

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

REPUBLICA DE COLOMBIA



JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, primero (01) de octubre de dos mil veintiuno (2021)

Surtido el trámite de esta instancia dentro de la acción de tutela instaurada por ALEIDA ZARAZA CASTILLO quien actúa en nombre propio contra ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, por la presunta vulneración del derecho fundamental de petición.

ANTECEDENTES

Se resumen los hechos narrados por la accionante como soporte de la presente acción, así:

Que el 17/08/2021, elevó dos derechos de petición ante la entidad accionada, arguyendo que en el primero solicitó copia de todos los comprobantes de pago de nómina correspondientes al periodo que laboró del 1/08/2008 al 14/11/2020 y en el segundo solicitó copia integral y completa del proceso realizado ante el comité de convivencia personal laboral sobre la queja de acoso laboral presentada el 05/11/2019, las cuales alude que radicó por medio de correo electrónico a las direcciones electrónicas nominaprincipal@serviciosyasesorias.com y juridicabogota2@serviciosyasesorias.com.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

Que desde el 17/08/2021, no ha recibido respuesta alguna a los dos derechos de petición que elevó ante la entidad accionada.

Por último, solicita que se le tutelen sus derechos fundamentales y se le ORDENE a la entidad accionada, que le envíen copia de todos los comprobantes de pago de nómina correspondientes al periodo laborado del 04/08/2008 al 14/11/2020 y además le envíen copia integral y completa del proceso realizado ante el comité de convivencia laboral, sobre la queja de acoso laboral presentada el 5/11/2019.

TRÁMITE Y CONTESTACIÓN

Mediante auto de fecha 22/09/2021 se dispuso avocar el conocimiento de la tutela contra ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, quien se le corrió traslado por el término de dos (2) días contados a partir del recibido del mensaje para que se pronunciaran sobre los hechos que aduce la parte accionante en la demanda de tutela.

COMPETENCIA

Este Juzgado es competente para conocer de la presente Acción de Tutela, toda vez que se dan las condiciones de procedibilidad de la acción de que trata el art. 5º del Decreto 2591 de 1991 en concordancia con el numeral 2 del art. 42, siendo del caso proceder a decir previas las siguientes.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

CONSIDERACIONES

La Constitución de 1.991, en su artículo 86, consagró el derecho de toda persona a ejercer la acción de tutela ante los Jueces de la República, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe en su nombre, para pedir la protección inmediata de sus derechos fundamentales, cuando considere que los mismos se encuentran vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública, o de los particulares en algunos casos especiales.

No obstante lo enunciado, no basta con que el ciudadano alegue la violación de un derecho fundamental para que se proceda a su protección por vía de tutela, pues esta acción de orden constitucional tiene un carácter subsidiario al que sólo se puede acudir cuando no exista otro medio judicial eficaz para la defensa de los intereses de quien demanda. Este aspecto ha sido abordado por la Corte Constitucional en los siguientes términos:

“Esta Corporación ha manifestado, que la acción de tutela como mecanismo de defensa subsidiario y residual, para la protección de derechos constitucionales fundamentales vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares, procede solo en los casos que señale la ley, y no es suficiente que se alegue la vulneración o amenaza de un derecho fundamental, para que se legitime automáticamente su procedencia, pues la acción de tutela no ha sido consagrada para provocar la iniciación de procesos alternativos o sustitutivos de los ordinarios, o especiales, ni para modificar las reglas que fijan los diversos ámbitos de competencia de los jueces, ni para crear instancias adicionales a las existentes.

Así mismo, ha señalado que la acción de tutela sólo procede en situaciones en las que no existe otro mecanismo de defensa judicial apto para proteger un derecho fundamental amenazado o vulnerado, o cuando existiendo no resulte eficaz, al punto de estar la persona que

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com , ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

alega la vulneración o amenaza, frente a un perjuicio irremediable"¹.
(comillas y cursiva fuera del texto original).

Así las cosas, se advierte que a esta vía excepcional acude ALEIDA ZARAZA CASTILLO quien actúa en nombre propio, con el fin de solicitar el amparo de sus derechos fundamentales, los cuales están siendo presuntamente vulnerados por la ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, por la ausencia de contestación por parte de la misma a unas solicitudes impetradas por la accionante.

Resumido someramente el caso que se presenta hoy ante la jurisdicción constitucional, se puede afirmar que del mismo alegato de la parte actora, el Despacho ha de verificar, en primer lugar, **(i) si en el caso de marras se verifican los requisitos de procedencia del estudio de fondo del asunto constitucional planteado**, para luego verificar **(ii) si se reúnen los supuestos legales y jurisprudenciales que permitan inferir que se vulneraron los derechos invocados por la accionante y, si en tal virtud, es menester conceder el amparo constitucional rogado, y consecuentemente proceder a ordenar a la accionada, ejercer una contestación clara, completa y de fondo a las peticiones impetradas por la tutelante.**

Ubicada la controversia, se tiene que para resolver el primero de los asuntos planteados, es necesario tener presente que la acción de tutela es un mecanismo procesal subsidiario y excepcional que tiene por objeto la protección concreta de los derechos fundamentales en una determinada situación jurídica, cuando estos sean violados o se presente amenaza de su violación. El ejercicio de la acción está condicionado a que la parte demuestre la existencia de una amenaza concreta y específica de violación de los derechos fundamentales cuya autoría debe ser atribuida a cualquier autoridad pública y, en casos definidos por la ley, a sujetos particulares.

¹ Corte Constitucional. Sentencia T-951 del 9 de septiembre de 2005. M.P. HUMBERTO SIERRA PORTO.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

En atención a lo anterior, y descendiendo al caso objeto de estudio, se advierte que se encuentran satisfechos los requisitos de procedibilidad, tales como subsidiariedad e inmediatez, propios de la presente acción, toda vez que en cuanto al primero de ellos –la subsidiariedad-, es preciso señalar que en tratándose del derecho de petición, el ordenamiento jurídico colombiano no ha previsto un medio de defensa judicial idóneo, ni eficaz, diferente de la acción de tutela para la protección del mismo, de modo que quien resulte afectado por la vulneración a éste derecho fundamental no dispone de ningún mecanismo ordinario de naturaleza judicial que le permita efectivizar el mismo²; y, en segundo lugar, se avizora que el escrito tutelar fue impetrado por el accionante el 20/09/2021, siendo la fecha de interposición del último derecho de petición, el día 17/08/2021, encontrándose una fecha prudente entre los hechos que se consideran vulneradores y la interposición de la presente acción.

Evacuado el estudio de procedibilidad de la presente acción constitucional, se procede a realizar un estudio de fondo conforme al escrito tutelar. Se advierte entonces que en el asunto bajo estudio, la accionante, solicita se le tutelen sus derechos fundamentales, invocados en el escrito tutelar, para que, en consecuencia, se ordene a la accionada, realizar la contestación a los derechos de petición impetrados por la misma.

En contraposición de lo expuesto por la accionante, no se manifestó la accionada dentro del presente trámite, por lo cual se tendrá en cuenta la presunción de veracidad de la que trata la Jurisprudencia de la H. Corte Constitucional.

Así las cosas, tenemos que el derecho de petición se vulnera cuando las entidades o los particulares encargados de resolverlos desconocen los términos fijados para tal fin, por tal razón, con base en lo previsto en la Ley 1755 de 2015

² Sentencia T-149 de 2013 M.P. Dr. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

*“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”. Conforme a lo anterior, se tiene que la accionada, a través de sus órganos de dirección y control, contaba con **quince (15) días** para resolverle al tutelante la petición impetrada; o informarle antes del vencimiento de dicho plazo la causa por la cual no era posible resolverle dentro del término fijado por la ley, señalándole a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.*

En consecuencia, detallándose que en el presente caso la solicitud interpuesta ya superó los términos máximos estipulados anteriormente para que la accionada, resolviera el deprecamiento del aquí accionante, se abrirá paso al amparo constitucional, para proteger el derecho fundamental de petición de la misma, ordenándose consecuentemente al representante legal o quien haga sus veces de ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, para que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación que se haga del presente proveído, si aún no lo ha hecho, proceda a resolver (positiva o negativamente) de fondo, clara, congruente y precisa las peticiones impetradas por la accionante, para el día 17/08/2021.

Así las cosas, la respuesta al último problema jurídico analizado, es positiva frente al amparo del derecho de petición de la accionante y, naturalmente, lo procedente será entrar a conceder parcialmente la solicitud de amparo imprecado.

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por mandato de la Constitución,

RESUELVE:

PRIMERO: CONCEDER el amparo de tutela promovido por ALEIDA ZARAZA CASTILLO quien actúa en nombre propio contra la ORGANIZACIÓN

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com ,

ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, para salvaguardar de esta forma exclusivamente el derecho fundamental de petición de la accionante.

SEGUNDO: ORDENAR al representante legal de la ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS, o quien haga sus veces, que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación que se haga de la presente decisión, si aún no lo ha hecho, proceda a resolver (positiva o negativamente) de fondo, clara, congruente y precisa las peticiones impetradas por ALEIDA ZARAZA CASTILLO, para el día 17/08/2021.

TERCERO: NOTIFICAR esta providencia a las partes por el medio más expedito.

CUARTO: Si este fallo no fuere impugnado, **REMÍTASE** el asunto a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión.

CÓPIESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,



EDGAR RODOLFO RIVERA AFANADOR
JUEZ

Firmado Por:

Edgar Rodolfo Rivera Afanador

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: ALEIDA ZARAZA CASTILLO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía N° 63.348.597, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, calle 63ª N. 3W50 y Correo electrónico aleida.zaraza@hotmail.com,
ACCIONADO: ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORIAS SAS – Nit. 890.206.051-7 con domicilio principal en Bucaramanga en la carrera 37 N. 51-109 Correos electrónicos: juridica@serviciosyasesorias.com juridicabogota2@serviciosyasesorias.com notificaciones@serviciosyasesorias.com

**Juez Municipal
Juzgado Municipal
Civil 003
Bucaramanga - Santander**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

488a3c3bba5576111cf4943d79dacfba375e32961b92d36cf4b97e2bdff92bc

Documento generado en 01/10/2021 11:03:24 a. m.

**Valide este documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**