

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CALDAS

CIRCULAR

TEMA: CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA SEDE ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN JUDICIAL SAMAI.

PARA: JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DE MANIZALES- SECRETARÍA Y DESPACHO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CALDAS Y OFICINA JUDICIAL MANIZALES

Desde la Jurisdicción Administrativa y en conjunto con el grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico DESAJ – Manizales, El ingeniero de Soporte de la Oficina Judicial Manizales, los ingenieros de soporte del Consejo de Estado, el soporte técnico en sistemas del Tribunal Administrativo, se siguen abonando esfuerzos para la puesta en producción de la Sede Electrónica para la Gestión Judicial SAMAI, A la fecha se tiene programada la puesta producción para el próximo lunes 5 de febrero del 2024; por lo tanto se hace necesario socializar con todas las partes interesadas, el cronograma de actividades propuesto por la Oficina de Tecnología del Consejo de Estado (CETIC):



ENTRADA EN OPERACIÓN 1- Preparación



Higiene Digital

Validación de condiciones técnicas de los juzgados

- Conectividad
- Memoria
- Navegador...

Lida Hernández

Caldas: 1 y 2 de febrero 2024

Capacitación Virtual

- Apoyo en la implementación
- Técnica
- Funcional

Ing. Nancy González

Caldas: 1 y 2 de febrero 2024

Migración de Bases de Datos

- Realizada el miércoles y viernes en la noche
- Estabilización

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 2 al 4 de febrero 2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 2- Lanzamiento y continuidad



Estabilización

- Acompañamiento la primera semana
- Resolución de dudas
- Resolución de incidentes

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 5 al 9 de febrero 2024 (Teams)

Acompañamiento

- Remoto

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 5 al 9 de febrero 2024 (Teams)

Soporte Mesa de ayuda

- A través de la herramienta JudIT y la atención de agentes de mesa de ayuda

Mesa de Ayuda Judit

Caldas: a partir del 12 de febrero 2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 3- Medición



Encuestas de satisfacción Judith	Retroalimentación	Estatus de la puesta en producción
<ul style="list-style-type: none">Índice de Satisfacción del UsuarioPercepción de utilidadEfectividad	<ul style="list-style-type: none">Temas RecurrentesMesas de trabajo Internas	<ul style="list-style-type: none">Seguimiento a migraciónEstadísticas de mesa de ayudaAnálisis de mejoras
Ing. Nancy González	Ing. Nancy González	Dr. David Penagos
Inicio: 05/02/2024 Fin: 01/03/2024	Inicio: 01/03/2024 Fin: 15/03/2024	Inicio: 02/02/2024 Fin: 15/03/2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 4- Ventanilla virtual y on-line



Atentamente,

PUBLIO MARTÍN ANDRÉS PATIÑO MEJÍA

Publio Martín Andrés Patiño Mejía
Presidente