

Comunicación respuesta a radicado 20230322797392

Fiduprevisora PQRSD <sgdeaofelia_pqrsd@fiduprevisora.com.co>

Jue 2/11/2023 17:55

Para: Centro Servicios Judiciales Civil Familia - Quindío - Armenia <cserjudcfarm@cendoj.ramajudicial.gov.co>

📎 3 archivos adjuntos (749 KB)

pantallazo feley morales guzman.docx; 20231083003132541_resp_final_sfc.pdf; 69873d11-05b4-40a4-9019-e29afd317853.png;

Respetado(a) usuario(a) GILMA ELENA FERNÁNDEZ NISPERUZA

Fiduprevisora le informa que atendiendo su comunicación radicada con el número **20230322797392** se permite enviar adjunto la respuesta **20231083003132541**, esperando cumplir con lo requerido.

Cordial saludo.

Gerencia de Gestión Documental

Centro de Recursos de Información

Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co

PBX: 7566633 Ext.38015

018000 91 90 15

Calle 72 # 10-03, Ofc. 301

Bogotá, Colombia.



Nota: Importante no responder este correo,

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en www.fiduprevisora.com.co, en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención: Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [[object Object]]protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [[object Object]]defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a

viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en www.fiduprevisora.com.co, en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención: Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. "Defensoría del Consumidor Financiero – Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.

			
Radicado:	20231083003132541	Fecha:	2023-11-02T17:48:26
Trámite:	Salida	Destino:	GILMA ELENA FERNÁNDEZ NI
Origen:	DIRECCIÓN DE PRESTACION	Folios:	1/2

Señor(a):

GILMA ELENA FERNÁNDEZ NISPERUZA

cserjudcfarm@cendoj.ramajudicial.gov.co

Asunto:

REMOCION CURADOR FELEY MORALES GUZMAN CC 24.475.268

Cordial saludo.

En atención a su comunicación mediante la cual informa la remoción del Curador de la docente FELEY MORALES GUZMAN CC 24.475.268, nos permitimos informar que hasta el momento la docente FELEY MORALES GUZMAN, no registra como interdicto, no cuenta con curador y tampoco se evidencian dineros pendientes por cancelar ni reintegrados pues se le cancela a través de la cuenta 067232660 del banco BBVA a nombre del señor FELEY MORALES GUZMAN

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto la Fiduciaria la Previsora S.A., no tiene competencia para expedirlos, solamente obra en calidad de administradora de los recursos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Fiduprevisora S.A

Elaboró: ANDRES USTARIZ MARTINEZ

Aprobó: ANDRES USTARIZ MARTINEZ

Anexos: PANTALLAZO

CC: - -

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX (601) 6108161 / (601) 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier oficina de atención al público de la entidad; asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que este formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

2023-11-01		NOMINA DE PENSIONADOS		CONSULTA DE PENSIONADOS		DIE_NOMI	
Identificación		24475268		Nombres		FELEY MORALES GUZMAN	
Entidad		1		Pension		PER RELIQUIDACION PENSIONAL	
F.E.R.		63 QUINDIO		F.Resoluc.		2003-06-26	
N° Resolución		435		Fecha de Efectividad		2002-12-30	
Mesada Actual		\$3,690,738.00		F.Ingreso		2003-10-01	
Identificador		491569		Mot. Retiro			
Estado		V VIGENTE		F. Retiro Pago			
ha Fallecimiento				Num Arch. Reg			
Fec.Cruce Reg				Num. Token Reg			
Beneficiarios		N		S.Medico		SMD04 GRUPO SERV. MEDICO	
Banco		113		Sucursal		67 BBVA COLOMBIA ARMENIA CENTI	
No. Cuenta		067232660					
d. Benef.		Beneficiario		Id. Repr.		Representante	
Concepto de Descuento		Porc. ó Valor		Inicio		Observaciones	