

República de Colombia  
Rama Judicial del Poder Público



**JUZGADO CINCUENTA Y SIETE (57) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**

**TUTELA No. 2022-0323**

**INFORME SECRETARIAL:**

Comendidamente me permito manifestar al Despacho que el día de hoy 4 de mayo de 2022, siendo las 3:00 p.m. me comuniqué con la accionante MARTHA ISABEL AMÓRTEGUI SALGADO al número de celular 3004025791 con el fin de confirmar el cumplimiento del fallo de tutela por parte de la accionada COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., para lo cual, fui atendida por el abogado Efraín Pardo quien me confirmó que en efecto recibió al correo electrónica respuesta integra al derecho de petición objeto del amparo e inclusive, ya eliminaron el reporte negativo ante las centrales de riesgo.

Lo anterior, para los fines legales a que haya lugar.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angela Marcela Rodríguez Díaz', written over a horizontal line.

ANGELA MARCELA RODRÍGUEZ DÍAZ

Oficial Mayor.

**RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**

**JUZGADO CINCUENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL**  
Bogotá D.C., cuatro (4) de mayo de dos mil veintidós 2022

Expediente No. 11001-40-03-057-**2022-00323**-00 (Acción de Tutela)

Para los fines legales pertinentes, téngase en cuenta la comunicación proveniente de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., obrante en los numerales 51 a 59 del expediente digital.

Del memorial remitido por la entidad accionada, se tiene que acató lo ordenado en sentencia del 1 de abril de 2022 referente a dar contestación de fondo, precisa y de manera congruente a cada uno de los numerales que integran el derecho de petición con radicado PQR. 891203997 formulado el 21 de febrero de 2022, circunstancia que fue confirmada por su abogado, según el informe secretarial que antecede.

Bajo dicha premisa, advierte el Despacho que la entidad accionada ha dado cumplimiento al mandado impartido en sede de tutela, pues en efecto atendió en debida forma el derecho de petición objeto del amparo constitucional y notificó a la *petente* a la dirección electrónica por ella autorizada para tales efectos.

En consecuencia, el Juzgado dispone:

**Primero:** Tener por cumplida la orden dada en el numeral primero del fallo de tutela adiado 1 de abril de 2022.

**Segundo:** Notificar esta determinación a los intervinientes vía electrónica, al accionante remítasele además copia del escrito de cumplimiento y sus anexos.

**Tercero:** Archivar las presentes diligencias, una vez cumplido lo anterior.

**Cúmplase,**

  
**MARLENNE ARANDA CASTILLO**  
**JUEZ**