

REPÚBLICA DE COLOMBIA



Rama Judicial del Poder Público

JUZGADO DOCE CIVIL DEL CIRCUITO

Bogotá D.C., quince (15) de enero de dos mil veinticuatro (2024)

Referencia: **IMPUGNACION TUTELA**
Radicado: **No. 1100140030-52-2023-01078-01**
Accionante: **ALEX ARTURO GIRALDO PERDOMO**
Accionado: **TTEC CX SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S. y SANITAS EPS**
Vinculados: **MINISTERIO DEL TRABAJO y DROGUERIAS CRUZ VERDE.**

Procede el despacho a proferir la sentencia que en derecho corresponda para finiquitar el trámite de la **ACCION DE TUTELA** de la referencia.

I. ACCIONANTE

Se trata de **ALEX ARTURO GIRALDO PERDOMO** quien actúa en defensa de sus derechos.

II. ACCIONADO

Se dirige la presente **ACCION DE TUTELA** contra **TTEC CX SOLUTIONS COLOMBIA SAS, SANITAS EPS** y como vinculados **MINISTERIO DEL TRABAJO y DROGUERIAS CRUZ VERDE.**

III. DERECHOS FUNDAMENTALES PRESUNTAMENTE VULNERADOS

Se trata del derecho al **debido proceso, seguridad social, igualdad, trabajo, mínimo vital y estabilidad laboral reforzada.**

IV. OMISION ENDILGADA AL ACCIONADO

Manifiesta que desde el año 2019 fue diagnosticado de "*TRASTORNO LIMITE DE LA PERSONALIDAD, TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO MIXTO PRESENTE CONFIRMADO y TRASTORNO OBSESIVO COMPULSIVO CONFIRMADO REPETIDO*", encontrándose medicado y en tratamiento permanente.

Que el 8 de febrero de 2023 se vinculó laboralmente con la empresa TTEC CX SOLUTIONS COLOMBIA SAS mediante contrato de trabajo a término indefinido, quien desde su ingreso conoció de sus patologías.

Dice que presentó fuertes quebrantos de salud física y mental que impedían un desempeño idóneo de sus funciones, generaron crisis durante su jornada laboral y lo incapacitaban en múltiples ocasiones.

Señala que el 25 de septiembre de 2023 encontrándose incapacitado se le notificó la apertura de un proceso disciplinario en su contra y fue citado a descargos.

Indica que el 28 de septiembre de 2023 fue notificado de su despido de la entidad en razón al bajo desempeño y argumentando causales que no fueron objeto de los descargos.

Expone que no le han sido entregados sus medicamentos ordenados el 9 de octubre de 2023.

Señala que su única fuente de ingresos es su trabajo y fue despedido debido a sus patologías, encontrándose en situación de debilidad manifiesta por razones económicas y de salud.

Pide el amparo de sus derechos y se ordene su reintegro al puesto de trabajo, el pago de salarios y prestaciones sociales y aportes a la seguridad social, la indemnización de que trata el art. 26 de la ley 361/1997 y que la EPS haga entrega de los medicamentos ordenados.

V. TRAMITE PROCESAL

Admitida la solicitud, el A quo ordenó notificar a los accionados solicitándoles rendir informe sobre los hechos aducidos por la petente.

VII. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA

El Juez A-quo, Juzgado 52 Civil Municipal de Bogotá, mediante proveído impugnado del 10 de noviembre de 2023 **NEGÓ** el amparo de los derechos suplicados frente a TTEC CX SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S. y **CONCEDIÓ** el amparo del derecho a la salud ordenando a SANITAS EPS a través de su red prestadora de servicios la entrega de los medicamentos solicitados.

VIII. IMPUGNACIÓN

Impugna el fallo de primer grado el accionante argumentando que no se hizo una adecuada valoración probatoria en tanto que el empleador conocía de sus patologías y de su estado de salud y las constantes incapacidades y síntomas lo hacían notorio, siendo esta la causal de su despido y sin el permiso del Ministerio del Trabajo.

Solicita revocar el numeral primero del fallo ordenando su reintegro al puesto de trabajo y al pago de los salarios y prestaciones sin solución de continuidad, así como la indemnización de que trata la ley 361/1997 art. 26.

IX. PROBLEMA JURIDICO

Siendo lo pretendido por el accionante obtener su reintegro al puesto de trabajo, corresponde a esta instancia determinar si el demandante cumple los requisitos para otorgarle el beneficio de la estabilidad laboral reforzada o, por el contrario, resulta improcedente como lo determinó el A quo.

VII. CONSIDERACIONES

1. La Acción de Tutela.

La tutela constituye un logro alcanzado por la colectividad con ocasión de la expedición de la Constitución Política de 1991, para frenar los desafueros de las autoridades cuando quiera que con hechos u omisiones comprometan los derechos fundamentales de los ciudadanos.

La finalidad de esa acción es lograr que, a falta de vía judicial ordinaria, mediante un trámite preferente y sumario, el Juez ante quien se acuda dé una orden de actuar o abstenerse de hacerlo, tendiente a hacer cesar la vulneración o amenaza de violación denunciada.

El artículo 86 de nuestra Carta magna así lo consagra; También advierte su procedencia contra particulares encargados de la prestación de servicios públicos o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de indefensión o subordinación.

Además, la tutela no procede, cuando existen otros recursos o medios de defensa judicial, así lo establece el artículo 6º del Decreto 2591 de 1991, al disponer que solo es viable cuando se ejercita como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, entendiéndose como tal, sólo el que pueda ser reparado en su integridad mediante una indemnización.

Al respecto, de acuerdo con la configuración constitucional, existen dos modalidades de procedencia de la acción de tutela como medio de protección de derechos constitucionales fundamentales: de una parte, como mecanismo principal, si el afectado no dispone de otro medio de defensa judicial idóneo y eficaz al cual pueda acudir en busca del amparo requerido y, de otra parte, cuando exista otro medio de defensa judicial, la tutela actuará como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Vale la pena recalcar la naturaleza residual de la acción de tutela, en tanto que, por regla general la jurisprudencia ha dicho que la tutela es el último mecanismo de defensa, después de haber agotado todos los medios ordinarios:

"La jurisprudencia constitucional ha sido reiterativa en señalar que, en virtud del principio de subsidiariedad de la tutela, los conflictos jurídicos relacionados con los derechos fundamentales deben ser en principio resueltos por las vías ordinarias -jurisdiccionales y administrativas- y sólo ante la ausencia de dichas vías o cuando las mismas no resultan idóneas para evitar la ocurrencia de un perjuicio irremediable, resulta admisible acudir a la acción de amparo constitucional. En efecto, el carácter subsidiario de la acción de tutela impone al interesado la obligación de desplegar todo su actuar dirigido a poner en marcha los medios ordinarios de defensa ofrecidos dentro del ordenamiento jurídico para la protección de sus derechos fundamentales. Tal imperativo constitucional pone de relieve que para acudir a la acción de tutela el peticionario debe haber actuado con diligencia en los procesos y procedimientos ordinarios, pero también que la falta injustificada de agotamiento de los recursos legales deviene en la improcedencia del mecanismo de amparo establecido en el artículo 86 superior" (sentencia T-480 de 2011) -Resaltado del despacho-

2. De la estabilidad laboral reforzada.

En cuanto al derecho fundamental de la estabilidad laboral reforzada que hoy ocupa la atención de este Despacho ha dicho la H. Corte Constitucional en Sentencia T-039 de 2010 M.P. Dr. Jorge Iván Palacio Palacio, lo siguiente:

"...Importante es hacer mención del alcance del derecho a la protección laboral reforzada, con relación a que el mismo no sólo implica no ser despedido sin previa autorización, sino también el derecho al reintegro. Sobre la materia la sentencia T-661 de 2006 explica:

"Establecido entonces i) que en "ningún caso" la limitación de una persona puede servir de obstáculo para la permanencia en el empleo o para que el limitado físico, sensorial o psíquico acceda a una ocupación, acorde con su situación; ii) que en el proceso de reubicación del trabajador se deberán respetar sus garantías constitucionales y iii) que los discapacitados tienen derecho a contar con un "recurso sencillo y efectivo para obtener de los jueces o tribunales, dentro de plazos razonables, el restablecimiento de sus derechos humanos y libertades fundamentales", está claro que la acción de tutela procede para resolver sobre el reintegro al trabajo de un trabajador discapacitado, despedido sin haberle permitido confrontar la decisión y sin autorización del Ministerio de la Protección Social -artículo 26 de la Ley 361 de 1997, Ley 16 de 1972."

En este sentido, la Corte Constitucional ha considerado que dicho instrumento no es, por vía general, procedente para lograr el reconocimiento de derechos laborales, dado que se trata de un derecho de carácter legal en disputa, el cual debe ser conocido por la jurisdicción competente; sin embargo, la excepción a esta regla se presenta en aquellos casos en los que sea necesario proteger los derechos respectivos como mecanismo transitorio, para evitar un perjuicio irremediable (Sentencia T-969 / 2001 MP Dr. Jaime Araujo Rentería). (Resaltado del despacho)

Sobre la figura de la estabilidad laboral reforzada, nuestro alto Tribunal Constitucional, ha dicho:

"(...) En virtud del artículo 53, y de otros que se relacionan con la protección que el Estado debe dar a quienes se encuentran en situación de indefensión o debilidad manifiesta, por las condiciones físicas, sociales, económicas o de salud que afrontan, la Corte ha sostenido que en el marco de las relaciones de trabajo, la protección especial a estas personas implica la titularidad del derecho fundamental a la estabilidad laboral reforzada, esto es, el derecho a conservar el empleo, a no ser despedido en razón de su situación de vulnerabilidad, a permanecer en él hasta que se configure una causal objetiva que amerite la desvinculación laboral y a que el inspector de trabajo o la autoridad que haga sus veces, autorice el despido con base en la verificación previa de dicha causal.

(...)

La efectividad del ejercicio del derecho al trabajo, como ocurre para cualquier otro trabajador, está sometida a la vigencia directa en las relaciones laborales de unos principios mínimos fundamentales establecidos en el artículo 53 de la Carta Política. Cuando la parte trabajadora de dicha relación está conformada por un discapacitado, uno de ellos adquiere principal prevalencia, como es el principio a la estabilidad en el empleo, es decir a permanecer en él y de gozar de cierta seguridad en la continuidad del vínculo laboral contraído, mientras no exista una causal justificativa del despido, como consecuencia de la protección especial laboral de la cual se viene hablando con respecto a este grupo de personas.

(...)

Ahora bien, de acuerdo con la jurisprudencia constitucional, la protección laboral reforzada no sólo se aplica a las personas en situación de discapacidad, a las mujeres embarazadas o a los trabajadores aforados. Por el contrario, el criterio de esta Corporación ha evolucionado, al punto de concebir que la estabilidad laboral reforzada se hace extensiva a todos los trabajadores que se encuentren en una situación de debilidad manifiesta como consecuencia de la grave afectación de su estado de salud (...)" (Sentencia T-754/2012).

VIII. CASO CONCRETO

En el *sub judice* pretende el accionante se ordene a la empresa accionada su reintegro al puesto de trabajo y al pago de los salarios y prestaciones sin solución de continuidad, así como la indemnización de que trata el art. 26 de la ley 361/1997 toda vez que fue despedido por su estado de salud y sin el permiso del Ministerio de Trabajo.

De las pruebas aportadas se advierte que el accionante se encontraba vinculado laboralmente con la empresa TTEC CX SOLUTIONS COLOMBIA SAS mediante contrato a término indefinido para desempeñar el cargo de representante del servicio al cliente bilingüe desde el 8 de febrero de 2023, contrato que fue terminado con justa causa el 28 de septiembre de 2023 por su empleador.

El actor junto con el escrito de tutela aporta la historia médica y una serie de incapacidades que le han sido generadas durante la vigencia del contrato laboral causadas entre los meses de marzo y septiembre de 2023 por diagnósticos diferentes (A09, G431, K589, G439, K528, M545, M255, R520, K529, R51X, G430, J069, J00X, J019, J304, J039, G470, B349), advirtiéndose de la documental aportada que los motivos de consulta han sido por variadas sintomatologías y padecimientos, sin que ninguna de las incapacidades corresponda a los trastornos mentales que menciona y arguye fueron la causal para la terminación del vínculo laboral.

En ese orden y muy a pesar de las condiciones de salud aquí alegadas por el actor y las constantes incapacidades, las discrepancias expuestas relacionadas con la terminación del contrato de trabajo hacen que no sea de recibo tener como causal para la finalización del vínculo laboral su estado de salud, pues independientemente de que la accionada tuviera conocimiento o no de dicho diagnóstico, el empleador argumenta que el motivo del despido se dio como consecuencia del incumplimiento de las funciones por parte del empleado, así lo reza la carta de despido y en la diligencia de descargos a la que fue llamado el actor, y de todo ello da cuenta el material probatorio allegado.

Adicionalmente, no se evidencian que los diagnósticos que refiere el actor lo limitaran físicamente o lo pusieran en condición de discapacidad, como tampoco que, para la época en que fue terminada la relación laboral se encontrara incapacitado ya que la última incapacidad médica data del 25 de septiembre de 20223 y por un día, tampoco contaba con recomendaciones médicas o que se estuviera adelantando algún trámite de pérdida de capacidad laboral, ni se vislumbra la ocurrencia de un perjuicio irremediable, por lo que las pretensiones del accionante no resultan viables mediante este mecanismo constitucional excepcional, máxime que como se dijo, las incapacidades aportadas refieren variados diagnósticos y con incapacidad máximo de uno o dos días.

Ahora, si bien Sanitas EPS aporta un listado de incapacidades expedidas al accionante estas son con anterioridad a la vigencia del contrato laboral con la empresa accionada e igualmente por diferentes diagnósticos.

En conclusión, la controversia aquí planteada debe ser resuelta ante el juez natural, escenario propicio para debatir asuntos de carácter legal y contractual como el que aquí puesto en consideración, y no en esta constitucional que opera de manera subsidiaria, deviniendo entonces la improcedencia de este mecanismo al contarse con otras vías para detener la presunta afectación, ya que la acción de tutela es de carácter subsidiario y no

puede usarse como otra instancia más, desconociendo las distintas jurisdicciones, competencias y jueces naturales de cada caso en particular, más aun tratándose de litigios de carácter contractual, económico y legal, donde se encuentra en discusión una relación laboral que debe ser dirimido por el juez ordinario laboral, por lo que resulta improcedente cuando el que se dice perjudicado tiene a su alcance otros medios de defensa judicial o cuando pretende sustituir mecanismos ordinarios de defensa que no fueron utilizados en su debido tiempo, o de los cuales aún no ha hecho uso. (Sentencia T-177 de 2011).

En consideración a lo anterior, la acción de tutela no constituye la vía judicial idónea y apropiada por lo que los presupuestos expuestos resultan suficientes para que este despacho confirme el fallo del Juez 52 Civil Municipal de Bogotá, en tanto que para el caso planteado no opera la protección por vía de tutela.

IX. DECISION

En mérito de lo expuesto el **JUZGADO DOCE CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley, **RESUELVE:**

PRIMERO: CONFIRMAR el fallo de tutela de fecha 10 de noviembre de 2023 proferido por el JUZGADO 52 CIVIL MUNICIPAL de Bogotá, conforme lo expuesto en precedencia.

SEGUNDO: DISPONER se notifique esta decisión a las partes y al Juez de primera instancia por el medio más expedito y eficaz.

TERCERO: ORDENAR la remisión oportuna del expediente a la Corte Constitucional para la eventual revisión del fallo. **OFÍCIESE.**

COPIESE, NOTIFIQUESE Y CUMPLASE,

WILSON PALOMO ENCISO

JUEZ

ET

Firmado Por:

Wilson Palomo Enciso

Juez Circuito

Juzgado De Circuito

Civil 012

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **1b14aba223b8c4f7b02c100d0c24785d6b4af20f95b17f332196a34a09883888**

Documento generado en 15/01/2024 09:11:30 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>