

215

	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>		
	<b>OFICIO</b>		
	Fecha: 02/01/2020	Código: GEST – F – 09	Versión: 5



Sistema de Gestión  
OHSAS 18001:2007  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
www.tuv.com  
ID 9105085574



1003

Acacias, 28 febrero de 2020

Señores  
**JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C**  
 Cr.10 Nro. 14-33 Piso 15 Edificio Hernando Morales Molina  
 Tel. 2820511

23695 5-MAR-20 12:32

JUZ 50 CIVIL CTO. BTA.

**Asunto: Contestación requerimiento Oficio Nro. 0093**

**Acción Popular Nro.** 11001310305020160000600  
**Demandante** JAVIER ELIAS ARIAS IDARRIAGA C.C. 10.141.947  
**Demandado** BANCO DAVIVIENDA

Cordial Saludo,

Atendiendo el requerimiento radicado mediante Id Control 915415, ante este despacho me permito relacionar informe de visita de Inspección Ocular, por los funcionarios de Control Físico y Secretaría de Salud, el día 25 de febrero del año en curso, al Banco Davivienda ubicado en la Calle 14 Nro. 18-49, lo anterior a efectos de que obre dentro del expediente.

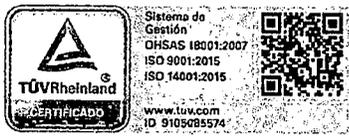
La Secretaría de Salud ha recibido su solicitud vía correo electrónica de atender de manera articulada el requerimiento ordenado mediante oficio No. 0093 por parte del JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C., En efecto, me permito allegar a su despacho el presente informe acompañado del registro fotográfico obtenido durante la visita de inspección practicada por el Grupo de Salud Ambiental el día de hoy 25 de febrero del año que avanza, en las horas de las 9:00 am, de la siguiente manera:

Siendo las 9:00 AM, funcionarios adscritos a la Secretaría de Salud, Ing. **Diana Gonzalez Castañeda**, la **Técnico Operativo Fabiola Rodríguez Prada**, la **Asesora Jurídica Dra. Viviana Vega** y la **profesional universitaria Johana Alarcón Bobadilla**, Referente de Discapacidad, se desplazaron a la oficina del Banco Davivienda ubicada en la Calle 14 No. 18 – 49 de Acacias - Meta, en conjunto con los funcionarios de la Secretaría de Gobierno con el fin de realizar la verificación de lo solicitado por el despacho judicial.

La visita fue atendida por la **Dra. Alexandra Torres**, **Directora del Banco Davivienda** del Municipio de Acacias, se logra evidenciar que, dentro de las instalaciones del Banco Davivienda, existe mecanismo de atención preferencial a personas mayores, mujeres embarazadas o personas en alguna situación de discapacidad, por cuanto cuenta con la ubicación de una fila preferencial para la atención del servicio de caja del banco; cuenta además con una rampa de acceso al ingreso de la entidad bancaria, que facilita el paso de las personas en condición de discapacidad.



	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>		
	<b>OFICIO</b>		
	Fecha: 02/01/2020	Código: GEST – F – 09	Versión: 5



1003

En cuanto a instalaciones sanitarias se logra evidenciar que si cuenta con baño disponible para funcionarios y empleados del banco cuya entrada está restringida al público siempre y cuando la persona no lo soliciten, las áreas son reducidas, el ancho de las puertas de acceso es de **0.65 y 0.63 CM**, el piso está en buen estado y con material antideslizante, el baño no cuenta con barras (agarraderas) para personas con discapacidad; así mismo atendiendo lo dispuesto en la **Resolución No. 14861 del 04 de Octubre de 1985**, NO cumplen en su totalidad de acuerdo con lo previsto en el **Artículo 50°** de la presente resolución:

**Artículo 50. - Requisitos para servicios sanitarios. Los servicios sanitarios en toda edificación cumplirán entre otros, con los siguientes requisitos:**

- Estarán ubicados cerca de espacios de circulación para permitir fácil acceso a la población en general.
- Se colocarán señales para indicar su ubicación.
- Los cuartos de servicios sanitarios para minusválidos se identificarán en la puerta con el símbolo internacional de acceso. Las puertas de entrada tendrán como mínimo 0.80 metros y cuando sean de batiente abrirán hacia fuera. La apertura de puertas no podrá impedir la libre circulación interior o exterior a los servicios sanitarios.
- No se permitirán cambios abruptos de nivel entre el piso de la unidad sanitaria y el del espacio exterior o en cualquier parte de su interior.
- El acabado del piso será en material antideslizante.
- El dispensador para papel higiénico, el toallero y las barras o agarraderas se colocarán a 0.70 metros desde el piso acabado.
- Los lavamanos para minusválidos serán colocados de manera que su altura máxima no exceda de 0.80 metros y haya espacio libre debajo del artefacto de 0.35 metros a cada lado a partir del centro de este.
- La altura de la taza de inodoro estará entre 0.40 metros y 0.50 metros desde el piso acabado.

Así mismo, cabe aclarar que la entidad financiera no cuenta con concepto sanitario, por lo que se requirió a la Gerente del Banco Davivienda, realizar el trámite de la solicitud para contar con el respectivo concepto sanitario.

Lo anterior para su conocimiento y trámites pertinentes.

**BERTHA AMANDA PERILLA VILLAMIL**  
**Jefe Oficina Jurídica (E)**

Proyecto: L. Hernández H. Nustus  
 Anexo (3) folios.



	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS</b>		 <p>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015</p> <p>www.tuv.com ID 9105085574</p> 
	<b>PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>		
	<b>OFICIO</b>		
	Fecha: 02/01/2020	Código: GEST – F – 09	

1020-2.31.

Acacias, Meta 26 de Febrero de 2020.

*Jane Elvira*  
28-02-2020  
11:08 am

Señores:  
**JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**  
 Carrera 10 A No.14-33 Piso 15.  
 Edificio Hernando Motaes Medina.  
 Telefono: 2820511.  
 Bogota D.C.

**Asunto:** Informe de Visita de Inspeccion Ocular a las instalaciones del Banco DAVIVIENDA solicitado por el Juzgado Cincuenta Civil Del Circuito de Bogota.

Radicado: **ACCION POPULAR** No. 11001310305020160000600.  
 Demandante: **JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA.** CC. 10.141.947.  
 Demandado: **BANCO DAVIVIENDA.**

Comendidamente me permito informarle de la visita de inspección ocular realizada por funcionarios de Control Fisico, adscritos a la Secretria de Gobierno, inspección solicitada por su despacho a la Alcaldía Municipal de Acacias, con relación a los siguientes puntos:

- **Primer Punto.** Se acredite y verifique en la oficina del Banco Davivienda ubicada en la Calle 14 No. 18-49 de Acacias – Meta, la existencia de mecanismos de atención preferencial a personas mayores, mujeres embarazadas o personas en alguna situación de discapacidad, mecanismos que **GARANTIZAN** que la permanencia de estas personas en la sede bancaria es breve.

Con relación a este interrogante le informo que se pudo constatar la existencia de un aviso informando la atención preferencial y su respectiva área de acceso al cajero; como se puede apreciar en el Registro Fotografico.



	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>		
	<b>OFICIO</b>		
	Fecha: 02/01/2020	Código: GEST – F – 09	Versión: 5



Sistema de Gestión  
OHSAS 18001:2007  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
www.tuv.com  
ID 9105085574



Se puede observar el aviso para la atención preferencial a personas mayores, mujeres embarazadas o personas en alguna situación de discapacidad.

FOTO No. 1

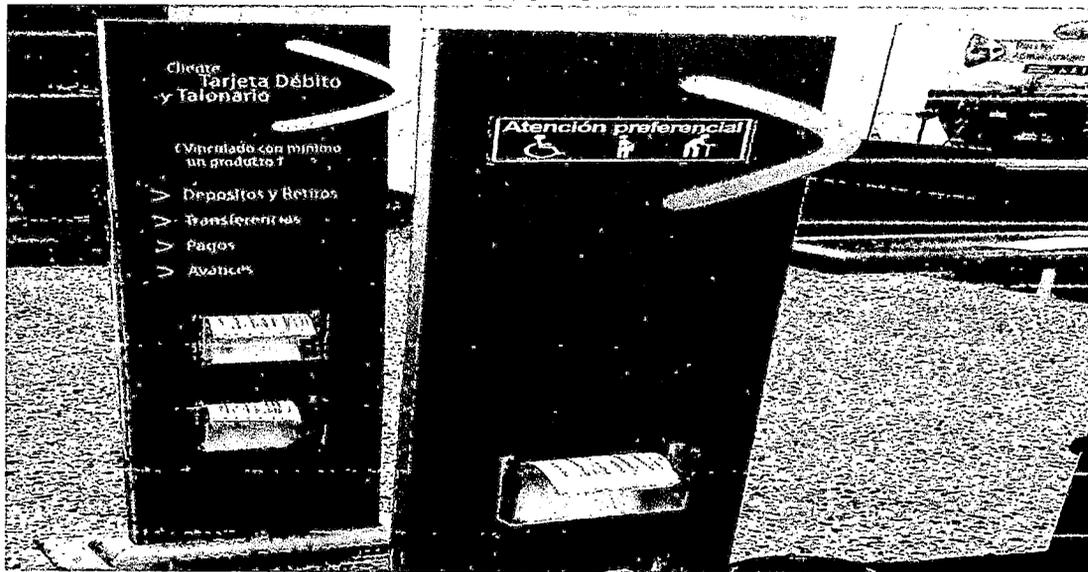
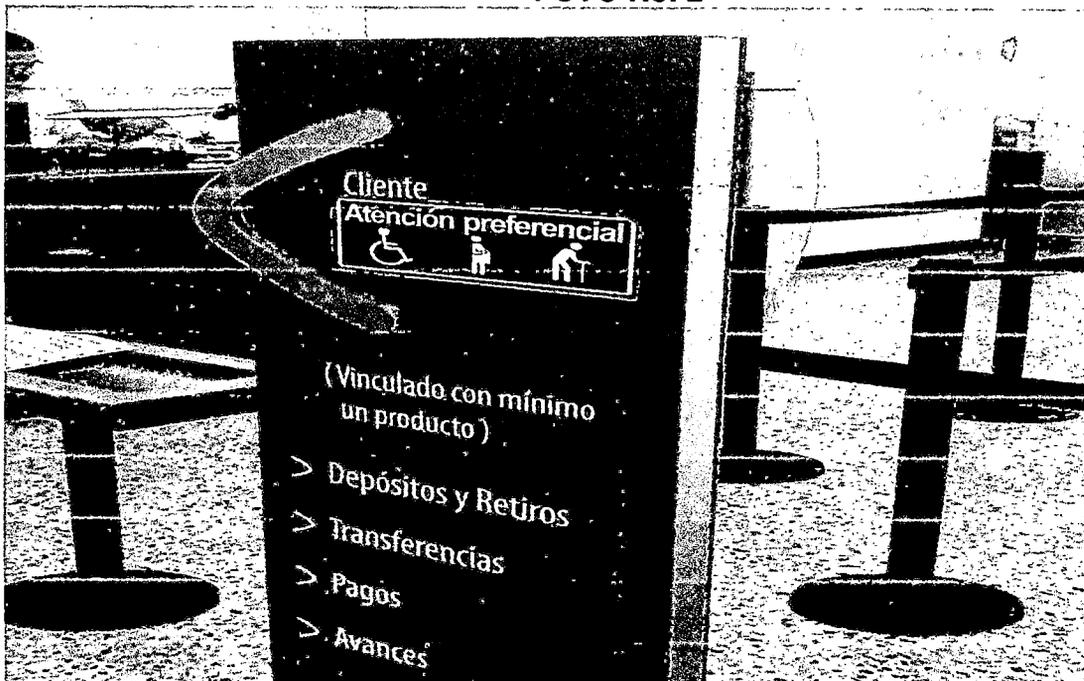


FOTO No. 2



	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS</b>				Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015  www.tuv.com ID 9105085574	
	<b>PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>					
	<b>OFICIO</b>					
	Fecha: 02/01/2020	Código: GEST – F – 09	Versión: 5			

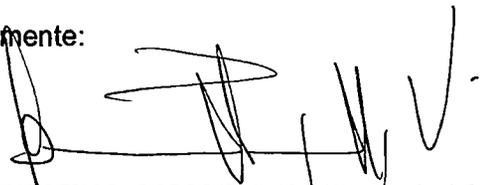
Imagen de la puerta de acceso a las instalaciones sanitarias.

FOTO No. 6.



Sin otro particular.

Cordialmente:



**DRA: BERTHA AMANDA PERILLA VILLAMIL.**  
**Secretaria de Gobierno Municipal.**

Proyecto: John Henry Orjuela.  
Profesional Universitario de Control Físico.



	<b>ALCALDÍA DE POPAYÁN</b>	<b>GOT-190</b>
	<b>SECRETARÍA DE PLANEACION</b>	Versión: 07
		Página 1 de 5

221

**\*20201910131603\***

Popayán, 2020-05-18

Radicación:20201910131603

**Señores**

**JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO BOGOTA D.C.**

**ALIX LILIANA GUAQUETA VELANDIA**

Secretaria

Calle 10 No. 14-33, edificio Hernando Morales Medina

Bogotá D.C.

**RADICADO:**

**ACCION POPULAR** No. 11001310305020160000500

**ACCIONANTE:**

JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA C.C. 10.141.947

**DEMANDADO:**

BANCO COMPARTIR

Cordial saludo

En atención al requerimiento realizado, me permito informarle que una vez efectuada la visita a las oficinas del banco Compartir, localizado en la carrera 8 No. 5-31 de la ciudad de Popayán, se puede observar lo siguiente:

Para el ingreso al edificio se puede observar que adecuaron una rampa y un barandal para personas con movilidad reducida, en silla de ruedas, limitaciones visuales y discapacitadas, esto con el fin de entrar donde se llevan a cabo las operaciones al público.



**Banco  
Compartir.**

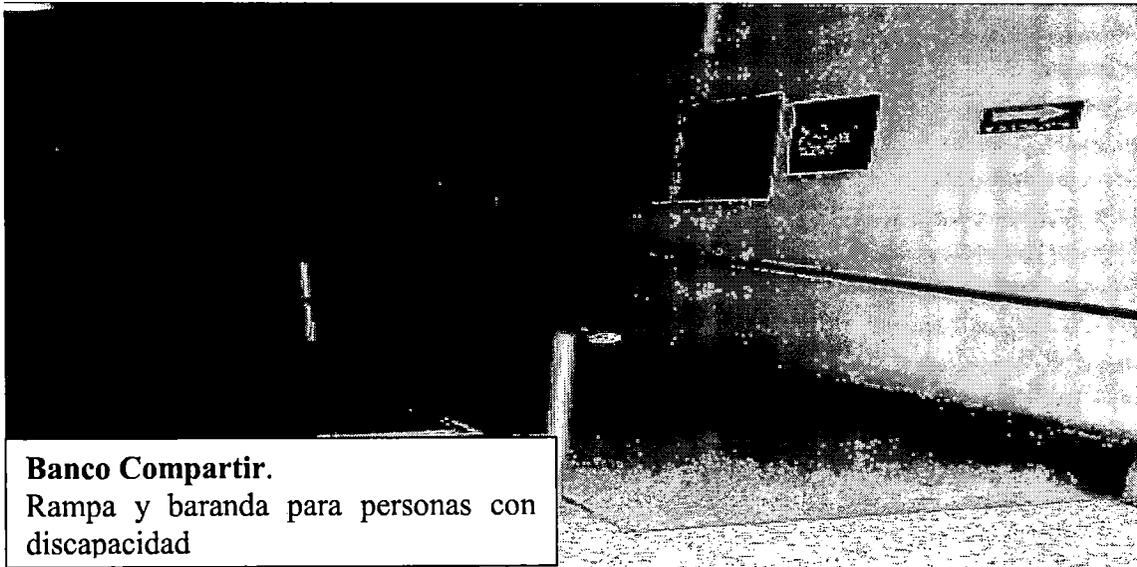


*Creo en*  
**POPAYÁN**

Popayán © Edificio C.A.M. Carrera 6, 4-21, Tel: 8220158

[www.popayan-cauca.gov.co](http://www.popayan-cauca.gov.co)

	<b>ALCALDIA DE POPAYAN</b>	<b>F-GD-113-01</b>
	<b>DEPENDENCIA</b>	Versión: 01
		Página 2 de 5



**Banco Compartir.**  
Rampa y baranda para personas con discapacidad

Al igual que han dispuesto de una fila para la atención preferencial de personas con diferentes limitaciones, discapacidades y mujeres en embarazo. como también se puede evidenciar que cuenta con la señalización correspondiente al lenguaje braille.



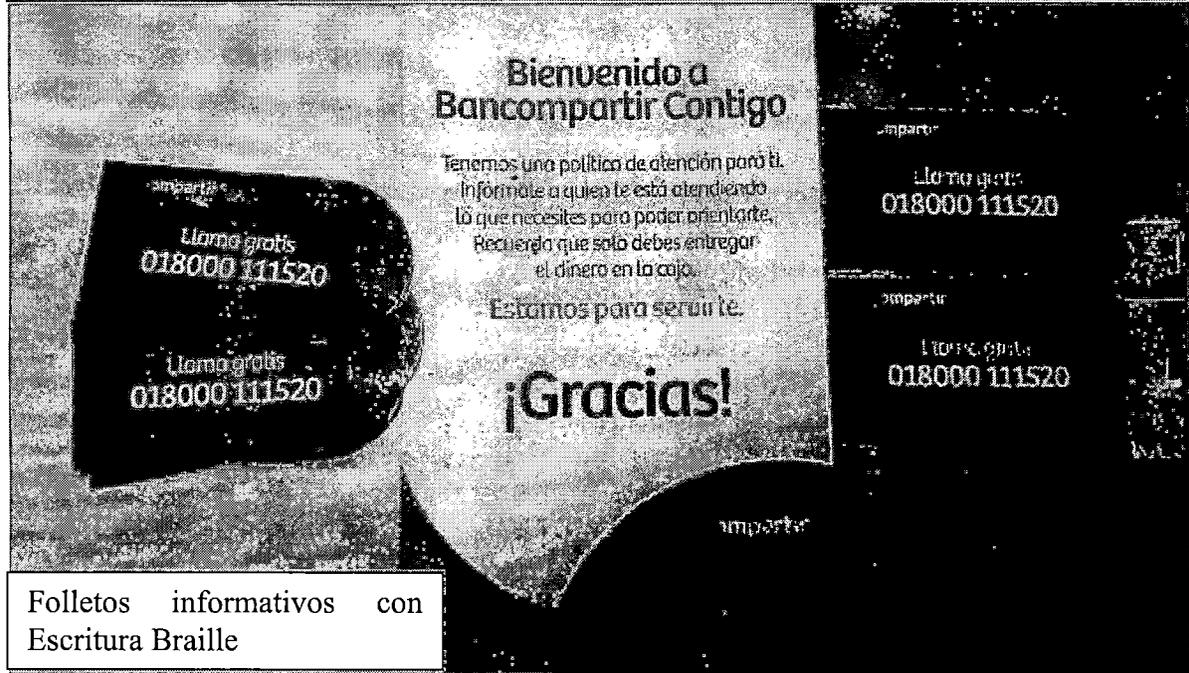
**Banco Compartir.**  
Avisos para atención prioritaria

222

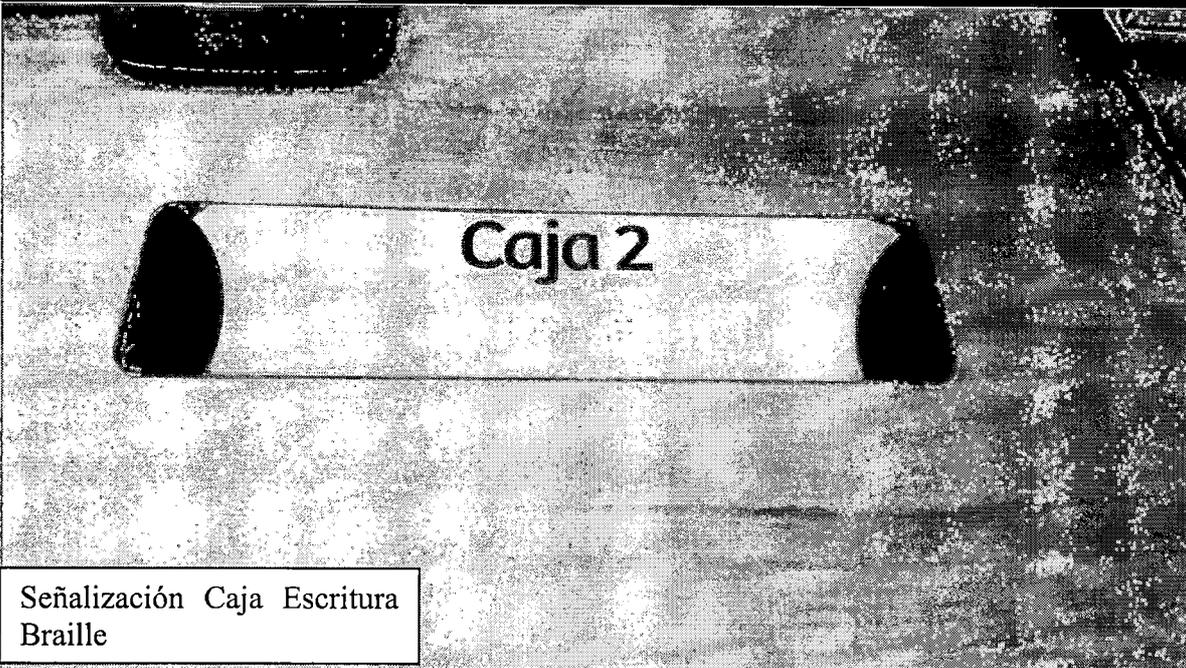
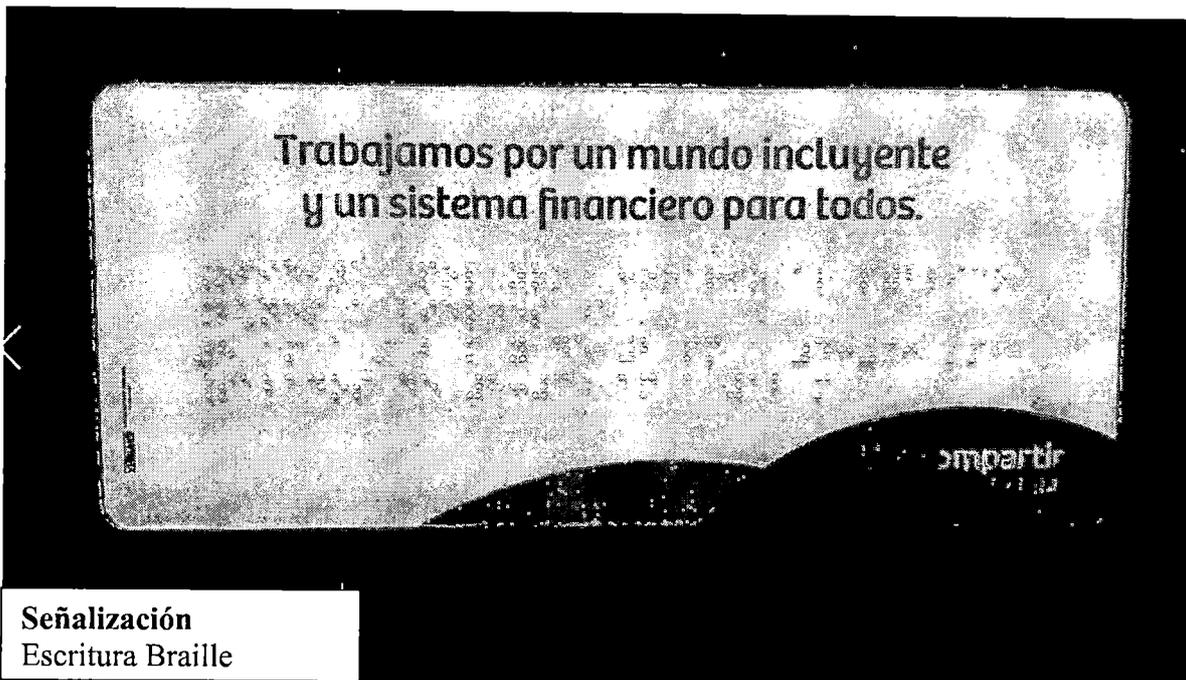
	<b>ALCALDIA DE POPAYAN</b>	<b>F-GD-113-01</b>
	<b>DEPENDENCIA</b>	Versión: 01
		Página 3 de 5



**Banco Compartir.**  
Avisos para atención prioritaria



Folletos informativos con  
Escritura Braille



223

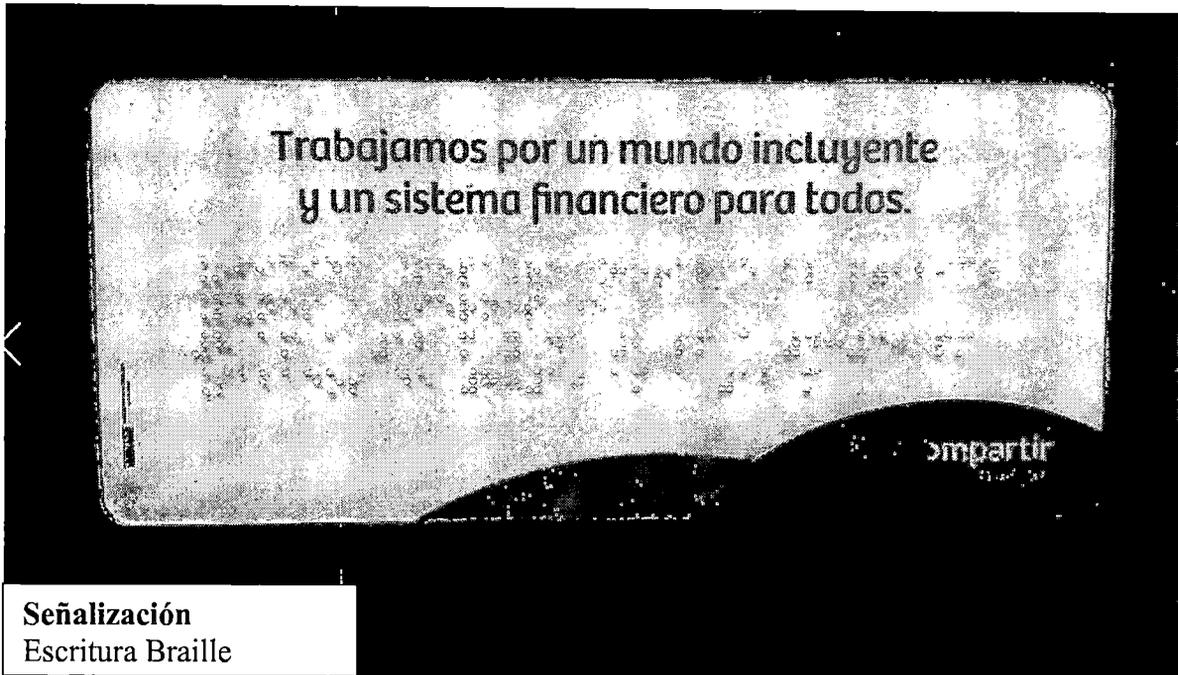
	<b>ALCALDIA DE POPAYAN</b>	<b>F-GD-113-01</b>
	<b>DEPENDENCIA</b>	Versión: 01
		Página 3 de 5



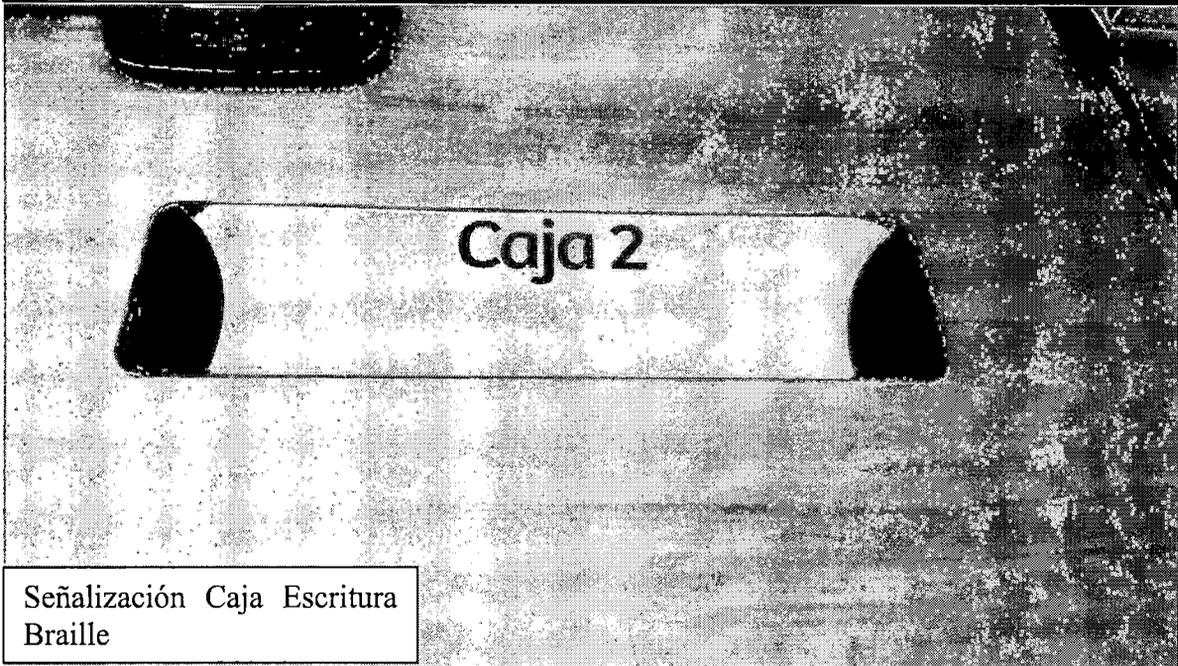
**Banco Compartir.**  
Avisos para atención prioritaria



Folletos informativos con  
Escritura Braille



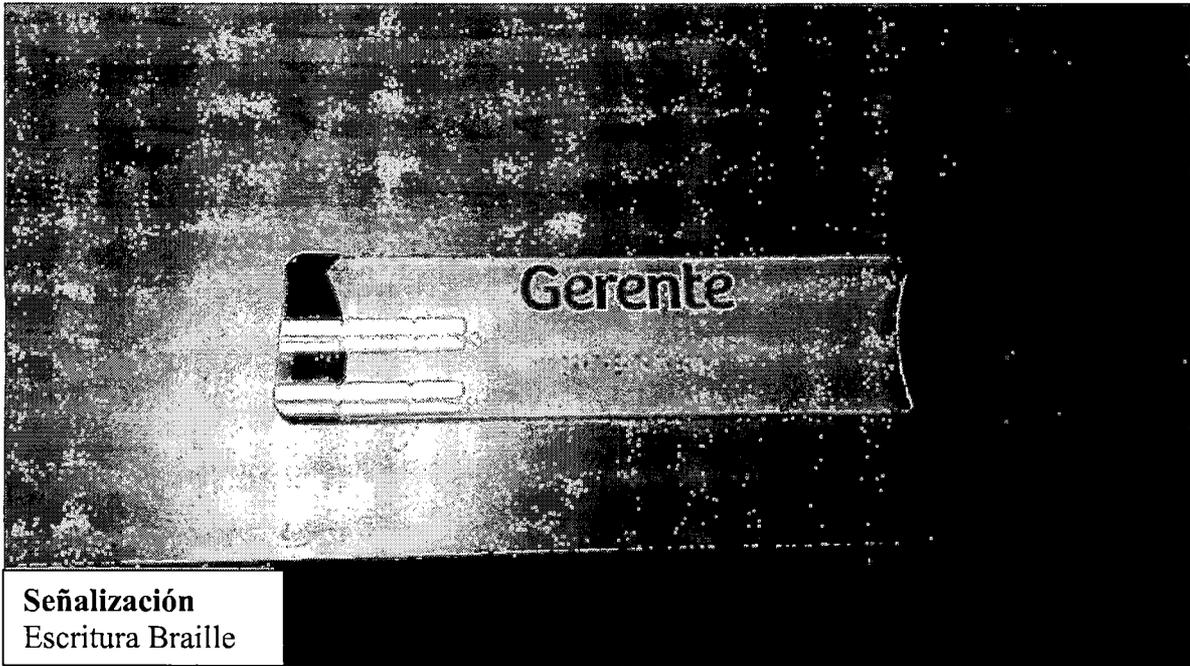
Señalización  
Escritura Braille



Señalización Caja Escritura  
Braille

227

	<b>ALCALDIA DE POPAYAN</b>	<b>F-GD-113-01</b>
	<b>DEPENDENCIA</b>	Versión: 01 Página 5 de 5



Así las cosas y como se deja evidenciado en el registro fotográfico, el Banco Compartir cuenta con los espacios y adecuaciones incluyentes para esta población.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**JIMENA VELASCO CHAVES**  
Secretaria de Planeación Municipal

Proyecto: Carlos Castro – Profesional Universitario SP  
Revisó: Margarita Caro – Abogada SP  
Copia: Oficina Jurídica  
Copia: Inspectora Urbanística Jazmín Hurtado  
Archivado en según TRD:



221

**RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**  
**JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO**  
Bogotá D. C., 09 JUL 2020

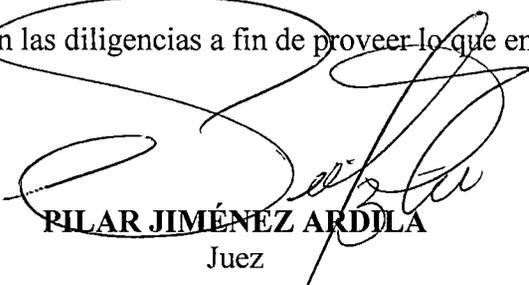
**Ref.: Acción popular No. 11001310305020160000600**

1.- Reconózcase personería al abogado ANDRÉS MAURICIO SUAREZ SANDOVAL como apoderado judicial de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la forma y términos del mandato conferido.

2.- Obre en autos las respuestas emitidas por las Alcaldías de Acacias –Meta y Popayán-Cauca de las que se dispone correr traslado al accionante por el término de tres (3) días. Notifíquese al accionante esta decisión por el medio más expedito.

3.- En firme ingresen las diligencias a fin de proveer lo que en derecho corresponda.

**NOTIFÍQUESE**

  
**PILAR JIMÉNEZ ARDILA**

Juez

**JUZGADO CINCUENTA CIVIL DEL CIRCUITO**  
Bogotá D. C., 09 JUL 2020

Notificado por anotación en ESTADO No. 13 de esta misma fecha.

  
**ALIX LILIANA GUAQUETA VELANDIA**

Secretaria