



DESAJ-GMST No. 2020-129

Bucaramanga, 31 de agosto de 2020

Señores
Despachos Judiciales
Bucaramanga

Referencia: DAÑO EN EQUIPO SERVIDOR DE APLICATIVO JUSTICIA XXI

Por medio del presente escrito queremos hacer constar que el equipo servidor que aloja el aplicativo Justicia XXI, en el cual se hacen los registros a los procesos de los diferentes despachos judiciales en Bucaramanga, presentó una falla física en la noche del jueves 27 de agosto de 2020, por lo que se generó una interrupción del servicio general del aplicativo, y la pérdida de datos registrados el día jueves dado que el momento de la falla fue anterior a la copia de seguridad.

El servicio completo quedó restablecido en la tarde del Domingo 30 de agosto de 2020.

Cordialmente,

JOSE ALFREDO SARMIENTO RODRIGUEZ
Coordinador Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico
Dirección Ejecutiva Seccional de Administración
Judicial de Bucaramanga- 6520043 ext.1501