

RE: Normalización - CTRO 30311 x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/FMfcgwxKkRLkdVTCwTnqZgRnlrMrchJH

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

De: Claudia Guayacondo <claudiaguayacondo@gmail.com>  
Enviado el: sábado, 09 de enero de 2021 09:36  
Para: SAC LEASING <sac\_leasing@bancopopular.com.co>  
Asunto: Normalizacion

**Si desconoce el remitente de este correo, por favor proceder a notificarlo al área de Seguridad. Este archivo fue revisado y analizado por herramientas de seguridad.**

Buenos Dias

Solicito por favor su colaboración, debe haber alguien que me "escuche" he escrito muchos correos solicitando poder llegar un acuerdo para ponerme al día con la deuda que tengo con el Banco y aunque aclararon que es con los abogados asignados aún no tengo respuesta alguna, le he dicho que si puedo consignar directamente en la cuenta y me dicen que no es conveniente, pido su ayuda por favor.

Yo también estoy genuinamente comprometida en ponerme al día, es el momento de apoyarnos entre todos, para salir de ésta Terrible situación.

ES 08:19 p.m. 04/02/2021

RE: Normalización - CTRO 30311 x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/FMfcgwxKkRLkdVTCwTnqZgRnlrMrchJH

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

**RE: Normalización - CTRO 30311** [Recibidos x]

SAC LEASING para mí mar, 12 ene 12:52

Buenas tardes, señora Claudia.

De acuerdo al correo que antecede, nos permitimos informar que su solicitud se remito al área encargada del Banco para su respectivo trámite.

Igualmente agradecemos dirigir sus próximas solicitudes a través nuestra línea verde al 743 46 46 en Bogotá o en la línea nacional 01 8000 18 46 46.

Cordialmente,

**Área de Trámites - Leasing**  
**GERENCIA C.M. DE SOPORTE Y SERVICIO**  
**DE LA BANCA EMPRESARIAL Y GOBIERNO**  
Email: [sac\\_leasing@bancopopular.com.co](mailto:sac_leasing@bancopopular.com.co)

ES 08:20 p.m. 04/02/2021

OBLIGACIONES BANCO POPULAR x Tu bienestar es nuestra prioridad x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/FMfcgwxKjxCspRCrPnBVTmZBhWGpPdGW

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

de: **Claudia Guayacundo** <claudiaguayacundo@gmail.com>  
para: Heyanida Celis <heyanida.celis@gesticobranzas.com>  
fecha: 23 dic 2020 9:42  
asunto: Re: OBLIGACIONES BANCO POPULAR  
enviado por: gmail.com

Buenos dias

He enviado pr...  
uds normalizo...  
Le propongo s...

Quedó atenta

Tengo toda la disposición del pago atrasado de las cuotas.

Muchas gracias

Claudia Guayacundo  
52274201

08:22 p.m.  
04/02/2021

OBLIGACIONES BANCO POPULAR x Tu bienestar es nuestra prioridad x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/FMfcgwxKjxCspRCrPnBVTmZBhWGpPdGW

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

Buenos dias

He enviado propuestas para ponerme al dia con las cuotas atrasadas , pero en ningún momento para poder pagar el monto total del crédito, en el **banco** me dicen que con uds normalizo la deuda, pero a las propuestas enviadas no he tenido respuestas, sobre las cuatro cuotas vencidas.  
Le propongo si **banco** ponerme al dia este año con las cuotas vencidas y reestructurar el crédito a más años.

Quedó atenta

Tengo toda la disposición del pago atrasado de las cuotas.

Muchas gracias

Claudia Guayacundo  
52274201

08:22 p.m.  
04/02/2021

Normalización de cuenta leasing x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/KtbxLwHHmTvsdjRXZWPvTKGzVrPPMwZkV

Gmail banco popular

Normalización de cuenta leasing Recibidos x

Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com> para negociaciones\_cobranzas

Buenos Dias

de: Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>  
 para: negociaciones\_cobranzas@bancopopular.com.co  
 fecha: 1 dic 2020 9:29  
 asunto: Normalización de cuenta leasing  
 enviado por: gmail.com

Aunque en varias ocasiones es el banco popular, solicito atentamente resultados, sumado a ello mi deuda, el es independiente y tiene una lavandería Full dry ubicada en la calle 183 #16-43 6786911, mientras en enero se reanuda mi contrato formal con Caracol tv, tambien solicito se detenga el proceso judicial que se inició.

Solicito me den la posibilidad de pagar el dinero en cuatro cuotas y ponerme al día. Hablé con los abogados que me asignaron y ellos dicen que el banco quiere cancelar el leasing habitacional, no tienen en su base datos que tengo un deudor solidario y quién se puede hacer cargo de la deuda, mientras se reanuda mi contrato.

Quedó atenta

13 de muchas

CONTESTACION....docx

08:23 p.m. 04/02/2021

Normalización de cuenta leasing x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/KtbxLwHHmTvsdjRXZWPvTKGzVrPPMwZkV

Gmail banco popular

Normalización de cuenta leasing Recibidos x

Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com> para negociaciones\_cobranzas

Buenos Dias

Aunque en varias ocasiones escribí al banco sobre mi situación laboral, perdí mi trabajo por la pandemia, eso no ha evitado que siga haciendo pagos a la deuda que tengo con el banco popular, solicito atentamente poder normalizar la deuda al día, aunque no tengo trabajo formal, tengo varios emprendimientos, los cuales están empezando a dar resultados, sumado a ello mi deudor solidario quien es mi papá, José Carlos Guayacundo y quien aparece en el leasing y en las escrituras se hará responsable también de la deuda, el es independiente y tiene una lavandería Full dry ubicada en la calle 183 #16-43 6786911, mientras en enero se reanuda mi contrato formal con Caracol tv, tambien solicito se detenga el proceso judicial que se inició.

Solicito me den la posibilidad de pagar el dinero en cuatro cuotas y ponerme al día. Hablé con los abogados que me asignaron y ellos dicen que el banco quiere cancelar el leasing habitacional, no tienen en su base datos que tengo un deudor solidario y quién se puede hacer cargo de la deuda, mientras se reanuda mi contrato.

Quedó atenta

13 de muchas

CONTESTACION....docx

08:24 p.m. 04/02/2021

RE: Informacion leasing 3011 - C x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/FMfcgwxJXvPcRKBIWlnjmwDCmDcWbBv

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

Considera su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico

De: Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>

Enviado el: miércoles, 23 de septiembre de 2020 08:07

Para: SAC LEASING <sac\_leasing@bancopopular.com.co>

Asunto: Informacion leasing 3011

Buenos Dias

Podrían ayudarme por favor llevo varios dias intentando comunicarme con uds via telefónica, pero ha Sido imposible, cada vez que me transfieren a las extensiones correspondientes entran a buzón y no me dan una dirección para que pueda ir presencialmente.

Les envié un correo y no he tenido respuesta.

Estoy muy preocupada por el leasing que tengo con uds y que se ha incrementado la mora, debido a la perdida de mi trabajo por la pandemia, quisiera que por favor me ayuden y me atiendan para tener una alternativa de pago, nuevas condiciones. Es importante que no sigan pasando los dias y la deuda sea más difícil de conciliar.

Gracias

Agradezco su atención

Claudia Guayacundo

08:28 p.m. 04/02/2021

Fwd: Solicitud ayuda credito - claudia guayacundo x Tu bienestar es nuestra prioridad x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/KtbxLthNPTkFBKjtcVNjRpdHCRJPrSsXq

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

CONTESTACION...docx

CONTESTACION...docx

Mostrar todo

Forwarded message

De: Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>

Date: jue., 19 de mar. de 2020 7:41 a. m.

Subject: Solicitud

To: SAC LEASING <sac\_leasing@bancopopular.com.co>

Buenos Dias

Debido a la situación de calamidad que se presenta a nivel global y que ya está afectando a nuestro país, dónde nos afecta a todos, solicito a uds su ayuda, para que las cuotas del leasing 30311-6 que está a mi nombre Claudia Guayacundo cc 52274201, quiero acogerme a todas las ayudas posibles que de el gobierno y/ o a las organizaciones bancarias.

Esto debido a que mi contrato de servicios de trabajo ha Sido suspendido por la situación del virus y este es mi único sustento para mantener mi familia y soy cabeza de familia.

Anexo documento enviado por la empresa a la cual trabajaba, cómo soporte a mi situación.

Agradezco toda la atención y colaboración.

Atentamente,

08:53 p.m. 04/02/2021

credito 30311 - claudiaguayacu... x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/KtbxLthRWgMPtjBIXbQxSXCdGFCxTJPTL

Gmail banco popular

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

credito 30311 Recibidos x

Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>

para SAC, informacion

buenas tardes

adjunto una carta para

gracias

claudia guayacundo

de: Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>

para: SAC LEASING <sac\_leasing@bancopopular.com.co>, informacion@email-bancopopular.com

fecha: 22 sept 2020 15:59

asunto: credito 30311

enviado por: gmail.com

carta banco popula...

carta banco popular.pdf

CONTESTACION....docx

CONTESTACION....docx

Mostrar todo

ES 09:00 p.m. 04/02/2021

credito 30311 - claudiaguayacu... x

mail.google.com/mail/u/0/#search/banco+popular/KtbxLthRWgMPtjBIXbQxSXCdGFCxTJPTL

Gmail banco popular

Redactar

Recibidos 1.647

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 131

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Claudia +

claudia stereo

credito 30311 Recibidos x

Claudia Guayacundo <claudiaguayacundo@gmail.com>

para SAC, informacion

buenas tardes

adjunto una carta para su lectura

gracias

claudia guayacundo

carta banco popula...

carta banco popular.pdf

CONTESTACION....docx

CONTESTACION....docx

Mostrar todo

ES 09:00 p.m. 04/02/2021