# Respuesta PQR 1635701

servicio.cliente@bancoagrario.gov.co < servicio.cliente@bancoagrario.gov.co >

Jue 4/11/2021 6:40 PM

Para: Juzgado 10 Civil Circuito - Santander - Bucaramanga <j10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Buen día,

Adjunto enviamos respuesta PQR-1635701

Nuestros canales de Contacto Banco Agrario a nivel nacional 018000915000 o en Bogotá 5948500

y el presente correo institucional, están disponibles para atender su solicitud de respuesta.

Por razones de seguridad, si la respuesta adjunta tiene clave, la misma corresponde a su número de identificación sin puntos (CC, NIT, etc)

Cordialmente

#### **GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE**

Vicepresidencia de Banca Agropecuaria BANCO AGRARIO DE COLOMBIA www.bancoagrario.gov.co servicio.cliente@bancoagrario.gov.co Linea Nacional 018000 915000 Bogotá PBX: 57 (1) 5948500

Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratari; ½ sus datos personales conforme a la poli; ½ tica la cual puede ser consultada travi; ½ s de la pi; ½ gina https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces de interi; ½ s/Poli; ½ tica de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales, asi; ½ como los derechos que como titular de la informacii; ½ n le

asisten y elevar cualquier solicitud, peticii ¿½n queja o reclamo sobre la materia.



# VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GERENCIA DE EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá D.C., 4 de noviembre de 2021

Señor CARLOS JAVIER ARDILA CONTRERAS Secretario- Juzgado del Circuito Civil 010 <u>i10ccbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co</u>

Asunto: Respuesta PQR No. 1635701

Respetado señor Ardila:

En atención a su solicitud requerimiento y frente a la información solicitada efectuamos las siguientes precisiones respecto de la obligación garantizada con la matrícula inmobiliaria 319-16403, para los fines pertinentes:

- Realizadas las validaciones en nuestros aplicativos con la cédula de ciudadanía 5,755,995, registra con una obligación No. 725060010412572, a nombre de señor Marco Aurelio Pinilla Pinilla, el cual fue desembolsado el 20 de septiembre de 2018, por valor de \$60,000,000.
- Anexamos amortización generada de la obligación.
- Carta de liquidación del desembolso.
- Al corte 4 de noviembre de 2021 la obligación registra el siguiente estado:

OBLIGACION	CAPITAL	INTERESES CORRIENTES	INTERESES CONTINGENTES	0	TROS CONCEPTOS	TOTAL	DIAS DE MORA
725060010412572	\$ 53,808,974.00	\$ 2,139,944.00	\$ -	\$	-	\$ 55,948,918.00	0
TOTAL	\$ 53,808,974.00	\$ 2,139,944.00	\$ -	\$	-	\$ 55,948,918.00	

Los valores relacionados no incluyen honorarios de abogado.

✓ Intereses contingentes: corresponden a los corrientes y de mora liquidados a partir de una altura de mora de 90 días con sus respectivas tasas. (esto se revisan según la cartera de crédito). Otros conceptos: Este rubro corresponde a los cobros por concepto de seguros, gastos judiciales y comisiones

Enviamos relación de los pagos realizados a la obligación:

	Fecha Ing	Fecha Pag	Cuenta/Referencia	Comentario	Monto
1	15/03/2019	15/03/2019	PAGO POR ATX		3,429,681.00
2	12/09/2019	12/09/2019	PAGO POR ATX		3,434,000.00
3	18/03/2020	18/03/2020	PAGO POR ATX		9,424,600.00
4	14/09/2020	14/09/2020	PAGO POR ATX		3,000,000.00
5	21/09/2020	21/09/2020	460010050392	DEBITO AUOTOMATICO	172,669.00
6	25/09/2020	25/09/2020	460010050392	DEBITO AUOTOMATICO	99,601.00
7	05/02/2021	05/02/2021	PAGO POR ATX		800,000.00
8	23/03/2021	23/03/2021	460010050392	DEBITO AUOTOMATICO	59,176.00
9	09/09/2021	09/09/2021	PAGO POR ATX		2,521,000.00

Así mismo, cabe aclarar que dicha obligación se encuentra respaldada con una garantía hipotecaria.

Esperamos haber atendido a sus inquietudes, no sin antes manifestarle que cualquier aclaración o

Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces de interés/Política de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales, así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la materia".







adición a la presente será atendida con gusto a su solicitud.

De acuerdo con lo anterior damos por finalizada la atención de su requerimiento

Le recordamos que Banco Agrario de Colombia tiene habilitados los canales de Contacto Banco Agrario, Línea Gratuita 018000915000 y 5948500 en Bogotá, página web www.bancoagrario.gov.co y la red de oficinas para que presenten sus peticiones, quejas o reclamos. Asimismo, cualquier inconformidad puede ser comunicada al Defensor del Consumidor Financiero, Doctor José Guillermo Peña, en la Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 en la ciudad de Bogotá, o en los teléfonos 3219240479 o 2131370 en Bogotá o en el correo electrónico defensorbanco@pgabogados.com

Cordialmente,

NADYA BOLENA MONSALVE ARIAS

Profesional sénior







Nit: 800037800-8

PAGINA	1	
FECHA	11/04/202	
OFICINA	BUCARAMANGA SI	JCUR

## INFORMACION OBLIGACION DESEMBOLSADA

DATOS	DF LA	OPERA	CION

Obligación No.: 725060010412572 Moneda: PESO COLOMBIANO Fecha nacimiento Cliente 538989 Nombres( PINILLA PINILLA MARCO AURELIO 12/22/1952 Sexo: М

Dirección residenci CR 23 31 63 AP 805 Teléfono: 6340773 Ciudad: CR 23 31 63 AP 805 Teléfono: 5539349 Dirección comercial Ciudad: BUCARAMANGA

Actividad: Recursos: 30 Nomina: No Pactado: 09/20/2018 Crédito anterior: Otorgamiento:

MES(ES) Período pago: Tipo garantía: 1120 Descripción garant HIPOTECA ABIERTA PREDIO RURAL M Ubica. garantía: CENTRAL DE 11,001 Ciudad:

Perito avaluador: Valor avalúo: 897,628,000.00 Fecha avalúo: Matricula inmobiliari 319-16403 Notaría: 5

Escritura pública: 564 Tipo inversión: 253400 Fecha aprobación:

Aprobado por: 09/12/2018 60,000,000.00 Valor: Valor aprobado:

Días vencimiento: Fecha vencimiento: 09/20/2025

Estado vencimiento: Tipo productor: Clasificación: Calificación: Α

Fec. calificación: 10/29/2021 Seguro vida: Si Deudor otra obligació Otros seguros: Si Si

0 Reestructurada: N No. reestructuración: Tipo amortización: MANUAL Tasa interés: 8.37

Op.Retanqueo: \$ 0.00 Tasa referencial: CFINAGRO 100.00 Margen redescuento: Saldo Op

Retanqueo:

Tasa redescuento: Valor cuota: 5,999,534.00 Normal Provisión:

Estado jurídico: No Tipo de operación: INVERSION COMP ANIM Y RETEN VIENTRES Num\_Comext:

### **DEUDORES - CODEUDORES:**

(5755995 ) MARCO AURELIO PINILLA PINILLA DELIDORES:

CODEUDORE

#### Forma de Desembolso

	No.	RUBRO	MONTO	MONEDA	COTIZACION.	REFERENCIA	BENEFICIARIO
ł	1	NOTA CREDITO CUENTA DE A	59 411 049 00	PESO C	1.00	460010050392	PINILLA PINILLA MARCO AURELI

## Rubros

No.	RUBRO	MONTO		
1	CAP	60,000,000.00		
2	IVASEGTRVI	2,908.00		
3	SEGTORVIVI	15,303.00		
4	SEGVIDA	194,700.00		
5	CTRLINVBAC	316,000.00		
6	IVAPLANBCO	60,040.00		

Neto a desembolsar	59,411,049.00		
Elaborado por:	Aprobado por:	 Cliente:	
archivo Fuente: liquida2.rpt	Dirección: Ciudad:	Teléfono:	

No. NIT. 800037800-8

## TABLA DE AMORTIZACION

Página:

Fecha de proceso: 11/04/2021

Oficina:

**BUCARAMANGA SUCURSAL** 

Cliente: 538,989 PINILLA PINILLA MARCO AURELIO DI./Nit: 5755995 Dirección: CR 23 31 63 AP 805 Teléfono: 5539349

#### DATOS DE LA OPERACION

No. operación: 725060010412572 Tipo operación: INVERSION COMP ANIM Y RETEN VIENTRES Fecha de desembolso: Tasa efectiva anual: 8.550000 % Reajustable: 09/20/2018 S Monto: Moneda: Mes de gacia: 0 60,000,000 PESO COLOMBIANO Pago capital: Gracia mora: Plazo: 84 MES(ES) 6 0 días Tipo amortización: PERSONALIZADA Pago interés: 6 Gracia capital: Cuota: MES(ES) Días calculo int.: 360 Gracia int.: Fecha de vencimiento: 09/20/2025 Tasa referencial: DTFEA al 11/04/2021 Valor referencial: 2.38 % 6.5 % Valor del spread: Base de cálculo: COMERCIAL Signo del spread: BASE

Modalidad del prestam VENCIDA Fecha 1ra cuota: Tipo de puntos:

Evitar días festivos: Recalculo días de cuota: NO NO Día pago fijo:

Usar tasa equivalente: Ult. día hábil ant.: NO Valor ICR 0.00

2150243406 Margen Redescuento: Llave Redescuento: 100.0

Num Cex:

#### TABLA DE AMORTIZACION

Cuota	Fec.pag. I	)ías	Saldo Capital C	apital Tasa No	m Interé	s Otros Conc	ep Pag.Capital	Valor Cuota	Estado	
1	03/20/2019	180	60,000,000.00	0.00	10.72	3,212,107.00	212,911.00	0.00	3,425,018.00	CANC
2	09/20/2019	180	60,000,000.00	4,663.00	10.70	3,203,394.00	230,196.00	4,663.00	3,438,253.00	CANC
3	03/20/2020	180	59,995,337.00	5,999,530.00	10.72	3,214,632.00	208,979.00	5,999,530.00	9,423,141.00	CANC
4	09/20/2020	180	53,995,807.00	186,514.00	10.68	2,881,955.00	403,214.00	186,514.00	3,471,683.00	CANC
5	03/20/2021	180	53,809,293.00	0.00	8.81	2,421,418.00	166,016.00	0.00	2,587,434.00	CANC
6	09/20/2021	180	53,809,293.00	0.00	8.08	2,167,813.00	412,044.00	0.00	2,579,857.00	CANC
7	03/20/2022	180	53,809,293.00	6,726,162.00	8.37	2,253,160.00	379,682.00	319.00	9,359,004.00	VIGEN
8	09/20/2022	180	47,083,131.00	6,726,162.00	8.37	1,971,527.00	356,312.00	0.00	9,054,001.00	NO VI
9	03/20/2023	180	40,356,969.00	6,726,162.00	8.37	1,689,880.00	332,942.00	0.00	8,748,984.00	NO VI
10	09/20/2023	180	33,630,807.00	6,726,162.00	8.37	1,408,233.00	309,572.00	0.00	8,443,967.00	NO VI
11	03/20/2024	180	26,904,645.00	6,726,162.00	8.37	1,126,587.00	286,203.00	0.00	8,138,952.00	NO VI
12	09/20/2024	180	20,178,483.00	6,726,162.00	8.37	844,940.00	262,833.00	0.00	7,833,935.00	NO VI
13	03/20/2025	180	13,452,321.00	6,726,162.00	8.37	563,293.00	237,995.00	0.00	7,527,450.00	NO VI
14	09/20/2025	180	6,726,159.00	6,726,159.00	8.37	281,647.00	198,602.00	0.00	7,206,408.00	NO VI
	TOTALES:	2520		60.000.000.00		27.240.586.00	3,997,501.00	6,191,026,00	91,238,087,00	

## DETALLE DE OTROS CONCEPTOS

Cuota	l	Concepto	Valor Cuota	Conce	pto Valor			
	7	CXCINTES	200,077.00	7	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00		
	7	SEGVIDA	163,579.00	7				
	8	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	8	SEGVIDA	140,209.00		
	8	CXCINTES	200,077.00	8				
	9	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	9	SEGVIDA	116,839.00		
	9	CXCINTES	200,077.00	9				
	10	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	10	SEGVIDA	93,469.00		
	10	CXCINTES	200,077.00	10				
	11	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	11	SEGVIDA	70,100.00		
	11	CXCINTES	200,077.00	11				

CRA 8 # 15 -43 Dirección:

Archivo Fuente: TAmortiz.rpt Ciudad: BOGOTA, D.C. Teléfono: **No. NIT.** 800037800-8

## TABLA DE AMORTIZACION

Página: 2

Fecha de proceso: 11/04/2021

Oficina:

BUCARAMANGA SUCURSAL

 Cliente:
 538,989
 PINILLA PINILLA MARCO AURELIO
 DI./Nit:
 5755995

 Dirección:
 CR 23 31 63 AP 805
 Teléfono:
 5539349

## DATOS DE LA OPERACION

No. operación:	725060010412572	Tipo operación:	INVERSION COMP ANIM Y RET	EN VIENTRES			
Fecha de desembolso:	09/20/2018	Tasa efectiva anual:	8.550000 %	Reajustable:	S		
Monto:	60,000,000	Moneda:	PESO COLOMBIANO	Mes de gacia:	0		
Plazo:	84 MES(ES)	Pago capital:	6	Gracia mora:	0	días	.
Tipo amortización:	PERSONALIZADA	Pago interés:	6	Gracia capital:	2		
Cuota:	MES(ES)	Días calculo int.:	360	Gracia int.:	0		
Fecha de vencimiento:	09/20/2025	Tasa referencial:	DTFEA al 11/04/2021	Valor referencial:		2.38	%
Base de cálculo:	COMERCIAL	Signo del spread:	+	Valor del spread:		6.5	%
Modalidad del prestam	VENCIDA	Fecha 1ra cuota:		Tipo de puntos:	BASE		
Recalculo días de cuota:	NO	Evitar días festivos:	NO	Día pago fijo:			
Usar tasa equivalente:	NO	Ult. día hábil ant.:	NO	Valor ICR	0.00		
Llave Redescuento:	2150243406	Margen Redescuento:	100.0				
Num Cex:							

# DETALLE DE OTROS CONCEPTOS

Cuota	Concepto	Valor Cuota	Conce	pto Valor			
12	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	12	SEGVIDA	46,730.00		
12	CXCINTES	200,077.00	12				
13	SEGTORVIVI-IVA	16,026.00	13	SEGVIDA	23,365.00		
13	CXCINTES	198,604.00	13				
14	CXCINTES	198,602.00	14				

Nota: Los valores de otros Conceptos tienen incluido el IVA

Dirección: CRA 8 # 15 -43

Archivo Fuente: TAmortiz.rpt Ciudad: BOGOTA, D.C. Teléfono: 1