Ciclo de vida de la metodología de respuesta de incidentes e investigación

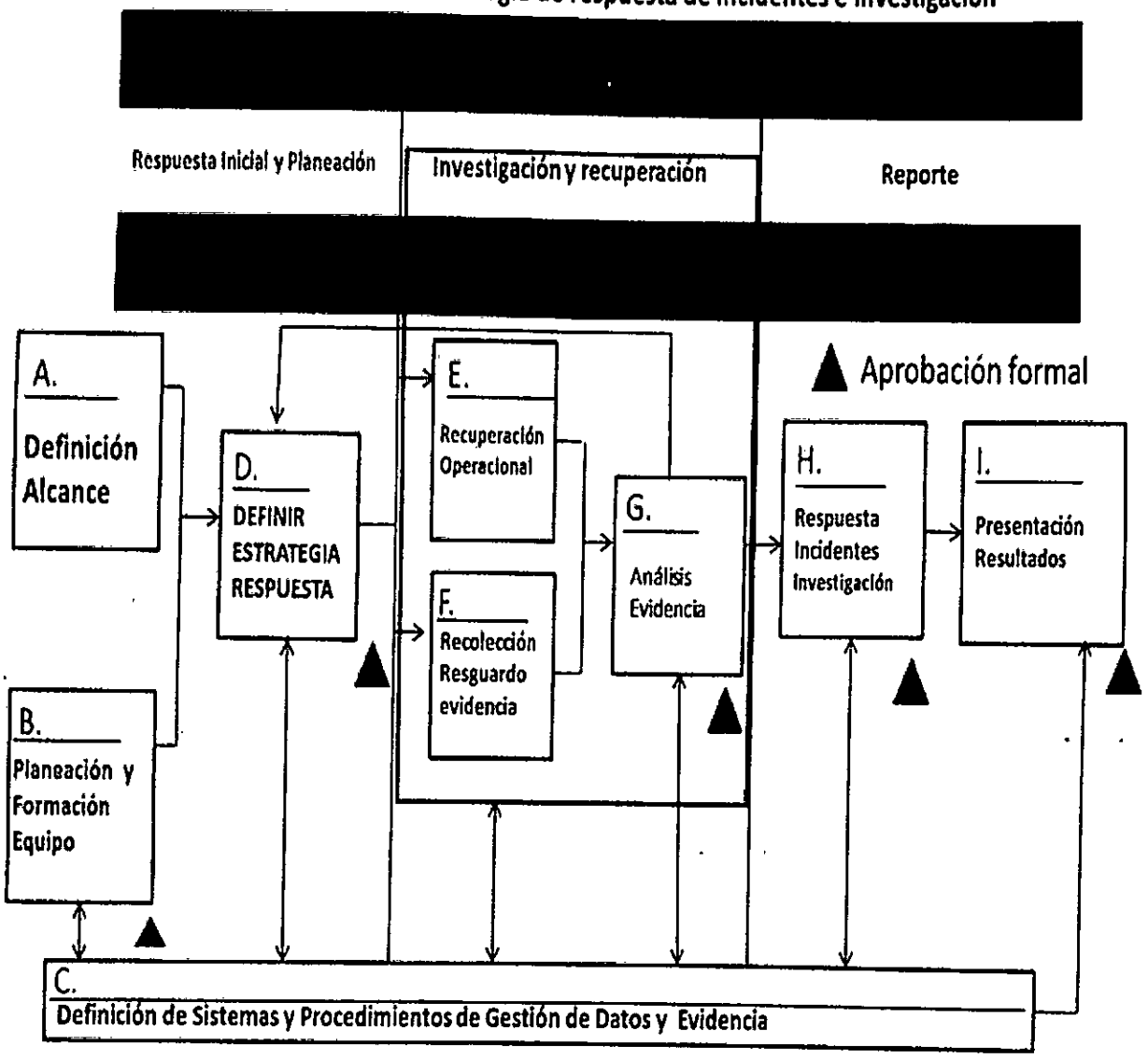


Ilustración 2 Ciclo de vida de la respuesta a incidentes

3. DEFINICIONES

Por tratarse de componentes con contenido netamente tecnológicos es posible que durante la ejecución del presente trabajo se utilice una serie de términos técnicos. Por lo anterior presentamos las siguientes definiciones en los términos más comúnmente utilizados para su

mejor comprensión, siempre con el cuidado que independiente de la fuente, el termino definido corresponda con el significado que este perito quiere expresar en el desarrollo del presente dictamen.

Aplicación web: Herramienta de software que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador.

Dirección IP: Es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP[1].

Host: El término se usa para referirse a las computadoras u otros dispositivos conectados a una red que proveen y utilizan servicios de ella.

Puerto: Es una interfaz lógica de un dispositivo de cómputo a través de la cual se pueden enviar o recibir datos, de esta forma se pueden publicar servicios en la red.

Red social: Página web en la que los usuarios intercambian información personal y contenidos multimedia de modo que crean una comunidad de amigos virtual e interactiva

Servicio en nube: Es un ambiente de trabajo que permite ofrecer o adquirir servicios de computación a través de una red, que usualmente es Internet.

Topología: Se define como el mapa físico o lógico de una red de computadoras que muestra la ubicación de los dispositivos y la manera como están conectados.[2]

4. OBJETIVO

Realizar las validaciones necesarias para demostrar técnicamente que Gastroinnova SAS "Dl´z" no está usando la marca Deliz para la difusión de sus productos con una fecha posterior a 31 de diciembre de 2018.

[1] Tomado de https://es.wikipedia.org/wiki/Direcci%C3%B3n_IP
[2] Tomado de https://es.wikipedia.org/wiki/Topolog%C3%ADa_de_red

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO TÉCNICO EMPLEADO

Acorde con lo establecido en los contratos # 0090032018 y # 0089032018 Marzo de 2018 suscritos entre las compañías GASTROINNOVA S.A.S., e INFOTRANS COLOMBIA S.A.S., , el proveedor de tecnología INFOTRANS COLOMBIA S.A.S., (en adelante Infotrans) es el encargado de la parametrización, soporte y mantenimiento del Software y plataforma tecnológica que soporta la operación de los restaurantes "Dl´z", por esta razón se realizaron visitas en sitio al proveedor Infotrans identificando que el sistema de información *Aloha* es la plataforma que soporta toda la operación de los restaurantes de Dlz; así mismo se procede con la verificación de las redes sociales propiedad de Dlz para validar que no se está realizando uso de la marca Deliz.

a. La visita al proveedor Infotrans se llevó a cabo de la siguiente manera:

- Entrevista con el administrador funcional de la plataforma *Aloha*
- Conocimiento de la aplicación
- Arquitectura de la aplicación
- Despliegue de un cliente para conocer las conexiones que se realizan con los servicios en nube
- Proceso de modificación de ítems en lo relacionado con nombres e imágenes de los productos
- Acceso remoto a una muestra de restaurantes para validar la fecha de actualización de las imágenes en los sistemas de información
- Recolección de información

b. Para la verificación de las redes sociales de GastroInnova SAS (Dl´z) se realizó el siguiente proceso:

- Identificación de las redes sociales oficiales de GastroInnova SAS (Dl´z)
- Validación de metadatos o fechas de publicación, origen de publicación y datos relevantes en las imágenes publicadas a través de las redes sociales oficiales de GastroInnova SAS (Dl´z).

6. DESARROLLO DEL CUESTIONARIO

6.1 ¿Cómo funciona el sistema de información que soporta la operación de los restaurantes de Dlz y quien es el responsable de su parametrización soporte y mantenimiento?

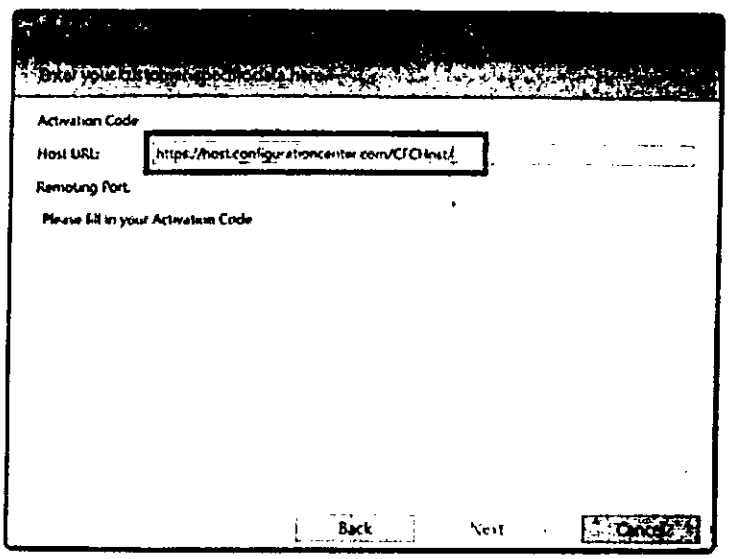
Respuesta:

El sistema de información utilizado para la gestión de la operación de los restaurantes de DL´Z es Aloha Quick Service de NCR de propiedad de Aloha(NCR), básicamente puede entenderse Aloha Quick Service como una completa plataforma tecnológica (que para el caso de Gastroinnova S.A.S incluye software, terminales POS otros elementos que pertenecen al secreto comercial) especializada para restaurantes con servicio de comida rápida o atención express, es decir; aquellos restaurantes en donde el cliente paga su cuenta al momento de ordenar sus alimentos y bebidas, garantizando la rapidez del servicio y continuar creciendo conforme a las necesidades del restaurante.

Las llaves Hasp (combinación de licencias en hardware y software) se asigna al Parther (InfoTrans) indicando cantidad de terminales, versión del sistema POS, cantidades de sistemas POS y cocinas, una por cada restaurante, viene con la autorización de ciertos paquetes para utilizar en los restaurantes, DL´Z adquiere estas llaves por cada restaurante, la llave física reposa en cada restaurante conectada al servidor de archivos, tiene seguridad por hardware y por software, sin la llave conectada no funciona el sistema en el restaurante. [3]

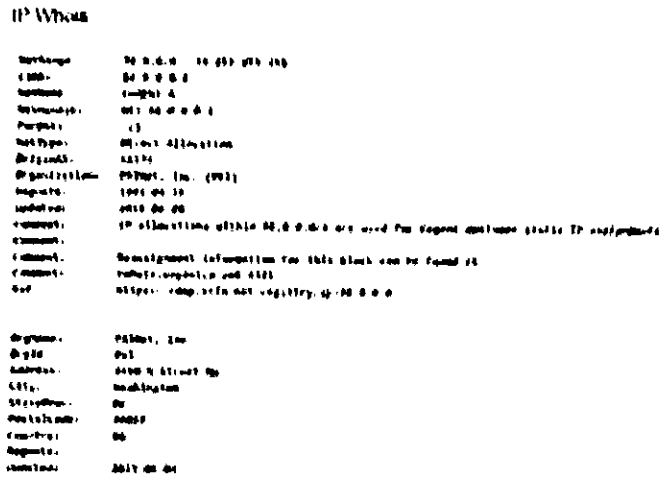
Proceso de instalación de un cliente (software que se instala en el restaurante):

Se realiza la instalación del sistema como si fuera un restaurante Configuration center para validar la conexión en la nube, la siguiente imagen muestra el servidor al que se conecta el cliente que se instala en el restaurante, se proceden con la inserción de las llaves de activación y se procede a terminar la actualización, instalando la última versión del sistema Configuration center.

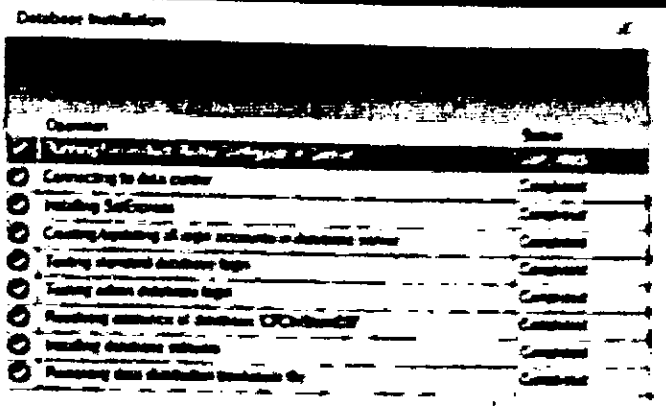


[3] https://www.ncr.com/restaurants/aloha-pos

La dirección a la que se conecta el host es *host.configurationcenter.com* la cual corresponde a la dirección IP pública **38.107.252.69**, la cual se encuentra geolocalizada en la Washington tal como lo muestra la siguiente imagen:



Cada restaurante debe desplegar instalación de base de datos de manera local en el proceso de instalación, tal como se muestra en la siguiente imagen:



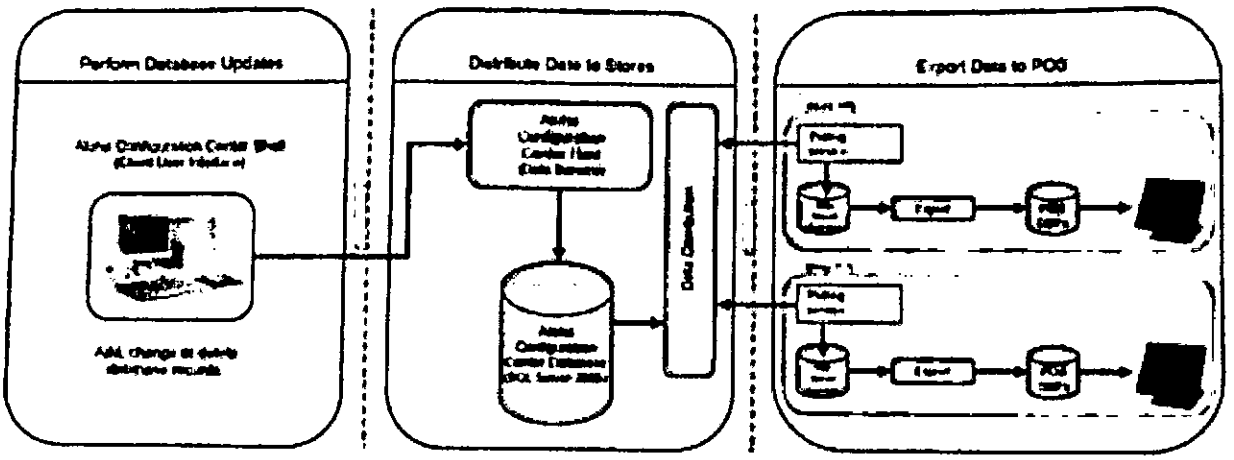
Arquitectura de la solución

Técnicamente el sistema de información de Aloha está desplegado de la siguiente manera:

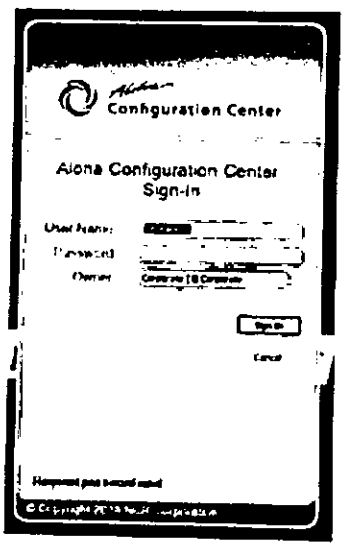
Después de que los datos de POS iniciales se importan y distribuyen a restaurante, el administrador funcional puede administrar fácilmente los cambios diarios de datos de POS utilizando la base de datos centralizada y alojada a través del Configuration Center, en el cual se puede agregar o actualizar elementos de menú, precios, empleados, descripción deproductos, promociones y más. Los cambios de la base de datos de POS se guardan en la base de datos centralizada (nube) y luego se distribuyen a las tiendas utilizando los procesos de Distribución y Exportación de Datos. Después de los procesos de final de día en una tienda, o cuando una tienda realiza una actualización o actualización, el sistema POS en la tienda recibe las actualizaciones de la base de datos y les pone a disposición en los terminales.

El siguiente diagrama ilustra cómo los cambios en la base de datos del Centro de configuración de Aloha se actualizan y distribuyen a cada tienda.[4]

[4] Tomado de Como funciona Aloha Configuration center:
http://www.configurationcenter.com/Help/QS_CFC/[illegible]

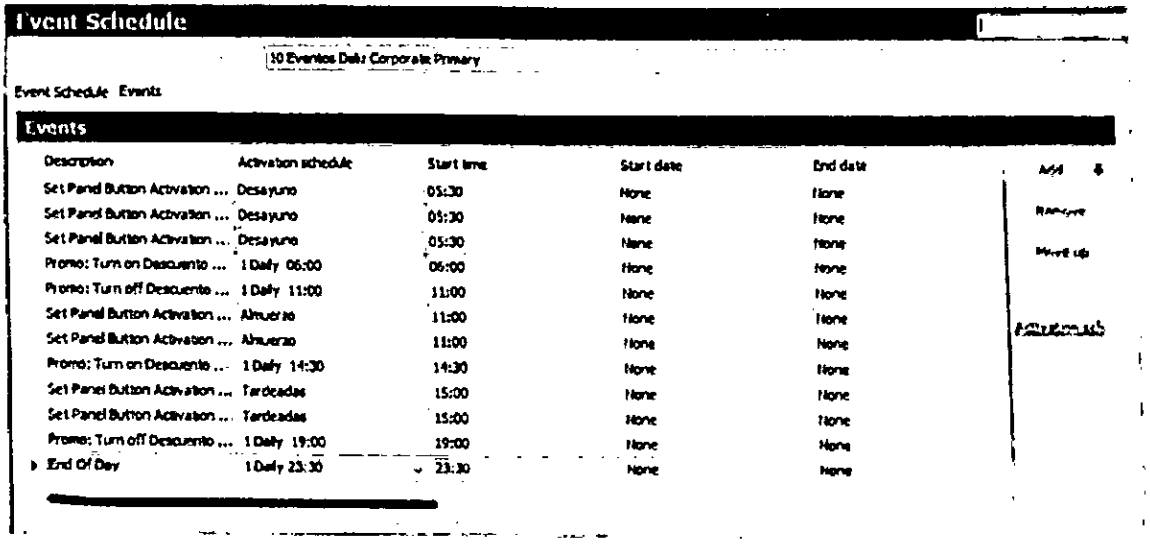


La administración de la plataforma se realiza a través del aplicativo CFC (Configuration Center), tal como se muestran en la siguiente imagen:



End of day

Para el caso de los resturantes de Dl´z en el Configuration Center el Fin de día está configurado a las 11:30 pm, tal como se muestra en la siguiente imagen, es decir a esa hora todos los restaurantes se conectan con la base de datos centralizada(nube) para tomar los cambios que se hayan realizado a nivel de productos, precios, descripción de productos demás:



Description	Activation schedule	Start time	Start date	End date
Set Panel Button Activation ...	Desayuno	05:30	None	None
Set Panel Button Activation ...	Desayuno	05:30	None	None
Set Panel Button Activation ...	Desayuno	05:30	None	None
Promo: Turn on Descuento ...	1 Daily 06:00	06:00	None	None
Promo: Turn off Descuento ...	1 Daily 11:00	11:00	None	None
Set Panel Button Activation ...	Almuerzo	11:00	None	None
Set Panel Button Activation ...	Almuerzo	11:00	None	None
Promo: Turn on Descuento ...	1 Daily 14:30	14:30	None	None
Set Panel Button Activation ...	Tardeadas	15:00	None	None
Set Panel Button Activation ...	Tardeadas	15:00	None	None
Promo: Turn off Descuento ...	1 Daily 19:00	19:00	None	None
End Of Day	1 Daily 23:30	23:30	None	None

Conclusión

El Sistema de información utilizado para la gestión de la operación de los restaurantes DL´Z es Aloha Quick Service de NCR de propiedad de Aloha(NCR), es una plataforma tecnológica especializada para restaurantes en donde el cliente paga su cuenta al momento de ordenar sus alimentos y bebidas.

Acorde con lo establecido en los contratos # 0090032018 Y # 0089032018 Marzo de 2018 suscritos entre las compañías GASTROINNOVA S.A.S., e INFOTRANS COLOMBIA S.A.S., el proveedor de tecnología INFOTRANS COLOMBIA S.A.S., (en adelante Infotrans) tal como ya se había mencionado es el encargado de la parametrización, soporte y mantenimiento del Software y plataforma tecnológica que soporta la operación de los restaurantes "Dl´z".

6.2 ¿Qué sucedió con los productos **Croissant y Picada** que en el mes de marzo aún estaban usando el nombre Deliz en la impresión de la factura en los restaurantes de DLZ?

Tal como se mencionó anteriormente todos los temas de configuración y parametrización de las tiendas, productos, es efectuado por Infotrans y se administran mediante el ***Configuration Center.***

De acuerdo con las instrucciones emitidas por GastroInnova SAS, Infotrans certifica que realizó la tarea de cambio de las configuraciones, imágenes, banners y demás con fecha al 21 de diciembre de 2018. Se adjunta certificación emitida por el representante legal de Infotrans.

infotrans

CERTIFICACIÓN

Bogotá, Marzo 13 de 2019

A quien corresponda,

Asunto: Servicios de ajustes en sistema POS

El Suscrito, **MARCO ANDRES CASTRO GARCIA**, en calidad de representante legal de INFOTRANS COLOMBIA SAS certifica:

Que de acuerdo a la solicitud recibida por parte de GastroInnova SAS en el mes de diciembre de 2018, en el sentido de cambiar los, elementos configurados en el sistema POS de Aloha que tuvieran en su descripción la palabra DELIZ por Dlz, se llevó a cabo la tarea solicitada la cual se finalizó el día 21dic18 de acuerdo al email adjunto en el cual se menciona la ejecución de los cambios a nivel de logos, banner, imágenes de productos y pantallas de turnos.

El día de hoy 13mar19 se identificó que en la Base de Datos de productos existían aún los siguientes productos activos con la palabra DELIZ en su descripción.

456 - PICADA
257 - CROISSANT GRATINADO

Se realizo el ajuste respectivo en la descripción del artículo, el cual queda activo de manera inmediata.

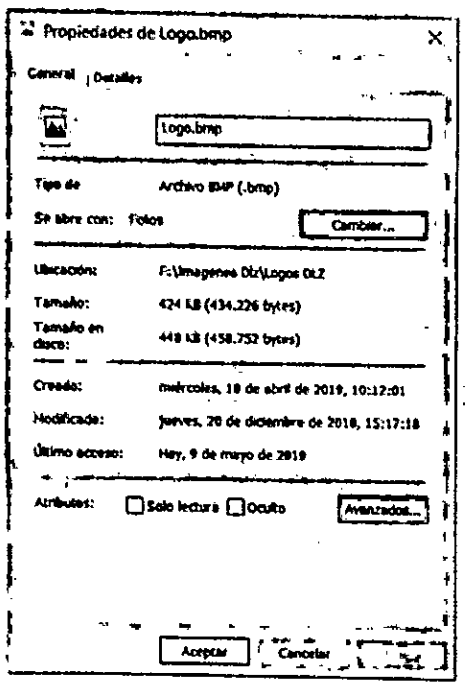
Cordialmente,

MARCO ANDRES CASTRO GARCIA
Cédula de ciudadanía: 80.084.148
Representante Legal INFOTRANS COLOMBIA SAS

COLOMBIA – Dutch Caribbean: Curacao - Aruba – Bonaire – St Maarten – Suriname
T.+57-1-6956444 www.infotransarguas.com

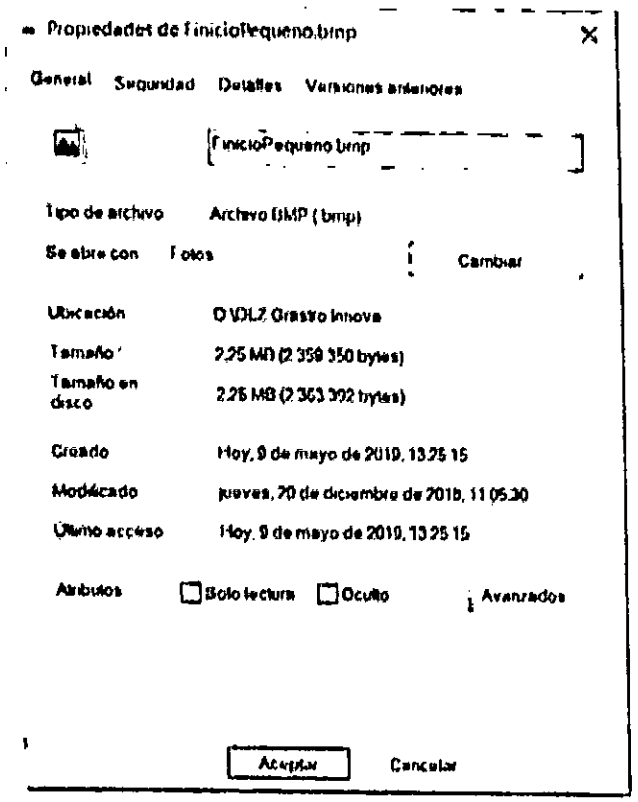
Fue posible para este perito identificar que efectivamente fueron efectuados diversas actualizaciones en las imágenes, textos y banners como de evidencia a continuación:

a. cambio en el logo del screen saber de los post



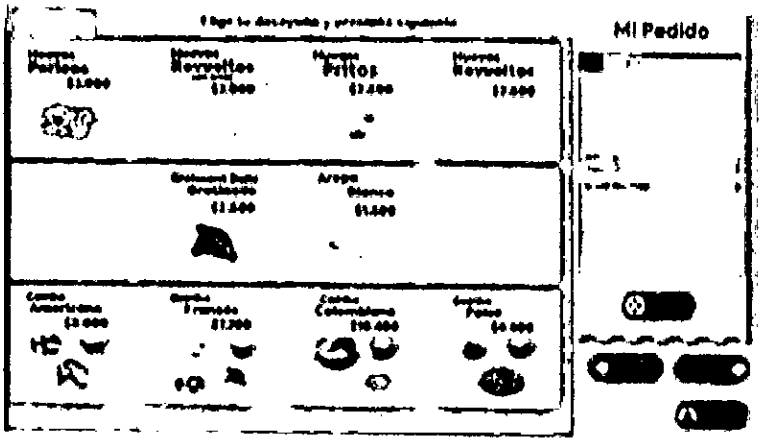
Como se pudo evidenciar y continúa vigente a la fecha de elaboración del presente informe el ultimo cambio efectuado a esta imagen se efectuo el 20 de diciembre de 2018 a las 15:17:18. Acorde con lo solicitado por Gastroinnova a Infotrasns. En este punto es importante aclarar que la fecha de creacion corresponde a la fecha en que este perito cargo las imágenes en su laboratorio forense.

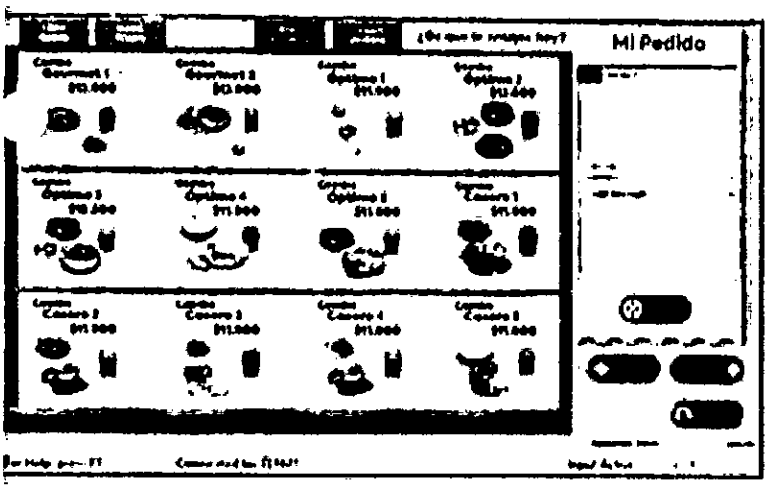
b. cambio en el logo de las pantallas de toma pedidos



Como se pudo evidenciar y continúa vigente a la fecha de elaboración del presente dictamen el ultimo cambio efectuado a esta imagen se efectuo el 20 de Diciembre de 2018 a las 11:05:30. Acorde con lo solicitado por Gastroinnova a Infotrans. En este punto es importante aclarar que la fecha de creacion corresponde a la fecha en que este perito cargo las imágenes en su laboratorio forense.

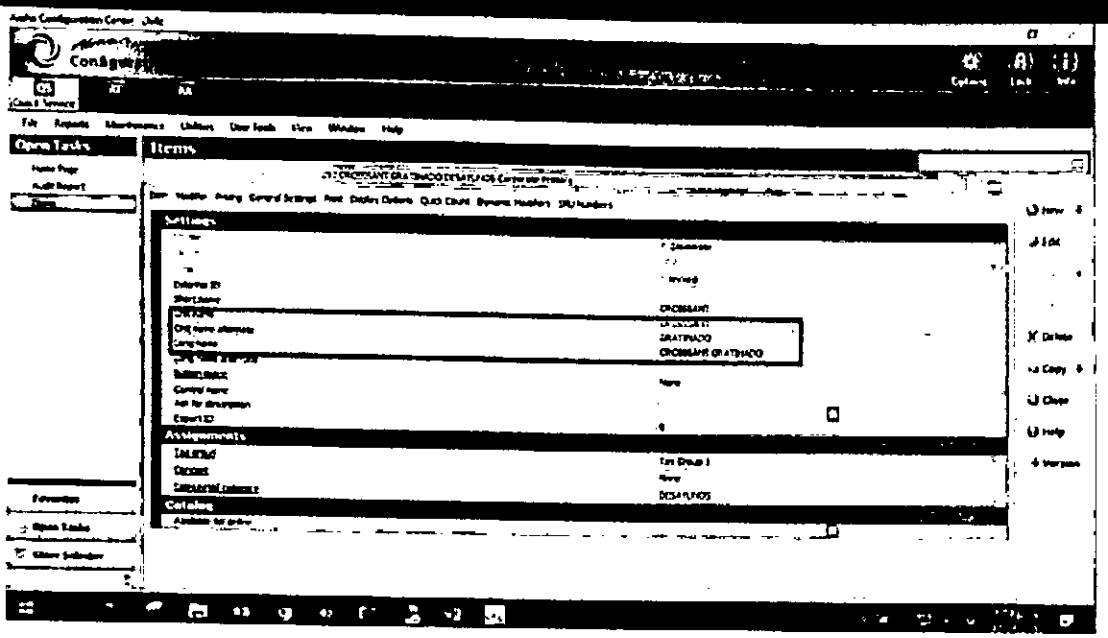
c. Cambios en los nombres que se muestrasn para la selección de menus.





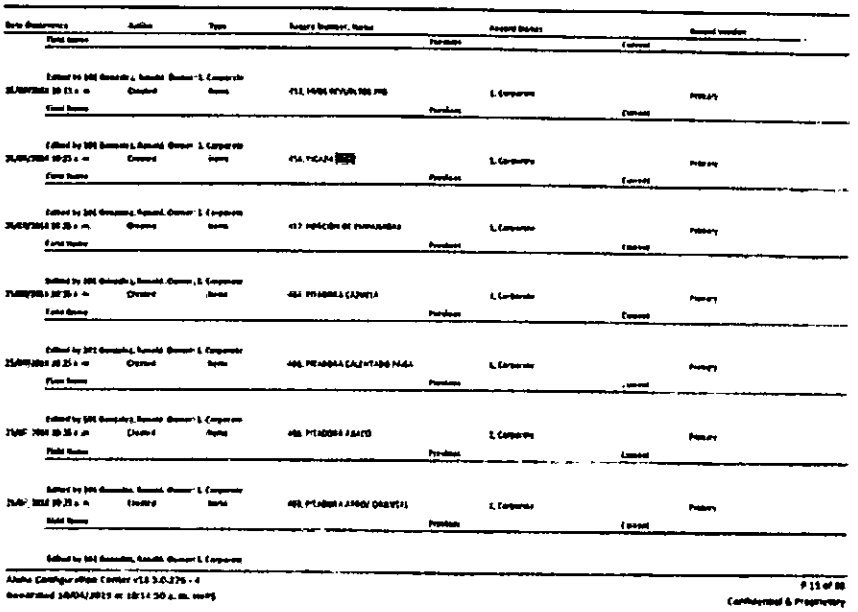
Con lo anterior este perito pudo evidenciar la debida diligencia en la modificación de imágenes, banners o publicidades con fecha anterior al 31 de diciembre de 2018.

De igual manera, fue posible para este perito evidenciar que a fecha 13 de marzo de 2019, cuando se imprimía la factura correspondiente a los productos Croissant gratinado y Picada, aún aparecía la palabra Deliz como sufijo o como un segundo nombre de estos productos; esto se presentó debido a una configuración a nivel de base de datos que en el momento de la solicitud de los cambios no fue aplicada por parte de Infotrans, precisamente en el parámetro de configuración de ***ítems***, específicamente en la configuración del **chit name y chit name alternative.** Como se puede observar en el formulario a continuación:



Acorde con la auditoria efectuada a la aplicación estos productos al igual que los demás productos del menú fueron creados el 25 de julio de 2018 (con excepción de los productos de temporada o productos nuevos cuya fecha de creación puede variar.)

Audit Report



Audit Report

Date Occurrence	Action	Type	Record Identifier, Name	Record Owner	Record Version
25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	271, SOPA DE LENTEJAS	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	253, STROGANOFF	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	257, [redacted]	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	249, FILET DE PESCADO AL CURRY	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	277, PAPA AL VAPOR	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	276, PURE DE PAPA	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	325, AMERICANO 7 OZ	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate

25/07/2018 10:25 a. m.	Created	Items	241, PATACON FRITO	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current

Aloha Configuration Center v18.5.0.276 - 4
Generated 10/04/2019 01:10:14:50 a. m. HePS

P 4 of 80
Confidential & Propietary

Para este punto es relevante contextualizar para efectos de este informe que como se explica anteriormente la utilización del sufijo o nombre adicional Deliz en los campos **chit name y chit name alternative** para los productos en cuestión, no tienen ninguna afectación a nivel comercial o de publicidad y que es un campo usado única y exclusivamente como parámetro interno del sistema de información Aloha de NCR y que por diseño del mismo, termina siendo el parámetro del campo que se imprime en la factura (Cabe resaltar que este parámetro es visible para el cliente sólo en el momento en que se hace entrega de la factura, la imagen del producto, los banners y demás logos o posibles publicidades **no contenían** la palabra DELIZ que habían sido actualizados antes del 31 de diciembre de 2018).

También resulta relevante en este punto reiterar que Aloha de NCR como propietario de las fuentes del sistema de información es el único que conoce la lógica del sistema de información y que ni Infotrans ni mucho menos Gastroinnova SAS tienen acceso a la lógica de la aplicación; que el único alcance que se tiene lo posee Infotrans y es de parametrización del sistema es decir, creación de ítems (productos, imágenes, detalles, costos etc) y configuración de parámetros para la generación de informes. La anterior aclaración se hace

con el fin de tratar de explicar que ni Infotrans ni Gastroinnova SAS definen que campos son reflejados en una factura y estos ya están definidos por el sistema.

Identificada esta manera de proceder de la aplicación Infotrans procede a efectuar la eliminación manual de la palabra Deliz de los campos **chit name o chit name alternative** el día 13 de marzo de 2019, lo cual pudo ser evidenciado por este perito a través de esta auditoria como se muestra a continuación.

Audit Report

Date Occurrence	Action	Type	Record Number, Name	Record Owner	Record Version
Edited by 106 Gastro01, Gastro01, Owner: 1, Corporate					
13/03/2019 9:35 p. m.	Updated	Item	257, CROISSANT GRATINADO	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current
Identifier	257 - CROISSANT DELIZ GRATINADO	257 - CROISSANT GRATINADO
Long name	CROISSANT DELIZ GRATINADO	CROISSANT GRATINADO

Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate					
Edited by 101 Gonzalez, Ronald, Owner: 1, Corporate					
13/03/2019 3:37 p. m.	Updated	Item	456, PICADA Dlz	1, Corporate	Primary

Field Name	Previous	Current
Identifier	456 - PICADA DELIZ	456 - PICADA Dlz
Long name	PICADA DELIZ	PICADA Dlz

Conclusión

Los productos picada y croissant gratinado contenían como parámetro interno del sistema de información Aloha de NCR en los campos **chit name o chit name alternative** el sufijo o nombre adicional Deliz y que por diseño del sistema de información, es el campo que se imprime en la factura (Cabe resaltar nuevamente que este parámetro es visible para el cliente sólo en el momento en que se hace entrega de la factura) y que a pesar de la instrucción brindada por parte de Gastroinnova SAS a Infotrans no fueron detectadas por esta ultima para efectuar los cambios correspondientes antes del 31 de diciembre de 2018. También es importante concluir que como lo pudo evidenciar este perito, de un total de más de 6000 productos (ver foto debajo de resumen de listado de productos) que pudo listar este perito en su trabajo solo se aportan dos (2) productos que en la factura imprimen el termino Deliz para el análisis a efectuar, lo que equivale a menos del 0,01% del total de productos lo que es, técnicamente hablando, un porcentaje muy bajo de error para una parametrización manual (que siempre tiene un % de error humano) adicionalmente de este listado de más de 6000 productos este perito pudo constatar que para la fecha de elaboración del presente dictamen ninguno cuenta con el sufijo o nombre adicional Deliz .

0616	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0617	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0618	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0619	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0620	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0621	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0622	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0623	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0624	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0625	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0626	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0627	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0628	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0629	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]

0630 Alpha Configuration Center v18.5.0.276 - 3 P 160 of 161
0631 Generated 10/04/2019 at 10:21:54 a.m. HPS Confidential & Proprietary

0632 **Menu Item Prices**
0633
0634

0636	[illegible]	[illegible]	[illegible]
0637	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0638	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0639	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0640	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0641	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]
0642	[illegible]	$ [illegible]	[illegible]

0643 Alpha Configuration Center v18.5.0.276 - 3 P 161 of 161
0644 Generated 10/04/2019 at 10:21:54 a.m. HPS Confidential & Proprietary

De igual manera este perito también pudo comprobar que estos dos productos no tienen una relevancia sobresaliente desde ninguno de los aspectos que fue posible consultar (no son los productos mas consumidos o populares ente los consumidores ni tampoco ocupan una parrilla especial en el sistema de información.

2126 409	*AGUA MIN C/GAS	$ 3,800	00:00
2127 416	MOUSSE MARACUYA	$ 2,500	00:00
2128 417	PIE DE MANZANA	$ 2,500	00:00
2129 419	LIMO LYCHEE Y HIERBABUENA	$ 3,500	00:00
2130 420	LIMO ARANDANOS	$ 3,800	00:00
2131 421	LIMO COCO	$ 3,500	00:00
2132 423	YOGURT FRESA	$ 1,500	00:00
2133 424	YOGURT MELOCOT	$ 1,500	00:00
2134 433	COCACOLA ORIGIN	$ 2,400	00:00
2135 434	COCACOLA ZERO	$ 2,400	00:00
2136 435	HAMBU BALCANICA	$ 10,900	00:00
2137 436	SOPA DE TOMATE	$ 3,900	00:00
2138 437	AVENA ÓPTIMA	$ 5,500	00:00
2139 438	CREMA DE AUYAMA	$ 3,900	00:00
2140 439	CAZUELA FRIJOL	$ 8,900	00:00
2141 453	HUEVOS REVUELTOS HQ	$ 3,000	00:00
2142 456	PICADA DEI	$ 8,800	00:00
2143 457	PORCION DE EMPANADAS	$ 3,800	00:00
2144 458	MIX GOURMET	$ 5,500	00:00
2145 461	AJIACO SANTAFEREÑO	$ 8,900	00:00
2146 470	PATACON POLLO E GALLO	$ 3,800	00:00
2147 472	CROISSANT CACAO AVELLANAS	$ 2,800	00:00
2148 475	PATACON CARNE DESMECHADA	$ 3,800	00:00
2149 476	CHORIYUCA	$ 5,500	00:00
2150 483	ARROZ ORIENTAL TO GO	$ 10,900	00:00
2151 484	CAZUELA DE MARISCOS TO GO	$ 10,900	00:00
2152 485	SPAGHETTI CON POLLO TO GO	$ 8,900	00:00
2153 486	AJIACO SANTAFEREÑO TO GO	$ 8,900	00:00
2154 487	PITADORA MINI PAISA	$ 8,900	00:00
2155 488	CALENTADO PAISA TO GO	$ 8,900	00:00
2156 489	ARROZ CON POLLO TO GO	$ 8,900	00:00
2157 490	PENNE BOLOGNESA TO GO	$ 8,900	00:00

2318	22	SANCOCHO POLLO	$ 8,900	00:00
2319	49	JIABANA MIN GAS 850 ML	$ 1,200	00:00
2320	237	CARNE GRILLE	$ 8,900	00:00
2321	241	POLLO GRILLE	$ 8,900	00:00
2322	242	SOBREBARRIGA EN SALSA	$ 8,900	00:00
2323	243	POSTA DE PESCADO AL HORNO	$ 8,900	00:00
2324	247	HAMBURGUESA DE VEGETALES	$ 8,900	00:00
2325	248	MOUSSAKA DE ZUCCHINI	$ 8,900	00:00
2326	249	FILET DE PESCADO AL CURRY	$ 8,900	00:00
2327	250	CURRY DE CERDO	$ 8,900	00:00
2328	251	SOLOMILLO DE CERDO	$ 10,900	00:00
2329	252	POLLO THAI	$ 10,900	00:00
2330	253	STROGANOFF	$ 10,900	00:00
2331	254	CAZUELA DE MARISCOS	$ 12,900	00:00
2332	255	HUEVOS NAPOLEON	$ 4,000	00:00
2333	256	HUEVOS FRITOS	$ 2,500	00:00
2334	257	CROISSANT GRATINADO	$ 2,500	00:00
2335	258	OMELET CON VEGETALES	$ 0	00:00
2336	270	SOPA DE CEBOLLA	$ 3,900	00:00
2337	271	SOPA DE LENTEJAS	$ 3,900	00:00
2338	272	SOPA DE VERDURA	$ 3,900	00:00
2339	273	TOMATE RELLENO CON POLLO	$ 3,900	00:00
2340	274	ARROZ BLANCO	$ 1,500	00:00
2341	275	ARROZ VEGETALES	$ 0	00:00
2342	276	PURE DE PAPA	$ 1,500	00:00
2343	277	PAPA AL VAPOR	$ 1,500	00:00
2344	280	ENSALADA DE REPOLLO Y ZAN	$ 1,500	00:00
2345	281	PATACON FRITO	$ 1,500	00:00
2346	282	ENSALADA LECHUGA Y TOMATE	$ 1,500	00:00
2347	287	JUGO DE PULPA	$ 0	00:00
2348	316	VERDURAS SALTEADAS	$ 1,500	00:00
2349	320	HUEVOS REVUELTO	$ 2,500	00:00
2350	321	LATTE GRANDE	$ 2,300	00:00

Por último, también es importante concluir que como se ha aclarado en repetidas oportunidades en el desarrollo del presente dictamen, que la lógica del sistema de información es únicamente conocido por el fabricante es posible que dentro de los parámetros internos de las tablas o dentro de la lógica de generación de alguno de los informes aún esté presente la palabra Deliz y que el tratar de cambiar alguno de estos parámetros internos, podría afectar la integridad referencial de la base de datos, al punto de tener que efectuar una configuración total del Sistema de Información.

6.3 ¿Determinar técnicamente si actualmente GASTROINNOVA SAS está haciendo uso de la marca Deliz para la promoción de sus productos?

Para verificar la afirmación de cambio de imágenes, logos y demás elementos este perito con la ayuda del administrador de la plataforma de Configuration Center y herramienta de acceso remoto se conecto a los siguientes restaurantes para validar la fecha de cambio de las imágenes en los puntos de venta, que como ya se mencionó se hace desde la base de datos centralizada, tal como se muestra en las siguientes imágenes:

111 379
32
191

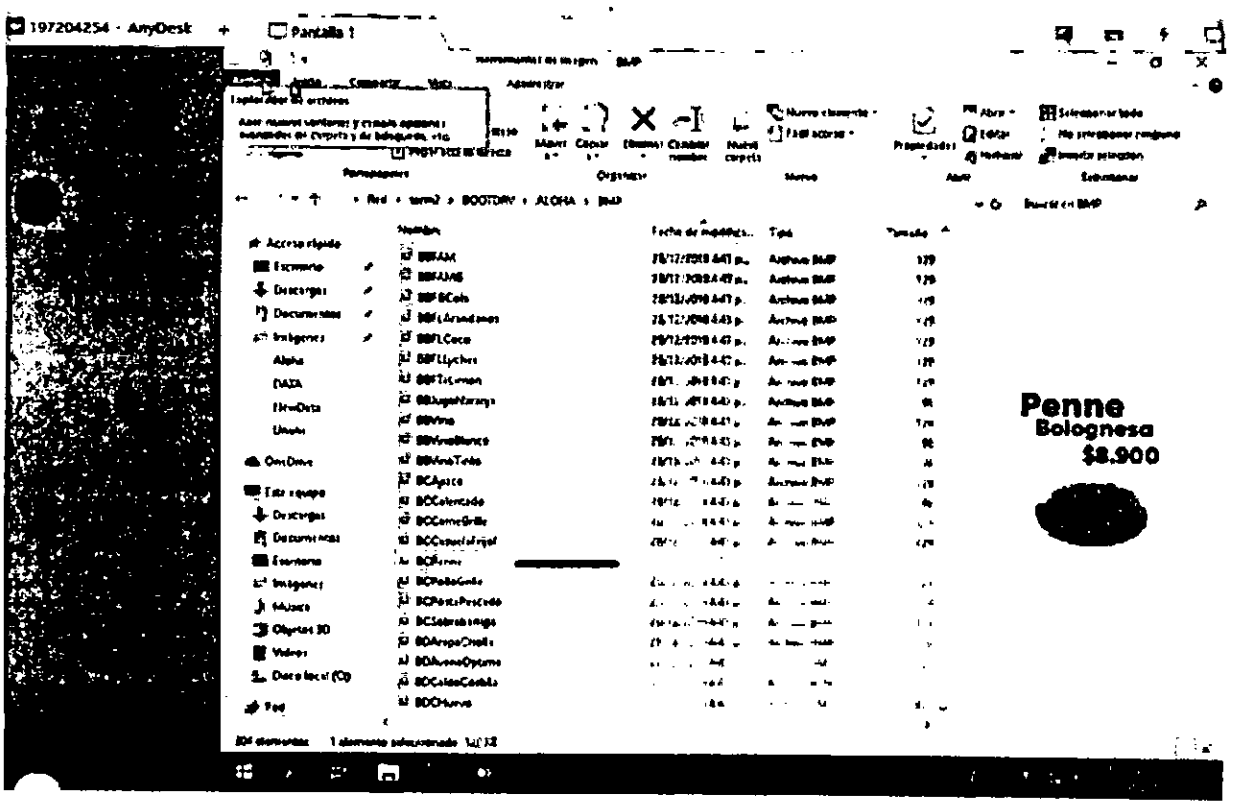
DL'Z
CAN

Gastroinnova S A S

NIT. [redacted]

CAN

Atas de AnyDesk:
Id. de AnyDesk: 197204254
Nombre: CAN



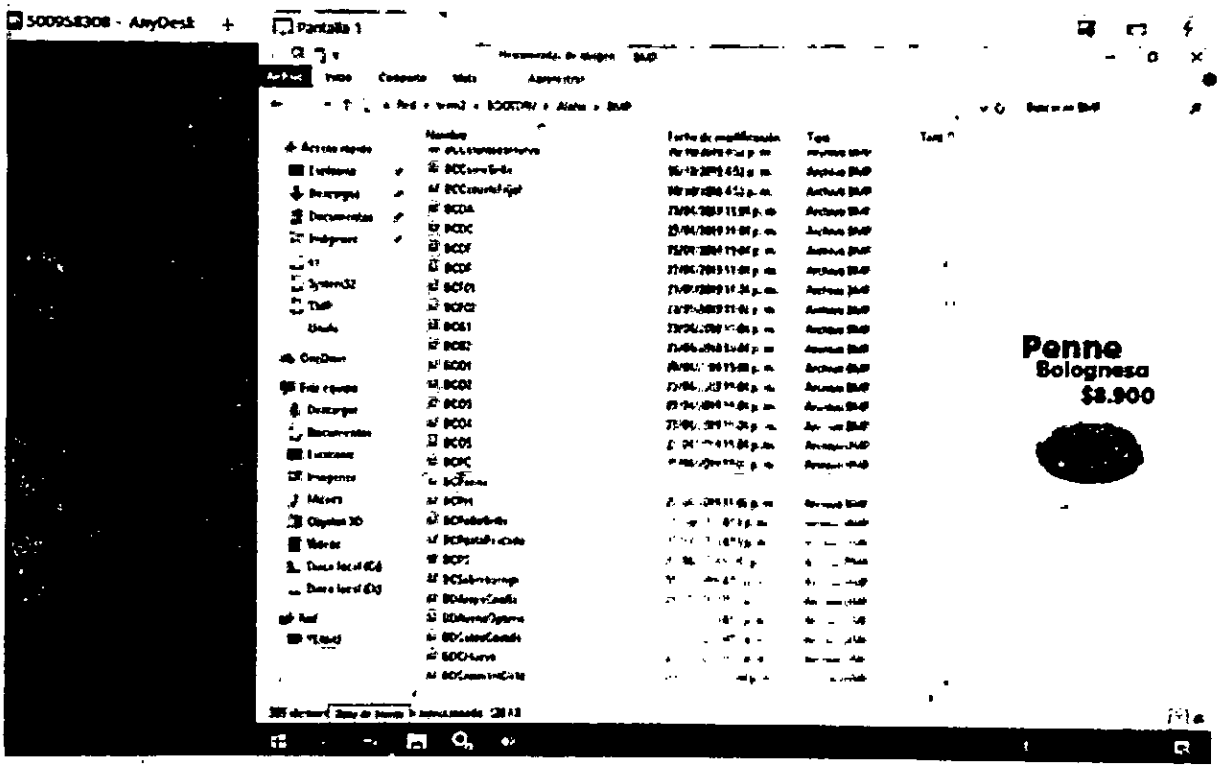
CASTELLANA

Gastroinnova S A S

NIT: 900 [illegible]

Castellana

Alias de AnyDesk:
Id. de AnyDesk: 500958308
Nombre: Castellana



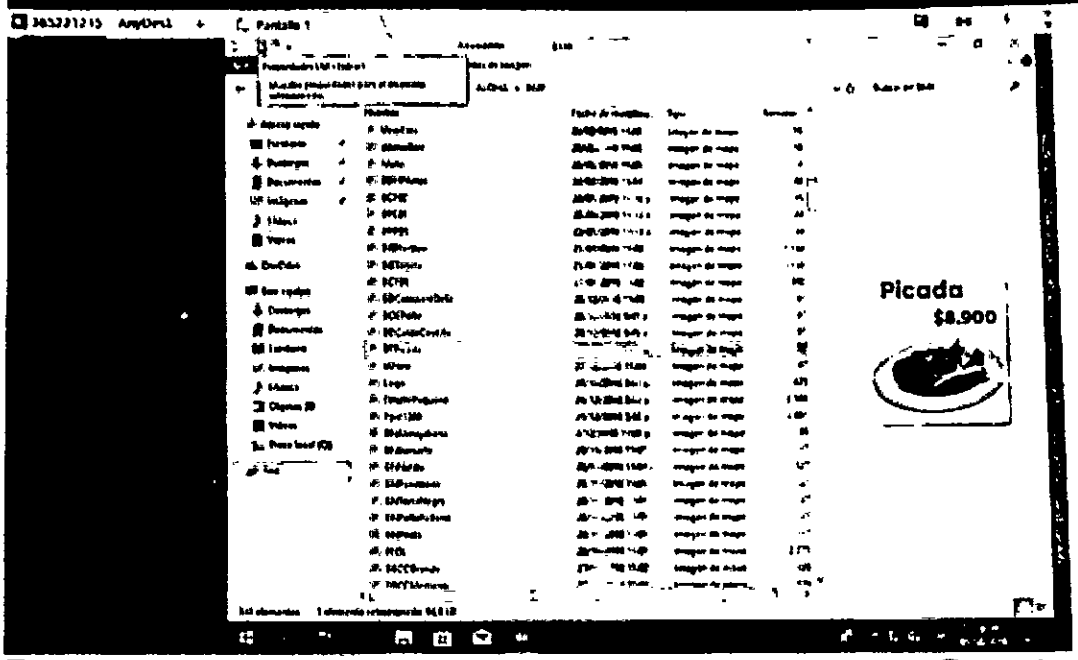
Telepc

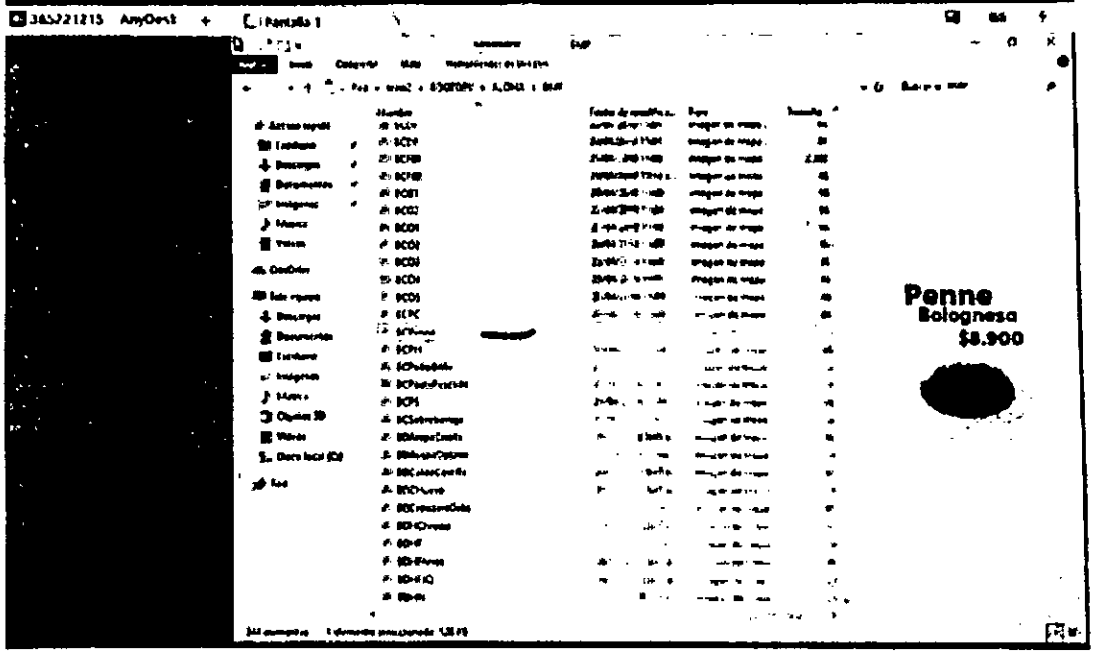
G[illegible]

NIT[illegible]

Dlz Teleport

Alias de AnyDesk:
Id. de AnyDesk: 365221215
Nombre: Dlz Teleport


Picada
$8.900


Penne
Bolognesa
$8.900

HH 382
~~35~~
194

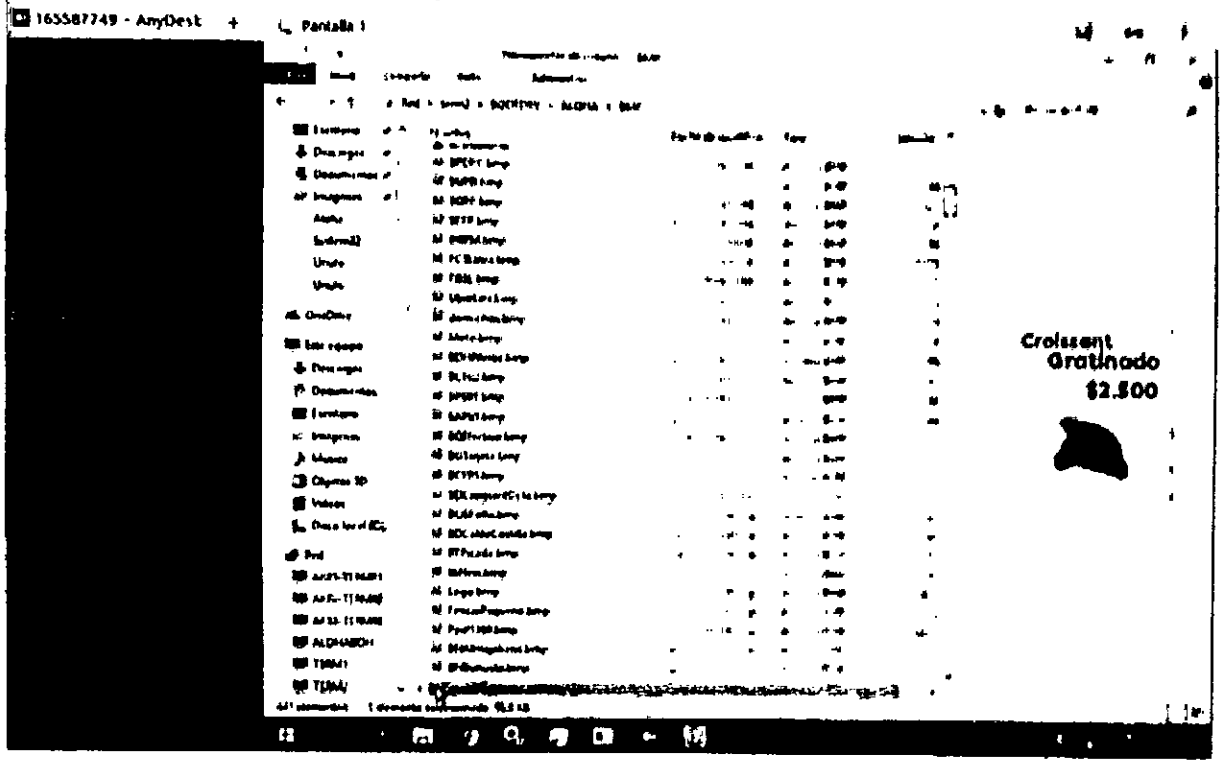
DL'Z ☆

13 - 94

Gastroinnova S A S

NIT 900.900.913-5

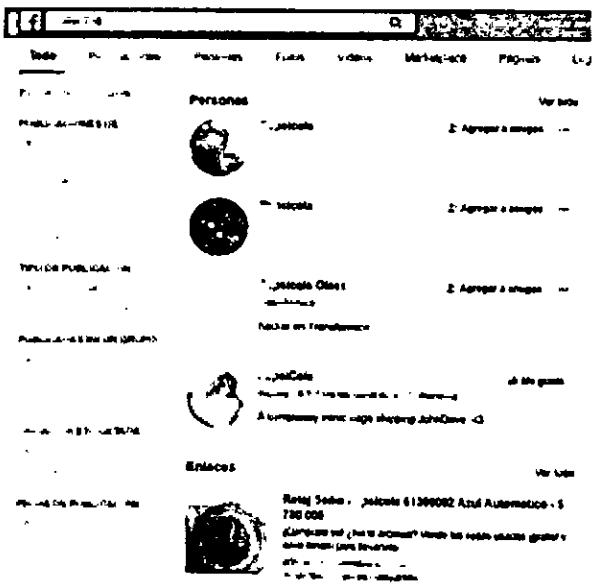
Alias de AnyDesk
Id de AnyDesk 165587749
Nombre Dlz 13-94



Adicionalmente se aporta el documento mediante el cual la compañía Mundano SAS (compañía que hace el manejo de redes sociales y piezas publicitarias para Gastroinnova S.A.S) a través de su representante legal el cual certifica sobre finalización de cambio de marca de Deliz a Dl'z y detalle de la gestión realizada donde se detalla la fecha de ejecución de la tarea y el costo, ver **ANEXO 1 CERTIFICADO DELIZ-DL´Z - Mundano (1).pdf**

Conclusión

Este perito no pudo evidenciar ninguna pieza publicitaria, grafica o imagen publicada por Gastroinnova SAS o por Mundano SAS, posterior al 31 de diciembre de 2018 que contenga la o haga referencia a la palabra Deliz, todas las piezas gráficas e imágenes analizadas por este perito en los sistemas de acceso al público (pancartas, banners, imágenes de comida expuestas al público, protectores de pantalla y screen savers) con fecha posterior al 31 de diciembre de 2018 hacen uso de las imágenes de Dl´z. Consecuentemente con lo anterior se puede concluir que Gastroinnova SAS no está haciendo uso del nombre Deliz en ninguna de sus imágenes expuestas al público o estrategias publicitarias.

6.4 Si es posible establecer o evidenciar técnicamente si GASTROINNOVA SAS es la administradora o responsable de los contenidos de redes sociales aportados en la demanda.

Antes de iniciar el desarrollo de esta labor es importante establecer que es posible para cualquier persona, desde cualquier lugar del mundo, con una conexión a internet y un pc, Tablet, teléfono móvil inteligente o algún elemento de IoT (Internet de las Cosas "Smart Tv, Xbox, play station entre muchos otros dispositivos") generar un perfil en redes sociales con el nombre que considere conveniente, lo único que requiere es que el nombre seleccionado no esté en uso o no pertenezca a un perfil ya creado, incluso con estas limitaciones se puede crear un perfil con el nombre deseado y simplemente agregar un prefijo o un sufijo. Para ilustrar mejor este concepto me permito efectuar una búsqueda por las dos bebidas colas mas populares del mercado y ver los resultados que aparecen de las mismas: