

RADICADO: 2019-00007 - RESPUESTA REQUERIMIENTO/ GLORIA PATRICIA ATEHORTUA SUÁREZ Y OTROS VS ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE SAS

Luisa Fernanda Rico Franco <notificaciones@oncologosdeloccidente.co>

Mié 21/07/2021 16:20

Para: Centro Servicios Judiciales Civil Familia - Armenia - Quindio <cserjudcfarm@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Juzgado 02 Civil Circuito - Quindio - Armenia <j02cctoarm@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: giralduqueandpartners <giralduqueandpartners@giralduqueandpartners.com>; solucionesjuridicasbernalquintero@hotmail.com <solucionesjuridicasbernalquintero@hotmail.com>; NOTIFICACIONES ONCOLOGOS <notificaciones@oncologosdeloccidente.co>; Carolina Giraldo Ramírez <cgiraldor@ces.edu.co>

 2 archivos adjuntos (261 KB)

RESPUESTA REQUERIMIENTO 2.pdf; COMUNICADO 59675PROT_FCO 382-05-XIO-004.pdf;

Señores:

JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO

Armenia, Quindío
E. S. D.

MEDIO DE CONTROL:	VERBAL – RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
DEMANDANTE:	GLORIA PATRICIA ATEHORTUA SUÁREZ Y OTROS
DEMANDANDO:	ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE SAS
RADICADO:	630013103002- 2019-00007 -00
ASUNTO:	RESPUESTA REQUERIMIENTO AUTO 12 DE JULIO DE 2021

LUISA FERNANDA RICO FRANCO, mayor de edad y vecina de Armenia, Quindío, identificada con la cedula de ciudadanía No. 1.094.923.751 de Armenia y portadora de la tarjeta profesional No. 256.894 del C.S. de la J. Actuando en calidad de apoderada de **Oncólogos del Occidente SAS** en el proceso de referencia, me permito remitir a través del presente correo electrónico, respuesta al requerimiento notificado mediante auto del día 12 de julio de 2021.

Se adjunta respuesta en 2 archivos, contentivos en cinco (05) folios en formato PDF.

De igual manera, manifiesto que este correo también ha sido enviado a los demás sujetos procesales.

Teniendo en cuenta que no está permitido el ingreso físico a los despachos judiciales; con el debido respeto, ruego confirmar recibido del presente

mensaje electrónico.

Atentamente,

--

Luisa Fernanda Rico Franco
Abogada Externa
Oncólogos del Occidente S.A.S
T.P No. 256.894 del C. S de la J.
Cel. 311 336 6466



padlock, Este mensaje y cualquier información adjunta son propiedad confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario.
security
icon



greek n icon Recuerda! No imprimir este mensaje a menos que sea estrictamente necesario.

AVISO LEGAL: Este mensaje de correo electrónico y los archivos adjuntos están dirigidos exclusivamente a los destinatarios especificados. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. Si usted no es el destinatario, por favor le solicitamos que lo elimine. Se le informa que directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar alguna de las partes de este mensaje está prohibido. Para fines de soporte legal los mensajes de correo electrónico están contemplados en la Ley 527 de 1999, en la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos por medios electrónicos.

Luisa Fernanda Rico Franco
Abogada

Señores

JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO

Armenia, Quindío

REFERENCIA: Verbal Responsabilidad Civil Extracontractual
RADICADO: 630013103002-2019-00007-00
DEMANDANTE: GLORIA PATRICIA ATHEORTUA SUAREZ y OTROS
DEMANDADO: ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S.

ASUNTO: RESPUESTA AUTO DEL DÍA 12 DE JULIO DE 2021

LUISA FERNANDA RICO FRANCO, vecina de Calarcá Quindío, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 1.094.923.751 de Armenia, abogada en ejercicio, acreditada con la Tarjeta Profesional No. 256.894 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderada de **ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S.**, mediante el presente escrito, me permito dar respuesta al auto del día 12 de julio de 2021, el cual fue notificado por estado el día 13 de julio de 2021, para lo cual nos permitimos indicar que, una vez adelantadas las gestiones pertinentes ante la compañía Elekta Latin America, ubicada en São Paulo, Brasil, no fue posible acceder a la información requerida, teniendo en cuenta que mediante comunicado emitido por dicha compañía, nos fue notificado lo siguiente:

“COMUNICADO

Como la mayoría de los fabricantes de equipos, Elekta tiene la política de discontinuar productos a medida que se vuelven obsoletos debido a nuevas tecnologías o cuando las piezas de repuesto o el soporte técnico ya no están disponibles.

XiO se introdujo en el mercado en 2002 y fue superado por Mónaco, que se introdujo en 2007.

Esta versión está destinada a informar a los clientes que XiO (todas las versiones) habrá llegado Fin de la garantía de soporte y fin de la vida útil en las fechas establecidas en este aviso”. (Fragmento del comunicado traducido al español).

Aunado a lo anterior, se notificó mediante el mismo escrito, que las fechas establecidas para el fin de vida útil y soporte de XIO, fueron las siguientes.

- *La fecha de vigencia para el fin de la garantía de soporte es: 1 de mayo de 2019.*
- *La fecha de vigencia para el final de la vida útil es: 1 de mayo de 2020.*

Celular: 311 336 6466
Correo electrónico: notificaciones@oncologosdeloccidente.co –
luisafernandarico@yahoo.com

Luisa Fernanda Rico Franco
Abogada

De acuerdo con lo anterior, es preciso indicar que el soporte que tenía la IPS ante la compañía Elekta Latin America de XIO, expiró el día 1 de mayo de 2020, teniendo en cuenta que el producto perdió su vida útil, por lo que fue discontinuado debido al avance de la tecnología.

Por las razones expuestas, no fue posible para la IPS que represento, acceder a la copia de la información que se tenía como respaldo en la compañía Elekta Latin America a través del sistema Xio.

Anexos:

- Copia del comunicado ciclo de vida.

Atentamente,


LUISA FERNANDA RICO FRANCO
C.C. 1.094.923.751 de Armenia
T.P. 256.894 del C. S. de la J.

1 Comunicado

Assim como a maioria dos fabricantes de equipamentos, a Elekta possui uma política de descontinuar produtos conforme eles se tornam ultrapassados por conta de novas tecnologias ou quando peças sobressalentes ou suporte técnico não se encontram mais disponíveis.

XiO foi introduzido ao mercado em 2002, e foi ultrapassado por Monaco, que foi introduzido em 2007.

Esse comunicado possui o objetivo de informar clientes que XiO (todas as versões) terá chegado ao Término da Garantia de Suporte e Término de Vida nas datas estabelecidas neste comunicado.

2 Datas de Entrada em Vigor

A Data de Entrada de Vigor para o Término da Garantia de Suporte é:

1 de maio de 2019

A Data de Entrada em vigor para o Término da Vida é:

1 de maio de 2020

3 Impacto sobre o Cliente

A recomendação para o produto afetado é migrar para a versão mais recente de Monaco.

Para prevenir inatividade não planejada e estendida, a Elekta recomenda que os clientes planejem a substituição do Produto afetado o mais rápido possível.

A Elekta possui um convidativo programa de migração que oferece iniciativas financeiras para migração econômica e eficiente para a mais recente versão de Monaco. Migrar para Monaco garante que a Elekta pode continuar a fornecer produtos que oferecem desempenho sustentável e acesso a diversos desenvolvimentos e melhorias de produto futuros.

Entre em contato com seu representante de vendas ou manutenção da Elekta para obter mais informações sobre este comunicado e opções disponíveis ou sobre quaisquer outras questões e preocupações.

4 Definições:

Término de Vendas é a data após a qual o Produto será removido do catálogo de vendas e:

- A Elekta não irá comercializar ou oferecer mais o Produto para venda geral.
- A Elekta não irá desenvolver novos recursos ou funcionalidade para o Produto.
- Educação e treinamento ainda estarão disponíveis para o Produto.
- A Elekta irá descontinuar a fabricação do Produto, mas continuará a disponibilizar peças sobressalentes para reparos do Produto nos termos de seus contratos de manutenção e suporte existentes com os Clientes até a data de entrada em vigor do Término de Suporte de Garantia.

Término de Garantia de Suporte é a data após a qual a Elekta não conseguirá mais garantir manutenção normal dos produtos de hardware ou software.

- A obrigação da Elekta sob seus contratos de manutenção e suporte pode estar sujeita à disponibilidade limitada de peças ou conhecimento, e isso poderá afetar a capacidade da Elekta em fornecer soluções em tempo hábil. Garantias de tempo produtivo e quaisquer tempos de resposta garantida nos termos do contrato de manutenção e suporte para o Produto serão suspensas.
- A disponibilidade de técnicos treinados, especialistas de aplicativo e funcionários de suporte ao usuário poderá ser limitada.
- Quando o Produto fizer parte de um sistema host mais amplo, a Elekta continuará a fornecer manutenção e suporte para o sistema host. No entanto, a Elekta não será responsável por qualquer inatividade do sistema host como resultado de uma falha de qualquer Produto sujeito ao Término de Garantia de Suporte.
- Caso a Elekta não seja capaz de fornecer peças sobressalentes após o Término de Garantia de Suporte, circunstâncias poderão existir onde, após uma falha, a Elekta não será capaz de restaurar o Produto para um estado operacional. O único plano de ação seria, então, planejar uma atualização para restaurar a funcionalidade do sistema.
- A Elekta continuará a cumprir com suas obrigações regulatórias, incluindo investigações, notificações e consertos relacionados às questões de segurança.
- Clientes poderão continuar a utilizar os Produtos após o Término do Suporte de Garantia, mas ao fazer isso, eles reconhecem que há um risco elevado de inatividade estendida ou até permanente após uma falha.

Término de Vida é a data após a qual a Elekta não irá mais fornecer suporte ao Produto.

- A partir da data de Término de Vida, a Elekta:
 - Não celebrará ou dará continuidade a nenhum contrato de manutenção e suporte ou qualquer outro vínculo contratual com relação ao Produto.
 - Não fornecerá peças sobressalentes, suporte técnico, treinamento ou outros consertos com relação ao Produto.
- Quando o Produto fizer parte de um sistema host mais amplo, a Elekta continuará a fornecer manutenção e suporte para o sistema host, no entanto, a Elekta não será responsável por nenhuma inatividade do sistema host como resultado de falha de qualquer Produto sujeito ao Término de Vida.
- Caso o Produto falhe após a data declarada de Término de Vida, a Elekta apenas fornecerá uma solução com base em uma atualização para uma plataforma atualmente compatível, às custas do Cliente.
- O uso contínuo por Clientes de um Produto após o Término de Vida será realizado por seu próprio risco e com reconhecimento que há um risco significativo de inatividade permanente após uma falha.
- A Elekta continuará a investigar possíveis questões de segurança e poderá, periodicamente, emitir notificações de segurança. A Elekta, no entanto, não irá mais desenvolver ou resolver problemas de qualquer produto que passou pelo Término de Vida.

5 Descarte

Equipamento empresarial, não importa onde instalado, deve sempre ser descartado em conformidade com todos os regulamentos locais, e Clientes devem verificar seus contratos para localizar acordos onde a Elekta possui uma obrigação de descartar o Produto.

Especificamente com relação à União Europeia e EEA:

- Já que o Produto determinado acima foi colocado no mercado antes de agosto de 2005, a responsabilidade por seu descarte é de seu usuário final, a menos que acordado de outro modo por escrito.
- A responsabilidade por desativar é do usuário final, a menos que acordado de outro modo por escrito.
- Maiores informações e esclarecimentos podem ser encontrados na Diretiva Europeia para Dejetos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (WEEE) 2012/19/EU.

Observação:

- Colocação no mercado significa a primeira disponibilidade de um Produto no mercado dentro do território de um Estado Membro a título profissional.
- Desativação de Produtos envolve o desmantelamento, manuseio, segregação e identificação de dejetos incluindo, em particular, materiais perigosos e ativados (por exemplo, recuperação no local de gases que destroem a camada de ozônio e potenciais gases de efeito estufa, como Freon e gás SF6, para prevenir o vazamento durante a desativação).
- Descarte inclui o transporte e a reciclagem dos dejetos separados e identificados resultantes das atividades de desativação relacionadas ao Produto. O dejetos não deve estar localizado onde é acessível para transporte veicular.
- Qualquer Produto que possa ter entrado em contato com fluidos corporais durante sua existência devem ser biologicamente descontaminados pelo usuário final e certificados como seguros antes da desativação e descarte.
- Qualquer produto que possa ter sido exposto a radiação ionizante durante sua existência deve ser verificado com relação à radioatividade induzida pelo usuário final e certificado como seguro antes da desativação e descarte.

6 Geral

- As informações neste Comunicado de Ciclo de Vida estão sujeitas a alteração sem aviso.
- O fornecimento de Produtos e manutenção e suporte estará sujeito aos termos e condições gerais de venda da Elekta / termos e condições de manutenção e suporte da Elekta ou quaisquer termos contratuais específicos acordados entre as partes.
- Para quaisquer questões com relação a esse anúncio, entre em contato com seu Representante de Manutenção da Elekta.
- Seus Representantes locais da Elekta podem ser contatados por meio dos detalhes listados na página da web da Elekta.