



**JUZGADO CUARENTA Y CINCO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ, D.C..**

Carrera 10 No. 14-33, Piso 19, Tel. 2821885

Cmpl45bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

Veintiuno (21) de septiembre de dos mil veinte (2020).

**SENTENCIA**

**Rad: Tutela 11001-40-03-045-2020-00500-00**

**REF: ACCIÓN DE TUTELA DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. EN  
CONTRA DE DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**

Resuelve el Despacho la solicitud de tutela del derecho invocado por **SEGUROS DEL ESTADO S.A.**, en contra de **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**

**ANTECEDENTES**

**SEGUROS DEL ESTADO S.A.** instauró acción de tutela en contra de **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**, para que se le amparara su derecho constitucional fundamental de petición, en vista de que presentó una solicitud a la convocada los días 16 de marzo, 23 de abril, 23 de junio y 24 de julio, todos de 2020, con la finalidad de que ésta le proporcionara la documentación necesaria para pagarle la atención médica prestada con cargo a las pólizas de seguro de daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito e integrales estudiantiles, sin que hasta la fecha de promoverse el recurso de amparo, se le hubiese dado respuesta a dicho pedimento.

Impulsado el trámite legal al escrito contentivo de la acción, se admitió mediante auto calendarado 11 de septiembre de 2020, decisión que se notificó a la demandada a través del oficio No. 1795, el cual se remitió vía correo electrónico.

**DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**, durante el término concedido para que se pronunciara sobre los hechos y las pretensiones de la solicitud de amparo, guardó completo silencio.

### **CONSIDERACIONES**

En el artículo 86 de la Constitución Nacional se prescribe que toda persona tendrá acción de tutela para reclamar, ante los jueces, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que los mismos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública, o de un particular, en los precisos casos autorizados legalmente.

Su viabilidad o procedencia exige el cumplimiento de dos precisos requisitos: por un lado, que la actuación comprometa un derecho del linaje mencionado y, por el otro, que no exista mecanismo de protección distinto o que el mismo no sea eficaz.

Previo a decidir sobre el amparo constitucional solicitado, es menester referirse a la aplicación de la presunción de veracidad dentro de las presentes diligencias, como quiera que la llamada a garantizar el derecho fundamental de petición, vale decir, **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**, no se pronunció frente al requerimiento hecho por este Despacho, pese a encontrarse notificada mediante el oficio No. 1795.

En torno al punto, el órgano de cierre de la jurisdicción constitucional ha precisado lo que se transcribe a continuación:

*“2.1 Presunción de veracidad en materia de tutela cuando la autoridad demandada no rinde el informe solicitado por el juez.*

*El artículo 20 del Decreto-Ley 2591 de 1991, consagra la presunción de veracidad como un instrumento para sancionar el desinterés o negligencia de la autoridad pública o el particular contra quien se ha interpuesto la acción de tutela, en aquellos eventos en los que el juez de la acción requiere cierta información (art. 19 Decreto 2591 de 1991) y aquellos no las rinden dentro del plazo respectivo, logrando con ello que los hechos narrados por el accionante en la demanda de tutela sean tenidos como ciertos”<sup>1</sup>.*

En el caso concreto, con el material probatorio obrante dentro del expediente se logró establecer que, en efecto, **SEGUROS DEL ESTADO S.A.** presentó cuatro peticiones ante **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**, los días 16 de marzo, 23 de abril, 23 de junio y 24 de julio, todos de 2020.

Además, ante la conducta silente de la parte demandada, debe hacerse uso de la presunción de veracidad para salvaguardar el derecho constitucional de petición de **SEGUROS DEL ESTADO S.A.**, pues existe evidencia suficiente para concluir que ésta radicó cuatro solicitudes ante aquella, sin que haya prueba que acredite que, a la fecha, hayan sido absueltas las mismas.

En este punto, se pone de presente que la **ausencia de pronunciamiento**, el pronunciamiento incompleto, la resolución tardía o la falta de notificación, son formas de violación del derecho de petición y, por lo tanto, susceptibles de ser combatidas mediante la especial protección constitucional que la acción de tutela comporta, para que se proporcione una respuesta que reúna las condiciones citadas por la jurisprudencia, esto es, suficiencia, efectividad y congruencia, sin que ello implique que la contestación que para el efecto se proporcione deba,

---

<sup>1</sup> Sentencia T-1213 de 2005.

necesariamente, ser favorable a la petente, lo cual de manera constante ha sostenido la H. Corte Constitucional.

Sobre el particular, la aludida Corporación judicial ha señalado lo siguiente:

*“Así, pueden identificarse los componentes elementales del núcleo conceptual del derecho de petición que protege la Carta Fundamental de 1991, consistentes en la pronta contestación de las peticiones formuladas ante la autoridad pública, que deberá reunir los requisitos de suficiencia, efectividad y congruencia para que se entienda que ha resuelto de fondo y satisfecho la solicitud del petente.*

*Respecto a los requisitos señalados, esta Entidad ha manifestado que una respuesta es suficiente cuando resuelve materialmente la petición y satisface los requerimientos del solicitante, sin perjuicio de que la respuesta sea negativa a las pretensiones del peticionario; es efectiva si la respuesta soluciona el caso que se plantea (artículos 2, 86 y 209 de la C. P.); y es congruente si existe coherencia entre lo respondido y lo pedido, de tal manera que la solución a lo pedido verse sobre lo preguntado y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición, sin que se excluya la posibilidad de suministrar información adicional que se encuentre relacionada con la petición propuesta”<sup>2</sup>.*

Así las cosas, se ordenará al Representante Legal de **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.** que, en el término de 48 horas, contadas a partir de la notificación de lo aquí decidido, de respuesta a las solicitudes que la accionante presentó los días 16 de marzo, 23 de abril, 23 de junio y 24 de julio, todos de 2020, **de fondo y de manera clara, precisa, congruente y completa, y proceda a notificarla, en debida forma, a las direcciones informadas para el efecto**, de lo cual deberá dar cuenta al Despacho.

---

<sup>2</sup> Sentencia T-669 de 2003, Magistrado Ponente Dr. Marco Gerardo Monroy Cabra. Providencia citada en sentencia T-612 de 2012, Magistrado Ponente Dr. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub.

Se informa que esta providencia se dicta en ejercicio de la modalidad trabajo en casa, lo cual es posible en aplicación de lo previsto en los Acuerdos No. PCSJA20-11517, PCSJA20-11518, PCSJA20-11521 y PCSJA20-11526 de 15, 16, 19 y 22 de marzo de 2020, respectivamente, PCSJA20-11532 y PCSJA20-11546 de 11 y 25 de abril del mismo año, respectivamente, PCSJA20-11549, PCSJA20-11556 de 7 y 22 de mayo de la presente anualidad, respectivamente, y PCSJA20-11567 de 5 de junio hogaño, expedidos por el H. Consejo Superior de la Judicatura.

Se aclara que para la firma de esta decisión se acudió a lo señalado tanto en el artículo 11 del Decreto Legislativo 491 de 28 de marzo de 2020, como en el artículo 22 del Acuerdo No. PCSJA20-11567 de 5 de junio del mismo año.

### **DECISIÓN**

Congruente con lo expuesto, el **JUZGADO CUARENTA Y CINCO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ, D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

### **RESUELVE:**

**Primero:** **TUTELAR** el derecho fundamental de petición de **SEGUROS DEL ESTADO S.A.**, vulnerado por **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.**, en atención a lo dicho en la parte motiva de esta providencia.

**Segundo:** **ORDENAR** al Representante Legal de **DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.** que, en el término de 48 horas, contadas a partir de la notificación de lo aquí decidido, de respuesta a las solicitudes que **SEGUROS DEL ESTADO S.A.** presentó los días 16 de marzo, 23 de abril, 23 de junio y 24 de julio, todos de 2020, **de fondo y de manera clara, precisa, congruente y completa, y proceda a notificarla, en**

**debida forma, a las direcciones informadas para el efecto**, de lo cual deberá dar cuenta al Despacho.

**Tercero:** La presente decisión podrá ser impugnada, dentro de los tres días siguientes a su notificación, en los términos del artículo 31 del Decreto 2591 de 1991. Si esta providencia no fuere recurrida en tiempo oportuno, envíese la actuación a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

**Cuarto:** En los términos del artículo 30 del Decreto 2591 de 1991, notifíquese esta providencia, por el medio más expedito que sea posible, a todos los sujetos involucrados.

**Quinto:** A costa de los interesados, expídanse copias auténticas del presente fallo.

**Notifíquese y Cúmplase,**

**Firmado Por:**

**RICARDO ADOLFO PINZON MORENO  
JUEZ MUNICIPAL  
JUZGADO 045 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

**de099b5ebccbc5727801856885d67738875a424a197c412038ea030d21c64c84**

Documento generado en 21/09/2020 06:46:32 p.m.