



**FORMATO REPORTE
DE SERVICIO
DIAGNOSTICO ON SITE
V. 1.0**



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Información del Servicio

No. Caso ITM-313891 No Formato de Diagnóstico: (Preimpreso)

Fecha de Solicitud 03 07 20 Hora de Solicitud 11 30 Medio de Solicitud Llamada Correo

Datos de Usuario

Seccional NEMQUETIBA 72 25 LABCTO. P. 14 Nombre de Contacto WILSON YESID GARCEA
 Número de Cedula 79545323 Ciudad BOGOTA
 Dirección CALE 14-7-36 Teléfono/ Celular 3134917559
 Correo Electrónico 71940256@condon.ramajudicial.gov.co

Falla Reportada

FALLAS SCANNER

Ingeniero/ Técnico Asignado

Fecha de Atención 03 07 20 Hora de Atención hh mm
 Nombre KIMAR DANIEL VANGAS CH Tipo de Servicio STIO

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo 215976 Serial Equipo A36D008458
 Marca equipo FUJITSU Modelo Equipo
 Sistema Operativo NO TIENE Antivirus Versión Antivirus

Elementos de Soporte

Si No No aplica

CPU: Monitor Teclado Mouse Servidor Otro Cual:

Marca: Modelo: Placa: Serial:
 S.O.: Memoria: Disco: Procesador:

Tipo equipo Nombre de Equipo

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: FALLAS SCANNER

Solución Entregada:

Observación Cliente

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):	Calificación del servicio	Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.				
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Disposición para atención de servicio del ingeniero					
	Conocimiento técnico del ingeniero					
	Tiempo de atención y solución					
Información del avance del caso						

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
Nombre: <u>KIMAR DANIEL VANGAS CH</u>	Nombre: <u> </u>
 Firma <u>80.452.895</u>	Firma <u> </u>

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Rama Judicial - Consejo Superior de la Judicatura para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de alimentar las bases de datos y tener un control sobre los servicios prestados. La información es de carácter confidencial tiene uso exclusivo para el/los destinatario (os) correspondientes. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación, tratamiento y/o copia sin autorización está prohibida, acorde a la Ley 1581 de 2012.

Evite imprimir el documento si no es de carácter necesario.