

141

Notaría 50 de Bogotá D.C.  
A este documento le corresponde  
la autenticación Biométrica  
No. 29049

Señores,  
**JUZGADO TREINTA Y UNO (31) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**  
E. S. D.

**Asunto:** MEMORIAL PODER  
**Referencia:** PROCESO DECLARATIVO DE RCE Y/O RCC  
**Demandante:** MIYER ANTONIO DUARTE  
**Demandado:** OSCAR FERNANDO AYA OTAVO Y OTROS  
**Radicado:** 2019-01275

LUZ AMANDA GARAVITO RODRIGUEZ  
NOTARIA ENCARGADA

**OSCAR FERNANDO AYA OTAVO**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. **83.232.072**, manifiesto que confiero **poder amplio y suficiente** al abogado **PABLO ALFONSO LOPEZ PARRA** mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. **19.411.071** de Bogotá, portador de la tarjeta profesional N° **81.890** del C.S. de la J.del Consejo Superior de la Judicatura para que asuma mi defensa dentro del proceso de la referencia.

Mi apoderado **LÓPEZ PARRA**, además de las facultades del artículo 77 del C. G. del P, queda expresamente facultado para que se notifique de la demanda, así como: transigir, conciliar, recibir, desistir, revocar, proponer tachas, sustituir y reasumir el presente poder, en especial para que realice el llamamiento en garantía a la Compañía de seguros.

Atentamente,

JUZGADO 31 CIVIL MPAL  
50247 24-JAN-20 12:39

*Oscar Fernando Aya*  
**OSCAR FERNANDO AYA OTAVO**  
CC. No. **83.232.072**  
Teléfono: **3106785413**  
Dirección: Calle 48 R N°4-15 Sur

Acepto,

*Pablo Alfonso Lopez*  
**PABLO ALFONSO LOPEZ**  
C.C 19.411.071  
T.P. 81.890 del C.S. de la J.  
Tel. 7477318

**JUZGADO TREINTA Y UNO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**  
**DILIGENCIA DE PRESENTACION PERSONAL**  
El anterior memorial fué presentado personalmente  
por Pablo Alfonso López Parra  
quien se identificó con la CC No. 19.411.071  
de Bta y TP No. 81890  
hoy 24 JAN 2020  
Firma  
*Pablo Alfonso Lopez*  
Secretario

REPUBLICA DE COLOMBIA  
NOTARIA 50  
LUZ AMANDA GARAVITO  
NOTARIA  
BOGOTÁ



142



# DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



27049

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el catorce (14) de enero de dos mil veinte (2020), en la Notaría Cincuenta (50) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:

OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0083232072 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

*Oscar Fernando Aya*

----- Firma autógrafa -----



4hjyjj3r1a7z  
14/01/2020 - 11:35:59:221



Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se asocia al documento que contiene la siguiente información PODER ESPECIAL

*Luz Amanda Garavito*



LUZ AMANDA GARAVITO RODRÍGUEZ  
Notaria cincuenta (50) del Círculo de Bogotá D.C. - Encargada

Consulte este documento en [www.notariasegura.com.co](http://www.notariasegura.com.co)  
Número Único de Transacción: 4hjyjj3r1a7z



Pablo alfonso lopez p  
abogado

143

Señores

Juzgado 31 Civil Municipal

Bogotá, D.C.

E.S.D.

JUZGADO 31 CIVIL MPAL

50245 24-JAN-'20 12:37

Referencia: Proceso No 11001400307/2019 0127500

Demandante: Miyer Antonio Duarte Bonilla

Demandado: City Tours y otros.

PABLO ALFONSO LOPEZ PARRA, Abogado activo, identificado como aparece al pie de mi nombre y firma, actuando en calidad de apoderado del Señor Oscar Fernando Aya, identificado con cedula de ciudadano No 83.232.072, de Bogotá, quien me ha conferido poder, de manera respetuosa me permito dar respuesta a la demanda instaurada, de acuerdo a las siguientes consideraciones.

DE LOS HECHOS.

- 1- Es cierto.
  - 2- Es cierto.
  - 3- No es cierto, es una consideración del demandante, sin peso factico ni legal, de acuerdo con mi poderdante el motociclista trata de adelantar por el costado derecho, contraviniendo normas de tránsito.
  - 4- No es cierto, es el motociclista, quien trata de adelantar por la derecha.
  - 5- Es cierto.
  - 6- Es cierto.
- 6- hechos relativos al daño.
- 1- Es cierto.

- 2- *Es cierto.*
- 3- *Es cierto.*
- 4- *Es cierto.*
- 5- *Es cierto.*
- 6- *Es cierto.*
- 7- *Es cierto.*
- 8- *Es cierto.*
- 9- *Es cierto.*
- 10- *Es Cierto.*
- 11- *Es una consideración del accionante, que de ser probada debe ser ratificada, por sus certificantes.*
- 12- *Es relativamente cierto.*
- 13- *No me consta, ha de probarse legalmente.*

*c- del pre requisito, ley 640.*

*Es un acto potestativo.*

*14 al 19. A pesar de tener relación con la demanda, son puntos impertinentes.*

*1 de los perjuicios materiales*

*a- Lucro cesante consolidado.*

*Me opongo, en razón a que, si se toma una cifra como la remuneración de la víctima, esta cifra es cancelada hasta en un 65 % por la E.P.S, a la que se encuentre adscrito el paciente.*

*6- Daño Emergente.*

*Me opongo igualmente, en razón a que los documentos aportados en aras de este rubro, no son facturas cambiarias al no haberse cancelado el IVA y una de ellas estar enmendada.*

De igual forma os gastos de transporte a que alude el demandante, no están demostrados, ni probados.

6- De los perjuicios inmateriales.

Me opongo, en razón a que el demandante desconoce la dirección del proceso, habida cuenta de que este rubro es solo tasado por el juez y las cifras sugeridas son desproporcionadas.

c- Daño a la salud.

Me opongo, en razón a que esta petición carece de argumentos legales, este tipo de daño, está inmerso dentro de los perjuicios de orden moral.

DE LAS PRETENSIONES.

a- Declarativas.

1-Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al hacer un adelantamiento por zona no permitida, genera una colisión, cayendo y golpeándose, esta aseveración acorde con lo informado por el conductor del rodante.

2-Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al tratar de hacer una maniobra de adelantamiento por la derecha, genera el accidente en Litis.

3-Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al tratar de hacer una maniobra de adelantamiento por la derecha, genera el accidente en Litis.

4--Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al tratar de hacer una maniobra de adelantamiento por la derecha, genera el accidente en Litis

5--Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al tratar de hacer una maniobra de adelantamiento por la derecha, genera el accidente en Litis acorde con lo informado por el conductor del rodante.

6- condenatorias.

1.1 Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al hacer un adelantamiento por zona no permitida, genera una colisión, cayendo y golpeándose, esta aseveración acorde con lo informado por el conductor del rodante.

1.2. Me opongo, en razón a que como se probará dentro del proceso y de acuerdo a las pruebas que se verterán, la culpa es exclusiva de la víctima, quien, al hacer un adelantamiento por zona no permitida, genera una colisión, cayendo y golpeándose, esta aseveración acorde con lo informado por el conductor del rodante.

2. Perjuicios inmateriales.

Me opongo, en razón a que esta tasación de resultar cierta, es del criterio del señor juez y el pedimento es desproporcionado e irreal.

De los fundamentos de derecho.

Me opongo a una consideración tal y a las teorías del actor, por cuanto por el tipo de vehículos involucrados, es más coherente la hipótesis de que un vehículo de tracto pequeño pretenda adelantar a uno de gran envergadura y es la comparación entre motocicleta y vehículo de servicio público, aunado a que acorde con las reglas de la experiencia los motociclistas transitan raudo.

De igual forma lo hace retrayendo el artículo 2356 del C.C., desconociendo que la actividad peligrosa la ejercen los dos sujetos viales y la carga de la prueba ya no se presume, ni la culpa.

DE LAS PRUEBAS SOLICITADAS POR EL DEMANDANTE.

DOCUMENTOS. No me opongo a su aporte, fueron entregados en el traslado de la demanda y solicitaré exhibición de cada uno, de ser procedente.

DE LA PRUEBA TRASLADADA. no me opongo y coadyuvo la petición, la cual no se puede hacer por medio del derecho de petición, en razón a la reserva sumarial de que goza el expediente.

DE LOS INTERROGATORIOS DE PARTE.

NO me opongo, en razón estar dentro de la legalidad y estaré presto al contrainterrogatorio.

DEL JURAMENTO ESTIMATORIO

Aunque no lo objeto, si deajo en claro que las cifras tomadas por el apoderado, son supuestas, nótese que en el solo gravamen de lucro cesante toma el eventual salario de la víctima, sin deducciones y haciendo consideraciones del 100%, en el caso de daño emergente limita su petición a cifras no probadas, no son facturas cambiarias.

Los perjuicios de orden material no gozan de plena prueba.

PRUEBAS SOLICITADAS POR LOS DEMANDADOS

1-INTERROGATORIO DE PARTE

Que le formularé al sr Miyer Antonio Duarte, para que señale circunstancias de tiempo modo y lugar en que ocurrieron los hechos en litigio.

Es procedente, por cuanto es el lesionado y debe citarse por medio de su apoderado.

Una vez contestada la demanda respectiva, propongo las siguientes excepciones de mérito.

INEXISTENCIA DE LAS PRUEBAS DEL PERJUICIO.

Consistente la misma en que el demandante pretende probar los perjuicios de orden económico argumentando una relación laboral, sin ningún tipo de prueba, solo suponiendo una renta presunta y la cual esgrime al 100%, sin deducciones.

PRUEBA DE LA EXCEPCION. Los documentos contenidos en el expediente.

INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD DE MI PODERDANTE.

Consistente la misma en que no se determinó en forma directa por qué deben responder mis poderdantes, cuando la prueba recopilada indica que la culpa de la víctima es la razón del accidente de tránsito.

PRUEBA DE LA EXCEPCION. Los documentos contenidos en el expediente, especialmente las contradicciones en la teoría planteada por el actor.

*CULPA COMPARTIDA.*

*Consistente la misma en que al deambular por una zona de la ciudad, quienes hacen parte del tráfico, deben preservar las normas, los reglamentos y disposiciones legales.*

*En este caso el motociclista vulnera una disposición legal al adelantar por la derecha, cuando esto está permitido, solo por la izquierda.*

*PRUEBA DE LA EXCEPCION.*

*Los documentos solicitados como prueba trasladada, el informe de policía aportado por el demandante, las conclusiones después de los interrogatorios de parte. Y los demás que se practiquen dentro del proceso.*

*CULPA EXCLUSIVA DE LA VICITMA.*

*Consistente la misma en que el lesionado trata de adelantar por la derecha, vulnerando la ley 769 de 2002.*

*PRUEBA DE LA EXCEPCION.*

*Los documentos solicitados como prueba trasladada, el informe de policía aportado por el demandante, las conclusiones después de los interrogatorios de parte. Y los demás que se practiquen dentro del proceso.*

*FUNDAMENTOS LEGALES.*

*Artículo 96 del C.G.P., ley 769 de 2002 y demás normas concordantes*

*NOTIFICACIONES. El demandante y demandado en la dirección aportada con la demanda inicial, el suscrito cra 5 No 16- 14 piso 2 de esta ciudad o en su despacho, correo. pabloalopez@hotmail.com*

*Del Señor Juez,*

*Con respeto,*

*PABLO ALFONSO LOPEZ PARRA  
c.c. 19.411.071 de Bogotá, D.C.  
T.P. 81.890 del C.S.J*

Señor  
**JUEZ 31 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA**  
E. S. D.



**Ref.: Proceso 2019-01275-00**  
**De: MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA**  
**Contra: CITY TAXI S.A y Otros.**

**FLAVIO WALKER MUÑOZ BERMEO**, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de representante Legal de la empresa **CITY TAXI S.A.**, tal y como consta en el certificado de cámara y comercio obra en el proceso, manifiesto a Ud., que confiero poder a la **Dra. LUZ MARINA MOSQUERA SILVA**, identificada con la cédula de ciudadanía 52.119.645 de Bogotá y Tarjeta Profesional nº 149.289 del C.S.J., para que en nombre y representación salga a la defensa de mis intereses del proceso de la referencia

Manifiesto que la apoderada además de las facultades que le confiere el artículo 77 del C.G.P., **en forma expresa las de conciliar**, transar, transigir, recibir, sustituir, solicitar y aportar pruebas y en fin todas las demás facultades que la abogada considere necesaria para el cabal cumplimiento de la misión que les ha encomendado con este poder.

Sírvase su Señoría re conocerle personería Jurídica para actuar.

Cordialmente,

*Flavio Walker Muñoz B.*  
**FLAVIO WALKER MUÑOZ BERMEO.**  
C.C. 79.574.264 de Bogotá

Acepto,

*[Signature]*  
**LUZ MARINA MOSQUERA SILVA**  
C.C. 52.119.645 de Bogotá  
T.P. 149.289 C.S.J.



NOTARIA CINCUENTA Y UNO DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.  
**ESPACIO EN BLANCO**



## DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL

### Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015



19946

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el veintitrés (23) de enero de dos mil veinte (2020), en la Notaría Cincuenta y Uno (51) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:

FLAVIO WALKER MUÑOZ BERMEO, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0079574264, presentó el documento dirigido a JUEZ - PODER y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

*Flavio walker Muñoz B.*

----- Firma autógrafa -----



3iya19idg3x9  
23/01/2020 - 11:19:05:722



Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



RUBÉN DARÍO ACOSTA GONZÁLEZ  
Notario cincuenta y uno (51) del Círculo de Bogotá D.C.

Consulte este documento en [www.notariasegura.com.co](http://www.notariasegura.com.co)  
Número Único de Transacción: 3iya19idg3x9



DILIGENCIA DE FRENTEACIÓN PERSONAL

Artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012

En el marco de la Ley 1.289 de 2012, el suscrito, en calidad de representante legal de la entidad, ha sido requerido para la diligencia de frenteación personal, en virtud de lo establecido en el artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012, para la expedición de la resolución que autoriza la inscripción de la información en el Registro Único de Información Empresarial (RUIE) de la entidad, en virtud de lo establecido en el artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012.

Conforme a lo establecido en el artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012, el suscrito, en calidad de representante legal de la entidad, ha sido requerido para la diligencia de frenteación personal, en virtud de lo establecido en el artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012, para la expedición de la resolución que autoriza la inscripción de la información en el Registro Único de Información Empresarial (RUIE) de la entidad, en virtud de lo establecido en el artículo 2.º de la Ley 1.289 de 2012.

SECRETARÍA CINCUENTA Y UNO DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.  
**ESPACIO EN BLANCO**

Señor  
JUEZ 31 CIVIL (MUNICIPAL DEL CIRCUITO) DE BOGOTÁ D.C.  
E. S. D.

JUZGADO 31 CIVIL NOROCCIDENTAL  
50326 28-JAN-20 15:29

Ref.: Proceso 2019-01275  
De: MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA  
Contra: CITY TAXI S.A y Otros.

**LUZ MARINA MOSQUERA SILVA**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, abogado en ejercicio, identificado civil y profesionalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma, obrando en mi calidad de Apoderada Judicial de **CITY TAXI S.A**, demandado dentro del proceso de la referencia, por medio del presente escrito, dentro de la oportunidad legal conferida para ello, me dirijo a su Despacho con el fin dar contestación y proponer las excepciones del caso a la demanda en los siguientes términos:

#### DE LOS HECHOS

A los hechos les doy respuesta en el mismo orden en que fueron propuestos así:

#### Relativos al hecho dañoso y la culpa

EL PRIMERO: Es cierto.

EL SEGUNDO: Es cierto, conforme a la información obtenida del informe de accidentes, advirtiendo que lo hacía en forma del todo descuidada y sin atender, como era su deber, las normas de tránsito contenida en el Código Nacional de Tránsito.

EL TERCERO: Aunque efectivamente mi poderdante transitaba en aquella fecha por el lugar de los acontecimientos, el mismo no se desplazaba “*de forma imprudente adelanta invade el carril, y cierra el paso por donde se desplaza mi mandante*” como se asegura en la demanda, afirmación por demás subjetiva y sin ninguna clase de sustento probatorio.

EL CUARTO: Es una afirmación subjetiva de los demandantes a establecer dentro del presente proceso.

EL QUINTO: Es cierto, aclarando que el Informe de Accidentes de tránsito es el n°

A000872706.

EL SEXTO: Nos atenemos a la información contenida en IPAT.

**Hechos relativos al daño causado al demandante.**

EL PRIMERO: Es cierto, pero ello no exculpa al demandante de su total falta de previsión y desatención de las normas pertinentes, asunto al que nos referiremos a espacio más adelante.

EL SEGUNDO: Es cierto.

EL TERCERO: Es cierto.

EL CUARTO: Es cierto.

EL QUINTO: Es cierto.

EL SEXTO: Es cierto.

EL SEPTIMO: Es cierto.

EL OCTAVO: Es cierto.

EL NOVENO: Es cierto

EL DECIMO: Es cierto

EL DECIMOPRIMERO: No es cierto, que el actor trabajase en la FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONOMICO SOCIAL Y EMPRESARIAL, para la fecha de los hechos, ya que la certificación que se aporta de dicha entidad indica que el señor MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, inicio labores para con la empresa el día 1 de marzo de 2019, y el accidente que nos ocupa, ocurrió el 7 de noviembre de 2018.

EL DECIMOPRIMERO: Nos atenemos al respectivo debate probatorio.

EL DECIMOSEGUNDO: Nos atenemos al respectivo debate probatorio.

**De los requerimiento para el pago y el requisito de procedibilidad.**

EL DECIMOCUARTO: No nos consta. Aunado al hecho de que no se evidencia en el proceso documento alguno que dé cuenta de este hecho.

EL DECIMOQUINTO: No nos consta. Aunado al hecho de que no se evidencia en el proceso documento alguno que dé cuenta de este hecho.

EL DECIMOSEXTO: Es una apreciación subjetiva del actor, la cual no compartimos ya que los documentos obrantes como pruebas se ajustan al ofrecimiento hecho por la aseguradora.

EL DECIMO SEPTIMO: Es cierto.

EL DECIMO OCTAVO: Es cierto.

EL DECIMO NOVENO: Es cierto. Aclarando que no estamos obligado a ello, como lo demostraremos más adelante.

### 1. Perjuicios Materiales

El monto de los perjuicios de esta índole que se reclama, no tienen el menor asidero probatorio.

### 2. Perjuicios Inmateriales

Perjuicios morales. Nos atenemos a las resultas del correspondiente debate probatorio.

Daños a la salud. Nos atenemos a las resultas del correspondiente debate probatorio.

### A LAS PRETENSIONES:

Me opongo totalmente a las pretensiones de la demanda y para enervarlas propongo las siguientes excepciones de mérito o de fondo:

#### 1. FALTA DE SUSTENTO PROBATORIO EN LA RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR

En cuanto a las pretensiones, nótese que las mismas adolecen gravemente de sustento probatorio y que los demandantes únicamente se limitan a hacer una relación de los perjuicios faltando a su deber legal de probar el daño en cuanto a su causalidad y a su cuantía, obligación consagrada claramente en las reglas y normas que regulan la responsabilidad civil extracontractual, entratándose que mi prohijado es, según ellos, el causante directo y no un tercero civilmente responsable, en las cuales los demandantes están obligados a probar los tres elementos estructurales de esta clase de responsabilidad, a saber: "a) el daño; b) culpa; y c) la relación de causalidad entre ésta y aquél".

Se concluye de esta manera que es aplicable, a ese caso, el principio probatorio "onus probandi incumbet actori" y en desarrollo de este pilar fundamental la

Honorable Corte Suprema de Justicia a dicho que este “*principio general de derecho probatorio y de profundo contenido lógico, que la parte no puede crearse a su favor su propia prueba. Quien afirma un hecho en un proceso tiene la carga procesal de demostrarlo con alguno de los medios que enumera el artículo 175 del código de procedimiento civil, con cualesquiera formas que sirvan para formar el convencimiento del juez. Esa carga (...) que se expresa con el aforismo onus probandi incumbit actori, no existiría si al demandante le bastara con afirmar el supuesto de hecho de las normas y con eso no más quedar convencido el juez*” (CCXXV, página 405, citada en la sentencia 202 de 25 de noviembre de 2004), de lo cual se desprende claramente la huerfandad y la inexistencia de prueba para determinar la responsabilidad aquí endilgada.

## 2.- DE LA CONCURRENCIA DE ACTIVIDADES PELIGROSAS.

De los documentos que se aportan con la demanda, concita nuestra atención el Informe Policial de Accidente de Tránsito, el cual permite afirmar que el lesionado MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, no desarrollaba la actividad peligrosa de la conducción con el deber objetivo de cuidado que le era exigible. Esta afirmación no es insular y *a contrario sensu* encuentra pleno sustento en el precitado documento, como lo expondremos a continuación.

Antes de nuestra exposición de motivos, en primer lugar decir, que la verdad real no se puede ver opacada por los errores cometidos por el policial de turno en la elaboración del correspondiente *IPAT*. En segundo lugar, recabar en el hecho de que los errores a que aludimos, son aprovechados por el apoderado de la parte actora para enrostrar plena responsabilidad al conductor del taxi, **OSCAR FERNANDO AYA OTAVO**, lo que no se ajusta a la realidad, pues existe evidencia de que DUARTE BONILLA desarrollaba la actividad peligrosa de la conducción, sin el deber objetivo de cuidado que le era exigible, en razón a la inobservancia de las normas que regulan la actividad.

Entrando en materia, decir que el análisis de los hechos acaecidos, se hace con base en los documentos públicos elaborados por funcionarios públicos en ejercicio de sus funciones, lo que los hace plena prueba, esto es el *IPAT*, y el correspondiente bosquejo topográfico. Es claro que el lesionado DUARTE BONILLA al momento mismo del choque transitaba de forma descuidada violando de forma inexcusable lo reglamentado por el artículo 94 de la Ley 769 de 2002.

Una desbordada motorización a nivel motocicletas en todo el país, ha conllevado a que, en la actualidad, sea factor común y diario denominador, el actuar imprudente y culposo de los motociclistas, pues creen tener la libertad de transitar a su antojo y parecer, tal y como sucede en el caso *sub examine*. Lo anterior no puede, bajo ninguna circunstancia, ser argumento para que las autoridades competentes sean laxas y cohonesten ese tipo de conductas. Será vital en esta actuación poder establecer porque razón los funcionarios públicos que conocieron del asunto omitieron como hipótesis del accidente la violación por parte del lesionado de lo dispuesto por el inciso primero del artículo 94 de la Ley

769 de 2002, que consagra *Normas Generales para Bicicletas, Triciclos, motocicletas...*”, que se recuerda dice:

*“Deben transitar por la derecha de las vías a distancia no mayor de un (1) metro de la acera u orilla y nunca utilizar las vías exclusivas para servicio público colectivo.”*

La demanda es incisiva en endilgar responsabilidad al conductor del taxi y lo hace porque el IPAT le da licencia para ello, pero esto no puede ser de recibo para el Despacho, porque la negligencia del policía de turno, no puede hacer que se desconozca la verdad fáctica, en detrimento, ilegítimo por demás, de los intereses de la parte demandada.

La violación del precitado artículo 94 es patente y no admite prueba en contrario, habida cuenta de lo diagramado por el policial de turno en el croquis (bosquejo topográfico) que hace parte del IPAT, donde se aprecia que el lesionado transitaba, a su parecer, por el centro de la vía donde ocurrió el accidente y no por el lado derecho de la misma, a menos de un (1) metro, como lo determina la norma en cita. Sin hacernos latos en el asunto, se puede citar la siguiente posición jurisprudencial, para sustentar nuestros argumentos:

*“En la hipótesis de que el lesionado se hubiera encontrado realizando otra actividad peligrosa, para hacerse merecedor de la reducción de la indemnización bastaría la prueba de que el daño se produjo por quebrantar el deber de evitar crear su propio riesgo (según el ámbito de validez material de las normas a él dirigidas en razón de la actividad que estuviera desplegando), sin adentrarse a examinar si violó sus deberes de prudencia.”* (C. S. J. Cas. Civil. SC002-2018. Rad. n° 11001-31-03-027-2010-00578. 12/ene/18)

*“(…) No obstante, como lo ha destacado la jurisprudencia nacional, la designación antes señalada no se ajusta a la genuina inteligencia del principio, pues no se trata ‘como por algunos se suele afirmar equivocadamente que se produzca una compensación entre la culpa del demandado y la de la víctima, porque lo que sucede, conforme se infiere del propio tenor del precepto, es que entre la denominada culpa de la víctima y el daño ha de darse una relación de causalidad, como también debe existir con la del demandado. Por eso, cuando ambas culpas concurren a producir el daño, se dice que una y otra son concausa de este”* (C. S. J. Cas. Civil. Exp. 3579. Sent 29/nov/93, no publicada). (Resalto y subrayado es propio).

*“Por tanto, se itera, para declarar la concurrencia de consecuencias reparadoras, o de concausas, cuyo efecto práctico es la reducción de la indemnización en proporción a la participación de la víctima, su implicación deberá resultar influyente o destacada en la cadena causal antecedente del resultado lesivo, aún, a pesar del tipo de tarea arriesgada que gobierna el caso concreto.*

*En rigor, cuando la causa del daño corresponde a una actividad que se halla*

*en la exclusiva esfera de riesgo de uno de los sujetos, éste será responsable único, y a contrario sensu, concurriendo ambas, se determina su contribución para atenuar el deber de repararlo.” (C. S. J. Cas. Civil. SC2107-2018. Rad. nº 11001-31-03-032-2011-00736-01. 21/feb/18. M. P. Luis armando Tolosa Villabona)*

### 3.- DE LA COMPENSACIÓN DE CULPAS. (DEL ARTÍCULO 2357 DEL CÓDIGO CIVIL)

*“La apreciación del daño está sujeta a reducción, si el que lo ha sufrido se expuso a el imprudentemente”*

Es procedente la aplicación del artículo del epígrafe, pues no cabe duda de que varias de las lesiones sufridas por el lesionado MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, encuentran una estrecha relación causal con la violación normativa en que incurre, al hacer caso omiso a lo dispuesto por el **artículo 94 del Código Nacional de Tránsito, Ley 769 de 2002**. Huelga decir que la omisión del lesionado DUARTE BONILLA no es asunto baladí, si no la violación de una ley, la 769 de 2002 y así lo ha de entender el Despacho.

En esta materia de la compensación la Corte Suprema de Justicia, ha asumido una posición reiterada y pacífica, que podemos resumir en los siguientes dos pronunciamientos:

*“...cada cual asume las consecuencias en proporción correspondiente a su eficacia casual, analizada y definida por el juzgador conforma a las pruebas y al orden jurídico”. (C. S. J. Cas. Civil. Sent. 18 sep/09. Exp. 00406).*

*“Tratase, pues, de dos culpas distintas que concurren a la realización de un hecho dañoso, donde la de la víctima, por no ser la única preponderante y trascendente en la realización del perjuicio, no alcanza a eximir de responsabilidad al demandado, pero si da lugar a medirla en la proporción que estime el juez.” (CSJ, Cas. Civil, Sent. oct. 1/92. M.P. Eduardo García Sarmiento).*

De igual forma, la doctrina ha sido unánime en el tema y ha sostenido lo siguiente:

*“Justa y equitativa esa norma permite un equilibrio entre las pretensiones del ofendido y su participación en el resultado. **Nadie puede beneficiarse de sus propios hechos dañosos ni de sus propios errores**”. (MARTÍNEZ RAVE, Gilberto, Responsabilidad Civil Extracontractual, Editorial Temis, undécima edición, Bogotá, 2003, pág. 241) (Resalto es propio).*

### 4. COBRO DE LO NO DEBIDO

Sobre el lucro cesante,

Sobre el particular es preciso indicar que se aporta una certificación que da cuenta que para la fecha del accidente, es decir el 7 de noviembre de 2018, el señor MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, no se encontraba laborando, ya que inicio labores para en FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONOMICO SOCIAL Y EMPRESARIAL el día 1 de marzo de 2019.

En el evento en que fuese un error de transcripción, se debe señalar que la menciona certificación no es tampoco el medio idóneo para demostrar ingresos, como lo sería el certificado de ingresos y retenciones, el cual dispone de la información sobre los pagos que la empresa contratante ha realizado, y especialmente las retenciones que ha hecho sobre dichos pagos, a lo largo de todo el ejercicio, conforme a lo previsto en el artículo 379 del Estatuto Tributario.

Además, sobre el particular es preciso indicar que se desconoce la razón por la cual se invoca esta pretensión, en primer lugar por cuanto si el señor MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, laboraba para FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONOMICO SOCIAL Y EMPRESARIAL, claramente la EPS debió asumir el pago de los cuarenta (40) días de incapacidad definitiva que le otorgara el Instituto Nacional de Medicina Legal, realizando los descuentos a que hubiere lugar, y si por error de la entidad no fueron efectuados no deben ser imputados a CITY TAXI S.A.

En auxilio de los argumentos expuestos, se trae a colación la siguiente posición:

*“Por último están todos aquellos “sueños de ganancia”, como suele calificarlos la doctrina especializada, que no son más que conjeturas o eventuales perjuicios que tienen como apoyatura meras hipótesis, sin anclaje en la realidad que rodea la causación, los cuales, por obvias razones, no son indemnizables”. (CSJ, Cas. Civil, Sent. Jun. 24/2008. Exp. 2000-01141. M.P. Pedro Octavio Munar Cadena).*

Sea como fuere y en el entendido que las partes son dueñas de sus pretensiones, no probarlas equivale a inexistencia de la obligación indemnizatoria. En derecho no es viable montar sentencias condenatorias sobre conjeturas o suposiciones, se impone por fuerza de la deficiencia probatoria que a la hora de decidir hay que concluir que no se probó la determinación y cuantificación del daño y esa ausencia, en las actuales leyes procedimentales del país, conlleva a una lisa y llana absolución del demandado. *“¡Actores non probante, reus absolvitur!”*.

Sobre el daño emergente.

En lo que respecta al daño emergente, el apoderado de la parte actora hace alusión a SEISCIENTOS MIL PESOS (\$600.000.00), aparentemente equivalente a los gastos de transportes en los que incurrió el demandante en diciembre de 2018. En este sentido no existe prueba siquiera sumaria de tal erogación, no existe contrato de transporte que acredite los trayectos, el valor de los mismos, ó soporte alguno que demuestre que la suma pretendida constituyó detrimento patrimonial al demandante y que la misma obedeció directamente al daño causado, motivo por el

cual no puede solamente apreciarse una suma de dinero sin sustento alguno. Lo anterior nos lleva a concluir igualmente que esta pretensión carece del sustento factico y jurídico

En relación con los gastos presuntamente sufragados por el actor en relación con los arreglos de la motocicleta en la que se desplazaba, los mismos no tienen asidero, en la medida en que se aportan documentos que no cumplen con el mínimo de requisitos para su validez como lo son facturas de venta. Dentro de las pruebas aportadas se evidencia, que los documentos no contienen la identificación de las partes, la clase de la mercancía vendida o servicio prestado, el número y fecha de emisión, hechos que no permiten reconocerlos como factura de venta.

#### Sobre los "perjuicios morales"

Frente a los perjuicios morales decir que si bien se tasan conforme a lo que la jurisprudencia ha dado en llamar el "*discreto arbitrio judicial*", en este caso en particular se han de tasar atendiendo ciertos factores, como la concurrencia de culpas que se planteó líneas arriba.

Sobre este tema, tener en cuenta que se "*...deberá verificar la gravedad o levedad de la lesión causada a la víctima directa, la que determinará el momento indemnizatorio en salarios mínimos. La gravedad o levedad de la lesión y los correspondientes niveles se determinarán y motivarán de conformidad con lo probado en el proceso.*" (C. Const. Sent. T. 761, nov 7/17. M.P. Carlos Bernal).

#### Sobre los perjuicios a la salud.

La existencia de estos perjuicios en particular, conforme lo ha establecido la jurisprudencia nacional, en primera instancia admite como prueba los informes periciales de Clínica Forense, para finalmente ser acreditados y demostrados en legal forma, asunto con el que no se cumple en la demanda que se contesta.

Este perjuicio no puede tener vocación de prosperidad en el caso *sub examine*, en tanto y en cuanto, iteramos, el mismo no surge, ni se demuestra de forma clara, con "base a la naturaleza Y GRAVEDAD DE LA LESION". Para lo pertinente la siguiente cita de orden jurisprudencial:

*"... el daño a la salud garantiza un resarcimiento más o menos equitativo y objetivo en relación con los efectos que produce un daño que afecta la integridad psicofísica de la persona, y de que se reparen los demás bienes, derechos o intereses jurídicos de la víctima directa o de los perjudicados que logren acreditar efectivamente que padecieron ese daño autónomo e independiente, sin que quede cobijado por la tipología antes delimitada". (C.E. Sec Tercera, Sent. 25000232600020030086301.33302. 26 ago/15 C.P. Hernán Andrade Rincón )*

## 5. EXCEPCIONES GENÉRICAS.

Solicito al Señor Juez, respetuosamente, se sirva declarar probados todos los hechos que constituyan una excepción y reconocer ésta en forma oficiosa en la sentencia, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 306 del Código de Procedimiento Civil.

## PRUEBAS

### - Testimoniales:

Sírvase Señor Juez señalar fecha y hora para que comparezca a rendir su testimonio al Sr. SERGIO JARAMILLO, representante Legal del establecimiento de comercio AUTODOCTOR CRS, ciudadano mayor de edad, identificado con c.c. n° 1.023.860.284, para que se ratifique en la descripción de productos y cobros que se relacionan en las facturas de venta n° 0159 y 0168, que obran como prueba dentro del proceso. El testigo puede ser citado en la Diagonal 32 B Sur n° 13 B 10.

Sírvase Señor Juez señalar fecha y hora para que comparezca a rendir su testimonio la Sra. INGRID PAOLA GIRALDO LARA representante Legal del establecimiento de comercio MOTO GP, ciudadana mayor de edad, identificada con c.c. n° 1.010.167.388, para que se ratifique en la descripción de productos y cobros que se relaciona en la factura de venta n° 1306, que obra como prueba dentro del proceso. El testigo puede ser citado en la Av 1 de mayo n° 27 30.

### - Interrogatorio de parte:

Sírvase Señor Juez señalar fecha y hora para que comparezca a absolver el interrogatorio que le formularé de manera verbal o mediante cuestionario que por escrito haré llegar al Despacho sobre las circunstancias de modo tiempo y lugar sobre la ocurrencia de los hechos a MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, quien puede ser citado en el domicilio en el que recibe notificaciones, conforme a la demanda.

### - Oficios.

1. A la Fiscalía 43 Local, a fin de que remita, con destino a este proceso, copia de todo lo actuado dentro del proceso n° 110016000013201815616, en el que se investigan los hechos materia de la presente demanda

## ANEXOS

LUZ MARINA MOSQUERA SILVA

ABOGADA UC-UR

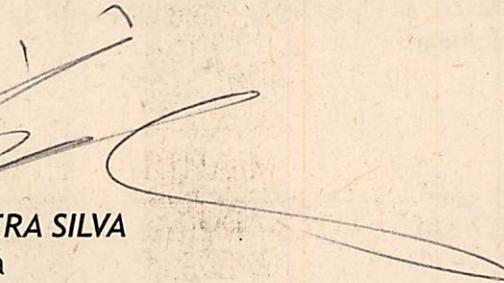
Poder para actuar debidamente conferido por el Sr. FLAVIO WALKER MUÑOZ BERMEO, representante legal de la empresa CITY TAXI S.A.

NOTIFICACIONES

La sociedad CITY TAXI S.A., las recibirá en la Carrera 69 P n° 77 - 71, oficina 201 de Bogotá y/o en el correo electrónico [citytaxi@hotmail.com](mailto:citytaxi@hotmail.com)

La suscrita las podrá recibir en la Secretaría de su Despacho o en mi oficina de la Av. Calle 9 n° 50 - 15 de esta ciudad y/o en el correo electrónico [luzmamosquera@yahoo.com](mailto:luzmamosquera@yahoo.com)

Del Sr. Juez,

  
**LUZ MARINA MOSQUERA SILVA**  
52.119.645 de Bogotá  
T.P. 149.289 del C. S. de la J.

c.c. archivo



24 Horas  
365 días

Línea Solidaria

#789

Gratis desde cualquier celular



018000 512 021

Gratis desde cualquier ciudad del país



291 6868

En la ciudad de Bogotá

[www.solidaria.com.co](http://www.solidaria.com.co)

1A  
162

# PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMÓVILES CONDICIONES GENERALES



 **Aseguradora Solidaria  
de Colombia**  
*¡Siempre junto a ti!*

24/04/2018-1502-P-03-AUTOS-CL-SUSA-01-DROI  
v.3 04/07/2017-1502-NI-P-03-P040717002001000

18

169

## PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMÓVILES CONDICIONES GENERALES

EL PRESENTE CONDICIONADO REGLAMENTA EL CONTRATO DE SEGUROS DE AUTOMÓVILES Y ESTABLECE EL MARCO EN QUE SE DESARROLLARÁ EL MISMO ENTRE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA EN ADELANTE LA ASEGURADORA Y EL TOMADOR DE LA PÓLIZA.

CUALQUIER ASUNTO QUE NO SE ENCUENTRE ESTABLECIDO EN ESTE CONDICIONADO SE REGISTRARÁ POR EL CÓDIGO DE COMERCIO COLOMBIANO, EL ESTATUTO ORGÁNICO DEL SISTEMA FINANCIERO, LA CIRCULAR BÁSICA JURÍDICA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Y DEMÁS NORMAS REGULATORIAS Y CONCORDANTES.

### CLÁUSULA PRIMERA – AMPAROS



LA ASEGURADORA CUBRIRÁ DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DEL SEGURO, LOS PERJUICIOS, DAÑOS O PERDIDAS QUE SUFRA EL ASEGURADO, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES ESTIPULADAS A CONTINUACION Y A LAS PARTICULARES INDICADAS EN LA CARÁTULA O ANEXOS.

LAS SIGUIENTES COBERTURAS DEFINIDAS EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONDICIONADO PODRÁN SER CONTRATADAS DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR LA ASEGURADORA, Y SE ENTENDERÁN OTORGADAS SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTREN CONTRATADAS EXPRESAMENTE EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA:

#### 1.1. COBERTURAS AL ASEGURADO:

##### - AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

- DAÑOS A BIENES DE TERCEROS
- LESIÓN O MUERTE A UNA PERSONA
- LESIÓN O MUERTE A DOS O MÁS PERSONAS

##### - AMPARO DE ASISTENCIA JURÍDICA INTEGRAL

- PROCESO CIVIL
- PROCESO PENAL

**1.2. COBERTURAS AL VEHÍCULO:**

- AMPARO DE PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS
- AMPARO DE PÉRDIDA PARCIAL POR HURTO O HURTO CALIFICADO
- AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS
- AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL POR HURTO O HURTO CALIFICADO
- AMPARO DE TEMBLOR, TERREMOTO O ERUPCIÓN VOLCÁNICA
- AMPARO DE AMIT, TERRORISMO Y EVENTOS DE LA NATURALEZA DISTINTOS A TEMBLOR, TERREMOTO O ERUPCIÓN VOLCÁNICA
- AMPARO DE PROTECCIÓN PATRIMONIAL

**1.3. COBERTURAS ADICIONALES:**

- ASISTENCIA A ACCESORIOS ESPECIALES
- ASISTENCIA A AMORTIGUADORES ESTALLADOS
- ASISTENCIA A LLANTAS ESTALLADAS
- ASISTENCIA A VIDRIOS LATERALES ESTALLADOS
- ASISTENCIA SOLIDARIA
- AUXILIO DE ACCIDENTES PERSONALES AL CONDUCTOR
- AUXILIO DE GASTOS DE TRASPASO
- AUXILIO OBLIGACIONES FINANCIERAS POR PÉRDIDAS TOTALES
- AUXILIO POR DIAGNÓSTICO DE CÁNCER DE SENO
- AUXILIO POR PARALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO
- AUXILIO POR PÉRDIDA DE LLAVES CODIFICADAS DEL VEHÍCULO
- AUXILIO DE REEMBOLSO PERDIDAS PARCIALES POR DAÑOS
- GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDA TOTAL
- GASTOS DE GRÚA, TRANSPORTE Y PROTECCIÓN DEL VEHÍCULO ACCIDENTADO
- GASTOS POR RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO HURTADO
- VEHÍCULO DE REEMPLAZO
- REEMBOLSO DE GASTOS EXEQUIALES

**CLÁUSULA SEGUNDA – EXCLUSIONES GENERALES**

**2.1. EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS DE ESTA PÓLIZA SI SE PRESENTA UNO O VARIOS DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:**

2.1.1. CUANDO EXISTA MALA FE, DOLO, SE DEMUESTRE UNA FALSA DECLARACIÓN, OMISIÓN, EL OCULTAMIENTO DE DATOS RELATIVOS A LOS DAÑOS RECLAMADOS, CULPA GRAVE EN LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y CUANDO PARA OBTENER EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN SE PRESENTEN DOCUMENTOS FALSOS Y/O ADULTERADOS POR PARTE DEL CONDUCTOR AUTORIZADO, TOMADOR, ASEGURADO O BENEFICIARIO,

30  
165

2.1.2. RECLAMACIONES POR PERJUICIOS MORALES Y/O EL LUCRO CESANTE DEL ASEGURADO, TOMADOR, CONDUCTOR AUTORIZADO O BENEFICIARIO EN CASO DE AFECTACIÓN DE LAS COBERTURAS CONTRATADAS EN LA PÓLIZA.

2.1.3. CUANDO SE PRESENTEN DAÑOS O LESIONES OCASIONADOS A TERCEROS O LOS DAÑOS OCASIONADOS AL VEHÍCULO ASEGURADO Y EN EL MOMENTO DEL SINIESTRO, ÉSTE SE ENCUENTRE:

2.1.3.1. CON EXCESO DE CARGA O SOBRE CUPO DE PASAJEROS Y ESTA SITUACIÓN SEA INFLUYENTE Y/O DETERMINANTE EN LA OCURRENCIA DEL MISMO O AGRAVE O EXTIENDA LAS CONSECUENCIAS QUE SE LLEGAREN A PRODUCIR.

2.1.3.2. CUANDO EL VEHÍCULO ASEGURADO SE EMPLEE PARA USO DISTINTO AL ESTIPULADO EN LA PÓLIZA, SE DESTINE A LA ENSEÑANZA DE CONDUCCIÓN NO AUTORIZADA POR LOS ORGANISMOS DE TRANSITO Y EL MINISTERIO NACIONAL DE TRANSPORTE, PARTICIPE EN COMPETENCIA O ENTRENAMIENTO AUTOMOVILÍSTICO DE CUALQUIER ÍNDOLE, CUANDO EL VEHÍCULO SE UTILICE PARA ACTIVIDADES ILICITAS O CUANDO LE HAN SIDO REALIZADAS ADAPTACIONES O MODIFICACIONES PARA AUMENTAR SU RENDIMIENTO SIN DAR AVISO A LA ASEGURADORA.

2.1.3.3. SE ENCUENTRE REMOLCANDO OTRO VEHÍCULO (EXCEPTO LOS REMOLCADORES, GRÚAS, NIÑERAS, CAMABAJAS).

2.1.4. CUANDO EL CONDUCTOR DESATIENDA LAS SEÑALES REGLAMENTARIAS DE TRÁNSITO, NO ACATE LA SEÑAL ROJA DE LOS SEMÁFOROS, CONDUZCA A UNA VELOCIDAD QUE EXCEDA LA PERMITIDA, NO PORTE LICENCIA DE CONDUCCIÓN VIGENTE PARA CONDUCIR VEHÍCULOS DE LA CLASE Y CONDICIONES ESTIPULADAS EN LA PRESENTE PÓLIZA, O CUANDO SE ENCUENTRE BAJO EL INFLUJO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES, DROGAS TÓXICAS, HEROICAS O ALUCINÓGENAS.

2.1.5. CUANDO SE PRESENTEN PÉRDIDAS O DAÑOS OCURRIDOS AL VEHÍCULO O DAÑOS CAUSADOS A TERCEROS POR CAUSA DE DECOMISO, USO O APREHENSIÓN POR CUALQUIER ACTO DE AUTORIDAD, ENTIDAD O PERSONA DESIGNADA PARA MANTENER LA CUSTODIA DEL VEHÍCULO OBJETO DE LAS MEDIDAS DE EMBARGO Y SECUESTRO, EN EL MOMENTO DE REALIZARSE LA MEDIDA Y DURANTE EL TIEMPO QUE ESTA PERMANEZCA.

2.1.6. CUANDO EL CONDUCTOR NUNCA HUBIESE TENIDO LICENCIA DE CONDUCCIÓN, O HABIÉNDOLA TENIDO SE ENCONTRARE SUSPENDIDA O CANCELADA DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES, O ÉSTA FUERE FALSA AL MOMENTO DE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO, O NO FUERE APTA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS DE LA CLASE Y CONDICIONES ESTIPULADAS EN LA PRESENTE PÓLIZA, DE ACUERDO A LA CATEGORÍA ESTABLECIDA EN LA LICENCIA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE.

31  
166

2.1.7. CUANDO EL VEHÍCULO HAYA SIDO INGRESADO ILEGALMENTE AL PAÍS, SU MATRÍCULA O TRADICIÓN NO HAYAN CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS LEGALES, O FIGURE CON DOBLE MATRÍCULA, O SE HAYA OBTENIDO LA MISMA A TRAVÉS DE MEDIOS FRAUDULENTOS; SU POSESIÓN O TENENCIA RESULTEN ILEGALES, O HAYA SIDO OBJETO MATERIAL DE UN ILÍCITO CONTRA EL PATRIMONIO DE LAS PERSONAS, SEAN ESTAS CIRCUNSTANCIAS CONOCIDAS O NO PREVIAMENTE POR EL ASEGURADO, BENEFICIARIO O ACREEDOR PRENDARIO.

2.1.8. CUANDO SE PRESENTE PÉRDIDA O DAÑOS OCURRIDOS COMO CONSECUENCIA DE GUERRA, INVASIÓN, ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES CON O SIN DECLARACIÓN DE GUERRA, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, INSURRECCIÓN, PODER MILITAR O USURPADO.

2.1.9. CUANDO SE PRESENTE PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE REACCIÓN O RADIACIÓN NUCLEAR O CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA.

2.1.10. CUANDO SE PRESENTEN PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO POR ENCONTRARSE TRANSPORTANDO SUSTANCIAS O MERCANCIAS ILEGALES, INFLAMABLES, PERTRECHOS DE GUERRA Y/O EXPLOSIVOS DE CUALQUIER NATURALEZA O DURANTE LA DETENCIÓN DEL VEHÍCULO POR ENCONTRARSE TRANSPORTANDO SUSTANCIAS O MERCANCIAS ILÍCITAS, SEAN ESTAS CIRCUNSTANCIAS CONOCIDAS O NO PREVIAMENTE POR EL ASEGURADO O CONDUCTOR AUTORIZADO.

2.1.11. LA ASEGURADORA NO ASUMIRÁ GASTOS DE PARQUEADERO NI ACEPTARÁ RECLAMACIÓN POR DAÑOS O HURTO CUANDO LA RECLAMACIÓN HAYA SIDO OBJETADA Y EL INTERESADO TRANSCURRIDOS QUINCE (15) DÍAS COMUNES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE OBJECCIÓN NO HAYA RETIRADO EL VEHÍCULO DE LAS INSTALACIONES DE LA ASEGURADORA PROPIAS O ARRENDADAS. VENCIDO ESTE TÉRMINO, SE COBRARÁ POR CADA DÍA, UN (1) SALARIO MÍNIMO LEGAL DIARIO VIGENTE HASTA LA FECHA DE RETIRO DEL VEHÍCULO.

2.1.12. CUANDO LA TITULARIDAD DEL VEHÍCULO HAYA SIDO TRANSFERIDA POR ACTO ENTRE VIVOS, O SE HAYA PROMETIDO SU TRANSFERENCIA MEDIANTE CONTRATO DE COMPRAVENTA; SEA QUE ESTE CONSTE O NO POR ESCRITO E INDEPENDIENTE DE QUE DICHA TRANSFERENCIA HAYA SIDO O NO INSCRITA ANTE EL REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR O ANTE LA ENTIDAD QUE LA LEY DETERMINE.

2.1.13. EL PAGO DE MULTAS DE TRANSITO, LOS RECURSOS CONTRA LAS MISMAS Y CUALQUIER GASTO ORIGINADO POR LAS SANCIONES IMPUESTAS AL ASEGURADO, O AL CONDUCTOR AUTORIZADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES AUN SI DICHA MULTA SEA CONSECUENCIA DE UN HECHO CUBIERTO POR LA POLIZA.

22  
167

2.1.14. GASTOS DE GRUAS, PARQUEADEROS O ESTADIAS EN PATIOS POR MEDIDAS TOMADAS POR AUTORIDAD COMPETENTE.

2.1.15. CUANDO EL VEHICULO ASEGURADO NO SE MOVILICE POR SUS PROPIOS MEDIOS, SEA REMOLCADO O DESPLAZADO EN GRUA, CAMA BAJA O NIÑERA.

2.1.16. CUANDO EL VEHÍCULO SE ENCUENTRE BAJO LA CONDUCCIÓN DE PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL ASEGURADO.

**2.2. EXCLUSIONES AL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL:**

LA ASEGURADORA QUEDA LIBERADA DE TODA RESPONSABILIDAD BAJO EL PRESENTE CONTRATO, CUANDO SE PRESENTE UNA O VARIAS DE LAS SIGUIENTES CAUSALES:

2.2.1. MUERTE O LESIONES CORPORALES CAUSADAS A PERSONAS QUE EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE SE ENCUENTREN REPARANDO O ATENDIENDO EL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEL VEHÍCULO, ASI COMO A QUIENES ACTÚEN COMO AYUDANTES DEL CONDUCTOR EN LAS OPERACIONES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.2.2. MUERTE O LESIONES CORPORALES CAUSADAS EN EL ACCIDENTE AL TOMADOR DEL SEGURO, AL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO ASEGURADO, AL CONDUCTOR AUTORIZADO DEL VEHÍCULO ASEGURADO, AL CÓNYUGE, COMPAÑERO (A) PERMANENTE; O A LOS PARIENTES POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL SEGUNDO GRADO O PARENTESCO CIVIL DEL TOMADOR, ASEGURADO O CONDUCTOR.

2.2.3. MUERTE O LESIONES CORPORALES CAUSADAS EN EL ACCIDENTE A OCUPANTES CUANDO EL VEHÍCULO ESTE DESTINADO AL SERVICIO DE:

2.2.3.1. CUANDO EL VEHÍCULO SEA DE SERVICIO PÚBLICO.

2.2.3.2. CUANDO SIN SER VEHICULO APTO PARA EL TRANSPORTE DE PERSONAS (VEHÍCULOS DE CARGA) SE ENCUENTRE REALIZANDO TAL FUNCIÓN.

2.2.3.3. CUANDO SIENDO MATRICULADO COMO SERVICIO PARTICULAR PRESTE SERVICIO DE TRANSPORTE REMUNERADO, A MENOS QUE HAYA SIDO EXPRESAMENTE AUTORIZADO POR LA ASEGURADORA.

2.2.4. DAÑOS CAUSADOS A COSAS TRANSPORTADAS EN EL VEHÍCULO ASEGURADO, O DAÑOS CAUSADOS CON EL VEHÍCULO A BIENES, COSAS O VEHÍCULOS SOBRE LOS CUALES EL ASEGURADO Y/O TOMADOR, EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO, LOS SOCIOS DEL ASEGURADO Y/O TOMADOR, O LOS TRABAJADORES A SU SERVICIO O SU CÓNYUGE, COMPAÑERO (A) PERMANENTE O SUS PARIENTES HASTA EL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD, AFINIDAD O PARENTESCO CIVIL, TENGAN LA PROPIEDAD, POSESIÓN, TENENCIA O CONTROL.

23  
108

2.2.5. DAÑOS A PUENTES, CARRETERAS, CAMINOS, VIADUCTOS O BALANZAS DE PESAR VEHÍCULOS, SEÑALES DE TRÁNSITO, SEMÁFOROS, CASETAS DE PEAJES, O AFINES A CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES POR VIBRACIONES, PESO, ALTURA O ANCHURA DEL VEHÍCULO.

DE IGUAL FORMA LA MUERTE, LESIONES CORPORALES Y DAÑOS CAUSADOS POR NO CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ORDENADAS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES, COMO: PESO, ALTURA O ANCHURA DEL VEHÍCULO.

2.2.6. RESPONSABILIDAD CIVIL POR MUERTE, LESIONES PERSONALES Y DAÑOS A COSAS CAUSADOS POR LA CARGA TRANSPORTADA, CUANDO EL VEHÍCULO NO SE ENCUENTRE EN MOVIMIENTO.

2.2.7. HACER PAGOS, CELEBRAR ARREGLOS O CUALQUIER TRANSACCIÓN O CONCILIACIÓN HECHA POR EL ASEGURADO Y/O EL CONDUCTOR AUTORIZADO CON LA VÍCTIMA DEL DAÑO O SUS CAUSAHABIENTES O ASUMIR LA RESPONSABILIDAD DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO, SIN PREVIO CONSENTIMIENTO EXPRESO DE LA ASEGURADORA O DEL ASESOR JURÍDICO NOMBRADO POR ELLA.

2.2.8. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DECLARADA POR SENTENCIA JUDICIAL, O LA RESPONSABILIDAD CONTRAVENCIONAL RESULTANTE DE UNA RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁNSITO EMITIDO POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE EN PROCESO EN LA CUAL EL ASEGURADO NO HAYA COMPARECIDO POR SI MISMO O MEDIANTE APODERADO A NINGUNA DILIGENCIA Y SEA RENUENTE AL OTORGAMIENTO DEL RESPECTIVO PODER AL ABOGADO NOMBRADO POR LA ASEGURADORA.

2.2.9. DAÑOS DE VEHÍCULOS TERCEROS QUE NO SEAN DERIVADOS DIRECTA Y EXCLUSIVAMENTE DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO EN EL CUAL RECLAMA EL ASEGURADO.

2.2.10. CUANDO EL ASEGURADO O EL CONDUCTOR AFRONTEN EL PROCESO CIVIL Y/O INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL EN EL PROCESO PENAL SIN DAR AVISO OPORTUNO A LA ASEGURADORA, O SIN LLAMARLA EN GARANTÍA.

2.2.11. PERJUICIOS CAUSADOS POR EL ASEGURADO O CONDUCTOR AUTORIZADO QUE ESTÉN O SEAN CUBIERTOS POR EL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT) Y RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL Y CONTRACTUAL OBLIGATORIA EXIGIDAS POR EL ESTADO, ARL, EPS, ARS, ENTIDADES DE MEDICINA PREPAGADA, PLANES COMPLEMENTARIOS, FONDOS DE PENSIONES O DE OTRAS ENTIDADES DE SEGURIDAD SOCIAL, ASÍ COMO LOS COBROS QUE POR SUBROGACIÓN ESTÉ FACULTADA DE MANERA LEGAL O CONVENCIONAL, LAS ENTIDADES ANTES CITADAS, CON OCASIÓN DE LAS PRESTACIONES CANCELADAS EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES LEGALES O CONTRACTUALES.

24  
169

2.2.12. DAÑOS, MUERTE O LESIONES GENERADOS POR LA POLUCIÓN DIFERENTE A AQUELLA SÚBITA Y ACCIDENTAL.

2.2.13. LOS PERJUICIOS QUE CAUSE EL TOMADOR, ASEGURADO, CONDUCTOR, O PERSONA AUTORIZADA GENERADOS POR SU PROPIA CULPA GRAVE, PLENAMENTE COMPROBADA O RECLAMACION DE CUALQUIER PERSONA A QUE EL ASEGURADO, TOMADOR, CONDUCTOR O PERSONA AUTORIZADA LE HAYA CAUSADO DAÑO DE MANERA INTENCIONAL.

2.2.14. RECLAMACIONES POR DAÑOS, LESIONES O MUERTE OCASIONADOS A TERCEROS POR EL VEHICULO ASEGURADO MIENTRAS EL MISMO HAYA DESAPARECIDO POR HURTO.

**2.3. EXCLUSIONES AL AMPARO DE ASISTENCIA JURÍDICA INTEGRAL:**

2.3.1. SI EL ASEGURADO AFRONTA CUALQUIER PROCESO CONTRA ORDEN EXPRESA DE LA ASEGURADORA, NO HABRÁ LUGAR A LA PRESTACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA INTEGRAL CONTRATADA.

2.3.2. SI EL ASEGURADO DECIDE INSTAURAR UN PROCESO JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL EN CONTRA DE CUALQUIER PERSONA POR UN EVENTO ORIGINADO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO Y CONTRATA POR SU CUENTA ABOGADOS QUE LO APODEREN, NO HABRÁ LUGAR A LA PRESTACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA INTEGRAL, DEFINIDA EN ESTE CONDICIONADO.

2.3.3. SI LA RESPONSABILIDAD QUE SE LE PRETENDE ENDILGAR AL ASEGURADO, SE ORIGINA DE UN EVENTO QUE SE EVIDENCIE NO ESTÁ AMPARADO POR ESTA PÓLIZA, NO HABRÁ LUGAR A LA PRESTACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA INTEGRAL, DEFINIDA EN ESTE CONDICIONADO.

2.3.4. LOS COSTOS O LA ASISTENCIA JURÍDICA COMO CONSECUENCIA DE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO EXTRAORDINARIO DE CASACIÓN.

**2.4. EXCLUSIONES A LOS AMPAROS DE PÉRDIDAS TOTALES Y PARCIALES POR DAÑOS:**

**2.4.1. DAÑOS ELÉCTRICOS, ELECTRÓNICOS, MECÁNICOS E HIDRÁULICOS QUE NO SEAN CONSECUENCIA DE:**

- 2.4.1.1. UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO
- 2.4.1.2. QUE OBEDEZCAN A FALLAS DEBIDAS AL USO
- 2.4.1.3. DESGASTE NATURAL DEL VEHÍCULO
- 2.4.1.4. LA FATIGA DE MATERIALES EN LAS PIEZAS DEL MISMO
- 2.4.1.5. LAS DEFICIENCIAS DEL SERVICIO DE REPARACIÓN, LUBRICACIÓN Y LA FALTA DE MANTANIMIENTO.

25  
170

2.4.1.6. CUANDO EL VEHÍCULO OPERE BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA CON UN COMBUSTIBLE INADECUADO O NO RECOMENDADO POR EL FABRICANTE.

**2.4.2. DAÑOS AL VEHÍCULO, INCLUYENDO EL DETERIORO MECÁNICO O HIDRÁULICO OCURRIDOS:**

2.4.2.1. AL MOTOR

2.4.2.2. A LA CAJA DE VELOCIDADES Y TRANSMISIÓN

2.4.2.3. A LA CAJA DE DIRECCIÓN

POR FALTA O INSUFICIENCIA DE LUBRICACIÓN O REFRIGERACIÓN POR MANTENER ENCENDIDO EL VEHÍCULO O HABERSE PUESTO EN MARCHA O HABER CONTINUADO ESTA DESPUÉS DE OCURRIDO EL ACCIDENTE O EVENTO, SIN HABERSE EFECTUADO ANTES LAS REPARACIONES NECESARIAS, O POR FALTA O DEFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO NORMAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.4.3. DAÑOS, ANOMALÍAS O DEFECTOS QUE NO CORRESPONDAN AL SINIESTRO O A LOS HECHOS RECLAMADOS Y AMPARADOS POR LA PRESENTE PÓLIZA.

2.4.4. LOS DAÑOS DE ACCESORIOS NO ORIGINALES Y NO NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, INCLUIDO EL BLINDAJE AUN CUANDO SE INCLUYAN EN EL VEHÍCULO AL MOMENTO DE LA COMPRA, Y SE ENCUENTREN DISCRIMINADOS O NO EN LA RESPECTIVA FACTURA, A MENOS QUE ESTÉN EXPRESAMENTE ASEGURADOS EN LA PÓLIZA MEDIANTE EL AMPARO DE ACCESORIOS Y EQUIPOS ESPECIALES, IDENTIFICADOS CON MARCA, REFERENCIA Y VALOR.

2.4.5. LOS DAÑOS, ANOMALÍAS O DEFECTOS QUE PRESENTE EL VEHÍCULO AL MOMENTO DE LA INSPECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y DE LOS CUALES SE HAYA DEJADO CLARA Y EXPRESA CONSTANCIA EN EL INFORME DE INSPECCIÓN O DOCUMENTO SIMILAR CORRESPONDIENTE.

2.4.6. PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS COMO CONSECUENCIA DE ERRORES DE DISEÑO, FABRICACIÓN DEL VEHÍCULO O ALGUNAS DE SUS PIEZAS, O POR LA MODIFICACIÓN DE LAS MISMAS (SOBRE SU ESTRUCTURA, ACCESORIOS Y/O ELEMENTOS Y CONJUNTOS MECÁNICOS).

2.4.7. LOS DAÑOS POR EL USO NORMAL QUE AFECTEN LOS MECANISMOS DE ELEVACIÓN, COMO CILINDROS HIDRÁULICOS, BOMBAS HIDRÁULICAS Y SUS ACCESORIOS PARA LOS VEHÍCULOS QUE LOS REQUIEREN PARA SU OPERACIÓN, GENERADOS DURANTE LABORES PROPIAS DE CARGUE O DECARGUE Y/O POR MODIFICACIONES DE DICHS ELEMENTOS.

2.4.8. DAÑOS, ANOMALÍAS O DEFECTOS QUE NO CORRESPONDAN AL SINIESTRO O PRESENTADOS EN UNA FECHA DIFERENTE A LA DE OCURRENCIA REPORTADA O ARREGLOS QUE SEAN MEJORAS AL VEHICULO.

121

2.4.9. PERJUICIOS DERIVADOS DE LOS DAÑOS OCURRIDOS EN LOS SISTEMAS DE IDENTIFICACION DEL VEHICULO, COMO REGRABACIONES DE CHASIS O MOTOR COMO CONSECUENCIA DE UN EVENTO AMPARADO POR ESTA POLIZA Y LOS PERJUICIOS ECONOMICOS DE PERDIDA COMERCIAL DEL VEHICULO POR LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO.

2.4.10 PERJUICIOS QUE RESULTEN DE LA PERDIDA DEL VALOR COMERCIAL DEL VEHICULO, GASTOS ADICIONALES, DESGASTE NATURAL, DAÑOS O HURTO CUANDO EL ASEGURADO, TOMADOR SE NIEGUE A LA ACEPTACION O A RECIBIR EL VEHICULO REPARADO, SIEMPRE Y CUANDO LA REPARACION CUMPLA CON LOS ESTANDARES ESTABLECIDOS POR LOS REPRESENTANTES DE LA MARCA. LA ASEGURADORA HABRA CUMPLIDO SU OBLIGACION EN EL MOMENTO DE RESTABLECER EN LO POSIBLE Y EN FORMA TAL QUE EL BIEN QUEDE EN IGUALES O SIMILARES CONDICIONES A LAS QUE TENIA ANTES DEL SINIESTRO.

2.4.11. LOS DAÑOS SUFRIDOS POR EL VEHICULO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE LA DESATENCIÓN DE LAS SEÑALES DE ALERTA DEL MISMO, SIN QUE EL CONDUCTOR PUEDA ALEGAR DESCONOCIMIENTO DE SU SIGNIFICADO.

2.4.12. DAÑOS CUANDO LA REPOTENCIACIÓN O TRANSFORMACIÓN DEL VEHICULO NO CUMPLA CON LAS EXIGENCIAS LEGALES Y TÉCNICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE O DE LA AUTORIDAD COMPETENTE, O SE SOPORTE CON DOCUMENTOS FRAUDULENTOS, SEA O NO ESTA CIRCUNSTANCIA CONOCIDA POR EL TOMADOR, ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO.

**2.5. EXCLUSIONES A LOS AMPAROS DE PÉRDIDAS TOTALES Y PARCIALES POR HURTO:**

2.5.1. PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL DEL VEHICULO ASEGURADO, COMO CONSECUENCIA DEL DELITO DE ESTAFA, ABUSO DE CONFIANZA, HURTO AGRAVADO POR LA CONFIANZA Y CUALQUIER OTRO DELITO CONTRA EL PATRIMONIO ECONOMICO DIFERENTE DEL HURTO SIMPLE Y EL HURTO CALIFICADO DE ACUERDO A LAS DEFINICIONES CONTEMPLADAS EN EL CÓDIGO PENAL.

2.5.2. HURTO DE PARTES DEL VEHICULO, FAVORECIDO POR EL ABANDONO POR PARTE DEL CONDUCTOR Y/O ASEGURADO DESPUÉS DE UN ACCIDENTE.

2.5.3. DAÑOS QUE SUFRA EL VEHICULO ASEGURADO POR CAUSA DE CUALQUIER CLASE DE HURTO O SUS TENTATIVAS, CUANDO NO HAYA SIDO CONTRATADA LA COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL POR HURTO.

2.5.4. PÉRDIDA TOTAL POR HURTO DE LLAVES DE ENCENDIDO DEL VEHICULO ASEGURADO, A MENOS QUE ESTA PÉRDIDA SEA A CONSECUENCIA DE UN EVENTO AMPARADO POR LA PÓLIZA.

2x  
102

2.5.5. EL HURTO DE ACCESORIOS NO ORIGINALES Y NO NECESARIOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, AUN CUANDO SE INCLUYAN EN EL VEHÍCULO AL MOMENTO DE LA COMPRA Y SE ENCUENTREN DISCRIMINADOS O NO EN LA RESPECTIVA FACTURA, SEAN O NO ORIGINALES, A MENOS QUE ESTÉN EXPRESAMENTE ASEGURADOS EN LA PÓLIZA MEDIANTE EL AMPARO DE ACCESORIOS Y EQUIPOS ESPECIALES, IDENTIFICADOS CON MARCA, REFERENCIA Y VALOR.

PARA VEHÍCULOS DE CARGA, PASAJEROS Y VOLQUETAS ESTAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS: VIGÍAS, EXPLORADORAS, MATABURROS, LICUADORAS, CORNETAS, BUSCA CHIVOS, RADIOS, PLANTAS DE SONIDO, ECUALIZADORES, EJES, LLANTAS, RINES Y CARPAS.

2.5.6. HURTO COMETIDO POR EL CONYUGE, COMPAÑERO PERMANENTE O PARIENTES POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL SEGUNDO GRADO Y PRIMERO CIVIL DEL PROPIETARIO, ASEGURADO, CONDUCTOR AUTORIZADO, SUS EMPLEADOS O SOCIOS.

2.5.7. EL HURTO COMO CONSECUENCIA DE LA NEGLIGENCIA DEL CONDUCTOR, ASEGURADO, TOMADOR, O PERSONA AUTORIZADA.

## 2.6. EXCLUSIONES A LAS COBERTURAS ADICIONALES:

2.6.1. ASISTENCIA A ACCESORIOS ESPECIALES:

2.6.1.1. DAÑOS POR DESGASTE DE LAS PIEZAS.

2.6.1.2. CUANDO SE PRESENTE RECLAMACIÓN A LA ASEGURADORA DE OTRAS PARTES DEL VEHÍCULO, INCLUYENDO LAS LUNAS DE ESPEJO, LOS EMBLEMAS EXTERIORES, LOS BRAZOS LIMPIABRISAS, LAS TAPAS DE GASOLINA Y LAS PELÍCULAS DE SEGURIDAD DEL VEHÍCULO.

2.6.1.3. LUCRO CESANTE DE CUALQUIER TIPO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.6.2. ASISTENCIA A AMORTIGUADORES ESTALLADOS:

2.6.2.1. LOS DAÑOS A RINES Y DAÑOS ADICIONALES QUE HAYA SUFRIDOS EL VEHÍCULO COMO CONSECUENCIA DEL AMORTIGUADOR ESTALLADO.

2.6.2.2. CUANDO SE PRESENTE RECLAMACIÓN A LA ASEGURADORA DE OTRAS PARTES DEL VEHÍCULO, INCLUYENDO EL AMORTIGUADOR.

2.6.2.3. LUCRO CESANTE DE CUALQUIER TIPO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.6.3. ASISTENCIA A LLANTAS ESTALLADAS:

28  
173

2.6.3.1. LOS DAÑOS A RINES Y DAÑOS ADICIONALES QUE HAYA SUFRIDOS EL VEHÍCULO COMO CONSECUENCIA DE LA LLANTA ESTALLADA.

2.6.3.2. LOS DAÑOS A LAS LLANTAS QUE NO CUMPLAN CON LAS CARÁCTERISTICAS ESPECIFICADAS POR EL FABRICANTE DEL VEHÍCULO, CON INDEPENDENCIA QUE SE ENCUENTREN RELACIONADAS EN LA INSPECCIÓN DE ASEGURABILIDAD.

2.6.3.3. CUANDO SE HAYA MODIFICADO EL LABRADO ORIGINAL DE FÁBRICA O LLANTAS REENCAUCHADAS.

2.6.3.4. CUANDO LA LLANTA HAYA SIDO RODADA DESPUÉS DE HABERSE PRODUCIDO UN PINCHAZO O PÉRDIDA EN LA PRESIÓN DE INFLADO.

2.6.3.5. CUANDO LA LLANTA SE PUEDA REPARAR NO SE CUBRIRÁ DICHA REPARACIÓN NI SE CAMBIARÁ LA LLANTA.

2.6.3.6. CUANDO SE PRESENTE RECLAMACIÓN A LA ASEGURADORA DE OTRAS PARTES DEL VEHÍCULO, INCLUYENDO LA LLANTA.

2.6.3.7. AVERÍAS A LAS LLANTAS POR EL MAL USO DE LAS HERRAMIENTAS Y/O MAQUINARIAS AUTOMÁTICAS EN EL MONTAJE O DESMONTAJE DE LAS MISMAS.

2.6.3.8. DETERIOROS A LAS LLANTAS CAUSADAS POR PRODUCTOS QUÍMICOS, ASÍ COMO LOS DAÑOS CAUSADOS POR ANIMALES, ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS, INCENDIO DE CUALQUIER TIPO, DAÑOS CON ARMAS BLANCAS Y ARMAS DE FUEGO.

2.6.3.9. HURTO EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES, INCLUSO POR ROBO DEL VEHÍCULO.

2.6.3.10. LUCRO CESANTE DE CUALQUIER TIPO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.6.4. ASISTENCIA A VIDRIOS LATERALES ESTALLADOS:

2.6.4.1. DAÑOS POR DESGASTE DE LOS VIDRIOS LATERALES.

2.6.4.2. CUANDO SE PRESENTE RECLAMACIÓN A LA ASEGURADORA DE OTRAS PARTES DEL VEHÍCULO, INCLUYENDO LOS VIDRIOS LATERALES.

2.6.4.3. VIDRIOS LATERALES BLINDADOS.

2.6.4.4. LUCRO CESANTE DE CUALQUIER TIPO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

2.6.5. AUXILIO DE ACCIDENTES PERSONALES AL CONDUCTOR:

29  
174

2.6.5.1. EL HOMICIDIO, SALVO EL OCURRIDO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO.

2.6.5.2. SUICIDIO.

2.6.5.3. EN EJERCICIO DE FUNCIONES DE TIPO MILITAR, POLICIVO, SEGURIDAD O VIGILANCIA PÚBLICA O PRIVADA.

2.6.5.4. EL FALLECIMIENTO OCURRIDO DESPUÉS DE LOS 180 DÍAS SIGUIENTES A LA OCURRENCIA DEL ACCIDENTE.

2.6.5.5. EL LUCRO CESANTE DEL ASEGURADO O EL CONDUCTOR O SU GRUPO FAMILIAR.

2.6.5.6. LOS PERJUICIOS MORALES, OBJETIVADOS O SUBJETIVADOS O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, DEL CONDUCTOR O SU GRUPO FAMILIAR.

## CLÁUSULA TERCERA – DEFINICION DE LOS AMPAROS



### 3.1. COBERTURAS AL ASEGURADO

#### 3.1.1. AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA indemnizará, dentro de los límites señalados en la póliza, los perjuicios que cause el asegurado y/o conductor autorizado con motivo de la responsabilidad civil extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente o evento ocasionado por el vehículo descrito en la carátula de la póliza.

Bajo este amparo se indemnizan los perjuicios patrimoniales, entiéndase daño emergente (es el coste de la reparación necesaria del daño causado y a los gastos en los que se ha incurrido con ocasión del perjuicio), el lucro cesante (es un tipo de daño patrimonial de perjuicio económico y se configura como la ganancia dejada de obtener o la pérdida de ingresos, como consecuencia directa e inmediata de un hecho lesivo), el daño a la vida de relación (se define como la imposibilidad de la persona afectada de poder realizar las mismas actividades que hacía antes de un siniestro por sí misma y en consecuencia el estilo de vida de la persona cambia afectando su relación con el entorno y las demás personas que la rodean).

La determinación de la cuantía de la indemnización corresponde al juez que lleva el caso, lo que implica que debe tener en cuenta las pruebas relacionadas con la existencia e intensidad del perjuicio. La Aseguradora compensará hasta el límite máximo descrito en la carátula de la póliza y los perjuicios morales, siempre y cuando se encuentren debidamente acreditados, la responsabilidad, el perjuicio sufrido y su cuantía por los medios probatorios correspondientes.

30  
179

Cuando el asegurado nombrado en la carátula sea persona natural, el presente amparo se extiende al manejo autorizado de otros vehículos del mismo servicio por parte del asegurado, siempre y cuando se trate de vehículos similares al descrito en esta póliza.

La suma asegurada señalada en la carátula de la póliza para cada una de las coberturas del amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual, limita la responsabilidad de LA ASEGURADORA, así:

### 3.1.1.1. DAÑOS A BIENES DE TERCEROS:

Es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las pérdidas o daños materiales a bienes de terceros.

### 3.1.1.2. MUERTE O LESIONES A UNA PERSONA:

Es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las lesiones o muerte de una sola persona.

### 3.1.1.3. MUERTE O LESIONES A DOS O MÁS PERSONAS:

Es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar la muerte o lesiones de varias personas, pero sin exceder para cada una, en ningún caso, del límite máximo asegurado por una sola persona indicado en el numeral 3.1.1.2.

Cuando la suma asegurada de la Responsabilidad Civil Extracontractual señalada en la carátula de la póliza es contratada como Límite Único Combinado, es decir que representa el límite máximo de la indemnización a pagar por los daños a bienes de terceros y/o muerte o lesiones a terceras personas, esta suma asegurada se distribuirá así:

<b>Daños a Bienes de terceros</b>	Hasta el 33% de la Suma Asegurada
<b>Lesión o Muerte a una Persona</b>	Hasta el 33% de la Suma Asegurada
<b>Lesión o Muerte a dos o más Personas</b>	Hasta el 67% de la Suma Asegurada

**Nota:** Los amparos de los numerales 3.1.1.2 y 3.1.1.3, son excluyentes con sujeción al límite máximo por lesiones o muerte a una persona.

Estos límites operan en exceso de los pagos correspondientes a incapacidad total o permanente, indemnizaciones por muerte, gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, hospitalarios o funerarios, que estén cubiertos por el SOAT, FOSYGA, Medicina PRE-PAGADA, EPS, ARL, ARS, Fondos de Pensiones o demás entidades de seguridad social.

Esta póliza al tener un carácter de voluntaria no reemplaza para ningún efecto las pólizas obligatorias, incluyendo las definidas bajo los Decretos 170 al 175 de 2001 que reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor.

31  
176

En desarrollo del inciso 2º. del artículo 4º de la ley 389 de 1997, la cobertura otorgada bajo el amparo de responsabilidad civil extracontractual de la presente póliza se circunscribe a los hechos ocurridos dentro de su vigencia y reclamados dentro de los dos (2) años siguientes al hecho externo imputable al asegurado.

En desarrollo del artículo 1044 del código de comercio, LA ASEGURADORA podrá oponer a la víctima beneficiaria las excepciones que hubiere podido alegar en contra del tomador o asegurado.

#### **3.1.1.4. COSTOS DEL PROCESO**

LA ASEGURADORA responderá, aún en exceso del límite o límites asegurados, por los costos del proceso que el tercero damnificado o sus causahabientes promuevan en contra del asegurado o conductor autorizado, fijados por la autoridad competente con las salvedades siguientes:

3.1.1.4.1. Si la responsabilidad proviene de dolo o está expresamente excluida de este contrato.

3.1.1.4.2. Si el conductor o el asegurado afronta el proceso contra orden expresa de LA ASEGURADORA.

3.1.1.4.3. Si la condena por los perjuicios ocasionados al tercero excede el límite o límites asegurados, LA ASEGURADORA sólo responderá por las costas del proceso en proporción a aquella que le corresponda en la indemnización, según la Ley.

#### **3.1.2. AMPARO DE ASISTENCIA JURÍDICA**

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se contrate el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual y se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA asignará, con cargo a la póliza una firma de abogados para que asista, asesore y represente los intereses del asegurado, tomador, conductor autorizado del vehículo asegurado en los siguientes procesos:

##### **3.1.2.1. PROCESO CIVIL:**

Hasta sentencia de segunda instancia en los Procesos Ordinarios de responsabilidad civil extracontractual que se adelanten en contra del asegurado, tomador, conductor por daños a las personas y a las cosas derivados de accidentes de tránsito y amparados por la presente póliza.

##### **3.1.2.2. PROCESO PENAL:**

Hasta sentencia de segunda instancia en Procesos Penales por lesiones personales culposas y homicidio culposo derivados en accidentes de tránsito y amparados por la presente póliza.

32  
178

## PARÁGRAFO:

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 1097 del Código de Comercio, para efectos de terminación de cualquier proceso por conciliación o transacción, se hace indispensable la autorización previa de LA ASEGURADORA.

De no contar con esta autorización LA ASEGURADORA no estará obligada a pagar ningún valor sobre el siniestro conciliado.

En caso que el tomador, asegurado rehusará a consentir el acuerdo propuesto por LA ASEGURADORA para terminar el proceso judicial o prejudicial por conciliación y optará por la continuación de la acción judicial o cualquier otro procedimiento legal relacionado con el reclamo de un tercero, deberá dejarse por escrito entre LA ASEGURADORA y el tomador o asegurado que la responsabilidad total de LA ASEGURADORA por dicho siniestro no podrá exceder el monto por el cual el reclamo hubiese sido conciliado o transado, incluyendo los gastos, costos e interés incurridos hasta la fecha de la no aceptación del acuerdo por parte del tomador o asegurado.

## 3.2. COBERTURAS AL VEHÍCULO

### 3.2.1. AMPARO DE PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA indemnizará:

#### 3.2.1.1. DE SUS PARTES O PIEZAS FIJAS:

El daño causado por cualquier accidente cuyos costos razonables de reposición o de reemplazo de las piezas dañadas y el impuesto a las ventas equivalga a una suma inferior al 75% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro. Tratándose de vehículos de carga (camiones y furgones con capacidad menor a 7 toneladas y camiones, furgones, remolcadores y volquetas con capacidad mayor a 7 toneladas) se configura la pérdida parcial cuando el daño es inferior al 90% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro.

#### 3.2.1.2. DE LOS ACCESORIOS NO FUNCIONALES:

También se considera como pérdida parcial por daños los que se causen a los receptores de radios con sus componentes integrados (pasa cintas, lector CD, lector de USB, etc.) equipos de sonido, de calefacción u otros accesorios o equipos no necesarios para el funcionamiento normal del vehículo, por daños causados por cualquier accidente o por actos mal intencionados de terceros, siempre que tales accesorios se hayan asegurado específicamente. La relación simple de accesorios en la inspección de asegurabilidad del vehículo no implica otorgamiento de cobertura.

33  
178

### 3.2.2. AMPARO DE PÉRDIDA PARCIAL POR HURTO O HURTO CALIFICADO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA, indemnizará la desaparición permanente de la partes o accesorios fijos, necesarios o no, para el funcionamiento normal del vehículo asegurado o los daños que sufra este, siempre que tales accesorios o equipos sean incluidos como originales de fábrica del vehículo y se hayan asegurado específicamente por cualquier clase de hurto o sus tentativas de conformidad a su definición legal, cuyo valor reparación, reposición o reemplazo no exceda en ningún caso del 75% del valor comercial del vehículo al momento del siniestro. Tratándose de vehículos de carga (camiones, furgones, remolcadores y volquetas con capacidad mayor a 7 toneladas) se configura la pérdida total a partir del 90% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro.

El pago de la indemnización por este amparo no reduce la suma asegurada.

LA ASEGURADORA se reserva el derecho de disponer libremente de las partes, piezas o accesorios averiados que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.

En caso de que el vehículo siniestrado sea reparado de manera directa por el asegurado, tomador o conductor autorizado sin la previa autorización de LA ASEGURADORA, se indemnizará previa revisión de las reparaciones efectuadas con base a los costos en que hubiera incurrido para realizar dichas reparaciones (se debe soportar con las facturas correspondientes de acuerdo con el Código de Comercio Art. 774) y LA ASEGURADORA no será responsable de las garantías que se pudieran presentar.

### 3.2.3. AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA, indemnizará la destrucción total del vehículo como consecuencia de un accidente. Se configura por el hecho de que el valor de los repuestos, de la mano de obra necesaria para las reparaciones y su impuesto a las ventas, equivalga a una suma igual o superior al 75% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro. Tratándose de vehículos de carga (camiones y furgones con capacidad menor a 7 toneladas y camiones, furgones, remolcadores y volquetas con capacidad mayor a 7 toneladas) se configura la pérdida total a partir del 90% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro.

Acorde con las disposiciones del Ministerio de Transporte sobre la desintegración física de un automotor de servicio público de carga, el asegurado no está facultado para determinar unilateralmente la cancelación de la matrícula por desintegración física total. Esta decisión será adoptada solo en aquellos casos en los que el chasis sea técnicamente irreparable, lo que se da básicamente por la destrucción total o incineración total del vehículo o por disposición del Ministerio de Transporte según la reglamentación vigente.

39  
189

Si transcurridos 60 días, a partir de la entrega de declaratoria de la pérdida total, no se ha tramitado los documentos de traspaso del vehículo a nombre de LA ASEGURADORA, o cancelar la matrícula cuando se indique, correrán por cuenta del asegurado, tomador, o conductor autorizado los gastos de parqueo del vehículo de acuerdo con la tarifa que tenga LA ASEGURADORA por cada día de demora, que será deducido del valor de la indemnización.

Si al momento del pago de la indemnización pese sobre el vehículo asegurado medida de embargo, que impida el traspaso a LA ASEGURADORA, el pago quedara sujeto al levantamiento de dicha medida sin causación de interés alguno por LA ASEGURADORA.

### 3.2.4. AMPARO DE PÉRDIDA TOTAL POR HURTO O HURTO CALIFICADO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA, indemnizará la desaparición permanente de la totalidad del vehículo asegurado por causa de hurto o hurto calificado o sus tentativas de conformidad a su definición legal, o la desaparición de partes o piezas o los daños que como consecuencia del hurto configuren una pérdida igual o superior al 75% del valor comercial del vehículo al momento del siniestro. Tratándose de vehículos de carga (camiones y furgones con capacidad menor a 7 toneladas y camiones, furgones, remolcadores y volquetas con capacidad mayor a 7 toneladas) se configura la pérdida total a partir del 90% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro.

Queda amparado bajo esta cobertura, los hurtos totales o parciales sufridos por el vehículo asegurado durante el tiempo que estuvo desaparecido, si se produce la recuperación del mismo antes del pago de la indemnización.

Recuperación del vehículo asegurado:

3.2.4.1. En caso de ser recuperado el vehículo antes del pago de la indemnización, el asegurado deberá recibirlo, siendo a cargo de LA ASEGURADORA la reparación de los daños que sean consecuencia del hurto.

3.2.4.2. En caso de ser recuperado el vehículo una vez pagada la indemnización, el beneficiario o asegurado podrá retenerla, o readquirirlo, restituyendo la indemnización percibida, en un término no superior a quince (15) días comunes siguientes a la fecha en que haya conocido tal circunstancia.

### 3.2.5. AMPARO DE TEMBLOR, TERREMOTO O ERUPCIÓN VOLCÁNICA

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA, indemnizará los daños y pérdidas al vehículo asegurado causados por temblor, terremoto o erupción volcánica.

### 3.2.6. AMPARO DE AMIT, TERRORISMO Y EVENTOS DE LA NATURALEZA DISTINTOS A TEMBLOR, TERREMOTO O ERUPCIÓN VOLCÁNICA.

35  
100

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA indemnizará las pérdidas o daños producidos al vehículo asegurado como consecuencia de AMIT (Actos Mal Intencionados de Terceros), terrorismo, huelgas, amotinamientos, conmociones civiles, actos de grupos subversivos o al margen de la ley, siempre y cuando estos eventos no estén cubiertos por las pólizas tomadas por el Estado (Ministerio de Transporte, Ministerio de Hacienda y demás autoridades designadas por el Gobierno Nacional) con cualquier ASEGURADORA legalmente constituida en el país o a través de un fondo especial de manera permanente o transitoria y eventos de la naturaleza como: granizada, maremoto, tsunami, ciclón, tifón y huracán.

Además, indemnizará las pérdidas o daños producidos al vehículo asegurado como consecuencia de derrumbe, caída de piedras, rocas, árboles, avalanchas, aluvión, daños súbitos de carreteras, de túneles, de puentes o caída de estos.

### 3.2.7. AMPARO DE PROTECCIÓN PATRIMONIAL

Teniendo como base los amparos contratados en la póliza LA ASEGURADORA indemnizará el daño que se cause al vehículo asegurado y los daños que se causen a terceros, cuando el asegurado o el conductor autorizado incurran en las causales de exclusión señaladas en el numeral 2.1.4.

Queda entendido que esta cláusula no exime de responsabilidad al conductor del vehículo, a menos que se trate del asegurado, sus parientes en línea directa o colateral dentro del segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, por lo cual LA ASEGURADORA podrá subrogarse contra el conductor, hasta por la totalidad de la indemnización pagada.

### 3.3. COBERTURAS COMPLEMENTARIAS

La solicitud de los servicios para las coberturas complementarias, deben ser solicitadas a través de nuestras líneas de atención al cliente:

- #789 desde cualquier operador móvil
- Línea nacional 018000 512 021
- Línea Fija Bogotá 291 6868

#### 3.3.1. ASISTENCIA A ACCESORIOS ESPECIALES

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA indemnizará por reposición e instalación a través del proveedor designado, los daños o hurto de los siguientes elementos originales del vehículo, así como las películas de seguridad:

Las lunas de espejo, los emblemas exteriores, los brazos limpia-brisas, las tapas de gasolina (incluye el servicio de pintura) y las películas de seguridad del vehículo asegurado, hasta el límite de esta cobertura contratada en la carátula de la póliza sin pago de deducible alguno.

En ningún caso se indemnizará en dinero, solo por reposición.

Esta asistencia opera en las siguientes ciudades: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, San Gil, Santa Marta, Sogamoso, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

### 3.3.2. ASISTENCIA A AMORTIGUADORES ESTALLADOS

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA indemnizará por reposición e instalación a través del proveedor designado los amortiguadores del vehículo asegurado que sufran un estallido hasta el límite de esta cobertura contratada en la carátula de la póliza, sin pago de deducible alguno, debido a la normal operación del mismo siempre y cuando se trate de amortiguadores con medidas del diseño original y que su uso no haya superado los 50 mil kilómetros de operación y/o los máximos sugeridos por el fabricante.

En ningún caso se indemnizará en dinero, solo por reposición.

Esta asistencia opera en las siguientes ciudades: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, San Gil, Santa Marta, Sogamoso, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

### 3.3.3. ASISTENCIA A LLANTAS ESTALLADAS

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA indemnizará por reposición e instalación a través del proveedor designado las llantas del vehículo asegurado que sufran un estallido, hasta el límite de esta cobertura contratada en la carátula de la póliza, sin pago de deducible alguno, debido a la normal operación del mismo, siempre y cuando se trate de llantas con medidas del diseño original y que la profundidad de labrado en el área de mayor desgaste no haya pasado los 1,6 mm y/o los máximos sugeridos por el fabricante y/o su desgaste coincida con el desgaste de las otras llantas que posea el vehículo.

En ningún caso se indemnizará en dinero, solo por reposición.

Esta asistencia opera en las siguientes ciudades: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, San Gil, Santa Marta, Sogamoso, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

### 3.3.4. ASISTENCIA A VIDRIOS LATERALES ESTALLADOS.

37  
102

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA indemnizará por reposición e instalación a través del proveedor designado por la rotura o estallido los vidrios laterales del vehículo asegurado hasta el límite de esta cobertura contratada en la carátula de la póliza, sin pago de deducible alguno.

En ningún caso se indemnizará en dinero, solo por reposición.

Esta asistencia opera en las siguientes ciudades: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, San Gil, Santa Marta, Sogamoso, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

### 3.3.5. ASISTENCIA SOLIDARIA

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente esta asistencia, LA ASEGURADORA cubre a través de su red de proveedores y dentro de la vigencia del seguro, los conceptos definidos en el cuadro de amparos, con los términos, condiciones y limitaciones previstas en este documento. Ver anexo.

### 3.3.6. AUXILIO DE ACCIDENTES PERSONALES AL CONDUCTOR

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA cubre la muerte o incapacidad total y permanente que sufra el conductor (si es el mismo asegurado) o el conductor autorizado, en el vehículo automotor descrito en la carátula de la póliza, ocurrida como consecuencia única y exclusiva de un accidente de tránsito, es decir un acontecimiento súbito, accidental, e independiente de su voluntad.

El conductor del vehículo asegurado deberá contar con la licencia de conducción vigente, expedida por la autoridad competente.

El auxilio por muerte es excluyente del auxilio por incapacidad total y permanente otorgados por esta cobertura.

El presente auxilio cubrirá un (1) solo evento por vigencia, el límite contratado en la carátula de la póliza.

#### 3.3.6.1. DEFINICIÓN:

**3.3.6.1.1. Muerte Accidental:** Si como consecuencia del accidente de tránsito, el conductor fallece dentro de los 180 días siguientes a la ocurrencia del mismo, LA ASEGURADORA pagará a los beneficiarios de ley indicados en el artículo 1142 del Código de Comercio, la suma asegurada para este auxilio indicada en la carátula de la póliza.

**3.3.6.1.2. Incapacidad Total y Permanente:** Si como consecuencia de un accidente de tránsito en el vehículo asegurado, el conductor sufre una lesión o lesiones que le generen una incapacidad total y permanente diagnosticada dentro de los 180 días siguientes a la ocurrencia

del accidente, LA ASEGURADORA pagará el valor indicado en la carátula de la póliza. Para este auxilio se entenderá por incapacidad total y permanente, las lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida impidan al conductor desempeñar cualquier ocupación o empleo remunerado, certificada con un 50% o más por el ente regulador.

### 3.3.6.2. DOCUMENTOS EN CASO DE SINIESTRO:

LA ASEGURADORA pagará el valor del auxilio descrito en la carátula de la póliza, sin perjuicio de la libertad probatoria que tiene el reclamante y solo a título enunciativo e informativo, para formalizar la reclamación el asegurado podrá presentar los siguientes documentos:

- Fotocopia de cédula del conductor
- Informe Policial de Accidentes de Tránsito
- Registro Civil de Defunción (en caso de muerte)
- Registro Civil de Matrimonio (en caso de muerte)
- Documento que acredite la calidad de compañero (a) permanente (en caso de muerte)
- Documento de identidad de Beneficiarios (en caso de muerte)
- Dictamen de la Junta de Calificación de Invalidez (en caso de incapacidad total y permanente).

### 3.3.7. AUXILIO DE GASTOS DE LIBERACIÓN DEL VEHÍCULO ANTE AUTORIDADES DE TRÁNSITO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA pagará al asegurado, el valor del auxilio correspondiente para lograr la liberación del vehículo que ha sido retenido por las autoridades.

Esta indemnización operará mediante la figura de reembolso, previa presentación de los recibos emitidos por la secretaria de tránsito que acrediten los pagos para la liberación del vehículo.

### 3.3.8. AUXILIO DE GASTOS DE TRASPASO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA en caso de pérdida total por daños o por hurto, asumirá los costos de traspaso y si es necesario cancelación de matrícula, hasta un límite estipulado en la carátula de la póliza. No incluye deudas que el asegurado pudiera tener por impuestos, multas, embargos, etc. y requiere que la tarjeta de propiedad del vehículo este a nombre de este.

Esta indemnización operará mediante la figura de reembolso, previa presentación de los recibos emitidos por la secretaria de tránsito que acrediten los trámites pertinentes y acorde al monto acreditado en los mismos.

### 3.3.9. AUXILIO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS POR PERDIDAS TOTALES

39  
184

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA pagará al asegurado o locatario en caso de leasing o renting, el límite de este auxilio contratado en la carátula de la póliza, en adición a la indemnización por pérdida total daños o hurto, siempre y cuando el vehículo siniestrado se encuentre en garantía o pignorado por una entidad financiera legalmente constituida en Colombia. El beneficio de este auxilio, aplicará una vez se determine la pérdida total por parte de LA ASEGURADORA.

### 3.3.10. AUXILIO POR DIAGNOSTICO DE CÁNCER DE SENO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA indemnizará el valor asegurado estipulado en la carátula de la póliza, en caso que durante la vigencia de la póliza le sea diagnosticado a la asegurada cáncer de seno. Periodo de carencia para el diagnóstico de 90 días iniciada la vigencia. En ningún caso se reconocerá suma alguna para mujeres mayores de 55 años.

#### 3.3.10.1. DEFINICIÓN DE CÁNCER DE SENO:

Enfermedad provocada por la aparición y crecimiento de células malignas en el tejido mamario.

#### 3.3.10.2. DOCUMENTOS EN CASO DE RECLAMACIÓN:

LA ASEGURADORA pagará el valor del auxilio descrito en la carátula de la póliza, sin perjuicio de la libertad probatoria que tiene el reclamante y solo a título enunciativo e informativo, para formalizar la reclamación el asegurado podrá presentar los siguientes documentos:

- Formulario de reclamación
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Historia clínica
- Informe de patología biopsia mamaria

### 3.3.11. AUXILIO DIARIO POR PARALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA por causa de un siniestro amparado en la póliza que afecte la pérdida parcial por daños o la pérdida parcial por hurto, reconocerá al asegurado un auxilio diario de paralización. La suma asegurada y el límite en días de la cobertura serán los estipulados en la carátula de la póliza.

Para todas las marcas la cobertura inicia a partir del día sexto (6), excepto para las marcas Chinas que la cobertura inicia a partir del día quince (15), después de ingresado el vehículo al taller asignado por LA ASEGURADORA, que realizará las reparaciones y se haya entregado la orden de reparación por parte de LA ASEGURADORA.

40  
185

La cobertura culminará el día en que se entregue el vehículo reparado, con sujeción al límite máximo de días de cobertura.

**Nota:** Este auxilio es excluyente con el amparo de vehículo de reemplazo.

### 3.3.12. AUXILIO POR PÉRDIDA DE LLAVES CODIFICADAS DEL VEHÍCULO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA en caso de pérdida de la llave codificada del vehículo, reconocerá al asegurado el valor del auxilio contratado en la carátula de la póliza, sin pago de deducible alguno.

El beneficio de este auxilio, aplicará una (1) sola vez durante el año de vigencia de la póliza de acuerdo con las condiciones generales.

El asegurado para reclamar este auxilio, sin perjuicio de la libertad probatoria que tiene el reclamante y solo a título enunciativo e informativo, para formalizar la reclamación el asegurado podrá presentar los siguientes documentos que acrediten la pérdida:

- Fotocopia de la tarjeta de propiedad del vehículo
- Factura original correspondiente a la reposición de la llave codificada.
- Ésta deberá cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

### 3.3.13. AUXILIO POR REEMBOLSO DE PÉRDIDAS PARCIALES

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este auxilio, LA ASEGURADORA reembolsará hasta el límite asegurado estipulado en la carátula de la póliza, los gastos en que incurra el asegurado para reparar los daños causados al vehículo asegurado por cualquier accidente o por actos mal intencionados de terceros. Este valor se reembolsará sólo por un evento durante el año de vigencia de la póliza.

El asegurado para reclamar este auxilio, sin perjuicio de la libertad probatoria que tiene el reclamante y solo a título enunciativo e informativo, para formalizar la reclamación el asegurado podrá presentar los siguientes documentos que acrediten la pérdida:

- Fotocopia de la tarjeta de propiedad del vehículo.
- Factura original correspondiente a los gastos en que incurrió el asegurado, para reparar los daños del vehículo asegurado. Ésta deberá cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

### 3.3.14. GASTOS DE TRANSPORTE POR PÉRDIDAS TOTALES

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA, indemnizará al asegurado, en adición a la indemnización por pérdida total por daños o por hurto o hurto calificado, la suma diaria especificada en la carátula de la póliza y liquidada desde el día siguiente al de la notificación del hecho a LA ASEGURADORA.

41  
100

### 3.3.15. GASTOS DE GRÚA, TRANSPORTE Y PROTECCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

El presente amparo opera siempre y cuando hayan sido contratados los amparos de pérdidas totales y parciales por hurto y daños y se extiende a cubrir los gastos comprobados en que incurra el asegurado de manera indispensable y razonable, para proteger, transportar o remolcar con grúa el vehículo accidentado hasta el taller de reparaciones, o garaje parqueadero más cercano al lugar del accidente con autorización de LA ASEGURADORA, hasta por una suma que no exceda el 20% del monto a indemnizar por las reparaciones del vehículo por dicho evento, sin sujeción a las anteriores definiciones de pérdida total o parcial, ni a deducible alguno.

En caso de pérdida total por daños se extiende la cobertura de este amparo al pago del estacionamiento cuando el vehículo sea llevado a los patios del Departamento de Tránsito y Transportes con una cobertura máxima de diez (10) días calendario y hasta por dos (2) SMDLV por día de estacionamiento.

### 3.3.16. GASTOS POR RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA reconocerá al asegurado a manera de reembolso, los gastos que, objetivamente, se incurran en la recuperación del vehículo asegurado, con un límite hasta del cinco por ciento (5%) de su valor comercial, siempre y cuando LA ASEGURADORA no haya realizado el pago de la indemnización por hurto. Aplica para vehículos de carga.

Operará a manera de reembolso y LA ASEGURADORA pagará dentro del mes siguiente, sin perjuicio de la libertad probatoria que tiene el reclamante y solo a título enunciativo e informativo, para formalizar la reclamación el asegurado podrá presentar los siguientes documentos que acrediten la entrega:

- Certificación de la fiscalía y/o juzgado que conoce del caso.
- Acta de entrega emitida por la fiscalía y/o juzgado que conoce del caso.
- Inventario de entrega del parqueadero donde se haya inmovilizado el vehículo.
- LA ASEGURADORA designará un recuperador que acompañe al asegurado en el trámite para la recuperación del vehículo asegurado.

### 3.3.17. VEHÍCULO DE REEMPLAZO

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, LA ASEGURADORA brindará al asegurado un vehículo de reemplazo con kilometraje ilimitado en caso de siniestro por pérdida total o parcial por daños o por hurto y puede recogerlo en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira e Ibagué.

Nota: Este amparo es excluyente con el amparo de auxilio diario por paralización del vehículo asegurado.

42  
107

### 3.3.17.1 COBERTURA (EN DÍAS CALENDARIO)

El límite del amparo está definido en la carátula de la póliza de acuerdo al amparo afectado y está dada en número de días calendario.

### 3.3.17.2. CATEGORÍA DEL VEHÍCULO

Se entrega un vehículo categoría F intermedia de caja mecánica (tipo Renault logan o similar). En caso de no tener disponibilidad, se entregará un vehículo de mayor categoría sin costo para el asegurado. En caso de que la disponibilidad sea de un vehículo de categoría inferior se entregará un día más de servicio si el asegurado está de acuerdo.

### 3.3.17.3. PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER AL SERVICIO

3.3.17.3.1. Una vez realizada la declaración de siniestro a LA ASEGURADORA, a través del Centro de Atención de Vehículos CAV o responsables de indemnizaciones se hará la correspondiente reserva a la central del proveedor del servicio.

3.3.17.3.2. Una vez LA ASEGURADORA envíe a la central de reservas del proveedor la información del asegurado y la autorización para el servicio, el proveedor se comunica con el asegurado máximo en 2 horas para coordinar la entrega.

3.3.17.3.3. De acuerdo a la disponibilidad, el servicio quedará programado dentro de las próximas 48 horas siguientes.

3.3.17.3.4. El asegurado se debe acercar a la Agencia donde se tomó la reserva (previamente escogida por él).

3.3.17.3.5. El asegurado debe presentarse con el original de la licencia de conducción (pase) de la categoría del vehículo, original de la cédula y tarjeta de crédito vigente y con cupo disponible.

3.3.17.3.6. En la Agencia del proveedor debe firmar el contrato de alquiler.

### 3.3.17.4. CONDICIONES DE PRÉSTAMO DEL VEHÍCULO

El Asegurado debe dejar un comprobante o vale firmado por la tarifa establecida por el proveedor más IVA, el cual será destruido cuando no haya lugar a ningún cobro por concepto de combustible, daños, días de alquiler o servicios adicionales contratados.

El día de alquiler es de 24 horas, a partir de la hora 25 aplican costos para el Asegurado, la hora adicional tiene un costo establecido de acuerdo con las tarifas del proveedor para la ciudad y el aeropuerto. El vehículo se entrega lavado y con el tanque lleno y así se debe devolver, en caso contrario aplican costos adicionales.

43  
108

En caso de que el asegurado no tenga tarjeta de crédito puede acceder a una de estas opciones:

3.3.17.4.1. Pagará en el costo correspondiente a la tarifa establecida por el proveedor más IVA (no reembolsables) por el día de alquiler. Esta protección total cubre todos los riesgos en caso de daños o hurto. (no incluye costo de foto-multas, las cuales serán cobradas en caso de que lleguen al proveedor).

3.3.17.4.2. Presentar una tarjeta de crédito de un tercero y deberá pagar la protección para conductor adicional, la cual tiene un costo diario establecido en la tarifa que presta el proveedor para Agencias centro de ciudad y otro para el Aeropuerto (el tercero debe presentarse personalmente a la Agencia del proveedor, pues a nombre de él quedará el contrato).

### 3.3.17.5. BENEFICIOS

3.3.17.5.1. El kilometraje es ilimitado.

3.3.17.5.2. Si el asegurado quiere extender los días de vehículo lo puede hacer con un valor preferencial.

3.3.17.5.3. El vehículo se puede entregar sin costo adicional en otras Agencias de la misma ciudad.

3.3.17.5.4. Si el Asegurado quiere tomar un vehículo de gama más alta, puede pagar la diferencia de tarifa y el descuento que aplica en las categorías superiores es el 60% sobre el valor de la tarifa diaria antes de protecciones.

3.3.17.5.5. Si el asegurado quiere extender los días con el vehículo, lo puede hacer por un costo adicional a su cuenta, por día.

### 3.3.18. REEMBOLSO DE GASTOS EXEQUIALES

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA reembolsará los gastos funerarios, sin exceder el límite asegurado, a quien demuestre haber pagado el valor del servicio funerario, como consecuencia del fallecimiento del Asegurado, conductor autorizado y ocupante del vehículo asegurado.

#### 3.3.18.1. COBERTURA

**Para el propietario del vehículo (Asegurado):** El amparo opera por cualquier causa de muerte, siempre y cuando sea persona natural y el fallecimiento esté dentro de los ciento ochenta (180) días de ocurrencia del evento.

44  
189

**Para el conductor y ocupantes:** Opera por muerte accidental u homicidio a causa de un accidente de tránsito ocurrido dentro del vehículo asegurado. Siempre y cuando el fallecimiento esté dentro de los ciento ochenta (180) días de ocurrencia del accidente de tránsito.

La cobertura de para ocupantes solo aplica para automóviles, camperos, camionetas de pasajeros y pick-ups, con capacidad hasta de siete (7) pasajeros.

**Para el monitor de la ruta en vehículos escolares:** Opera por muerte accidental dentro del vehículo asegurado. Siempre y cuando el fallecimiento esté dentro de los ciento ochenta (180) días de ocurrencia del accidente de tránsito.

Cuando el servicio se preste a través de un plan exequial o sea cubierto por el SOAT, LA ASEGURADORA reembolsará los gastos adicionales que se incurran dentro del servicio funerario hasta el límite asegurado:

### **3.3.18.1.1. LÍMITE ASEGURADO:**

El límite máximo cubierto por este anexo es hasta la suma de tres (3) SMMLV.

### **3.3.18.1.2. PROTECCIÓN Y PERÍODO DE CARENIA:**

La protección es inmediata para el propietario, ocupantes y conductor del vehículo.

### **3.3.18.2. DEFINICION DE ACCIDENTE**

Para efectos de esta póliza se entenderá como accidente el suceso imprevisto, violento de origen externo que no haya sido provocado deliberadamente por el tomador, asegurado, beneficiario o conductor autorizado.

### **3.3.18.3. DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EL REEMBOLSO**

Sin perjuicio de lo establecido en los artículos 1077 y 1080 del código de comercio, y de la libertad probatoria para el pago del reembolso, se señalan a título enunciativo o de ejemplo los documentos que pueden ser presentados para el reembolso:

3.3.18.3.1. Copia original o fotocopia auténtica del registro civil de defunción.

3.3.18.3.2. Copia auténtica del certificado de defunción.

3.3.18.3.3. Facturas originales de los gastos funerarios debidamente canceladas, las cuales deben estar acordes con los requisitos de ley.

3.3.18.3.4. Fotocopia del documento de identidad de la persona que sufragó los gastos funerarios.

45  
190

En caso de fallecimiento del conductor u ocupantes del vehículo, informe de la fiscalía, en donde se detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar del fallecimiento.

### 3.3.18.4 TERMINACIÓN DEL AMPARO

La cobertura de la póliza terminará:

3.3.18.4.1. Por el no pago de la prima de la póliza de seguro de automóviles.

3.3.18.4.2. Por revocación unilateral de la póliza de automóviles por parte del Asegurado o de LA ASEGURADORA.

## CLÁUSULA CUARTA – PAGO DE LA PRIMA



El tomador del seguro está obligado al pago de la prima, el cual deberá realizarse a más tardar en la fecha estipulada en la carátula de la póliza o en el certificado de seguro que le sea entregado o en su defecto lo establecido por la ley. En caso de no efectuar el pago de la prima en la fecha y condiciones establecidas en el certificado de seguro mencionado, el tomador se constituirá automáticamente en mora conforme a lo establecido en los artículos 1066 y 1068 del Código de Comercio, en virtud del cual la mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato de seguro. No se aceptarán pagos parciales del valor establecido en el certificado de seguro.

Si después de terminado el contrato de seguro por la mora en el pago de la prima (en términos del Art. 1068 del Código de Comercio) el tomador o asegurado realiza un pago de la prima (parcial o total), ese hecho no dejará sin efectos la terminación del contrato, y en ese caso LA ASEGURADORA devolverá al tomador o asegurado el pago realizado con posterioridad a la terminación.

## CLÁUSULA QUINTA – SUMA ASEGURADA PARA EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL



La suma asegurada señalada en la carátula, limita la responsabilidad de LA ASEGURADORA, así:

5.1. El límite denominado "DAÑOS A BIENES DE TERCEROS" en el cuadro de amparos de esta póliza es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las pérdidas o daños a bienes materiales de terceros, con sujeción al deducible pactado de más condiciones de la póliza.

46  
191

5.2. El límite denominado "MUERTE O LESIONES A UNA PERSONA", es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las lesiones o muerte a una sola persona.

5.3. El límite denominado "MUERTE O LESIONES A DOS O MÁS PERSONAS", es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar la muerte o lesiones de varias personas, pero sin exceder para cada una, en ningún caso, el límite para una sola persona indicado en el literal 5.2.

5.4. Los límites señalados en los numerales 5.2. y 5.3. anteriores operan en exceso de los pagos hechos por concepto de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, hospitalarios y funerarios del seguro de daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito (SOAT), FOSYGA, EPS, Medicina Pre-pagada o cualquier entidad de seguridad social pública o privada a la que está afiliada la víctima.

### **CLÁUSULA SEXTA - SUMA ASEGURADA PARA LOS AMPAROS DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS Y PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL POR HURTO**



Es entendido que la suma asegurada debe corresponder al valor comercial actual del vehículo de acuerdo con los siguientes artículos:

6.1. De conformidad con el artículo 1102 del Código de Comercio, si en el momento de una pérdida total por daños o por hurto, el valor comercial del vehículo asegurado es superior al que figura en la póliza, el Asegurado será considerado como su propio asegurador por la diferencia y, por lo tanto, soportará la parte proporcional de la pérdida o daño.

6.2. De conformidad con el artículo 1089 del Código de Comercio, si el valor asegurado es mayor al comercial LA ASEGURADORA sólo responderá hasta el valor comercial.

En reclamaciones por pérdida parcial por daños o hurto no habrá lugar a la aplicación de la regla proporcional, comúnmente conocida como seguro insuficiente.

En el producto Elite, el pago de la suma asegurada corresponderá al valor carátula de la póliza, para vehículos matriculados durante el último año.

### **CLÁUSULA SÉPTIMA — OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO**



7.1. Al ocurrir cualquier accidente, pérdida o daño, el asegurado o el beneficiario deberá dar aviso a LA ASEGURADORA, dentro del término de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya conocido o debido conocer la ocurrencia del siniestro.

7.2. El asegurado deberá dar aviso a LA ASEGURADORA, de toda demanda, proceso, diligencia, carta, reclamación, notificación o citación que reciba dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que tenga noticia de cualquier acontecimiento que pueda dar lugar a reclamación de acuerdo con la presente póliza.

4x  
192

7.3. Si el asegurado incumple cualquiera de estas obligaciones, LA ASEGURADORA podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

7.4. Es obligación del asegurado retirar el vehículo al finalizar la reparación en el taller asignado, previa cancelación del deducible asumido. Esta obligación opera también en caso que la reclamación que se presentare fuese objetada. En caso que no se retire el vehículo, los costos de estacionamiento deberán ser asumidos por el asegurado o tomador.

7.5. Si el Asegurado DESISTE de la reclamación, deberá presentar desistimiento escrito ante LA ASEGURADORA.

## CLÁUSULA OCTAVA – RECLAMACIÓN



Sin perjuicio de la libertad probatoria para demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, conforme lo prevé el artículo 1077 del Código de Comercio, la reclamación se acompañará de los documentos que de manera enunciativa se relacionan a continuación:

- 8.1. Prueba sobre la propiedad del vehículo o del interés asegurable.
- 8.2. Copia de la denuncia penal, si fuere el caso.
- 8.3. Licencia vigente del conductor.
- 8.4. Informe de accidente de tránsito en caso de choque o vuelco, y fallo de la autoridad competente, si fuere el caso.
- 8.5. Traspaso del vehículo en favor de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA en el evento de pérdida total. Además, en caso de hurto o hurto calificado, copia de la solicitud presentada al organismo de tránsito competente de la cancelación definitiva de la matrícula del vehículo.
- 8.6. Para el amparo de responsabilidad civil extracontractual, la prueba de la calidad de beneficiario, del perjuicio sufrido y de su cuantía. En el evento en que exista incertidumbre sobre la ocurrencia del siniestro o sobre la cuantía del daño, LA ASEGURADORA no cancelará la indemnización hasta que se acredite por los medios probatorios correspondientes, la ocurrencia del siniestro, los perjuicios sufridos y su cuantía.

### PARÁGRAFO:

No obstante, lo anterior ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA podrá a su costa realizar labores de verificación y ajuste, con el fin de comprobar las pretensiones del asegurado o del beneficiario.

48  
193

## CLÁUSULA NOVENA – PAGO DE INDEMNIZACIONES



### REGLAS APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS DE ESTA PÓLIZA

#### 9.1. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

El pago de cualquier indemnización al beneficiario, se efectuará de acuerdo con lo previsto en las cláusulas quinta y séptima, y a los demás términos, límites, excepciones y condiciones de este seguro.

Cuando LA ASEGURADORA, pague la indemnización por este concepto, los límites de valor asegurado se entenderán restablecidos automáticamente al valor inicialmente contratado.

#### 9.2. DEMÁS AMPAROS

Cualquier pago que haga LA ASEGURADORA, como indemnización derivada de las coberturas otorgadas al vehículo quedará sujeto al deducible pactado en el cuadro de amparos, a la condición sobre seguro insuficiente, al valor comercial correspondiente y a las demás condiciones y excepciones de la presente póliza.

#### 9.3. REPARACIONES O REEMPLAZO Y REEMBOLSOS

##### 9.3.1. Piezas, Partes y Accesorios:

LA ASEGURADORA pagará al asegurado el costo de la reparación por pérdida parcial y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios asegurados del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo, o alguna de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

##### 9.3.2. Inexistencia de las Partes en el Mercado:

Si las partes, piezas o accesorios necesarios para la reparación o reemplazo no se encuentran en el comercio local de repuestos, LA ASEGURADORA pagará al asegurado el valor de la misma según la última cotización del representante local autorizado de la fábrica y, a falta de este, del almacén que más recientemente los hubiese comercializado.

##### 9.3.3. Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

LA ASEGURADORA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha que ocurrió, ni que representen

49  
198

mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

#### 9.3.4. Opciones de LA ASEGURADORA, para Indemnización Total o Parcial:

LA ASEGURADORA tiene la opción de optar entre reparar, reemplazar o pagar en dinero el vehículo de acuerdo con lo establecido por el Código de Comercio y las condiciones de esta póliza. Por consiguiente, el asegurado no puede hacer dejación o abandono del vehículo accidentado, ni podrá exigirle el valor del seguro o reemplazo por otro vehículo a LA ASEGURADORA.

9.3.5. El pago de la indemnización en caso de pérdida parcial no reduce la suma asegurada original.

9.3.6. Vehículos Blindados: Este elemento es considerado como accesorio no original. Para el pago de la indemnización, LA ASEGURADORA podrá aplicar demérito sobre el valor a nuevo del blindaje de la siguiente forma:

9.3.6.1. Cuando el blindaje tenga menos de 3 años de instalación no se aplicará demérito alguno.

9.3.6.2. Cuando el blindaje tenga más de 3 años de instalación, se aplicará el 5% de demérito anual con un máximo del 70%. Esto en caso de pérdida total por daños o pérdida total por hurto.

## CLÁUSULA DÉCIMA – DEDUCIBLE



Deducible es el monto o porcentaje de la indemnización que invariablemente se deduce de ésta y que, por lo tanto, siempre queda a cargo del asegurado, independiente de que el tomador, asegurado o conductor autorizado sea responsable o no.

En todo caso, los porcentajes y montos convenidos como deducible se estipularán en los renglones correspondientes del cuadro de amparos de este contrato, o en los certificados de seguro que se expidan en su aplicación.

El deducible será aplicado por cada evento constitutivo de daño o pérdida amparada por la presente póliza.

El valor del SMMLV será el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA – SALVAMENTOS



El asegurado participará proporcionalmente en la venta del salvamento neto teniendo en cuenta el deducible y el infra seguro, cuando hubiere lugar a este último.

Se entiende por salvamento el valor que resulte del descuento por el valor de la venta del mismo y los gastos realizados por LA ASEGURADORA, esto son: gastos necesarios en su recuperación, conservación, almacenaje y comercialización del salvamento.

Al ser concedida la indemnización al asegurado o beneficiario, el vehículo, los accesorios originales o no, o sus partes salvadas o recuperadas quedarán en propiedad de LA ASEGURADORA.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – COEXISTENCIA DE SEGUROS



Si en el momento de un siniestro existiera otro u otros seguros amparando la responsabilidad civil o el vehículo asegurado, LA ASEGURADORA sólo estará obligada a pagar los daños y las pérdidas proporcionales a la cantidad cubierta en cada amparo, excepto cuando se omita maliciosamente la información previa a LA ASEGURADORA sobre la coexistencia de seguros amparando los mismos intereses, en cuyo caso el asegurado o beneficiario perderá todo derecho a la indemnización.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA – TERMINACIÓN DEL CONTRATO



La transferencia por acto entre vivos del interés asegurado o de la cosa a que esté vinculado el seguro, producirá automáticamente la extinción del contrato, a menos que subsista un interés asegurable en cabeza del asegurado.

En este caso, subsistirá el contrato en la medida necesaria para proteger tal interés, siempre que el asegurado informe de esta circunstancia al asegurador dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de transferencia.

La extinción del contrato de seguro creará a cargo del asegurador la obligación de devolver la prima no devengada.

51  
196

## CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA – REVOCACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO



El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes.

Por LA ASEGURADORA, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito a LA ASEGURADORA y su efecto será a partir de la fecha de radicación de la solicitud ante LA ASEGURADORA.

En el primer caso, la revocación da derecho al asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la del vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

En caso de que haya lugar a devolución de primas no devengadas, dicha circunstancia le será informada al tomador.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – NOTIFICACIONES



Cualquier aclaración o notificación que deban hacerse el asegurado y LA ASEGURADORA, para la ejecución de las estipulaciones anteriores, deberá consignarse por escrito siempre y cuando así lo exija la Ley.

Será prueba suficiente de la notificación la constancia de su envío del aviso por escrito por correo recomendado o certificado a la última dirección registrada por cada uno o informando a través del correo electrónico registrado por el asegurado o en la página web de LA ASEGURADORA.

([www.aseguradorasolidaria.com.co/radique\\_su\\_queja\\_solicitud\\_sugerencia](http://www.aseguradorasolidaria.com.co/radique_su_queja_solicitud_sugerencia)).

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – JURISDICCIÓN TERRITORIAL



Los amparos otorgados por la presente póliza operan mientras el vehículo se encuentre dentro del territorio de las Repúblicas de Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela.

S2  
197

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA – DOMICILIO



Sin perjuicio a las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes de la ciudad de Bogotá D.C. en la República de Colombia.

## CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA – DISPOSICIONES LEGALES



La presente póliza es ley para las partes. Para las materias y puntos no previstos en este contrato, se aplicarán las normas relativas al contrato de seguro.

## CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA – LAVADO DE ACTIVOS



De conformidad con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo - SARLAFT; el tomador, el (los) asegurados y el(los) beneficiarios se obligan para con la ASEGURADORA a diligenciar el Formato Único de Conocimiento del Cliente (FUCC) de acuerdo con sus políticas previo a la vinculación y al momento del pago de la indemnización.

La ASEGURADORA actualiza los datos de los clientes de forma anual atendiendo las políticas definidas al interior de la misma.

Se encuentran excluidas de aseguramiento todas aquellas personas que se encuentran en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional; personas que se encuentren en la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Assets Control - OFAC del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica - U.S. Department of the Treasury).

## CLÁUSULA VIGÉSIMA – PREVENCIÓN Y CONTROL DEL RIESGO DEL FRAUDE



De conformidad con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre el Sistema de Control Interno, la ASEGURADORA podrá revocar la póliza de seguros cuando se evidencia indicios, mala fe o presunción de fraude respecto del tomador, asegurado o beneficiario de conformidad con la cláusula DECIMO CUARTA del presente condicionado.

53  
198

## CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA – SUBROGACIÓN DE LA ASEGURADORA



21.1. LA ASEGURADORA, una vez pagada la indemnización, podrá ejercitar los derechos y acciones que por razón del siniestro correspondieran al asegurado frente a las personas responsables del mismo, hasta el límite de la indemnización reconocida. También habrá lugar a la subrogación en los derechos del asegurado, cuando éste, a título de acreedor, ha contratado el seguro para proteger su derecho real sobre la cosa asegurada.

21.2. El asegurado no podrá renunciar en ningún momento a sus derechos contra terceros responsables del siniestro. El incumplimiento de esta obligación es sancionada con la pérdida del derecho a la indemnización.

21.3. El asegurado, a solicitud de LA ASEGURADORA, debe hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación.

Si el asegurado no cumple con la citada obligación, LA ASEGURADORA podrá deducir de la indemnización el valor del perjuicio que le cause el incumplimiento.

Pero si LA ASEGURADORA prueba la mala fe del asegurado, se perderá el derecho a la indemnización.

21.4. LA ASEGURADORA no tendrá derecho a la subrogación contra ninguna de las personas cuyos actos u omisiones den origen a responsabilidad del asegurado, de acuerdo con la ley, ni contra el causante del siniestro que sea, respecto del asegurado, pariente en línea directa o colateral dentro del segundo grado de consanguinidad, padre adoptante, hijo adoptivo o cónyuge no divorciado. Esta norma no tendrá efecto si la responsabilidad proviene de dolo o culpa grave o está amparada mediante un contrato de seguro.

En este último supuesto, la subrogación estará limitada en su alcance de acuerdo con los términos de dicho contrato.

21.5. LA ASEGURADORA podrá repetir contra el asegurado hasta el importe de las indemnizaciones que haya debido satisfacer, como consecuencia del ejercicio de la acción directa ejercida por el perjudicado o sus causahabientes, cuando el daño, o perjuicio causado sea debido a conducta dolosa del asegurado.

21.6. Si una vez realizada la reparación o indemnización por daños parciales o totales se demostrase que la culpa recae sobre un tercero, LA ASEGURADORA se subrogará en los derechos del asegurado. En este caso el asegurado podrá disfrutar de los descuentos por no siniestralidad en la renovación de la póliza, siempre y cuando no se produzca ningún otro siniestro en el periodo que resta hasta el fin de la vigencia de la misma.

54  
199

## CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA — REDUCCIÓN DE LA PRIMA POR DISMINUCIÓN DEL RIESGO



De conformidad con lo dispuesto por el artículo 1065 del Código de Comercio, en caso de disminución del riesgo, LA ASEGURADORA deberá reducir la prima estipulada, según la tarifa correspondiente, por el tiempo no corrido del seguro.

SS  
200

## ANEXO DE ASISTENCIA SOLIDARIA



**Aseguradora Solidaria  
de Colombia**

*¡Siempre junto a ti!*



86  
201

## CLÁUSULA PRIMERA - OBJETO DEL ANEXO



Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente esta cobertura.

Aseguradora Solidaria de Colombia entidad cooperativa, denominada en adelante LA ASEGURADORA, cubre a través de su red de proveedores y dentro de la vigencia del seguro, los conceptos definidos en el cuadro de amparos, con los términos, condiciones y limitaciones previstas en este documento:

La cobertura de Asistencia Solidaria ofrecida en el presente contrato opera únicamente cuando el beneficiario informe telefónicamente el hecho y solicite el servicio que pueda motivar una intervención asistencial, a los siguientes teléfonos:

- Desde Bogotá: 2916868
- Desde su Celular: #789
- Línea Gratuita Nacional: 018000-512021
- Atención las 24 Horas del Día, los 365 Días del Año.

Cualquier reclamación relativa a una situación de asistencia deberá ser presentada a LA ASEGURADORA a través de línea de atención al cliente para ser atendida.

Queda entendido que la obligación de LA ASEGURADORA se limita al pago de la indemnización. Dicho pago se realizará en dinero cuando previamente haya sido autorizado por la misma o mediante reposición, de conformidad con el artículo 1110 del Código de comercio. El pago por reposición se realizará a través de un tercero.

En virtud del presente anexo, LA ASEGURADORA garantiza la puesta a disposición del asegurado y/o del beneficiario de una ayuda material inmediata, en forma de prestación económica o de servicios, cuando estos se encuentren en dificultades, como consecuencia de un evento fortuito ocurrido en el curso de un viaje fuera de su domicilio habitual, realizado con el vehículo asegurado de acuerdo con los términos, condiciones y ámbito territorial determinado y consignados en el presente anexo y por los hechos derivados de los riesgos especificados en el mismo.

82  
202

## CLÁUSULA SEGUNDA - DEFINICIONES



Para los efectos de este anexo se entenderá por:

### 2.1. TOMADOR DE SEGURO:

Persona que traslada los riesgos por cuenta propia o ajena, quien suscribe este contrato, y por tanto a quien corresponden las obligaciones que se derivan del mismo, salvo aquellas que expresamente corresponden al beneficiario.

### 2.2. ASEGURADO:

Persona titular del interés expuesto al riesgo y a quien corresponden, en su caso, los derechos derivados del contrato.

Para los efectos de este anexo, tienen además la condición de beneficiario:

2.2.1. El conductor del vehículo asegurado.

2.2.2. El cónyuge y los ascendientes y descendientes en primer grado de las personas naturales aseguradas, siempre que convivan con estas y a sus expensas, aunque viajen por separado y en cualquier medio de locomoción.

2.2.3. Los demás ocupantes del vehículo asegurado y descrito en la carátula de la póliza, cuando resulten afectados por un accidente, con motivo de su circulación y que este incluido en la cobertura de este anexo. El número de beneficiarios estará sujeto al máximo de pasajeros registrados en la licencia de tránsito.

### 2.3. BENEFICIARIO:

Persona natural o jurídica, designada en la póliza por el tomador como titular de los derechos indemnizatorios que se establecen.

El tomador podrá designar beneficiario o modificar la designación anteriormente realizada sin necesidad del consentimiento del asegurador, previa comunicación por escrito a éste.

Igualmente, la figura del beneficiario puede recaer en una persona o en varias a la vez.

2.3.1. Para los vehículos de servicio público: el Asegurado, el conductor del vehículo asegurado y los demás ocupantes del vehículo asegurado, cuando resulten afectados por un accidente, con motivo de su circulación y que este incluido en la cobertura de este anexo. El número de beneficiarios estará sujeto al máximo de pasajeros registrados en la licencia de TRÁNSITO.

58  
2003

2.3.2. Para los vehículos pesados y volquetas: el asegurado y el ayudante del vehículo asegurado descrito en la carátula de la póliza, cuando resulten afectados por un accidente, con motivo de su circulación.

2.3.3. Para los vehículos de uso escolar, el asegurado, ocupantes (escolares y monitores) del vehículo asegurado descrito en la carátula de la póliza, cuando resulten afectados por un accidente, con motivo de su circulación.

#### 2.4. VEHÍCULO ASEGURADO:

Se entiende por tal el vehículo que se designe en la carátula de la póliza.

#### 2.5. SMLLV:

Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, es el valor que hubiera determinado el Gobierno Colombiano como tal, y que se encuentre vigente al momento del siniestro.

#### 2.6. SMDLV:

Salario Mínimo Diario Legal Vigente, es el valor que hubiera determinado el Gobierno Colombiano como tal, y que se encuentre vigente al momento del siniestro.

### CLÁUSULA TERCERA – ÁMBITO TERRITORIAL DE LAS PERSONAS Y LOS VEHÍCULOS



#### 3.1. COBERTURAS A LAS PERSONAS Y EQUIPAJES:

A partir del kilómetro diez (10) desde la dirección que figura en la póliza del asegurado, se extenderán a cualquier país del mundo, siempre que la permanencia del asegurado fuera de su residencia habitual con motivo del viaje, no sea superior a 90 días.

#### 3.2. COBERTURAS DEL VEHÍCULO:

A partir del kilómetro cero (0) desde la dirección que figura en la póliza del asegurado y se extenderá a todo el territorio de la Comunidad Andina de Naciones, incluyendo Venezuela.

Exceptuando aquellos lugares en donde no exista un acceso transitable por carretera, dado el caso que se requiera transporte de grúa para el vehículo.

59  
204

## CLÁUSULA CUARTA – COBERTURAS A LAS PERSONAS (Con o sin vehículo)



Las coberturas relativas a las personas aseguradas, se prestarán de acuerdo con las condiciones establecidas a continuación:

### 4.1. TRANSPORTE O REPATRIACIÓN EN CASO DE LESIONES O ENFERMEDAD DEL ASEGURADO:

Se asumirán los gastos de traslado del asegurado, en ambulancia o en el medio que considere más idóneo el médico que le atienda, hasta un centro hospitalario o hasta su domicilio habitual en Colombia.

LA ASEGURADORA mantendrá los contactos necesarios con el centro médico y con los facultativos que atiendan al asegurado, para supervisar que el traslado sea el adecuado. La cobertura por este servicio tendrá un límite máximo de 1.000 SMDLV.

### 4.2. GASTOS COMPLEMENTARIOS DE AMBULANCIA:

En caso de repatriación, LA ASEGURADORA organizará y pagará los servicios de traslado en ambulancia del beneficiario hasta el aeropuerto para llevar a cabo la repatriación, y una vez repatriado, desde el aeropuerto hasta su domicilio o hasta un centro hospitalario en Colombia.

### 4.3. TRANSPORTE O REPATRIACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS ACOMPAÑANTES:

Cuando la lesión o enfermedad de uno de los asegurados impida la continuación del viaje, LA ASEGURADORA sufragará los gastos de traslado de los acompañantes hasta su domicilio habitual o hasta el lugar donde aquel se encuentra hospitalizado, siempre y cuando estos últimos se vieran impedidos para realizar tal traslado.

Si alguna de dichas personas trasladadas o repatriadas fuera menor de quince (15) años y no tuviese quien le acompañase, LA ASEGURADORA proporcionará la persona adecuada para que le atienda durante el viaje hasta su domicilio o lugar de hospitalización. La cobertura a dicho servicio tendrá un límite máximo de 1.000 SMDLV.

### 4.4. DESPLAZAMIENTO Y ESTANCIA DE UN FAMILIAR DEL ASEGURADO:

En caso de que la hospitalización del asegurado fuese superior a cinco (5) días, encontrándose solo, LA ASEGURADORA sufragará a un familiar los siguientes gastos:

4.4.1. En Territorio Colombiano: El transporte del viaje ida y vuelta al lugar de hospitalización, y los gastos de estancia con máximo de 100 SMDLV.

60  
2008

4.4.2. En el extranjero: Los gastos de desplazamiento del viaje de ida y vuelta y las estancias con máximo de 250 SMDLV.

#### 4.5. DESPLAZAMIENTO DEL ASEGURADO POR INTERRUPCIÓN DEL VIAJE DEBIDO A FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR:

LA ASEGURADORA abonará los gastos de desplazamiento del asegurado, cuando tenga que interrumpir el viaje por fallecimiento en Colombia del cónyuge o un familiar hasta primer grado de consanguinidad, hasta el lugar de inhumación y de vuelta para la continuación del viaje, siempre que no pueda efectuar tal desplazamiento con el medio propio de transporte utilizado en el viaje, hasta un monto máximo de 1.000 SMDLV.

#### 4.6. ASISTENCIA HOSPITALARIA POR LESIÓN O ENFERMEDAD Y ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO EN EL EXTRANJERO:

Si durante la estadía del asegurado en el extranjero, se presentan lesiones o enfermedades no excluidas de la cobertura, LA ASEGURADORA bien directamente o mediante reembolso, si el gasto hubiera sido previamente autorizado, asumirá los gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de los honorarios médicos y los productos farmacéuticos prescritos por el facultativo que le atienda. Los eventos deberán ser reportados máximo dentro de las 48 horas siguientes de sucedidos los hechos.

LA ASEGURADORA mantendrá los contactos necesarios con el centro médico y con los facultativos que atiendan al asegurado, para supervisar que la asistencia médica sea la adecuada.

El límite máximo de esta prestación, por todos los conceptos y por viaje, será del equivalente en pesos Colombianos de USD \$12.000 por asegurado, a la fecha del siniestro.

Así también el asegurado o beneficiario tendrá acceso a la asistencia odontológica de urgencia durante su estadía en el extranjero, con un límite máximo por este concepto de 60 SMDLV. Imposibilidad de Notificación a LA ASEGURADORA: En caso en que peligre la vida:

En situación de peligro de muerte, el beneficiario o su representante deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del herido o enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido el accidente o enfermedad con los medios más adecuados e inmediatos y tomar las medidas más oportunas, y tan pronto como les sea posible, dentro de las 48 horas de producido el hecho, contactarán la línea de Asistencia para notificar la situación.

#### 4.7. PROLONGACIÓN DE LA ESTANCIA DEL ASEGURADO EN EL EXTRANJERO POR LESIÓN O ENFERMEDAD:

LA ASEGURADORA sufragará los gastos del hotel del asegurado, cuando por lesión o enfermedad y por prescripción médica, precise prolongar la estancia en el extranjero para asistencia hospitalaria. Dichos gastos tendrán un límite de 250 SMDLV.

61  
206

#### 4.8. TRANSPORTE O REPATRIACIÓN DEL ASEGURADO FALLECIDO Y DE LOS DEMÁS ACOMPAÑANTES ASEGURADOS:

En caso de fallecimiento de uno de los asegurados, LA ASEGURADORA efectuará los trámites necesarios para el transporte o repatriación del cadáver y asumirá los gastos del traslado, hasta su inhumación en Colombia.

Así mismo, LA ASEGURADORA sufragará los mayores gastos de traslado de los restantes acompañantes asegurados hasta su respectivo domicilio o lugar de la inhumación, siempre que no puedan efectuar tal desplazamiento con el medio propio de transporte utilizado en el viaje, o que con anterioridad no se hubiese adquirido el regreso.

Esta cobertura tendrá un límite máximo, por todos los conceptos de 800 SMDLV, para Colombia y 1.500 SMDLV, para el resto del mundo.

Si alguno de dichos acompañantes asegurados fuera menor de quince (15) años y no tuviera quien le acompañase, LA ASEGURADORA proporcionará la persona adecuada para que le acompañe durante el traslado.

#### 4.9. TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES:

LA ASEGURADORA se encargará de transmitir los mensajes, urgentes o justificados de los asegurados.

#### 4.10. ENVÍO URGENTE DE MEDICAMENTOS FUERA DE COLOMBIA:

LA ASEGURADORA se encargará de la localización de medicamentos indispensables, de uso habitual del asegurado, siempre que no sea posible obtenerlos localmente o sustituirlos por otros.

Será por cuenta del asegurado el costo de los medicamentos y los gastos e impuestos de aduanas.

#### 4.11. TRANSPORTE DE EJECUTIVOS:

Si el asegurado de la póliza es una persona jurídica, en el caso que uno de sus ejecutivos estando de viaje en el exterior por comisión laboral, sea hospitalizado por una lesión o enfermedad súbita o por fallecimiento, y no pudiendo posponerse la agenda de viaje, LA ASEGURADORA soportará los gastos del tiquete de ida y vuelta en aerolínea comercial de un ejecutivo designado por el asegurado para sustituirle y cumplir con la misión laboral encomendada al primero.

G2  
207

#### 4.12. ORIENTACIÓN POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS (ASISTENCIA ADMINISTRATIVA):

Si el asegurado estando de viaje en el exterior, pierde o le es robado un documento importante para la continuación del viaje, LA ASEGURADORA le proporcionará la información necesaria para las diligencias concernientes al reemplazo de tales documentos.

#### 4.13. ORIENTACIÓN PARA ASISTENCIA JURÍDICA:

En caso de necesidad, y a solicitud del asegurado que esté de viaje en el exterior, LA ASEGURADORA podrá informarle el nombre de abogados especialistas en asuntos de índole legal.

El asegurado declara y acepta que LA ASEGURADORA no asume ninguna responsabilidad por las acciones tomadas por él, o por el abogado. Igual LA ASEGURADORA tampoco se hace responsable de los gastos y honorarios que el asegurado haya pactado con el abogado que ha contactado.

Como coberturas adicionales a las personas dentro del territorio Nacional, LA ASEGURADORA brindará beneficios adicionales los cuales aplicarán para el Asegurado y su núcleo familiar, entendiéndose núcleo familiar: El cónyuge y los ascendientes y descendientes en primer grado de las personas naturales aseguradas, siempre que convivan con estas y a sus expensas.

#### 4.14. RED DORADA

Coordinación de servicios de atención a la tercera edad: El asegurado tendrá la posibilidad de solicitar como servicio de coordinación cualquiera de los siguientes eventos:

##### 4.14.1. TRASLADO MÉDICO EN AMBULANCIA TERRESTRE:

En caso que el asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar a causa de una enfermedad o accidente requiera un traslado, LA ASEGURADORA coordinará y hará seguimiento 100% del arribo de unidades médicas (TAM - TAB), para trasladar al beneficiario hasta el centro médico asistencial más adecuado según la gravedad del paciente.

LA ASEGURADORA no se hace responsable de cualquier inconveniente que se pueda presentar con el traslado médico, ni de resultado alguno. Este servicio opera 2 eventos al mes. Los costos relacionados con el traslado en ambulancia correrán por cuenta del asegurado.

Este servicio se prestará de acuerdo a la valoración telefónica que un operador médico de LA ASEGURADORA realice de conformidad con la siguiente clasificación:

4.14.1.1. Transporte Asistencial Medicalizado (TAM): En situaciones de emergencia médica que requieran desplazamiento de una unidad medicalizada.

63  
2008

4.14.1.2. Transporte Asistencial Básico (TAB): En situaciones de urgencia que requiera asistencia o desplazamiento en unidades básica.

ASISTENCIA SOLIDARIA, queda exonerada de cualquier responsabilidad generada por la asignación del tipo de ambulancia para cada caso.

#### 4.14.2. MÉDICO A DOMICILIO:

En caso que el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar a causa de una enfermedad o accidente requiera la atención de médico a domicilio, LA ASEGURADORA coordinará y hará seguimiento 100% del envío al hogar del el Asegurado y/o su núcleo familiar de un médico.

LA ASEGURADORA no se hace responsable de cualquier inconveniente que se pueda presentar con el médico, ni el resultado obtenido. Este servicio opera 2 eventos al mes. Los costos relacionados con la atención médica correrán por cuenta del asegurado.

#### 4.14.3. REFERENCIACIÓN DE CLÍNICAS Y HOSPITALES:

Asistencia Solidaria referenciará médicos, especialistas, centros médicos, centros de odontológica, hospitales, e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en las ciudades principales, donde exista la infraestructura e informará la disponibilidad de tales instituciones.

LA ASEGURADORA no se hace responsable del estado y la disponibilidad de las mismas en el territorio nacional. LA ASEGURADORA prestará los servicios establecidos en el presente documento durante la vigencia del contrato del cual hace parte el presente documento dentro de lo dispuesto en los términos del presente anexo.

LA ASEGURADORA prestará los servicios de referenciación establecidos en el presente anexo dentro del territorio colombiano teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

4.14.3.1. Que la información se encuentre registrada en el directorio de LA ASEGURADORA y/o en cualquier medio que contenga establecimientos públicos o de comercio.

4.14.3.2. LA ASEGURADORA al ofrecer el servicio de información no se hace responsable por los servicios contratados o realizados por las personas naturales o jurídicas sobre las cuales LA ASEGURADORA otorgó información o datos, ni ofrece garantía alguna sobre los servicios que contrate el Asegurado y/o su núcleo familiar con alguna de estas personas o Instituciones.

LA ASEGURADORA de conformidad con la ley, está excluida de cualquier responsabilidad por el resultado, como consecuencia de las decisiones que adopte el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar en virtud de la información suministrada.

64  
2009

#### 4.14.4. SERVICIO DE LECTURA A DOMICILIO:

LA ASEGURADORA proporcionará al asegurado y algún miembro de su núcleo familiar los servicios de estudiantes universitarios que acompañan y leen a las personas de la tercera edad. El presente servicio tiene costo para el asegurado previa información del precio del servicio por parte de LA ASEGURADORA y posterior aceptación del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar.

#### 4.14.5. ACOMPAÑAMIENTO PARA DILIGENCIAS:

LA ASEGURADORA coordinará conductores especializados para acompañamiento de diligencias tales como médico, compras, teatro, cine y cualquier otro evento que requiera el integrante del núcleo familiar de la tercera edad.

El presente servicio tiene costo para el asegurado previa información del precio del servicio por parte de LA ASEGURADORA y posterior aceptación del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar.

#### 4.14.6. COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD:

El Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar a través de su línea telefónica podrá acceder a una serie de servicios de coordinación para aquellos detalles que son de uso cotidiano.

A continuación, se relaciona los servicios a las cuales podrá acceder asumiendo el 100% del costo de los mismos:

- Taxis
- Libros a Domicilio
- Planes Turísticos
- Transmisión de mensajes urgentes

NOTA: Se advierte que LA ASEGURADORA al ofrecer el servicio de información y/o coordinación no se hace responsable por los servicios contratados o realizados por las personas naturales o jurídicas sobre las cuales LA ASEGURADORA otorgó información o datos, ni ofrece garantía alguna sobre los servicios que contrate el Asegurado y/o su núcleo familiar con alguna de estas personas.

LA ASEGURADORA de conformidad con la ley, está excluida de cualquier responsabilidad por el resultado, como consecuencia de las decisiones que adopte el asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar en virtud de la información suministrada.

#### 4.15. RED PSICOLÓGICA

#### 4.15.1. ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA BÁSICA TELEFÓNICA:

Cuando el asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar sienta la necesidad de una asesoría psicológica, podrá solicitar el servicio de Orientación Psicológica Básica Telefónica a través de un Profesional en psicología, el cual según la sintomatología manifestada por el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar valorará, orientará el manejo agudo e informará los servicios pre-hospitalarios y de emergencia psicológica que pudiese demandar. Este servicio opera 2 eventos al mes.

LA ASEGURADORA de conformidad con la ley, está excluida de cualquier responsabilidad por el resultado, como consecuencia de las decisiones que adopte el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar en virtud de la orientación psicológica telefónica, salvo que se compruebe el dolo o mala fe en la misma.

#### 4.15.1. REFERENCIACIÓN DE PSICÓLOGO O PSIQUIATRA:

LA ASEGURADORA a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, proporcionará el servicio de referenciación de Psicólogo o Psiquiatras en ciudades principales.

LA ASEGURADORA informará el costo del servicio al asegurado y/o cualquier miembro de su núcleo familiar y se prestará sólo con la aceptación previa del el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar.

#### 4.15.2. COORDINACIÓN DE VISITA DE PSICÓLOGO O PSIQUIATRA A DOMICILIO:

El asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, podrá solicitar a LA ASEGURADORA la coordinación telefónica del envío de un Psicólogo o Psiquiatra a su domicilio, en ciudades principales, para lo cual LA ASEGURADORA contactará telefónicamente al respectivo Psicólogo o Psiquiatra que previamente ha sido elegido y aprobado por el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo Familiar y su visita depende de la disponibilidad del profesional.

El costo de los honorarios del Psicólogo o Psiquiatra y del servicio de domicilio serán pagados directamente por el Asegurado. LA ASEGURADORA no está obligada a garantizar la visita domiciliaria de un profesional específico.

En el evento que el domicilio resulte fallido ante el Psicólogo o Psiquiatra correspondiente por causa del suministro de información errónea o incumplimiento por parte del el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo Familiar al momento de solicitar la prestación del servicio a LA ASEGURADORA, el valor que se cause en virtud de dicho error o incumplimiento será cancelado por el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar al Psicólogo respectivo.

LA ASEGURADORA de conformidad con la ley, está excluida de cualquier responsabilidad por el resultado de la atención psicológica, como consecuencia de las decisiones que adopte el asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar en virtud de la consulta psicológica.

66  
211

LA ASEGURADORA no es responsable de cualquier inconveniente que se presente entre el asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar y el profesional durante y/o después de la prestación del servicio.

**4.16. RED ESCOLAR:**

**4.16.1. TUTOR EN LÍNEA:**

A través de este servicio el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar podrá solicitar una ayuda u orientación sobre materias escolares básicas como Matemáticas, Física, Química, Biología, Ciencias Sociales y Español, que será suministrada por un profesor de dichas materias, teniendo en cuenta las limitaciones que supone una orientación telefónica. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, con un límite de 5 consultas mensuales.

**4.16.2. INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE PÁGINAS WEB:**

LA ASEGURADORA a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, proporcionará al mismo el servicio de información de páginas web. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, LA ASEGURADORA, sin límite de eventos.

**4.16.3. REFERENCIACIÓN DE PROFESORES:**

LA ASEGURADORA a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, proporcionará al mismo el servicio de referenciación de docentes escolares.

El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, pero sujeto a la disponibilidad del profesorado, en determinada ciudad o municipio. El presente servicio tiene costo para el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, previa información del precio del servicio por parte de LA ASEGURADORA y posterior aceptación del el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar.

**4.16.4. ORIENTACIÓN TELEFÓNICA PARA ESTUDIOS EN EL EXTERIOR:**

LA ASEGURADORA a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar, proporcionará al mismo el servicio de información sobre trámites, agencias especializadas, colegios, intercambios académicos, becas, universidades e instituciones de educación en el exterior y los pasos a seguir en caso de interés del el Asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar de adelantar estudios en el extranjero. El presente servicio se prestará las veinticuatro (24) horas del día, sin límite de eventos.

**4.16.5. INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE PÁGINAS WEB, LIBRERÍAS Y PAPELERÍAS:**

LA ASEGURADORA a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar,

proporcionará al mismo el servicio de información de páginas web, librerías y papelerías.

#### 4.16.6. TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES:

LA ASEGURADORA transmitirá a solicitud del asegurado y/o algún miembro de su núcleo familiar enviará mensajes urgentes debidamente justificados, relativos a los servicios objeto de las prestaciones a que se refiere el presente anexo, o sobre una situación de apremio, dentro del territorio colombiano, a cualquier hora del día.

## CLÁUSULA QUINTA – COBERTURAS AL VEHÍCULO



Las coberturas relativas al vehículo asegurado se prestarán de acuerdo con las condiciones establecidas a continuación:

### 5.1. REMOLQUE O TRANSPORTE DEL VEHÍCULO:

En caso que el vehículo asegurado no se pueda movilizar por avería, accidente de tránsito, hurto parcial o si es recuperado por hurto total, LA ASEGURADORA se hará cargo de su remolque o transporte hasta un taller en la ciudad capital de departamento más cercana, o hasta donde el límite de cobertura le permita y se realizará un solo recorrido por evento. Los límites de cobertura por evento en los casos mencionados, serán los contemplados en el siguiente cuadro:

SEGMENTO	ASISTENCIA SOLIDARIA	PRODUCTO			
		ELITE	PREMIUM	PLUS	CLÁSICO
Soli Público Taxis Amarillos	• Grúa por Accidente	Hasta 100 SMDLV	Hasta 60 SMDLV	Hasta 60 SMDLV	Hasta 20 SMDLV
	• Grúa por Avería	Hasta 60 SMDLV 10 Serv. x Vig.	Hasta 40 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 30 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 10 SMDLV 4 Serv. x Vig.
Soli Público Buses, Microbuses y Busetas	• Grúa por Accidente	Hasta 150 SMDLV	Hasta 130 SMDLV	Hasta 120 SMDLV	No Ampara
	• Grúa por Avería	Hasta 110 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 90 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 80 SMDLV 3 Serv. x Vig.	
Soli Ruta Escolar	• Grúa por Accidente	Hasta 150 SMDLV	Hasta 130 SMDLV	Hasta 120 SMDLV	No Ampara
	• Grúa por Avería	Hasta 110 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 90 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 80 SMDLV 3 Serv. x Vig.	
Soli Utilitario	• Grúa por Accidente	Hasta 100 SMDLV	Hasta 80 SMDLV	Hasta 60 SMDLV	Hasta 40 SMDLV
	• Grúa por Avería	Hasta 60 SMDLV 10 Serv. x Vig.	Hasta 40 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 30 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 20 SMDLV 4 Serv. x Vig.
Soli Alquiler	• Grúa por Accidente	Hasta 100 SMDLV	Hasta 80 SMDLV	Hasta 60 SMDLV	Hasta 40 SMDLV
	• Grúa por Avería	Hasta 60 SMDLV 10 Serv. x Vig.	Hasta 40 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 30 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 20 SMDLV 4 Serv. x Vig.
Soli Camiones y Furgones	• Grúa por Accidente	Hasta 150 SMDLV	Hasta 130 SMDLV	Hasta 100 SMDLV	No Ampara
	• Grúa por Avería	Hasta 100 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 90 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 80 SMDLV 3 Serv. x Vig.	
Soli Pesados	• Grúa por Accidente	Hasta 150 SMDLV	Hasta 130 SMDLV	Hasta 100 SMDLV	No Ampara
	• Grúa por Avería	Hasta 100 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 90 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 80 SMDLV 3 Serv. x Vig.	
Soli Volquetas	• Grúa por Accidente	Hasta 150 SMDLV	Hasta 130 SMDLV	Hasta 100 SMDLV	No Ampara
	• Grúa por Avería	Hasta 100 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 90 SMDLV 5 Serv. x Vig.	Hasta 80 SMDLV 3 Serv. x Vig.	
Soli Familiar	• Grúa por Accidente	Hasta 120 SMDLV	Hasta 100 SMDLV	Hasta 100 SMDLV	Hasta 40 SMDLV
	• Grúa por Avería	Hasta 60 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 50 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 50 SMDLV 8 Serv. x Vig.	Hasta 20 SMDLV 3 Serv. x Vig.

68  
213

En caso de accidente y de requerirse LA ASEGURADORA asumirá el costo de rescate del vehículo hasta el límite máximo por accidente.

En caso de remoque del vehículo en los cuales no sea posible levantar un inventario, dejando original en poder del beneficiario del servicio, es necesario que éste o su representante acompañen a la grúa durante el trayecto del remolque.

También es necesario que el beneficiario del servicio o su representante esté presente durante el momento de efectuar la entrega del vehículo a LA ASEGURADORA de la grúa.

El asegurado será responsable de la revisión y firma del inventario para efectos de cualquier reclamación sobre daños ocasionados en la prestación del servicio por parte del proveedor.

**NOTA:** Este beneficio se prestará, siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente esta la cobertura de Asistencia Solidaria.

**5.2. CARRO TALLER** (no aplica para vehículos de transporte de carga pesados o volquetas):

En los casos en que el vehículo beneficiado esté circulando dentro del perímetro urbano de una ciudad principal, es decir hasta donde exista predios identificados con nomenclatura Urbana, (exceptuando los departamentos de Chocó, Guainía, Amazonas, Vichada, San Andrés y Providencia, Casanare, Putumayo, Arauca, Guajira) presente alguna de las siguientes averías menores: "pinchada", varada por descarga de batería o falta de gasolina, LA ASEGURADORA previa solicitud del asegurado enviará un prestador de servicios para realizar, según el caso, cambio de llanta (siempre y cuando el repuesto esté en buen estado), paso de corriente y envío de gasolina (en cuyo caso el costo del combustible es por cuenta del asegurado); también se prestará el servicio de cerrajería para apertura de la puerta principal del vehículo en caso de olvido de las llaves dentro del mismo vehículo o pérdida de estas, "y no siendo posible ubicar las llaves de repuesto, LA ASEGURADORA pondrá a disposición del asegurado, el recurso humano capacitado para solventar el inconveniente", de acuerdo con los límites de cobertura por segmento, contemplados en el siguiente cuadro:

SEGMENTO	ASISTENCIA SOLIDARIA	PRODUCTO			
		ELITE	PREMIUM	PLUS	CLÁSICO
Soli Público Taxis Amarillos	- Carro Taller	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soli Utilitario					
Soli Alquiler					
Soli Familiar					

\* Aplican restricciones en algunas zonas urbanas de cada una de las ciudades por circunstancias de seguridad y restricciones de movilidad de los vehículos de conformidad con orden o disposición de las autoridades competentes.

69  
214

### 5.3. ESTANCIA Y DESPLAZAMIENTO DE LOS ASEGURADOS POR INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO (APLICA PARA EL SEGMENTO SOLI PARTICULAR FAMILIAR):

En caso de avería o accidente del vehículo asegurado, LA ASEGURADORA sufragará los siguientes gastos:

5.3.1. Cuando la reparación del vehículo no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización y precise un tiempo superior a 4 horas, según el criterio del responsable del taller elegido, se pagará la estancia en un hotel con un máximo de 50 SMDLV, por cada persona cubierta. El límite de pasajeros será el autorizado en la tarjeta de circulación del vehículo.

S

5.3.2. El desplazamiento de los asegurados hasta su domicilio habitual, cuando la reparación del vehículo no pueda ser efectuada en las 50 horas siguientes a la inmovilización y precise un tiempo superior a 6 horas, según el criterio del responsable del taller elegido. El límite de pasajeros será el autorizado en la tarjeta de circulación del vehículo.

5.3.3. Si los asegurados optan por la continuación del viaje, LA ASEGURADORA sufragará los gastos de desplazamiento hasta el lugar de destino previsto, siempre que el costo no supere la prestación a que se refiere el numeral 5.3.2. anterior.

5.3.4. En el caso del numeral 5.3.2., si el número de personas aseguradas fuera de dos o más, siempre que exista una ASEGURADORA dedicada al alquiler de automóviles en la zona de inmovilización del vehículo, de ser posible aquellas podrán optar por el alquiler de otro de características similares al asegurado, del que podrán disponer por un período máximo de 48 horas y con un costo máximo de 60 SMDLV, de facturación total.

### 5.4. ESTANCIA Y DESPLAZAMIENTO DE LOS ASEGURADOS POR HURTO O HURTO CALIFICADO DEL VEHÍCULO (APLICA PARA EL SEGMENTO SOLI PARTICULAR FAMILIAR):

En caso del hurto simple o calificado del vehículo, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, LA ASEGURADORA asumirá las mismas prestaciones contenidas en el numeral anterior.

### 5.5. TRANSPORTE, DEPÓSITO O CUSTODIA DEL VEHÍCULO REPARADO O RECUPERADO:

Para el segmento SOLI PARTICULAR FAMILIAR, en los productos ELITE, PREMIUM, PLUS y CLÁSICO, si la reparación del vehículo asegurado requiere un tiempo de inmovilización superior a 72 horas y para los segmentos SOLI PÚBLICO INDIVIDUAL TAXIS AMARILLOS Y HOTELEROS, SOLI PÚBLICO MIXTO CAMPEROS Y CAMIONETAS DE ALQUILER, SOLI PARTICULAR O PÚBLICO CAMPEROS, CAMIONETAS Y PICK-UPS UTILITARIOS, SOLI PÚBLICO MICROBUSES, BUSES Y BUSESTAS, SOLI RUTA ESCOLAR CAMIONETAS,

70  
215

MICROBUSES, BUSES Y BUSETAS, SOLI PÚBLICO FURGONES Y CAMIONES MENORES A 7 TONELADAS, SOLI PESADOS, SOLI VOLQUETAS en los productos ELITE, PREMIUM y PLUS (aplica solo para cobertura extraurbana) estando a más de 15 kilómetros de la ciudad de domicilio, si con ocasión de una avería o accidente la reparación del vehículo asegurado requiere un tiempo de inmovilización superior a 72 horas o si en caso de hurto, el vehículo es recuperado después que el asegurado se hubiese ausentado del lugar de los hechos o. LA ASEGURADORA sufragará los siguientes gastos:

5.5.1. El depósito y custodia del vehículo reparado o recuperado para todos los servicios y segmentos asociados de acuerdo con la siguiente tabla, sin perjuicio de la restricción de 72 horas.

SEGMENTO	ASISTENCIA SOLIDARIA	PRODUCTO			
		ELITE	PREMIUM	PLUS	CLÁSICO
Soli Público Buses,	- Depósito o Custodia	Hasta 30 SMDLV	Hasta 30 SMDLV	Hasta 30 SMDLV	No Ampara
Soli Ruta Escolar					No Ampara
Soli Utilitario					Hasta 30 SMDLV
Soli Alquiler					
Soli Camiones y Furgones					
Soli Pesados					
Soli Volquetas					

5.5.2. El desplazamiento del asegurado o persona habilitada que este designe hasta el lugar donde el vehículo sustraído haya sido recuperado o donde haya sido reparado, si aquel optara por encargarse del traslado del vehículo, hasta el límite máximo descrito en la siguiente tabla:

SEGMENTO	ASISTENCIA SOLIDARIA	PRODUCTO			
		ELITE	PREMIUM	PLUS	CLÁSICO
Soli Público Buses+ Microbuses y Busetas	- Desplazamiento al Asegurado o Persona Habilitada	100 SMDLV	100 SMDLV	100 SMDLV	No Ampara
Soli Ruta Escolar					No Ampara
Soli Utilitario					100 SMDLV
Soli Alquiler					
Soli Camiones y Furgones					
Soli Pesados					
Soli Volquetas					

## 5.6. SERVICIO DE CONDUCTOR PROFESIONAL:

Este servicio aplica solo para SOLI PARTICULAR FAMILIAR. En caso de imposibilidad del asegurado para conducir el vehículo por muerte, accidente o cualquier enfermedad, siempre que ninguno de los acompañantes pudiera sustituirle con la debida habilidad, LA ASEGURADORA proporcionará de inmediato a su propio cargo un conductor profesional para trasladar el vehículo

71  
216

con sus ocupantes hasta el domicilio habitual en Colombia, o hasta el punto de destino previsto del viaje, hasta un límite máximo de 50 SMDLV, sin límite de Eventos.

#### 5.7. LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE PIEZAS DE REPUESTOS:

LA ASEGURADORA se encargará de la localización de piezas de repuesto necesarias para la reparación del vehículo asegurado, cuando no fuera posible su obtención en el lugar de reparación y asumirá los gastos de envío de dichas piezas al taller donde se encuentre el vehículo, siempre que estas estén a la venta en Colombia.

Serán por cuenta del asegurado el costo de las piezas de repuesto. Aplica para el segmento de SOLI PARTICULAR FAMILIAR en los productos ELITE, PREMIUM, PLUS y CLÁSICO

Para los vehículos de servicio público (aplica solo para cobertura extraurbana): Estando a más de 15 kilómetros del perímetro urbano de la ciudad de domicilio, LA ASEGURADORA se encargará de la localización de piezas de repuestos necesarias para la reparación del vehículo asegurado, cuando no fuera posible su obtención en el lugar de reparación y asumirá los gastos de envío de dichas piezas al taller donde se encuentre el vehículo, siempre que estas estén a la venta en Colombia.

Serán por cuenta del asegurado el costo de las piezas de repuesto. Aplica para los segmentos de SOLI PÚBLICO INDIVIDUAL TAXIS AMARILLOS Y HOTELEROS, SOLI PÚBLICO CAMPEROS Y CAMIONETAS DE ALQUILER, SOLI PÚBLICO MIXTO CAMPEROS, CAMIONETAS Y PICK-UPS UTILITARIOS, SOLI PÚBLICO MUNICIPAL MICROBUSES, BUSES Y BUSESTAS, SOLI PÚBLICO ESPECIAL CAMIONETAS, MICROBUSES, BUSES Y Busetas, SOLI PÚBLICO CARGA FURGONES Y CAMIONES MENORES A 7 TONELADAS Y FURGONES, CAMIONES, REMOLCADORES Y VOLQUETAS MAYORES A 7 TONELADAS, en los productos ELITE, PREMIUM y PLUS.

#### 5.8. SERVICIO DE CONDUCTOR ELEGIDO:

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo, en caso que el asegurado decida ingerir una bebida alcohólica, estando en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Manizales, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Santa Marta, Montería, Sincelejo, incluyendo un radio de 40 kilómetros a la redonda del casco urbano de dichas ciudades, LA ASEGURADORA pondrá a disposición del asegurado un conductor profesional, con el fin de manejar el vehículo amparado bajo la presente póliza.

El servicio deberá ser solicitado al menos con 4 horas de antelación por parte del asegurado, y el conductor que se envíe, hará el servicio desde el sitio de reunión donde se encuentre el asegurado hasta el domicilio del mismo; este servicio contará con un solo destino final sin realizar paradas adicionales en el mismo trayecto, con un límite máximo por todo el servicio de hora y media. Si llegare a ocurrir que el conductor estando en la dirección y hora previamente acordada con el asegurado, debe esperar un tiempo mayor a la hora y media antes mencionada.

72  
217

Segmento	Asistencia Solidaria	PRODUCTO			
		Élite	Premium	Plus	Clásico
Soli Familiar	Conductor Elegido	Hasta 12 Serv. X Vig. Agend. 4 horas de anticipación	Hasta 10 Serv. X Vig. Agend. 4 horas de anticipación	Hasta 8 Serv. X Vig. Agend. 4 horas de anticipación	No Ampara

## CLÁUSULA SEXTA – ASISTENCIA JURÍDICA



Las coberturas relativas a la asistencia jurídica operarán como complemento de los amparos que con relación a esta cobertura pueda tener el asegurado mediante la póliza básica, y en el evento en que el vehículo asegurado se encuentre directamente involucrado en un accidente de tránsito. Los amparos que componen la asistencia jurídica son:

**6.1. ASISTENCIA DE ASESOR JURÍDICO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO:** En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito del vehículo asegurado, LA ASEGURADORA asesorará al conductor del mismo, mediante comunicación telefónica o, cuando a su juicio lo estime, mediante presencia del abogado en el sitio del accidente.

**6.2. ASISTENCIA PARA LIBERACIÓN DEL VEHÍCULO ANTE LA UNIDAD JUDICIAL RESPECTIVA:**

6.2.1. En el evento de un accidente de tránsito en que se presenten lesionados o muertos, LA ASEGURADORA pondrá a disposición del conductor del vehículo asegurado un abogado que lo asesorará para lograr la liberación del vehículo que ha sido retenido por las autoridades.

6.2.2. En el evento que con ocasión de un accidente de tránsito se presenten lesionados o muertos, y estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales legales para ser detenido, el abogado designado propenderá para que se respeten sus derechos y gestionar su libertad o velar para que sea recluso en una casa-cárcel si hay lugar a ello.

### PARÁGRAFO:

La cobertura aquí otorgada se restringe a las acciones preliminares, y por tanto no se cubren los honorarios de abogados y gastos legales que se generen por procesos civiles y/o penales generados con ocasión del accidente de tránsito, sin perjuicio de las condiciones y amparos cubiertos en las demás coberturas otorgadas en la póliza.

73  
218

### 6.3. GASTOS DE CASA - CÁRCEL:

En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa-cárcel debidamente autorizada por el INPEC, LA ASEGURADORA sufragará hasta un límite de cincuenta (50) SMDLV, los gastos que se generen en dicha casa-cárcel para brindarle al conductor del vehículo asegurado una mejora de los servicios que la misma brinda, tales como alimentación especial o habitación dotada con televisor. Todo esto siempre y cuando la casa cárcel ofrezca tales servicios adicionales.

### 6.4. ASISTENCIA EN AUDIENCIAS DE COMPARENDOS:

En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito en el que participe el vehículo asegurado, LA ASEGURADORA asesorará al asegurado o al conductor debidamente autorizado, mediante la designación de un abogado para que le acompañe durante todas las diligencias ante la Unidad de Tránsito si el comparendo le es colocado por la autoridad.

### 6.5. ASISTENCIA JURÍDICA EN PROCESOS CONTRAVENCIONALES DE TRÁNSITO:

En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito en el cual se vea involucrado el vehículo asegurado, LA ASEGURADORA designará a un abogado para la asesoría y acompañamiento del asegurado ante la autoridad de tránsito, incluyendo la apelación del fallo cuando a ello haya lugar.

Proceso Contravencional: Hasta fallo de primera instancia en los Procesos Contravencionales Administrativos de tránsito derivados única y exclusivamente por accidentes de tránsito y amparados por la presente póliza adelantados por las respectivas Inspecciones Municipales de Tránsito y en los lugares que opera dicho procedimiento.

Se entienden excluidos de este amparo los procesos contravencionales de tránsito derivados por comparendos, objeciones a comparendos, multas y retenciones de licencia por embriaguez o por cualquier otra causa.

### 6.6. ASISTENCIA JURÍDICA EN CENTROS DE CONCILIACIÓN:

En el evento en que el asegurado requiera un abogado para que solicite audiencia de conciliación para cobrar sus perjuicios, el servicio de asistencia designara y pagara los honorarios de un abogado y LA ASEGURADORA pagará el costo administrativo de la audiencia solo en ciudades principales.

En las ciudades alternas el costo cobrado por el centro de conciliación en la audiencia podrá ser solicitado mediante reembolso a LA ASEGURADORA siempre y cuando exista reclamación formal afectando la cobertura de daños.

24  
219

## CLÁUSULA SÉPTIMA – COBERTURAS AL EQUIPAJE



Las coberturas relativas a los equipajes y efectos personales, pertenecientes a los asegurados son las relacionadas en esta cláusula, aplican solo para el segmento de SOLI PARTICULAR FAMILIAR en los productos ELITE, PREMIUM, PLUS y CLÁSICO y se prestarán así:

### 7.1. LOCALIZACIÓN Y TRANSPORTE DE LOS EQUIPAJES Y EFECTOS PERSONALES:

LA ASEGURADORA asesorará al asegurado para la denuncia del hurto o extravío de su equipaje y efectos personales en vuelo regular de aerolínea comercial y colaborará en las gestiones para su localización.

En caso de recuperación de dichos bienes, LA ASEGURADORA se encargará de su traslado hasta el lugar de destino del viaje previsto por el asegurado o hasta su domicilio habitual.

### 7.2. EXTRAVÍO DEL EQUIPAJE EN VUELO REGULAR DE AEROLÍNEA COMERCIAL:

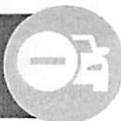
En caso de que el equipaje del asegurado se extraviara durante el viaje en vuelo regular de aerolínea comercial, y no fuese recuperado dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a su llegada, LA ASEGURADORA abonará al asegurado la cantidad de 40 SMDLV, sin perjuicio de los valores que le reconozca la aerolínea por tal concepto.

### 7.3. PÉRDIDA DEFINITIVA DEL EQUIPAJE:

En caso de viaje al exterior, si el asegurado y/o beneficiario sufriera la pérdida definitiva de su equipaje aforado en la aerolínea comercial de transporte internacional, LA ASEGURADORA le reconocerá la suma de 5 SMDLV por kilogramo hasta un máximo total de sesenta 60 kilogramos por viaje, descontando lo abonado por la línea aérea.

Es condición esencial para tener derecho a esta garantía, que el beneficiario haya dado aviso a la línea de Asistencia Solidaria del extravío, dentro de las 48 horas de ocurrida la pérdida.

## CLÁUSULA OCTAVA – EXCLUSIONES DEL PRESENTE ANEXO



8.1. NO SON OBJETO DE LA COBERTURA DE ESTE ANEXO LAS PRESTACIONES Y HECHOS SIGUIENTES:

8.1.1. LOS SERVICIOS QUE EL ASEGURADO HAYA CONCERTADO POR SU CUENTA SIN EL

28  
220

PREVIO CONSENTIMIENTO DE LA ASEGURADORA; SALVO EN CASO DE FUERZA MAYOR, SEGÚN SU DEFINICIÓN LEGAL, QUE LE IMPIDA COMUNICARSE CON LA ASEGURADORA.

8.1.2. LOS GASTOS DE ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA DENTRO DEL TERRITORIO DE COLOMBIA, SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA.

8.1.3. LAS ENFERMEDADES O LESIONES DERIVADAS DE PADECIMIENTOS CRÓNICOS Y DE LAS DIAGNOSTICADAS CON ANTERIORIDAD A LA INICIACIÓN DEL VIAJE.

8.1.4. LA MUERTE PRODUCIDA POR SUICIDIO Y LAS LESIONES Y SECUELAS QUE SE OCACIONEN EN SU TENTATIVA.

8.1.5. LA MUERTE O LESIONES ORIGINADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR HECHOS PUNIBLES O ACCIONES DOLOSAS DEL ASEGURADO.

8.1.6. LA ASISTENCIA Y GASTOS POR ENFERMEDADES O ESTADOS PATOLÓGICOS PRODUCIDOS POR LA INGESTIÓN VOLUNTARIA DE DROGAS, SUSTANCIAS TÓXICAS, NARCÓTICOS O MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS SIN PRESCRIPCIÓN MÉDICA, NI POR ENFERMEDADES MENTALES.

8.1.7. LO RELATIVO Y DERIVADO DE PRÓTESIS, ANTEOJOS Y GASTOS DE ASISTENCIA POR EMBARAZO.

8.1.8. LAS ASISTENCIAS Y GASTOS DERIVADOS DE PRÁCTICAS DEPORTIVAS EN COMPETICIÓN.

8.1.9. LA ASISTENCIA Y GASTOS A LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO TRANSPORTADOS GRATUITAMENTE MEDIANTE "AUTOSTOP" O "DEDO" (TRANSPORTE GRATUITO OCASIONAL).

8.2. QUEDAN EXCLUIDOS DE LA COBERTURA OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO LAS CONSECUENCIAS DE LOS HECHOS SIGUIENTES:

8.2.1. LOS CAUSADOS POR MALA FE DEL ASEGURADO O CONDUCTOR.

8.2.2. LOS FENÓMENOS DE LA NATURALEZA DE CARÁCTER EXTRAORDINARIO TALES COMO INUNDACIONES, TERREMOTO, ERUPCIONES VOLCÁNICAS, TEMPESTADES CICLÓNICAS, CAÍDAS DE CUERPOS SIDERALES Y AEROLITOS, ETC.

8.2.3. HECHOS DERIVADOS DE TERRORISMO, MOTÍN O TUMULTO POPULAR.

8.2.4. HECHOS O ACTUACIONES DE LAS FUERZAS ARMADAS O DE HECHOS DE LAS

76  
221

FUERZAS O CUERPOS DE SEGURIDAD.

8.2.5. LOS DERIVADOS DE LA ENERGÍA NUCLEAR RADIATIVA.

8.2.6. LOS PRODUCIDOS CUANDO EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO SE ENCUENTRE EN CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES QUE SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN: BAJO INFLUENCIA DE DROGAS, TÓXICOS O ESTUPEFACIENTES, CARENCIA DE PERMISO O LICENCIA CORRESPONDIENTE A LA CATEGORÍA DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

8.2.7. LOS QUE SE PRODUZCAN CUANDO POR EL ASEGURADO O POR EL CONDUCTOR SE HUBIESEN INFRINGIDO LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS EN CUANTO A REQUISITOS Y NÚMERO DE PERSONAS TRANSPORTADAS O FORMA DE ACONDICIONARLOS, SIEMPRE QUE LA INFRACCIÓN HAYA SIDO CAUSA DETERMINANTE DEL ACCIDENTE O EVENTO CAUSANTE DEL SINIESTRO.

8.2.8. LOS QUE SE PRODUZCAN CON OCASIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN APUESTAS O DESAFÍOS.

8.2.9. LOS CAUSADOS POR CARBURANTES, ESENCIAS MINERALES Y OTRAS MATERIAS, INFLAMABLES, EXPLOSIVOS O TÓXICOS TRANSPORTADAS EN EL VEHÍCULO ASEGURADO.

8.2.10. LOS QUE SE PRODUZCAN CON OCASIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO EN CARRERAS, PRÁCTICAS DEPORTIVAS Y PRUEBAS PREPARATORIAS O ENTRENAMIENTOS.

8.2.11. EL TRANSPORTE DE LOS VEHÍCULOS EN GRÚA CUANDO ESTOS SE ENCUENTRAN EN RESTRICCIÓN DE PICO Y PLACA.

8.2.12. NO ESTARÁ CUBIERTO EL TRASLADO DEL VEHÍCULO ASEGURADO CON CARGA, NI LOS PASAJEROS EN CASO DE SERVICIO PÚBLICO. TODOS LOS TRASLADOS DE GRÚA SE REALIZARÁN CON EL VEHÍCULO DESCARGADO. EN TODO CASO EL VEHÍCULO ASEGURADO DEBERÁ ESTAR DESCARGADO PARA REALIZAR EL PROCEDIMIENTO DE RESCATE.

**NO ESTA CUBIERTO EL TRASLADO DEL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO:**

8.2.12.1. TRANSITE POR VÍAS NO CARRETEABLES. SON AQUELLA VÍAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA RED NACIONAL DE CARRETERAS LAS CUALES SON REGULADAS POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE MEDIANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS, (INVIAS) Y A VECES DELEGADAS A EMPRESAS PRIVADAS POR CONCESIÓN.

EL SISTEMA SE COMPONE POR LA RED PRIMARIA (GRANDES AUTOPISTAS, A CARGO DE LA NACIÓN), RED SECUNDARIA (A CARGO DE DEPARTAMENTOS) Y RED TERCARIA (COMPUESTA POR CARRETERAS TERCARIAS O CAMINOS INTERVEREDALES, A CARGO

77  
222

DE LOS MUNICIPIOS).

ESTAS VÍAS CARRETEABLES DEPENDIENDO DE DIFERENTES FACTORES PUEDEN LLEGAR A SER VÍAS TRANSITABLES O NO TRANSITABLES.

LA VÍA ES TRANSITABLE CUANDO SE PUEDE REALIZAR UNA CIRCULACIÓN DE MANERA NORMAL DEBIDO A LAS CONDICIONES DEL TERRENO, ESTABILIDAD, Y NO AFECTACIÓN POR CONDICIONES CLIMÁTICAS QUE HACEN SEA FACTIBLE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GRÚA Y/O RESCATE PARA EL ASEGURADO.

POR EL CONTRARIO SI LA VÍA NO ES TRANSITABLE, ES DECIR QUE NO HAY ACCESO POR PARTE DEL PROVEEDOR AL LUGAR DE LA ASISTENCIA, SE AUTORIZARA TOMAR EL SERVICIO MEDIANTE REEMBOLSO (SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA EL MISMO).

EN CASO DE QUE LA VÍA SEA NO CARRETEABLE ES DECIR UNA VÍA QUE NO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA RED NACIONAL DE CARRETERAS DE COLOMBIA COMO SON LAS VÍAS DE ACCESO A FINCAS, PASOS DE TROCHAS, CAMINOS DE HERRADURA, ETC. NO HABRÁ PRESTACIÓN DEL SERVICIO NI DERECHO A REEMBOLSO YA QUE ES UNA EXCLUSIÓN.

8.2.12.2. TRANSITE POR ZONAS ROJAS. ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO, QUE INVOLUCREN ASPECTOS DE SEGURIDAD. EJEMPLO COMUNAS, ZONAS DE PASO CON PRESENCIA DE DELINCUENCIA URBANA O GUERRILLA, ETC.

## CLÁUSULA NOVENA – RENOVACIÓN



La revocación o la terminación de la Póliza de Seguro de vehículos a la que accede el presente anexo, implica la revocación o terminación del anexo, por lo tanto, los amparos de la ASISTENCIA SOLIDARIA se suspenderán en los mismos términos y condiciones previstas en la póliza.

## CLÁUSULA DÉCIMA – LÍMITE DE RESPONSABILIDAD



La prestación de cualquiera de los servicios, o el pago de cualquier suma de dinero derivada de las coberturas descritas en el presente anexo, no implica aceptación de responsabilidad por parte de LAASEGURADORA, ni sule la reclamación qué con respecto de los amparos básicos

78  
223

de la póliza de Seguros de Vehículos, debe realizar el asegurado a la que accede el Anexo de Asistencia Solidaria.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA — SINIESTROS



Además de lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza a la cual accede el presente anexo, referente a Indemnizaciones se tendrá en cuenta lo siguiente:

### 11.1. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO:

En caso de evento cubierto por el presente anexo el asegurado deberá solicitar siempre la Asistencia por teléfono, a cualquiera de los números indicados en el carné de Asistencia, debiendo indicar el nombre del Asegurado, destinatario de la prestación, el número de la cédula de ciudadanía, o cédula de extranjería, placa del vehículo, el número de la póliza del seguro, el lugar dónde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.

Las llamadas telefónicas serán con cobro revertido, y en los lugares en que no fuera posible hacerlo así, el Asegurado podrá recuperar a su regreso el importe de las llamadas, contra presentación de los recibos.

En cualquier caso, no podrán ser atendidos los reembolsos de asistencias prestadas por servicios ajenos a esta ASEGURADORA.

### 11.2. INCUMPLIMIENTO:

LA ASEGURADORA queda relevada de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor o por decisión autónoma del asegurado o de sus responsables, no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este anexo.

Así mismo LA ASEGURADORA no se responsabiliza de los retrasos o incumplimientos debidos a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.

En todo caso, si el asegurado solicitara los servicios de Asistencia y LA ASEGURADORA no pudiera intervenir directamente, por causa de fuerza mayor, los gastos razonables en que se incurra serán reembolsados, previa presentación de los correspondientes recibos, al regreso del asegurado a Colombia, siempre que tales gastos se hallen cubiertos.

### 11.3. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN:

El asegurado deberá tener en cuenta las siguientes circunstancias al hacer uso de su derecho de indemnización:

29  
224

11.3.1. Las indemnizaciones fijadas en las coberturas serán en todo caso complemento de los contratos que pudiera tener el asegurado cubriendo el mismo riesgo.

11.3.2. Si el asegurado tuviera derecho a reembolso por parte de la Empresa transportadora Comercial correspondiente a pasaje no consumido, y al hacer uso de la cobertura de transporte o repatriación, dicho reembolso deberá reintegrarse a LA ASEGURADORA.

Así mismo respecto a los gastos de desplazamiento de las personas aseguradas, LA ASEGURADORA sólo se hace cargo de los gastos adicionales que exija el evento, en lo que excedan de los previstos inicialmente por los asegurados.

11.3.3. Las prestaciones de carácter médico y de transporte sanitario deben efectuarse previo acuerdo del médico que atiende al asegurado con el equipo médico de LA ASEGURADORA.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - REEMBOLSOS



En los casos en que LA ASEGURADORA no tenga una disponibilidad de proveedores en el ámbito territorial definido en el presente anexo, el asegurado podrá, previa autorización por parte de LA ASEGURADORA, contratar la prestación de los servicios respectivos.

El asegurado tendrá derecho al reembolso de los gastos cubiertos en el presente anexo, siempre y cuando haya notificado a LA ASEGURADORA y exista previa autorización del gasto por parte de LA ASEGURADORA, comprometiéndose el asegurado a presentar la factura de dicha prestación del servicio dentro de los Cinco (5) días hábiles siguientes a su realización de acuerdo a las instrucciones ofrecidas por la línea de Asistencia.

80

225





Línea Solidaria

**#789**

Gratis desde cualquier celular



**018000 512 021**

Gratis desde cualquier ciudad del país



**291 6868**

En la ciudad de Bogotá

[www.solidaria.com.co](http://www.solidaria.com.co)

226



Su ve  
pro  
si



# Clausulado de Automóviles

24/04/2018-1502-P-03-AUTDS-CL-SUSA-01-DR01  
v.3 04/07/2017-1502-NT-P-03-P040717002001000



Aseguradora Solidaria  
de Colombia

¡Siempre junto a ti!



**POLIZA SEGURO DE AUTOMÓVILES**

14  
227

**NÚMERO ELECTRÓNICO PARA PAGOS**  
**9800809106**

**SOLI PUBLICO**

**PÓLIZA No: 980 -40 - 994000008626 ANEXO:0**

AGENCIA EXP.: **GESTIÓN Y EFICACIA EN SEGUROS GES CIA** ETIQUETA: **980** RAMO: **40** PAP: **1024 - GESTIÓN Y EFICACIA EN SEGUROS GES CIA**

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	HORAS	DIA	MES	AÑO	HORAS	DIA	MES	AÑO							
27	11	2018	03	11	2018	23:59	03	11	2019	23:59	365	26	12	2019						
FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DESDE			A LAS			VIGENCIA HASTA			A LAS			DIAS			FECHA DE IMPRESIÓN		

MODALIDAD FACTURACIÓN: **MENSUAL** TIPO DE IMPRESIÓN:

TIPO DE MOVIMIENTO:	EXPEDICION	DIA	MES	AÑO	HORAS	DIA	MES	AÑO	HORAS	
FACTURACION MENSUAL		03	11	2018	23:59	03	12	2018	23:59	30
VIGENCIA DEL ANEXO					VIGENCIA HASTA					
A LAS					A LAS					
DIAS					DIAS					

**DATOS DEL TOMADOR**

NOMBRE: **STONE OIL SERVICES S.A.S** IDENTIFICACIÓN: NIT **900.915.385-2**

DIRECCIÓN: **CARRERA 68 H #75 - 50** CIUDAD: **BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL** TELÉFONO: **6601017**

**DATOS DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIO**

ASEGURADO: **BERNARDO HERRERA MOLINA** IDENTIFICACIÓN: CC **2.877.548**

DIRECCIÓN: **CARRERA 69 P No.77-69** CIUDAD: **BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL** TELÉFONO: **2252510**

BENEFICIARIO: **HERRERA MOLINA BERNARDO** IDENTIFICACIÓN: CC **2.877.548**

**DATOS DEL RIESGO Y AMPAROS**

ITEM: **26** PLACA: **WMN796** MARCA Y TIPO: **KIA EKOTAXI + 1.0R MT 1000CC SA TA** CLASE: **AUTOMOVIL**

CODIGO: **04601210** CARROCERIA: **HATCHBACK** COLOR: **AMARILLO** MODELO: **2016**

SERVICIO: **PUBLICO** MOTOR: **G3LAFP009009** CHASIS: **KNABE511AGT006124**

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD: **NO**

BENEFICIARIOS: **HERRERA MOLINA BERNARDO**

AMPAROS	SUMA ASEGURADA	% VR. DEDUCIBLE PERDIDA	MINIMO (SMMLV)
PERDIDA TOTAL POR DAÑOS	37,100,000.00	20.00	0.00
PERDIDA TOTAL POR HURTO	37,100,000.00	20.00	0.00
TERREMOTO	37,100,000.00	30.00	0.00
PROTECCION PATRIMONIAL	SI		
TERRORISMO Y OTROS EVENTOS	37,100,000.00		
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	SI		
DAÑOS BIENES DE TERCEROS	200,000,000.00	10.00	2.00
MUERTE O LESION UNA PERSONA	200,000,000.00		
MUERTE O LESION DOS O MAS PERSONAS	400,000,000.00		
AUXILIO DIARIO POR PARALIZACION	\$60.000 x 30 días		5 Días
ASISTENCIA SOLIDARIA	SI		

VALOR ASEGURADO TOTAL:	VALOR PRIMA: MENSUAL \$ *****137,639.00	GASTOS EXPEDICION:	IVA: \$ ****26,151.34	TOTAL A PAGAR: \$ *****163,789.96
------------------------	--	--------------------	--------------------------	--------------------------------------

<b>INTERMEDIARIO</b>		<b>COASEGURO CEDIDO</b>	
NOMBRE LILIA ZORAIDA LOPEZ BERNAL	CLAVE 6029	%PART 100.00	NOMBRE COMPAÑIA VALOR ASEGURADO

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y PARA DERECHO A ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.

**FIRMA ASEGURADOR**

(415)7701861000019(8020)00000000007000980080910

**FIRMA TOMADOR**

DIRECCIÓN NOTIFICACIÓN ASEGURADORA: Calle 100 No. 9A-45 Piso 8 y 12 Bogotá

CLIENTE

Ahorar en Colombia confirma la información de los clientes a través del Call Center para realizar el procedimiento.

OPERATIVA NO EFECTUAR RETENCION EN LA FUENTE S.2509 DIC/83 - REGIMEN COMUN - ACTIVIDAD ECONOMICA 6601. ENTIDAD COOPERATIVA



POLIZA SEGURO DE AUTOMÓVILES

15  
228

DATOS DE LA POLIZA

AGENCIA EXPEDIDORA: GESTIÓN Y EFICACIA EN SEGUROS GES CIA LT<sup>CO</sup>D. AGENCIA: 980 RAMO: 40 No PÓLIZA: 994000008626 ANEXO: 0

DATOS DEL TOMADOR

NOMBRE: **STONE OIL SERVICES S.A.S**

IDENTIFICACIÓN: NIT **900.915.385-2**

ASEGURADO: **PROPIETARIOS DE LOS VEHICULOS**

IDENTIFICACIÓN:

BENEFICIARIO: **HERRERA MOLINA BERNARDO**

IDENTIFICACIÓN: CC

TEXTO ITEM 26

Esta póliza se rige bajo el clausulado Cód. 24/04/2018-1502-P-03-AUTOS-CL-SUSA-01-DROI v.3 04/07/2017-1502-NT-P-03-P040717002001000

CLIENTE

Señora:  
**JUEZ TREINTA Y UNO CIVIL MUNICIPAL**  
Bogotá.

REFERENCIA: **PROCESO VERBAL DE RESPONSABILIDAD  
RADICADO: 2019 - 1275**

DEMANDANTE: **MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA**

DEMANDADOS: **OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, GRACIELA GÓMEZ  
HERRERA CITY TAXI Y ASEGURADORA SOLIDARIA DE  
COLOMBIA**

**Asunto: CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA Y PROPOSICIÓN DE  
EXCEPCIONES DE MÉRITO.**

**CARLOS EDUARDO GÁLVEZ ACOSTA**, mayor de edad, domiciliado en Bogotá D.C, identificado con cédula de Ciudadanía Número 79.610.408 de Bogotá D.C, abogado en ejercicio, identificado con la tarjeta profesional número 125.758, expedida por el Consejo Superior de la Judicatura en mi calidad de apoderado especial judicial de **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA LTDA., ENTIDAD COOPERATIVA**, entidad legalmente constituida, con domicilio social en la ciudad de Bogotá D.C, identificada con el NIT 860524654-6, representada legalmente por el doctor **JOSÉ IVAN BONILLA PEREZ**, mayor de edad y domiciliado en Bogotá D.C, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.520.827, tal como consta en el poder y certificado de existencia y representación expedido por la Superintendencia Financiera, que obran en el expediente, a Usted con todo respeto manifiesto que:

**CONTESTO LA DEMANDA, EN LOS SIGUIENTES TERMINOS:**

**I. A LAS DECLARACIONES Y CONDENAS, SOLICITADAS EN LA DEMANDA.**

Me opongo a todas las declaraciones y condenas solicitadas en la demanda y en especial las que se solicitan en contra de mi representada ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA., ENTIDAD COOPERATIVA, por no existir fundamentos facticos y jurídicos, que permitan tal declaración.

**1. A LAS PRETENSIONES DECLARATIVAS:**

**A LA PRETENSIÓN 1:** Me opongo, en la medida que deben demostrarse todos los elementos de la responsabilidad lo que en el presente caso no ocurre.

Por otra parte, es de tenerse en cuenta que la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA, de quien se predica es propietaria del vehículo de placas WMN796, no es asegurada por mi representada y en caso de demostrarse eventualmente su responsabilidad, ello haría que no se pueda producir declaración o condena en contra de mi representada, pues a la citada señora no le ha sido expedido amparo de responsabilidad civil por parte de mi representada.

80F  
229  
50500 4-FEB-'20 14:13  
50500 4-FEB-'20 14:14

Adicionalmente por cuanto las pretensiones se formulan de manera indebida, sin una correcta demostración de los daños pretendidos, en cuanto a daños materiales se refiere, carga de la prueba que correspondía al demandante.

En cuanto a los daños inmateriales a más de no demostrarse su causación, se solicitan superando los montos que al efecto ha determinado la Corte Suprema de Justicia, a lo que regresaré en las excepciones de mérito.

**A LA PRETENSIÓN 2: ME OPONGO**, pues para realizar dicha declaración, debe demostrarse todos y cada uno de los elementos de la responsabilidad lo que no sucede en el presente caso, tal y como se indicará en las excepciones de mérito.

**A LA PRETENSIÓN 3. ME OPONGO**. pues no está demostrada la responsabilidad del señor OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, por lo cual no es procedente esta declaración, en contra de la señora GRACIELA GOMEZ DE HERRERA, en su calidad de propietaria y de llegarse a demostrar es claro que la señora GÓMEZ DE HERRERA no es asegurada por mi representada.

**A LA PRETENSIÓN 4. ME OPONGO**. Por cuanto al no estar demostrada la responsabilidad del señor OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, no es procedente realizar declaración de responsabilidad en contra de los demás demandados y de demostrarse y con respecto a mi representada es claro que la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA no es asegurada por mi representada.

**A LA PRETENSIÓN 5. ME OPONGO**, por cuanto al asegurador no es civilmente responsable del accidente, pues no hay norma que le dé el carácter de solidario frente a las víctimas, lo cual es un error de la parte demandante, pues no hay fuente de donde establecer esta figura jurídica.

Así las cosas y en caso de demostrarse la responsabilidad del asegurado en la producción del accidente, el asegurador estaría obligado a indemnizar conforme el contrato de seguro, incluyendo los deducibles y límite de valor asegurado, y previa demostración de un daño indemnizable lo que no ocurre en el presente proceso, como se indicará en las excepciones de mérito.

## **II. A LAS PRETENSIONES CONDENATORIAS.**

**A la pretensión 1.1. DENOMINADA LUCRO CESANTE CONSOLIDADO.** Me opongo, por cuanto y a más de no demostrarse la responsabilidad en la producción del accidente, tampoco está demostrado el lucro cesante cobrado.

**A la pretensión 1.2.** denominada daño emergente. Me opongo, por cuanto no está demostrada la responsabilidad del demandado OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, y por cuanto el daño cobrado no está debidamente soportado, a lo cual regresaré en las excepciones de mérito.

### **A la pretensión 1.3**

#### **En cuanto a los perjuicios inmateriales solicitados**

**A la pretensión 2.1. me opongo**, pues como se ha indicado no hay demostración de la responsabilidad del demandado OSCAR FERNANDO AYA OTAVO, y por cuanto no hay demostración del daño moral y menos en la cuantía solicitada, teniendo en cuenta qué según el dictamen de medicina legal, no hay secuelas de las lesiones.

**A la pretensión 2.2 me opongo**, por cuanto el daño a la salud es un daño que se reconoce en la Jurisdicción Contenciosa Administrativa y es un daño que subsumió al daño a la vida de relación, este tipo de daño debe demostrarse, como se expondrá en las excepciones de mérito, lo que no ocurre en el presente caso.

**A la pretensión 3.** Me opongo, pues no habiendo prosperidad de las pretensiones anteriores, tampoco hay lugar a condena en costas.

**A LOS HECHOS DE LA DEMANDA:**

**A los hechos relativos al hecho dañoso y la culpa.**

**A los hechos 1 y 2. SON CIERTOS.**

**Al hecho 3. No es un hecho.** Es una apreciación subjetiva del demandante y que solo se establecerá con el acervo probatorio que se recaude en el proceso.

**Al hecho 4. No es un hecho,** es una apreciación subjetiva de la parte demandante que deberá acreditar en el proceso, como soporte de sus pretensiones.

**A los hechos 5 y 6. Son ciertos.**

**A LOS HECHOS RELATIVOS AL HECHO CAUSADO AL DEMANDANTE:**

**AL HECHO 1. ES CIERTO,** que se realizó la anotación, pero no es el agente de tránsito perito médico para anotar lesiones, ni el informe de accidentes un documento idóneo para demostrar tal circunstancia.

**AL HECHO 2. NO ME CONSTA,** pues no hace relación a mi representada y no es un hecho relativo al daño como lo indica el apoderado.

**A LOS HECHOS 3, 4, 5, 6, 7. No me consta,** por cuanto no hace relación a mi representada.

**AL HECHO 8, NO ME CONSTA,** por cuanto del mismo no es parte mi representada, sin embargo, debe tener en cuenta el señor JUEZ, que conforme el dictamen aportado, la incapacidad es de 40 días sin secuelas médico legales, lo que deja sin piso las pretensiones de la demanda, como se indicará en la excepción correspondiente.

**AL HECHO 9. No me consta,** pues hace relación a un hecho del cual no es parte mi representada.

**AL HECHO 10. No me consta,** sin embargo, de llegar a ser probado debe tenerse en cuenta que no hay secuelas y hay una incapacidad médico legal de 40 días.

**A LOS HECHOS 11, 12 y 13. No me constan,** por cuanto hace relación a una situación de carácter personal del demandante, como lo son sus ingresos, por lo tanto, me atengo a lo que resulte probado en el proceso.

**A LOS HECHOS DENOMINADOS "C DE LOS REQUERIMIENTOS PARA EL PAGO Y EL REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD"**

**AL HECHO 14. No es cierto,** por cuanto la reclamación implica la demostración de la ocurrencia y la cuantía conforme el artículo 1077 del código de comercio.

Para el presente caso la solicitud de indemnización, tal y como se aprecia en el proceso se basa en solicitudes son soporte lo que nos lleva a la no demostración de la ocurrencia y la cuantía.

**Al hecho 15. ES CIERTO.** Y dicho ofrecimiento se basa en la documental aportada por la parte demandante y que obra en el proceso, la cual no lleva a la convicción de las sumas reclamadas, no demostrando la cuantía del perjuicio.

**Al hecho 16.** No me consta, pues es una determinación del demandante de la cual no es parte mi representada.

**A los hechos 17 y 18, son ciertos.**

**Al hecho 19.** Es un hecho poco preciso, sin embargo, la no cancelación por parte de mi representada de suma alguna obedece a la no demostración de la ocurrencia y la cuantía de un hecho amparado.

Así las cosas, lo solicitado tanto en la solicitud de indemnización, como en la presente demanda, no tiene soporte que lleve a la convicción de los valores solicitados.

**III. EXCEPCIONES DE MERITO:**

En este punto, es necesario precisar al señor JUEZ, que la demanda no se dirige contra el asegurado de ASEGURADORQA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, por lo cual esta indebidamente impetrada la demanda, pues para la prosperidad de la obligación indemnizatoria de mi representada, debe demostrarse la responsabilidad del asegurado lo que no acaece en este caso como a continuación se expone:

**"(...) ARTÍCULO 1127. DEFINICIÓN DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD.** El seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de indemnizar **los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado** con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo con la ley y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en tal virtud, se constituye en el beneficiario de la indemnización, sin perjuicio de las prestaciones que se le reconozcan al asegurado.

Son asegurables la responsabilidad contractual y la extracontractual, al igual que la culpa grave, con la restricción indicada en el artículo 1055.(...)" (Negrilla ajena al texto)

Conforme las normas citadas, tenemos:

En primer lugar, que le son oponibles a las presuntas víctimas, como posibles beneficiarios, las excepciones derivadas del contrato de seguro, toda vez que demandan en su calidad de posibles beneficiarios de la póliza y amparo de responsabilidad civil expedidas por mi representada.

En segundo lugar, y conforme el artículo 1127 del código de comercio, se demanda como propietaria del vehículo a la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA, quien no es asegurada por mi representada y que lleva a la falta de legitimación en la causa.

**Con base en lo indicado, formulo las siguientes excepciones**

**1. INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DE MI REPRESENTADA E INEXISTENCIA DE SOLIDARIDAD.**

Fundamento la presente excepción de la siguiente manera:

Los artículos 1127 y 1133, del Código de Comercio establecen:

"(...) ARTÍCULO 1127. El seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de **indemnizar los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado** con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo con la ley y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en tal virtud, se constituye en el beneficiario de la indemnización, sin perjuicio de las prestaciones que se le reconozcan al asegurado.

Son asegurables la responsabilidad contractual y la extracontractual, al igual que la culpa grave, con la restricción indicada en el artículo 1055. (...)" (Negrilla Ajena al Texto)

"(...) ARTÍCULO 1133. <ACCIÓN DIRECTA CONTRA EL ASEGURADOR En el seguro de responsabilidad civil los damnificados tienen acción directa contra el asegurador. Para acreditar su derecho ante el asegurador de acuerdo con al artículo 1077, **la víctima en ejercicio de la acción directa podrá en un solo proceso demostrar la responsabilidad del asegurado y demandar la indemnización del asegurador.**(...)" (Negrilla Ajena al Texto).

Así las cosas, de manera clara se aprecia que, si bien la presunta víctima tiene acción directa, conforme lo establece el artículo 1133, no es para que el asegurador sea declarado responsable de un accidente del cual no es parte, ni mucho menos de manera solidaria, sino que la presunta víctima puede demandar en un solo proceso la indemnización del asegurador, previa demostración de la responsabilidad del asegurado.

Para el presente caso ha de tener en cuenta el señor JUEZ, que no se demuestra responsabilidad del asegurado por mi representada señor HERNANDO HERRERA MOLINA, quien no es parte del proceso y a quien no se hace mención en la demanda, ni en las pretensiones, ni se indica algún tipo de responsabilidad en su cabeza, que deba ser indemnizada por mi representada.

En cuanto, a la solidaridad solicitada, ello no es procedente, pues el artículo 1568 del Código Civil, los casos en que procede la solidaridad, indicando lo siguiente:

"(...) ARTICULO 1568. DEFINICION DE OBLIGACIONES SOLIDARIAS. En general cuando se ha contraído por muchas personas o para con muchas la obligación de una cosa divisible, cada uno de los deudores, en el primer caso, es obligado solamente a su parte o cuota en la deuda, y cada uno de los acreedores, en el segundo, sólo tiene derecho para demandar su parte o cuota en el crédito.

**Pero en virtud de la convención, del testamento o de la ley puede exigirse a cada uno de los deudores o por cada uno de los acreedores el total de la deuda, y entonces la obligación es solidaria o in solidum.**

La solidaridad debe ser expresamente declarada en todos los casos en que no la establece la ley. (...)" (negrilla ajena al texto).

Así las cosas, la solidaridad nace de la convención, del testamento o la ley, ahora bien, como se denota de manera clara en el presente caso, no se ha constituido solidaridad

entre mi mandante y los demás demandados, menos aún, cuando la señora GRACIELA GÓMEZ HERRERA, no es asegurada por mi representada.

Agradezco al señor juez declarar probada la presente excepción en la sentencia que ponga fin al proceso, absolviendo a mi representada y condenando en costas a la parte demandante.

**2. FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA, CON RESPECTO A ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.**

Sustento la presente excepción de la siguiente manera:

El artículo 1127 del código de comercio, establece:

**(...) ARTÍCULO 1127. DEFINICIÓN DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD.** El seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de indemnizar **los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado** con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo con la ley y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en tal virtud, se constituye en el beneficiario de la indemnización, sin perjuicio de las prestaciones que se le reconozcan al asegurado.

Son asegurables la responsabilidad contractual y la extracontractual, al igual que la culpa grave, con la restricción indicada en el artículo 1055.(...)" (Negrilla ajena al texto)

Por su parte el artículo 1133 del Código de Comercio establece:

**"(...) ARTÍCULO 1133. <ACCIÓN DIRECTA CONTRA EL ASEGURADOR** En el seguro de responsabilidad civil los damnificados tienen acción directa contra el asegurador. Para acreditar su derecho ante el asegurador de acuerdo con al artículo 1077, **la víctima en ejercicio de la acción directa podrá en un solo proceso demostrar la responsabilidad del asegurado y demandar la indemnización del asegurador.**(...)" (Negrilla Ajena al Texto).

Ahora bien, mi representada expidió la póliza 980-40-994000008626, en la cual se indica:

TOMADOR: STONE OIL SERVICE  
ASEGURADO: BERNARDO HERRERA MOLINA  
BENEFICIARIO: BERNARDO HERRERA MOLINA

Así las cosas, y como se aprecia de la póliza la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA NO ES ASEGURADA por mi representada, ni se cubre su responsabilidad civil.

Las condiciones generales de la póliza al respecto de la cobertura de responsabilidad civil indica:

**"(...) CLAUSULA TERCERA – DEFINICIÓN DE AMPAROS**

**3.1. COBERTURAS AL ASEGURADO.**

**3.1.1 AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL**

Siempre y cuando en la carátula de la póliza se indique expresamente este amparo LA ASEGURADORA, indemnizará dentro de los límites señalados en la póliza, **los**

235 +

**perjuicios que cause el asegurado y/o conductor autorizado** con motivo de la responsabilidad civil extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley proveniente de un accidente o evento ocasionado por el vehículo descrito en la póliza. (...)"

Así las cosas, el amparo de responsabilidad civil está dirigido a proteger el patrimonio del asegurado, de lo cual nace su interés asegurable con respecto al seguro.

Como se aprecia en el presente proceso el asegurado señor BERNARDO HERRERA MOLINA, no es demandado en el presente proceso, ni se le imputa responsabilidad alguna en la ocurrencia del accidente, razón por la cual, y ante la no demostración de su responsabilidad en los hechos que dan base a la presente acción, se torna improcedente declaración o condena en contra de mi representada, la cual solo es el efecto de la demostración de responsabilidad del asegurado.

Es de ver que el propio certificado de tradición aportado, indica que la propietaria la fecha del accidente no era la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA, persona a la que se endilga responsabilidad en calidad de propietaria y que según el citado certificado de tradición no era la propietaria, desde el 23 de diciembre de 2016.

Es de ver, que mi representada solo puede ser condenada si hay demostración de responsabilidad del asegurado, lo que no ocurre en este caso y que nos lleva a la falta de legitimación por pasiva, lo cual solicito al señor JUEZ, reconocer en la sentencia que ponga fin al proceso.

### **3. LIMITE DE VALOR ASEGURADO**

Sustento de la siguiente manera:

El artículo 1079 del código de comercio, indica:

**"(...) ARTÍCULO 1079. <RESPONSABILIDAD HASTA LA CONCURRENCIA DE LA SUMA ASEGURADA>.** El asegurador no estará obligado a responder si no hasta concurrencia de la suma asegurada, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 1074.(...)"

Así las cosas, la obligación del asegurador se limita por la suma asegurada, respetando las exclusiones y demás limitaciones de cobertura, y sin que en ningún caso se condene a mi representada a daños no cubiertos o excediendo el límite asegurado indicado en la carátula de la póliza.

Para el presente caso el límite de valor asegurado para Lesión o muerte de una persona conforme la póliza que se allega.

Agradezco al señor JUEZ, reconocer como probada la presente excepción y así declararlo en la sentencia que ponga fin al proceso.

### **4. DEDUCIBLE PACTADO DEL 10% MÍNIMO 2 SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES PARA DAÑOS A BIENES DE TERCEROS**

Como se aprecia en el presente proceso se solicitan indemnización por dos rubros diferentes a saber:

**Uno por las lesiones padecidas por el demandante y el segundo, por los daños a la motocicleta de placas IMG42E.**

Así las cosas, en caso de encontrarse responsabilidad de los demandados y la obligación indemnizatoria de mi representada, conforme la póliza expedida, las lesiones se estudian bajo el amparo muerte o lesiones a una persona, el cual no tiene deducible, pero los daños a la motocicleta, tienen un deducible pactado del 10% y como mínimo dos (2) SMMLV.

Al respecto del deducible el código de comercio establece:

"(...) ARTÍCULO 1103. <DEDUCIBLE>. Las cláusulas según las cuales el asegurado deba soportar una cuota en el riesgo o en la pérdida, o afrontar la primera parte del daño, implican, salvo estipulación en contrario, la prohibición para el asegurado de protegerse respecto de tales cuotas, mediante la contratación de un seguro adicional. La infracción de esta norma producirá la terminación del contrato original. (...)"

Así las cosas, el deducible es el valor de la indemnización que queda a cargo del asegurado.

En el mismo sentido las condiciones generales de la póliza en la cláusula decima dispone:

**"(...) CLÁUSULA DÉCIMA - DEDUCIBLE**

Deducible es el monto o porcentaje de la indemnización que invariablemente se deduce de ésta y que, por lo tanto, siempre queda a cargo del asegurado, independiente de que el tomador, asegurado o conductor autorizado sea responsable o no.

En todo caso, los porcentajes y montos convenidos como deducible se estipularán en los renglones correspondientes del cuadro de amparos de este contrato, o en los certificados de seguro que se expidan en su aplicación.

El deducible será aplicado por cada evento constitutivo de daño o pérdida amparada por la presente póliza.

El valor del SMMLV será el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro. (...)"

Por lo anterior y de demostrarse, pues a este instante no ocurre que los daños de la motocicleta tienen un valor de DOS MILLONES SESENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS PESOS (\$2.062.900), a dicho valor a de descontarse el deducible pactado en cuantía de dos salarios mínimos legales mensuales vigentes, tal y como se estableció en la póliza, lo cual corresponde a la suma de un millón cuatrocientos setenta y cinco mil cuatrocientos treinta y cuatro pesos, (1.475.434), correspondientes a dos salarios mínimos del año 2018, suma que queda a cargo del asegurado, que por demás no es demandado en este proceso.

Así las cosas y ante una improbable sentencia condenatoria en contra de mi representada, solicito al señor JUEZ, declarar probada la presente excepción en la sentencia que ponga fin al proceso, descontando el deducible pactado de cualquier suma en que eventualmente se llegare a condenar.

**5. NO DEMOSTRACIÓN DE LA OCURRENCIA Y LA CUANTÍA CONFORME EL ARTÍCULO 1077 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.**

237

Como se indicó en la contestación a los hechos, para el presente caso, no se demuestra conforme el artículo 1077 del código de comercio la ocurrencia y la cuantía de un siniestro amparado, y lo presentado es un aviso de siniestro o una solicitud de indemnización incompleta que no permite tenerla como reclamación para los efectos que solicita la parte demandante.

Veamos a la fecha, y aún dentro del proceso, no ha sido demostrada la cuantía en la reclamación, en primer lugar, por cuanto el perjuicio moral, se solicita en una suma superior al daño padecido el cual según los dictámenes no dejó secuela alguna en el demandante, así mismo el daño a la salud concepto no reconocido por la jurisprudencia civil, se solicita sin demostrarse su etiología y menos aún sin demostrarse su existencia en el presente proceso.

En cuanto a los daños de la motocicleta se presentan facturas que no cumplen los requisitos de dicho título y por otra parte son documentos que hablan de unos repuestos que no se ha demostrado se hayan dañado con el accidente y de algunos de dichos documentos ni tan siquiera es posible validar su fecha de elaboración.

En cuanto a la ocurrencia, si bien se presenta un informe de accidentes de tránsito, y una demanda contra la señora GRACIELA GÓMEZ DE HERRERA, es de verse que ella no es asegurada por mi representada por lo cual tampoco se demuestra la ocurrencia de un hecho cubierto por la póliza 980-40-994000008626, razón por la cual no hay demostración de ocurrencia y cuantía, lo que solicito al señor JUEZ declarar probado en la sentencia que ponga fin al proceso.

**6. COBRO EXCESIVO DE LOS PERJUICIOS MORALES.**

Revisada la demanda, la parte demandante solicita por este rubro de perjuicio la suma de veinticuatro millones ochocientos cuarenta y tres mil cuatrocientos ochenta pesos (\$24.843.480), o lo que resulte probado en el proceso.

Ahora bien, debe tenerse en cuenta en el presente proceso, que este tipo de perjuicio lo fija el Señor JUEZ, acorde con su arbitrio judicial, y teniendo en cuenta las circunstancias probadas en el proceso, así como, los lineamientos que respecto de este tipo de indemnización de la Honorable Corte Suprema de Justicia, en su sala Civil.

De entrada, debe tener en cuenta el señor JUEZ, que la lesión es de 40 días, sin secuelas, es decir una lesión que a futuro y vencidos los cuarenta días no representa limitación alguna o daño secuencial.

Así las cosas, solicito respetuosamente al señor JUEZ, en el eventual caso de encontrar obligación indemnizatoria de mi representada y eventualmente responsabilidad de los demandados, ajustar la suma solicitada a una suma que sea conforme, con la lesión padecida.

En virtud de lo anterior y ante una eventual sentencia condenatoria de los demandados, solicito al señor JUEZ, no tener en cuenta este rubro o reducirlo conforme la lesión padecida.

**7. INEXISTENCIA – NO DEMOSTRACIÓN DEL DAÑO A LA SALUD.**

Sustento la presente excepción de la siguiente manera:

El daño a la salud, no es un daño reconocido en la Jurisdicción Civil, pues es en la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo a donde ha sido reconocido, a partir de la sentencia de unificación del año 2014.

Así las cosas, el daño a la salud compone el daño Psicofísico de la persona y se indemniza conforme la pérdida de capacidad laboral que se haya producido por la lesión, conforme tabla diseñada por la citada corporación.

Ahora bien, en el presente caso se encuentra que la lesión del señor MIYER ANTONIO DUARTE, produjo una incapacidad de 40 días, sin secuelas, y menos aún una pérdida de capacidad laboral, como tampoco de demuestra la afectación que se produce con la lesión.

Así las cosas, y no estando probado el daño citado, y su entidad de tal manera que pueda ser indemnizado, no es procedente realizar indemnización alguna por este concepto, el cual por demás se tasa, sin un soporte que lo lleve a su prosperidad.

Por lo anterior, esta petición debe ser DESECHADA por el despacho, en la medida que el daño debe ser probado por quien lo padece, y en este caso no hay una sola prueba, de su existencia y causación, reflejando tan solo que ha sido citado este tipo de daño.

Agradezco al señor JUEZ DECLARAR PROBADA la presente excepción y así declararlo en la sentencia que ponga fin al proceso.

**8. NO DEMOSTRACIÓN DEL DAÑO EMERGENTE SOLICITADO**

Sustento la presente excepción, como a continuación se expone:

Se indica en la demanda una petición para el pago de daño emergente, compuesto por los rubros de:

Gastos de movilización, transporte moto patios a taller, de la cual no se allega una factura que cumpla con los requisitos legales para demostrar este daño.

Transporte terapias ida y vuelta y transportes a Fiscalía - Medicina Legal, transporte a patios de Álamos. Transporte resonancia IDIME. sin soporte legal que permita identificar su causación.

En cuanto a la relación de gastos en el arreglo de la motocicleta, ha de tenerse en cuenta que no existe en el expediente, prueba de los daños de la motocicleta, que sean directamente causados y derivados del accidente objeto del presente proceso.

Es de advertir que no hay certeza, es decir no son daños ciertos y no está acreditado que la relación de repuestos, mano de obra y reparaciones realizadas correspondan a daños derivados del accidente, por lo cual su causalidad no está demostrada.

Ahora bien, fuera de lo indicado anteriormente, debe tener en cuenta el señor JUEZ que se presentan documentos a saber:

Comprobante de venta, en el cual se indica que el artículo es MANGUETA AKT, por valor de noventa mil pesos (\$90.000), documento que no es factura de venta y que tampoco indica su fecha de elaboración.

Factura de venta Sergio Jaramillo, AUTODOCTOR CR5, 0168, en la cual no se indica el vehículo al cual se hicieron reparaciones, ni hay demostración que las mismas se hayan realizado como producto de daños causados en el accidente.

239 "

Factura de venta Sergio Jaramillo, AUTODOCTOR CR5, 0159, la cual, no cuenta con fecha de elaboración, y menos constancia a que vehículo se realizaron las reparaciones, a más de que se cobra "sincronizada full más bujía y filtro", que corresponde a una labor de mantenimiento y no de daños.

Factura de venta 1306 expedida por MOTO GP, INGRID PAOLA GIRALDO LARA, compra de manubrio, sin que se indique para que modelo de motocicleta es, a más de no estar demostrada la necesidad de cambio de este elemento.

Al respecto del daño, la doctrina ha indicado lo siguiente:

El doctor JUAN CARLOS HENAO, en su obra El Daño, Editorial Universidad Externado de Colombia, segunda reimpresión año 2007, página 39, indica:

**"EL DAÑO DEBE SER PROBADO POR QUIEN LO SUFRE**

El daño debe ser probado por quien lo sufre, so pena de que no proceda su indemnización, esta regla, aceptada en ambos países, tiene sus particularidades que merecen ser estudiadas.

Como punto de partida se puede anotar la jurisprudencia colombiana, invocando el artículo 177 del Código de Procedimiento Civil, ha sido enfática en afirmar que "el legislador tiene establecido que "incumbe a las partes probar el supuesto de hecho de las normas que consagran el efecto jurídico que persiguen", cual ocurre en el derecho francés, y que la acción de responsabilidad no prospera cuando no se cumple con la carga que impone dicho artículo". Recordando al maestro Antonio Rocha, se puede anotar que dicha regla es apenas natural porque "los elementos que lo integran (el daño) son conocidos, mejor que por nadie, por el mismo acreedor que los ha sufrido, y a él le toca, obviamente, poner de presente los medios conducentes para conocer su existencia y su extensión". No basta, entonces que en la demanda se hagan afirmaciones sobre la existencia del daño porque "el demandante no puede limitarse, si quiere sacar adelante su pretensión, a hacer afirmaciones sin respaldo probatorio, que por demás no pueden ser valoradas como si se tratara de hechos notorios o presumibles, y no de situaciones cuya comprobación por mandato legal le correspondía al demandante", es así como el Juez considera que el demandante debe probar la existencia del daño, so pena, si no lo hace. De impedir la declaratoria de responsabilidad." (...)"

Así mismo, tenemos que para que un daño sea indemnizable debe tener las características de cierto y personal, lo que el autor citado define de la siguiente manera:

En cuanto al carácter personal el citado autor manifiesta:

**"CARÁCTER PERSONAL**

Que el perjuicio sea sufrido por la persona que solicita su reparación es un principio elemental de derecho de ña responsabilidad. (...)"

En cuanto a que sea cierto, manifiesta:

En una frase que ya ha adquirido notoriedad en la presentación del carácter cierto del perjuicio. El profesor CHAPUS afirma que "las jurisdicciones han planteado el principio según el cual el perjuicio cierto [...] es el perjuicio actual o futuro, a diferencia del eventual", este enunciado, como lo vemos puede predicarse de la jurisprudencia colombiana como de la francesa. En efecto, los autores que han estudiado, el

240 12

problema en el derecho francés, como M. Taugourdeau y L. Richer , recuerdan la afirmación el profesor Chapus, en derecho colombiano, un fallo de plenaria del Consejo de Estado enuncia la misma vía que tanto el fallo civil, como en lo administrativo, para que exista responsabilidad, es necesario que el daño se haya ocasionado. Es claro entonces que el Consejo de Estado ha tenido oportunidad de señalar que para que el daño pueda ser reparado debe ser cierto. Esto es, "**no un daño genérico o hipotético sino uno específico**, cierto: el que sufre una persona determinada en su patrimonio" (...)"

Así las cosas y no estando probado el daño emergente solicitado, debe desecharse la pretensión, lo cual agradezco al señor JUEZ decretar en la sentencia que ponga fin al proceso.

### **PRUEBAS:**

#### **I. DOCUMENTALES:**

1. Poder para actuar, y Certificado de Existencia y representación de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA., ENTIDAD COOPERATIVA, expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, ya radicado ante el despacho a su digno cargo.
2. Caratula de la Póliza de automóviles 980-40-99400008626, con las condiciones generales a las cuales acceden las pólizas mencionadas en el numeral anterior.

#### **II. RATIFICACIÓN**

Con base en lo establecido en el artículo 262 del Código General el Proceso, solicito al señor JUEZ decretar la práctica de la diligencia de ratificación de los siguientes documentos declarativos emanados de terceros, a saber:

1. Certificación emitida por la "fundación para el desarrollo económico social y empresarial (FUNDAECOSOCIAL) suscrita por la señora ALIZ OMAIRA LAMPREA AREVALO, de fecha 27 de mayo de 2019, la cual debe surtirse a través de su representante legal.
2. FACTURA DE VENTA 0168, expedida por auto doctor CR5- Sergio Jaramillo. De fecha 4 de diciembre de 2018, la cual debe surtirse a través de su representante legal.

En caso de no concurrir las personas mencionadas, agradezco al señor JUEZ dar el efecto que las normas procesales prevén.

#### **III. INTERROGATORIO DE PARTE**

Solicito al señor Juez fijar fecha y hora para practicar interrogatorio de parte al demandante señor MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA, prueba que versará sobre los hechos de la demanda, su contestación y las excepciones propuestas, a quien se le puede notificar en las direcciones aportadas en la demanda.

Dicha prueba versara sobre los hechos de la demanda y las excepciones propuestas.

#### **IV. OBJECCIÓN A LA ESTIMACIÓN DE PERJUICIOS.**

**IV. OBJECIÓN A LA ESTIMACIÓN DE PERJUICIOS.**

Señor JUEZ, con base en lo establecido en el artículo 206 del código general del proceso OBJETO los perjuicios reclamados teniendo en cuenta lo siguiente:

En cuanto al daño emergente solicitado, como se indicó en la excepción correspondiente, no hay prueba de su causación, pues los documentos allegados no comportan la calidad de factura, como tampoco se demuestra que los repuestos comprados, se deriven de daños causados en el accidente.

Por lo anterior objeto el daño emergente solicitado, pues no hay prueba de su causación y que el mismo sea directo al demandado.

**V. TESTIMONIO**

Solicito al señor juez de manera respetuosa decretar y fijar fecha para la práctica de testimonio de la doctora DEISY PAOLA CHAVES GARCIA, para que en su calidad de coordinadora jurídica de indemnizaciones de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, deponga sobre los hechos de la demanda, la contestación y en especial la solicitud de indemnización presentada, y que no comporta reclamación.

A la doctora CHAVES se le puede citar a través del suscrito, o en la calle 100 número 9 A-45 piso 8 de la ciudad de Bogotá.

**ANEXOS:**

Los relacionados como pruebas documentales.

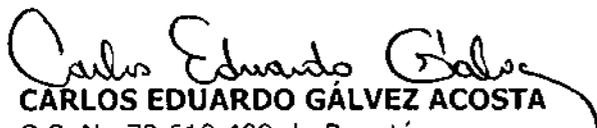
**NOTIFICACIONES**

A la demandante, en la dirección indicada en el acápite de notificaciones la demanda.

A ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA., ENTIDAD COOPERATIVA, se le podrá notificar en la calle 100 No 9 A – 45 pisos 8 y 12, de la ciudad de Bogotá D.C. correo electrónico [notificaciones@solidaria.com.co](mailto:notificaciones@solidaria.com.co)

Al suscrito en la secretaria del despacho, o en la carrera 19 B número 83-02 oficina 204 de la ciudad de Bogotá D.C. correo electrónico: [carlos.galvez.acosta@gmail.com](mailto:carlos.galvez.acosta@gmail.com)

Atentamente,

  
**CARLOS EDUARDO GÁLVEZ ACOSTA**  
C.C. No 79.610.408 de Bogotá.  
T.P. No 125.758 del C. S. de la J.

Señor  
JUZGADO 31 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C.  
Ciudad.

REF. Proceso 2019—1275  
DE: MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA  
VS: OSCAR FERNANDO AYA OTAVO Y OTROS

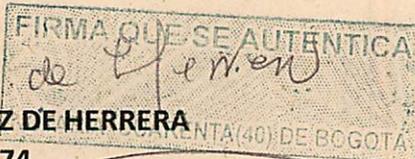
**GRACIELA GOMEZ DE HERRERA**, mayor de edad, vecina y residente en Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía que aparece debajo de la respectiva firma en nombre propio por el presente escrito manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente al Doctor **LUIS ALFREDO BENITEZ SANCHEZ**, mayor de edad, vecino y residente en esta ciudad, identificado con La cédula de ciudadanía No.19.335.022 de Bogotá y Tarjeta Profesional No. 42.620 del C.S.J para que en mi nombre y representación conteste la y asuma la defensa de mis intereses en la demanda de la referencia.

Mi apoderado queda facultado para notificarse de la demanda y demás autos de sustanciación y sentencia, recibir, desistir, transigir, conciliar, renunciar, sustituir, reasumir, interponer recursos, acciones de tutela y en fin proceder en beneficio de mis intereses según lo estime conveniente.

Sírvase señor Juez, reconocerle personería en los términos del presente escrito,

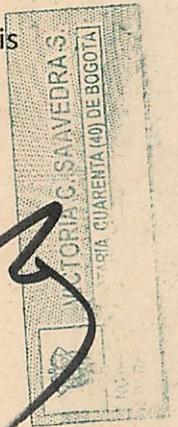
Atentamente,

*Graciela Gomez de Herrera*  
**GRACIELA GOMEZ DE HERRERA**  
C.C.No. 20.171.774



Acepto:

*[Signature]*  
**LUIS ALFREDO BENITEZ SANCHEZ**  
C.C.No.19.335.022 de Bogotá  
T.P.No. 42.620 del C.S.J.



**DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL**

**Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015**



30407

243



En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el cinco (05) de febrero de dos mil veinte (2020), en la Notaría Cuarenta (40) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:

GRACIELA (CIELO) GOMEZ DE HERRERA, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0020171774, presentó el documento dirigido a JUZGADO 31 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA (HUELLA A SOLICITUD) y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

*Cielo D. Herrera*



45s6g58to7wb  
05/02/2020 - 10:43:23:302



----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



*Victoria C. Saavedra*



VICTORIA CONSUELO SAAVEDRA SAAVEDRA  
Notaria cuarenta (40) del Círculo de Bogotá D.C.

Consulte este documento en [www.notariasegura.com.co](http://www.notariasegura.com.co)  
Número Único de Transacción: 45s6g58to7wb



**ESPACIO EN BLANCO**



Señor

JUEZ 31 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

E. S. D.

REF. Proceso Nro. 2019-1275  
DE MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA  
VS OSCAR FERNANDO AYA Y OTROS.

50629 10-FEB-20 16:00

JUZGADO 31 CIVIL BOGOTÁ

671 Obispo

LUIS ALFREDO BENITEZ SANCHEZ, mayor de edad, vecino y residente en esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.335.022 de Bogotá y tarjeta profesional No. 42.620 del C.S.J., en uso del poder conferido por la señora GRACIELA GOMEZ DE HERRERA, identificada con C.C.No. 20.171.774 de Bogotá, mayor de edad, vecina y residente en esta ciudad, por el presente escrito contesto la demanda de la referencia lo cual hago bajo el término legal en la siguiente forma:

#### CON RELACIÓN A LOS HECHOS

##### a. Hechos Relativos al hecho dañoso y la culpa.

1. **Al primer hecho:** No le consta a mi representada, que se pruebe
2. **Al segundo hecho:** No le consta a mi representada que se pruebe.
3. **Al Tercer Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.
4. **Al cuarto Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.
5. **Al Quinto Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.

##### b. Hechos relativos al daño causado al demandante

1. **Al primer hecho:** No le consta a mi representada, que se pruebe
2. **Al segundo hecho:** No le consta a mi representada que se pruebe.
3. **Al Tercer Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.
4. **Al cuarto Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.
5. **Al Quinto Hecho:** No le consta a mí representada, que se pruebe.
6. **Al Sexto hecho:** No le consta a mi representada.
7. **Al Séptimo hecho:-** No le consta a mi representada.

8. Al Octavo hecho.- No le consta a mi representada.
9. Al Noveno hecho.- No le consta a mi representada.
10. Al décimo Hecho.- No le consta a mi representada.
11. Al décimo Primer Hecho.- No le consta a mi representada.
12. Al décimo Segundo Hecho.- No le consta a mi representada.
13. Al décimo Tercer Hecho.- No le consta a mi representada.

**c. De los requerimientos para el pago y el requisito de procedibilidad.**

14. Al décimo Cuarto hecho.- No le consta a mi representado que se pruebe.
15. Al décimo Quinto Hecho.- No le consta a mi representada, que se pruebe.
16. Al décimo Sexto Hecho.- No le consta a mi representada, que se pruebe.
17. Al décimo séptimo Hecho.- No le consta a mi representada que se pruebe.
18. Al décimo Octavo hecho.- No le consta a mi representada, que se pruebe.
19. Al décimo Noveno Hecho,- Es cierto, por lo tanto se debe incoar la demanda contra el propietario del Rodante y no contra mi representada quien no tiene la calidad de propietaria del vehículo de placas wmn 796 **COMO CONSTA EN EL CERTIFICADO DE TRADICIÓN ALLEGADO POR LA DEMANDANTE.**

**1. Con relación a los perjuicios Materiales**

**a. Lucro cesante consolidado.**

**b. Daño Emergente**

**Que se prueben.**

**2. De los perjuicios Inmateriales**

**a. Perjuicios Morales.**

**b. Daño a la salud.**

**Que se prueben.**

**III, CON RELACIÓN A LAS PRETENSIONES.-** Me opongo a todas y cada una de las pretensiones siendo el Motivo que para la ocurrencia de los hechos 07 de Noviembre de 2018 la señora GRACIELA GOMEZ DE HERRERA identificada con la cedula de ciudadanía Numero 20.171.774 no era la titular de los derechos de dominio del vehículo de placas WMN 796, marca Kia modelo 2016, como consta en el certificado de tradición Aportado por la parte demandante.

**EXCEPCIONES DE MERITO**

**1. INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN POR PARTE DE LA DEMANDADA GRACIELA GOMEZ DE HERRERA**

La fundamentación así:

Como consta en los documentos aportados por el demandante (Certificado de tradición del vehículo tipo taxi de placas WMN 796, marca Kia modelo 2016, la señora Graciela Gómez de Herrera, no era titular de los derechos de dominio del vehículo citado, ya que el día 23 de Diciembre de 2016, realizó traspaso del vehículo en mención al señor BERNARDO HERRERA MOLINA, por lo tanto a la fecha de la Ocurrencia de los hechos 07 de Noviembre de 2018, no tenía ninguna relación Jurídica o contractual con el citado vehículo.

## 2. FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA DE LA DEMANDADA POR PASIVA.

Como consta en los documentos aportados por la parte demandante no existe relación de causalidad entre los hechos presentados y la calidad de Propietaria del Vehículo por parte de la señora **Graciela Gómez de Herrera**, motivo por el cual no existe solidaridad civil en cuanto a los perjuicios ocasionados, por lo tanto debe ser exonerada de toda responsabilidad extracontractual y condenarse a la parte demandante al pago de costas, agencias y gastos con ocasión del presente proceso.

### PRUEBAS

#### Documentales:

1. Poder debidamente diligenciado.

#### Interrogatorio de parte

Solicito se fije día y hora para la práctica de interrogatorio de parte el cual debe ser absuelto por el demandante señor **MIYER ANTONIO DUARTE BONILLA** sobre los hechos de la demanda y su correspondiente contestación.

### NOTIFICACIONES

La demandante y demandados en la dirección que obra en el proceso.

El suscrito en la carrera 10 No. 18-36 Of. 805 Tel. 2 86 63 08 de Bogotá.

**ANEXOS**

Los documentos citados como pruebas documentales.

Atentamente,



**LUIS ALFREDO BENITEZ SANCHEZ**  
C.C.No. 19.335.022 de Bogotá  
T.P.No.42.620 de C.S.J

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO TREINTA Y UNO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

## CONSTANCIA SECRETARIAL

Bogotá D.C., MAYO 21 DE 2021, a la hora de las 8 A.M., se fijó en lista N° 013. CONTESTACIÓN DE DEMANDA y EXCEPCIONES DE MÉRITO, quedando en traslado de la parte contraria, por el término de cinco (5) días de conformidad a lo normado por el ART. 110 C.G.P., *concordante con el ART. 370 ibídem.*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elizabeth Elena Coral Bernal'.

**ELIZABETH ELENA CORAL BERNAL**  
**SECRETARIA**