



Manizales, Mayo 06 de 2021

Señores

JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL DE MANIZALES CALDAS

Correo: cmpal07ma@cendoj.ramajudicial.gov.co

Asunto. **RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN – SOLICITUD DE INFORMACION -
Oficio No. 632 – Rad. 170014003007-2019-00630-00**

Respetados señores,

De manera comedida y en respuesta a la solicitud presentada a la empresa, en la cual solicita *"alleguen al despacho copia de los giros y/o consignaciones efectuadas por la señora VANESA HERNÁNDEZ SALAZAR con c.c. 1.053.818.149 a nombre o favor del señor OLVER FABIAN OSORIO JARAMILLO con c.c. 9.858.953 y las constancias de retiro o cobro por parte del señor OSORIO JARAMILLO..."*, nos permitimos informarle que SUSUERTE S.A. y SUPERGIROS S.A. son personas jurídicas diferentes que tienen un contrato de colaboración para pago y envío de giros en el departamento de Caldas y en virtud del mismo SUSUERTE S.A. actúa como intermediario, por lo tanto las solicitudes de historial de giros deben ir dirigidas a SUPERGIROS S.A en calidad de operador Postal de Pago.

No obstante el oficio fue dirigido a SUPERGIROS S.A el día 06 de mayo de 2021 y quedó con número de radicado 1182701, le compartimos el oficio radicado a SUPERGIROS, el cual adjuntamos a este oficio y hace parte integrante del mismo.

Para mayor información contactar a SUPERGIROS - Red Empresarial de Servicios S.A. Dirección: Calle 22 norte # 6A Nte - 24 Piso 11 Cali - Valle del Cauca - Línea de atención: 01 8000 413 767, servicioalcliente@supergiros.com.co - PBX: (2) 519 0600

Quedamos atentos a cualquier solicitud.

Cordialmente,

MARIA INÉS PINEDA ESTRADA
ASESORA JURÍDICA
SUSUERTE S.A.





www.susuerte.com

Mesa Servicios

diana.ocampo

Mesa

- PQR's
- Incidentes
- Tareas
- Reportes
- Base conocimiento

Mis indicadores

Por vencer (0/0)	0.0%
En espera (0/0)	0.0%
Efectividad (0/0)	0.0%

Nuevo

278

diana.ocampo



Gestión Incidente # 1182701



1182701

Información del incidente

Observaciones

B *I* U

Buenas tardes

Adjunto soporte de solicitud de Juzgado Septimo Civil Municipal Manizales Caldas oficio N.632

susuerte S.a

Muchas gracias

Diana Ocampo

Cumplimiento de ANS

Tiempo maximo de atención

30 días

Tiempo maximo de resolución

30 días

Urgencia

A tiempo



NIT-900.084.777-9

FECHA	MAYO 2021
OFICIO	OFC-BS-0179-21
FUNCIONARIO(A)	MARIBEL BARRERA GAMBOA
NOTIFICACIÓN	cmpal07ma@cendoj.ramajudicial.gov.co
ORIGEN	Manizales, Caldas.
INCIDENTE	1199377
ASUNTO	OFICIO N° 632
RADICACIÓN	170014003007-2019-00630-00

Cordial saludo,

En atención a su solicitud y atendidos a lo autorizado conforme la legislación nacional vigente, se da respuesta aportando el historial de los giros postales enviados por parte de la señora **VANESA HERNÁNDEZ SALAZAR**, identificada con cédula de ciudadanía número **1.053.818.149**, al señor **OLVER FABIAN OSORIO JARAMILLO**, identificado con cédula de ciudadanía número **9.858.953**.

No obstante lo anterior, es necesario tener en cuenta que la información solicitada mediante el oficio del asunto está sujeta a reserva, en tal sentido, esta obligación se traslada a la entidad y al funcionario de la entidad que solicita y recibe dicha información, quienes también tienen el deber legal de guardar la reserva debida, y no pueden revelarla a terceros por tratarse de información confidencial, en consecuencia se obligan a mantener la información protegida y evitar su divulgación, so pena las consecuencias legales respectivas.

Instamos a la entidad a hacer uso de los canales digitales de los que dispone **SuperGIROS**, por medio del cual los funcionarios pueden remitir sus solicitudes para ser atendidas de manera oportuna. El correo electrónico es el siguiente: servicioalcliente@supergiros.com.co

Atentamente,

PROCESO JURÍDICO Red Empresarial de Servicios S.A

Elaboró:	DFRS – Analista Junior
Revisó:	LIBM – Analista Senior

#	PIN	Oficina de Envio	Ciudad Oficina Envio	Direccion Oficina Envio	Remitente	ID Remitente	Direccion Remitente	Telefono Remitente	Fecha Envio	VALOR GIRO	Oficina Destino	Ciudad Oficina Destino	Direccion Oficina Destino	Beneficiario	ID Beneficiario	Direccion Beneficiario	Telefono Beneficiario	ESTADO	Fecha Estado	Oficina Pago	Ciudad Oficina Pago	Direccion Oficina Pago
1	118921249105600148	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60	VANESA HERNANDEZ SALAZAR	1053818149	CENTRO	9999999 - 3159999999	15/05/19 12:21	200000	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60	OLVER FABIAN OSORIO JARAMILLO	9858953	MANIZALES	3113893800 - 3113893800	PAGADO	15/05/19 12:43	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60
2	118921249105772735	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60	VANESA HERNANDEZ SALAZAR	1053818149	CENTRO	9999999 - 3159999999	22/06/19 15:35	200000	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60	OLVER FABIAN OSORIO JARAMILLO	9858953	MANIZALES	3113893800 - 3113893800	PAGADO	22/06/19 16:49	MANIZALES PRINCIPAL CALDAS	MANIZALES	CR 22 N 20 60

11/05/2021 10.26 AM