

Respuesta Banco Scotiabank Colpatría S.A - ENTES DE CONTROL PQR 9254396

Tu respuesta Scotiabank Colpatría <servicliente-defenso@scotiabankcolpatría.com>

Vie 5/11/2021 10:06 PM

Para: Juzgado 10 Civil Circuito - Santander - Bucaramanga <j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Bogotá D.C., 05 de noviembre de 2021

Señor:

CARLOS JAVIER ARDILA CONTRERAS

Secretario

Consejo Superior de la Judicatura

JUZGADO DÉCIMO CIVIL DEL CIRCUITO

Bucaramanga – Santander

j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co



Radicado: 680013103010-2019-00315-00

Respetada señora:

En respuesta a su solicitud relacionada con el asunto de la referencia aportamos copia de la respuesta a su oficio.

Agradecemos la atención prestada, esperamos haber atendido su solicitud de manera satisfactoria.

Cordialmente,

Gerencia Customer Service Unit

Elaboró: BOGJIMEBB

Requerimiento: 9254396

Scotiabank Colpatría S.A.

Cra. 9 # 24 - 59, Bogotá, Colombia

www.scotiabankcolpatría.com

CONFIDENCIAL. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor renviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente. **CONFIDENTIAL.** The information contained in this message is intended only for the recipient, may be privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this message is not the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, please be aware that any dissemination or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication by mistake, please immediately notify the sender by replying to the message and deleting it from your computer.

This e-mail and any attachments may contain confidential or privileged information. If you are not an intended recipient, do not re-send, copy or use this e-mail. Please also contact the sender immediately and delete this e-mail in its entirety. Privilege is not waived by reason of mistaken delivery to you. The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates accept no liability whatsoever for loss or damage in relation to this e-mail and may monitor, retain and/or review email. Opinions expressed in this e-mail are those of the author and may not represent the opinions of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates. Trading instructions received by e-mail or voicemail will not be acted upon.

Pour obtenir la traduction en français: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/French.htm>
Traducción en español: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/Spanish.htm>

Bogotá D.C., 05 de noviembre de 2021

Señor:

CARLOS JAVIER ARDILA CONTRERAS
Secretario
Consejo Superior de la Judicatura
JUZGADO DÉCIMO CIVIL DEL CIRCUITO
Bucaramanga – Santander
j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

Radicado: 680013103010-2019-00315-00

Respetado señor:

En respuesta a su solicitud relacionada con el de la referencia a continuación damos respuesta a cada una de las inquietudes planteadas:

Inicialmente informamos que la señora FLOR DE MARIA PULIDO DE AGUDELO (q.e.p.d), quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía No. 28.425.782 no presento vinculo contractual alguno con la entidad.

Asimismo, informamos que la señora CLARA NANCY AGUDELO PULIDO, identificada con la cédula de ciudadanía No. 28.428.207 si presento vinculo contractual con el banco Scotiabank Colpatria a través de los siguientes productos:

Tipo de producto	No. De producto	Fecha de emisión	Estado	Saldo disponible a la fecha
Cuenta de ahorros	4312119027	20/02/2008	Inactiva	\$ 0
Cuenta de ahorros	5092000180	12/12/2013	Inactiva	\$ 2.859,57
Crédito rotativo	4315020730	20/02/2008	Activo	-
Tarjeta de crédito	0003000000540278	17/10/2006	Vigente	-
Tarjeta de crédito	0005000002719205	14/12/2020	Vigente	-
Tarjeta de crédito	0197000001833362	24/10/2016	Vigente	-

En cuanto a la señora MARIELSY SILVA ACUÑA, identificada con la cédula de ciudadanía No. 63.492.814

Tipo de producto	No. De producto	Fecha de emisión	Estado	Saldo disponible a la fecha	Saldo Deuda a la fecha
Cuenta de ahorros	402139285	29/12/2005	Inactiva	\$ 0	\$ 0
Tarjeta de crédito	0278000004989066	26/11/2014	Cancelada	-	\$ 0



Línea de Atención

Bogotá: 6017561616 - Cali: 6024891616 - Medellín: 6046041616 - Barranquilla: 6053851616 - Ibagué: 6082771616 - Pereira: 6063401616 - Cartagena: 6056931616 - Neiva: 6088631616 - Bucaramanga: 6076971616 - Cúcuta: 6075955195 - Santa Marta: 6054365966 - Villavicencio: 6086836126 - Valledupar: 6055898480 - Popayán: 6028353735 - Resto del país: 018000 522222

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



www.scotiabankcolpatria.com

1. Ahora bien, en respuesta a los numerales 1, 2 y 3 confirmamos que la causante señora FLOR DE MARIA PULIDO DE AGUDELO (q.e.p.d), quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía No. 28.425.782 no ha presentado vinculo contractual alguno con esta entidad.
2. En respuesta a los numerales 4,5 y 6 informamos que las cuentas y/o productos a nombre de las señoras CLARA NANCY AGUDELO PULIDO y MARIELSY SILVA ACUÑA no han registrados, saldos disponibles ni en contra así como no se han registrado durante la vigencia de los mismos transacciones y/o saldos por la suma de \$193.000.000 millos de pesos.

En los términos anteriores, esperamos haber atendido en debida forma su solicitud y en todo caso quedamos en disposición de lo que requiera en relación con el presente asunto.

Cordialmente;



DIDIER SARMIENTO SANCHEZ

Gerencia Customer Service Unit

Elaboró: BOGJIMEBB

Requerimiento: 9254396

Scotiabank Colpatria S.A.

Cra. 9 # 24 - 59, Bogotá, Colombia

www.scotiabankcolpatria.com **CONFIDENCIAL.** La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor renviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente. **CONFIDENTIAL.** The information contained in this message is intended only for the recipient, may be privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this message is not the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, please be aware that any dissemination or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication by mistake, please immediately notify the sender by replying to the message and deleting it from your computer.



Línea de Atención

Bogotá: 6017561616 - Cali: 6024891616 - Medellín: 6046041616 - Barranquilla: 6053851616 - Ibagué: 6082771616 - Pereira: 6063401616 - Cartagena: 6056931616 - Neiva: 6088631616 - Bucaramanga: 6076971616 - Cúcuta: 6075955195 - Santa Marta: 6054365966 - Villavicencio: 6086836126 - Valledupar: 6055898480 - Popayán: 6028353735 - Resto del país: 018000 522222

@Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



www.scotiabankcolpatria.com