

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**De:** Tu Recobro S.A.S

**Vs:** Medimas EPS

## REPUBLICA DE COLOMBIA



### JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.

#### ACCIÓN DE TUTELA

**RADICADO: 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**ACCIONANTE: TU RECOBRO S.A.S**

**DEMANDADO: MEDIMAS EPS**

#### SENTENCIA

En Bogotá D.C., a los tres (03) días del mes de febrero de dos mil veintidós (2022), procede este Despacho Judicial a decidir la Acción de Tutela instaurada por el **TU RECOBRO S.A.S** en contra de **MEDIMAS EPS**, en los términos y para los fines concebidos en el escrito de solicitud de amparo constitucional obrante en las páginas 2 a 8 del expediente.

#### ANTECEDENTES

**JUAN CARLOS MACHUCA VARGAS** en calidad de Representante Legal de **TU RECOBRO S.A.S**, promovió acción de tutela en contra de **MEDIMAS EPS**, para la protección del derecho fundamental de petición. En consecuencia, solicita que se ordene a la accionada emitir contestación de fondo, clara, precisa y congruente a la solicitud elevada en sede de petición en calenda del **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**.

Como fundamento de su pretensión indicó que entre la accionante y la empresa **ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA**, se celebró contrato de mandato con el objeto de efectuar recobros ante las entidades prestadoras del servicio de salud, respecto del no pago de incapacidades y licencias efectuadas por las EPS a los trabajadores de la entidad. En razón a ello, el **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**, se radico derecho de petición ante la accionada, en el que se solicitó el pago de prestaciones económicas, sin que a la fecha la solicitud haya sido resuelta; situación que vulnera el derecho fundamental de petición.

#### CONTESTACIÓN DE LA ACCIÓN DE TUTELA

Notificado en debida forma, y corrido el traslado correspondiente, la accionada **MEDIMAS EPS**, guardó silencio, aun cuando la debida notificación fue enviada al correo electrónico de notificación judicial, el cual fue leído por la entidad conforme a la documental visible en el plenario.

#### CONSIDERACIONES

Conforme al Artículo 86 de la Constitución Política, encontramos que la acción de tutela es un instrumento judicial de carácter constitucional, subsidiario, residual y

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**De:** Tu Recobro S.A.S

**Vs:** Medimas EPS

autónomo, dirigido a facilitar y permitir el control de los actos u omisiones de todas las autoridades públicas y excepcionalmente de los particulares cuando estos vulneren derechos fundamentales.

## **PROBLEMA JURÍDICO A RESOLVER**

Conforme a lo expuesto por el petente en el escrito tutelar, esta Sede Judicial se dispone resolver, si la parte accionante verdaderamente presentó derecho de petición ante la encartada, en caso afirmativo, se verificará si se dio o no contestación a la petición elevada por la activa de manera completa y de fondo.

## **DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN**

Ha sido abundante la Jurisprudencia respecto del derecho fundamental de Petición, mediante la cual se ha señalado que el art. 23 de la Constitución Política consagra el derecho de cualquier ciudadano a presentar peticiones respetuosas a las autoridades o a particulares. Así mismo, que su núcleo esencial se satisface cuando respecto de la petición presentada se da una respuesta oportuna, de fondo y congruente, como también que sea comunicada en debida forma.

Finalmente, se ha reiterado Jurisprudencialmente que la respuesta a la petición no necesariamente trae inmerso el compromiso de resolver favorablemente lo reclamado sino que debe contestarse la solicitud de manera completa y oportuna.

*"...26. El artículo 23 de la Constitución consagra el derecho que tienen todos los ciudadanos de elevar peticiones a las autoridades por motivos de interés particular o general. **Esta Corporación ha reconocido que el núcleo esencial del derecho de petición se encuentra satisfecho una vez se suministra una respuesta oportuna, de fondo y congruente a la solicitud elevada y ésta sea debidamente comunicada.***

***En este sentido, debe entenderse que la obligación de dar una respuesta no supone el compromiso de resolver en un determinado sentido la petición, es decir, a favor o en contra de la solicitud del peticionario, sino tan solo la exigencia de contestar la solicitud presentada por el ciudadano de manera completa y oportuna...**" (T-167/16).*

## **DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN FRENTE A PARTICULARES**

La H. Corte Constitucional en recientes pronunciamientos, señaló que respecto a las peticiones elevadas en contra de particulares, se han de tener en cuenta el artículo 42 del Decreto 2591 de 1991 y los artículos 32 y 33 de la Ley 1755 de 2015 Estatutaria que rigen la materia; los cuales establecen las modalidades de la acción de tutela contra particulares y los casos de procedencia del derecho de petición ante los mismos.

De igual forma, mediante sentencia **T-487 de 2017, MP ALBERTO ROJAS RÍOS**, se estableció:

*"(...) por extensión, la procedencia de la acción de tutela en aquellos eventos en los que los particulares requeridos incurran en la violación del derecho de petición, resultando necesario acudir a la jurisdicción constitucional de tutela. **La ley estatutaria no prevé un mecanismo administrativo o judicial que pueda o***

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**De:** Tu Recobro S.A.S

**Vs:** Medimas EPS

***deba ser agotado, por aquellos peticionarios a los que un particular les ha negado la entrega de información o de documentos alegando la reserva de los mismos. Dentro de esta comprensión, y ante la inexistencia de otro medio de defensa, procede el ejercicio de la acción de tutela"***

Ahora bien, en sentencia **T-103 de 2019, MP DIANA FAJARDO RIVERA**, se indicó que de conformidad con la Ley 1755 de 2015, las peticiones ante particulares se rigen por las mismas reglas generales de aquellas dirigidas a las autoridades, la petición puede ser presentada verbalmente, por escrito o por cualquier medio idóneo, y que **el particular debe respetar los términos de respuesta según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.**

Finalmente, aduce la Corte Constitucional en la sentencia antes señalada:

***"(...) Ley divide en tres grupos las hipótesis de ejercicio de este derecho frente a particulares: (i) El artículo 32 se refiere a la posibilidad que tiene toda persona de ejercer el derecho de petición con el fin de obtener la garantía de sus derechos fundamentales. Este supuesto incluye el ejercicio del derecho frente a cualquier tipo de organización privada, incluso si no es prestadora de un servicio público, ni tenga funciones similares; siempre que resulte necesario para asegurar el disfrute de otros derechos fundamentales.***

***(ii) El mismo artículo 32 contempla un segundo evento, relacionado con las peticiones presentadas ante otra persona natural, que serán procedentes siempre que el solicitante se encuentre en situación de indefensión o subordinación con respecto a aquella, o cuando la persona natural tenga una posición o función dominante ante el peticionario; siempre que el ejercicio del derecho de petición persiga el objetivo de materializar los derechos fundamentales del solicitante. 54. (iii) El artículo 33 regula lo pertinente a las peticiones formuladas por usuarios ante empresas u organizaciones privadas. Así, señala que es procedente frente a cajas de compensación familiar, instituciones del Sistema de Seguridad Social Integral, entidades que conforman el Sistema Financiero y Bursátil, así como empresas que prestan servicios públicos y servicios públicos domiciliarios. En este segundo supuesto, la Ley añade que aplica también lo dispuesto en su Capítulo II, que se ocupa de las reglas especiales del derecho de petición ante autoridades, en particular sobre la reserva de información y documentos"***

En conclusión, se observa que, de conformidad con los recientes pronunciamientos de la Corte Constitucional, es posible presentar derechos de petición ante particulares siempre que estos presten servicios públicos o cuando estén encargados de ejercer funciones públicas, se trate de organizaciones privadas con o sin personería jurídica si lo que se busca es garantizar otros derechos fundamentales diferentes al derecho de petición y sin importar si se trata de una persona natural o jurídica, cuando exista subordinación, indefensión o una posición dominante; peticiones que deberán ser resueltas a los peticionarios, máxime cuando, el carácter privado de una entidad **no la exonera de la responsabilidad de atender de fondo las peticiones que le sean presentadas.**

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

De: Tu Recobro S.A.S

Vs: Medimas EPS

**DEL CASO CONCRETO**

Con base en lo anterior y por encontrarse el derecho de petición presentado por la parte accionante dentro de los presupuestos señalados, esto es, por presentarse ante la accionada por motivos de interés particular, es por lo que, es procedente la presente acción constitucional y se dispone el Despacho a pronunciarse frente a las situaciones que revisten vital importancia respecto del caso objeto de estudio.

**Advierte el Despacho que dando aplicación a lo previsto en el Artículo 20 del Decreto 2591 de 1991 en lo relativo a la Presunción de veracidad, teniendo en cuenta que la contestación por parte de la pasiva no fue rendida dentro del plazo correspondiente, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano.**

Con el fin de desatar la solicitud de amparo constitucional y de desplegar un pronunciamiento de fondo frente a los pedimentos realizados, es necesario señalar como primera medida que, tal y como lo expone la parte activa, en calenda del **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**, radicó solicitud en sede de petición ante la accionada (**págs. 9 a 13**), en el que solicitó:

1	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1705318	2	16/04/2019	17/04/2019
2	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1677663	5	11/04/2019	15/04/2019
3	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1558979	5	27/03/2019	31/03/2019
4	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1551327	5	23/03/2019	26/03/2019
5	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1539579	5	17/03/2019	21/03/2019
6	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1528341	5	12/03/2019	16/03/2019
7	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1521825	5	7/03/2019	11/03/2019
8	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1497186	5	25/02/2019	1/03/2019
9	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1469052	5	10/02/2019	14/02/2019
10	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1460310	5	5/02/2019	9/02/2019
11	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1451627	5	31/01/2019	4/02/2019
12	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1442204	5	26/01/2019	30/01/2019
13	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1430879	5	21/01/2019	25/01/2019
14	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1422813	5	16/01/2019	20/01/2019
15	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1412849	5	11/01/2019	15/01/2019
16	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1401557	5	6/01/2019	10/01/2019
17	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1392519	5	1/01/2019	5/01/2019
18	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1379482	5	23/12/2018	26/12/2018
19	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1367183	5	17/12/2018	21/12/2018
20	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1358847	5	12/12/2018	16/12/2018
21	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1347939	5	7/12/2018	11/12/2018
22	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1338979	5	2/12/2018	6/12/2018
23	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1328992	5	27/11/2018	1/12/2018
24	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1319133	5	22/11/2018	26/11/2018
25	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1306982	5	17/11/2018	21/11/2018
26	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1293558	5	12/11/2018	16/11/2018
27	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1284292	5	7/11/2018	11/11/2018
28	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1265261	5	29/10/2018	2/11/2018
29	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1213444	20	6/10/2018	25/10/2018
30	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1188460	10	26/09/2018	5/10/2018
31	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1129703	20	6/09/2018	25/09/2018
32	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1066816	20	17/08/2018	5/09/2018
33	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	1005510	20	28/07/2018	16/08/2018
34	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	860674	20	4/06/2018	23/06/2018
35	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	799808	20	15/05/2018	3/06/2018
36	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	741158	15	23/04/2018	7/05/2018
37	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	641783	25	15/03/2018	8/04/2018
38	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	487611	30	26/03/2018	24/02/2018
39	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	396690	30	27/12/2017	25/01/2018
40	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	194305	30	28/10/2017	26/11/2017
41	CC	52155319	MARTINEZ ROA SANDRA JESSICA	49417	30	29/08/2017	27/09/2017
42	CC	32215917	SANDRA MARITZA MARTINEZ CASAS	287378	3	23/11/2017	25/11/2017
43	CC	52833032	YENNY ELIZABETH RODRIGUEZ SALAMANCA	2430639	4	20/07/2021	23/07/2021
44	CC	52833032	YENNY ELIZABETH RODRIGUEZ SALAMANCA	2430636	5	14/08/2021	18/08/2021
45	CC	52833032	YENNY ELIZABETH RODRIGUEZ SALAMANCA	2430634	5	4/08/2021	8/08/2021
46	CC	52833032	YENNY ELIZABETH RODRIGUEZ SALAMANCA	2430624	5	24/06/2021	28/06/2021
47	CC	52833032	YENNY ELIZABETH RODRIGUEZ SALAMANCA	2400808	7	24/07/2021	30/07/2021
48	CC	53131419	DIANA CAROLINA MENDIETA FONTIBON	1596219	3	8/04/2019	10/04/2019
49	CC	53131419	DIANA CAROLINA MENDIETA FONTIBON	1503943	3	27/03/2019	1/03/2019
50	CC	106557568	YURY CATHERINE VILLAMIL CARO	5594552	3	19/10/2017	21/10/2017
51	CC	1013670804	ORTIZ TORRES CRISTIAN CAMILO	11893637	3	13/03/2018	15/03/2018
52	CC	1014272523	SALCEDO PERILLA LAURA CAMILA	2498559	3	23/01/2018	25/01/2018
53	CC	1014292462	GERALDINE ZOQUE MARANTA	1282780	3	6/11/2018	8/11/2018
54	CC	1016039266	ZABALA QUINTERO LINA MARCELA	1372125	3	18/12/2018	20/12/2018
55	CC	1019105237	LINARES DAVILA DANIELA	5068160	3	5/12/2017	7/12/2017
56	CC	1020782154	MARIA CAMILA THERAN FORERO	1664301	4	22/03/2019	25/03/2019
57	CC	1030675844	LADY ALEJANDRA MARTINEZ TRUJILLO	2341843	5	14/04/2021	18/04/2021
58	CC	1073239011	JOSE ANTONIO GOYO PINZON	307444	5	25/11/2017	29/11/2017
59	CC	1102378558	ANGIE TATIANA MARTINEZ SERRANO	5780909	3	22/05/2018	24/05/2018
60	CC	1110560350	MANUEL FEDERICO LARA MELENDEZ	2274504	5	27/11/2020	1/12/2020

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**De:** Tu Recobro S.A.S

**Vs:** Medimas EPS

---

PETICIONES

Una vez analizados los Hechos, requerimos las siguientes peticiones:

**PRIMERO:** Procedan con el pago de las prestaciones económicas relacionadas en el hecho número tres del presente escrito, teniendo presente lo previsto en el Artículo 24 del Decreto 4023 de 2011, incorporado en el Decreto 780 de 2016 Art 2.2.3.1.1, Artículo modificado por el Artículo 3 del Decreto 1333 de 2018

**SEGUNDO:** Actualizar la información contenida en su portal, con el fin de poder corroborar el estado real de las prestaciones económicas de los empleados de la sociedad ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA, ya que se evidencian inconsistencias entre lo liquidado y lo que está pendiente de pago.

**CUARTO:** Dar respuesta en los términos otorgados por la Ley, de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado.

Frente a lo descrito en precedencia, la parte accionante en el escrito introductorio manifestó no haber obtenido respuesta alguna por parte de la encartada.

Así las cosas, resalta este Despacho, que dentro del trámite tutelar el accionado fue notificado en debida forma por correo electrónico; sin embargo, vencido el término legal concedido para ejercer su derecho de contradicción y defensa, guardó silencio.

Así las cosas, y ante la ausencia de pronunciamiento por parte de **MEDIMAS EPS** frente a las solicitudes elevadas en sede de petición por la parte accionante, permite colegir a esta juzgadora sin lugar a equívocos, que el derecho fundamental de petición se encuentra vulnerado, por cuanto la accionada no acreditó en el término otorgado por esta Sede Judicial, que se hubiese dado respuesta de fondo a la solicitud elevada en data del **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**, y mucho menos que se haya comunicado la misma a la parte accionante.

Conforme a lo anterior, se **ORDENARÁ** a **MEDIMAS EPS** a través de su Representante Legal o quien haga sus veces, que, en el término de **CUARENTA Y OCHO (48) HORAS** luego de notificada la presente decisión, proceda a dar respuesta clara y de fondo a la petición elevada en calenda del **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**, teniendo en cuenta que se superó con creces el término legal para su contestación.

Sin embargo, y pese a lo anterior, se ha de precisar que tal como ha sido considerado por el Máximo Tribunal Constitucional en su reiterada jurisprudencia, aun cuando la respuesta de la petición incoada no sea favorable para la parte accionante, la misma **no trae inmerso el compromiso de resolver favorablemente lo reclamado sino que debe contestarse la solicitud de manera completa y oportuna.**

### DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley:

### RESUELVE

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2022 00051 00**

**De:** Tu Recobro S.A.S

**Vs:** Medimas EPS

**PRIMERO: TUTELAR** el derecho fundamental de petición de **TU RECOBRO S.A.S.** en contra de **MEDIMAS EPS**, de conformidad a las consideraciones expuestas en la parte motiva.

**SEGUNDO: ORDENAR** a **MEDIMAS EPS** a través de su Representante Legal o quien haga sus veces, que, en el término de **CUARENTA Y OCHO (48) HORAS** luego de notificada la presente decisión, proceda a dar respuesta clara y de fondo a la petición elevada en calenda del **veintitrés (23) de noviembre de del año dos mil veintiuno (2021)**, teniendo en cuenta que se superó con creces el término legal para su contestación.

**TERCERO: NOTIFICAR** por el medio más eficaz tanto a la parte accionante como a la accionada del resultado de la presente providencia.

**CUARTO:** Si no fuere impugnado el presente fallo oportunamente, esto es, dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, se remitirá a la H. Corte Constitucional en los términos del artículo 31 del Decreto 2591 de 1991. En caso contrario se enviará a la Oficina Judicial - Reparto de los Juzgados Laborales del Circuito de esta ciudad, en los términos del artículo 32 ibídem.

**CÚMPLASE,**

**Firmado Por:**

**Viviana Licedt Quiroga Gutierrez**

**Juez Municipal**

**Juzgado Pequeñas Causas**

**Laborales 11**

**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

**Edna Gisseth Hincapie Amaya**

**Secretaria**

**Juzgado Pequeñas Causas**

**Laborales 011 Municipal**

**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

**d42243a2166bf8c89b7fd889a1c1db145414e81f8951744907ff1d366265  
100f**

Documento generado en 03/02/2022 12:14:31 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: <https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**