

Bogotá, 9 de abril de 2021

Juez

**MAURICIO DE LOS REYES CABEZA CABEZA**

Juzgado Sesenta de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá, D.C.

Dirección: Calle 12 # 9 - 55 Int. 1 P. 3

email: [cmpl78bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl78bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Ciudad

**Asunto:** Proceso Ejecutivo Singular de Mínima Cuantía de SMART TRAINING SOCIETY S.A.S., en contra de ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ. PROCESO 2019-1758

Esta contestación a la demanda se da en esta fecha debido a que solo fui notificada de este proceso el día 13 de julio de 2020, fecha en la cual aún estamos en cuarentena por la pandemia de la Covid-19, por lo tanto solicito se tenga en cuenta esta contestación a la mencionada demanda. Según demanda proferida en contra de ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ, se indica lo siguiente:

#### HECHOS

**PRIMERO:** Es verdad que firme un título valor por adquirir un curso de inglés de cinco niveles por valor total \$ 5.000.000 según el contrato No. 68707. Dicho valor se pactó a crédito para pagar a 13 cuotas por valor de \$ 348.000 c/u, de las cuales pague 6 cuotas más el valor de la matrícula inicial por valor de \$ 476.000, para un total pagado de \$ 2.564.000.

El 25 de julio del año 2018, informe a SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. que no podía continuar pagando el resto de cuotas debido a que no contaba con trabajo y no tenía como pagar las cuotas restantes.

**SEGUNDO:** Cierto

**TERCERO:** No es cierto que tenga un saldo en mora por el valor de Dos millones Cuatrocientos Treinta y seis mil pesos m/cte (\$ 2.436.000), debido a que el día 16 de julio del 2019 radique carta de terminación unilateral donde manifiesto mi intención de no continuar con el contrato No. 68707 y me acojo a la cláusula séptima del mismo el cual dice: "**CLAUSULA SEPTIMA: Cláusula penal.** El incumplimiento de las obligaciones por parte del **CONTRATANTE** dará lugar a la cancelación del contrato y al cobro por parte de **EL CONTRATISTA** a título de pena de una suma equivalente al veinticinco por ciento (**25%**) del valor total del contrato. PARAGRAFO PRIMERO: Lo estipulado en la presente cláusula aplica para contratos cuya forma de pago se ha pactado a crédito.". Por lo anterior el monto diligenciado en el pagare por SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. el día 23 de septiembre del 2019 no es correcto.

**CUARTO:** No es cierto, las horas contratadas fueron 896, de las cuales solamente curse 220 horas por valor de \$ 1.227.680 y el valor de la Cláusula penal corresponde a \$ 1.250.000, para un total \$ 2.477.680 y cancele durante 6 meses un monto total de \$ 2.564.000. Por lo anterior la deuda que SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. indica que tengo actualmente está saldada y no tengo ningún saldo por pagar a la fecha.

## PRETENCIONES

**PRIMERA:** Se ha anulado el mandamiento de pago liberado en contra de ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ a favor de SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. con base en el pagare No.68707, la suma de (\$ 2.436.000) M/CTE., que corresponde al supuesto saldo capital de la supuesta obligación a la fecha de vencimiento del pagare suscrito.

**SEGUNDA:** Se ha anulado el mandamiento de pago en contra de ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ, a favor de SMART TRAINING SOCIETY S.A.S., por el interés moratorio del supuesto saldo capital, de la supuesta obligación No.68707, a la tasa máxima legal permitida por la Superintendencia financiera de Colombia sin que se sobrepase el límite de Usura, causados desde el momento en que el deudor entro se constituyó en mora, y hasta cuando se verifique el pago total de la obligación.

**TERCERA:** Se anule el remate de todos los bienes embargados y que se llegaren a embargar en el presente proceso.

**CUARTA:** Se anule la condena en costas y gastos procesales al demandado en favor de la parte demandante.

**QUINTA:** Se anule pagaré No. 68707 y contrato No. 68707, ya que el valor cobrado es incorrecto.

**SEXTA:** Se ha proferido paz y salvo por SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. a favor de ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ de forma inmediata.

## PRUEBAS

Solicito al despacho se sirva tener como medio de prueba las que a continuación se enuncian y se anexan:

1. Copia del contrato No. 68707
2. Copia de la Carta de reclamación directa a SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.
3. Carta de terminación unilateral del contrato No. 68707
4. Copia de los recibos de caja de los pagos realizado a SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.
5. Copia del correo de notificación de la demanda
6. Copia de las planillas en donde indica el total horas cursadas.

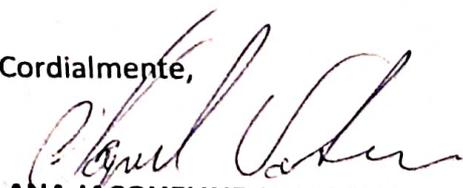
Datos para notificaciones:

Dirección: Calle 128 No. 122B-33 Prados de Santa Bárbara - Suba

Celular: 3185877743

Email: [jacqueline.salamanca@gmail.com](mailto:jacqueline.salamanca@gmail.com)

Cordialmente,



**ANA JACQUELINE SALAMANCA PÉREZ**  
C.C. 52.797.153 de Bogotá

Bogotá, 25 de julio de 2018

Señores

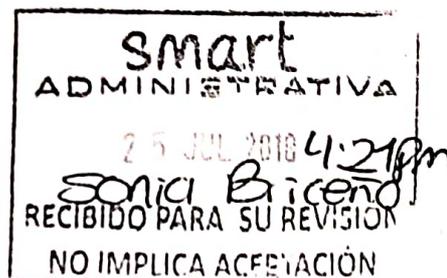
**ACADEMIA DE IDIOMAS SMART**

Cra 11 No. 68-12

PBX 2102484 Ext 1801

Bogotá, D.C.

REFERENCIA: RECLAMACION DIRECTA



Respetados Señores:

Con fundamento en lo previsto por el numeral 5 del artículo 58 de la ley 1480 de 2011, respetuosamente me permito formular RECLAMACION DIRECTA a fin de que se hagan efectivos mis derechos como consumidor y/o usuario que considero violados:

1. SMART TRAINING SOCIETY S.A.S. Nit 830.033.825-2, sede principal Cra 11 No. 68-12.
2. El día sábado 25 de noviembre del año 2017, me acerque a las instalaciones de la academia Smart ubicadas en el centro comercial Fiesta Suba para cotizar un servicio de enseñanza del idioma Ingles, ya que mi interés es aprender el idioma para poder viajar y fortalecer mi perfil profesional, y firme el contrato No. 68707 así que comencé mis clases.
3. El contrato No. 68707 por valor total de \$ 5.000.000 y se pactaron 13 cuotas por valor de \$348.000, de las cuales se han pagado 6 cuotas por valor de \$ 2.088.000 y la inscripción por \$ 476.000, un valor total de \$ 2.564.000, por 5 niveles del idioma inglés, de los cuales se ha tomado 1, y actualmente estoy en el 2° nivel, según el valor del contrato aunque no está estipulado por cada nivel el valor es de \$904.800, esto quiere decir que he pagado por 2 niveles y medio y tengo el derecho de recibir las clases de estos niveles.
4. Mi intención era seguir con el curso de inglés que me ofrecieron pero el día 16 de marzo de 2018, me pasaron la carta de terminación sin justa causa en la empresa Sinergy and Lowells, donde trabajaba, actualmente no he encontrado trabajo y por lo tanto no puedo seguir pagando las cuotas pactas en el contrato, ya que tengo una situación de fuerza mayor.

5. Por lo tanto solicito la protección contractual de las cláusulas: Sexta: Valor y Forma de Pago, párrafo segundo; Séptima: cláusula penal; Octava: cláusula aceleratoria; Novena: reporte a centrales de riesgos; Decima primera: Título ejecutivo.

También solicito que sea suspendido el proceso de cobro jurídico de las cuotas que me quedan pendientes hasta que pueda continuar con el pago y que me sea permitido continuar con las clases de los niveles que llevo pagos actualmente. Que no sea reportada en las centrales de riesgos.

De lo contrario solicito la devolución del dinero que he pagado por los niveles que no he tomado aún y sea cancelado el contrato No. 68707. Igualmente sean anulados el pagare y la carta de instrucciones que firme en blanco.

6. Se adjunta copia del contrato No. 68707, del pagare y la carta de instrucciones que firme en Blanco, y los recibos de caja de las cuotas pagadas y de la inscripción, copia del carta de terminación de contrato sin justa causa por Sinergy & Lowells y copia del correo de la notificación del cobro jurídico por parte de Smart.
7. Mis datos para hacer llegar la respuesta son:  
Dirección: Calle 128B No. 122-33  
Barrio: Prados de Santa Bárbara – Suba  
Ciudad: Bogotá  
Cel 3185877743  
Email: [Jacqueline.salamanca@gmail.com](mailto:Jacqueline.salamanca@gmail.com)

Agradezco su pronta respuesta.

Cordialmente,



**ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ**  
C.C. 52.797.153 de Bogotá



Bogotá, 15 de julio de 2019

Señores  
ACADEMIA DE IDIOMAS SMART  
Cra 11 No. 68-12  
PBX 2102484 Ext 1801  
Bogotá, D.C.

**REFERENCIA: TERMINACION UNILATERAL DEL CONTRATO No. 68707.**

Por medio de la presenta informo que no deseo continuar con el contrato No. 68707, el cual firme contratando los servicios de un curso de ingles, por un valor total de \$ 5.000.000.

A la fecha llevo cancelado un valor de \$ 2.564.000, y he tomado 220 horas de 896 que contrate con ustedes, por lo tanto se prorratea el valor de las horas que he tomado, es decir:

$\$ 5.000.000/896 = 5580.36$  valor de la hora  
 $220*5580.36=1.227.680$

Según la "CLAUSULA SEPTIMA. Cláusula penal. El incumplimiento de las obligaciones por parte de EL CONTRATANTE dará lugar a la cancelación del contrato y al cobro por parte de EL CONTRATISTA a título de pena de una suma equivalente al veinticinco por ciento (25%) del valor total del contrato. PARAGRAFO PRIMERO: Lo estipulado en la presente cláusula aplica para contratos cuya forma de pago se ha pactado a crédito."

Valor de la Cláusula penal:  $\$ 5.000.000 \times 25\% = 1.250.000$

Por lo tanto, lo que se ha pagado hasta el momento cubre el valor de las horas tomadas y el valor de la cláusula penal del 25%. Quedando así:

Valor cancelado:	\$ 2.564.000
Menos valor de horas tomadas	\$ 1.227.680
Menos clausula séptima:	\$ 1.250.000
Saldo a Favor	\$ 86.320

Por lo tanto solicito que me sea emitido el paz y salvo del contrato No. 68707, enviada la anulación del pagare que se firmó en blanco.

Mis datos para hacer llegar la respuesta son:

Dirección: Calle 128B No. 122-33

Barrio: Prados de Santa Bárbara – Suba

Ciudad: Bogotá

Cel 3185877743

Email: [Jacqueline.salamanca@gmail.com](mailto:Jacqueline.salamanca@gmail.com)

Agradezco por su pronta gestión.

Cordialmente,



**ANA JACQUELINE SALAMANCA PEREZ**  
C.C. 52.797.153 de Bogotá.

**Recibo de pagos CLIENTES NUEVOS**

Documento : 52.797.153

Fecha : 25 - Noviembre -

Cliente : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE

No. Recibo :

**326.69**

**Recibo Otros Pagos**



Valor este Recibo : \$ **476.000**

Concepto : INSCRIPCION

Detalle del Recibo :

Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente !Exijalos !.

No se hacen devoluciones de Dinero

Factura Relacionada

**0**

Val. Factura

**0**

**smart**  
**CARTERA**

ELIA AURORA YOMAYUZA ROJAS

Usuario que Genera el recibo

**Recibo de pagos**

Documento : 52.797.153

Titular de Contrato : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE

No. Recibo :

**332.049**

Programa : INGLES

Fecha este Recibo : 13 - Ene - 2018

Contrato No. : 6154917

Fecha Consigna : 15 - Ene - 2018

Valor Módulo

5.000.000

Impuestos

RetFte : 0  
ReteICA : 0  
ReteIVA : 0

V. Total

348.000

Retenciones

0

V. Recibido

348.000

Valor Recibo - Ret : \$ **348.000**

Concepto : CUOTA

Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente !Exijalos !. No se hacen devoluciones de Dinero

Telefono Contratista : 318587743

Direccion Contratista : CL 127 7 24

Factura Relacionada

**82.325**

Val. Factura

**5.000.000**

**smart**  
**CARTERA**

ELIA AURORA YOMAYUZA ROJAS

Usuario que Genera el recibo



- Understand the world -

# SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.

Sede Principal Bogotá, D.C. Cra. 11 No. 68-12 Nit. 830033825-2

## Recibo de pagos

Documento : 52.797.153

Titular de Contrato : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE

No. Recibo :

336.747

Programa : INGLES

Fecha este Recibo : 8 - Feb - 2018

Contrato No. : 6154917

Fecha Consigna : 9 - Feb - 2018

Valor Módulo	Impuestos	V. Total	Retenciones	V. Recibido
5.000.000	RetFte : 0	348.000	0	348.000
	ReteICA : 0	Valor Recibo - Ret : \$ 348.000		
	ReteIVA : 0	Concepto : CUOTA		

Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente ¡Exljalos! No se hacen devoluciones de Dinero

Telefono Contratista : 3185877743

Direccion Contratista : CL 127 7 24

Factura Relacionada

82.325

Val. Factura

5.000.000

*smart*  
**LILIA ANHORA YOMAYUZA ROJAS**  
 Usuario que Genera el recibo



- Understand the world -

# SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.

Sede Principal Bogotá, D.C. Cra. 11 No. 68-12 Nit. 830033825-2

## Recibo de pagos

Documento : 52.797.153

Titular de Contrato : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE

No. Recibo :

341.727

Programa : INGLES

Fecha este Recibo : 8 - Mar - 2018

Contrato No. : 6154917

Fecha Consigna : 9 - Mar - 2018

Valor Módulo	Impuestos	V. Total	Retenciones	V. Recibido
5.000.000	RetFte : 0	348.000	0	348.000
	ReteICA : 0	Valor Recibo - Ret : \$ 348.000		
	ReteIVA : 0	Concepto : CUOTA		

Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente ¡Exljalos! No se hacen devoluciones de Dinero

Telefono Contratista : 3185877743

Direccion Contratista : CL 127 7 24

Factura Relacionada

82.325

Val. Factura

5.000.000

*SMART*  
 SELLO  
 08 MAR 2018  
 RECIBIDO PARA SU REVISIÓN  
 NO IMPLICA ACEPTACIÓN

*Carolina m.*

Leidy Alesandra Ortiz Hincapie

Usuario que Genera el recibo



SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.  
Sede Principal Bogotá, D.C. Cra. 11 No. 68-12 Nit. 830033825-2

Recibo de pagos

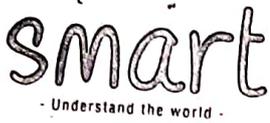
Documento : 52-797-153	No. Recibo : 346.323			
Titular de Contrato : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE				
Programa : INGLES	Fecha este Recibo : 9 - Abr - 2018			
Contrato No. : 6154917	Fecha Consigna : 10 - Abr - 2018			
Valor Módulo	Impuestos	V. Total	Retenciones	V. Recibido
5.000.000	RetFte : 0	348.000	0	348.000
	ReteICA : 0	Valor Recibo - Ret : \$ 348.000		
	ReteIVA : 0	Concepto : CUOTA		
Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente !Exijalos!. No se hacen devoluciones de Dinero				
Telefono Contratista : 3185877743				
Direccion Contratista : CL 127 7 24				
Factura Relacionada	Val. Factura	smart CARTERA		
82.325	5.000.000	LILIA AURORA YOMAYUZA ROJAS		
Usuario que Genera el recibo				



SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.  
Sede Principal Bogotá, D.C. Cra. 11 No. 68-12 Nit. 830033825-2

Recibo de pagos

Documento : 52-797-153	No. Recibo : 351.733			
Titular de Contrato : SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE				
Programa : INGLES	Fecha este Recibo : 12 - May - 2018			
Contrato No. : 6154917	Fecha Consigna : 15 - May - 2018			
Valor Módulo	Impuestos	V. Total	Retenciones	V. Recibido
5.000.000	RetFte : 0	348.000	0	348.000
	ReteICA : 0	Valor Recibo - Ret : \$ 348.000		
	ReteIVA : 0	Concepto : CUOTA		
Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente !Exijalos!. No se hacen devoluciones de Dinero				
Telefono Contratista : 3185877743				
Direccion Contratista : CL 127 7 24				
Factura Relacionada	Val. Factura	smart		
82.325	5.000.000	Understand the world		
Rocio Ramirez Hernandez				
Usuario que Genera el recibo				



**SMART TRAINING SOCIETY S.A.S.**  
 Sede Principal Bogotá, D.C. Cra. 11 No. 68-12 Nit. 830033825-2

**Recibo de pagos**

Documento: 89797.153  
 Titular de Contrato: SALAMANCA PEREZ, ANA JACQUELINE

No. Recibo: **357.217**

Programa : **INGLES**  
 Contrato No. : **6154917**

Fecha este Recibo : 16 - Jun - 2018  
 Fecha Consigna : 18 - Jun - 2018

Valor Módulo	Impuestos	V. Total	Retenciones	V. Recibido
5.000.000	RetFte : 0	348.000	0	348.000
	RetelCA : 0			
	ReteIVA : 0			
		Valor Recibo - Ret : \$ <b>348.000</b>		

Concepto : CUOTA

Sr. Estudiante : Este Recibo no es valido sin Firma del Usuario que recibe y sello correspondiente !Exijalos!. No se hacen devoluciones de Dinero

Telefono Contratista : 3185877743  
 Direccion Contratista : CL 127 7 24

Factura Relacionada: **82.325**  
 Val. Factura: **5.000.000**

**smart**  
 Understand the world  
 Alejandra Cruz Rincón  
 Usuario que Genera el recibo