

RE: REPORTE FALLA EN EL MICROSITIO

Soporte Pagina Web - Nivel Central <soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Lun 17/07/2023 10:17 AM

Para: Juzgado 32 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl32bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

📎 1 archivos adjuntos (449 KB)

Certificaciones Portal.rar;

Cordial saludo

Dra. Nathalia Zuluaga Botero

Secretaria,

En atención a su correo electrónico, se informa que el portal web de la Rama Judicial ha presentado intermitencia los días 12, 13 y 14 de julio de 2023, para lo cual se anexa las respectivas certificaciones de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial, remitidas por la empresa proveedora del servicio; una vez el área técnica de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial presente los informes pertinentes relacionados con la indisponibilidad e intermitencia presentada se estará enviando la información relacionada.

Cualquier inquietud con gusto la atenderemos.

Cordialmente - *JDO*,



Consejo Superior de la Judicatura
Centro de Documentación
Judicial (CENDOJ)

Soporte Portal Web Rama Judicial
(601) 5658500 Ext. 7566 - 7568
Carrera 8 # 12B – 82
Edificio Bolsa de Bogotá, piso 8

De: Juzgado 32 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl32bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: viernes, 14 de julio de 2023 7:02

Para: Soporte Pagina Web - Nivel Central <soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: RE: REPORTE FALLA EN EL MICROSITIO

Buenos días

Son las 7:01 am y hoy nuevamente sigue reportando fallas en micrositio. Tenemos estados sin publicar del día 13 y 14 de julio de 2023. Requerimos una pronta solución.

Remito este correo como soporte de la imposibilidad de poder cargar el estado antes de las 8:00 am

502 Puerta de enlace no válida

nginx

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



Con el respeto acostumbrado;

Nathalia Zuluaga Botero
Secretaria



Rama Judicial del Poder Publico
Juzgado 32 Civil Municipal de Bogotá D.C.
cmpl32bt@cendoj.ramajudicial.gov.co
Teléfono 353 2666 Ext. 70332

Atención Baranda Virtual

Lunes a viernes de 9 am a 10 am
Únase a través de su PC o aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#) | [Legal](#)

De: Juzgado 32 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl32bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Enviado: jueves, 13 de julio de 2023 8:50 a. m.
Para: Soporte Pagina Web - Nivel Central <soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Asunto: REPORTE FALLA EN EL MICROSITIO

Bogotá D.C., 13 de julio de 2023

Buenos días

Les informo que desde el día de ayer hacia las 6:00 pm el micrositio esta presentando fallas y no fue posible cargar el estado del día de hoy. Por tal razón me comuniqué hoy a las 7:54 am al Consejo Superior de la Judicatura a la extensión 7566 y me indicaron que había una falla en la base de datos de la aplicación y que estaban trabajando en eso para poder arreglarla.

Dejo como constancia este correo que por motivos ajenos a mi, fue que no se pudo publicar el estado a las 8:00 am.

Con el respeto acostumbrado;

Nathalia Zuluaga Botero
Secretaria



Rama Judicial del Poder Publico
Juzgado 32 Civil Municipal de Bogotá D.C.
cmpl32bt@cendoj.ramajudicial.gov.co
Teléfono 353 2666 Ext. 70332

Atención Baranda Virtual

Lunes a viernes de 9 am a 10 am

Únase a través de su PC o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#) | [Legal](#)

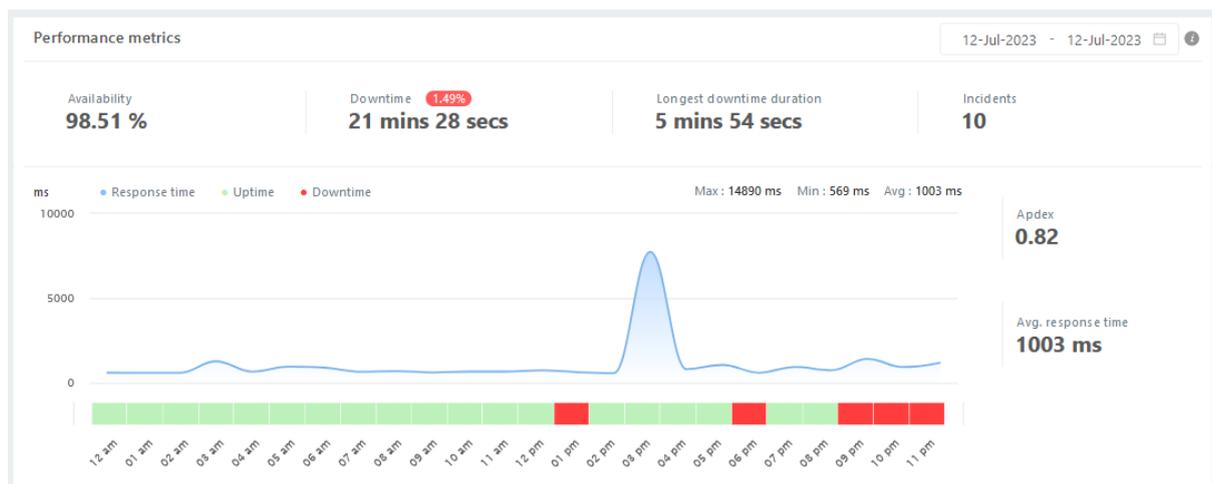


Bogotá, D.C., Julio 13 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 12 de julio del presente año con un 98.51%, la cual presenta 10 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 21 min y 28 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 14 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 13 de julio del presente año con un 90.69%, la cual presenta 37 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 2 hrs 14 min y 1 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

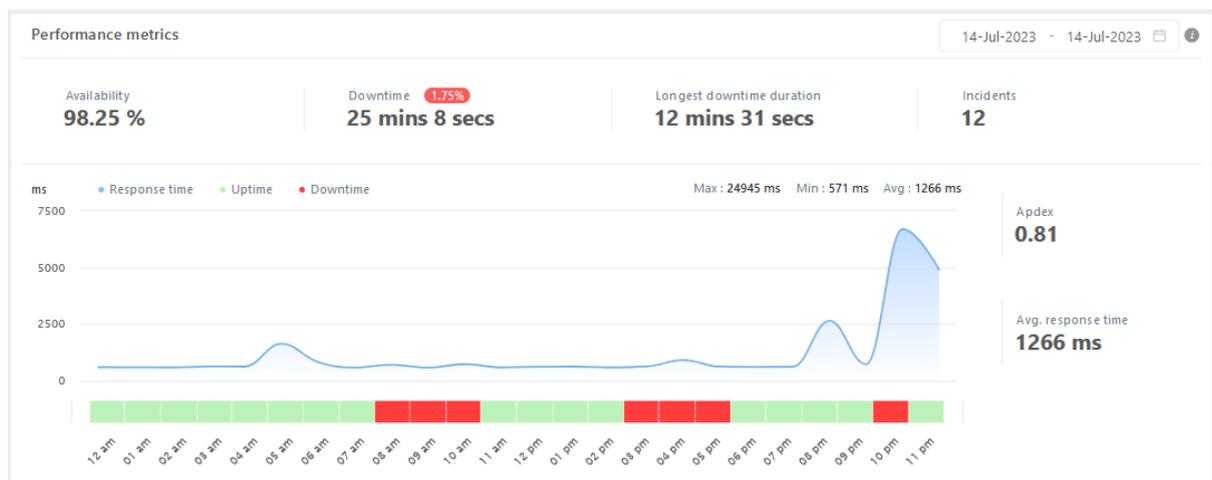


Bogotá, D.C., Julio 15 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 14 de julio del presente año con un 98.25%, la cual presenta 12 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 25 min y 8 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Febrero 09 de 2023
Señores

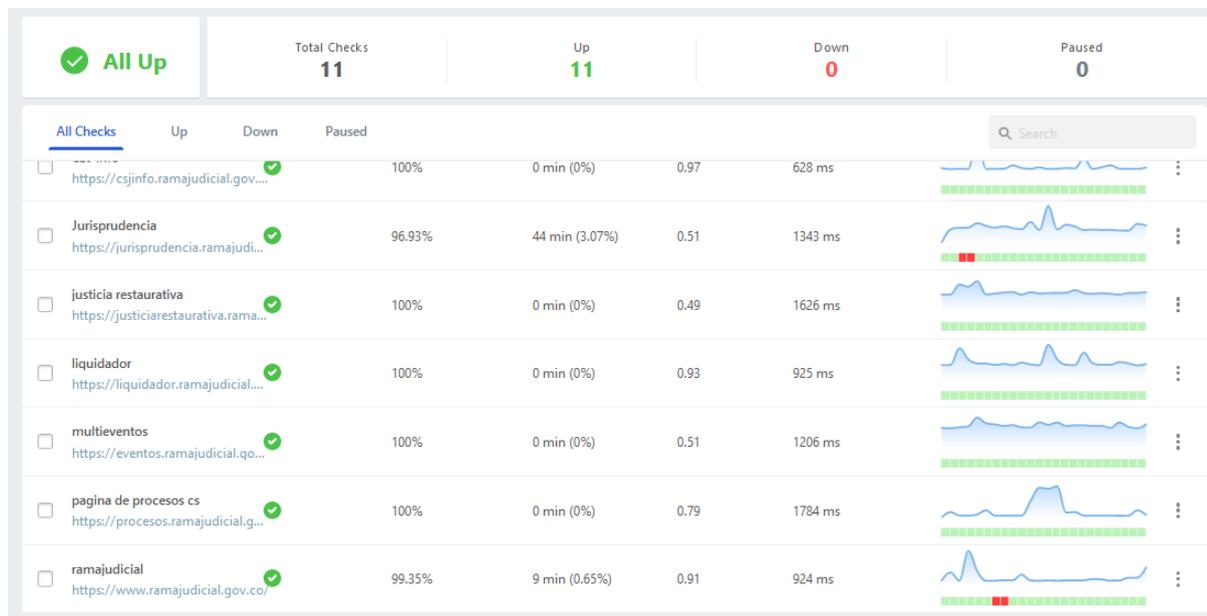
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se busca dar a conocer la herramienta utilizada para el monitoreo de disponibilidad del portal web de la Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co>) la cual es una herramienta de supervisión de múltiples puertos y protocolos que permite saber el tiempo de disponibilidad de diferentes servicios o páginas web, el mismo se usa con una licencia gratis.

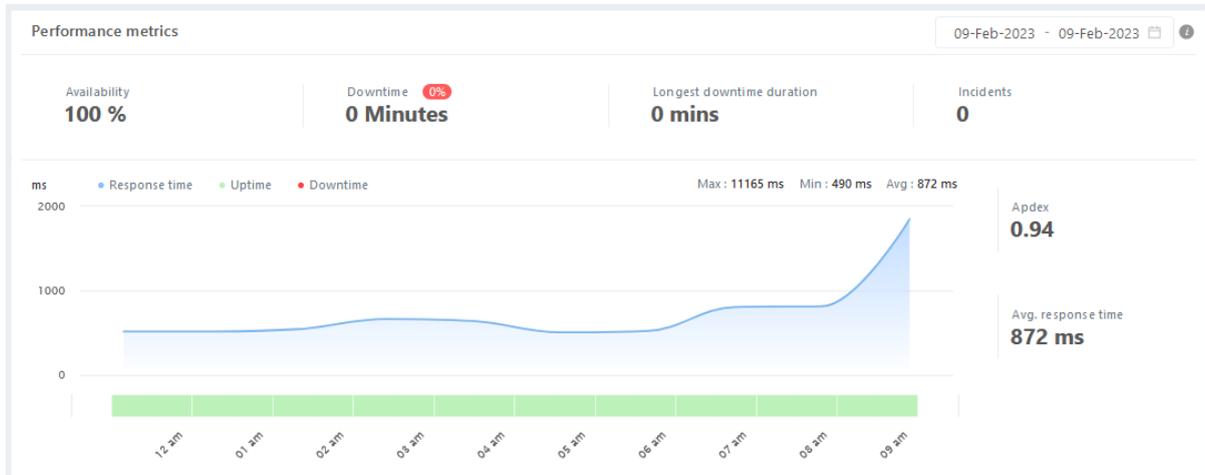
Esta herramienta es **Freshping (Freshping | Software gratuito de monitoreo de sitios web de Freshworks)**, permite monitorear hasta 50 sitios web a un intervalo de 1 minuto, el monitoreo se realiza desde 10 ubicaciones globales para obtener una mejor posición del estado del servicio estudiado.

A continuación se realiza una pequeña descripción de los datos que muestra el monitor en sus gráficas.



Panel central muestra es estado de todas las aplicaciones que se monitorean

Cada vez que el monitor detecta la caída en alguno de los servicios envía una alerta vía correo electrónico para alertar inmediatamente y tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio.



Gráfica de estado del portal aportada por el monitor.

La imagen anterior es la gráfica que facilita la herramienta en cuanto a la disponibilidad de los servicios monitoreados en este caso el portal web de la Rama Judicial, esta gráfica es la utilizada en las certificaciones que se generan diariamente y mensualmente. en la misma se observan los siguientes datos.

Availability: Porcentaje de disponibilidad del servicio en el periodo seleccionado

Downtime: Tiempo total de caída del servicio en el periodo seleccionado

Longest downtime duration: Tiempo de caída más largo detectado en el periodo seleccionado

Incidents: Número de caídas detectadas en el periodo seleccionado

Avg. response time: Tiempo promedio de respuesta del servicio monitoreado

Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial