



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

JUZGADO VEINTINUEVE CIVIL MUNICIPAL
CARRERA 10 No. 14-33 Piso 9º
Código 110012041029
Teléfono: 3 41 35 10
cmpl29bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

A V I S O

LA SECRETARÍA DEL JUZGADO VEINTINUEVE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

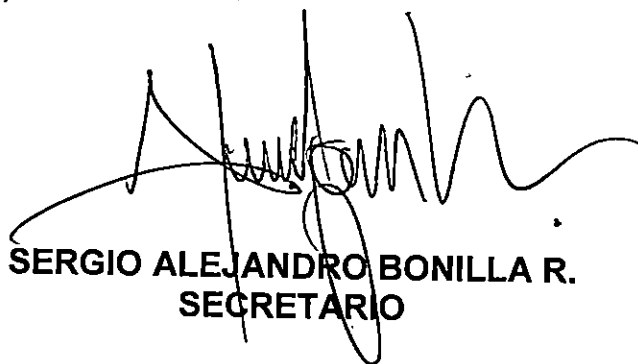
INFORMA

Que este Despacho Judicial, desde el pasado miércoles 24 de mayo de 2023, se han presentado fallas en el **ONE DRIVE** del Juzgado, razón por la cual, no se ha tenido acceso a los expedientes digitales y, por lo tanto, no se han podido resolver las diferentes peticiones elevadas tanto al Despacho (proferir autos de trámite y fondo) como a la Secretaría (Solicitudes de entradas al Despacho, elaboración y firma de oficios, títulos judiciales, emplazamientos, remisión de link, traslados, respuestas de entidades etc.).

NOTA: Téngase en cuenta que, sobre este caso ya se ha puesto en conocimiento de las dependencias correspondientes tal y como se observa en los documentos adjuntos a esta información.

Así mismo, este **AVISO** previamente había sido publicado en el micrositio web del Despacho y fijado en la baranda de la secretaria. **Marzo 24 de 2023**

Se fija este aviso, hoy cinco de junio de dos mil veintitrés (2023), a la hora de las ocho (8:00 a.m.) de la mañana.



SERGIO ALEJANDRO BONILLA R.
SECRETARIO

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Juzgado 29 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl29bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para: Claudia Patricia Santamaria Rueda <csantamar@deaj.ramajudicial.gov.co>; Rosa Emilia Montanez De Torres <rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Hector Enrique Peña Salgado <hpenas@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Jose Eudoro Narvaez Viteri <jnarvaev@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Respetada Ingeniera,

me dirijo usted, en busca de una real solución al tema que tiene a este despacho judicial sin poder genere una sola decisión desde el pasado 24 de mayo de este año.

la situación se dio porque aquel día, el pasado miércoles 24, no el ONEDRIVE se desconfiguró, según lo dicen lo ingenieros de la MESA DE CORREO y MESA DE AYUDA, por lo que procedían a sincronizarlo; pero, contrario a lo esperado la situación empeoró, pues desde entonces quienes requerimos acceder a los expedientes digitales para resolver las peticiones de los usuarios de la justicia, encontramos las carpetas vacías.

no se ha podido generar ningún estado, se han vencido términos sin que se logren controlar, y las audiencias programadas no se han llevado a cabo porque no existe manera de enviar los link de ingreso.

cabe decir que, se conformidad con la versión de los ingenieros que han intentado solucionar el problema, se ha recibido una pésima asesoría por parte de la mesa de soporte de correo, lo que ha hecho más difícil recuperar los archivos.

a la fecha nadie da una solución real, cada oficina, o correo que se envía remite a otro, sin que exista un experto que se apersona de la situación en procura de normalizar los archivos; y entre tanto los términos se siguen venciendo, y el despacho no tiene como resolver nada.

agradezco su URGENTE AYUDA

cordial saludo

PABLO ALFONSO CORREA PEÑA
JUEZ 29 CIVIL MUNICIPAL

Entregado: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para:Jose Eudoro Narvaez Viteri <jnarvaev@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (22 KB)

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Jose Eudoro Narvaez Viteri \(jnarvaev@cendoj.ramajudicial.gov.co\)](mailto:jnarvaev@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Entregado: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para:Claudia Patricia Santamaria Rueda <csantamar@dej.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (22 KB)

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Claudia Patricia Santamaria Rueda \(csantamar@dej.ramajudicial.gov.co\)](mailto:csantamar@dej.ramajudicial.gov.co)

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Entregado: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para:Rosa Emilia Montanez De Torres <rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (22 KB)

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Rosa Emilia Montanez De Torres \(rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co\)](mailto:rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Entregado: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para:Hector Enrique Peña Salgado <hpenas@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (22 KB)

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Hector Enrique Peña Salgado \(hpenas@cendoj.ramajudicial.gov.co\)](mailto:hpenas@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Entregado: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Mar 30/05/2023 9:01 AM

Para:Rosa Emilia Montanez De Torres <rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (22 KB)

URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Rosa Emilia Montanez De Torres \(rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co\)](mailto:rmontant@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

REITERACION URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Juzgado 29 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl29bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Lun 5/06/2023 10:50 AM

Para:Claudia Patricia Santamaria Rueda <csantamar@deaj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Respetada Ingeniera,

Me dirijo usted, en busca de una real solución al tema que tiene a este despacho judicial sin poder genere una sola decisión desde el pasado 24 de mayo de este año. (SE REITERA)

la situación se dio porque aquel día, el pasado miércoles 24, no el ONEDRIVE se desconfiguró, según lo dicen lo ingenieros de la MESA DE CORREO y MESA DE AYUDA, por lo que procedían a sincronizarlo; pero, contrario a lo esperado la situación empeoró, pues desde entonces quienes requerimos acceder a los expedientes digitales para resolver las peticiones de los usuarios de la justicia, encontramos las carpetas vacías.

no se ha podido generar ningún estado, se han vencido términos sin que se logren controlar, y las audiencias programadas no se han llevado a cabo porque no existe manera de enviar los link de ingreso.

cabe decir que, se conformidad con la versión de los ingenieros que han intentado solucionar el problema, se ha recibido una pésima asesoría por parte de la mesa de soporte de correo, lo que ha hecho más difícil recuperar los archivos.

a la fecha nadie da una solución real, cada oficina, o correo que se envía remite a otro, sin que exista un experto que se apersona de la situación en procura de normalizar los archivos; y entre tanto los términos se siguen venciendo, y el despacho no tiene como resolver nada.

agradezco su URGENTE AYUDA

cordial saludo

PABLO ALFONSO CORREA PEÑA
JUEZ 29 CIVIL MUNICIPAL

Entregado: REITERACION URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Lun 5/06/2023 10:50 AM

Para:Claudia Patricia Santamaria Rueda <csantamar@deaj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (20 KB)

REITERACION URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

[Claudia Patricia Santamaria Rueda \(csantamar@deaj.ramajudicial.gov.co\)](mailto:csantamar@deaj.ramajudicial.gov.co)

Asunto: REITERACION URGENTE JUZGADO 29 CERRADO DESDE EL 24 DE MAYO