

República de Colombia



JUZGADO VEINTIDÓS DE FAMILIA
Carrera 7 No. 12 C – 23, teléfono 3419906
Correo electrónico: flia22bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

Bogotá, D. C. , 25 NOV 2021

REF.: PRIVACIÓN PATRIA POTESTAD
No. 11001-31-10-022-2021-00832-00

La comunicación allegada SALUD TOTAL EPS-S, se agrega al expediente y su contenido se pone a conocimiento de los interesados.

Para lograr la integración oportuna del contradictorio por secretaria practíquese la diligencia de notificación a la parte demanda al canal digital informado.

NOTIFÍQUESE


JOSÉ RICARDO BUITRAGO FERNÁNDEZ
Juez

Esta providencia se notificó por ESTADO
Núm. 128 de fecha 26 NOV 2021

GUALBERTO GERMAN CARRION ACOSTA
Secretario

ja.

Bogotá D.C. Noviembre 16 de 2021

Señores:

JUZGADO 22 DE FAMILIA DE BOGOTA D.C

Atn: SARA MOLINA

JUZGADO 22 DE FAMILIA DE BOGOTA

Telefono: 6013419906

Dirección: CARRERA 7 # 12C-23 PI 7 ED NEMQUETEBA

Correo: flia22bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

BOGOTA

REF: M-SIAU-F080 Solicitud de Información Usuario Afiliado. RAD
11001311002220210083200

Respetados Señores:

Reciban un cordial saludo en nombre de Salud Total, Entidad Promotora de Salud (EPS).

En atención a su comunicación escrita donde nos solicita información del Señor **DUBAN ANDRES ROJAS ROMERO** identificado con Cedula de Ciudadanía N°**1022952339**; nos permitimos darle la siguiente información:

Nombre:	DUBAN ANDRES ROJAS ROMERO
Documento:	CC: 1022952339
Dirección:	CR 60 114 27 SUR
Teléfono fijo:	NO REGISTRA
Teléfono Celular:	3135634565
Estado de afiliación:	ACTIVO-COTIZANTE
Fecha de Radicación:	11/28/2020
Correo:	<u>VANESSAHIJA2003@YAHOO.ES</u>

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: contactenos en la pagina web: <https://transaccional.saludtotal.com.co/contactenos/contactenos.aspx> , Puntos de atención al usuario, Buzón de sugerencias, Línea gratuita nacional servicio al protegido 018000-1-14524 en Bogotá 4854555, Puntos de CLD a nivel nacional. Pudiendo Usted estar seguro que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Salud Total_{EPS-S}

Esta información es de tipo confidencial. Por tanto se entrega a su despacho bajo la responsabilidad de cadena de custodia.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros Usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS-S debe hacer la advertencia, que frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, **se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, si es del Régimen Subsidiado. Para los demás regímenes se elevará ante la Superintendencia Nacional de Salud**, sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control"

Cualquier inquietud, sugerencia o reclamo sobre este u otro tema, así como la actualización de datos, con gusto será atendida a través del link Te Escuchamos en www.saludtotal.com.co o a través de los medios telefónicos y personales en su sucursal que podrá consultar en nuestra página web.

Cordialmente,

Coordinación de Servicio al Cliente

Salud Total EPS

Redacto:MarianaCM

Contacto N.º11112118222

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link Contáctenos en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS.



M-SIAU-F080 V 1.0 2018