



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

Bogotá D. C., 30 de marzo de 2022

Acción de Tutela N° 2022-00177 de JORGE AMABILE MARÍN contra la SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTÁ

SENTENCIA

Corresponde a este Despacho resolver en primera instancia la acción de tutela promovida por Jorge Amabile Marín contra la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, por la presunta vulneración de su derecho fundamental al debido proceso.

ANTECEDENTES

Hechos de la Acción de Tutela

A través de apoderado judicial, el actor señaló que es su intención hacer parte de un proceso contravencional y asistir a la audiencia virtual de impugnación correspondiente al fotocomparendo 11001000000032601731, por lo que intentó realizar el agendamiento de la misma a través de la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá.

Adujo que la plataforma digital dispuesta para la programación de audiencias no permite realizar el agendamiento porque no hay disponibilidad y que por ello el 11 de febrero de 2022 interpuso un derecho de petición ante la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá para que fijaran la diligencia.

Señaló que la accionada a través de respuesta de 7 de marzo de 2022 informó que el agendamiento debe realizarse mediante la línea telefónica 195 o a través de la plataforma digital.

Aseguró que los días 7 de enero y 8 de marzo de 2022 intentó realizar el agendamiento de la audiencia a través de la línea 195; sin embargo, los funcionarios que atendieron su llamada le informaron que el único canal habilitado para ello es la plataforma web de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, la cual, reitera no le permitió programar la audiencia.

Afirmó que en ocasiones la entidad accionada habilita el agendamiento virtual; no obstante, son muy pocas las citas que programan lo que le ha impedido obtener una fecha.

Finalmente, indicó que también intentó agendar la audiencia en la sede física de la entidad accionada lo cual no pudo efectuar dado que el personal encargado de la atención en esa sede le comunicó que el único medio dispuesto para el agendamiento de audiencias es la página web.

Objeto de la Tutela

De acuerdo con lo expuesto, el accionante pretende que se ampare su derecho fundamental al debido proceso y, en consecuencia, pide ordenar a la encartada vincularlo al proceso contravencional con ocasión del fotocomparendo 11001000000032601731 y programar fecha de audiencia virtual de impugnación.

TRÁMITE DE INSTANCIA

La presente acción fue admitida por auto del 17 de marzo de 2022, por medio del cual se ordenó librar comunicación a la accionada con el fin de poner en conocimiento el escrito de tutela y se le solicitó la información pertinente.

Informe recibido

La **Secretaría Distrital de Movilidad** manifestó que la acción de tutela es improcedente para discutir actuaciones contravencionales por infracciones a las normas de tránsito, pues, el mecanismo principal



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

de protección recae en la jurisdicción contenciosa administrativa a través de los medios de control dispuesto para tal fin.

Respecto de los audios allegados como prueba con el escrito de tutela advirtió que en ninguno de ellos se hace referencia al nombre y cédula del aquí accionante y, que la sociedad apoderada del accionante las ha aducido en varias acciones de tutela interpuestas respecto de otros ciudadanos, situación que también ocurrió con los pantallazos aportados como prueba.

Bajo esos contornos, resaltó que el accionante no probó que haya agotado los mecanismos extra procesales dispuestos para realizar el agendamiento de la diligencia.

Adujo que la petición presentada por el actor el 11 de febrero de 2022 fue solucionada el 7 de marzo hogaño, informándole los medios disponibles para agendar la audiencia de impugnación e invitándolo para que acuda a estos.

Finalmente, solicito se desestimaran las pretensiones del actor en contra de la Secretaría Distrital de Movilidad toda vez que el mecanismo principal de protección recae en la jurisdicción contenciosa administrativa a través de los medios de control dispuesto para tal fin y no se detecta un perjuicio irremediable.

CONSIDERACIONES

Sea lo primero precisar que conforme al artículo 86 de la Constitución Política de 1991, reglamentado por el Decreto 2591 de 1991, la acción de tutela está instituida como un mecanismo excepcional, subsidiario, preferente y sumario, erigido para obtener la protección inmediata de los derechos fundamentales de todas las personas, en todo momento y lugar, cuando quiera que, por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o, incluso de los particulares, se genera una amenaza o vulneración de los mismos, que solo es procedente cuando no existe otro mecanismo de defensa judicial o, cuando exista, este no sea eficaz para obtener la protección efectiva de tales derechos, o cuando se promueva como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Para que proceda este medio privilegiado de protección se requiere que dentro del ordenamiento jurídico colombiano no exista otro medio de defensa judicial que permita garantizar el amparo deprecado, o que existiendo este, se promueva para precaver un perjuicio irremediable caso en el cual procederá como mecanismo transitorio.

Puntualmente, en cuanto a la acción de tutela adelantada contra actos administrativos, la posición sentada por la Corte Constitucional ha sido que, en principio, resulta improcedente, dado que el legislador determinó, por medio de la regulación administrativa y contencioso administrativa, los mecanismos judiciales pertinentes para que los ciudadanos puedan comparecer al proceso ordinario respectivo y ejercer su derecho de defensa y contradicción, dentro de términos razonables. En la Sentencia T-957 de 2011, la Corte Constitucional se pronunció en el siguiente sentido:

La competencia en estos asuntos ha sido asignada de manera exclusiva, por el ordenamiento jurídico, a la jurisdicción de lo contencioso administrativo, juez natural de este tipo de procedimientos, cuya estructura permite un amplio debate probatorio frente a las circunstancias que podrían implicar una actuación de la administración contraria al mandato de legalidad.

Debe tenerse en cuenta que el legislador adelantó un trabajo exhaustivo para la expedición de la Ley 1437 de 2011 correspondiente al Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo, con el fin de ofrecer un sistema administrativo que responda de manera idónea y oportuna a los requerimientos de los ciudadanos, todo bajo la luz de la eficacia, la economía y la celeridad, entre otros principios.

En atención a ello, los mecanismos ordinarios deben utilizarse de manera preferente, incluso cuando se pretenda la protección de un derecho fundamental. No obstante, en este caso, se deberá evaluar que el



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

mecanismo ordinario ofrezca una protección “*cierta, efectiva y concreta del derecho*”, al punto que sea la misma que podría brindarse por medio de la acción de amparo.

Al respecto, en la Sentencia T-007 de 2008 la Corte Constitucional, después de hacer un análisis concentrado de este tema, manifestó lo siguiente:

En aquellos casos en que se constata la existencia de otro medio de defensa judicial, establecer la idoneidad del mecanismo de protección alternativo supone en los términos del artículo 6º del Decreto 2591 de 1991, que el otro medio de defensa judicial debe ser evaluado en concreto, es decir, teniendo en cuenta su eficacia en las circunstancias específicas que se invoquen en la tutela. Por tal razón, el juez de la causa, debe establecer si ese mecanismo permite brindar una solución “clara, definitiva y precisa” a los acontecimientos que se ponen en consideración en el debate constitucional, y su habilidad para proteger los derechos invocados. En consecuencia, el otro medio de defensa judicial existente, debe, en términos cualitativos, ofrecer la misma protección que el juez constitucional podría otorgar a través del mecanismo excepcional de la tutela.

En el mismo pronunciamiento jurisprudencial, se citó la Sentencia T-822 de 2002, según la cual, como criterio de referencia, se deberá tener en cuenta “(a) el objeto del proceso judicial que se considera que desplaza a la acción de tutela y (b) el resultado previsible de acudir al otro medio de defensa judicial respecto de la protección eficaz y oportuna de los derechos fundamentales.”

Ahora bien, específicamente, en el plano administrativo, cuando se estudie la procedencia de la acción de tutela porque no existe otro mecanismo judicial de defensa, hay varios criterios que deberá estimar el juez al momento de tomar una decisión. En primer lugar, resulta de especial importancia que la autoridad administrativa haya notificado el inicio de la actuación a los afectados, procedimiento indispensable para que estos puedan ejercer su derecho de defensa y contradicción.

En segundo lugar, si los ciudadanos fueron efectivamente notificados, es necesario que hayan asumido una actuación diligente en la protección de sus derechos, pues son ellos los primeros llamados a velar porque sus garantías fundamentales e intereses legítimos sean respetados. **En este sentido, los particulares deben haber agotado todos los recursos administrativos y los medios de control regulados en la legislación vigente que hayan tenido a su alcance.**

Empero, cuando la entidad accionada, en un obrar negligente o abusivo, no ponga en conocimiento del ciudadano afectado el inicio de una actuación administrativa adelantada en su contra, el procedimiento administrativo queda viciado de nulidad, debido a que se impide el ejercicio del derecho de defensa. En consecuencia, se vulnera el derecho fundamental al debido proceso. En ese evento, deberá estudiarse si con el acto administrativo proferido se puede ocasionar un perjuicio irremediable, de ser así resulta factible acudir a la acción de tutela, de lo contrario se debe acudir al medio de control ordinario previsto por el legislador.

A su turno, el debido proceso es un derecho constitucional fundamental, regulado en el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, aplicable a toda clase de actuaciones administrativas y judiciales, en procura de que los habitantes del territorio nacional puedan acceder a mecanismos justos, que permitan cumplir con los fines esenciales del Estado, entre ellos, la convivencia pacífica, la cual cobra gran relevancia en materia de tránsito.

Este derecho fundamental, para quienes tengan a su cargo el desarrollo de un proceso judicial o administrativo, implica la obligación de mantenerse al tanto de las modificaciones al marco jurídico que regula sus funciones, pues de lo contrario, su conducta puede acarrear la ejecución de actividades que no les han sido asignadas o su ejecución conforme con un proceso no determinado legalmente.

Frente a este particular, resulta adecuado traer a colación el artículo 6º de la Constitución Política, en cuanto dispone que todo servidor público responde por infringir la Constitución y la ley y por la omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones, en concordancia con el artículo 121 del mismo texto, en el que se determina que aquellos pueden ejecutar únicamente las funciones que se determinen en la Constitución y en la ley.



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

En lo concerniente al debido proceso administrativo, debe señalarse que se encuentra regulado en el artículo 29 de la Constitución Política, en el cual se determina la aplicación del debido proceso en “*toda clase de actuaciones judiciales y administrativas*”, así como en el artículo 209 del mismo texto y en el numeral 1º del artículo 3º de la Ley 1437 de 2011, normas en las que se regula como un principio fundamental de la función administrativa.

Frente a este particular, en la Sentencia C-980 de 2010, la Corte Constitucional señaló que el debido proceso administrativo ha sido definido jurisprudencialmente como:

(i) el conjunto complejo de condiciones que le impone la ley a la administración, materializado en el cumplimiento de una secuencia de actos por parte de la autoridad administrativa, (ii) que guarda relación directa o indirecta entre sí, y (iii) cuyo fin está previamente determinado de manera constitucional y legal. Ha precisado al respecto, que con dicha garantía se busca (i) asegurar el ordenado funcionamiento de la administración, (ii) la validez de sus propias actuaciones y, (iii) resguardar el derecho a la seguridad jurídica y a la defensa de los administrados.

En la misma providencia, se determinó que las garantías establecidas en virtud del debido proceso administrativo, de acuerdo con la jurisprudencia sentada por ese alto Tribunal, son las siguientes:

(i) ser oído durante toda la actuación, (ii) a la notificación oportuna y de conformidad con la ley, (iii) a que la actuación se surta sin dilaciones injustificadas, (iv) a que se permita la participación en la actuación desde su inicio hasta su culminación, (v) a que la actuación se adelante por autoridad competente y con el pleno respeto de las formas propias previstas en el ordenamiento jurídico, (vi) a gozar de la presunción de inocencia, (vii) al ejercicio del derecho de defensa y contradicción, (viii) a solicitar, aportar y controvertir pruebas, y (ix) a impugnar las decisiones y a promover la nulidad de aquellas obtenidas con violación del debido proceso.

Para las autoridades públicas, el debido proceso administrativo implica una limitación al ejercicio de sus funciones, puesto que, en todo proceso, desde su inicio hasta su fin, deben obedecer de manera restrictiva a los parámetros procedimentales determinados en el marco jurídico vigente. Con lo anterior se pretende eliminar todo criterio subjetivo que pueda permear el desarrollo de los procesos administrativos y, a su vez, evitar la conducta de omisión, negligencia o descuido en que puedan incurrir los funcionarios relacionados en el proceso.

Lo antes mencionado cobra especial importancia cuando se trata del proceso administrativo sancionador, el cual constituye una facultad de las autoridades públicas para el cumplimiento de sus decisiones de carácter correctivo (dirigida a los particulares) o disciplinario (aplicada a los servidores públicos). Las decisiones correctivas están reguladas, en principio, con un fin preventivo para que los administrados se abstengan de incurrir en conductas que puedan, entre otras cosas, afectar la convivencia social, fin esencial del Estado. De ahí que el proceso administrativo sancionatorio, desde esta perspectiva, constituye un límite a las libertades individuales en aras de garantizar el orden público.

En materia de tránsito, el derecho administrativo sancionador es aplicado desde su óptica correctiva, para que los particulares se abstengan de incurrir en las conductas que les están proscritas de acuerdo con el Código Nacional de Tránsito y, en caso de hacerlo, se pretende que la administración esté facultada para imponer y hacer cumplir las sanciones a que haya lugar.

Se resalta que las sanciones en materia de tránsito se imponen para regular las conductas de aquellas personas que realizan una actividad peligrosa, como la conducción de vehículos automotores, con la cual están en riesgo valores tan importantes para el Estado como la vida y la seguridad de sus ciudadanos, con lo que se busca, en todo caso, preservar el orden público.

Al respecto, en la Sentencia C-530 de 2003 se indicó lo siguiente:

La Corte ha señalado que el derecho disciplinario es una modalidad de derecho sancionatorio, por lo cual los principios del derecho penal se le aplican, mutatis mutandi, pues las garantías sustanciales y procesales a favor de la persona investigada se consagran para proteger los derechos fundamentales del individuo y para controlar la potestad sancionadora del Estado, por lo cual operan, con algunos matices, siempre que el



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

Estado ejerza una función punitiva. Por ello la Constitución es clara en señalar que el debido proceso se aplica a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas (CP art. 29).

(...)

La potestad punitiva del Estado agrupa el conjunto de competencias asignadas a los diferentes órganos para imponer sanciones de variada naturaleza jurídica. Por ello, la actuación administrativa requerida para la aplicación de sanciones, en ejercicio de la potestad sancionadora de la administración -correctiva y disciplinaria- está subordinada a las reglas del debido proceso que deben observarse en la aplicación de sanciones por la comisión de ilícitos penales (CP art6. 29), con los matices apropiados de acuerdo con los bienes jurídicos afectados con la sanción.

Como se determinó anteriormente, el derecho fundamental al debido proceso administrativo se descompone en diferentes garantías, una de ellas es el derecho de defensa y contradicción, consistente en el derecho reconocido a toda persona *"de ser oída, de hacer valer las propias razones y argumentos, de controvertir, contradecir y objetar las pruebas en contra y de solicitar la práctica y evaluación de las que se estiman favorables, así como ejercitar los recursos que le otorga"* la ley.

El derecho de defensa, puntualmente, se centra en la posibilidad de que el administrado conozca y tenga la posibilidad de hacer parte del procedimiento que lo involucra y, a partir de ahí, exponer su posición y debatir la de la entidad correspondiente por medio de los recursos y medios de control dispuestos para el efecto. Por su parte, el derecho de contradicción, tiene énfasis en el debate probatorio, implica la potestad de presentar pruebas, solicitarlas, *"participar efectivamente en su producción"* y en *"exponer los argumentos en torno a lo que prueban los medios de prueba"*.

En lo referente al procedimiento administrativo que debe adelantarse ante la comisión de infracciones de tránsito, es pertinente traer a colación el artículo 2º de la Ley 769 de 2002, de acuerdo al cual, el comparendo es la *"orden formal de notificación para que el presunto contraventor o implicado se presente ante la autoridad de tránsito por la comisión de una infracción"*. Por su parte, la multa se encuentra definida, en la misma norma como una *"sanción pecuniaria"*.

Se debe precisar, en primer lugar, en lo relacionado con el medio determinado por el legislador para la notificación, que su finalidad consiste en poner en conocimiento del propietario del vehículo la infracción y hacer un llamado para que ejerza su derecho de defensa, contradicción e impugnación. Lo anterior debido a que es a aquel de quien se conoce la identidad y datos de contacto y de quien, en principio, es responsabilidad la utilización adecuada de su vehículo².

Caso Concreto

Pretende el accionante que se ampare su derecho fundamental al debido proceso y, en consecuencia, pide ordenar a la encartada vincularlo al proceso contravencional con ocasión del fotocomparendo 11001000000032601731 y programar fecha de audiencia virtual de impugnación.

Para acreditar sus pedimentos, allegó copia de un derecho de petición³ presentado ante la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá a través del cual expone la imposibilidad de agendar audiencia de impugnación del fotocomparendo 11001000000030430667 mediante la página web y aporta pantallazos de los intentos fallidos para realizar la programación.

También aportó la respuesta rendida el 7 de marzo de 2022⁴ por la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, en virtud de la cual le informan que el agendamiento de la audiencia de impugnación debe realizarlo a través de la página web o la línea telefónica 195.

¹ En la Sentencia T-461 de 2003, se indicó que la vulneración de la garantía de contradicción *"se presenta cuando se impide o niega la práctica de pruebas pertinentes, conducentes y oportunas en el proceso"*.

² Sentencia C-980 de 2010.

³ Archivo 1 Folios 72 a 84

⁴ Archivo 1 Folios 70 a 71



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

Obran igualmente, grabaciones del 7 de enero y 8 de marzo de 2022⁵ por medio de las cuales aseguró haber solicitado mediante la línea telefónica 195 el agendamiento de audiencias de impugnación para diferentes ciudadanos, en las que funcionarias de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá le informaron que el único canal habilitado para ello es la plataforma web.

Por su parte, la Secretaria Distrital de movilidad allegó la petición presentada por el accionante el 11 de febrero de 2022⁶ y la respuesta rendida el 7 de marzo de 2022⁷ junto con la constancia de notificación del 7 de marzo de 2022 donde se detecta que la misma fue entregada al correo electrónico juzgados+LD-28227@juzto.co

Así las cosas, pasa el Despacho a analizar la controversia y advierte que la pretensión principal es el agendamiento de audiencia de impugnación del comparendo 11001000000032601731 y la vinculación al proceso contravencional.

En este sentido, se advierte que de las pruebas aportadas por el accionante no se observa ninguna gestión verificable tendiente al agendamiento de la audiencia de impugnación del comparendo 11001000000032601731, toda vez que, por un lado las grabaciones de 7 de enero y 8 de marzo de 2022 aportadas al libelo de tutela corresponden a ciudadanos diferentes al hoy actor y los pantallazos allegados de los intentos de agendamiento virtual no permiten detectar frente a qué ciudadano fue realizada la gestión en la página web de la Secretaría de Movilidad.

Por lo anterior, la conclusión a la que arriba el Despacho es que no se acreditó en debida forma que la parte aquí accionante cumpliera con la carga que le competía al pretender extender la situación de otros ciudadanos a su caso particular, perdiendo de vista que emprendió la acción de tutela para la defensa de los derechos del señor Jorge Amabile Marín.

A mas de lo anterior, la pretensión del actor desconoce la igualdad de trato ante la ley, que en palabras de la Corte Constitucional es *"la prohibición de realizar tratamientos o de establecer ventajas injustificadas sobre un grupo de la población"*⁸, pues, busca alterar los turnos para la programación de audiencias de impugnación, cuando otros ciudadanos en sus mismas condiciones se han sometido al tramite y al orden correspondiente.

De otro lado, se advierte que en este caso el accionante no reseñó ninguna situación particular de vulnerabilidad ni la existencia de un eventual perjuicio irremediable que amerite una especial protección, pues pese a que informó que se le están vulnerando sus derechos fundamentales al debido proceso por la omisión de la accionada en la asignación de turnos, lo cierto es que no existe ninguna justificación razonable que sustente la alteración de los turnos para el agendamiento de la audiencia de impugnación.

En este sentido, de acuerdo a la jurisprudencia de la Corte Constitucional, cuando el peticionario interpone la acción de tutela, como mecanismo para evitar la ocurrencia de un perjuicio irremediable, este **tiene la carga de probar, aunque sea sumariamente la existencia de un perjuicio** que: (i) sea inminente, es decir que produzca, de manera cierta y evidente, la amenaza de un derecho fundamental; (ii) imponga la adopción de medidas urgentes para conjurarlo; (iii) amenace gravemente un bien jurídico que sea importante en el ordenamiento jurídico y; (iv) dada su urgencia y gravedad, imponga la impostergabilidad del amparo a fin de garantizar el restablecimiento del orden social justo en toda su integridad pues, de lo contrario, la acción se torna improcedente.

En ese sentido, el Despacho encuentra que la accionada no ha vulnerado el derecho invocado en esta oportunidad pues mediante las respuestas otorgadas por escrito o incluso en las presuntas llamadas que ha hecho la sociedad apoderada del actor ha otorgado la información de manera precisa y puntual,

⁵ Archivo 1 Folio 9

⁶ Archivo 5 Folios 39 a 51

⁷ Archivo 5 Folios 52 a 58

⁸ Sentencia C-038 de 2021



Rama Judicial
Juzgado Tercero Municipal de Pequeñas Causas Laborales
Republica de Colombia

la que ha sido coincidente en todas las oportunidades y a la cual se debe acoger la ciudadanía, atendiendo la programación semanal que se habilita.

DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO TERCERO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia, por autoridad de la Ley y mandato de la Constitución,

RESUELVE

PRIMERO: NEGAR la acción de tutela instaurada por **Jorge Amabile Marín** contra la **Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C.**, acorde con lo aquí considerado.

SEGUNDO: NOTIFICAR a las partes por el medio más expedito y eficaz.

TERCERO: PUBLICAR esta providencia en la página de la Rama Judicial e informar a las partes sobre la forma de consultar la misma.

CUARTO: REMITIR el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión, en caso de no ser impugnada por la parte interesada dentro de los 3 días hábiles siguientes a su notificación y de acuerdo con lo dispuesto en la parte motiva de la decisión.

Notifíquese y Cúmplase,

La Juez,

LORENA ALEXANDRA BAYONA CORREDOR

Firmado Por:

Lorena Alexandra Bayona Corredor
Juez Municipal
Juzgado Pequeñas Causas
Laborales 3
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

45569cbc08e06f9f7b9f138ecc0521aab616a08ee1dbf74ce7162d6ffc53e835

Documento generado en 30/03/2022 08:21:19 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:

<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>