

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO SESENTA Y CUATRO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.,
(Juzgado Cuarenta y Seis de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple Transitorio)
-Acuerdo PCSJA18-11127-

Bogotá, D. C., veintisiete (27) de noviembre de dos mil veintitrés (2023)

Acción de Tutela N° 110014003064-2023-01737-00 de Luis Miguel Valenzuela Díaz en contra de Seguros Mundial S.A

ASUNTO

Procede el Despacho a resolver la acción de la referencia, por la presunta vulneración del derecho de petición.

ANTECEDENTES

La petición y los hechos

Manifiesta Luis Miguel Valenzuela Díaz, que no elevó derecho de petición ante Seguros Mundial S.A el 8 de agosto de 2023, y a la fecha de presentación de la acción constitucional no ha recibido respuesta.

DERECHOS VIOLADOS Y PETICIÓN

Indicó la promotora del amparo, que la conducta de la accionada, vulnera el derecho fundamental de petición, por lo que solicita sea tutelado el mismo.

ACTUACIÓN PROCESAL

Mediante proveído calendarado, diecisiete (17) de noviembre de dos mil veintitrés (2023), se admitió la acción de la referencia, solicitando a la accionada que en el improrrogable término de un (1) día, contado a partir del recibo de la comunicación, se pronuncie sobre los hechos en lo que se soporta la presente acción y anexe la documentación pertinente, para la pronta y adecuada resolución de la tutela.

En atención al requerimiento del juzgado:

Seguros Mundial S.A, Indica que, en su base de datos, se evidencia que desde la dirección de correo electrónica valenzuela.avocat@gmail.com, se envió correo a rcpublico@segurosmundial.com.co, con fecha 08 de agosto de 2023, sin embargo, el sistema de seguridad 365 de Microsoft, lo remitió a correo en cuarentena. Aduce que toda vez que el correo electrónico no se recibió efectivamente a la accionada, a la fecha de la presentación de la presente acción constitucional, la Compañía Mundial De Seguros S.A., desconocía absolutamente del contenido de la petición, o los anexos que soportan la solicitud de indemnización.

Informa que una vez conocido el contenido de la solicitud, la Compañía Mundial de Seguros S.A., procedió a generar la reclamación 58312, presentada por el Abogado Luis Miguel Valenzuela Díaz por las posibles lesiones en la integridad física del señor Santiago Castañeda Riveros, con ocasión al accidente de tránsito ocurrido el 14 de junio de 2022, donde se vio involucrado el vehículo asegurado de placa WCL674.

Producto del análisis exhaustivo y de fondo a los documentos aportados, la Compañía Mundial de Seguros S.A. mediante el comunicado SLPM – 20190-2023 del 22 de noviembre de 2023, dio respuesta a la solicitud de indemnización presentada por el accionante, remitiéndose al correo Valenzuela.avocat@gmail.com

PROBLEMA JURÍDICO

Determinar si persiste la vulneración del derecho de petición del actor o si, por el contrario, se configura un hecho superado.

CONSIDERACIONES

Descendiendo en el sub-lite, cabe desde ahora puntualizar que la finalidad perseguida por el accionante se circunscribe a obtener respuesta sobre la solicitud implorada, y es como ya quedó anotado, con ocasión de esa falta de respuesta que considera violado su derecho fundamental de petición consagrado en nuestra Carta Magna.

“En punto del Derecho de Petición, tenemos que éste se encuentra consagrado en el artículo 23 de nuestro máximo ordenamiento político, a cuyo tenor reza; “...*Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y obtener pronta resolución...*”

La Corte Constitucional se ha pronunciado a este respecto en el siguiente sentido:

“*El derecho de petición no implica una prerrogativa en cuya virtud la administración se vea precisada a definir favorablemente las pretensiones del solicitante, razón por la cual no se debe entender conculcado este derecho cuando la autoridad responde oportunamente al peticionario, aunque la respuesta sea negativa. La resolución producida y comunicada dentro de los términos que la ley señala, representa la satisfacción del derecho de petición, de tal manera que, si la autoridad ha dejado transcurrir los términos contemplados en la ley sin dar respuesta al peticionario, es forzoso concluir que vulneró el derecho pues la respuesta tardía, al igual que la falta de respuesta, quebranta, en perjuicio del administrado, el mandato constitucional*”.

En efecto, en el presente caso es preciso señalar el alcance que posee el derecho fundamental de petición, el cual se encuentra consagrado en la Carta Política artículo 23.; de ahí que la naturaleza propia de este derecho le permite a cualquier persona presentar solicitudes respetuosas ante la administración y ante particulares, por motivos de interés general o particular, asimismo, la obligación y el deber de contestar a dichas solicitudes de manera pronta, oportuna y de fondo.

Así las cosas, se resalta que la protección y la garantía del derecho de petición no consiste en que la persona a quien se le dirige la solicitud responda necesariamente en la forma esperada por el peticionario o atendiendo favorablemente su requerimiento acorde a sus intereses, sino que lo planteado por el peticionario sea resuelto de fondo, de manera clara y congruente, y que la respuesta sea comunicada a su destinatario.

Teniendo en cuenta que la accionada Seguros Mundial S.A si bien dio respuesta al accionante no fue a todas sus peticiones, toda vez que no se acredita el envío de la documental solicitada 2” “*Solicito copia de la póliza de responsabilidad civil vigente, junto con cualquier documentación adicional relevante, tal como las condiciones generales de la póliza y los datos de contacto de la compañía asegurador del vehículo WCL-674*”, ya que no acredito ni allego documento alguno que evidencie que la respuesta completa en la contestación que le fue notificada a la accionante, se evidencia la vulneración al derecho de petición elevado por el señor Luis Miguel Valenzuela Díaz.

Por las razones expuestas, debe concluirse que la entidad accionada vulneró el derecho fundamental de petición y, por consiguiente, debe accederse al amparo solicitado.

En consecuencia, se ordenará a Seguros Mundial S.A, que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de este fallo, proceda a dar contestación completa y concreta la petición radicada por la accionante el 8 de agosto de 2023 y a poner en conocimiento la contestación (anexando la documentación pertinente).

DECISIÓN

En mérito de lo expuesto el **Juzgado Sesenta y Cuatro Civil Municipal de Bogotá D.C., (Juzgado 46 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple Transitorio)**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley, resuelve:

- Primero. **Conceder** el amparo reclamado Luis Miguel Valenzuela Díaz en contra de Seguros Mundial S.A.
- Segundo. **Ordenar** a la accionada Seguros Mundial S.A., que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de este fallo, proceda a dar contestación completa y concreta la petición radicada por la accionante el 8 de agosto de 2023 y a poner en conocimiento la contestación (anexando la documentación pertinente).
- Tercero: **Notificar** esta determinación a la accionante y a las entidades encartadas, por el medio más expedito y eficaz.
- Cuarto: De no ser impugnado el presente fallo, **remítase** el expediente dentro del término legal a la Corte Constitucional para su eventual revisión. **Ofíciase**.
- Quinto: En caso de ser excluida de revisión **archívese** definitivamente.

Comuníquese y cúmplase,

LILIAM MARGARITA MOUTHON CASTRO
Juez

Firmado Por:
Liliam Margarita Mouthon Castro
Juez
Juzgado Municipal
Civil 064
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,

conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **c87fb84a1e3e7c3d52572d7cb2444763e10bd22441dde3d2f40182b09fc8a520**

Documento generado en 27/11/2023 01:46:24 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**