

 <p>Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia</p>	<p>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</p>	<p>CÓDIGO: CSJCF-GD-F04</p>	
	<p>ACUSE DE RECIBIDO: ACUSE DE RECIBIDO PARA LOS DOCUMENTOS ENTRANTES PARA LOS DESPACHOS</p>	<p>VERSIÓN: 2</p>	

Centro de Servicios Judiciales Civil y Familia - Manizales

Acuse de Recibido

FECHA: Miércoles 27 de Octubre del 2021

HORA: 4:01:35 pm

Se ha registrado en el sistema, la carga de 1 archivo suscrito a nombre de; **NATALIA MARQUEZ CEBALLOS**, con el radicado; **202100571**, correo electrónico registrado; **nataliamarquezabogada@gmail.com**, dirigido al **JUZGADO 9 CIVIL MUNICIPAL**.

Si necesita comunicarse con el Centro de Servicios, puede hacerlo dentro de los horarios establecidos al teléfono de atención al usuario, **(+57) 321 576 5914**

Archivo Cargado

CONTESTACIONANEXOS.pdf

CÓDIGO DE RECIBIDO: AR-17001-20211027160136-RJC-10569

Palacio de Justicia 'Fany Gonzales Franco'

Carrera 23 # 21-48 Oficina 108 Manizales - Caldas

csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co

8879620 ext. 11600



Corporatum

Estrategias Legales

Manizales, octubre de 2021

Señor

JUEZ NOVENO CIVIL MUNICIPAL EN PRIMERA INSTANCIA

E.S.D

REFERENCIA: DEMANDA EJECUTIVA SINGULAR DE MENOR CUANTÍA.

DEMANDANTE: BANCO DE BOGOTÁ

DEMANDADA: HELEN BETNACURT PULIDO

RADICADO: 170014003009-2021-00571

ASUNTO: CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA

NATALIA MÁRQUEZ CEBALLOS, abogada en ejercicio, mayor y vecina de esta ciudad, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, obrando en mi condición de apoderada de la señora **HELEN BETNACURT PULIDO**, identificada con cedula de ciudadanía número 25.101.667 de Salamina Caldas, mayor, vecina y domiciliada en Manizales Caldas, por medio del presente escrito me permito dar contestación A LA DEMANDA EJECUTIVA SINGULAR en los siguientes términos:

I. PRONUNCIAMIENTO FRENTE A LO HECHOS DE LA DEMANDA.

HECHO PRIMERO: Es Cierto.

HECHO SEGUNDO: Parcialmente cierto, puesto que mi poderdante a efectuado los siguientes pagos:

1. La suma de \$5.453.000 pagados el veintiséis (26) de febrero de 2021 en el banco de Bogotá Centro comercial fundadores cod.313(anexo 1) pago realizado a la obligación número 257260911
2. La suma de \$1.280.000 pagados el doce (12) marzo de 2021 a través de PSE AVAL PLAY CENTER transacción identificada con ID 1122053173 (anexo 2) pago realizado a la obligación número 456081881

HECHO TERCERO: Es Cierto

HECHO CUARTO: No nos consta, puesto que no es cargo de la parte accionada deba conocer sobre el lugar donde reposa el título.



HECHO SEXTO: En base a los anexos de la demanda es te hecho se considera cierto

HECHO SÉPTIMO: No es un hecho que soporte la ejecución, es un requisito formal de toda demanda cuando se solicitan medidas previas

II. PRONUNCIAMIENTO FRENTE A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA

Le manifiesto al despacho que me opongo en a todas y cada una de las pretensiones solicitadas dentro del libelo introductorio, por cuanto no se tuvo en cuenta los pagos efectuados por mi poderdante a la hora de iniciar la presente acción ejecutiva.

III. FORMULACIÓN DE EXCEPCIONES DE MERITO.

I. PAGO PARCIAL DE LA OBLIGACION.

Me permito señor Juez formular la excepción de **"PAGO PARCIAL DE LA OBLIGACION"** frente a las pretensiones de la demanda puesto que mi poderdante realizó el pago de SEIS MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y TRES MIL PESOS MCT (\$6.733.000) a las obligaciones número 257260911 y 456081881, hechos que indicare en el siguiente acápite.

El Pago es una forma de extinción de las obligaciones, el cual se encuentra contenido en el artículo 1625 y siguientes del Código Civil; la extinción de la obligación se efectúa por el cumplimiento total de la obligación, como lo expresa el doctrinante Tamayo Lombarda así:

"El pago es el acto jurídico por el cual se cumple la prestación debida, cualquiera que sea su objeto (dar, hacer o no hacer), y cuyo efecto es extinguir la obligación"

Lombana, Tamayo. Manual de obligaciones. las obligaciones complejas. La extinción de las obligaciones. Editorial Temis, Bogotá.P.93
Precisado lo anterior me permito indicar que el Pago parcial de la obligación es una figura que se perfecciona cuando el deudor ha realizado el pago de una suma de dinero inconclusa o la realización



Corporatum

Estrategias Legales

incompleta de la obligación, en la cual no se presenta una negación rotunda a la existencia de la obligación, si no a la forma en la que pretende el acreedor la ejecución la misma.

De acuerdo a lo anterior señor Juez, me permito indicar que la suma a ejecutar es de CIENTO DIESISES MILLONES SEISCIENTOS DOCE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS MCT (\$116.612.367).

IV. HECHOS QUE FUNDAMENTAN LAS EXCEPCIONES

HECHO PRIMERO: El día veintiséis (26) de febrero de 2021 mi poderdante recibió una llamada del banco indicándole que si antes de las 4pm del mismo día realizaba la consignación de CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL PESOS MCT (\$5.453.000) al crédito, a este le serían condonados los intereses a la fecha y el crédito se pondría al día y continuaría realizado los pagos de la cuota pactada al tomar el crédito.

HECHO SEGUNDO: Se dispuso a ir al banco de Bogotá sucursal de centro comercial Fundadores en la ciudad de Manizales en el cual efectuó un pago de CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL PESOS MCT (\$5.453.000) a las 3:19 de la tarde del día veintiséis (26) de febrero del año dos mil veintiuno (2021).

HECHO TERCERO: Dicho monto se consignó a la obligación N° 257260911 la cual es un crédito rotativo (Crediservice).

HECHO CUARTO: Cuando le llegó la facturación del mes de marzo a la señora HELEN, se evidencia que el BANCO realiza el cobro de los intereses común y corriente, lo que quiere decir que NUNCA SE LE REALIZÓ EL ALIVIO ECONÓMICO QUE LE HABÍAN PLANTEADO PARA NORMALIZAR EL CRÉDITO, por lo tanto, dichas cuotas seguían aumentando y se tornó imposible cancelarlas.

HECHO QUINTO: El día doce (12) de marzo del año dos mil veintiuno (2021) nuevamente el banco se comunica con mi poderdante indicándole que si realizaba el pago de UN MILLON DOSSCIENTOS OCHENTA MIL PESOS MCT (\$1.280.000) quedaría al día de intereses y le harían una disminución de cuota al crédito N° 456081881, de tal forma que pudiera cancelar la cuota pactada inicialmente en el crédito, la cual correspondía a la suma de UN MILLON OCHOCIENTOS NOVNETA Y SEIS MIL CIENTO VENTIOCHO PESOS MCT (\$1.894.128)



Corporatum

Estrategias Legales

HECHO SEXTO: La señora HELEN aceptó dicha oferta y alivio, por lo cual con las indicaciones del asesor ingresó directamente a la página del banco y realizó el pago del monto solicitado a través de PSE – BBVA.

HECHO SEPTIMO: En el mes siguiente ocurrió lo mismo que con el crédito N° 257260911, pues al momento de llegar la factura, se evidencia que el pago realizado virtualmente no estaba imputado a la obligación ni al interés y la cuota no fue disminuida como lo manifestó el asesor del banco en la llamada.

HECHO OCTAVO: En el mes de septiembre de año en curso, mi poderdante recibió de nuevo una llamada por parte de un asesor del banco de Bogotá, ofreciéndole un alivio financiero para los créditos

HECHO NOVENO: Mi poderdante le da a conocer al asesor del Banco que ya se habían realizado unos pagos con la finalidad de obtener un ALIVIO FINANCIERO sobre el CREDISERVICE Y EL CRÉDITO COMERCIAL y los cuales NUNCA HABÍAN SIDO REPORTADOS a las cuentas, por lo cual la asesora procede con la verificación y le manifiesta que no le registra ningún pago.

HECHO DECIMO: En vista de lo anterior mi poderdante a través de varios correos electrónicos solicita soluciones a la problemática presentada con los PAGOS REALIZADOS A LOS CRÉDITOS N° 257260911 y 456081881 en los meses de febrero y marzo del año 2021, ya que no FIGURAN Y NO SE VEN REFLEJADOS EN NINGUNO DE LOS CRÉDITOS.

HECHO DECIMO PRIMERO: El Banco de Bogotá jamás presenta una contestación oportuna y completa a dichas solicitudes, de tal forma que le fueron vulnerados varios derechos a mi poderdante.

V. PRUEBAS

- Consignación en efectivo realizada el día veintiséis (26) de febrero de 2021 por la suma de CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL PESOS MCT (\$5.453.000)
- Transferencia realizada por la plataforma PSE realizada el doce (12) marzo de 2021 por la suma de UN MILLON DOCIENTOS OCHENTA MIL PESO MCT (\$1.280.000)
- Captura de pantalla donde se evidencia los productos de mi poderdante.
- Correos electrónicos en los cuales solicita la solución del tema financiero.



VI. ANEXOS

- Poder debidamente otorgado a través de mensaje de datos
- Todos los documentos relacionados en el acápite de pruebas

VII. NOTIFICACIONES.

• **APODERADA DE LA PARTE ACCIONANTE**

- **Dirección:** CALLE 25 NÚMERO 7 – 48 PISO 9 ED EL LAGO PEREIRA RISARALDA
- **Teléfono:** PBX 3401782 – 3401676 - 3153773
- **Email:** gerenciajuridica@grupoempresarialdinamica.com
presidencia@grupoempresarialdinamica.com

• **ACCIONADA: HELEN BETNACURT PULIDO**

- **Dirección:** CALLE 69B NÚMERO 27 – 100 APTO 401 ED DUBAI MANIZALES CALDAS
- **Teléfono:** 3022932875
- **Email:** alhelen42@gmail.com

• **APODERADA DE LA PARTE ACCIONADA**

- **Dirección:** En la secretaria de su despacho o en la Cra 22 N° 21-05 5to piso Of. 505 Edificio Millán.
- **Teléfono:** 3146153979
- **Email:** nataliamarquezabogada@gmail.com
litiogicorporatum@gmail.com

Atentamente


NATALIA MÁRQUEZ CEBALLOS
C.C. ~~1.053.850.414~~
T.P. 320.459 del C. S. J.




HELEN BETANCOURT PULIDO
para mí

Cordial :
reenvío
Gracias
atentam
HELEN

de: **HELEN BETANCOURT PULIDO** <alhelen42@gmail.com>
para: Natalia Márquez <nataliamarquezabogada@gmail.com>
fecha: 26 oct 2021 11:35
asunto: Re: Adjunto poder proceso ejecutivo singular radicado 9-2021-00571
enviado por: gmail.com
firmado por: gmail.com
seguridad:  Cifrado estándar (TLS) Más información
 Mensaje importante porque se te ha enviado directamente

mar, 26 oct 11:35 (hace 1 día)



Producto	Saldo a capital	Tipo de alivio	Cuota aproximada	Tasa de interés	Número de radicado	
 Sobregiros No: XXXXX7506	-	-	-	-	-	No aplica para alivio estructural
 Crediservice No: XXXXX0911	\$ 60.294.215,00	Rediferido de saldo	-	23,94	1667MVAP	Aplicado 04/11/2020 Estructural solicitado
 Tarjetas No: 4XXXXX8403	-	-	\$ 41.156,14	27,1	-	Aplicado 28/08/2020 Estructural solicitado
 Tarjetas No: 5XXXXX5004	-	-	-	-	-	No aplica para alivio estructural
 Comercial No: XXXXX1881	\$ 63.061.152,00	Reduccion de cuota	\$ 1.811.064,57	-	-	Aplicado 08/09/2020 Estructural solicitado

SEÑOR
JUEZ NOVENO CIVIL MUNICIPAL EN PRIMERA INSTANCIA
E.S.D.

Ref: Poder

HELEN BETANCOURT PULIDO, persona mayor de edad y vecina de Manizales, identificada con cedula de ciudadanía N° 25.101.667, obrando en calidad de demandada, por medio del presente escrito, manifiesto al Despacho, que confiero poder especial, amplio y suficiente a **NATALIA MÁRQUEZ CEBALLOS**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.053.850.414 de Manizales Caldas, abogada titulada e inscrita con tarjeta profesional N° 320.459 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre y representación conteste la demanda y obre en general dentro del proceso **PROCESO EJECUTIVO SINGULAR** incoado en mi contra por el **BANCO DE BOGOTÁ SA** y el cual cursa en su despacho bajo radicado **09-2021-00571**

Mi apoderada queda facultada, para que en mi nombre y representación realice todas las actividades que estime pertinentes a mis intereses y de manera específica para recibir, conciliar, desistir, sustituir, transar y reasumir dicho poder en caso de ser necesario.

Sírvase señor Juez, reconocer personería amplia en los términos y para los fines del mandato conferido.

Por otra parte, se da cumplimiento a lo contemplado en el artículo 5 del Decreto 806 del 2020, dando a conocer el correo electrónico de la apoderada **NATALIA MÁRQUEZ CEBALLOS**, esto es nataliamarquezabogada@gmail.com

Atentamente,



HELEN BETANCOURT PULIDO
CC. 25.101.667

Acepto



NATALIA MÁRQUEZ CEBALLOS
C.C. 1.053.850.414
T.P. 320.459 del C. S. Judicatura



ESPACIO PARA EL TIMBRE

Fecha Año Mes Día

Código de Convenio

Cuenta Corriente Cuenta de Ahorros Crédito Rotativo

Número Cuenta Destino

Nombre Convenio ó Empresa Recaudadora

Referencia 1

Para referencia 1 seleccione una de estas opciones No. Identificación No. Referencia

Referencia 2

FORMA DE PAGO

Efectivo	\$	5.453.000
Cheque	\$	
<input type="checkbox"/> Cargo Cuenta Bco Bia	\$	
<input type="checkbox"/> Tarjeta Débito / Crédito	\$	
TOTAL A PAGAR	\$	5.453.000
Código Banco	No. de cuenta del cheque	Número del cheque
		Ciudad o plaza

Nota: Antes de presentar este comprobante, sírvase diligenciarlo completamente con base en la información que le suministró la empresa. Si paga con cheque, favor anotar a resguardo del mismo. El número de este comprobante, el nombre y número de la cuenta de la empresa y sus datos personales (Nombre, dirección y teléfono). La forma de pago con tarjeta débito/ crédito aplica únicamente para convenios de empresas autorizadas, en caso de inconvenientes comuníquese con la entidad emisora de la tarjeta.

Banco de Bogotá 313 Centro Comercio
 SRV/ 2160 PRO313R2 UE04786 T439
 CCR###3015 26/02/21 15:19 N.NO
 NDRMALIZACION DE CARTERA CEO 1709
 Us: 25101667
 Valor Efectivo: 5.453.000.00
 Vr. Cheq: 0.00
 Valor Tarjetas: 0.00
 Valor ND: 0.00
 Valor Total: 5.453.000.00

Nombre del depositante:

Teléfono:

21303353 (CRE-FOR-002 V2 01/09/2015)

Esta transacción está sujeta a verificación posterior. El(los) cheque(s) depositado(s) se reciben "Salvo buen cobro" de manera que la operación sólo se entiende efectiva si el(los) cheque(s) son pagado(s) por el(los) banco(s) librados. En caso de que el(los) cheque(s) sean devuelto(s) sin pago, esta operación se reversará y el(los) título(s) se entregará(n) por parte del Banco al titular de la cuenta en la que se depositó(aron). En consecuencia, la copia del comprobante de pago que se entrega al depositario sellada o timbrada por el Banco, no implica constancia de pago respecto a las sumas no consignadas en efectivo.

2a Copia: Para el depositante

Comprobante de pago



Nombre del Beneficiario: HELEN BETANCOURT PULIDO

Nombre del Pagador: HELEN BETANCOURT PULIDO

Id Transacción: 1122053173

Fecha y hora de la transacción
12/03/2021 10:16:23

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Servicio pagado	Recaudo acuerdos de pago banco bta
Numero de obligacion solo clientes que estan normalizando sus productos	456081881
Valor de la compra	\$ 1.280.000
Costo de la transacción	\$ 0
Medio de pago	PSE - BBVA
Estado de la transacción	 APROBADA
NO. DE AUTORIZACIÓN:	921289505
DETALLE DEL PAGO:	ACUERDO DE PAGO SOLICITADO POR LINEA



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

SOLICITUD ALIVIO FINANCIERO

2 mensajes

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
Para: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

24 de abril de 2020, 0:42

Buenas tardes,

de acuerdo a nuestra conversación, adjunto cartas para los tramites respectivos

agradeciendo su pronta y oportuna colaboración

2 adjuntos **CARTA ALIVIO FINANCIERO CRED CMCIAL HELEN BETANCOURT PULIDO.pdf**
17K **CARTA ALIVIO FINANCIERO HELEN BETANCOURT PULIDO.pdf**
17K**HELEN BETANCOURT PULIDO** <alhelen42@gmail.com>
Para: ger313@bancodebogota.com.co

24 de abril de 2020, 0:45

Cordial saludo,

Agradezco se me informe en que va la tramitación de lo referido en las cartas anexas enviadas desde el pasado 08 de abril 2020.

agradeciendo su oportuna respuesta y valiosa colaboracion

HELEN BETANCOURT PULIDO

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos **CARTA ALIVIO FINANCIERO CRED CMCIAL HELEN BETANCOURT PULIDO.pdf**
17K **CARTA ALIVIO FINANCIERO HELEN BETANCOURT PULIDO.pdf**
17K

11/10/21 23:36

Gmail - SOLICITUD



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

SOLICITUD

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
Para: ger313@bancodebogota.com.co

15 de diciembre de 2020, 21:26

Cordial saludo;

respetuosamente solicito colaboración respecto al tema del pago de las obligaciones financieras, nuestra situación financiera sigue delicada y no nos da para el pago de las obligaciones bancarias.

No sabemos si se puede hacer una refinanciación de los créditos como habíamos dicho antes.

agradeciendo su atención

HELEN BETANCOURT PULIDO
CEL 3216375430

WH 3022932875''



- Mejor Banco del País 2019
- Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia 2019
- Tech Projects Award 2019 - Digital Transformation Technology Project of the Year



Mauricio Agudelo Montes
Gerente Oficina

Centro Comercial Fundadores

Banca de Red
Calle 33 No.20-03 Local 255
Manizales · Colombia
Cel 3174047746 Tel 8968192 ext 63131

ger313@bancodebogota.com.co

De: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Enviado el: martes, 30 de marzo de 2021 12:21 a. m.

Para: Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)

<GER313@bancodebogota.com.co>

Asunto: SOLICITUD CON PREMURA

Buenas tardes,

Amablemente solicito lo siguiente:

1 . Extractos del Crédito 0257260911 (CREDISERVICE) , desde octubre de 2019 hasta octubre de 2020,

2 . Extractos del Crédito COMERCIAL NUMERO 0257260911 desde ENERO DE 2019 hasta OCTUBRE DE 2020

Debido a los mencionados no han sido recibidos en mi cuenta de correo registrada en el banco.

Ni tampoco se me permite revisarlos desde el portal.

Agradezco su pronta y valiosa colaboración.

Atentamente



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

RV: SOLICITUD CON PREMURA HELEN BETANCOURT PULIDO CC 25101667

1 mensaje

Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)

30 de marzo de
2021, 7:56

<GER313@bancodebogota.com.co>

Para: solicitudesbancapersonas - Banco de Bogota <SOLICITUDES_GSPV@bancodebogota.com.co>

Cc: "alhelen42@gmail.com" <alhelen42@gmail.com>

Buenos días

Reenvió solicitud de cliente en asunto para respectivo tramite, en el aplicativo ONBASE no nos registra dicha información para generarla desde oficina.

"Buenas tardes,

Amablemente solicito lo siguiente:

1 . Extractos del Crédito 0257260911 (CREDISERVICE) , desde octubre de 2019 hasta octubre de 2020,

2 . Extractos del Crédito COMERCIAL NUMERO 0257260911 desde ENERO DE 2019 hasta OCTUBRE DE 2020

Debido a los mencionados no han sido recibidos en mi cuenta de correo registrada en el banco.

Ni tampoco se me permite revisarlos desde el portal.

Agradezco su pronta y valiosa colaboración.

Atentamente

HELEN BETANCOURT PULIDO

TEL 3216375430

11/10/21 23:37

Gmail - SOLICITUD CON PREMURA



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

SOLICITUD CON PREMURA

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
Para: ger313@bancodebogota.com.co

30 de marzo de 2021, 0:20

Buenas tardes,

Amablemente solicito lo siguiente:

1 . Extractos del Crédito 0257260911 (CREDISERVICE) , desde octubre de 2019 hasta octubre de 2020,

2 . Extractos del Crédito COMERCIAL NUMERO 0257260911 desde ENERO DE 2019 hasta OCTUBRE DE 2020

Debido a los mencionados no han sido recibidos en mi cuenta de correo registrada en el banco.

Ni tampoco se me permite revisarlos desde el portal.

Agradezco su pronta y valiosa colaboración.

Atentamente

HELEN BETANCOURT PULIDO
TEL 3216375430
WH 3022932875



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

SOLICITUD DE APOYO EN SITUACIONES CON EL BANCO

6 mensajes

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

14 de abril de 2021, 14:29

Para: ger313@bancodebogota.com.co

Cordial saludo,

solicito amablemente su colaboración del tema que siempre hemos hablado, la verdad me tiene altamente preocupada, porque a pesar que se hicieron los pagos de acuerdo a las solicitudes del mismo banco, continúan los inconvenientes, y me dicen que los pagos no aparecen

HE recibido sin exagerar más de 3 llamadas diarias en el último mes, o sea un promedio de 90 llamadas al mes, solicitando los pagos, siempre remito a quienes me llaman la información de los pagos hechos y me dicen que ya quedó todo solucionado pero al rato o al día siguiente se repite la llamada con las mismas preguntas, por otro lado requiero cancelar la tarjeta de crédito master card debido a que nunca la he usado, y me dicen que no puedo hasta que no termine de pagar los créditos que tengo con el banco, lo cual me parece un abuso, ya que dicha tarjeta fuera que no la solicité, ahora me obligan a pagar por una cuota de manejo de un servicio que no he pedido ni requiero.

Escribo a usted como Gerente se me colabore con urgencia en mi situación, y se me dejen de presentar tantos inconvenientes,, además que no se pagan siquiera los pagos que he hecho a los créditos, por mala comunicación interna del banco.

tampoco se me puede obligar a tener una tarjeta de crédito que no requiero, y necesito se me libere el producto para ser pagado.

Como es de su conocimiento, llevo pidiendo ayuda con todo lo presente desde poco más de un año y no me han dado las alternativas posibles a mi solución, de no ser atendida mi solicitud me vere en la penosa obligación de reportar el banco a la superintendencia Bancaria por su mala asesoría y abuso de poder en obligar al usuario a comprar y pagar productos que no he solicitado.

ANEXO LOS COMPROBANTES DE LOS ULTIMOS PAGOS HECHOS A LOS CREDITOS Y LOS CUALES NO HAN SIDO SIQUIERA CAUSADOS A LOS MISMOS

Agradeciendo la atención y pronta colaboración

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430- WHATSAPP 3022932875

Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)
<GER313@bancodebogota.com.co>

14 de abril de 2021,
14:43

Para: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Doña Helen buena tarde

Favor remitir los comprobantes de pago (en el correo que usted envió no están) por este medio para escalar el tema al área encargada y nos especifica a que productos se realizaron los pagos y si dichos pagos se hicieron en algún acuerdo con el área de cobranzas o fueron los pagos normales de sus productos; respecto a la tarjeta de crédito no está en la obligación de tenerla usted la puede cancelar e cualquier momento siempre y cuando se encuentre en cero, si le dicen lo

contrario en la línea favor apuntar nombre y cedula en lo posible de la persona que le de esa información para también reportar en las áreas internas del banco, por último en la próxima solicitud agradezco enviar su numero de cedula.

Banco de Bogotá



Grupo
AVAL

- Mejor Banco del País 2019
- Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia 2019
- Tech Projects Award 2019 - Digital Transformation Technology Project of the Year

The Banker GLOBAL FINANCE

Mauricio Agudelo Montes
Gerente Oficina

Centro Comercial Fundadores

Banca de Red

Calle 33 No.20-03 Local 255

Manizales · Colombia

Cel 3174047746 Tel 8968192 ext 63131

ger313@bancodebogota.com.co

[El texto citado está oculto]

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del Banco de Bogotá será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad del Banco, no necesariamente representan la opinión del Banco de Bogotá.

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

14 de abril de 2021, 14:46

Para: ger313@bancodebogota.com.co

Reenvío correo y adjunto soportes

----- Forwarded message -----

De: **HELEN BETANCOURT PULIDO** <alhelen42@gmail.com>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

PAGO ACUERDO DE PAGO BANCO DE BOGOTA MARZO 2021 CREDITO COMERCIAL (1).pdf
135K

PAGO ACUERDO CREDITO COMERCIAL MARZO 2021.pdf
30K

Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)
<GER313@bancodebogota.com.co>

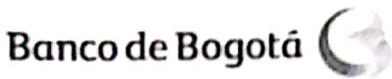
14 de abril de 2021,

Para: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

14:50

Numero de cedula?

Mauricio Agudelo Montes



- Mejor Banco del País 2019
- Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia 2019
- Tech Projects Award 2019 - Digital Transformation Technology Project of the Year



Gerente Oficina

Centro Comercial Fundadores

Banca de Red

Calle 33 No.20-03 Local 255

Manizales - Colombia

Cel 3174047746 Tel 8968192 ext 63131

ger313@bancodebogota.com.co

De: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Enviado el: miércoles, 14 de abril de 2021 02:47 p. m.

Para: Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)

<GER313@bancodebogota.com.co>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del Banco de Bogotá será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad del Banco, no necesariamente representan la opinión del Banco de Bogotá.

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

14 de abril de 2021, 18:38

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"

<GER313@bancodebogota.com.co>

hola Buenas tardes,

la cedula esta en el comprobante de pago

Muchas gracias



[El texto citado está oculto]

Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)
 <GER313@bancodebogota.com.co>
 Para: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

15 de abril de 2021,
 9:22

Buen día señora Helen

Validando el soporte de pago que nos envió se logra evidenciar que este ya fue aplicado al crédito terminado en ****1881 con fecha del 12 de Marzo por valor de \$1.280.000, cabe destacar que ambos comprobantes que usted nos envía obedecen a un mismo pago, en este momento sus productos registran con mora.

Le deseo un feliz dia

[El texto citado está oculto]
 [El texto citado está oculto]

----- Mensaje reenviado -----
 From: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
 To: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)" <GER313@bancodebogota.com.co>

Cc:
Bcc:
Date: Wed, 14 Apr 2021 19:46:40 +0000
Subject: Fwd: SOLICITUD DE APOYO EN SITUACIONES CON EL BANCO

Reenvio correo y adjunto soportes

----- Forwarded message -----

De: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
Date: mié, 14 abr 2021 a las 14:29
Subject: SOLICITUD DE APOYO EN SITUACIONES CON EL BANCO
To: <ger313@bancodebogota.com.co>

Cordial saludo,

solicito amablemente su colaboración del tema que siempre hemos hablado, la verdad me tiene altamente preocupada, porque a pesar que se ehicieron los pagos de acuerdo a las solicitudes del mismo banco, continuan los inconvenientes, y me dicen que los pagos no aparecen

HE recibido sin exagerar mas de 3 llamadas diarias en el ultimo mes, o sea un promedio de 90 llamadas al mes, solicitando los pagos, siempre remito a quienes me llaman la información de los pagos hechos y me dicen que ya quedó todo solucionado pero al rato o al dia siguiente se repite la llamada con las misma preguntas, por otro lado requiero cancelar la tarjeta de credito master card debido a que nunca la he usado, y me dicen q no puedo hasta que no termine de pagar los creditos que tengo con el banco, lo cual me parece un abuso, ya que dicha tarjeta fuera que no la solicité, ahora me obligan a pagar por una cuota de manejo de un servicio que no he pedido ni requiero.

Escribo a usted como Gerente se me colabore con urgencia en mi situación, y se me dejen de presentar tantos inconvenientes,, ademas que no se palican siquiera los pagos que he hecho a los creditos, por mala comunicación interna del banco.

tampoco se me puede obligar a tener una tarjeta de credito que no requiero, y necesito se me libere el producto para ser pagado.

Como es de su conocimiento, llevo pidiendo ayuda con todo lo presente desde poco mas de un año y no me han dado las alternativas posibles a mi solución, de no ser atendida mi solicitud me vere en la penosa obligación de reportar el banco a la super intendencia Bancaria por su mala asesoria y abuso de poder en obligar al usuario a comprar y pagar productos que no he solicitado.

ANEXO LOS COMPROBANTES DE LOS ULTIMOS PAGOS HECHOS A LOS CREDITOS Y LOS CUALES NO HAN SIDO SIQUIERA CAUSADOS A LOS MISMOS

Agradeciendo la atención y pronta colaboración

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430- WHATSAPP 3022932875

3 adjuntos

-  PAGO ACUERDO DE PAGO BANCO DE BOGOTA MARZO 2021 CREDITO COMERCIAL (1).pdf
135K
-  PAGO ACUERDO CREDITO COMERCIAL MARZO 2021.pdf
30K
-  Fwd: SOLICITUD DE APOYO EN SITUACIONES CON EL BANCO.eml
261K



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

(sin asunto)

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

10 de mayo de 2021, 16:40

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)" <ger313@bancodebogota.com.co>

Buenas tardes como has estado,

He estado recibiendo diferentes llamados del banco y todo mundo me dice diferentes cosas, esta situación esta muy incomoda. Yo he hecho los pagos como me han dicho sin embargo ahora dizque van a hacer la devolución q porque no pueden ser aplicados.

Les agradezco me colaboren con esta situación, no puedo ser reportada al datacredito por los malos tramites de las dependencias del banco.

Todos los q me llaman me dan diferente información, y finalmente ni se como esta el proceso.

Agradeciendo su gestión y colaboración como gerente

Le he llamado pero no me contesta, he regresado sus llamadas que me hizo hoy pero no contestan tampoco.

feliz y bendecida tarde

HELEN BETANCOURT PULIDO

11/10/21 23:38

Gmail - RV: SOLICITUD CON PREMURA HELEN BETANCOURT PULIDO CC 25101667

• HELEN BETANCOURT PULIDO

TEL 3216375430

WH 3022932875

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del Banco de Bogotá será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad del Banco, no necesariamente representan la opinión del Banco de Bogotá.

11/10/21 23:40

Gmail - CREDITOS BANCO BOGOTA



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

CREDITOS BANCO BOGOTA

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

2 de junio de 2021, 15:50

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"
<ger313@bancodebogota.com.co>

Buenas tardes,

agradezco se me indique cómo vamos a coordinar lo de los creditos con el banco

Nadie me da soluciones ni alternativas

muchas gracias quedo al pendiente

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

DERECHO DE PETICION

2 mensajes

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

4 de junio de 2021, 0:47

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"
<ger313@bancodebogota.com.co>

Comedidamente solicito se me atienda y se me colabore para el tema del pago de los creditos a mi nombre.

Llevo pidiendo apoyo del banco desde hace mas de 6 meses, y no cuento con ningún apoyo.

Por la situación actual de la contingencia, bien saben mis ingresos economicos se han reducido, he realizado dos pagos acogiendome a lo que el mismo banco a ofrecido, sin embargo el banco me manifiesta q mis pagos no son aceptados por q no fueron hechos desde mi cuenta propia ni bajo mi cedula.

He intentado comunicarme a los números del banco para buscar apoyo y ayuda, incluso con la misma gerencia, y realmente no tengo ningun apoyo del banco.

agradezco se me colabore no es justo que este siedno luego reportada a la central de datacredito, por la misma negligencia y falta de apoyo del banco ante las dificultades financieras que presento..

Solo solicito se me exonere de los intereses por los meses de acogerme a los alivios financieros, ya que nunca fui informada ni notificada por parte del banco y se me imponen cobros de los cuales nunca fui enterada.

Agradeciendo la atención y valiosa colaboración

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430-3128339790

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

9 de junio de 2021, 19:52

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"
<ger313@bancodebogota.com.co>

Cordial saludo

Agradezco por lo menos una respuesta o se me indique con quien debo hablar vengo pidiendo apoyo y colaboración casi dos años y el banco no me ha colaborado en nada, ni tan solo con una respuesta.

DIOS LES BENDIGA

HELEN BETANCOURT PULIDO
[El texto citado está oculto]



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

TERCER DERECHO DE PETICION

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

6 de septiembre de 2021, 12:30

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"
<ger313@bancodebogota.com.co>

Cordial saludo

De manera respetuosa solicito nuevamente se me atienda o me colaboren con la situación actual que tengo con los compromisos con el banco, de mis créditos y tarjeta de crédito.

Por favor cuando pueden atenderme, o a quien acudo, ya que ido al banco, he escrito, he llamado y no me dan ninguna opción. Considero que a los usuarios se nos deben brindar soluciones y apoyo cuando lo requerimos, q no sean simplemente el decirnos "póngase al día". mas aun cuando nuestra situación financiera esta en crisis

Como ya lo he dicho directamente al banco la situación financiera actual es complicada y requiero un acuerdo de pago acorde a mis ingresos, ademas que se considere el cobro de los intereses, porque si hay retraso es por falta de atención del banco ya que he sido yo como usuaria que lo he solicitado y nadie me da alternativas.

Por otro lado si mi tarjeta de crédito no esta en uso, ademas que el banco me la tiene bloqueada no comprendo porque esta se encuentra con saldo para pagar.

Agradezco su colaboración y oportuna atención, de ser preferible en persona, ya que las llamadas telefonicas, nunca llegan a nada

un bendecido día

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Fwd: QUINTO DERECHO DE PETICION

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

4 de octubre de 2021, 23:32

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)"
<ger313@bancodebogota.com.co>

Buenas tardes,

Por favor requiero atención ante mi situación, vengo solicitando atención o una cita, para revisar el tema de mis obligaciones financieramente, que arbitrariamente el banco me viene cobrando con una serie de condiciones, que no he pedido, y nadie me atiende.

No puedo seguir en esta situación y no recibir ninguna ayuda del banco ni tan solo para escucharme o darme una posibilidad de pago,

Agradezco su pronta colaboración, o sino por favor indicarme a donde debo dirigirme, pues considero que la negligencia en la atención al usuario esta ocasionando esta situación en mi historial financiero.

Todos los bancos me han apoyado y con todos estoy al día, gracias a ellos, y solo el banco de Bogotá es el único que trata a sus clientes con tanta frialdad, indiferencia y negligencia ante la situación actual de sus usuarios.

Atentamente

HELEN BETANCOURT PULIDO
321673754 30
WHATSAPP 3022932875

----- Forwarded message -----

De: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Date: lun, 6 sept 2021 a las 12:30

Subject: TERCER DERECHO DE PETICION

To: Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)

<ger313@bancodebogota.com.co>

Cordial saludo

De manera respetuosa solicito nuevamente se me atienda o me colaboren con la situación actual que tengo con los compromisos con el banco, de mis créditos y tarjeta de crédito.

Por favor cuando pueden atenderme, o a quien acudo, ya que ido al banco, he escrito, he llamado y no me dan ninguna opción. Considero que a los usuarios se nos deben brindar soluciones y apoyo cuando lo requerimos, q no sean simplemente el decirnos "póngase al día", mas aun cuando nuestra situación financiera esta en crisis

Como ya lo he dicho directamente al banco la situación financiera actual es complicada y requiero un acuerdo de pago acorde a mis ingresos, ademas que se considere el cobro de los intereses, porque si hay retraso es por falta de atención del banco ya que he sido yo como usuaria que lo he solicitado y nadie me da alternativas.

Por otro lado si mi tarjeta de crédito no esta en uso, ademas que el banco me la tiene bloqueada no comprendo porque esta se encuentra con saldo para pagar.

Agradezco su colaboración y oportuna atención, de ser preferible en persona, ya que las llamadas telefonicas, nunca llegan a nada

un bendecido dia

11/10/21 23:42

Gmail - Fwd: QUINTO DERECHO DE PETICION

HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430

11/10/21 23:42

Gmail - Solicitud apoyo cliente HELEN BETANCOURT CC 25.101.667

De: Vanegas, Jose Asdrual <JVANEGA@megalinea.com.co>
Enviado el: lunes, 21 de junio de 2021 09:56 a. m.
Para: Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogotá (Medina Castro, Diana Carolina) <GER313@bancodebogota.com.co>
CC: Zea Garcia, Hugo Eduardo <HZEa@megalinea.com.co>
Asunto: correos

Buen día Dra.

Anexo correos de contacto call center en Bogotá.

Tel. Felipe Ramirez Negociador : 3214700894

Nieto Alvarez, Yessica Alexandra YNIETO2@megalinea.com.co

Zea Garcia, Hugo Eduardo HZEa@megalinea.com.co

Cordialmente,

JOSE ASDRUBAL VANEGAS
ANALISTA REGIONAL

📍 Cra 7 # 20 - 38, Piso 4- Pereira, Colombia
☎ 7440000 ext. 2703
☎ 056-3354204
✉ JVANEGA@megalinea.com.co
🌐 www.Megalinea.com.co

f @MegalineaOficial @Megalinea_Oficial in Megalinea Oficial |linea.com.co

*Antes de imprimir este correo, ten en cuenta tu
responsabilidad con el medio ambiente.*

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del Banco de Bogotá será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad del Banco, no necesariamente representan la opinión del Banco de Bogotá.

 **image003.wmz**
72K

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>
Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogotá (Medina Castro, Diana Carolina)" <GER313@bancodebogota.com.co>

11 de octubre de 2021, 19:50

https://mail.google.com/mail/u/2?ik=9acdbac6a3&view=pt&search=all&permthid=thread-f%3A1703190398216008331&simpl=msg-f%3A17031903982... 2/3

11/10/21 23.42

Gmail - Solicitud apoyo cliente HELEN BETANCOURT CC 25.101.667

Buenas tardes, Respetado (a) Gerente Banco de Bogotá

Me permito comunicarme para hablarle de mi inconformidad ante la mala atención que he tenido de parte del banco ante mis diversas peticiones y solicitudes,

Nunca nadie me ha llamado ni respondieron mis derechos de petición, (he enviado 9 derechos de petición sin obtener respuesta), ni mucho menos me quisieron dar una cita para atenderme personalmente ante mi solicitud y ayuda, que vengo pidiendo desde hace mas de un año.

Ahora me embargan, sin siquiera escucharme ni atenderme. NI siquiera la DIAN hace tal arbitrariedad,

No comprendo qué clase de banco son ustedes, todos los bancos me han escuchado y me han dado su ayuda ante la refinanciación de mis obligaciones.

Es frustrante, la falta de ética que tiene el banco ante la atención a sus usuarios.

Dios les bendiga

HELEN BETANCOURT PULIDO
3022932875 WHATSAPP
3216375430 Celular

[El texto citado está oculto]



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Solicitud apoyo cliente HELEN BETANCOURT CC 25.101.667

2 mensajes

Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogotá (Medina Castro, Diana Carolina)

21 de junio de 2021,
10:22

<GER313@bancodebogota.com.co>

Para: "Nieto Alvarez, Yessica Alexandra" <YNIETO2@megalinea.com.co>

Cc: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Yessica buenos días.

Solicito de su colaboración y apoyo en revisar que alternativas de negociación se le puede ofrecer al portafolio financiero a nombre del cliente en mención.

Agradezco su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

Banco de Bogotá



Grupo
AVAL

- Mejor Banco del País 2019
- Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia 2019
- Tech Projects Award 2019 - Digital Transformation Technology Project of the Year

The Banker

EUROMONEY

GLOBAL FINANCE

Diana Carolina Medina Castro
Gerente Oficina

Centro Comercial Fundadores

Banca de Red
Calle 33 No.20-03 Local 255
Manizales - Colombia
Cel 3174047746 Tel 8968192 ger313@bancodebogota.com.co



HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Fwd: QUINTO DERECHO DE PETICION

1 mensaje

HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

4 de octubre de 2021, 23:32

Para: "Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio)" <ger313@bancodebogota.com.co>

Buenas tardes,

Por favor requiero atención ante mi situación, vengo solicitando atención o una cita, para revisar el tema de mis obligaciones financieramente, que arbitrariamente el banco me viene cobrando con una serie de condiciones, que no he pedido, y nadie me atiende.

No puedo seguir en esta situación y no recibir ninguna ayuda del banco ni tan solo para escucharme o darme una posibilidad de pago,

Agradezco su pronta colaboración, o sino por favor indicarme a donde debo dirigirme, pues considero que la negligencia en la atención al usuario esta ocasionando esta situación en mi historial financiero.

Todos los bancos me han apoyado y con todos estoy al día, gracias a ellos, y solo el banco de Bogotá es el único que trata a sus clientes con tanta frialdad, indiferencia y negligencia ante la situación actual de sus usuarios.

Atentamente

HELEN BETANCOURT PULIDO
321673754 30
WHATSAPP 3022932875

----- Forwarded message -----

De: HELEN BETANCOURT PULIDO <alhelen42@gmail.com>

Date: lun, 6 sept 2021 a las 12:30

Subject: TERCER DERECHO DE PETICION

To: Gerente Centro Comercial Fundadores - Banco de Bogota (Agudelo Montes, Mauricio) <ger313@bancodebogota.com.co>

Cordial saludo

De manera respetuosa solicito nuevamente se me atienda o me colaboren con la situación actual que tengo con los compromisos con el banco, de mis créditos y tarjeta de crédito.

Por favor cuando pueden atenderme, o a quien acudo, ya que ido al banco, he escrito, he llamado y no me dan ninguna opción. Considero que a los usuarios se nos deben brindar soluciones y apoyo cuando lo requerimos, q no sean simplemente el decirnos "póngase al día". mas aun cuando nuestra situación financiera esta en crisis

Como ya lo he dicho directamente al banco la situación financiera actual es complicada y requiero un acuerdo de pago acorde a mis ingresos, ademas que se considere el cobro de los intereses, porque si hay retraso es por falta de atención del banco ya que he sido yo como usuaria que lo he solicitado y nadie me da alternativas.

Por otro lado si mi tarjeta de crédito no esta en uso, ademas que el banco me la tiene bloqueada no comprendo porque esta se encuentra con saldo para pagar.

Agradezco su colaboración y oportuna atención, de ser preferible en persona, ya que las llamadas telefonicas, nunca llegan a nada

un bendecido día

11/10/21 23:41

Gmail - Fwd: QUINTO DERECHO DE PETICION

' HELEN BETANCOURT PULIDO
3216375430