

Respuesta a solicitud VO-DGO- 2826531 -2024

respuestas pqr <respuestas.pqr@nuevaeps.com.co>

Jue 25/01/2024 3:48 PM

Para:Juzgado 10 Civil Circuito - Santander - Bucaramanga <j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (522 KB)

PQR 2826531.pdf;

Reciba un cordial saludo en nombre de NUEVA EPS S.A. Agradecemos su confianza al exponernos sus inquietudes.

Adjunto remitimos respuesta a su Solicitud.

Porque nos interesa ofrecerle un mejor servicio, queremos que nos cuente cómo fue su experiencia con la solución de su solicitud PQRS para lo cual lo invitamos a contestar dos preguntas en el siguiente enlace <https://forms.office.com/r/pJaFmjLW1>

“En el presente mensaje se tuvo en cuenta la protección de datos consagrada en la Ley 1581 DE 2012. **Por favor no responda a este mensaje** ya que la cuenta de correo se encuentra configurada sólo para generar respuestas masivas”.

PRUEBA ELECTRÓNICA: Al recibir el acuse de recibo con destino a ésta oficina, se entenderá como aceptado y tendrá recepción como documento prueba de la entrega del usuario. (Ley 527 del 18/08/1999).

Atentamente,

DIRECCIÓN DE GESTION OPERATIVA
VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES

018000 - 954400 o 601-3077022
Bogotá D.C. - Colombia

nueva
eps



Bogotá D.C, jueves, 25 de enero de 2024
VO-DGO- 2826531 -2024

Señor(es):

JUZGADO DÉCIMO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

Carlos Javier Ardila Contreras

Secretario

Calle 35 N° 11 – 12 Piso 4

Teléfono: 6423250 ext. 3100

j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

Bucaramanga – Santander

Asunto: Respuesta a solicitud 2826531

Respetado(a) señor(a):

Desde NUEVA EPS S.A., queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento por confiarnos sus inquietudes. Su valiosa opinión nos ayuda a mejorar y a adaptar nuestros servicios para atender de forma eficiente todas sus necesidades.

Hemos recibido por medio de radicación punto de atención su solicitud para verificación de información del afiliado, previa validación con la Dirección de Afiliaciones le comunicamos que registra en nuestra base de datos la siguiente información:

Registra la señora **LUDY RAMONA JEREZ GARCÍA** identificada con cedula de ciudadanía 63489016, con estado ACTIVO en el régimen Contributivo como cotizante dependiente con fecha de ingreso 11/12/2023.

Datos del Afiliado

DIRECCION	TELEFONO	MUNICIPIO	CORREO
CL 66 N2875	3162580008 - 6982148	BUCARAMANGA – SANTANDER	LUDYJEREZ@HOTMAIL.COM

IPS ASIGNADA: U.T. FOSCAL-ESCANOGRAFIA S.A-BOLARQUI - TR2

Empleador

RAZON SOCIAL	TELEFONO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO
ONE ENERGY SOLUTIONS S. A. S	3229578	CL 15 35 1 OFI 601	MEDELLIN – ANTIOQUIA	ADMINISTRACION@ONERGY.CO M.CO



Sede Administrativa

Carrera 85K No. 46A – 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia



Atención al Afiliado

Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000

Por otro lado, les informamos que para el año 2017 y 2018 la usuaria registraba con afiliación como cotizante independiente con fecha de inicio 01/07/2017 y fecha fin 30/06/2023.

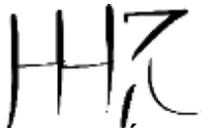
“Los datos aquí consignados son confidenciales y se les debe dar tratamiento acorde con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 correspondientes a la Protección de Datos.”

Porque nos importa ofrecerle el mejor servicio posible, nos gustaría conocer su experiencia con la respuesta que acaba de recibir. Para ello, lo invitamos a responder dos breves preguntas a las que puede acceder haciendo clic [aquí](#).

Esperamos haber aclarado su inquietud y le expresamos nuestra permanente disposición para atenderle. Si necesita más información, puede comunicarse con nuestras líneas de atención al afiliado o visitar nuestro sitio web www.nuevaeps.com.co.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la EPS ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se puede elevar consulta ante la Súper intendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control de este sector igualmente, frente a cualquier irregularidad podrá elevar su solicitud ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente



DIRECCIÓN DE GESTIÓN OPERATIVA

Vicepresidencia de Operaciones

Nueva EPS

Elaboro: Andrea B.



Sede Administrativa

Carrera 85K No. 46A – 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia



Atención al Afiliado

Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000