

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL**



**JUZGADO SEGUNDO 2º MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE
BOGOTÁ D.C.**

ACCIÓN DE TUTELA

RADICADO: 11014105002 2023 01138 00

ACCIONANTE: AMANDA DE LOURDES NEME BARRERO

ACCIONADO: COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

Bogotá, D.C., veintisiete (27) de septiembre de dos mil veintitrés (2023).

S E N T E N C I A

La suscrita juzgadora procede a resolver la acción de tutela promovida por AMANDA DE LOURDES NEME BARRERO en contra de COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

ANTECEDENTES

AMANDA DE LOURDES NEME BARRERO promovió acción de tutela en contra de COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS, con el fin que se le proteja su derecho fundamental de petición, presuntamente vulnerado por la entidad accionada al abstenerse de dar respuesta de fondo a su derecho de petición radicado el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023).

Como fundamento de su pretensión, señaló que el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023), radicó ante la accionada una petición la cual fue asignada bajo el número 0001467942 y que a la fecha de radicación de la tutela no ha obtenido respuesta alguna.

CONTESTACIÓN DE LA ACCIÓN DE TUTELA

COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS guardó silencio.

PROBLEMA JURÍDICO

Dentro de la presente acción de tutela se deberá determinar si la accionada, COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS vulneró el derecho fundamental de petición de AMANDA DE LOURDES NEME BARRERO al abstenerse de responder de fondo la petición elevada el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023).

CONSIDERACIONES

Conforme al Artículo 86 de la Constitución Política, encontramos que la acción de tutela es un instrumento judicial de carácter constitucional, subsidiario, residual y autónomo, dirigido a facilitar y permitir el control de los actos u omisiones de todas las autoridades públicas y excepcionalmente de los particulares cuando estos vulneren derechos fundamentales.

Esta acción constitucional puede ser interpuesta por cualquier persona que se encuentre en estado de subordinación o indefensión, a fin de obtener la pronta y efectiva defensa de los derechos fundamentales cuando ello resulte urgente para evitar un perjuicio irremediable, o cuando no exista otro medio de defensa judicial.

Del derecho de petición

El artículo 23 de la Constitución Política consagra que *“toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución”*.

Por su parte la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, dispuso en su art. 1° que el ejercicio de dicho derecho es gratuito y puede ejercerse sin necesidad de apoderado. Adicionalmente se previó que el término para resolver las distintas modalidades de petición, salvo norma legal especial, será de quince (15) días siguientes a su recepción.

Frente al derecho fundamental de petición, la Corte Constitucional se ha pronunciado indicando:

“El derecho de petición, según la jurisprudencia constitucional, tiene una finalidad doble: por un lado permite que los interesados eleven peticiones respetuosas a las autoridades y, por otro, garantiza una respuesta oportuna, eficaz, de fondo y congruente con lo solicitado. Ha indicado la Corte que “(...) dentro de sus garantías se encuentran (i) la pronta resolución del mismo, es decir que la respuesta debe entregarse dentro del término legalmente establecido para ello; y (ii) la contestación debe ser clara y efectiva respecto de lo pedido, de tal manera que permita al peticionario conocer la situación real de lo solicitado”². En esa dirección también ha sostenido que a este derecho se adscriben tres posiciones³: “(i) la posibilidad de formular la petición, (ii) la respuesta de fondo y (iii) la resolución dentro del término legal y la consecuente notificación de la respuesta al peticionario”⁴.

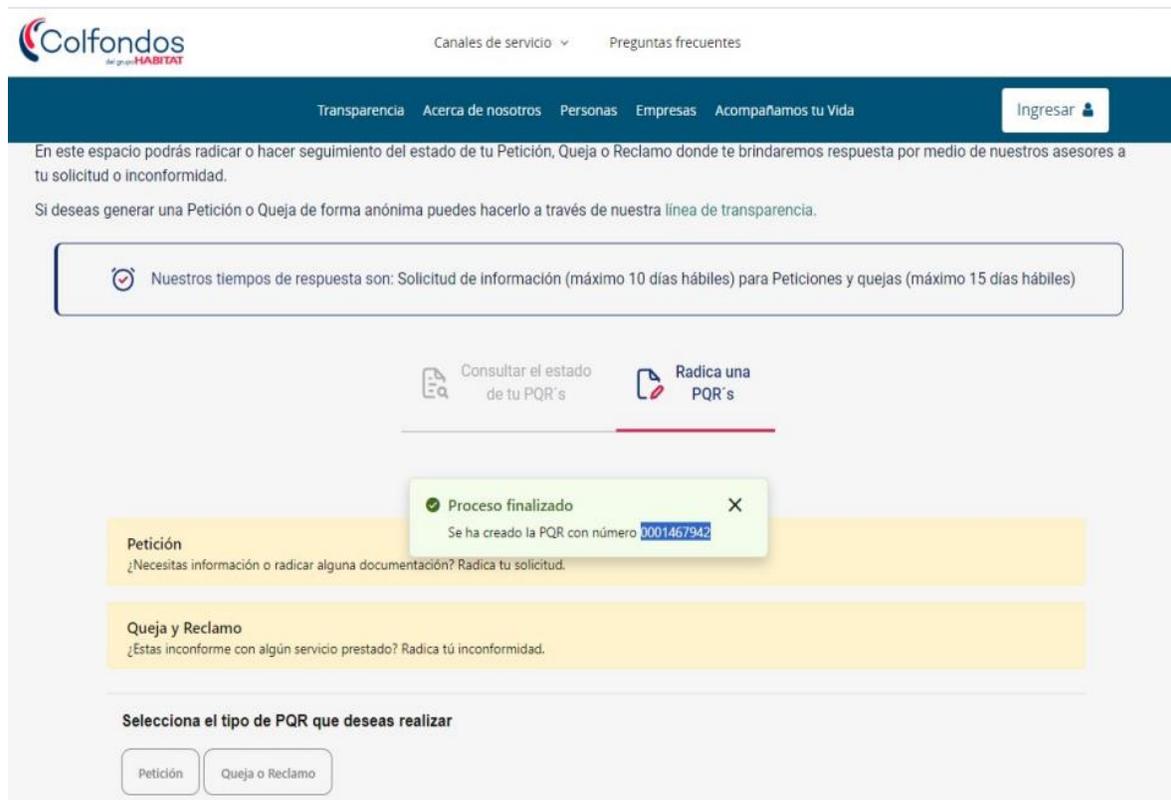
En consonancia con lo anterior, en sentencia C- 007 de 2017, la Corte Constitucional reiteró:

*“(...) el derecho de petición es fundamental y tiene aplicación inmediata, sus titulares pueden ser personas mayores o menores de edad, nacionales o extranjeros, y a través de éste se puede acudir ante las autoridades públicas o ante particulares. Así mismo, el derecho de petición tiene un carácter instrumental en tanto **a través de éste se busca garantizar la efectividad de otros derechos constitucionales**, como los de información, participación política, libertad de expresión, salud y seguridad social, entre otros. Así mismo, la Corte ha señalado que su **núcleo esencial** reside en una resolución pronta y oportuna de la cuestión que se pide, una respuesta de fondo y su notificación, lo anterior no necesariamente implica una respuesta afirmativa a la solicitud. Así pues, se entiende que este derecho está protegido y garantizado cuando se obtiene una contestación oportuna, de fondo, clara, precisa, congruente y la misma es puesta en conocimiento del peticionario. El incumplimiento de cualquiera de estas características envuelve su vulneración por parte de la autoridad o del particular.”*

CASO CONCRETO

En el presente caso pretende la parte actora se declare la protección de su derecho fundamental de petición presuntamente vulnerado por la entidad accionada y como consecuencia de ello se ordene dar respuesta de fondo a la petición elevada el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023).

Una vez revisadas las documentales aportadas con la presente acción constitucional, se evidencia que obra a folios 04 a 07 del PDF 01 escrito de petición junto con la constancia de la radicación, a pesar de ello, de la misma no se desprende la fecha en que se envió:



The screenshot displays the Colfondos website interface. At the top, there is a navigation bar with the Colfondos logo and the tagline 'del grupo HABITAT'. Below the logo, there are links for 'Canales de servicio' and 'Preguntas frecuentes'. A secondary navigation bar includes 'Transparencia', 'Acerca de nosotros', 'Personas', 'Empresas', and 'Acompañamos tu Vida', along with an 'Ingresar' button. The main content area features a message: 'En este espacio podrás radicar o hacer seguimiento del estado de tu Petición, Queja o Reclamo donde te brindaremos respuesta por medio de nuestros asesores a tu solicitud o inconformidad. Si deseas generar una Petición o Queja de forma anónima puedes hacerlo a través de nuestra línea de transparencia.' Below this, a box states: 'Nuestros tiempos de respuesta son: Solicitud de Información (máximo 10 días hábiles) para Peticiones y quejas (máximo 15 días hábiles)'. There are two main buttons: 'Consultar el estado de tu PQR's' and 'Radica una PQR's'. A green notification box in the center reads: 'Proceso finalizado. Se ha creado la PQR con número 0001467942'. Below the notification, there are two yellow boxes: 'Petición' with the text '¿Necesitas información o radicar alguna documentación? Radica tu solicitud.' and 'Queja y Reclamo' with the text '¿Estas inconforme con algún servicio prestado? Radica tu inconformidad.'. At the bottom, there is a section titled 'Selecciona el tipo de PQR que deseas realizar' with two buttons: 'Petición' and 'Queja o Reclamo'.

Sin embargo, el Despacho consultó la página web de la accionada <https://www.colfondos.com.co/dxp/web/guest/canales-de-servicio/PQRs?tab=0> y bajo el radicado que le fue asignado 0001467942, se pudo corroborar que efectivamente la tutela fue presentada el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023), como a continuación se observa:

Colfondos el grupo HABITAT

Canales de servicio ▾ Preguntas frecuentes

Transparencia Acerca de nosotros Personas Empresas Acompañamos tu Vida Ingresar

Número de solicitud

Escribe el número de solicitud

Consultar

NUMERO SOLICITUD	FECHA RADICACIÓN	ESTADO	FECHA VENCIMIENTO	FECHA CIERRE	TEMA	OPCIONES
0001467942	August 8, 2023	Abierto	August 30, 2023		Solicitar copia de documentos	

Page 1 of 1 (1 of 1 items) |< < 1 > >|

Ahora, en la medida que la accionada no rindió informe frente a la presente acción, se debe dar aplicación a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, por lo que se tendrá por cierto que el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023) radicó ante COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS una petición sobre la cual no ha obtenido ninguna respuesta.

En ese sentido, encuentra este Juzgado que al ser radicada la solicitud el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023), por lo que tenía la accionada hasta el treinta (30) de agosto de dos mil veintitrés (2023), para dar una respuesta de fondo, clara y precisa al accionante pues cómo se indicó en precedencia la accionada contaba con el término de 15 días, lo anterior teniendo en cuenta que para la fecha de radicación de la petición ya se había expedido la Ley 2207 del diecisiete (17) de mayo de dos mil veintidós (2022) que derogó el artículo 5° del Decreto Legislativo 491 de 2020, debiendo tenerse en cuenta que dicha Ley rige a partir del día siguiente a la su promulgación.

Por lo anteriormente expuesto y al no evidenciar respuesta a la petición presentada, se dispondrá el amparo del referido derecho y se ordenará a la accionada COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS a través de su representante legal MARCELA GIRALDO GARCÍA o quien haga sus veces o quien haga sus veces, que en el término improrrogable de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de esta sentencia, de respuesta de fondo a la petición elevada el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023). Notificándola en forma efectiva a la parte actora.

DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO SEGUNDO 2° MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley:

RESUELVE

PRIMERO: AMPARAR el derecho fundamental de petición de AMANDA DE LOURDES NEME BARRERO, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente providencia.

SEGUNDO: ORDENAR a la accionada COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS a través de su representante legal MARCELA GIRALDO GARCÍA o quien haga sus veces o quien haga sus veces, que en el término improrrogable de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de esta sentencia, de respuesta de fondo a la petición elevada el ocho (08) de agosto de dos mil veintitrés (2023). Notificándola en forma efectiva a la parte actora.

TERCERO: ADVERTIR que, en caso de presentarse impugnación contra la presente sentencia, deberá ser remitida únicamente al correo electrónico J02LPCBTA@CENDOJ.RAMAJUDICIAL.GOV.CO, **EN UN HORARIO DE ATENCIÓN DE 8:00 A.M. A 01:00 P.M. Y DE 02:00 P.M. A 05:00 P.M.**

CUARTO: En caso que la presente sentencia no sea impugnada, por secretaría remítase el expediente a la Corte Constitucional para que surta el trámite eventual de revisión.

QUINTO: Publicar esta decisión en la página de la Rama Judicial e informar a las partes la forma de consultarlo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado Por:
Paula Carolina Cuadros Cepeda
Juez Municipal
Juzgado Pequeñas Causas
Laborales 2
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: 237e119a421db532b5968cf8f2d45711cab418d9e68397e913c111d1794fd5d8

Documento generado en 27/09/2023 12:43:11 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>