



JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

Bogotá D.C., veintisiete (27) de enero de dos mil veintitrés (2023)

ACCIÓN DE TUTELA N.º 11001400300220230004700

Se decide la acción de tutela interpuesta por Fredy Teatin contra ACEVEDO Y ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S.

I. ANTECEDENTES

El accionante pretende que en salvaguarda de su derecho fundamental de petición, se ordene a la accionada dar respuesta completa, clara, precisa y de fondo de la totalidad de las pretensiones.

Manifestó como respaldo a su petición que, mediante derecho de petición radicado al correo electrónico: *asesoju@gmail.com*, el pasado 25 de noviembre de 2022, solicitó al accionado (i) Se le aportara copia legible del título valor, libranzas, letra de cambio, cheque o cualquier otro documento que lo obligara con la entidad, persona natural o quien sea, que haya entregado mis datos personales y les autorice para realizar cobros pre-jurídicos con sus datos personales, (ii) informara de la obligación por la cual se está realizando la comunicación por mensaje de texto a su número celular, identificando el método de financiación, el monto, plazo y condiciones generales y (iii) se le enviara autorización de tratamiento y uso de datos personales firmada por él, donde se le identifique como titular de los datos que están usando.

Indicó que, a la fecha de presentación de esta acción constitucional, la entidad accionada no ha dado respuesta clara, completa y de fondo a la petición presentada el 25 de noviembre de 2022.

II. DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS

Aduce la parte accionante la violación del derecho fundamental de petición.

III. ACTUACIÓN PROCESAL

La presente acción de tutela fue admitida el 18 de enero de 2023 y comunicada a los interesados por medio expedito.

IV. CONTESTACIÓN A LA TUTELA

ACEVEDO & ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S., a través de su representante legal, se manifestó frente a los hechos expuestos en la acción constitucional, aportando copia de la libranza objeto de cobro e indicando cual es el valor del cobro realizado, método de pago y financiación.

Señaló que, el accionante tiene conocimiento del título valor libranza pagare No. 28367, la cual se encuentra actualmente exigible puesto que el deudor al momento de diligenciar la libranza facultó a la cooperativa MULTIACTIVA DE PENSIONADOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA COMUPEDEF LTDA, a diligenciar los espacios en blanco para realizar la acción de cobro, como la autorización para el tratamiento de datos y diligenciamiento de los espacios en blanco.

V. CONSIDERACIONES

1. De la competencia

Es competente este despacho judicial para proferir sentencia dentro de la acción de tutela de la referencia, con fundamento en el artículo 86 constitucional, en armonía con las normas contenidas en el Decreto 2591 de 1991.

2. Naturaleza de la acción constitucional

El artículo 86 de nuestra Carta Política enseña que toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción de cualquier autoridad.

Dicha acción, es un instrumento jurídico, que la Carta Política ha confiado a los jueces, con el propósito de brindar a los ciudadanos la posibilidad de acudir a la jurisdicción sin mayores requerimientos de índole formal y a falta de otro medio judicial de defensa, a efecto de que se protejan los derechos fundamentales del quebranto o amenaza, logrando el cumplimiento de uno de los fines

esenciales del Estado, cual es garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

Tiene dos características esenciales, como bien lo ha señalado la Corte Constitucional: a- La de ser una acción subsidiaria, por cuanto solo es posible hacer uso de ella cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, a no ser que busque evitar un perjuicio irremediable (art. 86 inc.3) b- La de ser una acción inmediata, toda vez que no se trata de un proceso sino de un remedio de aplicación urgente que se hace preciso administrar en guarda de la efectividad concreta y actual del Derecho sujeto a violación o amenaza.

Su procedencia se condiciona, entre otros aspectos, a la inexistencia de otros mecanismos de defensa a través de los cuales sea posible la protección de tales derechos cuando estén siendo vulnerados o puestos en peligro, o que existiendo otro medio de defensa, se invoque como mecanismo transitorio a fin de evitar un perjuicio irremediable, como para tal efecto lo señala el artículo 8 del Decreto 2591 de 1991 con la condición de que el afectado inicie la correspondiente acción en un máximo de cuatro meses a partir del fallo de tutela.

La acción de tutela no fue concebida entonces para otorgarle un alcance inadecuado, pues no es un instrumento duplicador de las actuaciones judiciales o administrativas, ni un mecanismo creado para pretermitir o reemplazar las distintas instancias judiciales o administrativas. El propósito claro y definido no es otro que el de brindarle protección inmediata y subsidiaria a la persona, pues de lo contrario se introduciría inestabilidad e inseguridad en el régimen jurídico.

3. Problema jurídico

Corresponde determinar si se vulneró el derecho fundamental invocado por el accionante, y de ser así, establecer si la vulneración aún persiste.

4. Caso concreto

El problema jurídico se concreta en determinar si la conducta asumida por la accionada al no dar contestación al derecho de petición radicado por el actor, declina en una conducta vulneradora de sus derechos fundamentales.

Para efectos de resolver la controversia que se deriva del amparo deprecado, en lo que respecta a la presunta vulneración del derecho fundamental de petición, se itera que el 25 de

noviembre de 2022, el actor radicó escrito ante la accionada solicitando, entre otros, que (i) Se le aportara copia legible del título valor, libranzas, letra de cambio, cheque o cualquier otro documento que lo obligara con la entidad, persona natural o quien sea, que haya entregado mis datos personales y les autorice para realizar cobros pre-jurídicos con sus datos personales, (ii) se le informara de la obligación por la cual se está realizando la comunicación por mensaje de texto a su número celular, identificando el método de financiación, el monto, plazo y condiciones generales y (iii) se le enviara autorización de tratamiento y uso de datos personales firmada por él, donde se le identifique como titular de los datos que están usando.

Frente al particular, Acevedo y Abogados S.A.S., allegó copia de la libranza objeto de cobro y mencionó cuál es el valor del cobro realizado, método de pago y financiación.

No obstante lo anterior, de la revisión de la documental aportada por la entidad accionada se advierte, que no se acreditó en debida forma que la respuesta emitida se hubiera puesto en conocimiento del accionante.

Nótese, que el núcleo esencial del derecho de petición, tiene como objeto elemental y esencial que las respuestas dadas a los peticionarios, sean oportunas y que resuelvan de fondo, y de una manera real y efectiva las peticiones, sin que ello implique claro está, una decisión favorable a sus intereses.

Por ello, la respuesta al derecho de petición debe cumplir con los siguientes requisitos: *“1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.”* (Sentencia T-377/00 de la Corte Constitucional).

En este orden de ideas, ante la ausencia de prueba que permita corroborar que se puso en conocimiento la respuesta al derecho de petición radicado por Fredy Teatin por parte de Acevedo y Abogados Asociados S.A.S., se entiende vulnerado el derecho de petición del mismo, situación que impone amparar el derecho fundamental para que en el término de 48 horas la accionada comunique en debida forma la respuesta emitida frente a la petición presentada por el actor el 25 de noviembre de 2022.

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

VI. RESUELVE:

Primero: Tutelar el derecho fundamental de petición de Fredy Teatin, por las razones expuestas en la parte motiva.

Segundo: Ordenar a Acevedo Abogados Asociados S.A.S., que en el término de 48 horas, comuniquen en debida forma la respuesta emitida frente a la petición presentada por el actor el 25 de noviembre de 2022, mediante la cual solicitó, que **i)** Se le aportara copia legible del título valor, libranzas, letra de cambio, cheque o cualquier otro documento que lo obligara con la entidad, persona natural o quien sea, que haya entregado mis datos personales y les autorice para realizar cobros pre-jurídicos con sus datos personales, **(ii)** se le informara de la obligación por la cual se está realizando la comunicación por mensaje de texto a su número celular, identificando el método de financiación, el monto, plazo y condiciones generales y **(iii)** se le enviara autorización de tratamiento y uso de datos personales firmada por el, donde se le identifique como titular de los datos que están usando.

Tercero: Notificar esta decisión a los interesados, por el medio más expedito. (Art. 30 Decreto 2591 de 1.991)

Cuarto: Remitir la presente decisión a la Corte Constitucional para su eventual revisión, en caso de no impugnarse.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



ROCIO CECILIA CASTILLO MARIÑO
JUEZ

LNRC