

## **JUZGADO TREINTA Y DOS CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**



Bogotá, D.C., once (11) de mayo de dos mil veintidós (2022).

**Radicado:** 11001 40 03 **032 2022 00417 00.**

**Asunto:** Acción de tutela

**Accionante:** Ana Elisa García Jaramillo.

**Accionado:** Velox Investment Services S.A.S – Century 21 Colombia.

**Decisión:** Niega (derecho de petición).

Se decide la acción de tutela de la referencia, para lo cual bastan los siguientes

### **ANTECEDENTES**

La accionante impetró el resguardo del derecho fundamental de petición, en atención a que desde el día 14 de febrero de 2022, se formuló derecho de petición ante la accionada, sin que a pesar de haber vencido el término para que se diera respuesta, esta se haya pronunciado.

Por su parte la accionada **Velox Investment Services S.A.S – Century 21 Colombia**, indicó que no le asiste razón a la accionante, por cuanto si dio respuesta de fondo conforme lo pedido, en comunicación de fecha 1 de marzo de 2022, razón por la cual se ha negar el recurso de amparo.

### **CONSIDERACIONES**

La acción de tutela es un instrumento jurídico confiado por la Constitución a los jueces, cuya justificación y propósito consiste en brindar a la persona la posibilidad de acudir sin mayores requerimientos de índole formal y con la certeza de que obtendrá oportuna resolución a la protección directa e inmediata del Estado, con el fin de que en su caso, y consideradas las circunstancias específicas, y a falta de otros medios, se haga justicia frente a situaciones de hecho que representen quebranto o amenaza de sus derechos fundamentales, logrando así que se cumpla uno de los fines esenciales del Estado consistente en garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Sentencia, T-001 de 1992.

Respecto de la procedencia de la acción de tutela contra los particulares, en atención a que se discute la presunta vulneración del derecho de petición, se tiene que esta garantía fundamental se puede ejercer frente a un particular, conforme lo normado en el artículo 32 de la Ley 1755 de 2015, de donde sea procedente el recurso de amparo contra la sociedad accionada.

Ahora bien, censura la reclamante que Velox Investment Services S.A.S – Century 21 Colombia, vulneró su derecho fundamental de petición, puesto que no se dio respuesta a la solicitud formulada por esta, el día 14 de febrero de 2022, por lo que deprecia que se ordene dar respuesta a lo pedido.

Establecido lo anterior, ha de indicar esta judicatura que, en la contestación de la acción de amparo, la sociedad accionada, acreditó que mediante comunicación de fecha 1 de marzo de 2022, remitida ese mismo día, a los correos electrónicos [info@juzto.co](mailto:info@juzto.co) y [entidades+LD-25018@juzto.co](mailto:entidades+LD-25018@juzto.co), se emitió pronunciamiento de fondo a los 8 pedimentos formulados por el extremo actor.

Así las cosas, contrario a lo dicho en el recurso de amparo y conforme los medios probatorios allegados, se pudo establecer que la persona jurídica convocada por pasiva, contestó el derecho de petición que le fuera formulado, por lo que se puede establecer la inexistencia de vulneración alguna a dicha garantía fundamental, debiéndose en tal sentido negar las pretensiones del recurso de amparo, por sustracción de materia.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado Treinta y Dos Civil Municipal de Bogotá, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

### **RESUELVE:**

**Primero. Negar** el recurso de amparo propuesto por Ana Elisa García Jaramillo, conforme las razones y argumentos esgrimidos en la presente decisión.

**Segundo:** Comunicar esta decisión a los interesados, conforme lo ordena el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

**Tercero:** Si no fuere impugnada, enviar el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**OLGA CECILIA SOLER RINCÓN**  
Juez

Firmado Por:

**Olga Cecilia Soler Rincon**  
**Juez Municipal**  
**Juzgado Municipal**  
**Civil 032**  
**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **0a9475b4c7419430367d0a96d8c762b3ece8adf8dca446c646df3157de80a7a7**

Documento generado en 11/05/2022 05:54:16 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**