

## República de Colombia



### Rama Judicial Juzgado Octavo Penal del Circuito de Conocimiento

**Bogotá D.C., dieciséis (16) de octubre de dos mil veinte (2020)**

**Acción de tutela número:** 110013104008202000149

**Accionante:** Clara Luz Rodríguez

**Accionada:** Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV

### Objeto

Procede el Despacho en primera instancia a resolver lo pertinente en relación con la acción de tutela instaurada por Clara Luz Rodríguez, en contra de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV, por la presunta vulneración de su derecho fundamental de petición.

### Solicitud de tutela

De los hechos de la demanda y los elementos probatorios que la acompañan, se desprende que el 8 de agosto del presente año, Clara Luz Rodríguez radicó petición ante la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV, solicitando que le informen *«fecha cierta de cuándo y cuánto se va a otorgar la indemnización de víctimas (...), qué documentos me hacen falta para esta indemnización»* (sic), a lo que manifestó no haber obtenido una respuesta de fondo.

En consecuencia, solicitó que se tutele su derecho fundamental de petición, ordenándose a la entidad resolver de fondo la solicitud elevada, indicándole la fecha cierta en la que se le concederá la indemnización de víctimas por el hecho victimizante de desplazamiento forzado, que pretende de la Unidad. Asimismo, solicitó que el Fondo Nacional de Vivienda proteja los derechos fundamentales de las personas en estado de vulnerabilidad y le conceda el subsidio de vivienda.

### Actuación Procesal

El primero de octubre del año que avanza, este Despacho avocó conocimiento de la acción de tutela. En consecuencia, corrió traslado de la demanda a la entidad accionada, para que, en ejercicio de su derecho de defensa y contradicción, se pronunciara sobre los hechos y pretensiones.



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

**Respuesta de la accionada**

- Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV

A través de Vladimir Martín Ramos, Representante Judicial de la entidad, informó que Víctor Manuel Mondragón González cumple con los requisitos para acceder a las medidas previstas en la Ley 1448 de 2011 «Ley de Víctimas y Restitución de Tierras», estos son, haber rendido declaración ante el Ministerio Público y estar incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV. En el caso del accionante, se encuentra incluido en el RUV por el hecho victimizante de *desplazamiento forzado*, bajo el marco normativo Ley 1448 de 2011, con radicado BG000136429.

Señaló que la Unidad el 19 de septiembre de 2020 dio respuesta a la petición objeto de este amparo, bajo radicado de salida número 202072023886081 y dio alcance el 2 de octubre mediante radicado 202072026550471, que fuere enviado al correo electrónico.

Añadió que en el caso de la accionante, la Unidad expidió la Resolución Número 04102019-733798 del 25 de agosto de 2020, en la que se decidió el reconocimiento de la medida de indemnización administrativa, por lo que se dispuso aplicar el Método Técnico de Priorización, en atención a que éste no cumplía con los criterios de priorización establecidos en el artículo 4 de la Resolución 1049 de 2019.

Explicó que el Método Técnico de Priorización determina los criterios y lineamientos que debe adoptar la Unidad para determinar la priorización del desembolso de la indemnización administrativa, con el propósito de establecer el orden más apropiado para otorgarla de acuerdo a la disponibilidad presupuestal anual, conforme a lo dispuesto en el artículo 14 de la Resolución 1049 de 2019. Así, las víctimas que según la aplicación del Método obtengan el puntaje que les otorgue turno de entrega de la indemnización administrativa en la correspondiente vigencia, serán citadas de manera gradual en el transcurso del año para la entrega de la indemnización administrativa. Que para ello, la Unidad pondrá a disposición la información que les permita conocer sobre la priorización o no del desembolso de la indemnización administrativa durante la vigencia.

Indicó que en los casos en los que haya expedido acto administrativo de reconocimiento en la presente vigencia, aplicará el Método Técnico de Priorización en el primer semestre de 2021, para determinar, de las personas que fueron reconocidas hasta el 31 de diciembre de 2020 sin criterio de priorización, a cuáles se les realizará la entrega de la medida conforme a la disponibilidad de recursos destinados para este efecto. Ahora, de no poder acceder al desembolso de la medida de indemnización dentro de la correspondiente vigencia fiscal, se determinó que se pondrá a disposición de las víctimas la información que les permitirá saber que su desembolso no será priorizado para dicha vigencia y que se aplicará nuevamente el método en la vigencia siguiente.



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

- Fondo Nacional de Vivienda

A través de su apoderada judicial Paula Alejandra Orozco, manifestó que la accionante ha presentado peticiones conexas, a la cual se le dio respuesta y se notificó por aviso, toda vez que lo radicado por el canal de atención virtual no contenía una dirección de correo electrónico, ni dirección física y tampoco número telefónico donde ubicarla, sin embargo, notificaron de nuevo la respuesta al correo informacionjudicial09@gmail.com que fue aportado en el escrito tutelar.

Expuso que el hogar de la accionante no existe en los registros de postulación, es decir, nunca ha iniciado el trámite para ser beneficiaria con los tipos de soluciones de vivienda ofrecidos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – Minvivienda, a través del Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda. Por esas razones, se opuso a lo pretendido por la demandante, consistente en el otorgamiento de un subsidio de vivienda.

De otro lado, hizo una relación de los programas a los que se puede postular la accionante, para lo cual debe consultar la oferta institucional ofrecida por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio – Minvivienda, a través del Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda, entre ellos se encuentran los que se enuncian a continuación, pero que fueron pormenorizados en la respuesta de la accionada:

1. Programa de vivienda gratuita:  
Programa de Vivienda Gratuita Fase II.
2. Programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social “MI CASA YA”, que busca facilitar la compra de vivienda nueva en zona urbana de la clase media colombiana. Dirigido a hogares con ingresos hasta 4 salarios mínimos legales mensuales vigentes a los que el Gobierno les subsidiará su vivienda, de hasta 135 salarios mínimos legales mensuales vigentes o 150 salarios mínimos legales mensuales vigentes para las aglomeraciones urbanas definidas en el artículo 2.1.9.1 del Decreto 1077 de 2015 y subsidiará además 4 o 5 puntos de la tasa de interés del crédito hipotecario que contraten con el banco de su elección.
3. Programa semillero de propietarios:  
El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio expidió el Decreto 2413 de 2018, por el cual se adiciona el capítulo 6 al título 1 de la parte 1 del libro 2 del Decreto 1077 de 2015 en relación con la implementación del Programa de Arrendamiento y Arrendamiento con opción de compra “Semillero de Propietarios”, que busca facilitar el acceso a una solución de vivienda digna para la población cuyos ingresos son iguales o inferiores a 2 salarios mínimos legales mensuales vigentes, por medio de una política de arrendamiento social con opción de compra.
4. Programa casa digna vida digna: dirigido al segmento de mejoramiento de viviendas, como parte de la focalización territorial para la identificación de beneficiarios.

El subsidio familiar de vivienda en la modalidad de mejoramiento que se otorgue en el marco del Programa “Casa Digna, Vida Digna” podrá beneficiar a propietarios, ocupantes de bienes fiscales que puedan ser objeto de titulación en los términos del artículo 14 de la Ley 708 de 2001, o a quienes demuestren posesión de un inmueble con al menos cinco (5) años de anterioridad a la postulación del subsidio.

5. Semillero de propietarios – ahorradores: Subsidio Familiar de Vivienda en la modalidad de adquisición en el marco del programa “Semillero de Propietarios – Ahorradores”. Busca



### **Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

promover la adquisición de vivienda a través del ahorro y el crédito hipotecario o el leasing habitacional como mecanismos de financiación, entre la población con ingresos inferiores a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes y que sea complementario al otorgado en el marco del Programa de adquisición de vivienda “Mi Casa Ya”. El valor del subsidio familiar de vivienda, será de hasta seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes al momento de la expedición del acto administrativo.

### **Competencia**

Es competente este Juzgado de conformidad con lo establecido en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991 que fija el factor territorial.

Acorde con lo dispuesto en el artículo 1 del Decreto 1983 de 2017, norma vigente al momento del reparto y que modifica lo dispuesto en el artículo 2.2.3.1.2.1 del Decreto 1069 de 2015, la solicitud fue correctamente asignada, en la medida que el conocimiento de las acciones de esta naturaleza en contra de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas recae en un juzgado constitucional del circuito.

### **Consideraciones del Despacho**

De conformidad con el artículo 86 de la Carta Política, la acción de tutela es un mecanismo que permite la intervención inmediata del Juez Constitucional en aras de proteger los derechos fundamentales cuando estos sean vulnerados o amenazados por la acción u omisión de las autoridades públicas o de los particulares como lo prevé el artículo 3º del Decreto 2591 de 1991.

Por ser un mecanismo especial, excepcional, subsidiario, no pensado como medio para usurpar y sustituir las competencias judiciales ordinarias y naturales legalmente establecidas para la discusión y solución de conflictos a diario suscitados en medio de las relaciones entre el Estado y los coasociados, por mandato de la misma disposición superior, esta acción pública solo puede proceder ante la ausencia de otros medios judiciales de defensa al alcance del interesado, para hacer efectiva la garantía de sus derechos, salvo que la misma sea utilizada como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

La presente queja constitucional, de acuerdo con el libelo de la demanda, señala a la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV de vulnerar el derecho fundamental de petición de Clara Luz Rodríguez, quien dijo haber radicado petición en dicha entidad el 8 de agosto de los corrientes, solicitando que se le indique cuándo se otorgará la indemnización a su favor por el hecho victimizante de desplazamiento forzado, sin obtener respuesta de fondo. Y señaló al Fondo Nacional de Vivienda de vulnerar sus derechos fundamentales al no otorgarle un subsidio de vivienda.

- Vulneración al derecho de petición por parte de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV

Frente a lo anterior, tenemos que la Corte Constitucional, en decisión T-149 de 2013,



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

con ponencia del Magistrado Luis Guillermo Guerrero Pérez, expresó:

*«El derecho de petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política, es una garantía fundamental de aplicación inmediata (C.P. art. 85), cuya efectividad resulta indispensable para la consecución de los fines esenciales del Estado, especialmente el servicio a la comunidad, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la misma Carta Política y la participación de todos en las decisiones que los afectan; así como el cumplimiento de las funciones y los deberes de protección para los cuales fueron instituidas la autoridades de la República (C.P. art. 2). De ahí, que el referido derecho sea un importante instrumento para potenciar los mecanismos de democracia participativa y control ciudadano; sin dejar de mencionar que mediante su ejercicio se garantiza la vigencia de otros derechos constitucionales, como los derechos a la información y a la libertad de expresión. La garantía real al derecho de petición radica en cabeza de la administración una responsabilidad especial, sujeta a cada uno de los elementos que informan su núcleo esencial. La obligación de la entidad estatal no cesa con la simple resolución del derecho de petición elevado por un ciudadano, es necesario además que dicha solución remedie sin confusiones el fondo del asunto; que esté dotada de claridad y congruencia entre lo pedido y lo resuelto; e igualmente, que su oportuna respuesta se ponga en conocimiento del solicitante, sin que pueda tenerse como real, una contestación falta de constancia y que sólo sea conocida por la persona o entidad de quien se solicita la información»*

Asimismo, esta corporación en sentencia C-007 del 2017, explicó que el derecho de petición se estructura a partir de los siguientes elementos:

*«La pronta resolución constituye una obligación de las autoridades y los particulares de responder las solicitudes presentadas por las personas en el menor plazo posible, sin que se exceda el tiempo legal establecido para el efecto, esto es, por regla general, 15 días hábiles. Para este Tribunal es claro que el referido lapso es un límite máximo para la respuesta y que, en todo caso, la petición puede ser solucionada con anterioridad al vencimiento de dicho interregno. Mientras ese plazo no expire el derecho no se verá afectado y no habrá lugar al uso de la acción de tutela.*

*La respuesta de fondo hace referencia al deber que tienen las autoridades y los particulares de responder materialmente a las peticiones realizadas. Según esta Corte, para que no se vulnere el derecho fundamental de petición, la respuesta debe observar las siguientes condiciones: a) claridad, esto es que la misma sea inteligible y que contenga argumentos de fácil comprensión; b) precisión, de manera que la respuesta atienda directamente a lo solicitado por el ciudadano y que se excluya toda información impertinente y que conlleve a respuestas evasivas o elusivas; c) congruencia, que hace referencia a que la respuesta esté conforme con lo solicitado; y por último, d) consecuencia en relación con el trámite dentro del cual la solicitud es presentada, “de manera que, si la respuesta se produce con motivo de un derecho de petición elevado dentro de un procedimiento del que conoce la autoridad de la cual el interesado requiere la información, no basta con ofrecer una respuesta como si se tratara de una petición aislada o ex novo, sino que, si resulta relevante, debe darse cuenta del trámite que se ha surtido y de las razones por las cuales la petición resulta o no procedente”.*

*La notificación de la decisión atiende a la necesidad de poner al ciudadano en conocimiento de la decisión proferida por las autoridades, ya que lo contrario, implicaría la desprotección del derecho de petición. La notificación en estos casos, se traduce en la posibilidad de impugnar la respuesta correspondiente. Frente a este elemento del núcleo esencial de la petición, esta Corte ha explicado que es la administración o el particular quien tiene la carga probatoria de demostrar que notificó al solicitante su decisión, pues el conocimiento de ésta hace parte del intangible de ese derecho que no puede ser afectado».*

Por otra parte, el artículo 14 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, señaló:

*«Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

*1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.*

*2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

*Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto».*

En sentencia T-124 de 2009, con ponencia del Magistrado Humberto Antonio Sierra Porto, la misma Corporación expresó:

*“hay ocasiones en las que el supuesto de hecho que motiva el proceso de tutela se supera o cesa, ya sea (i) antes de iniciado el proceso ante los jueces de instancia o en el transcurso del mismo o (ii) estando en curso el trámite de revisión ante esta Corporación. En este último evento, la jurisprudencia constitucional ha señalado que la acción de tutela se torna improcedente por no existir un objeto jurídico sobre el cual proveer, sin que, por ello, pueda proferir un fallo inhibitorio (por expresa prohibición del artículo 29 del Decreto 2591 de 1991)”*

En el caso concreto y visto lo aportado en el cuaderno de tutela, se tiene la copia de una petición dirigida a la UARIV, acompañada de una captura de pantalla en la que se observa una leyenda con el texto «su petición ha sido radicada con el número 20201308038322»

De igual manera, se encontró que el 19 de septiembre del presente año la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas dio respuesta a la petición objeto del presente amparo constitucional<sup>1</sup>; y el 2 de octubre de los corrientes envió de nuevo dicha respuesta a la actora a la dirección de correo electrónico informacionjudicial09@gmail.com<sup>2</sup>, misma que fue aportada en el escrito tutelar como aquella en la que la actora recibiría notificaciones.

Advierte el Despacho que la petición interpuesta por la accionante fue resuelta de forma clara, expresa, de fondo, congruente con lo pedido y la misma fue puesta en su conocimiento, lo que demuestra la satisfacción a lo requerido en sede de tutela; tornándose improcedente ordenar por vía judicial (fallo de tutela) la realización de algo

<sup>1</sup> Folio 9 de la respuesta aportada por la UARIV, bajo el radicado 202072023886081

<sup>2</sup> Folio 15 de la respuesta aportada por la UARIV, bajo el radicado 202072026550471



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

que ya se hizo por vía administrativa (respuesta) antes de que la actora radicara el amparo constitucional, pues como se estableció la respuesta inicial se dio el 19 de septiembre y fue reiterada en una segunda ocasión el 2 de octubre del año en curso.

Ahora bien, del libelo de tutela se puede inferir que a través de la presente acción, la peticionaria procura obtener una respuesta que acceda favorablemente a sus pretensiones, invocando para ello la vulneración del derecho fundamental de petición. Al respecto se pronunció la Corte Constitucional en Sentencia T-146 de 2012, así:

*«El derecho de petición no implica una prerrogativa en virtud de la cual, el agente que recibe la petición se vea obligado a definir favorablemente las pretensiones del solicitante, razón por la cual no se debe entender conculcado este derecho cuando la autoridad responde oportunamente al peticionario, aunque la respuesta sea negativa. Esto quiere decir que la resolución a la petición, (...) producida y comunicada dentro de los términos que la ley señala, representa la satisfacción del derecho de petición (...).»*

En el asunto sub examine, se observa que la peticionaria solicitó le sea informada fecha de pago de la medida de indemnización administrativa, misma que fue reconocida por la UARIV mediante Resolución Número 04102019-733798 del 25 de agosto de 2020. En el precitado acto administrativo, también se dispone la aplicación del *Método Técnico de Priorización*, para determinar el orden de asignación de turno para el desembolso de los recursos destinados al pago la medida de indemnización administrativa a favor de la accionante. Es entonces, de acuerdo al turno asignado por el método que aplicará la UARIV, que la demandante obtendrá el pago de la reparación a la que tiene derecho.

En el mismo sentido, se le recuerda a la solicitante que debe someterse al procedimiento establecido por la entidad, que incluye la asignación del turno conforme al puntaje que obtenga según sus condiciones actuales de vida, definido por el mencionado *Método Técnico de Priorización*.

Así las cosas, reitera el Despacho que la petición interpuesta por Clara Luz Rodríguez ante la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas fue resuelta de forma clara, expresa y congruente con lo pedido, así la respuesta no haya sido favorable a sus intereses.

En consecuencia, debe señalarse que no se encuentra vulneración alguna al derecho fundamental de petición, sustento suficiente para que el Despacho niegue el amparo solicitado a través de esta acción constitucional, pues como ya se dijo, la petición fue contestada en el transcurso del presente trámite.

- Vulneración de los derechos fundamentales por parte del Fondo Nacional de Vivienda-Fonvivienda

Si bien en lo narrado por Clara Luz Rodríguez no se observó que hiciese referencia a una vulneración por parte del Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda, en sus pretensiones solicitó que se ordenara a esa entidad le concediera un subsidio de vivienda. No obstante, este Despacho pudo verificar que la accionante no ha iniciado trámite alguno para ser beneficiaria de las soluciones ofrecidas por el Ministerio de



**Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá**

Carrera 28 A Número 18 A-67. Tel. 4285803. Correo electrónico: j08pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

Vivienda, así como informó el Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda en su respuesta.

Además de ello, se tiene, que la accionante había elevado una petición, la cual fue notificada por aviso<sup>3</sup>, como quiera que no había aportado dato alguno para su notificación física o electrónica y, luego de haberse corrido el traslado de la presente acción de amparo, el 5 de octubre del año en curso, esa entidad envió la contestación al correo electrónico informacionjudicial09@gmail.com que fue aportado en el escrito tutelar<sup>4</sup>. En esa respuesta<sup>5</sup>, le indicaron los pasos a seguir para acceder a la oferta institucional, programas que también se plasmaron en esta acción en el acápite de respuesta de las accionadas, por lo que deberá verificar cada programa, y si es del caso postularse.

Por las anteriores razones, este Despacho evidencia que el Fondo Nacional de Vivienda-Fonvivienda no ha vulnerado derecho fundamental alguno a la accionante, pues esta le indicó lo que debe hacer para poder postularse a alguna de sus ofertas institucionales. Por lo cual, se negará lo pretendido por Clara Luz Rodríguez en la presenta acción.

Con fundamento en las anotadas argumentaciones, el Juzgado Octavo Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Bogotá D.C., administrando justicia en nombre del pueblo y por mandato de la Constitución,

### **Resuelve**

**Primero.** Negar la acción de tutela incoada por Clara Luz Rodríguez.

**Segundo.** Notificar el presente fallo de conformidad con lo dispuesto en el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

**Tercero.** De no ser impugnado, remitir el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

### **Notifíquese y Cúmplase**

**Carlos Eduardo Velásquez Rodríguez**

**Juez**

C.I.O.A

Por razones de salubridad, este documento se publica sin firma, y estará en el sitio web de la Rama Judicial, su original estará a disposición de las partes una vez cesen las condiciones especiales que afectan el territorio nacional.

<sup>3</sup> Folio 23 de la respuesta aportada por Fonvivienda

<sup>4</sup> Folio 24 de la respuesta aportada por Fonvivienda

<sup>5</sup> Folio 13 de la respuesta aportada por Fonvivienda, con No. 2020EE0077186