

REPUBLICA DE COLOMBIA



**RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO DOCE CIVIL DEL CIRCUITO**

Bogotá, D.C., trece (13) de agosto de dos mil veinte

(2020)

Tutela 2ª Instancia

ACCIONANTE: JUAN PABLO SUAREZ OROZCO

ACCIONADA: BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Expediente No: 2020-00411

Procede el despacho a proferir el **FALLO** que en derecho corresponda para finiquitar el trámite de la **IMPUGNACIÓN DE TUTELA** de la referencia.

I.- ACCIONANTE:

Se trata del señor **JUAN PABLO SUAREZ OROZCO**, mayor y con domicilio en esta ciudad.

II.- ACCIONADA:

Se dirige la presente **ACCIÓN DE TUTELA** contra **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.**, en el trámite se vinculó a la **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**.

III.- DERECHOS FUNDAMENTALES PRESUNTAMENTE VULNERADOS:

Se trata del derecho de **PETICION**.

IV.- OMISIÓN ENDILGADA A LA ACCIONADA:

El accionante refiere que presentó petición el 16 de febrero de 2020 ante la contestación a una reclamación que elevó al banco accionado sobre devolución de saldos, lo que hizo vía electrónica a Servicio al Cliente de esa entidad en la que solicitó copia del comprobante con el cual la entidad afirma él recibió la suma de \$2'411.402.

Menciona que no ha recibido respuesta de fondo a esa petición por parte de la accionada.

Pretende con esta acción se tutele su derecho de petición y la accionada proceda a responderle de fondo su petición.

V.- TRAMITE PROCESAL:

Admitida la solicitud por el a-quo (Juzgado 20 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá) ordenó notificar al BANCO BBVA accionado y a la vinculada (Superintendencia Financiera de Colombia) para que rindiera informe respecto a los hechos aducidos por el petente.

VI.- FALLO DE PRIMERA INSTANCIA:

El Juez de primer grado mediante fallo impugnado dispuso AMPARAR el derecho de petición invocado y ordenó al banco accionado proceder a contestar de fondo todos y cada uno de los puntos solicitados en el derecho de petición radicado el 26 de febrero de 2020, comunicando la respuesta al peticionario y acreditando ante el despacho su cumplimiento.

VII. IMPUGNACIÓN:

BANCO BBVA COLOMBIA S.A., impugna el fallo informado que dio respuesta de fondo al accionante y le envió la respectiva respuesta vía correo electrónico el 26 de junio de 2020, con lo que acreditó cumplimiento al fallo de primera instancia.

En esta instancia dando alcance al escrito de impugnación remitió copia del cheque por valor de \$2'411.402, que entregó al accionante.

VIII.- CONSIDERACIONES:

1.- LA ACCIÓN DE TUTELA

Constituye un logro alcanzado por la colectividad con ocasión de la expedición de la Constitución Política de 1991, para frenar los desafueros de las autoridades, cuando quiera que con hechos u omisiones comprometan los derechos fundamentales de los ciudadanos.

La finalidad de esa acción es lograr que, a falta de vía judicial ordinaria, mediante un trámite preferente y sumario, el juez ante quien se acuda dé una orden de actuar o abstenerse de hacerlo, tendiente a hacer cesar la vulneración o amenaza de violación denunciada.

El art. 86 de nuestra Carta magna así lo consagró. También advirtió su procedencia contra particulares encargados de la prestación de servicios públicos o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de indefensión o subordinación.

2.- DEL DERECHO FUNDAMENTAL PRESUNTAMENTE VULNERADO.

DERECHO DE PETICIÓN

En el título II, Capítulo 1 de la Constitución Política se consagraron en forma expresa algunos derechos fundamentales, entre ellos el de **petición**. Al respecto anota el art. 23 de ese ordenamiento jurídico:

“Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.

Hace parte del núcleo esencial de ese derecho fundamental, como lo ha anotado reiteradas ocasiones la Corte Constitucional, la efectividad y pronta respuesta a la solicitud elevada ante la autoridad; por tanto, la operancia del silencio administrativo, así abra vía a una demanda ante la jurisdicción contencioso administrativa, no trastoca en improcedente la acción de tutela, pues en todo caso, mientras no se dé respuesta real a la petición, este derecho sigue en estado de vulneración. La acción contenciosa no busca, como si lo hace la de tutela, la respuesta a la petición, sino ataca la decisión presunta, el fondo mismo de la resolución.

Sobre este tema dijo la Corte Constitucional en sentencia T-242 de 1993:

“...no se debe confundir el derecho de petición-cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución- con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. La falta de respuesta o la resolución tardía son formas de violación de aquel y son susceptibles de la actuación protectora del juez mediante el uso de la acción de tutela, pues en tales casos se conculca un derecho constitucional fundamental. En cambio, lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal. (...).” (Subraya en texto original).

Las mismas razones implican que la respuesta deba ser de fondo, negando o concediendo lo solicitado, y no simples menciones a la petición.

Empero, como el juzgador no puede suplantar a la autoridad, pues su atribución solo va hasta ordenar la respuesta omitida, es inadecuado este vehículo procesal para señalar el sentido positivo o negativo de la decisión.

Por tanto, resulta improcedente acudir a la acción de tutela para solicitar que se ordene a la autoridad reconozca determinado derecho; es a esa autoridad a quien corresponde definir si se tiene o no el mismo, y sus límites, **la vulneración del derecho de petición no es lo negativo o positivo de la respuesta, sino la omisión de producirla sea en uno u otro sentido.**

La Corte Constitucional en sentencia T-121 de 1994 manifestó:

“En armonía con lo expuesto, debe la Sala destacar que la respuesta a una solicitud puede ser negativa o positiva, es decir, el acatamiento debido al derecho de petición no se traduce en despachar favorablemente las pretensiones del solicitante sino en impartirles el trámite correspondiente y brindar oportuna respuesta; no es viable, entonces que el Juez de Tutela, so pretexto de proteger el derecho, acceda a las pretensiones del demandante; lo que en sede de tutela puede ordenar el Juez a la autoridad es resolver la petición elevada, poniendo fin a la vulneración evidente. (...).”

Actualmente el **DERECHO DE PETICIÓN** se encuentra regulado en el Título II, Capítulo I del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, y concretamente sobre el término para su resolución se ha establecido el de quince (15) días siguientes a su recepción (art.14 CPACA).

3.- PROBLEMA JURIDICO A RESOLVER:

Corresponde al despacho teniendo en cuenta los hechos y antecedentes de esta acción constitucional, así como la decisión adoptada por el juez de primera instancia, pronunciarse y dilucidar si se configura una violación del derecho fundamental de petición invocado por el accionante ante la presunta falta de respuesta por la accionada a la petición que aquel le elevó.

Además, establecer si como lo aduce la accionada al impugnar dio respuesta de fondo al accionante.

4.- CASO CONCRETO.

Descendiendo al caso en estudio se entrará a **REVOCAR** la decisión tomada por el juez de primera instancia, por las siguientes razones:

I.- FALLO DE PRIMERA INSTANCIA

La decisión del Juez de primera instancia respecto a conceder la acción de tutela y ordenar al BANCO BBVA COLOMBIA S.A., proceder a dar respuesta al accionante, fue acertada, pues la accionada no acreditó haberlo hecho.

En ese sentido, se tiene que para cuando el a-quo dictó la sentencia impugnada no se había dado respuesta al accionante, por ende, que se hubiere amparado su derecho fundamental de petición.

II.- HECHO SUPERADO

En todo caso advierte este despacho que la entidad accionada BANCO BBVA COLOMBIA S.A. luego de proferido el fallo anexa a su escrito de impugnación copia de la respuesta dirigida al accionante, fechada 26 de junio de 2020, junto con constancia de envío a través de correo electrónico a la dirección desde la cual el accionante remitió la petición, la cual coincide con la informada en el escrito de tutela.

Además, dando alcance al escrito de impugnación el banco accionado aportó en esta instancia copia del cheque por valor de \$2'411.402, que entregó al accionante.

En ese sentido, se ha configurado lo que se ha denominado hecho superado, dado que lo que originó la violación fue satisfecho ante la respuesta y notificación de la petición que motivó la acción constitucional.

Así las cosas, se revocará la decisión de primera instancia por cuanto si bien es cierto al momento de proferirse el fallo no se había acreditado haber dado la respuesta al derecho de petición que motivó la acción de tutela al señor JUAN PABLO SUAREZ OROZCO, también lo es que con posterioridad a la mencionada sentencia se superó ese hecho tal como se demuestra con la documental aportada por la accionada con su escrito de impugnación, por tanto, hay lugar a declarar la carencia de objeto de la acción constitucional.

IX.- DECISIÓN:

En mérito de lo expuesto, el JUZGADO DOCE CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C., administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley, RESUELVE:

PRIMERO: REVOCAR la sentencia proferida en el asunto de la referencia el 24 de junio de 2020 por el Juzgado 20 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá.

SEGUNDO: DECLARAR la carencia actual de objeto, por existir **HECHO SUPERADO** conforme lo expuesto en el presente fallo.

TERCERO: DISPONER se notifique esa decisión a las partes por el medio más expedito y eficaz.

CUARTO: ORDENAR la remisión oportuna del expediente a la Corte Constitucional para la eventual revisión del fallo. **OFÍCIESE.**

COPIESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

WILSON PALOMO ENCISO
JUEZ

NA

Firmado Por:

WILSON PALOMO ENCISO
JUEZ CIRCUITO
JUZGADO 012 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C.

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **3bdc3d67d2ad2d3a6ebe3e3bcbd67281138fb790f37f9857ceaafbbd7099f7bc**
Documento generado en 13/08/2020 04:22:43 p.m.