

JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL

[cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Bogotá D. C., dieciséis (16) de marzo de dos mil veintidós (2022)

I. Téngase como notificada a la demandada **EROTIDA ELENA TORO GALVÁN**, conforme lo establecido en el artículo 8° del Decreto 806 de 2020.

II. Se reconoce personería a la abogada **ANA CAROLINA GÓMEZ LUCAS** como apoderada de la demandada, en los términos y para los efectos del poder allegado (núm. 008-009), quien dentro del término legal concedido formuló excepciones de mérito.

III. De las excepciones de mérito propuestas, córrase traslado a la parte demandante por el término de diez (10) días (art.443 C.G.P.).

Por secretaria publíquese el escrito de excepciones junto con este proveído en el micrositio dispuesto para este despacho en la página web de la Rama Judicial.

NOTIFÍQUESE (2)



OMAIRA ANDREA BARRERA NIÑO  
Juez

L007

11001-4003-002-2021-00833-00

**CONTESTACION DEMANDA EJECUTIVA 2021-833**

Ana Carolina Gómez Lucas <acgomez0410@gmail.com>

Vie 3/12/2021 9:48 AM

Para: Juzgado 02 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 2 archivos adjuntos (4 MB)

Pantallazo envio contestación de la demanda.pdf; Contestación de la demanda y sus anexos.pdf;

**SEÑORES**

**JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**

**[cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)**

**E. S. D**

RADICACIÓN: 11001400300220210083300

REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA

DEMANDANTE: ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.

DEMANDADA: EROTIDA ELENA TORO GALVÁN

**Cordial saludo,**

Buenos días, adjunto nuevamente escrito de contestación de la demanda con sus anexos en formato pdf. Así mismo en el encabezado de este texto reposa la identificación de las partes con su radicado de 23 dígitos.

Por favor acusar recibido.

**Por medio de la presente adjunto contestación de la demanda dentro del proceso ejecutivo de referencia, con sus respectivas pruebas de soporte.**

# CONTESTACION DEMANDA EJECUTIVA 2021-833



**Ana Carolina Gómez Lucas** <acgomez0410@gmail.com>  
para cml02bt

1 dic 2021, 14:34 (hace 2 días)

**SEÑORES**

**JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**

**[cml02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cml02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)**

**E. S. D**

RADICACIÓN: 11001400300220210083300

REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA

DEMANDANTE: ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.

DEMANDADA: EROTIDA ELENA TORO GALVÁN

**Cordial saludo,**

**Por medio de la presente adjunto contestación de la demanda dentro del proceso ejecutivo de referencia, con sus respectivas pruebas de soporte.**



**SEÑORES**  
**JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**  
**[cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)**  
**E. S. D**

RADICACION: 11001400300220210083300  
REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTIA  
DEMANDANTE: ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.  
DEMANDADA: EROTIDA ELENA TORO GALVÁN

**REF.: CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA.**

**ANA CAROLINA GOMEZ LUCAS**, mujer, mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando como apoderada especial de la señora EROTIDA ELENA TORO GALVÁN, por medio del presente escrito me permito dar contestación a la demanda de la referencia, en los siguientes términos.

**A LOS HECHOS ME PRONUNCIO ASÍ**

**PRIMERO: Es PARCIALMENTE cierto**, ya que dicha cuantía no es la que corresponde según saldo que maneja mi poderdante con el Banco ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.

**SEGUNDO: Es cierto.**

**TERCERO: Es PARCIALMENTE cierto**, mi poderdante quedó en mora con la entidad Bancaria ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A., porque quedó cesante laboralmente durante la pandemia al igual que su esposo, lo que ha generado un incumplimiento de muchas de sus obligaciones familiares, no sólo con la demandante sino con otras entidades bancarias, sin embargo, la entidad Bancaria ITAU ha recibido pagos, tanto de la tarjeta de crédito como del crédito por libranza, lo que demuestra una intención de ir cancelando poco a poco las deudas que actualmente tiene.

**CUARTO: Es cierto**, y siempre ha estado en contacto con el Banco, porque ha tenido la disposición de llegar a un acuerdo.

**QUINTO: Es cierto.**

**SEXTO: Es parcialmente cierto**; porque si bien se adeuda una suma de dinero, no es la indicada por la parte demandante, observe que si a 27 de julio de 2021, se debían \$72.952.550,68, con los abonos que hizo el día 31 de agosto de 2021 y 27 de octubre de 2021, por \$2.000.000 y \$3.000.000, respectivamente, sólo quedaría debiendo aproximadamente \$67.952.550. Estos abonos los relacionaré más detenidamente en la excepción que propondré.

**SÉPTIMO: Es cierto.**

**OCTAVO: Es cierto.**

**EXCEPCIÓN DE MERITO PROPUESTA**

Excepción de pago PARCIAL FRENTE AL TÍTULO VALOR.

El 27 de julio de 2021, se debían \$72.952.550,68, con los abonos que la señora Erotida Toro realizó el día 31 de agosto de 2021 y 27 de octubre de 2021, por \$2.000.000 y \$3.000.000, respectivamente, sólo quedaría debiendo aproximadamente \$67.952.550.

Las sumas indicadas fueron transferidas directamente al Banco ITAU, tal como se puede apreciar en la captura de pantalla que adjunto a esta contestación de movimiento de libranza, en la que se detalla los pagos realizados.

Frente a los abonos realizados cabe advertir que el apoderado de la demandante no los tuvo en cuenta y nunca la cuantía podría ascender a la suma demandada, teniendo en cuenta que mi prohijada siempre ha estado en contacto con el Banco Itaú porque actualmente tiene tarjeta de crédito con ellos, la cual está reliquidada y se encuentra pagando cuotas mensuales, tal como lo demuestro con los extractos de dicha tarjeta que adjunto con esta contestación.

Cabe anotar que mi poderdante sí firmó el título y que por ello es responsable de la obligación, sin embargo, el incumplimiento se dio por la situación laboral que se le presentó y que se vio obligada a realizar convenios de pago sobre las obligaciones ya existentes, entonces sí con grandes esfuerzos ha realizado abonos, es imposible que ahora se demande solicitando una suma que no corresponde con la realidad.

### **PRETENSIONES**

1. Que se sirva declarar probada la excepción del pago parcial expresada y explicada anteriormente y luego tenerlos en cuenta al momento de la liquidación del crédito.

### **PRUEBAS**

Solicito respetuosamente señor Juez y con base en lo anteriormente expuesto, que se sirva citar a Audiencia al señor **HERNÁN FRANCO ARCILA** como apoderado de la demandante, para que aclare lo relacionado con los abonos realizados en julio y agosto de 2021 y determinar con exactitud la suma que realmente se le debe al Banco ITAU.

Solicito tener en cuenta las siguientes:

1. El trámite surtido en el proceso principal.
2. Captura de pantalla de movimiento de libranza de fecha 22 de noviembre de 2021.
3. Extractos de tarjeta de crédito con Banco ITAU (Marzo a octubre de 2021)
4. Certificado de tarjeta de crédito Visa Gold No. 4539226045330035 a nombre de Erotida Toro Galván.
5. Pago realizado de la tarjeta de crédito Visa Gold No. 4539226045330035.

### **ANEXOS**

Me permito anexar los documentos aducidos como pruebas y el poder debidamente otorgado para actuar.

### **COMPETENCIA**

Suya señora Juez, por la cuantía y demás factores que la integran.

ANA CAROLINA GOMEZ LUCAS  
Abogada  
Celular 3156921185  
E-mail: [acgomez0410@gmail.com](mailto:acgomez0410@gmail.com)

---

NOTIFICACIONES

- LA DE LA DEMANDANTE Y SU APODERADO: se conservan las que aparecen en la demanda.
- LAS MÍAS las recibiré: en la Secretaría de su Despacho o en mi sitio de trabajo: Carrera 12 No. 11- 45, Urbanización Ipuna, Barrancas – La Guajira
- E-mail: [acgomez0410@gmail.com](mailto:acgomez0410@gmail.com)  
teléfono Celular: 3156921185.

Con el respeto de siempre,



---

ANA CAROLINA GOMEZ LUCAS  
C. C. No. 1.083.033.989  
T. P. No. 360.271 del C.S. de la J.



- Inicio
- Tus Productos
- Pagos
- Avances de tarjetas de crédito
- Transferencias
- Abre tus productos en línea
- Ahorro e inversión
- Giros internacionales
- Solicitudes
- Extractos y certificaciones
- Actualización de datos
- Seguridad

Sesión actual: 22 de noviembre de 2021 | Ip: 186.155.152.27 Sesión anterior: 28 de octubre de 2021 a las 04:42 pm

[Cerrar sesión](#)

Tú estás aquí: Inicio > Otros productos > Movimientos

## Movimientos Libranza p<sup>o</sup>blica

Cuenta no. \*\*\*\*6000 Desde 26/07/2021 Hasta 22/11/2021

Recuerda que puedes ver los movimientos de los últimos 90 días.

Fecha	Descripción	Débito	Crédito	Oficina
27/07/2021	Cambio Automático Estado a Mora 3	\$72.952.550,68		
30/07/2021		\$14.500,00		
31/08/2021	Abono Capital - Disminucion Plazo	\$2.000.000,00		
31/08/2021		\$5.737,00		
27/10/2021	Abono Capital - Disminucion Plazo	\$3.000.000,00		

Registro 1 - 5 De 5 \_\_\_\_ Página 1 De 1 \_\_\_\_

[Descarga tus movimientos](#)

[Selecciona el tipo de archivo](#) ▼

### Noviembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Si tienes algún inconveniente o duda comunícate con nuestra banca telefónica

Bogotá 581 8181 Armenia 745 1700 Pereira 340 1818 Medellín 604 1818 Cartagena 693 1818 Manizales 887 9818 Cali 486 1818 Bucaramanga 697 1818 Barranquilla 385 1818 Desde otras ciudades 01 8000 512 633

Señor (a):

EROTIDA ELENA TORO  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C.

Cuenta de ahorros  
No. 604-01168-1

Información de tu cuenta



Saldo anterior	463,506.66
Depósitos	300,000.00
Intereses Pagados	3.47
Cheques pagados	0.00
Comisiones	0.00
Impuestos	3,042.00
Retiros	760,462.00
<b>Saldo Final</b>	<b>6.13</b>

Información del corte



Fecha inicio	01/03/2021
Fecha fin	31/03/2021

¿Buscando beneficios adicionales?

En Banco Itaú, si usas tus cuentas no pagas cuota de manejo, tienes transferencias ilimitadas y retiros gratis.

Busca: Usa y no pagues

Aplican términos y condiciones.

Adquiere tu tarjeta de crédito Itaú en línea.



Descarga la **app Itaú Colombia**, loguéate y **selecciona** la opción: **Productos - otros productos.**

\*Conoce más información en [www.itaú.co/tarjetadecredito](http://www.itaú.co/tarjetadecredito)



Importante

Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 de Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal.

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C. teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua. Correo electrónico: [defensoriaitau@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitau@ustarizabogados.com) Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Este producto se encuentra protegido por el seguro de depósito Fogafin.



Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



Día	Número de Documento	Descripción	Oficina Transacción	Retiros	Depósitos	Saldo
01	0	NC Transferencias ACH	Universida		300,000.00	763,506.66
01	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.21	763,506.87
02	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.21	763,507.08
03	0	Pago por Internet PSE	Universida	106,070.00		657,437.08
03	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	424.00		657,013.08
03	0	Pago de convenios por portal de inte	Universida	41,120.00		615,893.08
03	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	164.00		615,729.08
03	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.17	615,729.25
04	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.17	615,729.42
05	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.17	615,729.59
06	0	COMPRA PASTAIO SANTA ANA 10 As	Universida	39,400.00		576,329.59
06	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	158.00		576,171.59
06	0	COMPRA PEPE GANGA 10 As	Universida	44,850.00		531,321.59
06	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	179.00		531,142.59
06	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	531,142.73
07	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.15	531,142.88
08	0	COMPRA CARULLA BELMIRA 10 As	Universida	35,178.00		495,964.88
08	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	141.00		495,823.88
08	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	495,824.01
09	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,824.15
10	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	495,824.28
11	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,824.42
12	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,824.56
13	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	495,824.69
14	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,824.83
15	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	495,824.96
16	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,825.10
17	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,825.24
18	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	495,825.37
19	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.14	495,825.51
20	0	COMPRA PAPA JOHNS CEDRITOS BO As	Universida	82,900.00		412,925.51
20	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	332.00		412,593.51
20	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.11	412,593.62
21	0	COMPRA DROGUERIA SOLSALUD.AS 10 As	Universida	54,700.00		357,893.62
21	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	219.00		357,674.62
		Pasan .....				412,925.51



Portal web  
[www.italu.co](http://www.italu.co)



App  
Itaú



Teléfono  
**5818181** en Bogotá  
o **018000512633**  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia

Día	Número de Documento	Descripción	Oficina Transacción	Retiros	Depósitos	Saldo
21	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.10	357,674.72
22	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.10	357,674.82
23	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.09	357,674.91
24	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.10	357,675.01
25	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.10	357,675.11
26	0	Pago por Internet PSE	Universida	345,000.00		12,675.11
26	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	1,380.00		11,295.11
27	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.01	11,295.12
30	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.01	11,295.13
31	0	Pago de cuota ORD-382282660-00	Universida	11,244.00		51.13
31	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	45.00		6.13
***FIN EXTRACTO DE CUENTA***						6.13

Señor (a):

EROTIDA ELENA TORO  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C.

Cuenta de ahorros  
No. 604-01168-1

Información de tu cuenta



Saldo anterior	6.13
Depósitos	500,000.00
Intereses Pagados	0.25
Cheques pagados	0.00
Comisiones	0.00
Impuestos	1,992.00
Retiros	498,014.38
<b>Saldo Final</b>	<b>0.00</b>

Información del corte



Fecha inicio	01/04/2021
Fecha fin	30/04/2021

¿Buscando beneficios adicionales?

En Banco Itaú, si usas tus cuentas no pagas cuota de manejo, tienes transferencias ilimitadas y retiros gratis.

Busca: Usa y no pagues

Aplican términos y condiciones.

Adquiere tu tarjeta de crédito Itaú en línea.



Descarga la **app Itaú Colombia**, loguéate y **selecciona** la opción: **Productos - otros productos.**



\*Conoce más información en [www.itaú.co/tarjetadecredito](http://www.itaú.co/tarjetadecredito)

Importante

Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 de Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal.

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C. teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua. Correo electrónico: [defensoriaitau@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitau@ustarizabogados.com) Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Este producto se encuentra protegido por el seguro de depósito Fogafin.



Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



Día	Número de Documento	Descripción	Oficina Transacción	Retiros	Depósitos	Saldo
06	0	NC Transferencias ACH	Universida		500,000.00	500,006.13
06	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.13	500,006.26
07	0	COMPRA EDS TERPEL PASADENA 10 As	Universida	78,012.00		421,994.26
07	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	312.00		421,682.26
07	0	Pago de intereses capitalizados	Universida		0.12	421,682.38
08	0	Pago vencido tarjeta de credito	Universida	419,990.00		1,692.38
08	0	Impuesto Trans finan Ahorros	Universida	1,680.00		12.38
15	0	Pago de cuota ORD-382282660-00	Universida	12.38		0.00
***FIN EXTRACTO DE CUENTA***						0.00



Portal web  
[www.itaub.com](http://www.itaub.com)



App  
**Itaú**



Teléfono  
**5818181** en Bogotá  
o **018000512633**  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/05/2021 al 31/05/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$104.016,00</b>	<b>\$ 4.895.984,96</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/05/2021 al 31/05/2021
Paga antes de	15/06/2021
Pago mínimo	\$11.955,69
Pago total	\$4.895.984,96
Saldo en mora	\$0,00

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.978.933,30
Consumo mes	\$4.884.029,27
Intereses corrientes	\$10.375,87
Intereses mora	\$1.579,82
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$0,00
Pagos y créditos	\$4.978.933,30

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Felicitaciones, tus consumos por \$4.884.029, te beneficiaron de no pagar cuota de manejo por \$26.000

CUPÓN DE PAGO

Itaú	Número de tarjeta	<b>4539226045330035</b>	Fecha de pago	Valor pagado
	No. cheque	Banco	Código de Banco	Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/>

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000011956(96)15062021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinicion redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 0,00	\$ 4.884.029,27	0/84	23,87 %
04/05/21	8872	Aj cr rediferido saldo total		\$ -4.884.029,27			
04/05/21	0179	Ajuste cr intereses corriente		\$ -94.904,03			

## Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la Super Intendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago de o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza viste [www.itaú.co](http://www.itaú.co)

Recuerda, si el último del mes se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C.  
teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.  
Correo electrónico: [defensoriaitau@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitau@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tú pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tú producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itau.co](mailto:servicioalcliente@itau.co) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cuál solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Mayo son:  
Compras: 1.93110 M.V. 25.8000% E.A Avances: 1.93178% M.V. 25.8100% E.A. Mora: 1.93313% M.V. 25.8300% E.A.



Portal web  
[www.itaú.co](http://www.itaú.co)



App  
Itaú



Teléfono  
5818181 en Bogotá  
o 018000512633  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/06/2021 al 30/06/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$78.672,00</b>	<b>\$ 4.921.328,57</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/06/2021 al 30/06/2021
Paga antes de	15/07/2021
Pago mínimo	\$165.343,61
Pago total	\$4.921.328,57
Saldo en mora	\$0,00

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.895.984,96
Consumo mes	\$0,00
Intereses corrientes	\$165.343,61
Intereses mora	\$0,00
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$0,00
Pagos y créditos	\$140.000,00

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Al realizar compras por un valor de \$100.000 , te beneficias de no pagar cuota de manejo por \$26.000



Con el Crédito Personal Itaú tienes todo lo que buscas:

- Aprobación y desembolso inmediatos.
- Tasa fija del 1,9 % M.V.\*\*
- Tú eliges el plazo de tu crédito desde 6 hasta 60 meses.
- Aprobación hasta de 60 millones\*\*.
- Tienes cuota fija durante la vigencia del préstamo.
- Puedes fijar la fecha de pago desde que haces la solicitud.

Puedes abrir tu crédito personal desde el Portal Itaú [www.itaú.co](http://www.itaú.co) logueándose y haciendo clic en la opción Abre tu producto en línea.

\*\*Credito de consumo, ver las reglas en [www.itaú.co](http://www.itaú.co) o en el manual de usuario. \*\*El valor del crédito sujeto a política de Itau Colombia y Itau para el Superintendencia Financiera de Colombia.

En Itaú, todo lo hacemos por ti.

Itaú Corpbanca Colombia S.A.  
Entidad Bancaria



CUPÓN DE PAGO



Número de tarjeta	<b>4539226045330035</b>	Fecha de pago	Valor pagado
No. cheque	Banco	Código de Banco	Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/>

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000165344(96)15072021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinicion redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 0,00	\$ 4.755.984,96	0/84	23,87 %
08/06/21	2460	Pago canal electronico		\$ -140.000,00			

### Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la Super Intendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago de o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza viste [www.itaú.co](http://www.itaú.co)

Recuerda, si el último del mes se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C.  
teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.  
Correo electrónico: [defensoriaitaú@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaú@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tú pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tú producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itaú.co](mailto:servicioalcliente@itaú.co) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cuál solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Junio son:  
Compras 1.930427% MV 25.79000% EA Avances 1.931102% MV 25.80000%EA Mora 1.932452% MV 25.82000% EA



Portal web  
[www.itaú.co](http://www.itaú.co)



App  
Itaú



Teléfono  
5818181 en Bogotá  
o 018000512633  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/07/2021 al 31/07/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$134.213,00</b>	<b>\$ 4.865.787,10</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/07/2021 al 31/07/2021
Paga antes de	17/08/2021
Pago mínimo	\$171.021,97
Pago total	\$4.865.787,10
Saldo en mora	\$0,00

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.921.328,57
Consumo mes	\$0,00
Intereses corrientes	\$88.458,53
Intereses mora	\$0,00
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$26.000,00
Pagos y créditos	\$170.000,00

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Al realizar compras por un valor de \$100.000 , te beneficias de no pagar cuota de manejo por \$26.000

La plataforma donde eliges el beneficio que quieres en tu tarjeta de crédito.

- Tasa del 0 % de interés para la categoría de eCommerce.
- Tasa del 0,85% M.V para compra de cartera.
- Cashback de \$ 50.000.
- 4.500 millas Itaú.

\* Aplican términos y condiciones. [https://www.itaubanca.com.co/itau/itaparaati/terminos\\_condiciones.html](https://www.itaubanca.com.co/itau/itaparaati/terminos_condiciones.html)

En Itaú, todo lo hacemos por ti.

CUPÓN DE PAGO

Itaú	Número de tarjeta	<b>4539226045330035</b>	Fecha de pago	Valor pagado
	No. cheque	Banco	Código de Banco	Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/>

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000171022(96)17082021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinicion redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 56.563,44	\$ 4.694.765,13	1/84	23,87 %
30/07/21	4923	Pago canal electronico		\$ -170.000,00			
31/07/21	6733	Cuota manejo	\$ 26.000,00	\$ 26.000,00	\$ 0,00	1/1	0,00 %

## Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la Superintendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza visite [www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)

Recuerda, si el último día hábil del mes tu producto se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C.  
teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.  
Correo electrónico: [defensoriaitaucol@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaucol@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tu pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tu producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itaucol.com](mailto:servicioalcliente@itaucol.com) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cual solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Julio son:  
Compras: 1.927050% M.V 25.740000% E.A. Avances: 1.927725% M.V 25.750000% E.A. Mora: 1.929076% M.V 25.770000% E.A.



Portal web  
[www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)



App  
Itaú



Teléfono  
5818181 en Bogotá  
o 018000512633  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/08/2021 al 31/08/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$216.861,00</b>	<b>\$ 4.783.139,02</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/08/2021 al 31/08/2021
Paga antes de	15/09/2021
Pago mínimo	\$144.937,33
Pago total	\$4.783.139,02
Saldo en mora	\$0,00

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.865.787,10
Consumo mes	\$0,00
Intereses corrientes	\$87.899,58
Intereses mora	\$474,31
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$0,00
Pagos y créditos	\$171.021,97

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Al realizar compras por un valor de \$100.000 , te beneficias de no pagar cuota de manejo por \$26.000

Todos los viernes obtén **40% de dto.** en la categoría **Licores** de la app. Beneficio máximo de \$40.000 para compras mínimas de \$70.000. Oferta válida desde las 6:00 p.m. Además, recibe + 5% de devolución en Mi Itaú Efectivo seleccionando este comercio como uno de tus favoritos.

Conoce más detalles sobre tus beneficios en: [www.itaucol.com/beneficios/diaitaucol](http://www.itaucol.com/beneficios/diaitaucol)

Itaú Corpbanca Colombia S.A. Entidad Bancaria

En Itaú, todo lo hacemos por ti.

CUPÓN DE PAGO



Número de tarjeta	<b>4539226045330035</b>	Fecha de pago	Valor pagado
No. cheque	Banco	Código de Banco	Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/>

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000144938(96)15092021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinición redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 56.563,44	\$ 4.638.201,69	2/84	23,87 %
30/08/21	2228	Pago canal electrónico		\$ -171.021,97			

### Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la Superintendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza visite [www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)

Recuerda, si el último día hábil del mes tu producto se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C. teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.

Correo electrónico: [defensoriaitaucol@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaucol@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tú pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tú producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itaucol.com](mailto:servicioalcliente@itaucol.com) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cuál solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Agosto son:  
Compras: 1.9331% MV 258300% EA Avances: 1.9338% MV 258400% EA Mora: 1.9352% MV 258600% EA



Portal web  
[www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)



App  
Itaú



Teléfono  
**5818181** en Bogotá  
o **018000512633**  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/09/2021 al 30/09/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$132.319,00</b>	<b>\$ 4.867.681,67</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/09/2021 al 30/09/2021
Paga antes de	INMEDIATO
Pago mínimo	\$286.043,42
Pago total	\$4.867.681,67
Saldo en mora	\$56.563,44

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.783.139,02
Consumo mes	\$0,00
Intereses corrientes	\$83.996,70
Intereses mora	\$545,95
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$0,00
Pagos y créditos	\$0,00

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Al realizar compras por un valor de \$100.000 , te beneficias de no pagar cuota de manejo por \$26.000

Antes de cualquier evento inesperado, anticipáte y adquiere tu seguro de:

Hogar Exequias Protección de Tarjeta Celular

Solicita el tuyo de manera:

**100% digital** en el Portal transaccional.

No esperes más! Más que seguro desde casa, en minutos, sin filas ni papeleos:

1. Ingresar al Portal Itaú.
2. Loguearse con usuario y contraseña.
3. Elige la opción: Seguros.

Itaú Corpbanca Colombia S.A. Entidad Bancaria.



En Itaú, todo lo hacemos por ti.



CUPÓN DE PAGO



Número de tarjeta	<b>4539226045330035</b>	Fecha de pago	Valor pagado
No. cheque	Banco	Código de Banco	Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/>

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000286044(96)15102021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinicion redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 56.563,44	\$ 4.581.638,25	3/84	23,87 %

### Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la SuperIntendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza visite [www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)

Recuerda, si el último día hábil del mes tu producto se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C. teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.

Correo electrónico: [defensoriaitaucol@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaucol@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tú pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tú producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itaucol.com](mailto:servicioalcliente@itaucol.com) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cuál solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Septiembre son:  
Compras: 1.928401% M.V 25.760000% E.A. Avances: 1.929076% M.V 25.770000% E.A. Mora: 1.930427% M.V 25.790000% E.A.



Portal web  
[www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)



App  
Itaú



Teléfono  
**5818181** en Bogotá  
o **018000512633**  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Extracto periodo  
Del 01/10/2021 al 31/10/2021

Señor (a):

EROTIDA E. TORO G.  
KR 7 B 140 11 AP 313  
BOGOTA D.C. DISTRITO CAPITAL

Visa oro  
No. \*\*\*\*\*0035

Cupo de tu tarjeta

Cupo total	Cupo disponible compras	Pago total
<b>\$ 5.000.000,00</b>	<b>\$474.566,00</b>	<b>\$ 4.525.434,03</b>

Información de tu pago

Periodo de facturación	01/10/2021 al 31/10/2021
Paga antes de	16/11/2021
Pago mínimo	\$141.593,37
Pago total	\$4.525.434,03
Saldo en mora	\$0,00

Resumen de tu tarjeta

Saldo anterior	\$4.867.681,67
Consumo mes	\$0,00
Intereses corrientes	\$85.384,34
Intereses mora	\$1.411,02
Avances	\$0,00
Otros cargos	\$0,00
Cuotas de manejo	\$0,00
Pagos y créditos	\$429.043,00

Millas Mi Itaú Viajes

Saldo anterior	0
Acumulado mes	7.490
Redimido Mes	0
<b>Total Millas</b>	<b>7.490</b>
<b>Millas a vencer</b>	<b>0</b>

Al realizar compras por un valor de \$100.000 , te beneficias de no pagar cuota de manejo por \$26.000

Llegó el momento de vivir una experiencia con todo incluido.  
Sácale provecho a tu Tarjeta de Crédito Itaú y obtén:

**0% de interés**  
en tus compras diferidas a 3, 6, 9 o 12 cuotas con Hoteles Decameron.  
Aplican términos y condiciones.

Conoce más en: [www.itaú.co/beneficiostc/diasitau](http://www.itaú.co/beneficiostc/diasitau)



Voy a nuevos lugares, porque voy con Itaú.



CUPÓN DE PAGO



Número de tarjeta **4539226045330035**

Fecha de pago

Valor pagado

No. cheque

Banco

Código de Banco

Efectivo

Cheque

CUPÓN DE PAGO EN: PESOS



(415)7709998000278(8020)4539226045330035(3900)0000141594(96)16112021

Fecha	Número de Comprobante	Descripción	Valor original	Valor cuota	Saldo pendiente	Cuotas	Tasa EA
<b>Tarjeta No. *****0035</b>							
04/05/21	2873	Redefinición redif a capital	\$ 4.884.029,27	\$ 54.798,01	\$ 4.383.840,66	4/84	23,87 %
27/10/21	1843	Pago canal electrónico		\$ -429.043,00			

### Importante

De acuerdo con la C.E. 023 de 2004 de la Superintendencia Financiera te informamos que Itaú CorpBanca Colombia S.A, ha suscrito contratos de afiliación para consulta y reporte de las bases de datos Cifin y Datacrédito, los cuales son fuentes de información de antecedentes comerciales y financieros. De acuerdo con tu autorización, las relaciones comerciales con esta entidad, así como la mora en el pago o mal manejo de cualquiera de tus productos pueden reportarse a tales bases de datos, con la permanencia y condiciones establecidas en la jurisprudencia.

De acuerdo con la circular externa 048 de 2008 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos que los clientes que entren en estado de mora en alguno de sus productos con el banco, deberán asumir los gastos de cobranzas incurridos en la gestión. Para mayor información sobre nuestra política de cobranza visite [www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)

Recuerda, si el último día hábil del mes tu producto se encuentra vencido, enviaremos el reporte negativo a las centrales de riesgo, con la permanencia que establece la ley 1266/2008.

Para conocer información de interés adicional de tu producto solo escanea este código



- En caso de extravío, robo, o fraude de la tarjeta comunícate con el área de prevención de fraudes.
- Consultar el valor a pagar de cuota correspondiente en caso de no recibir el extracto.
- Esta factura solo servirá como comprobante de pago con la firma y sello del cajero respectivo.
- El no recibo del extracto no te exonera del pago oportuno de la cuota correspondiente.
- La cuota de manejo se cobrará trimestral o mensualmente según aplique en las condiciones de tus productos.
- Cualquier inconformidad comunicarla a nuestro revisor fiscal PricewaterhouseCoopers A.A. 60188 De Bogotá.

Consulta nuestro número único 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, o a través de nuestros canales internos app y portal

Defensor del Consumidor Financiero Principal José Federico Ustáriz González y Suplente Pablo Valencia Agudo. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203 Ed. Oficity, Bogotá D.C. teléfono: 6108161/64. Horario de atención al público: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua.

Correo electrónico: [defensoriaitaucol@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaucol@ustarizabogados.com)  
Página web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Si tu producto presenta saldo a favor, verás la información de tú pago mínimo o pago total con un signo negativo (-), esto quiere decir que el total de los pagos realizados es superior al saldo que presentaba tú producto. Si deseas reintegro de este saldo a favor puedes comunicarte con servicio al cliente al correo [servicioalcliente@itaucol.com](mailto:servicioalcliente@itaucol.com) o vía telefónica al 5818181 en Bogotá y 018000 512633 desde otras ciudades, ten presente que debes indicar en tu solicitud el medio por el cuál solicitas el reintegro (abono a cuenta, tarjeta de crédito o cheque de gerencia). De acuerdo al estatuto tributario cualquier saldo a favor que presentes en un producto de crédito generará el cobro del gravamen a los movimientos financieros (4X1000).

Nota: El sistema del banco realiza la liquidación de intereses mes vencido, las tasas de Octubre son:  
Compras: 1,916912% M.V 25,590000% E.A Avances: 1,917588% M.V 25,600000% E.A Mora: 1,918940% M.V 25,620000% E.A



Portal web  
[www.itaucol.com](http://www.itaucol.com)



App  
Itaú



Teléfono  
**5818181** en Bogotá  
o **018000512633**  
en el resto del país

Síguenos en nuestras redes sociales:



Itaú Colombia



@itaucol



Itaú Colombia



Itaú Colombia



Bogotá D.C., 22 de noviembre de 2021

Señores  
A QUIEN PUEDA INTERESAR  
Ciudad

Nos permitimos certificar que nuestro cliente EROTIDA ELENA TORO GALVAN identificado con CC N° 43206485, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde 05-10-2018 a través del (los) producto (s):

Producto	Nro Producto	Estado	Fecha Apertura
Visa Gold	4539226045330035	Activo	2018-10-24

*La expedición del presente documento no acredita como exonerado al cliente por las obligaciones respaldadas a título de codeudor, avalista, garante y/o a favor de un tercero. Si existen obligaciones pendientes con avalistas o garantes de su obligación, esta certificación no se extiende a dichas operaciones, las cuales estarán facultadas a cobrar las sumas que hubieran cancelado a Itaú.*

*En caso de error y/o inconsistencia en cualquier liquidación de las obligaciones expresamente mencionadas en este documento, se podrán hacer las correcciones a las que haya lugar en los términos del artículo 880 del Código de Comercio, con el propósito de obtener su rectificación.*

*Las anteriores sumas de dinero corresponden a saldos a la fecha, no incluyen otros gastos, costos, honorarios que se causen con ocasión de la cobranza extrajudicial o judicial adelantada y se modifican diariamente de conformidad con la causación de intereses. Todo prepago o mora podrá dar lugar a la modificación del valor contenido en el presente documento.*

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los 22 días del mes de noviembre de 2021.

Cordialmente,

BANCO ITAÚ

Bogotá 5818181 Medellín 6041818 Pereira 3401818 Cali 4861818 Barranquilla 3851818 Cartagena 6931818  
Bucaramanga 6971818 Manizales 887 9818 Otras ciudades 01 8000 512 633  
[www.itaú.co](http://www.itaú.co)

Dr. Jose Federico Ustáriz González – Defensor del Consumidor Financiero, Pablo Valencia Agudo– Suplente. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203, Bogotá D.C., teléfono 6108161/4. Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua, [defensoriaitaú@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitaú@ustarizabogados.com). Funciones: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la Institución, lo cual implica la posibilidad de dirigir en cualquier momento a las Juntas Directivas o Consejos de Administración de las entidades recomendaciones, propuestas y peticiones.

Fecha y hora aprobación

Noviembre 22 De 2021 06:23 PM

Ip: 186.155.152.27



Tarjeta

Visa gold \*\*\*\*0035

Concepto

Pago mínimo

Producto origen de los fondos

Cuenta de Ahorro \*\*\*\*1681

Número de aprobación

404708

Valor pagado

**\$141.593,37**

Bogotá D.C. 25 de noviembre de 2021



**SEÑORES**  
**JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**  
[cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl02bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)  
**E. S. D**

RADICACION: 11001400300220210083300  
 REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR  
 CUANTIADEMANDANTE: ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.  
 DEMANDADA: EROTIDA ELENA TORO GALVÁN

EROTIDA ELENA TORO GALVÁN, mujer, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No 43.206.485, con domicilio en la ciudad de Bogotá, manifiesto que por medio del presente escrito confiero poder especial, amplio y suficiente a la doctora, ANA CAROLINA GOMEZ LUCAS, mujer, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1083033989, portadora de la Tarjeta profesional de Abogado No.360271 del Consejo Superior de la Judicatura, para que me represente dentro del PROCESO EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA instaurado en mí contra por el BANCO ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A.

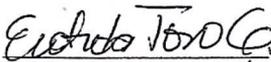
Mi apoderada queda revestida de las facultades otorgadas por el artículo 77 del Código General del Proceso, en especial las de conciliar, recibir, desistir, solicitar, sustituir y reasumir, presentar recursos, contestar excepciones, apelar, transigir, cobrar títulos judiciales y todo en cuento a derecho se refiere sin que se alegue falta de poder alguno.

En consecuencia, señor juez, sírvase reconocerle personería y téngase como apoderada a la Doctora GOMEZ LUCAS, de las condiciones arriba mencionadas para los efectos y dentro de los términos del presente poder.

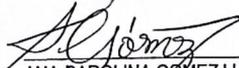
De conformidad con lo establecido en el Artículo 5 del Decreto 806 de 2020 indico que el correo electrónico del apoderado es [acgomez0410@gmail.com](mailto:acgomez0410@gmail.com) que es el inscrito en el Registro Nacional de Abogados.

Sírvase reconocer la respectiva personería en los términos de este poder.

Otorga:

  
 EROTIDA ELENA TORO GALVÁN  
 CC 43.206.485

Acepto:

  
 ANA CAROLINA GOMEZ LUCAS C.C.  
 1.083.033.989  
 T.P. 360271 del C.S. de la J.



**DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL**  
 Artículo 2.2.3.3.4.1 del Decreto 1069 de 2015



En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el veintidós (22) de febrero de dos mil veinte (2020) en la Notaría Segunda y Nueva (S) del Circuito de Bogotá D.C., correspondiente al CANTÓN DE SAN VICENTE GARCÍA, identificada con Cédula de Ciudadanía y NIT 92.261995, presenté el documento diligenciado y AUTORIZADO COMPETENTE y expedí la Firma que aparece en el presente documento en línea y acepto el contenido del mismo como cierto.

*Carlos Alberto Ramírez Pardo*



.....Firma autógrafa.....

Conforme al Artículo 18 del Decreto - 1070 de 2015, el compareciente fue identificado mediante cédula de ciudadanía en base de su número de cédula con la información biométrica y biométrica de la base de datos de la Registración Transmisor del Estado Civil. Adicionalmente, se realizó el tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registración Nacional del Estado Civil.



**CARLOS ALBERTO RAMÍREZ PARDO**

Notario Segunda y Nueva (S) del Circuito de Bogotá D.C. - Encargado

Consulte este documento en [www.notariasegunda.com.co](http://www.notariasegunda.com.co)  
 Número Único de Transacción: 3484244244

**BOGOTÁ**  
**DE BOGOTÁ**

Acta 1

*[Handwritten signature]*

