

**RV: CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505**

PATRICIA GUERRERO GALLARDO &lt;patriciaguerrero1968@hotmail.com&gt;

Lun 11/09/2023 5:21 PM

Para: Juzgado 21 Civil Municipal - Valle Del Cauca - Cali &lt;j21cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co&gt;

 1 archivos adjuntos (3 MB)

CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505;

Comunico al despacho que por error involuntario se remitió el mensaje de datos con la contestación de la demanda y excepciones a una dirección de correo diferente a la de su despacho. procedo entonces señora Juez a allegar a su despacho el mismo. Agradezco su consideración y atención.

respetuosamente,

*Firmado digitalmente por:  
Patricia Guerrero Gallardo  
Abogada  
[patriciaguerrero1968@hotmail.com](mailto:patriciaguerrero1968@hotmail.com)  
Teléfono: 602 - 4040390  
Celular: 314-8393018  
Dirección: Cra. 5 #12-16 Oficina  
507 Edificio Suramericana  
Cali, Valle del Cauca, Colombia*

---

**De:** postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>**Enviado:** lunes, 11 de septiembre de 2023 5:07 p. m.**Para:** j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co <j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>**Asunto:** No se puede entregar: CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505**DS1PEPF00017092.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:**[j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co) ([j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co))

El dominio del destinatario ha rechazado su mensaje. Esto se debe a que la dirección de correo electrónico del destinatario no está incluida en el directorio del dominio. Puede que no esté bien escrita o que no exista. Siga las indicaciones siguientes que sean necesarias para intentar solucionar el problema:

1. Vuelva a enviar el mensaje: elimine y vuelva a escribir la dirección antes de volver a enviar el mensaje. Si su programa de correo le muestra una sugerencia automática, no la seleccione, escriba la dirección de correo electrónico completa.
2. Borre la Lista de Autocompletar del programa de correo según los pasos indicados en [este artículo](#). A continuación, vuelva a enviar el mensaje.

**Si es administrador de correo**

El bloqueo perimetral basado en directorios está habilitado en la organización del destinatario y no se ha encontrado el destinatario en el directorio. Si el remitente usa la dirección de correo

electrónica correcta, pero sigue teniendo este problema, póngase en contacto con el administrador de correo del destinatario y avise a ambos del problema. Para solucionarlo, tienen que volver a sincronizar los directorios locales y en la nube.

**DS1PEPF00017092.mail.protection.outlook.com produjo este error:**

**Recipient address rejected: Access denied. [DS1PEPF00017092.namprd03.prod.outlook.com 2023-09-11T22:07:08.163Z 08DBB27806E58770]**

**Información de diagnóstico para los administradores:**

Generando servidor: SJ0PR84MB1824.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM

j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co

DS1PEPF00017092.mail.protection.outlook.com

Remote server returned '550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied.

[DS1PEPF00017092.namprd03.prod.outlook.com 2023-09-11T22:07:08.163Z 08DBB27806E58770]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;

b=AtjaQ9JAKo9wOCy3LyWP/qaNeeSc0lZku+t/AB15mI9SLBR8oiWqa7kUyDXL/GOrrbfE7fUSoaEAuJpXorx5LsD+4n2kb9pB3j29  
b33jefGLNW0ynOV5Efr0TUTEQp3Mbr+y7m56hFosoqF6PGGNkXjE6Z4ENcrbw4p9FVAc1wZMcGJ08bMiwvNUY0pwAIvv18s5PfdrJG  
POpIrt5hugKYd4YbkrwRkVSVbc1L28enc1Rjr1LcKSMJEDwX5QPv0cQLUgaiufCGqze/cUMF12rWjJNXiDZAR5DM1NOYKN7i0hFeol  
hPzwKXkyHJTQ/XOJptpAyDDI7Jud/nJukmPUBg==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;  
s=arcselector9901;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-

ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;

bh=osg3lXI7lXgmsFXj2kwec/m7Z71C5NCnTSnyQ5YYK3Y=;

b=e9UDUT1kK6V1mlykquDh0g3BhwMYg72B3V9WmdA39V9a58in5Eg+dNVDPQ2R7Zvi60YmKXYP7DTidnKkcycoPpvdBX06goh/JVf  
eiy3v425HUSuP7ikCFPY5Ffgpeq//5McYic0keYzBaN1lFzZzBLEeWREqi0C8xSU9RrZcDBH6Q8gZbvWjYbkGie+5ANsCxsWggKV11  
wu63xuKbi8K7RnHqea9JuH7d4e3us4ri9va6tJFNUl0+M3F83aDj6l1l1J/kSqik5tCnFnClEiqi+sPZaubTM0lc0gDIG0LbAgEEba  
etos30neb1yDSATHfCdHDFz64lZyK7o0aSWXAQ==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=none; dmarc=none;

dkim=none; arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=hotmail.com;

s=selector1;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;

bh=osg3lXI7lXgmsFXj2kwec/m7Z71C5NCnTSnyQ5YYK3Y=;

b=DQXsi8JR0QzYEmPUDK6/waoJfAGhT0/uvuth83j1XWoYvsmzFd5L5JE1CKpe3cAcaH0mFxr5cqb6gvp90vRwdsVFwgUkFrJn2x1j  
mcOdkcEUThyHdeKWFxp4Qcf4XnpyJjTujKuwJPiZmuX2FTqN00fQOCfmZabEAYBf3Xv9ZyzETkQ0uzkWiKe1/g4hnZeTkNtvhtqnKu  
d4uzGIvhaedjZFRt1RgoPEPifdnP4gq7BQ3BYzDdkRPNHGhVfUcOnU4hCMCrzL+3RhSZi9HNFho820Rs33C4JAmn7aYu29tDfWQe  
4bJ+daw6ANixtmzvKlWBk6Zmo0IdItqw8iaBCQ==

Received: from PH7PR84MB3249.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:510:1ac::20)

by SJ0PR84MB1824.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:a03:436::11) with

Microsoft SMTP Server (version=TLS1\_2,

cipher=TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384) id 15.20.6768.33; Mon, 11 Sep

2023 22:06:59 +0000

Received: from PH7PR84MB3249.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM

([fe80::2534:1d19:74ae:b976]) by PH7PR84MB3249.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM

([fe80::2534:1d19:74ae:b976%4]) with mapi id 15.20.6768.029; Mon, 11 Sep 2023

22:06:59 +0000

From: PATRICIA GUERRERO GALLARDO <patriciaguerrero1968@hotmail.com>

To: "j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co"

<j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Subject: CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505

Thread-Topic: CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505

Thread-Index: AQHZ5Pr6S04wSw1y3Ue66SnI+REJ/w==

Date: Mon, 11 Sep 2023 22:06:59 +0000

Message-ID: <PH7PR84MB3249B4393EB20EFB8FCA168CD3F2A@PH7PR84MB3249.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM>

Accept-Language: es-CO, en-US

Content-Language: es-CO

X-MS-Has-Attach: yes

X-MS-TNEF-Correlator:

msip\_labels:

x-tmn: [bBGDUkYcTGwiUz8uEV2jEm9gw7HnZxLq]

x-ms-publictraffictype: Email

x-ms-trafficdiagnostic: PH7PR84MB3249:EE\_|SJ0PR84MB1824:EE\_

x-ms-office365-filtering-correlation-id: db33e90e-a88d-4037-2b0f-08dbb3136bb8

x-microsoft-antispam: BCL:0;

x-microsoft-antispam-message-info:

FGy1/E5sR3yuRtqbU2c7J49X0d/iF3oXI7hsiYQsUd11X5Xm2vY2F8dq5kw0m00TUaLj1FX58+Jef0Cxd2y6Tc1/S2PC8u7d6Dm69A
bH3VOP8FxyjT6oH/Hgndk/oMlQTDkgr989TIdriiFAoXjovMzC6EMz1/gn1k+0grx6P7ybe2F3fa1AYKHiuoPD4I00Mq/SHK22MGS
KyZ2Ya1ztQeRPGToT38kz+20DMdJwiL4ayQhKZhs/kFH2ZyFLJrtf41tA95f0GZxJSxswsvPKGW4vmypu7hOQ7nMHNQW0t1zNXKWeDZ
GGR8d12v1Pir6NRMatxEqCGHZai8BmkX3FH/KBK115owZei3Vtn60wXtEj/grp6op4Q4vrZeyURdSyepDqo86b2MFqh9A2FefD0soc
MdInIhFhkkpVUW9qH4f4YgmuITt8JJIf5fESRTPtFagQtHjPrf51M/4171Fpxpwi9XdiKzT89FbW2ZU+XsNdb4hIJyQFfSwlXf8/
RS

x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1

x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?

bESCz/mmPLcc95QsoKocTjwc/zs70rdPtwEwTNxw2w98H0LohjtvtB4gQn?=
=?iso-8859-1?Q?IshIfTLrSlj611VtMCBMG6FUoL2KMRu+K04QhPsj45tBywQDR0TQL/SuN?=
=?iso-8859-1?Q?ooNnBcV2rhtk3c5eKjFetzEairJnqcgcbFuafV14mgU4bktPK4WuH+PeR?=
=?iso-8859-1?Q?uBGqnpZhIHWmMoswPGZ34hu1sMbcfaj2KMiasMgipgwNeyuLEwrRoSvAh3?=
=?iso-8859-1?Q?SABcBAX8gB9hTPUzFu1ptZgDNUUxg/1PspRA03UP3E8IejMkSEdyjsBYg?=
=?iso-8859-1?Q?mLberUd3R2ip/Iazf/olBM2yWIEyLjjSCSQS51LlVKhb/44bFNxpLww2xxU?=
=?iso-8859-1?Q?lWwIwN9j0Q+KxuvULosPCWm1qup1cuoo+PFRryzWjAkp0zCT3Kh3Ivd1fa?=
=?iso-8859-1?Q?ZICNa/k0FU61AaI1XLTXjs+oNz/Z7VsTgFLAVww2jeNwNokcMw1brEYihl?=
=?iso-8859-1?Q?QDttDKGIppCbGx4F3x4ZCacyPEmPq/2j+tV150GRum1nA4b6HPzJ/gFyyU?=
=?iso-8859-1?Q?eQa2fn938/skXmm9Voi5KTV3e7stTtU2IxpqtQchNEF6tP2JX08mMbShRN?=
=?iso-8859-1?Q?bsdX84G1TKNKd1LKVrKq023T6BkK+BI8YnUxnXmX659asQRfHG5TCLKCq5?=
=?iso-8859-1?Q?rY/pmEKLnf28dXegxiIuXbIUEAKVefpCxtXK2VCjFAEBhuQnZSJatrIzcx?=
=?iso-8859-1?Q?gdNjWnmWuJ+1LDy8FrskqIXAA+DvunM1fio8xQmvM8Rsr7L8TMBcEM5MB?=
=?iso-8859-1?Q?3KL9SVRKzTgJ0FwZpV0jyxoXwe2W5h619cPmK8GRpW21L3oItq1r5+t/5?=
=?iso-8859-1?Q?+vp+aI3o0yr30YCA1t0KAXAee0JpBtwxhpZg5z29zeMuNRzvqNJPf4yWRi?=
=?iso-8859-1?Q?UBu+3mx8kbqJNIiINSpe/c0jjNm6TuntZaJfbij1YtpM7n0498b/fL6Sn8?=
=?iso-8859-1?Q?rHm+7588FxiitWEji42V/AlpKsySurw1iantZH4gDVkcEoJf4r+IAKVI1?=
=?iso-8859-1?Q?lMB8fEgW2neGXfHiLurrEKPYOJoMNBuwKU03qOuVpPEqslom/h0q5VhgP?=
=?iso-8859-1?Q?HHwNf8Lfg/HmWgq6A/FqFnGzOCIGNJNmzQ4+rt9HX3FiRwrmsF7xLp1loZ?=
=?iso-8859-1?Q?NORgkuc3oQvYeI88XioUTim8OgL4uvG+23nfm9K9Rz+8nyGHkJ0CSPWtjg?=
=?iso-8859-1?Q?0b/+WbWh1Y6+IsICCS0YGWYNUtXWjFzbs8isTYD/u2VPhbs8VvFMGD1sRs?=
=?iso-8859-1?Q?byqbg3rcKFMAUCKL3AueCFayOX2uN2nEQXX/BC1Y0=3D?=?

Content-Type: multipart/mixed;

boundary="\_006\_PH7PR84MB3249B4393EB20EFB8FCA168CD3F2APH7PR84MB3249NAMP\_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: sct-15-20-4755-11-msonline-outlook-3ea80.templateTenant

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: PH7PR84MB3249.NAMPRD84.PROD.OUTLOOK.COM

X-MS-Exchange-CrossTenant-RMS-PersistedConsumerOrg: 00000000-0000-0000-0000-000000000000

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: db33e90e-a88d-4037-2b0f-08dbb3136bb8

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 11 Sep 2023 22:06:59.5432

(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 84df9e7f-e9f6-40af-b435-aaaaaaaaaaaa

X-MS-Exchange-CrossTenant-rms-persistedconsumerorg: 00000000-0000-0000-0000-000000000000

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: SJ0PR84MB1824

CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEP...



Descargar



Guardar en OneDrive



Ocultar con

# CONTESTACION DE DEMANDA Y EXCEPCIONES - RAD: 2023-00505

CONTI  
EXCEP  
00505

PG

PATRICIA GUERRERO GALLARDO  
<patriciaguerrero1968@hotmail.com>  
Para: j21cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co



Lun 11/09/2023 5:06 PM



Ma



CONTESTACIÓN DEMANDA -...  
Descargado

3 archivos adjuntos (3 MB) Guardar todo en OneDrive - Consejo Superior de la Judicatura

Descargar todo

PG

*Firmado digitalmente por:*  
*Patricia Guerrero Gallardo*  
*Abogada*  
[patriciaguerrero1968@hotmail.com](mailto:patriciaguerrero1968@hotmail.com)  
*Teléfono: 602 - 4040390*  
*Celular: 314-8393018*  
*Dirección: Cra. 5 #12-16 Oficina*  
*507 Edificio Suramericana*  
*Cali, Valle del Cauca, Colombia*



Responder



Reenviar

De  
<p  
En  
Pa  
<j2  
As



Señores

**JUZGADO VEINTIUNO CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

Cali

E.S.D.

REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO DE MINIMA CUANTÍA  
DEMANDANTE: BANCO COOPERATIVO COPCENTRAL con la sigla  
"COOPCENTRAL" – NIT: 890.203.088-9  
DEMANDADO: SERGIO ANTONIO ZULETA ROJAS  
RADICACIÓN: 76001-40-03-021-2023-00501-00

**PATRICIA GUERRERO GALLARDO**, mayor de edad, vecina y residente en la ciudad de Santiago de Cali, abogada en ejercicio, identificada con la cédula de ciudadanía N°31.993.592 de Cali y tarjeta profesional de abogado N°300.549 del Consejo Superior de la Judicatura, me permito comunicarle por medio del presente escrito, que obrando en mi calidad de apoderada del señor demandado, dentro del proceso de la referencia, de acuerdo a la personería reconocida en estos términos en auto de fecha 25 de agosto del 2023, notificado en estados 28 de agosto de 2023, auto dentro del cual de conformidad con el poder conferido y allegado al expediente, se ordenó por el despacho en el punto 1 de este auto, tener por notificado por conducta concluyente al demandado del auto de mandamiento de pago de fecha 6 de julio del 2023, por lo cual en mi calidad de apoderada procedo a dar contestación a la demanda incoada y proponer excepciones de mérito o de fondo, las cuales sustentaré en el escrito respectivo, los anteriores en los siguientes términos:

**PRONUNCIAMIENTO A LOS HECHOS DE LA DEMANDA INSTAURADA POR BANCO COOPERATIVO COPCENTRAL**, mediante apoderado judicial.

**AL HECHO PRIMERO:** Es cierto en cuanto a la firma del pagaré No. **882300548200** de igual fecha que se indica en la demanda.

Al punto **1.1.:** Es cierto el capital y la suma allí determinada (\$3.304.964). Son ciertos los conceptos.

Al punto **1.2.:** Es cierto el monto por concepto de intereses remuneratorios. (\$167.734).

Me permito determinar al despacho que la base legal para la firma del pagaré objeto del recaudo por parte de mi apoderado, correspondió como producto de la tarjeta de crédito clásica que me fue expedida por la entidad bancaria demandante No. **4143350159690121**.

**AL HECHO SEGUNDO:** Es cierto. me acojo a lo que resulte probado en el proceso.

**AL HECHO TERCERO:** No es cierto, mi representado ha realizado el total de 9 pagos por diferentes sumas de dinero, cancelados a los extractos de su tarjeta de crédito clásica ya referenciada, pagos estos que la entidad demandante nunca determinó como pagos parciales en su demanda, ni en los hechos, ni en sus pretensiones; logrando en forma errónea que el despacho profiriera el auto de librar mandamiento de pago en su contra dentro del cual y como consecuencia directa por obvias razones, las sumas de dinero canceladas por mi representado no fueron reconocidas por el despacho en su auto que ordena el pago.

Por lo anterior la demanda incoada será atacada de fondo con las excepciones de mérito que presentaré al respecto en este escrito.

**AL HECHO CUARTO:** No me consta, me acojo a lo que resulte probado en el proceso.



---

**AL HECHO QUINTO:** No me consta, me acojo a lo que resulte probado en el proceso.

### **PRONUNCIAMIENTO FRENTE A LAS PRETENSIONES**

Manifiesto a la señora Juez de la manera más respetuosa, que me opongo a las pretensiones de que se libre mandamiento de pago por las sumas de dinero como capital **\$3.304.964** e igualmente contra la suma de dinero determinada como intereses remuneratorios del producto de la tarjeta de crédito, en la suma de **\$167.734**, solicitadas en el libelo respectivo de la demanda, ya que de estas sumas de dinero **NO SE ENCUENTRAN** descontadas los 9 pagos que realizó mi representado a los extractos de su tarjeta de crédito clásica, pagos realizados entre los periodos de fechas de corte 28/10/2022 hasta 25/08/2023; pues me permito determinar de una vez al juzgado contra las pretensiones que la entidad demandante en el hecho tercero de su demanda, está señalando que mi representado está en mora en el pago de la obligación desde diciembre 17 del año 2022, cuando mi representado realizó los pagos mínimos de sus extractos en meses anteriores, como se determinará y probará en las excepciones de mérito que se presentarán.

Igualmente, y como consecuencia de lo anterior, me opongo a la pretensión en cuanto a los intereses moratorios liquidados sobre el capital adeudado, por cuanto se solicita, y así está ordenado en el mandamiento de pago, que dichos intereses corren desde el 17 de diciembre del 2022, por cuanto mi representado de conformidad con sus pagos a los extractos de su tarjeta de crédito no ha incurrido en la mora reclamada liquidada. Serán objeto de la excepción que estoy presentando.

### **A LAS PARTES**

Está de acuerdo a los documentos suscritos.

### **AL TITULO EJECUTIVO**

El titulo base objeto del recaudo, si corresponde al aceptado y firmado por mi representado. Pero me permito manifestar al despacho como ya lo expuse en la presente contestación a la demanda que la ejecución que está sustentada en el pagaré no corresponde a las sumas de dinero que se pretenden, pues mi representado, si ha realizado pagos a su obligación mensual de su tarjeta de crédito, cuyos pagos no fueron reconocidos, ni relacionados en la demanda incoada, estando por consiguiente solo estar pendientes unos saldos y no su pago total.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Las disposiciones legales invocadas por la parte demandante y demás normas concordantes, artículos 96 y s.s.; 442 y 443 del C.G.P.

### **A LAS PRUEBAS**

Señora Juez, la suscrita si tiene pruebas documentales a aportar, las cuales son base de la excepción de mérito que se aportará, las cuales se basan en los EXTRACTO – TARJETA DE CREDITO CLASICA, donde se ven reflejados los pagos (“Gracias por su pago”), consistentes en 7 documentos de los extractos señalados.

### **COMPETENCIA Y CUANTIA**

La tiene usted señora juez por estar conociendo del proceso. Con respecto a la cuantía, si bien es cierto, es considerada por el código como de cuantía mínima, no es menos cierto que las sumas de dinero pretendidas, y sobre las cuales se obtuvo se librara mandamiento de pago, no corresponden a las sumas reales adeudadas.



---

## NOTIFICACIONES

La parte demandante, recibirá notificaciones en la dirección que reposa en el expediente para tal efecto.

La suscrita en la Secretaría de su despacho o en mi oficina ubicada en la Carrera 5 No.12-16, Edificio Suramericana, Oficina 507 de la ciudad de Cali. Celular 314 8393018, correo electrónico: [patriciaguerrero1968@hotmail.com](mailto:patriciaguerrero1968@hotmail.com)

De la señora Juez,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patricia Guerrero Gallardo', with a large, stylized flourish at the end.

**PATRICIA GUERRERO GALLARDO**

CC. No.31.993.592 de Cali  
T.P. 300.549 del C.S de la J.



Señora  
**JUEZ VEINTIUNO CIVIL MUNICIPAL DE CALI**  
E. S. D.

ASUNTO:	ESCRITO DE EXCEPCIONES DE MÉRITO (ART. 442 CGP)
DEMANDANTE:	BANCO COOPERATIVO COPCENTRAL con la sigla "COOPCENTRAL" – NIT: 890.203.088-9
DEMANDADO:	SERGIO ANTONIO ZULETA ROJAS
RADICACION:	76001-40-03-021-2023-00501-00

**PATRICIA GUERRERO GALLARDO**, mayor de edad, vecina y residente en la ciudad de Santiago de Cali, abogada en ejercicio, identificada con la cédula de ciudadanía N°31.993.592 de Cali y tarjeta profesional de abogado N°300.549 del Consejo Superior de la Judicatura, me permito comunicarle por medio del presente escrito que, obrando en mi calidad de apoderada del señor demandado, dentro del proceso de la referencia procedo a presentar excepciones de mérito, para que las mismas sean reconocidas por el despacho cuando se resuelva de fondo el pleito, y se tengan como probadas las excepciones en contra de las pretensiones de la demanda y del mismo auto que libra mandamiento de pago. A saber:

#### **EXCEPCIONES DE MÉRITO**

##### **COBRO DE LO NO DEBIDO:**

Sustento la presente excepción contra las pretensiones de la demanda e igualmente contra los hechos mismos números 1° y 3° de la demanda, como quiera que mi representado, si y efectivamente realizó pagos a la obligación adquirida por la tarjeta de crédito clásica que se le otorgó, abonos consistentes en los siguientes pagos:

1. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 28/10/2022, fecha 20221017: "comprobante PGC-5321. Gracias por su pago, valor \$183.064.90".
2. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 25/11/2022, fecha 20221031: "comprobante PGC-4882. Gracias por su pago, valor \$773.889.27".
3. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 28/04/2023, fecha 20230401: "comprobante PGC-2462. Gracias por su pago, valor \$500.000".
4. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 28/04/2023, fecha 20230415: "comprobante PGC-2463. Gracias por su pago, valor \$250.000".
5. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 26/05/2023, fecha 20230430: "comprobante PGC-0830. Gracias por su pago, valor \$250.000".
6. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 26/05/2023, fecha 20230515: "comprobante PGC-0831. Gracias por su pago, valor \$250.000".
7. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 30/06/2023, fecha 20230602: "comprobante PGC-9281. Gracias por su pago, valor \$274.393.12".
8. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 28/07/2023, fecha 20230704: "comprobante PGC-7711. Gracias por su pago, valor \$250.000".

*Patricia Guerrero Gallardo*  
*Abogada*



9. Extracto tarjeta de crédito fecha de corte 25/08/2023, fecha 20230803: "comprobante PGC-5693. Gracias por su pago, valor \$173.550.75".

**Total de extractos 9.**

### **PAGO PARCIAL DE LA OBLIGACION**

Sustento esta excepción en los mismos términos con la misma prueba documental de la anterior excepción.

PRUEBAS

### **DOCUMENTALES**

1. Se adjunta los 9 extractos de la tarjeta de crédito clásica ya señalada en la contestación y excepciones.

### **ANEXOS**

Con la presente contestación de demanda, anexo:

- 7 facturas de los extractos de la tarjeta de crédito.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Invoco como fundamento de derecho el artículo 442 del Código General del Proceso.

### **COMPETENCIA**

Es Usted competente, Señora Juez, para conocer del presente recurso, por encontrarse bajo su trámite el proceso principal.

### **NOTIFICACIONES**

- La suscrita y mí representada en Carrera 5 No. 12-16 Oficina 507 edificio Suramericana de esta ciudad y/o al correo electrónico [patriciaquerrero1968@hotmail.com](mailto:patriciaquerrero1968@hotmail.com); Tel: 3148393018 o en la secretaría de su despacho.

De la Señora Juez, respetuosamente,

**PATRICIA GUERRERO GALLARDO**

C. C. No. 31.993.592 de Cali

T.P. No.300549 del Consejo Superior de la Judicatura

**SECRETARIA**

En la fecha, a las 8 a.m. y por el termino de 10 días, fijo en lista el (la) anterior Traslado excepciones de mérito.

Cali, 28-Sep-2023

Secretaria,

MARIA ISABEL ALBAN

*Patricia Guerrero Gallardo*  
*Abogada*



**Estado actual: NORMAL**

FECHA DE CORTE: 28/10/2022  
 PAGO MINIMO: \$89,000.00  
 PAGO TOTAL: \$737,889.27  
 FECHA LIMITE DE PAGO: 16/11/2022  
 OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**



RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES		
		Concepto	EA	V/V			
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	27.00%	2.01%	Saldo Anterior	2000	Total Puntos
Cupo Disponible	\$2,562,110.73	Avances	28.00%	2.08%	Puntos del Mes	0	Disponibles
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	34.00%	2.47%	Bonificaciones	0	2000
Disponible Avances	\$2,562,110.73		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0	Puntos Vencidos 0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferr.	No. Cuotas
20210905	0121	000021	Avance	\$300,000.00	18.00	\$53,435.29	3 de 13
20210906	0121	000029	Avance	\$300,000.00	18.00	\$125,000.00	14 de 24
20210906	0121	000028	Avance	\$300,000.00	18.00	\$125,000.00	14 de 24
20210906	0121	000027	Avance	\$300,000.00	18.00	\$125,000.00	14 de 24
20210906	0121	000025	Avance	\$150,000.00	18.00	\$62,500.00	14 de 24
20210906	0121	000026	Avance	\$300,000.00	18.00	\$125,000.00	14 de 24
20210907	0121	000030	Avance	\$80,000.00	18.00	\$33,333.38	14 de 24
20221007	0121	000000200070	Cuota de Manejo / Reposicion	\$13,400.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221013	0121	000000309007	Seguro de Vida TC	\$375.41	0.00	\$0.00	0 de 0
20221017	0121	PGC-5321	Gracias Por Su Pago	-\$183,064.90	0.00	\$0.00	0 de 0

**RESUMEN SALDO TOTAL**

Saldo Anterior	\$897,260.42
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$9,918.75
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$13,775.41
Pagos(-)	\$183,064.90

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

TARJETA DE CREDITO NÚMERO	
4143350159690121	
FORMA DE PAGO	
EFFECTIVO	
CHEQUES( )	
TOTAL PAGADO	

FECHA DE PAGO			
DIA	MES	AÑO	
DETALLE DE LOS CHEQUES			
Cod. Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1. Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2. Giro el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



## EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA

Número: 4143350159690121



Página 2 de 2

### Información importante para usted

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalve o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: [reclamaciones@defensorialg.com.co](mailto:reclamaciones@defensorialg.com.co)

En caso de robo o extravío; usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo [monitoreo@coopcentral.com.co](mailto:monitoreo@coopcentral.com.co), esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

### Cómo realizar el pago:

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de Imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

### Permanencia indefinida del reporte:

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación

Estado actual: **NORMAL**

 FECHA DE CORTE: 25/11/2022  
**PAGO MINIMO: \$247,000.00**  
 PAGO TOTAL: \$3,313,413.40  
 FECHA LIMITE DE PAGO: 16/12/2022  
 OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**


RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES		
		Concepto	EA	MV			
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	27.00%	2.01%	Saldo Anterior	2000	Total Puntos
Cupo Disponible	- \$13,413.40	Avances	28.00%	2.08%	Puntos del Mes	2000	Disponibles
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	34.00%	2.47%	Bonificaciones	0	4000
Disponible Avances	- \$13,413.40		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0	Puntos Vencidos 0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripcion	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20221031	0121	PGC-4882	Gracias Por Su Pago	- \$737,889.27	0.00	\$0.00	0 de 0
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221103	0121	000002304003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221103	0121	000002104003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221103	0121	000001904003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221103	0121	000001704003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24

RESUMEN SALDO TOTAL	
Saldo Anterior	\$737,889.27
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$39,513.40
Avances(+)	\$3,200,000.00
Otros Cargos(+)	\$73,900.00
Pagos(-)	\$737,889.27

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

TARJETA DE CREDITO NÚMERO	
4143350159690121	
FORMA DE PAGO	
EFFECTIVO	
CHEQUES( )	
TOTAL PAGADO	

FECHA DE PAGO			
DIA	MES	AÑO	
DETALLE DE LOS CHEQUES			
Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1.Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2.Giro el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



**EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA**  
Número: 4143350159690121



DETALLE DE TRANSACCIONES							
Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221110	0121	000003300070	Cuota de Manejo / Reposicion	\$13,400.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221110	0121	000003104003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221110	0121	000002904003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221110	0121	000002704003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221110	0121	000002504003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$287,500.00	1 de 24
20221118	0121	000003604003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221118	0121	000003404003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$191,666.67	1 de 24
20221122	0121	000003804003	Comision Avance Nacional	\$5,500.00	0.00	\$0.00	0 de 0

**Información importante para usted**

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalve o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo monitoreo@coopcentral.com.co, esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

**Cómo realizar el pago:**

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e Internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

**Permanencia indefinida del reporte:**

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación



Estado actual: **IMPAGADO LEVE**

FECHA DE CORTE: 28/04/2023  
 PAGO MINIMO: **\$562,000.00**  
 PAGO TOTAL: \$2,961,846.47  
 FECHA LIMITE DE PAGO: INMEDIATO  
 OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**



RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES			
		Concepto	EA	IMV				
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	36.50%	2.63%	Saldo Anterior	0	Total Puntos	
Cupo Disponible	\$338,153.53	Avances	36.50%	2.63%	Puntos del Mes	4000	Disponibles	
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	42.00%	2.96%	Bonificaciones	0	4000	
Disponible Avances	\$338,153.53		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0	Puntos Vencidos	0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$225,000.00	6 de 24
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$150,000.02	6 de 24

RESUMEN SALDO TOTAL	
Saldo Anterior	\$3,624,962.66
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$60,576.81
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$26,307.48
Pagos(-)	\$750,000.00

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

TARJETA DE CREDITO NÚMERO		FECHA DE PAGO			
4143350159690121		DÍA	MES	AÑO	
FORMA DE PAGO		DETALLE DE LOS CHEQUES			
EFFECTIVO		Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$
CHEQUES( )					
TOTAL PAGADO					

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1. Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2. Giro el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



**EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA**

Número: 4143350159690121



Página 2 de 3

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20230401	0121	PGC-2462	Gracias Por Su Pago	- \$500,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20230405	0121	000000300070	Cuota de Manejo / Reposicion	\$25,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20230411	0121	000000409007	Seguro de Vida TC	\$1,307.48	0.00	\$0.00	0 de 0
20230415	0121	PGC-2463	Gracias Por Su Pago	- \$250,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0

#### Información Importante para usted

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalvo o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: [reclamaciones@defensorialg.com.co](mailto:reclamaciones@defensorialg.com.co)

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo [monitoreo@coopcentral.com.co](mailto:monitoreo@coopcentral.com.co), esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

#### Cómo realizar el pago:

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

#### Permanencia indefinida del reporte:

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación



Estado actual: **NORMAL**

 FECHA DE CORTE: 26/05/2023  
**PAGO MINIMO: \$275,000.00**  
 PAGO TOTAL: \$2,541,059.81  
 FECHA LIMITE DE PAGO: 16/06/2023  
 OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**


RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES	
		Concepto	EA	MV		
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	36.50%	2.63%	Saldo Anterior	4000 Total Puntos
Cupo Disponible	\$758,940.19	Avances	36.50%	2.63%	Puntos del Mes	0 Disponibles
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	42.00%	2.96%	Bonificaciones	0 4000
Disponible Avances	\$758,940.19		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0 Puntos Vencidos 0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Difern	No. Cuotas
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$212,500.00	7 de 24
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$141,666.69	7 de 24

RESUMEN SALDO TOTAL	
Saldo Anterior	\$2,961,846.47
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$53,078.34
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$26,134.64
Pagos(-)	\$500,000.00

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

TARJETA DE CREDITO NÚMERO	
4143350159690121	
FORMA DE PAGO	
EFFECTIVO	
CHEQUES( )	
TOTAL PAGADO	

FECHA DE PAGO			
DIA	MES	AÑO	
DETALLE DE LOS CHEQUES			
Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1.Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2.Gire el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



DETALLE DE TRANSACCIONES							
Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20230430	0121	PGC-0830	Gracias Por Su Pago	-\$250,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20230505	0121	00000300070	Cuota de Manejo / Reposicion	\$25,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20230508	0121	000000409007	Seguro de Vida TC	\$1,134.64	0.00	\$0.00	0 de 0
20230515	0121	PGC-0831	Gracias Por Su Pago	-\$250,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0



**Información Importante para usted**

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalve o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo monitoreo@coopcentral.com.co, esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

**Cómo realizar el pago:**

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

**Permanencia indefinida del reporte:**

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación



Estado actual: **NORMAL**

FECHA DE CORTE: 30/06/2023  
**PAGO MINIMO: \$183,000.00**  
 PAGO TOTAL: \$2,315,488.95  
 FECHA LIMITE DE PAGO: 17/07/2023  
 OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**



RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES			
		Concepto	EA	IVV				
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	36.50%	2.63%	Saldo Anterior	4000	Total Puntos	
Cupo Disponible	\$984,511.05	Avances	36.50%	2.63%	Puntos del Mes	2000	Disponibles	
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	42.00%	2.96%	Bonificaciones	0	6000	
Disponible Avances	\$984,511.05		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0	Puntos Vencidos	0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripcion	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferr	No. Cuotas
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$200,000.00	8 de 24
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$133,333.36	8 de 24

**RESUMEN SALDO TOTAL**

Saldo Anterior	\$2,541,059.81
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$47,759.26
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$1,063.18
Pagos(-)	\$274,393.12

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

<b>TARJETA DE CREDITO NÚMERO</b>		<b>FECHA DE PAGO</b>			
4143350159690121		DÍA	MES	AÑO	
<b>FORMA DE PAGO</b>		<b>DETALLE DE LOS CHEQUES</b>			
EFFECTIVO		Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$
CHEQUES( )					
TOTAL PAGADO					

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1.Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2.Gire el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



**EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA**  
Número: 4143350159690121



Página 2 de 3

DETALLE DE TRANSACCIONES							
Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20230602	0121	PGC-9281	Gracias Por Su Pago	- \$274,393.12	0.00	\$0.00	0 de 0
20230608	0121	000000309007	Seguro de Vida TC	\$1,063.18	0.00	\$0.00	0 de 0

#### Información importante para usted

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalve o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo monitoreo@coopcentral.com.co, esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

#### Cómo realizar el pago:

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

#### Permanencia indefinida del reporte:

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación



*Estado actual: NORMAL*

FECHA DE CORTE: 28/07/2023

**PAGO MINIMO: \$174,000.00**

PAGO TOTAL: \$2,109,946.65

FECHA LIMITE DE PAGO: 16/08/2023

OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**



RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES	
		Concepto	EA	MV		
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	36.50%	2.63%	Saldo Anterior	6000 Total Puntos
Cupo Disponible	\$1,190,053.35	Avances	36.50%	2.63%	Puntos del Mes	0 Disponibles
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	42.00%	2.96%	Bonificaciones	0 6000
Disponible Avances	\$1,190,053.35		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0 Puntos Vencidos 0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$123,895.87	1 de 16
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$187,500.00	9 de 24
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$125,000.03	9 de 24

**RESUMEN SALDO TOTAL**

Saldo Anterior	\$2,315,488.95
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$43,488.70
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$968.80
Pagos(-)	\$250,000.00

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

<b>TARJETA DE CREDITO NÚMERO</b>		<b>FECHA DE PAGO</b>			
4143350159690121		DIA	MES	AÑO	
<b>FORMA DE PAGO</b>		<b>DETALLE DE LOS CHEQUES</b>			
EFFECTIVO		Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$
CHEQUES ( )					
TOTAL PAGADO					

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1. Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2. Gire el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



**EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA**  
Número: 4143350159690121



DETALLE DE TRANSACCIONES							
Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20230704	0121	PGC-7711	Gracias Por Su Pago	- \$250,000.00	0.00	\$0.00	0 de 0
20230712	0121	000000509007	Seguro de Vida TC	\$968.80	0.00	\$0.00	0 de 0

**Información Importante para usted**

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalve o su Suplente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: [reclamaciones@defensorialg.com.co](mailto:reclamaciones@defensorialg.com.co)

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Call 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo [monitoreo@coopcentral.com.co](mailto:monitoreo@coopcentral.com.co), esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

**Cómo realizar el pago:**

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e Internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

**Permanencia indefinida del reporte:**

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación



Estado actual: **NORMAL**

FECHA DE CORTE: 25/08/2023

**PAGO MINIMO: \$171,000.00**

PAGO TOTAL: \$1,978,063.54

FECHA LIMITE DE PAGO: 18/09/2023

OFICINA GENERADORA: CALI

**ZULETA ROJAS SERGIO ANTONIO**  
**CL 8 G 53 SUR 24**  
**JAMUNDI**



RESUMEN DE CUPOS		TASAS DE INTERES VIGENTES			RESUMEN PLAN DE PUNTOS DEL MES		
		Concepto	EA	IV			
Cupo Total	\$3,300,000.00	Compras	21.00%	1.60%	Saldo Anterior	6000	Total Puntos
Cupo Disponible	\$1,321,936.46	Avances	25.00%	1.87%	Puntos del Mes	0	Disponibles
Cupo Avances	\$3,300,000.00	Mora	43.00%	3.02%	Bonificaciones	0	6000
Disponible Avances	\$1,321,936.46		0.00	0.00	Puntos Redimidos	0	Puntos Vencidos 0

**DETALLE DE TRANSACCIONES**

Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20221102	0121	000034	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221102	0121	000033	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221102	0121	000032	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221102	0121	000031	Avance	\$300,000.00	28.00	\$115,636.15	2 de 16
20221109	0121	000038	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221109	0121	000037	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221109	0121	000036	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221109	0121	000035	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221117	0121	000040	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221117	0121	000039	Avance	\$300,000.00	28.00	\$175,000.00	10 de 24
20221121	0121	000041	Avance	\$200,000.00	28.00	\$116,666.70	10 de 24

**RESUMEN SALDO TOTAL**

Saldo Anterior	\$2,109,946.65
Consumos del mes(+)	\$0.00
Intereses(+)	\$40,784.64
Avances(+)	\$0.00
Otros Cargos(+)	\$882.80
Pagos(-)	\$173,550.75

Recuerde que transcurridos 20 días después del envío de este documento, si su pago no ha sido realizado, esta información será reportada en centrales de riesgos conforme con los términos de la Ley 1266 de 2008-Ley habeas data.

**COMPROBANTE DE PAGO TARJETA CREDITO**

TARJETA DE CREDITO NÚMERO	
4143350159690121	
FORMA DE PAGO	
EFFECTIVO	
CHEQUES( )	
TOTAL PAGADO	

FECHA DE PAGO			
DIA	MES	AÑO	
DETALLE DE LOS CHEQUES			
Cod.Banco	Num. Cheque	Num. Cuenta	Valor \$

Al realizar el pago en cheque tenga en cuenta:  
 1.Efectúe su pago con tres días hábiles de anterioridad a la fecha límite de pago  
 2.Gire el cheque a favor de BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, NIT. 890.203.088-9



**EXTRACTO - TARJETA DE CREDITO CLASICA**  
Número: 4143350159690121



DETALLE DE TRANSACCIONES							
Fecha	Ref. TC	Comprobante	Descripción	Valor y Abonos	Tasa E.A.	Valor pendiente por Diferir	No. Cuotas
20230803	0121	PGC-5693	Gracias Por Su Pago	- \$173,550.75	0.00	\$0.00	0 de 0
20230808	0121	000000309007	Seguro de Vida TC	\$882.80	0.00	\$0.00	0 de 0

**Información importante para usted**

Sus quejas y reclamos pueden ser presentadas directamente ante el Banco, la Superintendencia Financiera de Colombia o ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero Principal: Darío Laguado Monsalvo o su Supiente: Dr. Mario Ernesto Vargas Gutiérrez. Horario de atención 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m.; Calle 70 A No. 11-83 Bogotá D.C. Teléfonos: 5439850 y 2351604; Fax: 5439855; Correo electrónico: reclamaciones@defensoriaig.com.co

En caso de robo o extravío: usted deberá informar inmediatamente al Banco a través de nuestras líneas del Contact Center: Bogotá 7431088, Bucaramanga 6330822, San Gil 7246202, Cali 6677129, Medellín 2628103, Barrancabermeja 6222653 o escriba al correo monitoreo@coopcentral.com.co, esto con el fin de bloquearla.

COOPCENTRAL nunca lo llamará a pedirle su clave, ni su número de tarjeta. Cuando reciba llamadas sospechosas no entregue ningún tipo de información y comuníquese con nosotros. Evite ser víctima de fraudes.

**Cómo realizar el pago:**

Podrá efectuar pagos: 1.Oficinas Coopcentral, 2.Débito automático, 3.Oficina Red Coopcentral, 4. Oficinas de los Bancos afiliados a la Red VISA (Nacional e internacional) diligenciado el formato de recaudo con los 16 números de la tarjeta, con 5 días de anticipación, 5.Multiportal Persona Natural 6.APP Banca Móvil 7.PSE, ingresando a nuestra página [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) / Zona transaccional / Zona de Pagos 8. Con el Código 3029 en MOVIL RED hasta \$800.000, PUNTO DE PAGO hasta \$3.000.000, PUNTO RED hasta \$ 800.000, 4-72 hasta \$3.000.000, FULLCARGA hasta \$3.000.000, SEAPTO hasta \$2.000.000; JER hasta \$2.000.000, APUESTAS NACIONALES hasta \$2.000.000, SUPERPAGOS hasta \$1.000.000, MAXI SERVICIOS hasta \$1.000.000

El orden de imputación de los pagos para tarjeta de crédito será de la siguiente manera: 1Intereses moratorios, 2Intereses remuneratorios, 3Comisiones, 4Capital

Si usted presenta mora, previa gestión de cobro se generarán gastos de cobranzas que serán trasladados al deudor así: De 16a30 Días-3%+IVA De31a60Días-5%+IVA De61a90Días-7%+IVA De+90 Días-15%+IVA

**Permanencia indefinida del reporte:**

En caso de mora inferior a (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación; en caso de mora igual o superior a (2) años la permanencia del reporte negativo será de (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación

