

ETAPA	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES		
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	80,1	Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas	76,2	Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas.	96	Para la identificación de debilidades y fortalezas se adelantaron acciones de evaluación interna y externa durante el año 2022 y adicionalmente se elaboró un diagnóstico que sirvió como base para la planeación del año siguiente.		
				Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en la evaluación de la Unidad de Auditoría.	60	La Unidad de Auditoría realizó el seguimiento al cumplimiento de acciones del Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020, no obstante, no se recibió retroalimentación por lo que no fue posible identificar posibles acciones de mejora a partir de los resultados de la revisión de esta unidad.		
				Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectar el desarrollo de la rendición de cuentas.	50	En el año 2022 se adelantó una caracterización de usuarios en la cual se identificaron condiciones del entorno y variables previamente identificadas para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas durante el año		
				Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios: • la gestión realizada, • los resultados de la gestión y • el avance en la garantía de derechos.	95	En el año 2022 se realizaron ejercicios de caracterización de ciudadanos, con el fin de identificar las necesidades de información, preferencia de canales y grado de complejidad del lenguaje a emplear en el desarrollo tanto de las audiencias como los espacios de diálogo y acciones de información.		
				Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.	80	Los resultados del diagnóstico fueron socializados la Presidencia del Consejo Superior de la Judicatura . Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial.		
		Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas	86,7		76,2	Establecer temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas.	90	En la estrategia de rendición de cuentas se definieron los mecanismos de interacción para garantizar la retroalimentación y diálogo por parte de la ciudadanía
						Coordinar con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos y del nivel territorial los mecanismos, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada.	90	No aplica
						Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas.	80	Se adelantaron sesiones de trabajo con el fin de preparar las acciones de planeación. Se requiere mayor participación por parte del equipo de apoyo establecido en el Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020 para el nivel central.. El equipo seccional tuvo una participación activa.
Rendición de Cuentas		Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 1. Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas	72,1	Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia con los derechos que se están garantizando a través de la gestión institucional.	95	Cumple. La Estrategia Nacional de Rendición de Cuentas está articulada con las acciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y aportan al cumplimiento de uno de los objetivos definidos en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial.		
				Identificar los espacios y mecanismos de las actividades permanentes institucionales que pueden utilizarse como ejercicios de diálogo para la rendición de cuentas tales como: mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.	50	Se definió una cadena de valor con espacios de diálogo y acciones de información, no obstante, el grado de cumplimiento a nivel nacional fue muy bajo, respecto a las expectativas.		
				Definir, de acuerdo al diagnóstico y la priorización de programas, proyectos y servicios, los espacios de diálogo de rendición de cuentas sobre los temas de gestión general que implementará la entidad durante la vigencia.	50	Se definió una cadena de valor con espacios de diálogo y acciones de información, no obstante, el grado de cumplimiento a nivel nacional fue muy bajo, respecto a las expectativas.		
				Definir los espacios exitosos de rendición de cuentas de la vigencia anterior que adelantará la entidad.	50	Se requiere mayor participación del nivel central en espacios adicionales a la audiencia, toda vez que no existe punto de referencia para identificar espacios exitosos. El nivel seccional tiene un rendimiento óptimo en este criterio.		
				Clasificar los grupos de valor que convocará a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas a partir de los temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia, de acuerdo a la priorización realizada previamente.	100	Cumple. Se adelantaron ejercicios de caracterización y priorización de temas según las necesidades de información identificadas previamente.		
				Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades e instancias ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.	60	La mayoría de las actividades programadas están dirigidas a los servidores judiciales, por lo que es necesario incluir actividades dirigidas a otros grupos de valor identificados en la caracterización.		
				Formular el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.	100	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas		
				Definir las actividades necesarias para el desarrollo de cada una de las etapas de la estrategia de las rendición de cuentas, para dar cumplimiento a los elementos de información, diálogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.	100	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas		

ETAPA	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	79,4	Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 2. Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas	84,1	Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.	80	Para el desarrollo de las audiencias, la gestión del presupuesto está a cargo del CENDOI, unidad que apoya la parte logística de las acciones.
				Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.	90	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, diferenciando si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas priorizados de acuerdo a la clasificación realizada previamente.	60	Se definió una cadena de valor con espacios de diálogo y acciones de información, no obstante, en la mayoría de los casos los temas priorizados al inicio del año, no fueron desarrollados en espacios de diálogo.
				Definir el proceso de actualización de los canales de publicación y divulgación a través de los cuales la entidad dispondrá la información necesaria para el ejercicio de rendición de cuentas.	85	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Establecer los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para temas específicos y para los temas generales.	80	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas	100	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Definir el componente de comunicaciones para la estrategia de rendición de cuentas.	100	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	100	Cumple. Los formatos para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas en el nivel central y seccional están estandarizados y son de obligatoria aplicación
				Validar con los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	80	La estrategia de rendición de cuentas fue socializada. Se requiere fomentar mayor participación de la ciudadanía y grupos de valor.
				Elaborar con la colaboración de los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	50	La estrategia de rendición de cuentas fue socializada. Se requiere fomentar mayor participación de la ciudadanía y grupos de valor.
tas		Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro	84,3	Preparar la información de carácter presupuestal de las actividades identificadas con anterioridad, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	70	Cumple. Se evidencia en la Estrategia de Rendición de Cuentas
				Preparar la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadanía y grupos de valor en la consulta realizada.	100	El proceso de rendición de cuentas se desarrolla con base en los temas priorizados por la ciudadanía y los grupos de valor.
				Preparar la información sobre el cumplimiento de metas (plan de acción, POAI) de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	95	No aplica
				Preparar la información sobre la gestión ((Informes de Gestión, Metas e Indicadores de Gestión, Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad) de los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma.	95	No aplica
				Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad (Planes de mejora) asociados a la gestión realizada, verificando la calidad de la misma.	90	No aplica
				Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad.	50	Se requiera la mejora de las herramientas para la gestión de PQRS para que proporcionen información de calidad que permita el cumplimiento de este criterio.
				Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.	90	No aplica
				Actualizar la página web de la entidad con la información preparada por la entidad.	100	Se tiene dispuesto un espacio exclusivo para la socialización del avance del proceso de rendición de cuentas el cual es actualizado permanentemente.

ETAPA	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES		
Preparación para la Rendición de Cuentas	83,4	Publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación	96,3	Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.	100	Se tiene dispuesto un espacio exclusivo para la socialización del avance del proceso de rendición de cuentas el cual es actualizado permanentemente.		
				Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares.	90	Se divulgaron acciones a través del Programa Administrando Justicia		
				Disponer de mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.	95	No aplica		
		Preparar los espacios de diálogo	77,5		77,5	Identificar si en los ejercicios de rendición de cuentas de la vigencia anterior, involucró a todos los grupos de valor priorizando ciudadanos y organizaciones sociales con base en la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.	60	Se evidenció la participación de los diferentes grupos de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas para la vigencia 2022. Se requiere enfocar las acciones hacia otros grupos de valor diferentes a los servidores judiciales.
						Diagnosticar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	95	Los canales de comunicación definidos se ajustan a las características y necesidades definidas en la caracterización de ciudadanos y grupos de valor.
						Definir y organizar los espacios de diálogo de acuerdo a los grupos de interés y temas priorizados.	95	Cumple. Se definieron espacios de diálogo para desarrollar en el segundo semestre de 2022.
						Definir la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la estrategia de rendición de cuentas, teniendo en cuenta aspectos diferenciadores tales como grupos de valor convocados, temática a tratar, temporalidad del ejercicio, entre otros.	60	Cumple. Se definieron espacios de diálogo para desarrollar en el segundo semestre de 2022. Se requiere cumplir con la planeación propuesta inicialmente.
		Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas	75,0		75,0	Socializar con los ciudadanos y grupos de interés identificados la estrategia de rendición de cuentas	100	Cumple. La Estrategia Nacional de Rendición de Cuentas fue socializada.
						Convocar a través de medios tradicionales (Radio, televisión, prensa, cartelera, perifoneo, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	70	La convocatoria se realizó exclusivamente por medios electrónicos, dados los resultados obtenidos en la caracterización de usuarios.
						Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.	30	Las acciones de fortalecimiento están enfocadas en los servidores judiciales.
						Convocar a través de medios electrónicos (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	100	Cumple. La convocatoria se realizó exclusivamente por medios electrónicos, dados los resultados obtenidos en la caracterización de usuarios.
		Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	72,1	Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas	72,1	Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos	95	Cumple. En la estrategia de rendición de cuentas y en cada uno de los espacios de participación se informó el mecanismo, plazo y nivel de participación
						Asegurar el suministro y acceso de información de forma previa a los ciudadanos y grupos de valor convocados, con relación a los temas a tratar en los ejercicios de rendición de cuentas definidos.	95	Cumple. Se publica información previa realización de audiencias sobre los temas a desarrollar e n los eventos, los cuales son seleccionados por la ciudadanía y grupos de valor.
Implementar los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para la rendición de cuentas sobre temas específicos y para los temas generales.	50					Cumple. Las audiencias realizadas de forma presencial se complementaron con medios electrónicos para garantizar mayor cobertura. Se requiere la implementación de espacios de diálogo presenciales.		
Diseñar la metodología de diálogo para cada evento de rendición de cuentas que garantice la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas a las mejoras de la gestión.	50					Si bien se programaron los espacios de diálogo, aún se requiere mayor rigurosidad en los ejercicios de planeación para lograr la definición de la metodología de los espacios de diálogo.		
Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la gestión y resultados.	70					Se definieron espacios de diálogo garantizando espacios de participación de los asistentes.		
Analizar las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición de cuentas.	95					Las recomendaciones realizadas por los asistentes a las audiencias y espacios de diálogo se tienen en cuenta en la planeación de la siguiente vigencia o en las sesiones de fortalecimiento de competencias de los servidores judiciales. Ejemplo: lenguaje claro		
Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.	50					Se presentan y publican informes de resultados de las audiencias públicas. Se requiere mayor compromiso y rigurosidad para la presentación de información sobre espacios de diálogo y acciones de información.		

ETAPA	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	90,4	Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía	90,4	Analizar los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para:	90	Se presentó balance sobre el proceso de rendición e cuentas para la vigencia 2022
				1. Identificar el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas 2. Grupos de valor involucrados 3. Fases del ciclo sobre los que se rindió cuentas. 4. Evaluación y recomendaciones de cada espacio de rendición de cuentas.		
				Formular, previa evaluación por parte de los responsables, planes de mejoramiento a la gestión institucional a partir de las observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	50	Es necesario documentar las recomendaciones ciudadanas para identificar planes de mejoramiento. No obstante, la retroalimentación de los asistentes a los eventos es muy baja por lo cual se dificulta obtener este tipo de información.
				Publicar los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.	80	Es necesario documentar las recomendaciones ciudadanas para identificar planes de mejoramiento. No obstante, la retroalimentación de los asistentes a los eventos es muy baja por lo cual se dificulta obtener este tipo de información.
				Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.	90	A partir de las necesidades de capacitación identificadas, en el año 2022 se identificaron temáticas críticas y se realizaron sesiones de fortalecimiento de competencias con el fin de fortalecer la cultura de rendición de cuentas.
				Realiza respuestas escritas, en el término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.	100	Dentro de los 15 días siguientes a la realización de la audiencia, las preguntas que no fueron resueltas en el espacio de diálogo, se respondieron por escrito.
				Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	95	No aplica
				Incorporar en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidas en los ejercicios de rendición de cuentas.	95	No aplica
				Analizar las recomendaciones derivadas de cada espacio de diálogo y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	95	Es necesario documentar las recomendaciones ciudadanas para identificar planes de mejoramiento. No obstante, la retroalimentación de los asistentes a los eventos es muy baja por lo cual se dificulta obtener este tipo de información.
				Evaluar y verificar por parte de la oficina de control interno que se garanticen los mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas.	100	La Unidad de Auditoría realizó el seguimiento al cumplimiento de acciones del Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020, y por ende la revisión de la garantía de mecanismos de participación ciudadana.
				Garantizar la aplicación de mecanismos internos de sanción y atender los requerimientos del control externo como resultados de los ejercicios de rendición de cuentas.	95	No aplica
				Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.	95	Los mejores ejercicios de rendición de cuentas son documentados y reconocidos por parte del Consejo Superior de la Judicatura
Evaluar y verificar los resultados de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, valorando el cumplimiento de las metas definidas frente al reto y objetivos de la estrategia.	100	En sesión realizada al final de la vigencia, se evaluaron los resultados de la implementación de las acciones de la Estrategia Nacional de Rendición de Cuentas.				