO  | CL 31 # 5-43 P1                                  |                    | Privada             |
| 900416100 | 1  | QUIBDÓ    | CLINICA DE REHABILITACION MEDICA ETNIAS VIVAS S.A.S            |     | CARRERA 9ª No 30-110                             |                    | Privada             |
| 900581673 | 3  | QUIBDÓ    | CLINICA ODONTOLOGICA CREANDO SONRISAS S.A.S.                   |     | CALLE 28 No 1-110                                |                    | Privada             |
| 811037901 | 3  | QUIBDÓ    | COLOMBIA SALUDABLE   | NO  | CL 25 # 6 - 27                                   |                    | Privada             |
| 830513941 | 9  | QUIBDÓ    | CONFYR IPS LTDA  |     | cra 3 N°30-40                                    |                    | Privada             |
| 900266447 | 5  | QUIBDÓ    | CONSULTORIO CUERPO SANO E.U                                    | NO  | CRA 3CERA ,n 22 -44                              |                    | Privada             |
| 900144263 | 3  | QUIBDÓ    | CONTROL VIDA EU  |     | CALLE 30 No 2-57                                 |                    | Privada             |
| 800213755 | 9  | QUIBDÓ    | cooperativa de medicos especialistas del choco y afines        |     | calle 30 # 4-36                                  |                    | Privada             |
| 811041637 | 9  | QUIBDÓ    | CORPORACION IPS COMFAMILIAR CAMACOL COODAN                     | NO  | CR 7 No. 28 -44                                  |                    | Privada             |
| 900111486 | 7  | QUIBDÓ    | CORPORACION PROMOTORA DE SALUD " PROSACHOCO "                  | NO  | KR 1a. # 31-22                                   |                    | Privada             |



FI-PLAN-110810 - V 5

| NIT       | dv | Municipio | Nombre   | ESE | Dirección   | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|-----------|--|-----|---|--------------------|---------------------|
| 891680108 | 6  | QUIBDÓ    | CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CHOCO             |     | CALL 30 No 10-85                                  |                    | Privada             |
| 900565100 | 8  | QUIBDÓ    | ENDODONTIC DENTAL CLINICA S. A. S.               |     | CARRERA 3ª No 29-76                               |                    | Privada             |
| 900144266 | 5  | QUIBDÓ    | ERCHICHIAI IPS                                   | NO  | Sectro Cabi carretera Quibdo Yuto                 |                    | Privada             |
| 891680047 | 5  | QUIBDÓ    | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN FRANCISCO DE ASIS | SI  | Cra 1 No. 31 - 25 B/ Kennedy                      | 2                  | Pública             |
| 818001037 | 4  | QUIBDÓ    | FOMENSALUD I.P.S. MOVIL S.A.S                    |     | CALLE 25 No 4-40                                  |                    | Privada             |
| 900292379 | 2  | QUIBDÓ    | FUENTE DE VIDA IPS LTDA                          |     | CARRERA 7ª No 26-93                               |                    | Privada             |
| 900273285 | 8  | QUIBDÓ    | FUNDACION NUEVA VIDA                             |     | CALLE 27 Nro. 9 - 18 PISO 1                       |                    | Privada             |
| 900326335 | 7  | QUIBDÓ    | FUNDACION AMOR Y VIDA POR EL CHOCO               |     | CARRERA 7° No 26-62                               |                    | Privada             |
| 900572393 | 8  | QUIBDÓ    | Fundación Despertar Choco                        |     | carrera 3 n 22- 17                                |                    | Privada             |
| 900536326 | 1  | QUIBDÓ    | FUNDACIÓN FORMANDO TALENTOS                      |     | CALLE 27 No 9-45                                  |                    | Privada             |
| 900222944 | 5  | QUIBDÓ    | FUNDACIÓN PATRULLA AÉREA DEL CHOCÓ - I.P.S.      |     | Calle 30 No. 30-A-30 Aeropuerto - Zona Hangares   |                    | Privada             |
| 801004924 | 8  | QUIBDÓ    | FUNDACION RED DE LIDERES AFECTIVOS               |     | CALLE 15 N° 5 -02                                 |                    | Privada             |
| 900520293 | 7  | QUIBDÓ    | FUNDACION UNIONVIDA                              |     | CARRERA 2 No. 26-20 B/. ROMA                      |                    | Privada             |
| 900729983 | 1  | QUIBDÓ    | FUNDASER   |     | CASTILLOS 2 MANZA 2 CASA 12                       |                    | Privada             |
| 900475379 | 9  | QUIBDÓ    | GALENA-LABORATORIO DE PATOLOGIA S.A.S            |     | CARRERA 1° No 22-20                               |                    | Privada             |
| 900106018 | 3  | QUIBDÓ    | GAVAVISION UNIDAD DE ESPECIALISTAS S.A.S         | NO  | CALLE 24 NUMERO 4-44 BARRIO JARDIN SECTOR ROSALES |                    | Privada             |
| 818001019 | 1  | QUIBDÓ    | HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA            | SI  |   | 1                  | Pública             |
| 900424721 | 7  | QUIBDÓ    | I.P.S cuidar es salud S.A.S                      |     | calle 27 N° 2 - 63                                |                    | Privada             |
| 900319282 | 6  | QUIBDÓ    | IMAGENES DIAGNOSTICAS DEL CHOCO IPS SAS          |     | KR 3a. # 24-08                                    |                    | Privada             |
| 900138604 | 7  | QUIBDÓ    | impacto y estrategias en salud comunitaria       |     | kra 22 08   |                    | Privada             |
| 900476563 | 2  | QUIBDÓ    | Instituto Nefrológico del Choco S.A.S            |     | CRA 3 No.29 - 52 QUINTO PISO CRISTO REY           |                    | Privada             |
| 900619934 | 7  | QUIBDÓ    | IPS CORAZON DE MARIA AUXILIADORA S. A. S.        |     | CARRERA 4ª No 29-27                               |                    | Privada             |
| 900499618 | 8  | QUIBDÓ    | IPS SALUD PRONTA SAS                             |     | CARRERA 8ª No 25-53                               |                    | Privada             |
| 900037648 | 7  | QUIBDÓ    | IPS SALUD PROTEGIDA                              |     | CALLE 15 N° 8-50                                  |                    | Privada             |
| 900670631 | 6  | QUIBDÓ    | IPS UNIVISUAL CHOCO SAS                          |     | CALLE 25 No.6-56                                  |                    | Privada             |
| 900544346 | 2  | QUIBDÓ    | JAYRSALUD  |     | carrera 10 n. 26 - 70                             |                    | Privada             |
| 900129449 | 3  | QUIBDÓ    | KINESIS C.F. S.A.S                               |     | CLL 29 #5-16 1° piso B/ cesar conto               |                    | Privada             |
| 900395863 | 9  | QUIBDÓ    | LABORATORIO CLINICO BACTERIOLOGICO PROVILAB      |     | Calle 31 Nro 2-70                                 |                    | Privada             |
| 818001440 | 1  | QUIBDÓ    | LABORATORIO CLINICO BIOANALISIS                  | NO  | CALLE 31 # 5- 20                                  |                    | Privada             |



FI-PLAN-110810 – V 5

| NIT       | dv | Municipio | Nombre  | ESE | Dirección   | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|-----------|---|-----|---|--------------------|---------------------|
| 900065157 | 1  | QUIBDÓ    | LABORATORIO CLINICO CELSALUD  |     | Calle Nº 4 - 66                                   |                    | Privada             |
| 818001757 | 9  | QUIBDÓ    | Laboratorio Clínico Novalar E.U   | NO  | carrera 6 # 31-81                                 |                    | Privada             |
| 11805242  | 1  | QUIBDÓ    | LPSTETIC IPS  | NO  | CARRERA 5a. No. 24-38                             |                    | Privada             |
| 818001599 | 1  | QUIBDÓ    | LUZ BETANIA MOSQUERA  | NO  | KR 4a. # 30-21                                    |                    | Privada             |
| 52717741  | 7  | QUIBDÓ    | LUZVISION'S   | NO  | CALLE 28 N 6-51 BARRIO CESAR CONTO                |                    | Privada             |
| 900132422 | 6  | QUIBDÓ    | MARIA DE JESUS IPS S.A.S.   |     | Carrera 5 N° 24-79 piso 2                         |                    | Privada             |
| 900365670 | 6  | QUIBDÓ    | MIDOC , MEDICINA GENERAL Y MEDICINA INTERNA DOMICILIARIA Y EN CONSULTORIO I.P.S S.A.S |     | CALLE 24 N 6 33 BARRIO YESCA GRANDE               |                    | Privada             |
| 900433843 | 5  | QUIBDÓ    | odonto salud chocos.a.s.  |     | CALLE 24 Nº 19-108 B/ JARDIN                      |                    | Privada             |
| 818001404 | 4  | QUIBDÓ    | ODONTOSALUD IPS S.A.S   | NO  | CARRERA 6ª No 29-11 BARRIO CESAR CONTO            |                    | Privada             |
| 51976707  | 2  | QUIBDÓ    | OPTICA LITVISION  | NO  | CALLE 24 A N 6-56 BARRIO PANDEYUCA                |                    | Privada             |
| 797556988 | 1  | QUIBDÓ    | OPTICA PACIFICO   | NO  | CALLE 31 # 3- 64                                  |                    | Privada             |
| 818001101 | 8  | QUIBDÓ    | OPTICA VIDA S.A.S   |     | CR 4 Nº 29-64                                     |                    | Privada             |
| 900098985 | 5  | QUIBDÓ    | ORGANIZACION VIHONCO IPS SAS SEDE QUIBDÓ  |     | carrera 4 No 29-57 5 piso parte lateral izquierda |                    | Privada             |
| 900189713 | 1  | QUIBDÓ    | ORTOPEDICOS DEL PACIFICO S.A.S  | NO  | CRA4 #29-12                                       |                    | Privada             |
| 900634247 | 8  | QUIBDÓ    | ORTOPEDICOS SAN FRANCISCO SAS   |     | CARRERA 4. N. 29-47 BARRIO/ CRISTO REY            |                    | Privada             |
| 900478349 | 1  | QUIBDÓ    | PACIFIC HEALTH SAS  |     | CARRERA 4 No. 24-93 PISO 2                        |                    | Privada             |
| 900555878 | 6  | QUIBDÓ    | PREMEDICAR IPS S.A.S.   |     | CARRERA 3ª A No 31-48                             |                    | Privada             |
| 900498032 | 8  | QUIBDÓ    | PROMOSALUD IPS EFECTIVA S.A.S.  |     | CALLE 24 No                                       |                    | Privada             |
| 818002434 | 1  | QUIBDÓ    | RAYMOND E.U.  | NO  | KR 7 # 24-112                                     |                    | Privada             |
| 900541825 | 5  | QUIBDÓ    | REPRESENTACIONES DIVINO ECCEHOMO S.A.S  |     | CRA 12 # 19-51                                    |                    | Privada             |
| 900490339 | 7  | QUIBDÓ    | SALUD & CASA IPS  |     | barrio jardín, sector las heliconias              |                    | Privada             |
| 900242353 | 8  | QUIBDÓ    | SALUD CONFIABLE E.U   |     | CARRERA 18 No 26C- 02                             |                    | Privada             |
| 900568590 | 7  | QUIBDÓ    | salud y vida del pacifico s.as  |     | CALLE 24 No 5- 65                                 |                    | Privada             |
| 900729578 | 1  | QUIBDÓ    | SALUD,CALIDAD Y VIDA S.A.S  |     | BARRIO CABI SECTOR VILLA DE ASIS                  |                    | Privada             |
| 900146676 | 0  | QUIBDÓ    | SANTA - IPS INDIGENA S.A.S.   |     | CALLE 23 No 3-34                                  |                    | Privada             |
| 900261375 | 0  | QUIBDÓ    | SERVICIOS DE SALUD AL INSTANTE.EMPRESA UNIPERSONAL                                    |     | CARRERA 2ª NUMERO 24-08 EDIFICIO BCH              |                    | Privada             |
| 900329116 | 4  | QUIBDÓ    | sociedad hematologica del pacifico  |     | CARRERA 7 número 24a-57                           |                    | Privada             |
| 800232788 | 2  | QUIBDÓ    | SOCIEDAD MEDICA VIDA S.A.S.   |     | CRA 4 # 29 - 64                                   |                    | Privada             |



FI-PLAN-110810 - V 5

| NIT       | dv | Municipio           | Nombre  | ESE | Dirección  | nivel <sup>1</sup> | naturaleza jurídica |
|-----------|----|---------------------|---|-----|--|--------------------|---------------------|
| 815005074 | 4  | QUIBDÓ              | TODOMED LTDA  |     | CARRERA 6 27-24<br>SEGUNDO PISO                  |                    | Privada             |
| 900622907 | 9  | QUIBDÓ              | Unidad de Cuidados Intensivos y Coronarios SAS                |     | Carrera 4# 29-57                                 |                    | Privada             |
| 900326294 | 3  | QUIBDÓ              | Unidad de apoyo terapéutico "casa blanca spa e.u."            |     | carrera 4 n. 28-58 barrio cristo rey             |                    | Privada             |
| 900568257 | 9  | QUIBDÓ              | Unidad de Cuidados Críticos del Chocó SAS                     |     | Carrera 4 No. 29-64                              |                    | Privada             |
| 818000989 | 6  | QUIBDÓ              | UNIDAD DE DIAGNOSTICO POR IMAGEN DIAGNOSTICAR LIMITADA        | NO  | CL 24 # 7 - 07                                   |                    | Privada             |
| 818000373 | 1  | QUIBDÓ              | UNIDAD DE SALUD SANTA MARIA                                   | NO  | Calle 31 N° 2 ? 42 Barrio Cristo Rey             |                    | Privada             |
| 900421854 | 4  | QUIBDÓ              | UNIDAD DE SALUD SANTA MONICA S.A.S.                           |     | CARRERA 4 N° 27-34                               |                    | Privada             |
| 900475414 | 9  | QUIBDÓ              | unidad de vida san juan de dios ips s.a.s                     |     | CLL 26 No 9-38                                   |                    | Privada             |
| 900446163 | 1  | QUIBDÓ              | unidad médica otorrinolaringológica otomedic                  |     | CRA 6 # 33-64                                    |                    | Privada             |
| 900490360 | 2  | QUIBDÓ              | unidad móvil de salud visual del choco- pacífico sas          |     | CALLE 31 No 3-25                                 |                    | Privada             |
| 900191094 | 5  | QUIBDÓ              | UNISALUD TOTAL IPS. EU  |     | CALLE 24 N°12-141<br>BARRIO MINUTO DE DIOS       |                    | Privada             |
| 818002414 | 2  | QUIBDÓ              | UNISANAR E.U.   | NO  | carrera 5a No 24-76                              |                    | Privada             |
| 900406411 | 2  | QUIBDÓ              | VASCUMEDICAL IMAGENES S.A.S                                   |     | CARRERA 3 No. 31-35<br>BARRIO CRISTO REY         |                    | Privada             |
| 900104184 | 9  | RÍO IRO             | PREVENSAUD CHOCO IPS LIMITADA                                 | NO  | B/ LA REAL SANTA RITA DE IRO                     |                    | Privada             |
| 818001324 | 3  | RÍO QUITO           | MEJORSALUD LTDA IPS   |     | CALLE 20 N° 5-37                                 |                    | Privada             |
| 900141438 | 1  | RIOSUCIO            | COORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL COMUNITARIO DEL DARIEN |     | Calle principal frente al parque barrio benjamin |                    | Privada             |
| 900483570 | 3  | RIOSUCIO            | IPS KATIOS RIOSUCIO LTDA                                      |     | calle centro                                     |                    | Privada             |
| 900493125 | 1  | RIOSUCIO            | MI SALUD RIOSUCIO IPS S.A.S.                                  |     | BARRIO EL COMERCIO                               |                    | Privada             |
| 900104461 | 4  | RIOSUCIO            | SIGMA SALUD IPS E.U.  | NO  | BARRIO BENJAMIN HIDALGO                          |                    | Privada             |
| 900263845 | 1  | TADÓ                | fisiocentergp SAS   |     | CARRERA 17 No 9-10                               |                    | Privada             |
| 818000466 | 6  | TADÓ                | HOSPITAL SAN JOSE DE TADO                                     | SI  | calle 4 N#13-50 Barrio Caldas                    | 1                  | Pública             |
| 818002342 | 0  | TADÓ                | SERSALUD IS CHOCO   |     | CARRERA 15 N° 6-07                               |                    | Privada             |
| 900269538 | 0  | UNIÓN PANAMERICAN A | CENTRO MÉDICO VIVE SAS  | NO  | BARRIO SAN JOAQUIN                               |                    | Privada             |
| 818002475 | 1  | UNIÓN PANAMERICAN A | UNIDAD MEDICA SAN JOAQUIN                                     | NO  | CL PRINCIPAL                                     |                    | Privada             |

FUENTE: Registro actual Prestadores - Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) de la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social, consultado el día 3 de Diciembre de 2014 a las 11:54pm

<sup>1</sup> Los niveles de atención aplican para las IPS de conformidad al artículo 1 del Decreto 1760 de 1990.



FI-PLAN-110810 – V 5

En cuanto a la garantía de la prestación de los servicios de salud ofertados con calidad, se tiene evidencia objetiva con el análisis y consolidación de los resultados de la medición de los indicadores de alerta temprana reportados por las EPS en cumplimiento de la Circular Única de esta Superintendencia, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1 Indicadores de Alerta Temprana EPS - Chocó

| RÉGIMEN / NOMBRE EAPB / DEPARTAMENTO / INDICADOR (Unidad de Medida: Días)             | Total 2013 | III Trimestre 2014 |
|---|------------|--------------------|
| <b>COOMEVA E.P.S.</b>   |            |                    |
| CHOCO   |            |                    |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL   | 1,86       | 1,05               |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                      | 23,08      | 15,00              |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIMPLE | 1,00       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                     | 8,64       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                         | 6,23       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                    | 4,38       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                           | 7,36       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL   | 2,76       | 2,45               |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                      | 16,50      | 1,57               |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                                  | 1,00       | 1,00               |
| <b>E.P.S. SANITAS</b>   |            |                    |
| CHOCO   |            |                    |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL   | 1,48       | 1,66               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL   | 1,72       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                                  | 1,00       | 1,00               |
| <b>NUEVA EPS</b>  |            |                    |
| CHOCO   |            |                    |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL   | 1,28       | 1,50               |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIMPLE | 2,58       | 2,52               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                     | 14,62      | 14,98              |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                         | 5,29       | 2,96               |



| RÉGIMEN / NOMBRE EAPB / DEPARTAMENTO / INDICADOR (Unidad de Medida: Días)                | Total<br>2013 | III<br>Trimestr<br>e 2014 |
|--|---------------|---------------------------|
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                       | 14,7<br>3     | 10,52                     |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                            | 2,82          | 2,95                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                              | 2,74          | 2,97                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  | 1,63          | 1,16                      |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                                     | 1,00          | 1,00                      |
| <b>FIDUPREVISORA S.A.</b>  |               |                           |
| <b>CHOCO</b>   |               |                           |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  | 1,07          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II   | 3,27          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC            | 10,4<br>0     | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA<br>SIMPLE | 0,25          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                        | 15,0<br>0     | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                            | 9,00          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                       | 7,66          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                            | 0,11          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                              | 5,00          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  | 1,00          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                         | 19,0<br>3     | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                                     | 1,00          | NR                        |
| <b>AMBUQ EPS</b>   |               |                           |
| <b>CHOCO</b>   |               |                           |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  | 0,49          | 1,00                      |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II   | 23,7<br>6     | 19,15                     |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA<br>SIMPLE | 0,61          | 0,75                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                            | 0,07          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                       | 0,11          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                              | 0,09          | NR                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  | 0,98          | 0,96                      |



FI-PLAN-110810 – V 5

| RÉGIMEN / NOMBRE EAPB / DEPARTAMENTO / INDICADOR (Unidad de Medida: Días)      | Total 2013 | III Trimestre 2014 |
|--|------------|--------------------|
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                           | 0,85       | 0,64               |
| <b>CAPRECOM</b>  |            |                    |
| CHOCO  |            |                    |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL                                      | 0,92       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                               | 12,5       | 11,00              |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA | 6          |                    |
| SIMPLE   | 0,99       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL              | 7,43       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                  | 11,2       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA             | 6          |                    |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                  | 11,8       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                    | 0          |                    |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL                                    | 5,88       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA               | 6,59       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL                                    | 0,97       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA               | 9,07       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                           | 0,94       | NR                 |
| <b>SALUDCOOP</b>   |            |                    |
| CHOCO  |            |                    |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL                                      | 2,23       | 1,90               |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                               | 13,0       | 13,28              |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA | 2          |                    |
| SIMPLE   | 1,38       | 1,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL              | 14,6       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                  | 6          |                    |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA             | 9,52       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                    | 7,22       | 2,00               |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL                                    | 14,6       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA               | 4          |                    |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL                                    | 2,19       | 2,44               |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA               | 12,5       | NR                 |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                           | 0          |                    |
|  | 1,00       | 1,00               |

FUENTE: Archivo tipo 120 Circular Única



555

FI-PLAN-110810 – V 5

Respecto de los indicadores de calidad de las IPS del Chocó, esta Superintendencia consolida, analiza y toma las medidas administrativas respectivas dando curso al debido proceso, para lo cual se puede revisar el **Anexo 1 (1 CD)**.

Ahora en cuanto a las IPS públicas que se encuentran operando en esa entidad territorial, es preciso señalar que las Instituciones Prestadoras de Salud que se relacionan a continuación se encuentran en intervención forzosa administrativa para administrar:

- a. *ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís. Ubicación: Carrera 1 # 13-25 Barrio Kennedy. Quibdó – Chocó. Nivel de Atención: II*

La Superintendencia Nacional de Salud mediante Resolución 0196 del 6 de marzo de 2007, ordenó la intervención forzosa administrativa del Hospital Departamental San Francisco de Asís Empresa Social del Estado, y en consecuencia ordenó la toma de posesión de sus bienes y haberes con la finalidad de garantizar la adecuada prestación del servicio de salud en esa jurisdicción, en los términos y con la debida observancia de las normas que rigen para el Sistema General de Seguridad Social en Salud. La medida de intervención se adoptó con el fin de determinar si es viable colocar a la entidad en condiciones de desarrollar adecuadamente su objeto social o si la entidad debe ser objeto de liquidación

Inicialmente la medida de intervención se ordenó por el término de dos meses, prorrogables, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 116 del Decreto Ley 663 de 1993, medida cuya última prórroga fue autorizada mediante la Resolución Ejecutiva No. 177 del 3 de julio de 2014, por el término de un año contado a partir del 4 de julio de 2014 al 4 de julio de 2015, con sujeción a lo dispuesto en el inciso 3 del numeral 2 del artículo 116 del Decreto Ley 663 de 1993, modificado por el artículo 22 de la Ley 510 de 1999.

Durante el término de la intervención la ESE logró avances en materia de infraestructura y dotación de equipos (como se ampliará más adelante), sin embargo se justificó la prórroga de la medida en la necesidad de continuar con otras actividades administrativas, técnicas y financieras, que permitan superar la crítica situación de la ESE, de manera que se garantice la prestación adecuada de los servicios de salud y lograr, como se indica en la pregunta, que la ESE cuente con los bienes y servicios necesarios para que dicha prestación, no sólo sea oportuna, sino que garantice una nivel de calidad que permita que la misma se brinde en condiciones dignas.

- b. *ESE Hospital Eduardo Santos – Operada por Comfachocó. Ubicación: Calle 24 No. 8 - 11 Barrio Eduardo Santos. Istmina - Chocó. Nivel de Atención: I*

La Superintendencia Nacional de Salud mediante Resolución 1233 del 10 de septiembre de 2009, ordenó la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa de la Empresa Social del Estado Hospital Eduardo Santos.



FI-PLAN-110810 – V 5

Inicialmente la medida fue ordenada por el término de dos meses y su última prórroga se autorizó mediante la Resolución Ejecutiva 350 del 16 de diciembre de 2013, por el término de un (1) año contado a partir del 20 de diciembre de 2013 y hasta el 19 de diciembre de 2014, con sujeción a lo dispuesto en el inciso 3 del numeral 2 del artículo 22 de la Ley 510 de 1999, mediante el cual se modificó el artículo 116 del Decreto Ley 663 de 1993.

De acuerdo con los hallazgos que motivaron la medida de intervención y debido a la grave situación económica y administrativa de la Entidad, se suscribió el Contrato de Administración y Operación 001 del 1 de abril de 2010, entre la ESE Hospital Eduardo Santos y la Caja de Compensación Familiar del Chocó "Comfachoco", cuyo objeto es la "Administración y operación de los servicios de salud en la ESE Hospital Eduardo Santos de Istmina", como alternativa para garantizar el normal funcionamiento de la ESE, teniendo en cuenta los problemas de iliquidez que le impedían garantizar con recursos propios la operación de la entidad.

En la ejecución de este contrato, la ESE Hospital Eduardo Santos de Istmina garantiza a través del Operador Comfachocó la prestación de servicios de salud a la población usuaria. Sin embargo y como quiera que los hallazgos administrativos, financieros y jurídicos que originaron la medida no han sido subsanados en su totalidad, se continúa ejecutando el plan de acción por parte del Interventor, el cual se dirige a poner a la entidad en condiciones de prestar los servicios de salud bajo estándares de calidad y oportunidad que permitan una atención digna a los usuarios.

**7.2.2. ¿Acepta la ocurrencia de los hechos denunciados en el escrito cursado a la Corte por parte de la Defensoría del Pueblo? Cuando menos deberá referirse a cada uno de los escritos en los antecedentes 1, 5, 6, 7 y 8 de esta providencia.**

A continuación se presenta la respuesta, a partir de los considerandos referidos en la pregunta 7.2.2, así:

- **Antecedente 1:** "El 15 de septiembre de 2014, la Defensoría del Pueblo allegó escrito [1] en el que manifestó haber recibido consultas por parte de distintas regionales de ese órgano de control, en especial de la del Departamento del Chocó, respecto del cual se informó sobre "la constante negativa de algunas EPS en la autorización de traslado de los familiares de pacientes..., amparados en la mayoría de las veces en la Resolución 5521 de 2013[ [2] ]" [3].

La Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento de la Orden 20 de la Sentencia T-760 de 2008, realizó auditoría a la totalidad de EPS de los Regímenes Contributivo y Subsidiado que operan en el país y revisó los 14 criterios establecidos para dicha orden por la Honorable Corte Constitucional. Entre los mismos se incluye el criterio 6 , así: "Se niegan a autorizar oportunamente servicios de salud cuando se requiere que la persona se desplace a un lugar diferente al que reside" encontrando que el promedio global para las EPS del Régimen



Subsidiado se encuentra en 1.37 días calendario y para el Régimen Contributivo 1.6 días calendario.

Para las EPS que se encuentran con afiliados en Chocó los resultados fueron los siguientes:

Comfachocó: 3.98 días en promedio

Ambuq: 2.67 días en promedio

Caprecom 0.62 días en promedio

Durante el año 2015 se tienen programadas las auditorías de seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos por cada una de las EPS.

- **Antecedente 5:** *“Adicionó a esta problemática la no autorización de traslado de pacientes de accidentes de tránsito que por lo general es a niveles de complejidad más altos, con el argumento de que primero debe agotarse el monto del SOAT, desconociendo que el valor de dicho seguro cubre el transporte desde el lugar del accidente hasta la IPS en que se le brindará atención a la persona, lo que, a juicio de la Defensoría, deja a la EPS en la obligación de cubrir las remisiones de allí al lugar que se requiera[8].”*

Al respecto, el artículo 112 del Decreto Ley 019 de 2012, que modifica el numeral primero del artículo 193 del Decreto Ley 663 de 1993, establece las coberturas de la póliza SOAT, así:

**"1. Coberturas y cuantías. La póliza incluirá las siguientes coberturas:**

a. Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por lesiones, de acuerdo con la cobertura que defina el Gobierno Nacional. Para la determinación de la cobertura el Gobierno Nacional deberá tener en cuenta el monto de los recursos disponibles;

b. Incapacidad permanente, entendiéndose por tal la prevista en los artículos 209 y 211 del Código Sustantivo del Trabajo, con una indemnización máxima de ciento ochenta (180) veces el salario mínimo legal diario vigente al momento del accidente, a la cual se le aplicarán los porcentajes contenidos en las tablas respectivas;

c. Muerte y gastos funerarios de la víctima como consecuencia del accidente, siempre y cuando ocurra dentro del año siguiente a la fecha de éste, en cuantía equivalente a setecientos cincuenta (750) veces el salario mínimo legal diario vigente al momento del accidente;

d. Gastos de transporte y movilización de las víctimas a los establecimientos hospitalarios o clínicos y las entidades de seguridad y previsión social de los subsectores oficial y privado del sector salud, en cuantía equivalente a diez (10) veces el salario mínimo legal diario vigente al momento del accidente;

**Parágrafo**



FI-PLAN-110810 – V 5

El valor de estas coberturas se entiende fijado para cada víctima; por lo tanto, se aplicará con prescindencia del número de víctimas resultantes de un mismo accidente".

#### **Parágrafo Transitorio**

Mientras el Gobierno Nacional determine la cobertura de que trata el literal a) del presente artículo se aplicará la cobertura de quinientos (500) salarios mínimos legales diarios vigentes a cargo de la aseguradora que emita la póliza, y trescientos (300) salarios legales diarios vigentes a cargo del FOSYGA."

En desarrollo del literal a. transcrito, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 967 de 2012, en el cual definió la cobertura del SOAT, por concepto de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por lesiones en un valor máximo de ochocientos (800) salarios mínimos legales diarios vigentes al momento de la ocurrencia del accidente de tránsito.

La anterior cobertura resulta aplicable para los eventos que ocurran después del diez (10) de julio de 2012, pues antes de la expedición de dicha norma, la cobertura del SOAT era de 500 SMLMV a cargo de la aseguradora y 300 SMLMV a cargo del Fosyga.

Ahora bien, específicamente frente al transporte de los usuarios del SOAT, es claro que la prima cubre tanto el traslado inicial, desde el lugar de ocurrencia del accidente hasta la IPS, así como el traslado que se requiera posteriormente, tal como lo disponen las siguientes disposiciones del artículo primero del Decreto 3990 de 2007:

"Artículo 1°. Definiciones. Para efectos del presente decreto se establecen las siguientes definiciones:(...)

"3. Beneficiario. Es la persona natural o jurídica que acredite su derecho para obtener el pago de la indemnización, de acuerdo con las coberturas otorgadas en la póliza o establecidas en la ley, así:

a) Servicios médico-quirúrgicos: La Institución Prestadora de Servicios de Salud, IPS, habilitada, que hubiere prestado los servicios de atención de urgencias, hospitalización, suministro de material médico-quirúrgico, osteosíntesis, órtesis y prótesis, suministro de medicamentos, tratamientos y procedimientos quirúrgicos, servicios de diagnóstico y servicios de rehabilitación. Igualmente podrán ser beneficiarias las IPS que suministren la atención inicial de urgencias, **quienes deberán remitir al paciente a la IPS más cercana habilitada para el nivel de complejidad requerido**". (...)

5. Indemnización por gastos de transporte y movilización de las víctimas al centro asistencial. Este amparo comprende los gastos de transporte y movilización de víctimas desde el sitio de ocurrencia del accidente de tránsito o del evento terrorista o catastrófico a la primera Institución Prestadora de Servicios de Salud, IPS, a donde sea llevada la víctima para efectos de su estabilización, que, de acuerdo con la red definida por la Dirección Territorial de Salud correspondiente, deberá ser, respecto de quienes



pueden acceder a esta información, la más cercana al lugar del accidente de conformidad con los servicios de la red de urgencias de cada municipio.

Se reconocerá una indemnización equivalente a los costos del transporte suministrado, hasta un máximo de diez (10) salarios mínimos legales diarios vigentes al momento de la ocurrencia del accidente o del evento, en consideración a las características del vehículo y teniendo en cuenta si se trata de transporte rural o urbano, de conformidad con las tarifas que se adopten en el manual tarifario del SOAT para el efecto.

Parágrafo 1°. El monto de estas coberturas se entiende fijado para cada víctima; por lo tanto, se aplicará con prescindencia del número de víctimas resultantes de un mismo accidente, con excepción de lo previsto para gastos de transporte, que se reconocerá en atención a la capacidad del medio de transporte para movilizar en las debidas condiciones a las víctimas.

Parágrafo 2°. Salvo lo previsto para los servicios médico quirúrgicos, la Subcuenta ECAT de Fosyga otorgará los demás beneficios con estricta sujeción a las disponibilidades presupuestales." (Subrayas y negrilla fuera del texto).

Por lo tanto, sólo cuando se agota la cobertura del SOAT definida en el Decreto 967 de 2012, las EPS están en la obligación de asumir la prestación de los servicios médico quirúrgicos que requiera el usuario.

- **Antecedente 6:** *"Ante la presunta negativa de las descritas autorizaciones el ente de control afirmó que en las diferentes regionales, especialmente la del Chocó, las personas a través de la Defensoría no tienen alternativa distinta a la interposición de acciones de tutela."*

La Superintendencia Nacional de Salud cuenta con cinco canales para la recepción y gestión de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud: *telefónica* a través de la línea gratuita nacional, con funcionamiento 24 horas, 7 días a la semana, *página web*, *chat*, *medio escrito* a través de puntos de radicación y *atención personalizada* en los Centros de Atención al Ciudadano ubicados en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla, Neiva, Medellín y Bucaramanga; estos canales permiten además de la captura inmediata de la información directamente en las regiones, la recepción de las PQRD, a partir de las cuales se hace seguimiento sobre el cumplimiento de las normas del Sistema, según los motivos por los cuales los usuarios acuden al ente de control.

Aunado a lo anterior, la Superintendencia Nacional de Salud cuenta con el Grupo Soluciones Inmediatas en Salud –SIS–, de la Dirección de Atención al Usuario, creado a través de la Resolución 284 de 2014, en desarrollo de lo consagrado en el numeral 10 del artículo 18 y numeral 4 del artículo 19 del Decreto 2462 de 2013, que se encarga de desplegar todas las acciones de inspección y vigilancia para superar las circunstancias que atentan o representan un peligro inminente para la vida o la integridad física de los usuarios del SGSS, ofreciendo un acompañamiento inmediato y permanente. De otra parte, a través de los Grupos de Instrucción y Seguimiento a Providencias Judiciales, se verifica el cumplimiento tanto de las normas del



FI-PLAN-110810 – V 5

Sistema como de los fallos judiciales a favor de los usuarios, siempre que se hayan puesto en conocimiento de este ente de control; una vez desplegadas las actividades de inspección y vigilancia señaladas, se evalúan las respuestas emitidas por las vigiladas y se trasladan los casos a que haya lugar a la Delegada de Procesos Administrativos para que evalúe la procedencia de iniciar un proceso administrativo sancionatorio.

- **Antecedente 7:** *“De otra parte se informó que entre el 1º y el 4 de septiembre de 2014 la Defensoría del Pueblo llevó a cabo una visita al Departamento del Chocó en la que evidenció múltiples dificultades que presenta el Hospital Departamental San Francisco de Asís de II nivel de atención, así (...).”*

En relación con este antecedente, la Superintendencia Delegada para Medidas Especiales, mediante comunicación radicada con el NURC 1-2014-087414, recibió del contralor designado para dicho hospital, doctor Dionisio Rondón Sánchez, copia de la visita No. 001 realizada por la Defensoría del Pueblo.

De conformidad con lo anterior y dentro de las funciones de seguimiento y monitoreo a las entidades bajo medida especial y dada la competencia del interventor, se requirió para su pronunciamiento respecto de los hechos denunciados, así:

- i. *“Inseguridad administrativa y jurídica por la suspensión temporal ordenada por la Procuraduría del interventor designado por la Supersalud, quien fue reintegrado en virtud de una acción de tutela resuelta a su favor.”*

La Procuraduría Regional del Chocó mediante auto fechado 22 de agosto de 2014, decretó la suspensión provisional del doctor Farid Alonso Vieira González, Agente Interventor de la Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís, situación que fue comunicada a esta Superintendencia vía correo electrónico, radicado con el NURC 1-2014-081649 el 25 de agosto de 2014.

Posteriormente, el Juzgado Penal del Circuito de Istmina el 26 de agosto de 2014, en el trámite de la acción de tutela No 2014-00097, ordenó como medida provisional suspender el acto administrativo de suspensión provisional de la Procuraduría, medida que fue revocada mediante Auto de fecha 01 de septiembre de 2014 proferido por ese Despacho Judicial.

Finalmente, la Procuraduría Segunda Delegada para la Contratación Estatal, en auto del 11 de septiembre 2014, (grado de consulta suspensión provisional) ordenó revocar la medida de suspensión provisional proferida el 22 de agosto de 2014, y reintegrar al implicado al cargo.

Por otra parte, la Superintendencia Nacional de Salud mediante Resolución 01873 del 22 de septiembre de 2014, en uso de sus facultades legales, removió al doctor Farid Alonso Vieira González como Agente Especial Interventor y en su lugar designó al doctor Carlos Augusto Sánchez Estupiñán.



Con base en los hechos anteriores, el término durante el cual estuvo suspendido el Agente Interventor, no generó un riesgo en la continuidad administrativa que haya representado inseguridad administrativa y jurídica por la suspensión.

Para respuesta a las demás dificultades detectadas por la Defensoría del Pueblo en la visita al Departamento del Choco y dada las facultades, competencias y autonomía del Agente Interventor, nos referiremos a la información suministrada mediante las comunicaciones radicadas con los NURC 1-2014-089832 del 15 de septiembre de 2014 y 2014-121393 del 2 de diciembre de 2014.

*ii. "No se cuenta con contratos vigentes para algunas especialidades."*

Por información del Agente Interventor Carlos Augusto Sánchez Estupiñán, en la comunicación radicada con el oficio 1-2014-121516, el Hospital Departamental San Francisco de Asís cuenta con contratos vigentes para cada una de las especialidades.

Así las cosas, este hecho no se califica como una dificultad presentada por la ESE Hospital Departamental Santa Francisco de Asís.

*iii. "Falta de pago de salarios a profesionales de planta."*

El Agente Interventor en la comunicación de fecha 1-2014-121393, señaló que la Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís, a la fecha adeuda al personal de planta los pagos correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2014.

De conformidad con la respuesta del Agente Interventor, el Hospital viene realizando gradualmente el pago de los salarios al personal de planta de acuerdo con el flujo de caja, por lo tanto es un hecho que está ocurriendo en la ESE Hospital San Francisco de Asís y que se espera corregir paulatinamente.

*iv. "Carencia de la mayoría de medicamentos lo que impide la entrega de los mismos oportunamente"*

El Agente Interventor mediante comunicación 1-2014-121393 informó que pese a las dificultades financieras, actualmente cuenta con contratos vigentes que garantizan un stock mínimo de insumos.

De hecho, de acuerdo con el seguimiento realizado por la Superintendencia al plan de acción y conforme se señala en el concepto emitido para efectos de la resolución de prórroga del proceso de intervención forzosa administrativa, el hallazgo relacionado con la insuficiencia de medicamentos se encontró superado.



FI-PLAN-110810 – V 5

- v. *“Falta de ambulancias medicalizadas que cubran las necesidades de la población de ese Departamento”*

En respuesta a la pregunta *viii*, el Agente Interventor señaló que efectivamente el Hospital requiere un transporte de atención medicalizada, en consideración a que dicha entidad, es la institución de referencia de la red pública a nivel departamental.

En ese sentido, el Hospital podría tramitar un proyecto de inversión para adquirir una ambulancia medicalizada, el cual podría cofinanciarse por el Departamento del Chocó y por el Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo con los recursos disponibles para la vigencia 2015 y con las normas que regulan la materia.

- vi. *“Faltencias en la protección, custodia y archivo de historias clínicas, situación que acreditó con las fotografías incorporadas en el anexo 1 de este auto.”*

De acuerdo con lo informado por el Agente Especial Interventor en la comunicación 1-2014-121393, este es un hecho que evidencia dificultades en la ESE, por el manejo inadecuado del proceso de archivo de las historias clínicas y del cual se busca adelantar acciones con el SENA que permitan su organización conforme a las normas que lo rigen.

La organización en materia de historias clínicas es uno de los compromisos contenidos en el plan de acción, el cual es objeto de seguimiento por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

- vii. *“Demostró que la infraestructura del hospital está en pésimas condiciones tal como se evidencia en el anexo número 2 de esta providencia.”*

Este es otro hecho que el Agente Especial Interventor evidencia como una dificultad de la ESE, y de la cual se requiere una intervención inmediata, específicamente en cuanto al mantenimiento y la adecuación de la infraestructura según las condiciones y requisitos del sistema de garantía de la calidad.

En el marco de las competencias en salud asignadas a los departamentos por la Ley 715 de 2001, en su artículo 43. define: “(...) Sin perjuicio de las competencias establecidas en otras disposiciones legales, corresponde a los departamentos, dirigir, coordinar y vigilar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio de su jurisdicción, atendiendo las disposiciones nacionales sobre la materia. Para tal efecto, se le asignan las siguientes funciones (...) Organizar, dirigir, coordinar y administrar la red de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas en el departamento.”

Adicionalmente el Decreto 1011 de 2006 y la Resolución 2003 de 2014 establecen que la competencia para realizar la inspección vigilancia y control de las instituciones prestadoras de



servicios de salud es la Entidad Territorial de Salud Departamental. De acuerdo con lo anterior, es competencia del Departamento del Chocó:

- Administrar la red de IPS de su territorio incluyendo servicios de transporte asistencial básico y/o medicalizado (ambulancias) lo cual se materializa mediante el documento de red que aún no ha sido viabilizado por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Realizar inspección, vigilancia y control al estándar de infraestructura definido por la Resolución 2003 de 2014 como "(...) las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura de las áreas asistenciales o características de ellas, que condicionen procesos críticos asistenciales (...)."

viii. *"Así mismo, aseveró que durante la citada visita solicitó al personal "de referencia y contra referencia del hospital" una relación de las muertes que se suscitaron durante el proceso de remisión en el año 2013 y en lo corrido de 2014, reporte que le fue suministrado por correo electrónico en el que se comunicó que en 2013 se presentaron 71 muertes, que en lo corrido de 2014 (enero a agosto) iban 33 fallecidos y que a la fecha de la respuesta se encontraban 17 remisiones pendientes."*

Respecto de las muertes que se suscitaron en el proceso de remisión en el año 2013 y en lo corrido de 2014, el Agente Interventor lo califica como un hecho cierto, toda vez que para la vigencia 2013 se presentaron 77 casos y en lo corrido del presente, 46, las cuales como ya se dijo, evidencian la necesidad de contar con un transporte de atención medicalizada, por corresponder a la institución de referencia de la red pública nivel departamental.

Sin embargo, debe observarse que no en todos los casos puede predicarse una relación de causalidad inmediata entre los problemas relacionados con las remisiones y las muertes presentadas. Cada caso involucra un contexto relativo al estado médico del paciente que debe ser observado de forma independiente. A pesar de esto, esta situación no fue presentada de forma detallada en la respuesta por el agente especial y en cualquier caso no elimina la necesidad de contar con los instrumentos necesarios para garantizar un adecuado proceso de referencia y contra referencia.

Ahora bien, dada la amplitud de los hechos denunciados por la Defensoría del Pueblo, la Delegada para la Protección al Usuario a continuación muestra el comportamiento de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias generadas en el Departamento del Chocó, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2014 y el 30 de noviembre de 2014:

Durante el periodo señalado, en el departamento del Chocó se han presentado 492 PQR, por los siguientes macromotivos:

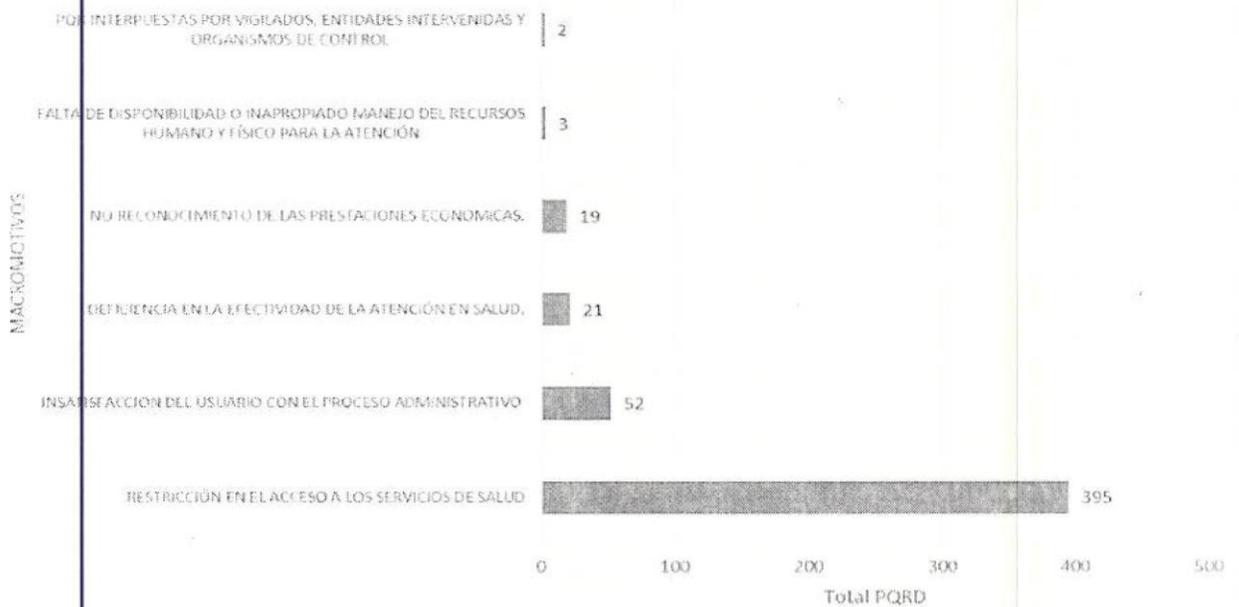


FI-PLAN-110810 - V 5

Totales PQRD por Macromotivo

| Macromotivos  | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | Total 2014 | % Participación |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------|
| RESTRICCIÓN EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD   | 35        | 24        | 43        | 42        | 43        | 35        | 52        | 38        | 44        | 39        | 395        | 80,3%           |
| INSATISFACCIÓN DEL USUARIO CON EL PROCESO ADMINISTRATIVO                                    | 6         | 4         | 6         | 6         | 9         | 6         | 2         | 6         | 3         | 4         | 52         | 10,6%           |
| DEFICIENCIA EN LA EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.                                      | 3         | 1         | 2         | 7         | 2         |           | 1         | 1         | 4         |           | 21         | 4,3%            |
| NO RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.   | 5         |           | 1         | 3         | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 19         | 3,8%            |
| FALTA DE DISPONIBILIDAD O INAPROPIADO MANEJO DEL RECURSOS HUMANOS Y FÍSICO PARA LA ATENCIÓN | 2         |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 3          | 0,6%            |
| PQR INTERPUESTAS POR VIGILADOS, ENTIDADES INTERVENIDAS Y ORGANISMOS DE CONTROL              | 1         |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| <b>Total general</b>  | <b>52</b> | <b>29</b> | <b>52</b> | <b>60</b> | <b>55</b> | <b>43</b> | <b>57</b> | <b>47</b> | <b>53</b> | <b>44</b> | <b>492</b> | <b>100%</b>     |

TOTAL PQRD DEPARTAMENTO DE CHOCÓ DISCRIMINADO POR MACROMOTIVO



En este orden, a continuación se discriminan las 492 PQR por EAPB:



FI-PLAN-110810 - V 5

Totales PQRD por EAPB

| EAPB - Chocó                            | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | Total 2014 | % Participación |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------|
| COMPRECOM                               | 14        | 9         | 14        | 14        | 13        | 14        | 15        | 8         | 13        | 14        | 128        | 26%             |
| COMFACHOCÓ                              | 8         | 1         | 4         | 4         | 8         | 8         | 9         | 5         | 13        | 4         | 64         | 13%             |
| MEVEA EPS                               | 8         | 7         | 8         | 5         | 7         | 2         | 6         | 6         | 6         | 4         | 59         | 12%             |
| MINISTERIO                              | 3         | 3         | 9         | 11        | 8         | 4         | 4         | 7         | 3         | 4         | 56         | 11,4%           |
| SALUDCOOP                               | 8         | 2         | 7         | 5         | 6         | 4         | 6         | 7         | 4         | 5         | 54         | 11,0%           |
| COOMEVA                                 | 1         | 1         | 5         | 6         | 3         | 2         | 4         | 9         | 5         | 2         | 38         | 7,7%            |
| AMBUQ                                   | 5         | 2         | 2         | 3         | 5         | 1         | 3         | 3         | 5         | 4         | 33         | 6,7%            |
| COMPARTA                                | 3         | 2         |           | 8         | 4         | 3         | 4         | 1         | 3         | 1         | 29         | 5,9%            |
| SANTAS                                  |           |           |           | 1         |           | 3         | 2         |           |           | 4         | 10         | 2,0%            |
| SALUD TOTAL                             |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           | 1         | 2          | 0,4%            |
| POLECIA NACIONAL                        |           |           | 1         |           |           | 1         |           |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| EPS   SURA                              |           |           |           |           |           |           | 2         |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| FUERZAS MILITARES                       | 1         |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| COM ATLÁNTICO "CAJACOPI"                |           | 1         |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| DASALUD                                 |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 1         | 2          | 0,4%            |
| SOSA                                    |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| COM CÓRDOBA "COMFACOR"                  |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| ADMET SALUD                             |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| COM ANTIQUIA "COMFAMA"                  |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| FAMISANAR                               | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.         |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| ALCALDIA DE QUIBDO                      |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| EMISSANAR                               |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| <b>Total general</b>                    | <b>52</b> | <b>29</b> | <b>52</b> | <b>60</b> | <b>55</b> | <b>43</b> | <b>57</b> | <b>47</b> | <b>53</b> | <b>44</b> | <b>492</b> | <b>100%</b>     |

Se presentan las 492 PQR según el municipio del departamento del Chocó en que fueron formuladas:

Totales PQRD por Municipio

| Municipios - Departamento de Chocó | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | Total 2014 | % Participación |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------|
| OHEDÓ                              | 33        | 17        | 35        | 40        | 32        | 27        | 41        | 33        | 27        | 27        | 312        | 6,3%            |
| ACANDÍ                             | 6         | 4         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 5         | 4         | 4         | 35         | 7,1%            |
| ISTMINA                            | 2         | 1         | 2         | 2         | 5         | 6         |           | 2         | 5         | 1         | 26         | 5,3%            |
| UNGUÍA                             | 1         |           | 2         | 1         |           | 1         | 5         | 3         | 3         |           | 16         | 3,3%            |
| RIOSUCIO                           |           | 3         | 3         | 2         |           | 2         | 1         |           |           | 1         | 12         | 2,4%            |
| BAJO BAUDÓ                         |           |           |           |           | 8         | 1         | 1         |           |           |           | 10         | 2,0%            |
| TIGÓ                               | 2         | 2         |           | 1         |           |           | 1         | 1         | 2         |           | 9          | 1,8%            |
| PIPIRÓ                             | 3         |           | 2         |           |           |           |           | 1         |           | 2         | 8          | 1,6%            |
| MEDIO SAN JUAN                     | 1         |           | 1         | 2         |           | 2         |           |           |           |           | 6          | 1,2%            |
| EL CARMEN DE ATRATO                |           |           |           |           | 1         | 1         |           |           | 2         | 2         | 6          | 1,2%            |
| BIÓQUITO                           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | 2         | 3         | 6          | 1,2%            |
| BOYACÁ                             | 1         |           |           | 2         |           |           | 1         |           |           | 1         | 5          | 1,0%            |
| SIPI                               |           |           |           |           | 1         |           |           | 1         | 1         | 1         | 4          | 0,8%            |
| MEDIO BAUDÓ                        |           | 1         |           | 2         |           |           |           |           | 1         |           | 4          | 0,8%            |
| BAJA SOIANO                        |           |           |           | 2         |           |           |           |           | 1         |           | 4          | 0,8%            |
| CONDOTO                            | 1         |           |           |           |           |           | 1         |           | 1         |           | 3          | 0,6%            |
| ATRATO                             | 1         |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1         | 3          | 0,6%            |
| EL CANTÓN DEL SAN PABLO            |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           |           | 1         | 3          | 0,6%            |
| NIQUÍ                              |           |           | 1         |           |           |           | 1         | 1         |           |           | 3          | 0,6%            |
| CHATEGUI                           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 2         |           | 3          | 0,6%            |
| BAJADÓ                             |           |           | 1         |           | 1         |           |           |           | 1         |           | 3          | 0,6%            |
| ALTO BAUDÓ                         |           |           |           | 1         |           |           | 1         |           | 1         |           | 3          | 0,6%            |
| NEIVITA                            |           |           |           |           | 1         |           | 1         |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| MEDIO ATRATO                       |           |           | 2         |           |           |           |           |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| JUNADÓ                             |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           |           |           | 2          | 0,4%            |
| CARMEN DEL DARIÉN                  |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| SAN JOSÉ DEL PALMAR                | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 0,2%            |
| <b>Total general</b>               | <b>52</b> | <b>29</b> | <b>52</b> | <b>60</b> | <b>55</b> | <b>43</b> | <b>57</b> | <b>47</b> | <b>53</b> | <b>44</b> | <b>492</b> | <b>100%</b>     |



Finalmente, se presenta en el siguiente cuadro el número de PQR formuladas por los usuarios del Sistema, por tasa de afiliados, donde se evidencia que el Departamento del Chocó ocupa el puesto No. 27:

| Código Depto  | Departamento       | PQR    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            | Tasa Acumulada a 31 octubre |
|---------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|-----------------------------|
|               |                    | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | Total 2014 | % Promedio |                             |
| 01            | BOGOTÁ D.C.        | 5320   | 5312   | 5328   | 5319   | 5303   | 5321   | 5330   | 5208   | 5381   | 5377   | 5336       | 5336       | 31,2%                       |
| 05            | ANTIOQUIA          | 3179   | 3198   | 3182   | 3209   | 3104   | 3149   | 3139   | 3205   | 3185   | 3185   | 3196       | 3196       | 22,4%                       |
| 07            | CALDAS             | 430    | 395    | 475    | 445    | 391    | 445    | 426    | 459    | 459    | 473    | 449        | 449        | 2,4%                        |
| 08            | VALE               | 1320   | 1304   | 1307   | 1363   | 1366   | 1328   | 1345   | 1313   | 1353   | 1353   | 1343       | 1343       | 11,2%                       |
| 09            | SANTANDER          | 860    | 720    | 909    | 789    | 882    | 779    | 945    | 1231   | 1236   | 1203   | 819        | 819        | 4,9%                        |
| 10            | QUINDIÁN           | 897    | 794    | 877    | 869    | 807    | 888    | 879    | 888    | 884    | 875    | 884        | 875        | 4,4%                        |
| 11            | BOYACÁ             | 405    | 518    | 588    | 481    | 481    | 395    | 528    | 452    | 624    | 631    | 522        | 522        | 4,6%                        |
| 12            | CAQUETA            | 312    | 299    | 344    | 303    | 382    | 314    | 415    | 307    | 366    | 312    | 345        | 345        | 1,7%                        |
| 13            | QUIBDO             | 113    | 170    | 186    | 181    | 169    | 170    | 185    | 117    | 213    | 182    | 174        | 174        | 0,2%                        |
| 14            | GUAVARÉ            | 31     | 30     | 15     | 25     | 17     | 31     | 17     | 20     | 17     | 21     | 26         | 26         | 0,2%                        |
| 15            | BOYACÁ             | 282    | 289    | 276    | 303    | 310    | 351    | 355    | 405    | 443    | 413    | 389        | 389        | 2,8%                        |
| 16            | CAUCA              | 152    | 159    | 168    | 173    | 171    | 169    | 174    | 174    | 176    | 181    | 183        | 183        | 2,8%                        |
| 17            | CEBSAR             | 259    | 289    | 335    | 276    | 335    | 338    | 338    | 344    | 359    | 419    | 333        | 333        | 1,7%                        |
| 18            | VAUPES             | 5      | 4      | 4      | 9      | 11     | 10     | 8      | 5      | 7      | 10     | 7          | 7          | 0,2%                        |
| 19            | BOYACÁ             | 241    | 261    | 255    | 261    | 279    | 268    | 252    | 237    | 276    | 285    | 257        | 257        | 1,8%                        |
| 20            | CASANARE           | 68     | 60     | 66     | 71     | 676    | 77     | 108    | 86     | 93     | 84     | 83         | 83         | 0,4%                        |
| 21            | GUAVARÉ            | 13     | 15     | 20     | 15     | 18     | 16     | 17     | 8      | 17     | 16     | 16         | 16         | 0,1%                        |
| 22            | MAGDALENA          | 302    | 283    | 278    | 221    | 259    | 229    | 286    | 339    | 339    | 349    | 289        | 289        | 1,8%                        |
| 23            | AREQUIBA           | 33     | 35     | 31     | 35     | 48     | 51     | 80     | 45     | 31     | 53     | 43         | 43         | 0,2%                        |
| 24            | SOUYAR             | 402    | 388    | 372    | 381    | 341    | 387    | 421    | 472    | 429    | 361    | 382        | 382        | 2,9%                        |
| 25            | NORTE DE SANTANDER | 230    | 159    | 195    | 181    | 237    | 212    | 232    | 238    | 241    | 216    | 186        | 186        | 1,3%                        |
| 26            | SAN ANDRÉS         | 32     | 34     | 41     | 46     | 49     | 36     | 42     | 47     | 62     | 57     | 42         | 42         | 0,2%                        |
| 27            | PUTUMAYO           | 116    | 119    | 129    | 123    | 156    | 142    | 132    | 142    | 134    | 145    | 147        | 147        | 0,7%                        |
| 28            | SANTANDER          | 6      | 10     | 8      | 11     | 10     | 5      | 5      | 11     | 11     | 11     | 8          | 8          | 0,2%                        |
| 29            | AMAZONAS           | 5      | 3      | 3      | 3      | 7      | 5      | 5      | 4      | 6      | 6      | 5          | 5          | 0,0%                        |
| 30            | CAQUETA            | 45     | 31     | 43     | 43     | 54     | 44     | 54     | 52     | 41     | 63     | 45         | 45         | 0,2%                        |
| 31            | GUAMBIA            | 171    | 200    | 183    | 182    | 254    | 161    | 253    | 212    | 159    | 209    | 120        | 120        | 1,0%                        |
| 32            | CORCOBA            | 52     | 26     | 52     | 83     | 55     | 40     | 57     | 47     | 80     | 44     | 40         | 40         | 0,3%                        |
| 33            | LA GUAYRA          | 70     | 73     | 74     | 74     | 80     | 90     | 139    | 109    | 102    | 115    | 94         | 94         | 0,8%                        |
| 34            | MARIÑO             | 57     | 114    | 62     | 101    | 151    | 138    | 134    | 134    | 134    | 141    | 137        | 137        | 0,6%                        |
| 35            | (En Informar)      | 11     | 12     | 11     | 15     | 19     | 15     | 11     | 14     | 27     | 17     | 17         | 17         | 0,1%                        |
| Total general |                    | 17.170 | 17.105 | 19.379 | 19.156 | 20.818 | 17.446 | 21.678 | 20.645 | 22.183 | 21.983 | 17.111     | 17.111     | 1,6%                        |

Código Depto.  
 \* Tasa de afiliados actual y sus promedios No. 2014 Base SICA (Incluye Población INFSC).  
 \* Tasa de afiliados actual y sus promedios No. 2014 Base SICA (Incluye Población INFSC).  
 \* Tasa de afiliados actual y sus promedios No. 2014 Base SICA (Incluye Población INFSC).



FI-PLAN-110810 – V 5

**7.2.3 En caso de ser afirmativa la respuesta anterior (7.2.2), indique qué medidas ha adoptado para superar las problemáticas que afronta el Departamento del Chocó y garantizar el goce efectivo del derecho a la salud de los residentes de dicha entidad territorial? En este aspecto, deberá: a. Describir las medidas adoptadas. b. Indicar qué resultados ha obtenido a partir de la implementación de dichas medidas. c. Explicar de qué manera evalúa tales resultados y a partir de qué línea base lleva a cabo la comparación que permita evidenciar el avance o retroceso de cada problemática que pretende solucionar.**

A continuación se presenta la respuesta en el siguiente orden:

- Tabla 1: se presentan las medidas, los resultados y la metodología para evaluarlos, en relación con las EPS.
- Tabla 2: se muestran las conclusiones frente a las EPS del Régimen Contributivo.
- Tabla 3: se muestran las conclusiones frente a las EPS del Régimen Subsidiado.
- Tabla 4: se presentan las medidas, los resultados y la metodología para evaluarlos, en relación con las Entidades Territoriales.
- Tabla 5: se presentan las medidas, los resultados y la metodología para evaluarlos, en relación con la Ese Hospital San Francisco de Asís, intervenido por la Superintendencia Nacional de Salud.

**TABLA 1  
ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS**

| <b>Medidas Adoptadas</b>  | <b>Resultado Obtenido</b>  | <b>Metodología de Evaluación y Línea de Base</b>   |
|---|--|--|
| Visitas de Auditoría Integral a las EAPB existentes en el Chocó | Como resultado de estas visitas se obtuvieron hallazgos en los componentes de aseguramiento, calidad, sistemas de información y salud pública los cuales dieron origen a planes de mejoramiento y al envío a investigación administrativa dando curso al debido proceso. | De cada una de las visitas realizadas se elaboró un informe preliminar que contiene los hallazgos más relevantes y que fue enviado al vigilado para darle oportunidad de defensa en desarrollo del Debido Proceso (Se visitaron las EPS contributivas y Subsidiadas que operan en Chocó), el cual fue respondido por las EAPB. La Superintendencia revisó y analizó cada una de estas respuestas y según los argumentos expuestos por la Entidad visitada, ratificó en algunos casos y en otros eliminó los hallazgos encontrados, posteriormente se elaboró el informe final, el cual fue remitido al |

**TABLA 1  
ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS**

| Medidas Adoptadas  | Resultado Obtenido  | Metodología de Evaluación y Línea de Base   |
|--|---|---|
|  |   | <p>Vigilado, a la Oficina de Procesos Administrativos de la Superintendencia, a la Procuraduría General de la Nación y a la Contraloría General de la República a fin de que en dichos órganos de control estudiaran y actuarán de acuerdo con sus competencias.</p> <p>En la Delegada para Supervisión Institucional continúan las acciones propias de la Inspección, Vigilancia y Control así: se le exige a cada EAPB un Plan de Mejoramiento que incluye por cada uno de los hallazgos encontrados acciones que permitan eliminar las situaciones encontradas; estos Planes son analizados por esta Entidad de Control y según necesidad se exigen ajustes para garantizar su cumplimiento. A estos Planes de Mejoramiento se les hace seguimiento permanente a través de nuevas visitas si es necesario.</p> |
| Visitas conjuntas con la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de Salud y de la Protección Social y la Red de Controladores para hacer seguimiento a la situación de salud del Departamento del Chocó | De estas visitas se firmaron actas con compromisos de los cuales se está realizando seguimiento por parte de esta Entidad de Control. | <p>Durante el año 2014 se realizaron varias visitas conjuntas con La Red Controladores, la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de Salud y Protección Social entre otras; se anexan actas de las acciones realizadas durante estas (Anexo 2). En cada visita se hizo seguimiento a los compromisos adquiridos por parte de cada una de las Entidades asistentes y de los diferentes actores del Sistema (EPS, ESE, IPS).</p> <p>Por no cumplimiento de obligaciones y reiteradas quejas en este momento la Superintendencia Nacional de Salud tiene en Medida Especial y en Intervención a las siguientes Instituciones que operan en el Departamento del Chocó: CAPRECOM EPS, Programa de recuperación, E.P.S. SALUDCOOP Intervención forzosa administrativa para</p>  |



**TABLA 1**  
**ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS**

| Medidas Adoptadas   | Resultado Obtenido  | Metodología de Evaluación y Línea de Base   |
|---|---|---|
|   |   | <p>administrar, EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD ESS Medida Cautelar de Vigilancia Especial, EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A. Programa de Recuperación, Hospital HOSP. DEPTAL SAN FRANCISCO DE ASIS Intervención forzosa administrativa para administrar, ESE HOSPITAL EDUARDO SANTOS Intervención forzosa administrativa para administrar.</p> <p>Lo anterior evidencia el seguimiento continuo que esta Superintendencia hace sobre las Instituciones del Departamento para garantizar el Derecho a las Salud de los usuarios y la prestación de los servicios en condiciones de Calidad.</p> |
| <p>Visitas de Auditoría en Cumplimiento de la Sentencia T-760 de la Honorable Corte Constitucional.</p> | <p>Del universo de EPS que actualmente opera en el régimen contributivo y subsidiado, y que fueron incluidas por la Superintendencia Nacional de Salud, para la evaluación de la Sentencia T-760, se concluye para el periodo de análisis, año 2013:</p> <p><b>Conclusiones Régimen Contributivo (Ver tabla 2)</b><br/><b>Conclusiones Régimen Subsidiado (Ver tabla 3)</b></p> | <p>La Metodología es igual que la utilizada en los casos de Auditorías Integrales.</p>  |

Fuente: Dirección de Entidades Administradoras de Planes de Beneficios

**TABLA 2**  
**CONCLUSIONES T-760 RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>La oportunidad promedio de autorización de servicios de salud NO POS es de 2.9 días cumpliendo con lo establecido por la normatividad vigente.</p> |
|---|---|



|    |   |
|----|---|
| 2  | Se registran casos de negación de CTC en el 100% de las Entidades del Régimen Contributivo. De los casos aceptados el promedio en la oportunidad de la respuesta efectiva del CTC, de manera global se encuentra un promedio de 12.5 días.  |
| 3  | El 26.6% de las Entidades del Régimen Contributivo no registran casos de negación de servicios por "Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC (NTR)", sí lo hacen el 73% de estas EPS, de esta manera se niega a autorizar oportunamente servicios de salud con el argumento de que la persona no ha presentado la solicitud respectiva ante el comité técnico científico.  |
| 4  | Al hacer el análisis consolidado de las Entidades del Régimen Contributivo se encuentra que el promedio de la oportunidad en la autorización de servicios con sujeción al principio de integralidad es de 22 días a partir de la radicación de la orden médica, los cuales superan la anualidad y no son consecuentes con el proceso de autorización de servicios, de tal forma el 80% de las Entidades del Régimen contributivo se niegan a autorizar oportunamente servicios de salud con sujeción al principio de integralidad, entendido éste como el no fraccionamiento de las prestaciones que requiera la persona para recuperar su salud, con un incumplimiento del 13.3% de las EPS que no aportaron tal información.  |
| 5  | Se presentan en promedio en la oportunidad de la autorización de servicios de salud en segundo concepto, de 22.6 días, a partir de la fecha de negación inicial del servicio, donde, el 46.6% de las EPS del régimen contributivo que entregó la información solicitada, se niegan a autorizar oportunamente servicios de salud cuando éstos han sido ordenados por un médico que no se encuentra adscrito a la entidad encargada de garantizar la prestación, pero que es un profesional reconocido que hace parte del sistema de salud y cuyo concepto no fue desvirtuado por la entidad con base en razones científicas que consideren el caso específico del paciente, con un incumplimiento del 53.3% de las Entidades no aportaron la información solicitada por la Superintendencia Nacional de Salud. |
| 6  | Se evidenció que el promedio de la oportunidad en la autorización de servicios de salud cuando se requiere que la persona se desplace a vivir en un lugar distinto a aquel en el que reside, se encuentra en 1.6 días, a partir de la radicación de la orden médica.  |
| 7  | Se evidenció que el promedio de la oportunidad en la autorización de servicios de salud de alto costo se encuentra en 8.65 días, a partir de la radicación de la orden medica con esto se define que el 66% de las Entidades del régimen contributivo se niegan a autorizar oportunamente servicios de salud de alto costo y para tratar enfermedades catastróficas, así como sus exámenes diagnósticos. El 20% restante incumplió con el aporte de tal información requerida por la Superintendencia Nacional de Salud.  |
| 8  | En cuanto a la oportunidad en la aprobación de CTC para menores de 18 años, se tiene un promedio de espera de 13.76 días, y además el 100% de las EPS presentan casos de negación de servicios por CTC a menores de 18 años.  |
| 9  | El 93.3% de las EPS del régimen contributivo, presentan quejas relacionadas con pago cuota moderadora o copago, además de estos un 53.3% de las EPS sí realiza el cobro de tal cuota con un promedio de \$17.220 a su población de gestantes a las cuales el promedio en la oportunidad de la autorización del servicio fue de 1.1 días.  |
| 10 | Se encontró que el 73.3% de las Entidades del Régimen Contributivo se niegan a autorizar incapacidades laborales derivadas del estado de salud de la persona con el argumento de que en el pasado no se cumplió con la obligación de cancelar los aportes de salud dentro del plazo establecido para ello.  |



FI-PLAN-110810 – V 5

|    |  |
|----|--|
| 11 | Se tiene un incumplimiento a la Superintendencia Nacional de Salud del 40% de las entidades del régimen contributivo ya que no aportaron la base de datos correspondiente a negación de afiliaciones, de esta manera un 6.6% de las EPS registra en un 6.5% de negación de afiliación por familiares con enfermedades catastróficas.   |
| 12 | Del 100% de las Entidades del régimen contributivo no se presentan casos de (NTR) servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC), con motivo de negación "El usuario presenta periodo de mora". Lo que podría sugerir que estas EPS no interrumpen el suministro de servicios de salud, porque ya transcurrió un mes luego del momento en que la persona dejó de cotizar, en razón a que ahora es desempleado, antes de que éste haya sido en efecto asumido por otro prestador. |
| 13 | El 73% de las Entidades del Régimen contributivo registraron desacato de Tutela en el año 2013 por tanto se define que se niegan a autorizar servicios de salud que ya han sido ordenadas por fallo de tutela.   |

FUENTE: INFORMES T 760 – 2013, consultado a través de <http://www.supersalud.gov.co/supersalud/Default.aspx?tabid=82>

**TABLA 3**  
**CONCLUSIONES T-760 RÉGIMEN SUBSIDIADO**

|   |  |
|---|--|
| 1 | A pesar de que la Superintendencia Nacional de Salud solicitó la misma información a todas las EPSS visitadas sobre servicios a usuarios durante el año 2013, no todas realizaron el reporte de la totalidad de la información, por tanto los resultados presentados en este informe se realizaron con la información suministrada.  |
| 2 | Teniendo en cuenta la presencia de valores extremos tanto en tiempos mínimos como en máximos, es viable concluir que las entidades auditadas no cuentan con información confiable de los tiempos de autorización de servicios de salud que les permita realizar en todos los casos un adecuado seguimiento al acceso efectivo del usuario a los servicios.   |
| 3 | Si bien a lo largo del informe se presentaron los resultados en promedios globales para el régimen, es importante mencionar que con el hecho de que se incumpla el criterio de oportunidad así sea con un usuario, este es un hallazgo suficiente para determinar un presunto incumplimiento del marco normativo relacionado con el procedimiento de autorizaciones, casos puntuales que serán objeto de investigación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud. |
| 4 | El 82.35% del total de las Entidades del Régimen Subsidiado autorizan servicios de salud incluidos en el POS con una oportunidad promedio de 2.7 días calendario, encontrándose dentro de los cinco (5) días hábiles establecidos por la norma.  |
| 5 | La oportunidad promedio de autorización de servicios de salud excluidos del POS se encuentra en 9.44 días calendario por parte de las EPS del régimen subsidiado.  |
| 6 | El promedio de la oportunidad en la autorización de servicios con sujeción al principio de integralidad de manera global se encuentra en 7.12 días calendario, por lo que se encuentra dentro del máximo legal permitido que corresponde a 5 días hábiles.   |
| 7 | La oportunidad promedio en la autorización de servicios de salud cuando éstos han sido ordenados por un médico que no se encuentra adscrito a la entidad encargada de garantizar la prestación, se encuentra en 8,7 días calendario.   |
| 8 | El promedio de la oportunidad en la autorización de servicios de salud cuando se requiere que la persona se desplace a un lugar distinto a aquel en el que reside para recibir un tratamiento, se  |

FI-PLAN-110810 – V 5

|    |  |
|----|--|
|    | encuentra en 1.37 días calendario en las EPSS, cumpliendo con los parámetros normativos de 5 días hábiles.   |
| 9  | El promedio de la oportunidad en la autorización de servicios de salud de alto costo de manera global se encuentra en 3.31 días, a partir de la radicación de la orden médica, encontrándose dentro de los 5 días hábiles establecidos por la norma.   |
| 10 | La oportunidad promedio de autorizaciones de servicios de salud para menores de 18 años fue 2.7 días calendario, observándose un cumplimiento de los tiempos normativos establecidos (5 días hábiles).   |
| 11 | En cuanto a la oportunidad en la aprobación de servicios excluidos del POS a menores de edad el resultado mostró un tiempo promedio de espera de 11.9 días calendario. Teniendo en cuenta que las normas vigentes para el momento establecían que el Comité Técnico Científico debía reunirse por lo menos una (1) vez a la semana, y que el comité podría realizarse una semana el lunes y la siguiente el viernes (lo que significa un lapso de tiempo de 11 días calendario), es viable concluir que la oportunidad se encuentra dentro de los estándares permitidos. |
| 12 | Para los usuarios menores de 18 años que padecen enfermedades de alto costo, la oportunidad promedio de autorización de procedimientos es de 1.21 días, encontrándose dentro de los estándares normativos.   |
| 13 | Se observó que algunas EPSS realizaron cobros de copagos y cuotas de recuperación a pacientes gestantes durante la vigencia 2013. Para este grupo de gestantes a las cuales se les realizaron los mencionados cobros, el promedio en la oportunidad de la autorización del servicio fue de 28 días calendario, encontrándose dentro del estándar normativo de 5 días hábiles.  |
| 14 | Respecto al cumplimiento de los fallos de tutela, se observó que en promedio el 82.35% de las EPS del Régimen Subsidiado incurrieron en desacato, presentado una oportunidad para el cumplimiento del fallo de 27.87 días calendario.  |

FUENTE: INFORMES T 760 – 2013, consultado a través de <http://www.supersalud.gov.co/supersalud/Default.aspx?tabid=82>

**TABLA 4  
ENTIDADES TERRITORIALES – DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ**

| Medidas Adoptadas  | Resultado Obtenido  | Metodología de Evaluación y Línea de Base   |
|--|---|---|
| 1. Auditoría Integral de visita realizada del 14 al 28 de febrero de 2014. Auto 001691 del 13 de noviembre de 2013, modificado por el Auto 001893 del 30 de diciembre de 2013. | Traslado a la Delegada de Procesos del Informe final, respecto de los hallazgos evidenciados con ocasión de las obligaciones propias de la Entidad Territorial. | Se realizó auditoría y se evaluaron los papeles de trabajo y las evidencias recaudadas en terreno. LINEA DE BASE: Plan de mejoramiento y verificación del cumplimiento de las obligaciones asignadas mediante la normatividad propia del SGSSS. Leyes |



**TABLA 4  
ENTIDADES TERRITORIALES – DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ**

| Medidas Adoptadas  | Resultado Obtenido  | Metodología de Evaluación y Línea de Base  | Línea de Base |
|--|---|--|---------------|
|  |   | 715 de 2001, 1122 de 2007, 1438 de 2011.   |               |
| 2. Visita Inspectiva realizada a la Entidad Territorial el 27 de marzo de 2014.  | Se informó a la Entidad Territorial sobre las fallas evidenciadas en mapa de riesgos.<br>Fallas:<br>1. Falta de reporte de información de Circular Única. 2. Avance de plan de visitas de habilitación año 2014. 3. Coberturas de PAI. 4. Estrategia o a siempre. 5. Discapacidad. 6. Seguridad materna, circular 05 de 2012. 7. Reporte información CRUE. 8. Víctimas. 9. Reporte SOGC – PAMEC. 10. Vectores-coberturas. 11. Zoonosis. 12. Circular 030 de 2013. | Mediante oficio NURC 2-2014-029087 se solicitó a la Entidad territorial la presentación de los planes de acción e informe de las gestiones adelantadas por el Departamento.<br>LINEA DE BASE: Avances de los planes de acción presentados.   |               |
| 3. Reunión de seguimiento a la Secretaría departamental – muertes por EDA, Seguridad Nutricional, Atención a población indígena. | Se realizó reunión el 05 de mayo de 2014, solicitando al Gobernador y a la Secretaría Departamental de Salud.   | Después de analizada la información recaudada, se emitió concepto para posible investigación administrativa a la Entidad Territorial del Chocó, el cual fue remitido a la Delegada de procesos mediante memorando NURC 3-2014-014223. Igualmente se remitieron los respectivos soportes a las direcciones de IPS NURC 3-2014-014222 y a la Dirección de EAPB NURC 3-2014-014221, para lo de su competencia respecto de lo evidenciado en |               |

FI-PLAN-110810 – V 5

| TABLA 4<br>ENTIDADES TERRITORIALES – DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ |                    |  |
|---|--------------------|--|
| Medidas Adoptadas   | Resultado Obtenido | Metodología de Evaluación y Línea de Base  |
|   |                    | actuaciones de la ET y la presunta responsabilidad de las EPS e IPS participes del proceso de atención de los menores fallecidos.<br>LINEA DE BASE: 1. Verificación del cumplimiento de las obligaciones asignadas mediante la normatividad propia del SGSSS. Leyes 715 de 2001, 1122 de 2007, 1438 de 2011.<br>2. Evaluación de la Auditoría realizada por la Entidad Territorial Departamental de Chocó.<br>3. Evaluación de la información remitida por el ICBF y la Defensoría del Pueblo. |

FUNTE DIRECCIÓN INSPECCION Y VIGILANCIA PARA ENTIDADES DE ORDEN TERRITORIAL

| TABLA 5<br>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS  |  |   |
|--|--|---|
| Medidas  | Resultados   | Metodología de evaluación y línea de base   |
| La Superintendencia Nacional de Salud ordenó la intervención forzosa administrativa para administrar de la ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís.<br><br>Las medidas adoptadas buscan enervar las situaciones que dieron origen a la misma, que en un porcentaje importante obedecen a insuficiencia de recursos. | De acuerdo con el seguimiento realizado al proceso de intervención a la ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís, la medida impuesta se prorrogó hasta el 4 de julio de 2015, debido a que los hallazgos no se encuentran superados. | Es necesario precisar que según Decreto 2462 del 7 de noviembre de 2013, una de las funciones de la Superintendencia Delegada para las Medidas Especiales, es "realizar el seguimiento de la gestión de los agentes especiales interventores, |



565

FI-PLAN-110810 - V 5

**TABLA 5  
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS**

| Medidas   | Resultados  | Metodología de evaluación y línea de base   |
|---|---|---|
| <p>Siendo la ESE Hospital San Francisco de Asís, el hospital de mayor complejidad en el Departamento, fue necesario prorrogar esta medida, para lo cual se han generado los planes de acción a desarrollar. Los planes contienen acciones y actividades dirigidas a superar los hallazgos y comprenden las dificultades detectadas por la Defensoría del Pueblo en cuanto al acceso, oportunidad, efectividad y calidad de los servicios de salud contenidos en el plan de beneficios. Este plan de acción, que como explicaremos más adelante es el principal instrumento de seguimiento a la intervención, viene ejecutándose según el cronograma propuesto y la disponibilidad de recursos.</p> <p>De otra parte, la Superintendencia mediante comunicación 2-2014-120601, ofició a la Secretaría Departamental de Salud del Chocó para que en el marco de sus competencias legales, informe las actuaciones adelantadas en cuanto a la verificación del cumplimiento de requisitos de habilitación en la ESE Hospital San Francisco de Asís de Quibdó y las acciones correctivas realizadas durante el año 2014.</p> <p>Además, se solicitó copia del documento de red viabilizado por el Ministerio de Salud y Protección Social y análisis de las peticiones, quejas y reclamos referentes a la ESE allegadas</p> | <p>Así las cosas, dentro de los logros alcanzados en el proceso de intervención a la ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís, se mencionan aspectos relacionados con infraestructura, medicamentos y habilitación, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operación directa del Hospital a partir del 7 de agosto de 2013.</li> <li>• Mejoras en la disposición inicial de residuos hospitalarios mediante la construcción del área de almacenamiento central.</li> <li>• Adecuación de infraestructura del área de urgencias (cortinas, aires acondicionados y pintura).</li> <li>• Adquisición de equipos de RX y Ecógrafo.</li> <li>• Puesta en marcha de la planta de oxígeno y red de gases medicinales.</li> <li>• Dotación de aire acondicionado en la bodega de almacenamiento de medicamentos para su adecuada conservación.</li> <li>• Recuperación y habilitación de la cocina y lugar de preparación de alimentos para los pacientes hospitalizados.</li> </ul> | <p><i>agentes especiales liquidadores y contralores”.</i></p> <p>Es así que a través de esa Delegada se realiza seguimiento al Plan de Acción, Informes de Gestión y reportes de Circular Única presentados por el Agente Especial Interventor, según hallazgos que dieron origen a la medida, los cuales conforman, junto con los informes de visita y la información reportada por la respectiva IPS antes del proceso de intervención, la línea de base para hacer seguimiento a los avances en el proceso.</p> <p>Conforme a lo anterior, los resultados se evalúan de acuerdo al plan de acción presentado por el agente especial interventor y el cronograma propuesto, metodología que se encuentra determinada por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y sus normas reglamentarias.</p> <p>A la fecha se ha encontrado que los hallazgos no han sido subsanados, motivo por el cual se ordenó la prórroga del proceso de intervención, con el objetivo de obtener avances que permitan garantizar la adecuada prestación del servicio de salud.</p> |



| TABLA 5<br>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS   |            |   |
|---|------------|---|
| Medidas   | Resultados | Metodología de evaluación y línea de base |
| a ese Despacho durante el 2014 y las actuaciones adelantadas de acuerdo con su competencia. |            |   |

**7.2.4. En caso de ser negativa la respuesta dada al interrogante 7.2.2., exponga la situación que en materia de salud atraviesa el Departamento del Chocó en relación con los problemas jurídicos abordados en la Sentencia T-760 de 2008, acreditando su posición al respecto.**

Teniendo en cuenta lo expuesto en el numeral 7.2.2, no resulta procedente responder esta pregunta.

**7.2.5. Qué medidas de regulación ha adoptado para dar aplicación a la reiterada jurisprudencia de esta Corporación según la cual a las EAPB les asiste la obligación de autorizar el traslado, hospedaje y/o viáticos del acompañante del paciente, cuando la persona no cuenta con los medios necesarios para cubrir dichos gastos? En esta respuesta, deberá: a. Describir las medidas adoptadas. b. Indicar qué resultados ha obtenido a partir de la implementación de dichas medidas. c. Explicar de qué manera evalúa tales resultados y a partir de qué línea base lleva a cabo la comparación que permita evidenciar el avance o retroceso de cada problemática que pretende solucionar.**

Al respecto, se debe señalar que la Superintendencia Nacional de Salud no cuenta con facultades regulatorias, pues las competencias asignadas por la Ley 100 de 1993, la Ley 1122 de 2007 y la Ley 1438 de 2011, se limitan a la inspección, vigilancia y control de los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, frente a las normas que lo regulan.

Para definir los contenidos del Plan Obligatorio de Salud, o el trámite para garantizar la prestación y pago de tecnologías de salud que no se encuentran incluidas en el POS, la entidad competente es el Ministerio de Salud y Protección Social.



FI-PLAN-110810 – V 5

En el caso del traslado, hospedaje y/o viáticos del acompañante del paciente, sólo corresponde a esta Superintendencia adelantar las funciones de inspección, vigilancia y control, que se realizan a partir de lo señalado en las disposiciones que regulan la materia.

Al respecto, la Resolución 5321 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social en el **TÍTULO V. TRANSPORTE O TRASLADO DE PACIENTES**, establece lo siguiente:

**"ARTÍCULO 124. TRANSPORTE O TRASLADOS DE PACIENTES.** *El Plan Obligatorio de Salud cubre el traslado acuático, aéreo y terrestre (en ambulancia básica o medicalizada) en los siguientes casos:*

- *Movilización de pacientes con patología de urgencias desde el sitio de ocurrencia de la misma hasta una institución hospitalaria, incluyendo el servicio prehospitalario y de apoyo terapéutico en unidades móviles.*
- *Entre instituciones prestadoras de servicios de salud dentro del territorio nacional de los pacientes remitidos, teniendo en cuenta las limitaciones en la oferta de servicios de la institución en donde están siendo atendidos, que requieran de atención en un servicio no disponible en la institución remitora. Igualmente para estos casos está cubierto el traslado en ambulancia en caso de contrarreferencia.*

*El servicio de traslado cubrirá el medio de transporte disponible en el medio geográfico donde se encuentre el paciente, con base en su estado de salud, el concepto del médico tratante y el destino de la remisión, de conformidad con la normatividad vigente. (...) (Subrayado por fuera del texto)*

**ARTÍCULO 125. TRANSPORTE DEL PACIENTE AMBULATORIO.** *El servicio de transporte en un medio diferente a la ambulancia, para acceder a una atención incluida en el Plan Obligatorio de Salud, no disponible en el municipio de residencia del afiliado, será cubierto con cargo a la prima adicional para zona especial por dispersión geográfica.*

**PARÁGRAFO.** *Las EPS igualmente deberán pagar el transporte del paciente ambulatorio cuando el usuario debe trasladarse a un municipio distinto a su residencia para recibir los servicios mencionados en el artículo 10 de esta resolución, cuando existiendo estos en su municipio de residencia la EPS no los hubiere tenido en cuenta para la conformación de su red de servicios. Esto aplica independientemente de si en el municipio la EPS recibe o no una UPC diferencial." (Subrayado por fuera del texto)*

En ese sentido, la norma contempla el transporte o traslado de los *pacientes*, pero no de su acompañante. Por lo tanto, la autorización y trámite de dicha prestación no se encuentra incluida en el POS, razón por la cual debe adelantarse el trámite respectivo para el reconocimiento de dichas prestaciones.

Al respecto, la Resolución 5395 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social, regula el trámite de autorización de tecnologías NO POS ante el Comité Técnico Científico y a su vez, creó el Comité de Definición de Criterios y Lineamientos Técnicos para el Reconocimiento de Tecnologías en Salud NO POS. Este Comité tiene las siguientes funciones:

FI-PLAN-110810 – V 5

1. *Definir los lineamientos y criterios técnicos para el reconocimiento de tecnologías en salud NO POS, autorizados por los Comités Técnicos-Científicos (CTC) u ordenados por fallos de tutela, que se pagan con cargo a los recursos del Fondo de Solidaridad y Garantía (Fosyga).*
2. *Definir los lineamientos y criterios técnicos sobre el reconocimiento de tecnologías en salud NO POS que deben incluirse en el manual de auditoría de recobros.*
3. *Definir si la solicitud de divergencia recurrente cumple con los requisitos generales previstos en la normativa vigente, para el inicio de su trámite.*
4. *Analizar y definir el criterio de auditoría que resuelva la solicitud de divergencia recurrente.*
5. *Autorizar la radicación de las solicitudes de recobro, cuando la decisión que resuelva la divergencia recurrente sea favorable a las entidades recobrantes. El periodo de radicación será definido por la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social. (...)*

En ese sentido, revisadas las actas del Comité de Definición de Criterios y Lineamiento Técnicos para el Reconocimiento de Tecnologías en Salud NO POS del Ministerio de Salud y Protección Social, se evidencia que a la fecha no se ha presentado para su discusión ningún caso relacionado con el transporte y viáticos de los acompañantes de los pacientes.

**7.2.6. En caso de no haber adoptado ninguna medida respecto del interrogante anterior (7.2.3) (SIC), explique las razones de tal omisión.**

En el punto anterior (7.2.5) se expuso que no se ha adoptado ninguna medida, debido a que esta Superintendencia no le han sido asignadas competencias para regular los contenidos del POS o definir los trámites para el reconocimiento de prestaciones NO POS.



890  
56

567

# ANEXO 1

UN (1) CD

# ANEXO #1

638  
537  
568

| RÉGIMEN / NOMBRE EAPB / DEPARTAMENTO / INDICADOR (Unidad de Medida: Días)          |  |
|--|--|
| COOMEVA E.P.S.   |  |
| CHOCO  |  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                   |  |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                   |  |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |  |
| E.P.S. SANITAS   |  |
| CHOCO  |  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |  |
| NUEVA EPS  |  |
| CHOCO  |  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |  |
| FIDUPREVISORA S.A.   |  |
| CHOCO  |  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                   |  |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC      |  |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                   |  |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |  |
| AMBUQ EPS  |  |
| CHOCO  |  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                   |  |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |  |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |  |

## CAPRECOM

|  |
|--|
| CHOCO  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                   |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-OBSTETRICIA                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                   |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |

## SALUDCOOP

|  |
|--|
| CHOCO  |
| TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL  |
| TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II                                   |
| TIEMPO DE ESPERA DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGÍA SIM |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-CIRUGÍA GENERAL                  |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-GINECOLOGÍA                      |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-MEDICINA INTERNA                 |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA-PEDIATRÍA                        |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA GENERAL  |
| TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA                   |
| TIEMPO DE ESPERA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO                               |

FUENTE: Archivo tipo 120 Circular Única

1034  
538  
569

| Promedio I Trimestre | Promedio II Trimestre | Promedio III Trimestre | Promedio IV Trimestre | Total 2013 | III Trimestre 2014 |
|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------|--------------------|
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
| 1,56                 | 1,37                  | 1,76                   | 2,02                  | 1,86       | 1,05               |
| 9,50                 | 15,57                 | NR                     | NR                    | 23,08      | 15,00              |
| 1,56                 | 1,00                  | NR                     | NR                    | 1,00       | 1,00               |
| 6,17                 | 10,70                 | NR                     | NR                    | 8,64       | NR                 |
| 4,43                 | 5,74                  | NR                     | NR                    | 6,23       | NR                 |
| 2,31                 | 4,76                  | NR                     | NR                    | 4,38       | 1,00               |
| 3,96                 | 7,91                  | NR                     | NR                    | 7,36       | NR                 |
| 1,87                 | 2,32                  | 3,61                   | 1,75                  | 2,76       | 2,45               |
| 16,02                | 17,03                 | NR                     | NR                    | 16,50      | 1,57               |
| 1,00                 | 1,00                  | NR                     | NR                    | 1,00       | 1,00               |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
| 2,00                 | 0,78                  | 1,66                   | 1,37                  | 1,48       | 1,66               |
| NR                   | NR                    | NR                     | 1,72                  | 1,72       | NR                 |
| 1,00                 | NR                    | NR                     | NR                    | 1,00       | 1,00               |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
| 1,39                 | 1,20                  | 1,34                   | 1,16                  | 1,28       | 1,50               |
| 1,92                 | 2,21                  | 2,98                   | 2,97                  | 2,58       | 2,52               |
| 13,71                | 14,91                 | 14,72                  | 14,90                 | 14,62      | 14,98              |
| 13,77                | 2,95                  | 2,93                   | 2,90                  | 5,29       | 2,96               |
| 14,72                | 14,86                 | 14,60                  | 14,75                 | 14,73      | 10,52              |
| 2,00                 | 2,87                  | 2,94                   | 2,93                  | 2,82       | 2,95               |
| 2,36                 | 2,91                  | 2,72                   | 2,92                  | 2,74       | 2,97               |
| 1,55                 | 1,58                  | 1,30                   | 2,21                  | 1,63       | 1,16               |
| 1,00                 | 1,00                  | 1,00                   | 1,00                  | 1,00       | 1,00               |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
| NR                   | NR                    | NR                     | 1,01                  | 1,07       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 1,30                  | 3,27       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 10,40                 | 10,40      | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 0,25                  | 0,25       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 15,00                 | 15,00      | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 9,00                  | 9,00       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 5,98                  | 7,66       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 0,11                  | 0,11       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 5,00                  | 5,00       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 0,99                  | 1,00       | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 19,03                 | 19,03      | NR                 |
| NR                   | NR                    | NR                     | 1,00                  | 1,00       | NR                 |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
|                      |                       |                        |                       |            |                    |
| 0,68                 | 0,67                  | 0,82                   | 0,76                  | 0,49       | 1,00               |
| 10,42                | 9,68                  | 12,15                  | 12,28                 | 23,76      | 19,15              |
| 0,68                 | 0,52                  | 0,55                   | 0,50                  | 0,61       | 0,75               |
| NR                   | 0,07                  | NR                     | NR                    | 0,07       | NR                 |
| NR                   | 0,11                  | NR                     | NR                    | 0,11       | NR                 |
| NR                   | 0,09                  | NR                     | NR                    | 0,09       | NR                 |
| 0,98                 | 0,94                  | 0,94                   | 0,88                  | 0,98       | 0,96               |
| 0,63                 | 0,60                  | 0,71                   | 0,67                  | 0,85       | 0,64               |

|       |      |      |       |       |       |
|-------|------|------|-------|-------|-------|
| 0,94  | 0,97 | 0,86 | 0,93  | 0,92  | 1,00  |
| 8,04  | 7,89 | 9,27 | 7,43  | 12,56 | 11,00 |
| 0,84  | 0,98 | 0,66 | 0,75  | 0,99  | 1,00  |
| 5,65  | NR   | NR   | 9,99  | 7,43  | NR    |
| 4,98  | NR   | NR   | 10,16 | 11,26 | NR    |
| 3,72  | 1,00 | 0,20 | 9,02  | 11,80 | NR    |
| 5,88  | NR   | NR   | NR    | 5,88  | NR    |
| 4,05  | 1,00 | 2,00 | 8,73  | 6,59  | NR    |
| 0,96  | 1,00 | 0,95 | 0,96  | 0,97  | 1,00  |
| 11,11 | NR   | NR   | 6,13  | 9,07  | NR    |
| 0,91  | 1,00 | 0,91 | 0,96  | 0,94  | NR    |

|      |      |       |       |       |       |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1,84 | 1,72 | 1,73  | 1,64  | 2,23  | 1,90  |
| 9,43 | 8,68 | 12,12 | 14,54 | 13,02 | 13,28 |
| 1,46 | 1,52 | 1,00  | 1,00  | 1,38  | 1,00  |
| NR   | NR   | NR    | 14,66 | 14,66 | NR    |
| NR   | NR   | NR    | 9,52  | 9,52  | NR    |
| 2,00 | 2,00 | 2,00  | 9,48  | 7,22  | 2,00  |
| NR   | NR   | NR    | 14,64 | 14,64 | NR    |
| 1,28 | 1,64 | 1,82  | 1,42  | 2,19  | 2,44  |
| NR   | NR   | NR    | 12,50 | 12,50 | NR    |
| 1,00 | 1,00 | 1,00  | 1,00  | 1,00  | 1,00  |

| INDICADOR / DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/PRESTADORA             | Oportunidad de atención en consulta de urgencias |       |             |       |            |      | Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general |      |             |      |            |    | Oportunidad de la asignación consulta de ginecobst |    |             |    |
|---|--|-------|-------------|-------|------------|------|---|------|-------------|------|------------|----|--|----|-------------|----|
|   | I SEM 2013                                       |       | II SEM 2013 |       | I SEM 2014 |      | I SEM 2013  |      | II SEM 2013 |      | I SEM 2014 |    | I SEM 2013   |    | II SEM 2013 |    |
|   | 19,50  | 20,00 | 20,00       | 18,53 | 3,91       | 3,99 | 11,48   | 3,91 | 3,99        | 2,06 | 2,22       |    |  |    |             |    |
| CHOCO   |  |       |             |       |            |      |   |      |             |      |            |    |  |    |             |    |
| ACANDI  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| IPS ACANDI SALUDABLE E.U.                                   | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| BAHIA SOLANO  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| clinilab laboratorio clinico SAS                            | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| BAJO BAUDO  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| fundación madre Pilar Navarro                               | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CONDOTO   | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| UNIDAD MEDICA MISALUD SAS                                   | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| ISTMINA   | 20,11  | 20,00 | 20,10       | 20,10 | 3,91       | 3,99 | 11,48   | 3,91 | 3,99        | 2,06 | 2,22       |    |  |    |             |    |
| bihomedica s.a.s  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CENTRO MEDICO CUBIS LIMITADA                                | 20,11  | 20,00 | 20,10       | 20,10 | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CONSULTORIO MEDICO Y ESTETICO SAN RAFAEL SAS                | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| FISIOSALUD MP CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS SAS               | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| NUQUI   | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| FUNDACION SURGIR  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| QUIBDO  | 19,35  | 20,00 | 18,33       | 18,33 | 3,91       | 3,99 | 11,48   | 3,91 | 3,99        | 2,06 | 2,22       |    |  |    |             |    |
| ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| BETELPSCHOCO S.A.S  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO                     | 21,67  | 20,00 | 20,51       | 20,51 | 5,00       | 4,95 | 13,15   | 5,00 | 4,95        | 2,00 | 2,19       |    |  |    |             |    |
| CARDIODIAGNOSTICO DEL CHOCO SAS                             | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CENTRO NEUROLOGICO DEL PACIFICO SAS                         | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CENTRO OTORRINOLARINGOLOGICO DEL CHOCO S.A.S                | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CENTRO TERAPEUTICO INTEGRAL FISIOSALUD SAS                  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CENTRODONTOLOGICOSONRIEIPSSAS                               | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CITARA ORAL AND MAXILOFACIAL CENTER SAS                     | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CITARA ORAL AND MAXILOFACIAL CENTER SAU                     | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CLINICA ODONTOLOGICA CREANDO SONRISAS SAS                   | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| COLOMBIA SALUDABLE  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | 10,91   | NR   | 1,90        | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| COOPERATIVA DE MEDICOS ESPECIALISTAS DEL CHOCO              | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| CORPORACION IPS COMFAMILIAR CAMACOL COODAN                  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| ENDODONTIC DENTAL CLINIC SAS                                | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |
| ESTETICA Y FIGURA EU  | NR   | NR    | NR          | NR    | NR         | NR   | NR  | NR   | NR          | NR   | NR         | NR | NR   | NR | NR          | NR |

570  
1692  
839

|  |       |    |       |      |      |      |      |      |      |    |    |
|--|-------|----|-------|------|------|------|------|------|------|----|----|
| FUNDACION AMOR Y VIDA POR EL CHOCO                 | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| FUNDACION FUNVIDA                                  | NR    | NR | NR    | NR   | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 2,26 | 2,26 | NR | NR |
| FUNDACION PATRULLA AEREA DEL CHOCO IPS             | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| GALENA - LABORATORIO DE PATOLOGIA S.A.S.           | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| IM?GENES DIAGN?STICAS DEL CHOCO IPS SAS            | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| LABORATORIO CLINICO BACTERIOLOGICO PROVILAB S.A.S. | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| MARIA DE JESUS IPS SAS                             | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| ORGANIZACI?N VIHONCO IPS S.A.S.                    | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| ORTOPEDICOS SAN FRANCISCO SAS                      | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| salud y vida del pacifico                          | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| SOCIEDAD HEMATOONCOLOGICA DEL PACIFICO S.A.S       | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| SOCIEDAD MEDICA VIDA SA                            | 15,00 | NR | 15,27 | 2,00 | NR   | NR   | 2,00 | 2,00 | NR   | NR | NR |
| UNIDAD DE DIAGNOSTICO POR IMAGEN                   | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| UNIDAD DE DIAGNOSTICO POR IMAGEN DIAGNOSTICAR LTDA | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| UNIDAD DE SALUD TOTAL IPS EU                       | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| UNIDAD MEDICA OTORINOLARINGOLOGICA OTOMEDIC S.A.S  | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| UNISANAR IPS SAS                                   | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| RIO QUITO  | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| MEIORSALUD LTDA                                    | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| UNION PANAMERICANA                                 | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| CENTRO MEDICO VIVE                                 | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |
| CENTRO MEDICO VIVE S.A.S                           | NR    | NR | NR    | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR   | NR | NR |

FUENTE: Archivo tipo 062 Circular Unica

## IPS PUBLICAS

| INDICADOR / DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/PRESTADORA      | PERIODO    |             |            |             | Oportunidad de atención en consulta de urgencias |             |            |             | Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general |             |            |             | Oportunidad de la asignación consulta de ginecobsté |  |
|--|------------|-------------|------------|-------------|--|-------------|------------|-------------|---|-------------|------------|-------------|---|--|
|  | I SEM 2013 | II SEM 2013 | I SEM 2014 | II SEM 2013 | I SEM 2013                                       | II SEM 2013 | I SEM 2014 | II SEM 2013 | I SEM 2013  | II SEM 2013 | I SEM 2013 | II SEM 2013 |   |  |
| CHOCO  | 17,49      | 45,67       | 27,35      | 6,52        | 4,03   | 6,83        | 5,71       | 16,80       |   |             |            |             |   |  |
| ACANDI   | 14,48      | 12,28       | 13,23      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| caja de prevención social de comunicaciones caprecom | 14,48      | 12,28       | 13,23      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| ATRATO   | 10,67      | 12,69       | 12,41      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| caja de prevención social de comunicaciones caprecom | 10,67      | 12,69       | 12,41      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| BAGADO   | 12,76      | 13,07       | 12,64      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| caja de prevención social de comunicaciones caprecom | 12,76      | 13,07       | 12,64      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |
| BAHIA SOLANO   | NR         | 8,00        | 10,67      | NR          | NR   | NR          | NR         | NR          |   |             |            |             |   |  |

|   |              |               |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |              |
|---|--------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | NR           | 8,00          | 10,67        | NR           |
| <b>BOJAYA</b>   | <b>10,00</b> | <b>13,74</b>  | <b>12,09</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 10,00        | 13,74         | 12,09        | NR           |
| <b>CARMEN DEL DARIEN</b>                                  | <b>10,00</b> | <b>11,40</b>  | <b>11,57</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 10,00        | 11,40         | 11,57        | NR           |
| <b>LORO</b>   | <b>8,87</b>  | <b>12,53</b>  | <b>11,40</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 8,87         | 12,53         | 11,40        | NR           |
| <b>MEDIO ATRATO</b>                                       | <b>10,00</b> | <b>11,98</b>  | <b>10,74</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 10,00        | 11,98         | 10,74        | NR           |
| <b>QUIBDO</b>   | <b>74,53</b> | <b>63,14</b>  | <b>41,56</b> | <b>6,52</b> | <b>4,03</b> | <b>6,83</b> | <b>5,71</b> | <b>13,80</b> |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 34,16        | 55,14         | 38,02        | 3,28        | 7,29        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 8,19        | 20,46        |
| <b>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> | <b>15,42</b> | <b>196,00</b> | <b>80,26</b> | <b>8,07</b> | <b>1,27</b> | <b>5,71</b> | <b>8,59</b>  |
| HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA                     | 15,00        | 1,00          | 5,88         | NR           |
| <b>RIO QUITO</b>  | <b>11,60</b> | <b>12,98</b>  | <b>12,20</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 11,60        | 12,98         | 12,20        | NR           |
| <b>RIOSUCIO</b>   | <b>10,27</b> | <b>10,31</b>  | <b>10,76</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 10,27        | 10,31         | 10,76        | NR           |
| <b>SAN JOSE DEL PALMAR</b>                                | <b>NR</b>    | <b>5,97</b>   | <b>5,97</b>  | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | NR           | 5,97          | 5,97         | NR           |
| <b>TADO</b>   | <b>5,61</b>  | <b>NR</b>     | <b>5,10</b>  | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 5,61         | NR            | 5,10         | NR           |
| <b>HOSPITAL SAN JOSE DE TADO</b>                          | <b>10,00</b> | <b>10,87</b>  | <b>10,98</b> | <b>NR</b>    |
| HOSPITAL SAN JOSE DE TADO                                 | 10,00        | 10,87         | 10,98        | NR           |
| <b>UNGUIA</b>   | <b>10,00</b> | <b>10,87</b>  | <b>10,98</b> | <b>NR</b>    |
| caja de prevencion social de comunicaciones caprecom      | 10,00        | 10,87         | 10,98        | NR           |

571  
 0333  
 340













| Tasa de infección intrahospitalaria |             |            |  | Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas |             |            |  | Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados |             |            |  | Tasa de satisfacción global |             |            |
|-------------------------------------|-------------|------------|--|--|-------------|------------|--|---|-------------|------------|--|-----------------------------|-------------|------------|
| I SEM 2013                          | II SEM 2013 | I SEM 2014 |  | I SEM 2013   | II SEM 2013 | I SEM 2014 |  | I SEM 2013                                    | II SEM 2013 | I SEM 2014 |  | I SEM 2013                  | II SEM 2013 | I SEM 2014 |
| 2,32%                               | 0,83%       | 1,74%      |  | 11,95  | 7,21        | 30,36      |  | 4,07%   | 4,46%       | 4,01%      |  | 3,30%                       | 62,87%      | 1,70%      |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 100,00%                     | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 100,00%                     | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | 100,00%     | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | 100,00%     | 100,00%    |
| 0,00%                               | 0,00%       | 0,00%      |  | 0,00   | 0,00        | 0,00       |  | 0,00%   | 0,00%       | 0,00%      |  | 0,00%                       | 0,00%       | 0,00%      |
| 0,00%                               | 0,00%       | 0,00%      |  | 0,00   | 0,00        | 0,00       |  | 0,00%   | 0,00%       | 0,00%      |  | 0,00%                       | 0,00%       | 0,00%      |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| 100,00%                             | 100,00%     | 100,00%    |  | 1000,00  | 1000,00     | 1000,00    |  | 6,84%   | 100,00%     | 11,68%     |  | 90,03%                      | 90,00%      | 88,46%     |
| NR                                  | NR          | 100,00%    |  | NR   | NR          | 1000,00    |  | NR  | NR          | 100,00%    |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| 100,00%                             | 100,00%     | 100,00%    |  | 1000,00  | 1000,00     | 1000,00    |  | 6,84%   | 100,00%     | 9,70%      |  | 90,03%                      | 90,00%      | 88,48%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | 1000,00    |  | NR  | NR          | 100,00%    |  | NR                          | NR          | 80,20%     |
| NR                                  | NR          | 100,00%    |  | NR   | NR          | 1000,00    |  | NR  | NR          | 100,00%    |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| 2,16%                               | 0,69%       | 1,35%      |  | 11,58  | 6,67        | 29,72      |  | 3,89%   | 4,30%       | 3,84%      |  | 1,65%                       | 50,43%      | 0,94%      |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 83,78%                      | 54,44%      | 76,98%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | 100,00%     | 100,00%    |
| 2,00%                               | 0,69%       | 1,15%      |  | 16,00  | 6,67        | 49,40      |  | 5,00%   | 4,55%       | 7,62%      |  | 98,00%                      | 98,73%      | 92,00%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 90,00%                      | NR          | 91,67%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 90,00%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | NR                          | NR          | 100,00%    |
| 100,00%                             | NR          | NR         |  | 1000,00  | NR          | 1000,00    |  | 100,00%                                       | NR          | NR         |  | 92,02%                      | 89,19%      | 91,05%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 100,00%                     | NR          | 100,00%    |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 92,21%                      | 87,16%      | 91,67%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 80,00%                      | 80,00%      | 80,00%     |
| NR                                  | NR          | NR         |  | NR   | NR          | NR         |  | NR  | NR          | NR         |  | 100,00%                     | 100,00%     | 100,00%    |





# ANEXO 2

REFERIDO EN LA COLUMNA  
*METODOLOGÍA DE  
EVALUACIÓN Y LÍNEA DE BASE*  
DE LA TABLA 1 ENTIDADES  
ADMINISTRADORAS DE PLANES  
DE BENEFICIOS

577  
10/10

|  |   |  |
|--|---|--|
| <br>SuperSalud<br>Ministerio de Salud | <b>ACTA RED DE CONTROLADORES DEL SECTOR SALUD</b> | <br><b>DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b><br>Derechos humanos, para vivir en paz |
|--|---|--|

**ACTA**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>LUGAR:</b> Delegada para la Salud, la Seguridad Social y la discapacidad- Defensoría del Pueblo. | <b>FECHA:</b><br>04-08-2014 |
|---|-----------------------------|

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOMBRE ASISTENTES</b><br>Se anexa listado de asistentes | <b>CARGOS</b> |
|--|---------------|

**TEMA A TRATAR:** Situación morbimortalidad niños indígenas del Chocó. Reunir evidencia para presentar casos ante el comité de moralización.

|                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>HORA DE INICIO:</b> 8:30 AM | <b>HORA DE TERMINACIÓN:</b> 11:30 AM |
|--------------------------------|--------------------------------------|

Se propone trabajar la reunión bajo dos puntos:

1. Resultados de la visita alto Andégueda realizada por funcionarios de la Defensoría del Pueblo y de la Contraloría General de la República.
2. Establecer lo que se tiene para presentarlo ante comité de moralización.

**DESARROLLO:**

1. **Informe de Visita – Contraloría General de la República (CGR)**

Inicia mencionando que la visita se decidió hacer de forma conjunta con la Defensoría del Pueblo (D.P), por las siguientes razones:

- Hacer seguimiento al plan retorno.
- Hacer seguimiento a un primer informe emitido por la CGR en materia de salud, el cual fue presentado en febrero ante la Corte Constitucional y ante el juez de seguimiento. Por tal motiva, querían observar en terreno el avance al mismo.



Informan que visitaron las Zonas 1 y 2 del Alto Andágueda – municipio de Bagadó encontrando lo siguiente

- Zona 1. Aguazal
  - Problemas de ingreso a zona
  - Concentración institucional (la cual aclaran – es muy escasa). Encuentran un centro de salud muy básico, 2 auxiliares de enfermería y un médico, los cuales se turnan.
  - Las escasas brigadas de salud que se realizan, llegan hasta Conondo y las comunidades indígenas deben desplazarse hasta allí, lo que implica largas caminatas.
  - No tienen insumos para atención en salud. Respecto a este tema, destacan un informe que está en proceso de elaboración por parte de la Oficina de Naciones Unidas, el cual aún no ha sido publicado por lo cual, informan, goza de reserva.
  - En cuanto a educación, informan que tienen elementos muy básicos, no tienen baños, duchas, etc., solo cuentan con un kiosko.
- b. Zona 2. Llegaron a la comunidad de Casacajero. La zona 2 cuenta con 16 comunidades, incluida la que se menciona.
- Conviven de 2 a 4 familias en una casa
  - La ayuda alimentaria es llevada hasta cierto sitio (agüita - Santa Cecilia) teniendo que desplazarse las comunidades hasta allí para subir los mercados. Informan que en abril murió una persona subiendo ayuda humanitaria, al parecer por agotamiento físico.
  - No hay posibilidades de auto-subsistencia
  - Cero presencia institucional.
  - No hay acceso a agua potable, esta es sacada de fuentes naturales, las cuales no tienen tratamiento (se observa que se mezclan residuos orgánicos e inorgánicos).
- c. Zona 3.
- Informan que fu imposible llegar por razones de seguridad y accesibilidad.

87  
039

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>Supersalud</p> | <b>ACTA RED DE CONTROLADORES DEL SECTOR<br/>SALUD</b> |  <p><b>DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b><br/>Derechos humanos, para vivir en paz</p> |
|---|---|---|

La CGR termina informando que el único cambio que observaron con relación al informe presentado en febrero, fue la contratación de 2 auxiliares de enfermería. Por lo cual, determinan que no hay una mejora sustantiva a las anomalías y que definitivamente no existe presencia institucional.

Igualmente que no se está cumpliendo el protocolo de retorno.

Ante preguntas realizadas por los diferentes integrantes de la reunión, la CGR responde:

- El retorno desde el punto de vista sociológico es positivo.
- El problema es definitivamente la falta de acompañamiento institucional.
- Para superar parte de los problemas, es crucial el arreglo a las vías de acceso.
- En cuanto a los programas que desarrolla el ICBF, éstos no se cumplen, ocasionados – entre otros motivos- por problemas de subregistro.
- En cuanto a educación, mencionan que no hay interculturalidad. Por cada 60 niños hay 2 docentes, y si hay más de 90 niños, pueden haber 3 docentes. Aclaran que no cumplen con infraestructura de colegio.

**2. Informe de visita D.P.**

Se comprometen a enviar informe sobre la visita al Alto Andágueda, para que cada una de las Delegadas – según su competencia – adopte las medidas que se consideren pertinentes. Sin embargo, reiteran lo mencionado por la CGR y hacen un breve resumen así:

- Constatan la muerte de 32 niños aproximadamente, a través de los líderes indígenas de la región. Informan que dichos niños no estaban registrados y no tienen actas de defunción. Se les entrega a los asistentes a la reunión (Supersalud, INS, Contraloría y Defensoría), copia del listado de los niños fallecidos, para lo de sus competencias.
- Informan que líderes indican como síntomas de muertes diarreas, vómitos, enfermedades respiratorias, entre otras.
- La Delegada de Niñez informa que cruzó información de las muertes encontradas con las



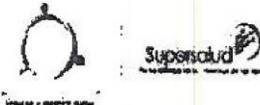
reportadas por la ONIC y al parecer no son los mismos, sin embargo indica que se debe verificar.

La Superintendencia informa que el problema con estos niños es que son inexistentes para el sistema, por lo cual no cuentan con apoyo estatal. El subregistro no permite asignar recursos.

La CGR por su parte, solicita que funcionarios se desplacen a dichos lugares y realicen los censos respectivos. Por lo que surgen interrogantes respecto a recursos para hacer censos, ¿a quién le correspondería?

- Respecto a la Zona 2, manifiestan que no hay ningún tipo de acceso en salud. Identificaron población afiliada a Ambuq y a Caprecom, pero que algunos indígenas no tienen seguridad de su afiliación (puede haber multifiliación). En conclusión, no se asegura ningún tipo de atención en salud.
- Existe una gran barrera que es la lingüística y no hay traductores.
- Las comunidades indígenas no cuentan con recursos propios para trasladarse a centros de salud, cuando requieren atención; y, la IPS santa tampoco cumple con su función de traslado.
- Identificaron que a los indígenas se les están cobrando cuotas moderadoras
- Que exigen carnet y cédula de ciudadanía para atención.
- No existen control prenatal, las embarazadas son atendidas por parteras. Respecto a esto, el Gobernador de la comunidad indígena de Brisas, reportó la muerte de niño en parto.
- No existen campañas de promoción y prevención, nada de vacunación, etc.
- Cuando se enferman, son atendidos por el Jaibaná, sin embargo informan que no hay resistencia para acudir a centros de atención médica.
- Identificaron problemas de salud en adultos mayores, especialmente en las articulaciones...artritis.
- No hay un sistema de residuos... Contaminación ambiental.
- Se encontró que de las personas que llegaron retornadas y que no cuentan con familias, deben pagarle a las familias receptoras por su estadía.

5-79  
-88  
1000

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>Supersalud</p> | <b>ACTA RED DE CONTROLADORES DEL SECTOR SALUD</b> |  <p><b>DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b><br/>Derechos humanos, para vivir en paz</p> |
|---|---|---|

- No hay casi adultos mayores, la mayor edad a la que llegan es máximo los 60 años
- Niñas empiezan a ser mamás desde los 9 años.
- La D.P informa que solo se ha emitido concepto de seguridad respecto a zona 1. Hasta hace poco se emitió, por parte de la unidad de víctimas, concepto de seguridad en la zona 2

**Situaciones.**

- El 48.5% de los niños por muertes indígenas es a nivel Nacional.
- Del listado de muertes reportado por la ONIC sólo se revisaron 28 niños, las cuales están en proceso de verificación por parte de la SSD... Están en zona... Pendiente...
- Se le entrega al INS las nuevas muertes (32) para su verificación.

**Intervención del INS.**

El INS, reitera que se requiere modelo de población dispersa, con vigilancia diferente, basado en un modelo de vigilancia comunitaria.

INS las causas de muertes son persistentes... se requiere intervención temprana del modelo de enfoque diferencial.

INS se compromete a hacer llegar nuevamente las cifras. Los asistentes proponen reunión para conformación de cifras.

Se propone que para la reunión de cifras, donde se invite a la Procuraduría, por lo cual se aportan los datos del profesional responsable del tema en dicha región: Dra. Luz Yineth Caldas. [lcaldas@procuraduria.gov.co](mailto:lcaldas@procuraduria.gov.co)

**COMPROMISOS:**

1. Reunión a realizar el próximo miércoles 20 de agosto a las 8:30 am, con la finalidad de reunir cifras epidemiológicas (INS), de gasto y presupuesto (CGR) y financieras (Supersalud) de las



distintas entidades para presentar ante comité de moralización. Igualmente al ICBF se le solicitará presentar cifras sobre el estado del derecho nutricional de éstos niños.

2. Supersalud se compromete en averiguar sobre próxima fecha de reunión del Comité de Moralización en el departamento del Chocó, con la finalidad de presentar las anomalías que en materia de vulneración de derechos humanos se están presentando en dicho departamento.
3. En dicho comité se dejará claro cuáles son las instancias concernidas sobre el incumplimiento, se solicitará la realización de la brigada de registro (recursos para realizarla), descripción de los distintos problemas en salud y el abandono estatal.
4. La Contraloría se compromete en enviar a la Defensoría del Pueblo, a la Supersalud y al INS, el informe elaborado y presentado en el mes de febrero de este año.
5. La Contraloría se compromete en enviar a la Defensoría del Pueblo, a la Supersalud y al INS, el nuevo informe, el cual están preparando y que servirá de base para denunciar los hechos ante el comité de moralización.
6. La delegada de Niñez, se compromete a hacer llegar el informe que está elaborando la Oficina de las Naciones Unidas, a la Delegada de Salud, al INS, a la Supersalud y a la CGR, sobre las anomalías encontradas en el marco de retorno, el cual está con reserva en este momento.

#### CONCLUSIONES:

1. La CGR establece que no hay mejoras en las anomalías antes denunciadas y que definitivamente no existe presencia institucional.
2. No se está cumpliendo el protocolo de retorno.
7. Se debe informar al comité de moralización cuales son las instancias concernidas en el incumplimiento, se solicitará la realización de la brigada de registro (recursos para realizarla), se realizará descripción de los distintos problemas en salud y se hablará sobre el abandono estatal en que se encuentran dichas comunidades.
3. El ICBF no cuenta con programas de nutrición, o por lo menos no se hacen visibles.

580 89  
10/11

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>Supersalud<br/>Ministerio de Salud Pública</p> | <b>ACTA RED DE CONTROLADORES DEL SECTOR<br/>SALUD</b> |  <p><b>DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b><br/>Derechos humanos, para vivir en paz</p> |
|---|---|---|

4. Reunión para unificación de cifras epidemiológicas (INS), de gasto y presupuesto (CGR) y financieras (Supersalud) de las distintas entidades para presentar ante comité de moralización. Igualmente al ICBF se le solicitará presentar cifras sobre el estado del derecho nutricional de éstos niños. Dicha reunión queda programada para el próximo miércoles 20 de agosto a las 8:30 am.

**FIRMA DE PARTICIPANTES:**

Se anexa certificado de asistencia.

581 90 842

|   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
|  | FORMATO ACTAS RED DE CONTROLADORES DEL<br>SECTOR SALUD | CÓDIGO<br>FI-PLAN- 110828<br>V1 |
|   | PROCESO PLANEACION                                     | VERSIÓN<br>01                   |

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA SUPERVISION INSTITUCIONAL**

**ACTA N° de 2014**

**LUGAR:** Quibdó - Chocó **FECHA:** 27 de marzo de 2014

| NOMBRE ASISTENTES   | CARGOS   |
|---|--|
| Mariana González  | Defensoría del Pueblo  |
| John Marulanda  | Defensoría del Pueblo  |
| Alexandra Orjuela   | Defensoría del Pueblo  |
| Claudia Ibeth Galvis  | Ministerio de Salud y Protección Social                                    |
| Danny Mercedes Moreno   | Secretaria Departamental de Salud de Chocó.                                |
| Marggy Nathalie Pinilla Carrero<br>del Orden Territorial Superintendencia | Directora de Inspección y Vigilancia de las Entidades<br>Nacional de Salud |

Se hicieron presentes a la reunión los representantes de las EPS, ESES, Alcaldes y Secretarios de Salud Municipal y Departamental Instituto Nacional de Salud y Ministerio de Protección Social y Delegados de las Mesas de Diálogo y Concertación Indígenas que asistieron a la reunión convocada en el marco de la Red de Controladores.

**TEMA A TRATAR:** Problemática muerte de menores de edad por Enfermedad Diarreica Aguda en el Departamento de Chocó.

**DESARROLLO:** La Defensoría del Pueblo en cabeza del doctor John Marulanda, instala la reunión, explicando la metodología de trabajo a desarrollar, haciendo énfasis en que la red de controladores estará atenta y no escatimará esfuerzos en realizar las acciones necesarias para lograr alcanzar la atención requerida y oportuna a la población infantil y a la población indígena en el Departamento del Chocó.

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <b>FORMATO ACTAS RED DE CONTROLADORES DEL SECTOR SALUD</b> | <b>CÓDIGO</b><br>FI-PLAN- 110828<br>V1 |
|   |  | <b>VERSIÓN</b><br>01                   |

El Alcalde del municipio de Bagadó interviene en la reunión y manifiesta que la red de prestadores de la EPS AMBUQ en su municipio la conforma la IPS SANTA. Que la misma no tiene la capacidad técnica ni profesional para llegar a todas las zonas de los resguardos.

Manifiesta adicionalmente que se requiere un modelo propio de atención para la población que habita el resguardo de los envera – se requirieren Brigadas de salud que garanticen la prestación de servicios en las tres zonas del resguardo.

Se hace la presentación de la red de controladores por parte de la Doctora Marggy Pinilla, Directora de Inspección y Vigilancia de las Entidades del Orden Territorial y se explica el alcance de la reunión.

Se hace por parte de la Defensoría del Pueblo en cabeza del doctor John Marulanda la presentación de los casos de los menores que fallecieron en el Departamento de Chocó.

Se anexa el informe realizado por la Secretaría Departamental del Chocó respecto del caso particular de las muertes de los menores.

El Instituto Nacional de Salud informa que realizó visita de campo por la muerte de los niños, encontrando insuficiencia de red, barreras de acceso, falta de idoneidad y capacidad del recurso humano.

Se concluye que las muertes fueron muertes evitables.

El INS requiere información a través de la Unidad Primaria Básica de Datos – es decir las IPS PÚBLICAS Y PRIVADAS.

Por parte de la Secretaría Departamental se reporta que la situación de la Población Indígena es particular teniendo en cuenta que la Población Indígena acude a la IPS una vez ha sido atendido por el tigua y cuando la situación ya es grave.

Se solicita a los representantes de las poblaciones Indígenas que trabajen también con la comunidad para que los gobernadores de los cabildos o representantes de las poblaciones permitan que los habitantes puedan acceder a los servicios de salud a tiempo.

Los REPRESENTANTE INDIGENAS manifestaron la importancia de tener promotores en las comunidades indígenas, se les aclaró que la figura no existe, no obstante se informó por parte de la Secretaría de Salud Departamental que se va a hacer la contratación de los profesionales que las comunidades solicitaron, con el fin de poder incentivar el acercamiento y prestación de servicios de salud a la población indígena.

El gerente de la EPS AMBUQ manifestó que tiene promotores y acciones para la atención de la población indígena, pero aclara que los promotores no prestan servicios sino que hacen capacitación de población indígena para acceder a los servicios. Manifiesta que tiene un plan de acción para poder atender la población de las tres zonas y que es la IPS SANTA está contratada



|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Supersalud  | FORMATO ACTA  | CÓDIGO<br>FE-PT-GICO-5402/051 |
|  | PROCESO GESTIÓN DE LA<br>INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | VERSIÓN<br>01                 |

TEMA A TRATAR: Revisión de los componentes en Salud y financieros en las que presenta plenas la Entidad Territorial Departamental de Chocó. Visita inspectiva a la Secretaría Departamental.

DESARROLLO: Se realiza reunión con la Dra. Dany Mercedes Moreno, Secretaria Departamental del Chocó.

Se socializa el mapa de riesgos. Se informa que debían presentar un plan que no me entregada. El plan en un compromiso adquirido con el Secretario Departamental anterior.

Se hace trabajo con todo el equipo de trabajo de la Secretaría Departamental respecto de los diferentes temas.

Se revisan las finanzas y los necesidades del reporte de información y de gestión en salud.

Los temas u trabajos: ① Informe Chocó Viva; Planología estratégica; Plan de desarrollo territorial; Red de prestadores

② Plan visitas habilitación ZDA - Arce

③ Coberturas PAI - PIC - Cobertura PAI  
" reporte gerencia territorial  
" " " Municipal

④ Estrategia Cero a siempre

⑤ Incapacidad

⑥ Seguridad Materna - Corcelos Caspanta  
CRVE

⑦ Reporte información

⑧ Víctimas

⑨ Reporte SOG - AME C.

⑩ Valores - Cobertura

⑪ Factores - Cobertura

⑫ Univas

⑬ Uives - Sieps



Supersalud

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CÓDIGO: FI-GTHU-610312

LISTA DE ASISTENCIA

VERSIÓN 03 Copia Controlada

Objetivo reunión/actividad: *Visita inspectiva a la Entidad Femenil del Chocó*

Fecha: *Marzo 27 - 2014*  
 Hora Inicio: *3:00 PM*  
 Hora Fin: *7:00 PM*

| Ored. | Nombre                              | Cédula            | Entidad / Dependencia/Ext         | Firma              |
|-------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1     | <i>Geidy Marcela Cubillo Moreno</i> | <i>35097.227</i>  | <i>SSD-Chocó</i>                  | <i>Joddy</i>       |
| 2     | <i>Darlon Emilio Meita Mora</i>     | <i>11798.808</i>  | <i>Aseguramiento</i>              | <i>[Signature]</i> |
| 3     | <i>Hedelaidy Hernández G</i>        | <i>35.894.371</i> | <i>Secretaría de Salud</i>        | <i>[Signature]</i> |
| 4     | <i>EXEHOYO SANCHEZ B</i>            | <i>11.797.905</i> | <i>sefe de Prisiptant</i>         | <i>[Signature]</i> |
| 5     | <i>Sandra Duque Palacios</i>        | <i>34.258.620</i> | <i>Judicial</i>                   | <i>[Signature]</i> |
| 6     | <i>Rochel Alfonso Torres</i>        | <i>55066167</i>   | <i>SSD / Entidad Femenil</i>      | <i>[Signature]</i> |
| 7     | <i>Danny Mercedes Moreno C.</i>     | <i>542.573010</i> | <i>Gobernación / SSD-CH</i>       | <i>[Signature]</i> |
| 8     | <i>Martha Pérez Blanco</i>          | <i>45.10.369</i>  | <i>SSD Chocó</i>                  | <i>[Signature]</i> |
| 9     | <i>Roslin Caicedo Pérez.</i>        | <i>107634985.</i> | <i>SSD Chocó</i>                  | <i>[Signature]</i> |
| 10    | <i>Orlando F. Premez Machado</i>    | <i>17195875</i>   | <i>AVANZAR SAS-CH</i>             | <i>[Signature]</i> |
| 11    | <i>Fanny Cathalle Pimila Cano</i>   | <i>52816446</i>   | <i>Superalo- Dirección Direct</i> | <i>[Signature]</i> |
| 12    | <i>[Blank]</i>                      |                   |                                   |                    |
| 13    |                                     |                   |                                   |                    |
| 14    |                                     |                   |                                   |                    |
| 15    |                                     |                   |                                   |                    |
| 16    |                                     |                   |                                   |                    |
| 17    |                                     |                   |                                   |                    |
| 18    |                                     |                   |                                   |                    |
| 19    |                                     |                   |                                   |                    |
| 20    |                                     |                   |                                   |                    |
| 21    |                                     |                   |                                   |                    |
| 22    |                                     |                   |                                   |                    |

583 92  
0444

324 93  
085

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Supersalud  | FORMATO ACTA  | CÓDIGO<br>FE-PT-GICO-5402/051 |
|  | PROCESO GESTIÓN DE LA<br>INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | VERSIÓN<br>01                 |

DEPENDENCIA:  
DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA PARA ENTIDADES DE ORDEN TERRITORIAL

ACTA Nº \_\_\_\_\_

LUGAR: Bogotá, D.C.      FECHA: Mayo 05 de 2014

| NOMBRE ASISTENTES         | CARGOS                                  |
|---------------------------|---|
| Erren Fabrice Sama        | Gobernador del Chocó                    |
| Donny Mercedes Tibero     | Secretaria Departamental Salud Chocó    |
| Margy Catherine Puilla C. | Dirección y v de la Entidad Territorial |
|                           |   |
|                           |   |
|                           |   |
|                           |   |
|                           |   |
|                           |   |

TEMA A TRATAR: Seguimiento a la Entidad Territorial Departamental del Chocó por las muertes de los niños en el Departamento.

DESARROLLO: Se hace seguimiento a la Entidad Territorial Departamental de Chocó por las muertes de los menores en el Departamento por EDA, máxime que según reporte de la Defensoría del Pueblo se presentaron tres nuevas muertes. La Secretaría Departamental de Salud informó que ya realizó una visita de adición al día de mañana 06 de mayo, se realizará una nueva visita de adición y se envía informe completo de las acciones de Inspección y Vigilancia el 15 de mayo de 2014 para poder ejercer la función de control si hay lugar a ello, por las muertes de los menores de población indígena por EDA en el Departamento de Chocó.

|  |              |                               |
|--|--------------|-------------------------------|
| Supersalud  | FORMATO ACTA | CÓDIGO<br>FE-PT-GICO-5402/051 |
|  |              | VERSIÓN<br>01                 |

El 15 de mayo de 2014 la Secretaría Departamental de Salud - Gobernación de Chocó, presentó el Plan de atención para la población indígena completo, de acuerdo con la retroalimentación presentada por la SuperSalud.

El 30 de mayo, la Secretaría Departamental de Salud de Chocó, reunió a la SuperSalud, los señores representantes de acuerdo con acciones realizadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia de los Entes de Orden Territorial - DIVEOT:

- ① Plan de acción Seguridad alimentaria
- ② Plan de acción salud del niño y adolescente
- ③ Plan de acción atención población infantil
- ④ Avances de mejora en la gestión del CAE

CONVOCATORIA PRÓXIMA REUNIÓN:

HORA INICIO: 4:30 pm                      HORA TERMINACIÓN: 5:30 pm.

FIRMA DE LOS PARTICIPANTES:

*Verificar listado de asistencia*

---



---



---



---



---



---



---



---



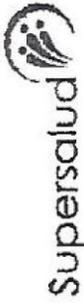
---



---



---



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CÓDIGO: FI-GTHU-610312

LISTA DE ASISTENCIA

VERSIÓN 03 Copia Controlada

Objetivo reunión/actividad: Seguimiento a la Entidad Territorial Chocó

Fecha: Mayo 5 de 2014  
Hora Inicio: 4:30 pm  
Hora Fin: 5:30 pm

| Ord | Nombres                      | Cédula   | Entidad / Dependencia/Ext | Firma |
|-----|------------------------------|----------|---------------------------|-------|
| 1   | Efrén Palacios Serna         | 11792250 | Gobernación - Chocó       |       |
| 2   | Danny Mercedes Moreno        | 54252701 | Gobernación - Chocó       |       |
| 3   | Paigy Patricia Rubio Carrero | 52816416 | Insalud - DIRECT          |       |
| 4   |                              |          |                           |       |
| 5   |                              |          |                           |       |
| 6   |                              |          |                           |       |
| 7   |                              |          |                           |       |
| 8   |                              |          |                           |       |
| 9   |                              |          |                           |       |
| 10  |                              |          |                           |       |
| 11  |                              |          |                           |       |
| 12  |                              |          |                           |       |
| 13  |                              |          |                           |       |
| 14  |                              |          |                           |       |
| 15  |                              |          |                           |       |
| 16  |                              |          |                           |       |
| 17  |                              |          |                           |       |
| 18  |                              |          |                           |       |
| 19  |                              |          |                           |       |
| 20  |                              |          |                           |       |
| 21  |                              |          |                           |       |
| 22  |                              |          |                           |       |

525  
-94  
646