



JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU DE FAMILIA CARTAGO, VALLE DEL CAUCA

EL JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU DE FAMILIA DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA

Coloca a disposición de sus usuarios un instructivo que les permitirá familiarizarse con la realización de audiencias virtuales a través de la plataforma Microsoft Teams

PASO 1.

A las cuentas de correo electrónico que previamente hayan informado al juzgado, se les enviará un correo que contendrá el link a través del cual deben conectarse a la audiencia. El correo electrónico llega a la **BANDEJA DE ENTRADA** o en su defecto, a la **BANDEJA DE CORREOS NO DESEADOS** y tendrá aspecto similar a la imagen que sigue:



[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

[Más información sobre Teams](#) | [Opciones de reunión](#)
[Aviso legal](#)

PASO 2.

Luego de ubicar el correo antes mencionado, debe dar clic en el link con aspecto idéntico al que se presenta en la siguiente imagen:

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

[Más información sobre Teams](#) | [Opciones de reunión](#)
[Aviso legal](#)

PASO 3.

Hecho lo anterior, seguramente aparecerá lo siguiente:

JUZGADO SEGUNDO PROMISCO DE FAMILIA CARTAGO, VALLE DEL CAUCA



Entonces presionará en la segunda opción de la imagen (**continuar en este explorador**).

PASO No. 4.

Seguidamente aparecerá en pantalla lo siguiente:



Se deben seguir los siguientes pasos: (i) escribir su nombre y apellidos en la casilla habilitada para el efecto (**imagen entre paréntesis rojo**). (ii) Luego, deshabilitar la cámara y el audio, lo que se logra dando clic sobre el ovalo que precede las imágenes de cámara y micrófono (**imagen señalada con color amarillo**).

Enseguida la pantalla se tornará así:

JUZGADO SEGUNDO PROMISCO DE FAMILIA CARTAGO, VALLE DEL CAUCA



Por último, y para ingresar a la sala virtual se da clic en la opción **UNIRSE AHORA**.

¡POR FAVOR TENGA EN CUENTA!

Para que su intervención en la audiencia virtual no se convierta en un acto agobiante siga las siguientes recomendaciones:

1. Contar con dispositivos que integren cámara y micrófono, ya sea un computador o un dispositivo móvil.
2. Contar con buena conexión a internet. Se recomienda que al momento de desarrollar la audiencia únicamente usted esté utilizando la red, es decir, que otras personas no se encuentren usando internet, descargando contenido de you tube, jugando en línea u otras actividades que interfieren con la red ya que la relentizan repercutiendo ello en el óptimo desarrollo de la audiencia.
3. Ubicarse en un sitio tranquilo y silencioso para que pueda escuchar con atención y atender los requerimientos que la judicatura le efectúe.
4. El juez en cualquier momento podrá requerirle **la activación** o **desactivación** de la cámara y el micrófono de su dispositivo. **Lo primero** en aras de identificarlo plenamente o que realice la intervención correspondiente. **Lo segundo** ya que los sonidos producidos en su entorno pueden causar interferencias en la audiencia.

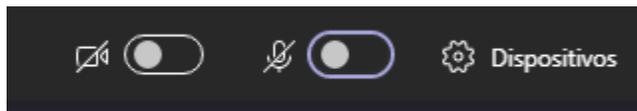
Cuando la cámara y el micrófono están activados se ven de la siguiente manera:



JUZGADO SEGUNDO PROMISCO DE FAMILIA CARTAGO, VALLE DEL CAUCA

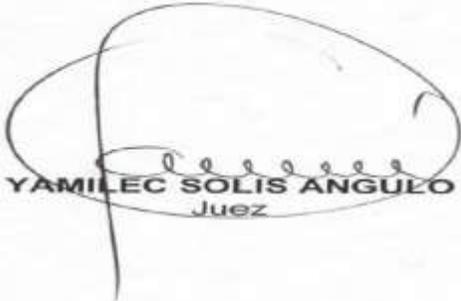


Cuando están desactivados se ven de la siguiente manera:



De igual manera un empleado del despacho estará atento a las dudas que al respecto puedan llegar a presentarse al momento de practicar la audiencia correspondiente.

¡Estamos contribuyendo a la conservación de la salud y bienestar de nuestros usuarios!



YAMILEC SOLIS ANGULO
Juez