

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENCIA DE EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE**

Bogotá D.C., 10 de noviembre de 2021

Señores
JUZGADO DECIMO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA
j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

Asunto: Respuesta PQR No. 1638067

Oficio N° 1974

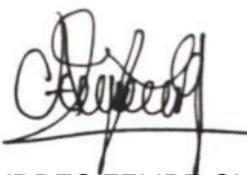
PROCESO: EJECUTIVO RADICADO: 680013103010-2019-00315-00 DEMANDANTE(S): MARIELSY SILVA ACUÑA – C. C. NO. 63.492.814 DEMANDADO(S): CLARA NANCY AGUDELO PULIDO – C. C. NO. 28.428-207 ALVARO AGUDELO PULIDO – C. C. NO. 13.689.144 MALVEN ARIEL AGUDELO PULIDO – C. C. NO. 91.455.207 ELSY LORENA AGUDELO PULIDO – C. C. NO. 1.095.787.276 DIEGO ARTURO AGUDELO CARDENAS – C. C. NO. 1.098.633.731 DAVID AGUDELO CARDENAS – C. C. NO. 1.098.694.334

Respetados señores:

En atención a su solicitud radicada el 22 de octubre, y después de realizar las validaciones en nuestro sistema, se identificó que a nombre de los señores Flor de Maria Pulido CC 28425782, Calara Nancy Agudelo Pulido CC 28428207, Marielsy Silva Acuña CC 63492814 no registra productos activos con nuestra entidad ni en las fechas indicadas.

Le recordamos que Banco Agrario de Colombia tiene habilitados los canales de Contacto Banco Agrario, Línea Gratuita 018000915000 y 5948500 en Bogotá, página web www.bancoagrario.gov.co y la red de oficinas para que presenten sus peticiones, quejas o reclamos. Asimismo, cualquier inconformidad puede ser comunicada al Defensor del Consumidor Financiero, Doctor José Guillermo Peña, en la Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 en la ciudad de Bogotá, o en los teléfonos 321 9240479 o 2131370 en Bogotá o en el correo electrónico defensorbanco@pgabogados.com

Cordialmente,



ANDRES FELIPE GUERRERO ENCISO
Profesional universitario
Elaboró RGM
MI101189

Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página [https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces/de/interés/Política de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales](https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces/de/interés/Política%20de%20privacidad/Documento%20para%20el%20tratamiento%20de%20datos%20personales), así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la