



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CIRCUITO JUDICIAL DE GARAGOA
JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL

Garagoa, Boyacá veintiséis (26) de enero de dos mil veintitrés (2023)

Referencia: **ACCIÓN DE TUTELA**
Accionante: **RIVELINO GARCÍA URREGO**
Accionado: **BANCO POPULAR S.A. BOGOTÁ D.C.**
Radicado: **152994089001-2023-00006-00**
Sentencia No. **004**

Tema. Improcedencia de la acción de tutela por inexistencia de vulneración de derechos fundamentales al haberse generado un hecho superado.

Procede el Juzgado a resolver la acción de tutela de la referencia dentro de la oportunidad legal pertinente.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TEMA DE DECISIÓN

Se decide en primera instancia la acción de tutela propuesta por el señor **RIVELINO GARCÍA URREGO** en contra del BANCO POPULAR BOGOTÁ D.C., por medio de la cual solicita se le proteja su derecho fundamental de petición, y, en consecuencia, se ordene al accionado, dé repuesta de fondo a lo pedido en derecho de petición presentado el día 05 de diciembre de 2022.

Como sustento fáctico indicó el gestor del amparo que el pasado 05 de diciembre de 2022, radicó de manera verbal vía telefónica ante el BANCO POPULAR BOGOTÁ D.C, derecho de petición, por medio del cual solicitaba el reembolso de seiscientos mil pesos (\$600.000) que habían sido descontados de su cuenta bancaria tras realizar un retiro en un corresponsal bancario del Grupo Aval, empero al momento de realizar la transacción la misma no fue exitosa, sin embargo, sí se generó la deducción del dinero.

Agregó que, el 23 de diciembre de 2023, recibió una respuesta en la que Gerencia de Soporte y Servicios del Banco Popular le informan que aún no reunían toda la información para dar respuesta a la reclamación, por lo que el Banco tomaría unos días adicionales para responder de fondo. Afirma el accionante que dicha prórroga cumplió 15 días hábiles sin que a la fecha de presentación de la acción de tutela la entidad accionada le haya dado repuesta a su petición.

2. PROBLEMA JURÍDICO

En el presente asunto se ha de determinar si existe vulneración del derecho fundamental de petición invocado por el accionante, con ocasión de la posible omisión del BANCO POPULAR S.A., en dar contestación a la solicitud que presentó verbalmente (línea telefónica) el 5 de diciembre de 2022.

3. CRÓNICA DEL PROCESO O ANTECEDENTES

3.1. Mediante providencia de fecha 20 de enero de 2023 (F. 8) se admitió la acción de tutela, se ordenó notificar de manera inmediata al accionado, para que en el término de dos (2) días emitiera su pronunciamiento al respecto. Asimismo, se ordenó vincular al GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.

3.2. Contestación del accionado

3.2.1. **BANCO POPULAR (F. 43-44).** La asistente jurídica de la entidad accionada, allega memorial informando que el día 24 de enero de 2023, por parte de la Gerencia de Servicios y Atención al Cliente del Banco Popular, se dio respuesta de fondo a la petición elevada por el actor, adjuntado como soporte, la contestación dirigida al señor RIVELINO GARCÍA URREA y constancia de envío al correo electrónico del accionante.

En consecuencia, solicita al Despacho abstenerse de tutelar el derecho fundamental invocado, por la inexistencia de vulneración al haberse configurado hecho superado.

3.3. Contestación del vinculado

3.3.1 GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A. (F. 46-47). La representante de la entidad vinculada, allega escrito en el que manifiesta que su representada no es la encargada de dar cumplimiento a la solicitud efectuada por el accionante, por lo que carece de legitimación en la causa por pasiva.

4. COMPETENCIA

En virtud de lo previsto en los Decretos 2591 de 1991, 1382 de 2000 y 333 del 6 de abril de 2021, este Despacho es competente para conocer de la acción de tutela en primera instancia.

5. LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA

- a) **Legitimación por activa.** Se acreditó en el expediente que el señor **RIVELINO GARCÍA URREA** es la persona que puede verse afectada en su derecho de petición, y acudió al trámite en nombre propio.

- b) **Legitimación por pasiva.** Se probó igualmente que el accionado **BANCO POPULAR S.A.**, representado legalmente por el señor Gerente y/o quien haga sus veces, resulta legitimado por pasiva, dado que ante dicha entidad se radicó el derecho de petición.
- c) De otro lado, se hacía necesaria la vinculación del **GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES** por la calidad de su función en relación con la vulneración de los derechos fundamentales invocados.

6. DECISIONES PARCIALES SOBRE VALIDEZ Y EFICACIA DEL PROCESO

- a) **Decisión parcial sobre validez del proceso:** El procedimiento se ha rituado por lo establecido en el Decreto 2591 de 1991 y no se observa causal de nulidad que pueda generar invalidación de lo actuado.
- b) **Decisión parcial sobre eficacia del proceso:** Se dan los presupuestos procesales para emitir la sentencia de fondo que corresponde.

7. TESIS DEL DESPACHO

El Despacho abordará la tesis según la cual existe un hecho superado en la presente solicitud de tutela, por cuanto se encuentra probado en el plenario que el BANCO POPULAR, emitió y remitió la correspondiente contestación al peticionario.

Para resolver se efectúan las siguientes,

8. CONSIDERACIONES

8.1. MARCO NORMATIVO

Con el objeto de asegurar la protección inmediata de los derechos fundamentales el artículo 86 de la Constitución Política consagra la acción de tutela como mecanismo procesal mediante el cual las personas pueden exigir el respeto de sus derechos constitucionales fundamentales, tanto al Estado como a particulares, cuando resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión y, condicionado en todo caso a la no disponibilidad de otros medios judiciales de defensa, salvo frente al perjuicio irremediable, donde opera de manera transitoria.

8.1.1 Del Derecho Fundamental de Petición.

El derecho de petición previsto en el artículo 23 de la Constitución Política, es fundamental por expresa consagración del constituyente, al encontrarse dentro del inventario del capítulo primero relativo a esta clase de bienes jurídicos y, por tanto, de aplicación inmediata, como reiteradamente lo ha expresado la Corte Constitucional.

Prevé el artículo 23 de la Carta Política:

“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.”

Así pues, el Derecho Fundamental de Petición, actualmente se encuentra regulado por la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, norma que sustituyó el contenido del Título II, capítulos I a III, artículos 13 a 33, de la Parte Primera de la Ley 1437 de 2011, señalando que el objeto y las modalidades del derecho de petición son las siguientes:

“Artículo 13. Objeto y Modalidades del Derecho de Petición ante Autoridades. *Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este Código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.*

Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación.”

De igual forma, frente a los términos para resolver los derechos de petición, el artículo 14 ibídem, establece como regla general el término de quince (15) días siguientes a su recepción, salvo los casos taxativos contenidos en los numerales 1 y 2 de la misma norma, donde se dispone que en caso de derechos de petición de documentos y de información el término de resolución es de 10 días, en tanto que para los derechos de petición de consulta la Ley señala un término de 30 días.

Ahora bien, abordando su estudio, como garantía constitucional y legal, el ejercicio del derecho de petición por parte de los ciudadanos, supone el movimiento del aparato estatal con el fin de resolver la petición elevada e impone a las autoridades una obligación de hacer, que se traduce en el deber de dar pronta respuesta al peticionario.

Dado entonces el carácter de fundamental del derecho de petición y el procedimiento establecido para su interposición, modalidades y resolución, es claro que su ejercicio desata la actividad estatal en

procura de su resolución, por cuanto se hace indispensable que la autoridad encargada de su trámite, emita una respuesta de fondo, oportuna y de acuerdo con lo solicitado. Al respecto, la máxima Corporación Constitucional ha establecido de manera reiterada las siguientes reglas que enmarcan el ejercicio del derecho fundamental de petición:

1. La respuesta debe ser de fondo, clara y congruente
2. Debe ser oportuna, valga decir, en los términos de los artículos 13 y ss. de la Ley 1437 de 2011
3. La respuesta debe ser notificada al interesado

De lo anterior, debemos tener en cuenta que la obligación en cabeza de la autoridad, implica el desarrollo del núcleo esencial del citado derecho fundamental, esto quiere decir, que se deben desplegar las actuaciones necesarias para dar al administrado una respuesta pronta, oportuna y eficaz, con base en los postulados constitucionales, lo cual no implica que tal respuesta sea afirmativa a lo pedido, pero sí que sea de fondo y desate el asunto puesto en conocimiento del órgano estatal so pena de que puedan incurrir en falta disciplinaria o causal de mala conducta

8.1.2. De la carencia actual de objeto por hecho superado.

Con base en la tesis planteada por el Despacho, corresponde sustentar lo relacionado a la carencia actual de objeto de la acción de tutela al configurarse un hecho superado. Esta tesis ha sido ampliamente abordada por el Máximo Tribunal Constitucional, bajo el entendido que, no tiene ningún asidero jurídico el hecho de impartir ordenes de tutela que no se puedan materializar, bien sea porque el daño se ha consumado o, como en el presente caso, las circunstancias de hecho que motivaron la interposición de la acción, hayan desaparecido o hayan sido superadas. Según lo anterior, la Alta Corporación Constitucional en Sentencia SU-225 de 2013, con ponencia del Magistrado, Doctor Alexei Julio Estrada, ha manifestado:

“Esta Corporación ha sostenido que la situación fáctica que motiva la presentación de la acción de tutela, desaparece o se modifica en el sentido de que cesa la presunta acción u omisión que, en principio, podría generar la vulneración de los derechos fundamentales, la solicitud de amparo pierde eficacia en la medida en que desaparece el objeto jurídico sobre el que recaería una eventual decisión del juez de tutela. En consecuencia, cualquier orden de protección sería inocua.

Es por ello, que en Sentencia T-533/09 con ponencia del magistrado Humberto Antonio Sierra Porto, manifestó en esa oportunidad la Corte que “el fenómeno de la carencia actual de objeto como característica esencial que la orden del juez de tutela relativa a lo solicitado en la demanda de amparo no surtiría ningún efecto, esto es, caería en el vacío. Lo anterior, como resultado de dos eventos: el hecho superado o el daño consumado”

Por lo tanto, la jurisprudencia de la Corte ha comprendido la expresión hecho superado en el sentido obvio de las palabras que componen la expresión, es decir, dentro del contexto de la satisfacción de lo pedido en tutela”.

Así las cosas, bajo las reglas impartidas por la jurisprudencia constitucional, resulta ineludible la obligación del Juez de Tutela que pretenda dar aplicación a la figura del hecho superado, que dentro del proceso aparezca probado que se han satisfecho totalmente las pretensiones que desataron la interposición de la herramienta constitucional de amparo, por lo que tal demostración se convierte en requisito *sine qua non* para su configuración.

9. EL CASO EN CONCRETO

En el asunto que ocupa la atención del Despacho, y de conformidad con las pruebas obrantes en el expediente se logra establecer que el BANCO POPULAR, dio respuesta a la petición presentada por el hoy accionante, mediante escrito remitido el día 24 de enero de 2023 al correo electrónico aportado por él en la acción de amparo constitucional, esto es, rivelino.garcia@correo.policia.gov.co y garcia.z1204@gmail.com, hecho que se corrobora con la impresión de pantalla del soporte de envío donde figura como remitente Gerencia de Soporte y Servicio al Cliente del Banco Popular. Adicionalmente es importante resaltar que el contenido de la respuesta es de fondo, claro y congruente ya que da contestación a la pretensión del accionante.

Visto lo anterior, es claro para este Estrado Judicial que se encuentran superadas las circunstancias de hecho que originaron la interposición de la presente acción de tutela, habida consideración que, dentro del trámite legal, el BANCO POPULAR, procedió a remitir a la parte accionante la respuesta a la solicitud presentada.

Por lo anteriormente expuesto es posible predicar que en la presente actuación se ha configurado una situación de hecho superado, y, en consecuencia, deba declararse la improcedencia de la acción constitucional.

A su vez se instará al BANCO POPULAR, para que en lo sucesivo no dilate de manera injustificada las respuestas a las peticiones que en su momento le sean efectuadas por los usuarios.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado Primero Promiscuo Municipal de Garagoa, Boyacá, administrando justicia en nombre del pueblo y por mandato de la Constitución y la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO. - Declarar improcedente la acción de tutela, por carencia actual de objeto al haberse configurado un hecho superado, respecto de las pretensiones invocadas en la queja constitucional.

SEGUNDO: Exhortar al BANCO POPULAR, para que en lo sucesivo no dilate de manera injustificada las respuestas a los requerimientos que le efectúen.

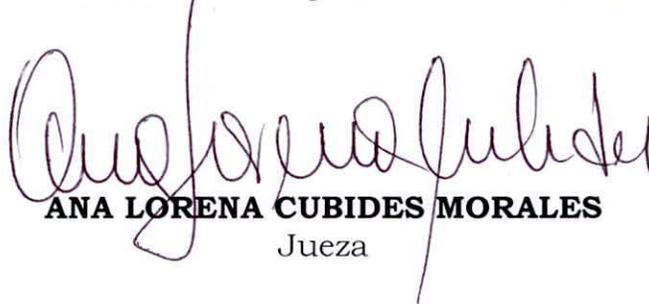
TERCERO. -Declarar que el GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A., no es agente vulnerador de los derechos fundamentales de la parte actora.

CUARTO: Notifíquese a las partes lo aquí decidido, conforme lo dispone el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

QUINTO. - En caso de no ser impugnada la presente providencia en el término de ley, **remítase** el expediente de forma electrónica a la Corte Constitucional, para su eventual revisión, dando cumplimiento al acuerdo PCSJA20-11594 del Consejo Superior de la Judicatura.

Una vez regrese el expediente de la Corte Constitucional archívese dejando las constancias de rigor.

CÓPIESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



ANA LORENA CUBIDES MORALES
Jueza