



PRIMER INCIDENTE DE DESACATO

R.N.V.J.

PROCESO: PRIMER INCIDENTE DE DESACATO

RADICADO: 680014003003-2018-00599-04

ACCIONANTE: ASTRID YADIRA ZABALA JOYA, madre de la menor NATALIA ASCANIO ZABALA.
Correo: astridzabala1@gmail.com

ACCIONADO: CIRO GABRIEL PORTO SALVAT
REPRESENTANTE LEGAL REGIONAL NORTE DE
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”
Correo: notificacionesjudiciales@epssura.com.co
REINALDO JOSÉ CARDONA
REPRESENTANTE LEGAL REGIONAL CENTRO DE
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”
Correo: notificacionesjudiciales@epssura.com.co
GABRIEL MESA NICHOLLS
GERENTE REPRESENTANTE LEGAL NACIONAL DE
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”
Email: notificacionesjudiciales@epssura.com.co

Al Despacho para resolver la solicitud de incidente de desacato presentado por ASTRID YADIRA ZABALA JOYA, madre de la menor NATALIA ASCANIO ZABALA contra la E.P.S SURA.
Bucaramanga, 26 de agosto de 2021.-

KELLY JOHANNA GÓMEZ ÁLVAREZ
Secretaria

JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL

Bucaramanga, veintiséis (26) de agosto de dos mil veintiuno (2021)

Procede este Despacho de conformidad con el Art. 27 del Decreto 2591 de 1991 a dar apertura a las diligencias previas, tendientes a establecer si se ha incurrido o no en un posible DESACATO, por parte de quien o quienes tienen la responsabilidad del cumplimiento de la orden judicial de fecha 6 de septiembre de 2018.

En el Certificado de Existencia y Representación incorporado de oficio – anexo 6 del expediente digital, de EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA, se establece que la representación legal nacional indica que recae en cabeza del Doctor GABRIEL MESA NICHOLLS, en calidad de Representante Legal y Gerente, en el mismo se encuentra que está dividida por regionales sin especificar qué ciudades o departamentos conforman cada una.

Así entonces se hace necesario requerir al Representante Legal de la REGIONAL NORTE -CIRO GABRIEL PORTO SALVAT- identificado con la cedula de ciudadanía No. 8.795.138, así como al representante legal de la REGIONAL CENTRO -REINALDO JOSÉ CARDONA- identificado con cedula de ciudadanía No. 70.125.897, para que manifiesten a cuál de ellos corresponde la representación legal de la ciudad de Bucaramanga o Departamento de Santander, de no ser ninguno de ellos favor indicar a quién le corresponde.

Lo anterior para que manifiesten las razones por las cuales NO SE LE HA DADO Estricto CUMPLIMIENTO al fallo de tutela emitido por este despacho el día 6 de septiembre de 2018, en virtud de la cual se tutelaron los derechos fundamentales a la paciente NATALIA ASCANIO ZABALA.

En cuanto al Doctor GABRIEL MESA NICHOLLS GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL NACIONAL de EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”, en su calidad de superior jerárquico de los GERENTES REGIONALES se le requiere para que dé estricto cumplimiento al artículo 27 del Decreto 2591 de 1991.

Se advierte que el presente trámite se da en virtud del incumplimiento por parte de la accionada a la orden emitida por este Despacho encaminada a que se dé cumplimiento al numeral SEGUNDO y TERCERO del fallo de fecha 6 de septiembre de 2018, en el sentido de que se haga entrega relacionados en el escrito del incidente de desacato así:



ASTRID YADIRA ZABALA JOYA, identificada con la cédula de ciudadanía número 37.750.840, en mi calidad de madre de la menor NATALIA ASCANIO ZABALA (T.I. 1.099.739.102), me permito solicitar su valiosa y urgente intervención, lo anterior como quiera que mi hija está medicada con **SOMATROPINA, que es una hormona permanente y que no debe ser suspendida**, dicho medicamento fue ordenado en el último control de endocrinología.

La EPS, muy a pesar de que se trata de un medicamento ordenado por TUTELA, nos hace seguir un paso a paso a través de la plataforma que ellos tienen (**TRÁMITES A UN CLIC**), ése trámite se hizo desde la semana anterior, concretamente el **13 de agosto de 2021**, y a la fecha no hemos recibido ni siquiera la autorización, de igual manera les hemos enviado constantes correos electrónicos al área de autorizaciones, pero no responden.

Lo anterior con el agravante de que, luego de la autorización se debe hacer una gestión ante un tercero que se llama (MEDICARTE) para que hagan la entrega, **y nuestra hija ya no tiene el medicamento...**

Agradezco su valiosa intervención, y acudo a ustedes porque son mi último recurso.

Por tal motivo les agradezco que de manera **URGENTE se libre comunicación requiriendo a la EPS SURA**, pues además de la autorización de entrega, debe hacerse un trámite ante una IPS externa para que finalmente sea entregado el medicamento.... MIL GRACIAS.

En caso de radicarse en otra persona de la entidad SURA E.P.S la responsabilidad del cumplimiento del fallo en mención, así deberán indicarlo al Despacho, aportando su nombre, cargo y sitio donde puede ser notificada, así como el de su superior.

Por lo anterior el Juzgado Tercero Civil Municipal de Bucaramanga,

RESUELVE:

PRIMERO: DAR inicio al trámite previo al incidente de desacato presentado por ASTRID YADIRA ZABALA JOYA, madre de la menor NATALIA ASCANIO ZABALA, y en contra la E.P.S SURA.

SEGUNDO: REQUERIR a los señores CIRO GABRIEL PORTO SALVAT en su calidad de Representante Legal de la REGIONAL NORTE, al Doctor REINALDO JOSÉ CARDONA en su calidad de Representante Legal de la REGIONAL CENTRO y al GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL NACIONAL –DR. GABRIEL MESA NICHOLLS, de EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”, y/o quien haga sus veces, para que en el término de TRES (03) días siguientes a la notificación de la presente providencia, manifieste las razones por las cuales NO HA DADO Estricto CUMPLIMIENTO al fallo de tutela emitido por este despacho el día 6 de septiembre de 2018, y proceda a dar cumplimiento inmediato a la orden constitucional allí proferida. Precisándose que el artículo 52 del Decreto 2591 de 1991 dispone que la persona que incumpliere la orden judicial de tutela incurrirá en desacato sancionable con arresto hasta de seis meses y multa de veinte salarios mínimos, previo el agotamiento de trámite incidental.

TERCERO: REQUERIR a los señores CIRO GABRIEL PORTO SALVAT en su calidad de Representante Legal de la REGIONAL NORTE, al Doctor REINALDO JOSÉ CARDONA en su calidad de Representante Legal de la REGIONAL CENTRO y al GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL NACIONAL –DR. GABRIEL MESA NICHOLLS, de EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA”, quienes deben dar cumplimiento a los fallos de tutela, para que cumpla con lo ordenado en el fallo del 6 de septiembre de 2018 y proceda a efectuar la apertura del respectivo procedimiento



disciplinario, conforme lo dispone el artículo 27 del decreto 2591 de 1991, e informe a éste Juzgado el resultado de esa acción disciplinaria interna, de manera inmediata, si es que aún no la efectuado. So pena de las sanciones de Ley.

CUARTO: ADVERTIR que el presente incidente se le da inicio del incumplimiento por parte de la accionada a la orden emitida por este Despacho encaminada a que se dé cumplimiento al numeral SEGUNDO y TERCERO del fallo de fecha 6 de septiembre de 2018, en el sentido de que se haga entrega relacionados en el escrito del incidente de desacato así:

ASTRID YADIRA ZABALA JOYA, identificada con la cédula de ciudadanía número 37.750.840, en mi calidad de madre de la menor NATALIA ASCANIO ZABALA (T.I. 1.099.739.102), me permito solicitar su valiosa y urgente intervención, lo anterior como quiera que mi hija está medicada con **SOMATROPINA, que es una hormona permanente y que no debe ser suspendida**, dicho medicamento fue ordenado en el último control de endocrinología.

La EPS, muy a pesar de que se trata de un medicamento ordenado por TUTELA, nos hace seguir un paso a paso a través de la plataforma que ellos tienen (**TRÁMITES A UN CLIC**), ése trámite se hizo desde la semana anterior, concretamente el **13 de agosto de 2021**, y a la fecha no hemos recibido ni siquiera la autorización, de igual manera les hemos enviado constantes correos electrónicos al área de autorizaciones, pero no responden.

Lo anterior con el agravante de que, luego de la autorización se debe hacer una gestión ante un tercero que se llama (MEDICARTE) para que hagan la entrega, **y nuestra hija ya no tiene el medicamento...**

Agradezco su valiosa intervención, y acudo a ustedes porque son mi último recurso.

Por tal motivo les agradezco que de manera **URGENTE se libre comunicación requiriendo a la EPS SURA**, pues además de la autorización de entrega, debe hacerse un trámite ante una IPS externa para que finalmente sea entregado el medicamento.... MIL GRACIAS.

QUINTO: En caso de radicarse en otra persona de la entidad EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A. “EPS SURA” la responsabilidad del cumplimiento, así deberán indicarlo al Despacho, aportando su nombre, cargo, funciones, nombramiento y sitio donde puede ser notificada esta persona, así como el de su superior

SEXTO: De acuerdo con lo anterior, sírvase dar respuesta al requerimiento en los términos allí indicados, so pena de las sanciones a que haya lugar.

SEPTIMO: La incidentante igualmente, asume la responsabilidad de informar al Juzgado tan pronto como le sean prestados los servicios aquí relacionados, conforme a los lineamientos contenidos en el fallo de tutela.

OCTAVO: Envíese copia del escrito de incidente, sus anexos, y notifíquese esta providencia a las partes por el medio más expedito.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL
Bucaramanga – Santander
PALACIO DE JUSTICIA, TELEFAX 633 94 51
Email: j03cmbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

EDGAR RODOLFO RIVERA AFANADOR

Juez

Firmado Por:

Edgar Rodolfo Rivera Afanador
Juez Municipal
Civil 003
Juzgado Municipal
Santander - Bucaramanga

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

83c08e64d165a99e20511085131af1a7ce2d8ca09bcd3b73d3ac0e4860b12
bca

Documento generado en 26/08/2021 09:16:10 a. m.

Valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>