

**JUZGADO SÉPTIMO DE FAMILIA DE ORALIDAD**  
Medellín, diecisiete de agosto de dos mil veintidós  
Radicado: 050013110-007-2020-00130-00  
Ref. Ejecutivo por Alimentos

Se corre traslado a la parte ejecutante del memorial allegado por la parte ejecutada, respecto de la solicitud de reducción del porcentaje de la medida cautelar de embargo.

**NOTIFÍQUESE**

**Firmado Por:**  
**Jesus Antonio Zuluaga Ossa**  
**Juez**  
**Juzgado De Circuito**  
**Familia 007 Oral**  
**Medellin - Antioquia**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **940d136bfc48881c65c4d20a09b563373cc7e22a1cfa731cbae7544ff532cbab**

Documento generado en 18/08/2022 11:01:25 AM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**

Medellín, 17 de agosto de 2022

Señores,

**JUZGADO SEPTIMO DE FAMILIA DE ORALIDAD DE MEDELLÍN**

Correo electrónico: [j07famed@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j07famed@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**Referencia:** Ejecutivo de alimentos  
**Demandante:** Doris Mosquera Gómez  
**Demandada:** José Reyes Cabrera  
**Radicado:** 05001311000720200013000

**Asunto:** Solicitud reducción de cuota de alimentos y cuota embargada.

JOSÉ REYES CABRERA RODRÍGUEZ, mayor de edad identificado con cédula de ciudadanía número 71.310.608, me permito solicitar a su despacho de la forma mas atenta, que se me reduzca tanto la cuota de alimentos que actualmente consigno en favor de JESÚS DAVID CABRERA MOSQUERA, como también la cuota embargada por el proceso ejecutivo de alimentos, considerando los siguientes antecedentes:

## I. HECHOS

**PRIMERO.** Fui condenado a pagar QUINCE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS (\$15'968.279) por proceso ejecutivo en su despacho, radicado bajo el número 20200013000

**SEGUNDO.** Para ello se me embargó aproximadamente SEISCIENTOS VEINTICUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y UN MIL PESOS (\$624.631)

**TERCERO.** No se tuvieron en cuenta varios aspectos, especialmente que actualmente laboro como auxiliar especializado en la carnicería del éxito y que mi salario mensual es de UN MILLON TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS PESOS (\$1'356.300) y que además de mi hijo JESÚS DAVID CABRERA MOSQUERA, cuento con otros dos hijos menores de edad: SALOMÉ y HOSTIN JOSÉ CABRERA ÁLVAREZ, quienes tienen 13 y 17 años respectivamente. Además de esto, tampoco se tuvo en cuenta que mis gastos mensuales básicos son los siguientes:

- Arriendo: CUATROSCIENTOS MIL PESOS (\$400.000,00)
- Transporte: DOSCIENTOS MIL PESOS (\$200.000,00)
- Alimentación: CUATROSCIENTOS MIL PESOS (\$400.000,00)
- Servicios: Un aproximado de CIENTO OCHENTA Y TRES MIL SETESCIENTOS PESOS MENSUALES (\$183.700,00)

**CUARTO.** Como se observa, mis necesidades básicas ascienden a un total de UN MILLÓN CIENTO OCHENTA Y TRES MIL SETESCIENTOS PESOS (\$1'183.700,00), ha sido inmanejable la situación financiera y no he podido siquiera responder por el resto de mis hijos.

En virtud de lo anterior, de mi derecho fundamental al mínimo vital, a una vida digna, también por los derechos fundamental de SALOMÉ y HOSTIN JOSÉ CABRERA ÁLVAREZ, me permito solicitar lo siguiente:

## II. PETICIÓN

Me permito solicitar al Despacho que, considerando a mis otros dos hijos y a mis necesidades básicas, entre cuota de alimentos y la cuota embargada por los QUINCE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS (\$15'968.279) debidos, sea REDUCIDA a DOSCIENTOS MIL PESOS (\$200.000) de lo contrario, se me estaría violentando mis derechos fundamentales al mínimo vital y los derechos fundamentales de mis otros dos hijos a los alimentos.

## III. PRUEBAS

- 3.1. Certificado laboral
- 3.2. Registro de deducciones por sentencia de la referencia
- 3.3. Registros civiles de nacimiento de SALOMÉ y HOSTIN JOSÉ REYES ÁLVAREZ
- 3.4. Contrato de arrendamiento
- 3.5. Manifestación respecto al transporte y alimentación.
- 3.6. Servicios.

## IV. NOTIFICACIONES

Autorizo para que se me notifique en el correo: [marospinacb@gmail.com](mailto:marospinacb@gmail.com)

Atentamente,

José Reyes Cabrera A,

José Reyes Cabrera Rodríguez  
C.C. 71.310.608



## HACE CONSTAR:

Que el/la señor(a) JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ, identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 71310608 se encuentra vinculado(a) a esta Empresa, mediante contrato de trabajo a Indefinido, desde el 20/04/2016 .

Desempeña el cargo de Auxiliar Especializado Carniceria Exito.

Devenga un salario básico mensual de \$ 1,356,300.

Medellín, 15 de junio de 2022

MARÍA CAROLINA RODRÍGUEZ PARDO  
FIRMA AUTORIZADA

Carrera 48a 32 B Sur - Envigado - Colombia - [www.grupoexito.com](http://www.grupoexito.com) - Medellín 604 96 96 Ext. 320811 o 6071002  
Ext. 320811 - Bogotá 746 70 70 Ext. 320811 - Cali 486 06 12 Ext. 320811 - Costa 385 44 10 Ext. 320811. Nit  
890900608.



Hola JOSE REYES

## Datos del descuento

Detalle del descuento.

- Historial de descuentos

Tipo descuento	Ordinal	Fecha inicio	Fecha fin	Saldo inicial	Valor descontado	Saldo pendiente
Embargo De Alimentos	141	01-03-2020		0	18,434,353	0

Conceptos afectados	Porcentaje	Valor fijo	Juzgado	Expediente	Demandante
Emb.Total Básico+Festivos+Extras+Prima+Cesantias	40	0	Juzgado 007 Familia Medellin	212	MOSQUERA GOMEZ, DORIS

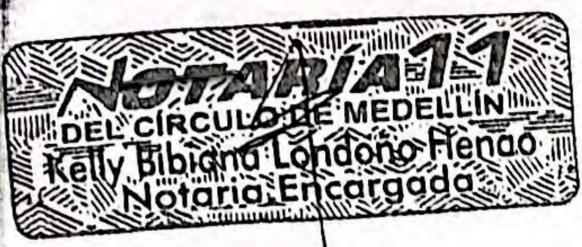
## Descuentos en la nómina

Fecha paga	Nombre paga	Valor descontado
14-06-2022	1a Quincena Junio 2022	288,383
29-05-2022	2a Quincena Mayo 2022	286,800
27-05-2022	Paga Prima de Servicios Junio 2022	320,812
14-05-2022	1a Quincena Mayo 2022	337,831
29-04-2022	2a Quincena Abril 2022	286,800
14-04-2022	1a Quincena Abril 2022	320,877
29-03-2022	2a Quincena Marzo 2022	317,487
14-03-2022	1a Quincena Marzo 2022	286,800
27-02-2022	2a Quincena Febrero 2022	290,869
14-02-2022	1a Quincena Febrero 2022	330,033
29-01-2022	2a Quincena Enero 2022	285,416
14-01-2022	1a Quincena Enero 2022	387,882
05-01-2022	Cesantias 2021 a Fondos	657,261
29-12-2021	2a Quincena Diciembre 2021	271,260
14-12-2021	1a Quincena Diciembre 2021	332,802
29-11-2021	2a Quincena Noviembre 2021	337,662
26-11-2021	Prima de Servicios Diciembre 2021	320,868
14-11-2021	1a Quincena Noviembre 2021	315,904
29-10-2021	2a Quincena Octubre 2021	287,196
14-10-2021	1a Quincena Octubre 2021	298,951
29-09-2021	2a Quincena Septiembre 2021	309,688
14-09-2021	1a Quincena Septiembre 2021	284,823
29-08-2021	2a Quincena Agosto 2021	316,470
14-08-2021	1a Quincena Agosto 2021	162,756
29-07-2021	2a Quincena Julio 2021	144,163
14-07-2021	1a Quincena Julio 2021	399,307
29-06-2021	2a Quincena Junio 2021	322,121
14-06-2021	1a Quincena Junio 2021	287,648
29-05-2021	2a Quincena Mayo 2021	316,470
27-05-2021	Paga Prima de Servicios Junio 2021	316,359
14-05-2021	1a Quincena Mayo 2021	271,260
29-04-2021	2a Quincena Abril 2021	316,470
14-04-2021	1a Quincena Abril 2021	321,941
29-03-2021	2a Quincena Marzo 2021	289,758
14-03-2021	1a Quincena Marzo 2021	280,453

Datos del descuento

27-02-2021	2a Quincena Febrero 2021	289,758
14-02-2021	1a Quincena Febrero 2021	332,778
29-01-2021	2a Quincena Enero 2021	288,992
14-01-2021	1a Quincena Enero 2021	282,788
05-01-2021	Cesantias 2020 a Fondos	605,702
29-12-2020	2a Quincena Diciembre 2020	288,992
14-12-2020	1a Quincena Diciembre 2020	262,720
29-11-2020	2a Quincena Noviembre 2020	126,981
26-11-2020	Prima de Servicios Diciembre 2020	147,848
17-11-2020	Prima de Servicios Diciembre 2020	147,848
14-11-2020	1a Quincena Noviembre 2020	153,253
29-10-2020	2a Quincena Octubre 2020	328,400
14-10-2020	1a Quincena Octubre 2020	288,992
29-09-2020	2a Quincena Septiembre 2020	275,856
14-09-2020	1a Quincena Septiembre 2020	302,128
29-08-2020	2a Quincena Agosto 2020	262,720
14-08-2020	1a Quincena Agosto 2020	262,720
29-07-2020	2a Quincena Julio 2020	275,856
14-07-2020	1a Quincena Julio 2020	297,540
29-06-2020	2a Quincena Junio 2020	275,220
14-06-2020	1a Quincena Junio 2020	262,710
29-05-2020	2a Quincena Mayo 2020	262,710
27-05-2020	Paga Prima de Servicios Junio 2020	286,382
14-05-2020	1a Quincena Mayo 2020	245,394
29-04-2020	2a Quincena Abril 2020	188,145
14-04-2020	1a Quincena Abril 2020	250,200
29-03-2020	2a Quincena Marzo 2020	289,189
14-03-2020	1a Quincena Marzo 2020	250,929

grupo **éxito**



NUIP 1015074343

REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO

Indicativo Serial 41467566

Datos de la oficina de registro - Clase de oficina

Registraduría <input type="checkbox"/>	Notaría <input checked="" type="checkbox"/>	Número <input type="checkbox"/> 011	Consulado <input type="checkbox"/>	Corregimiento <input type="checkbox"/>	Inspección de Policía <input type="checkbox"/>	Código
País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía						
COLOMBIA..... ANTioquia,,,,, MEDELLIN,,,,, 7501.....						

Datos del Inscrito

Primer Apellido			Segundo Apellido										
CABRERA.....			ALVAREZ.....										
Nombre(s)													
.....SALOME.....													
Fecha de nacimiento			Sexo (en letras)		Grupo Sanguíneo	Factor RH							
Año	2	0	0	9	Mes	a	b	r	Día	16	femenino.,.....		
Lugar de nacimiento (País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección)													
COLOMBIA..... ANTioquia,,,,, MEDELLIN													

Tipo de documento antecedentes o Declaración de testigos	Número certificado de nacido vivo
CERTIFICADO DE NACIDO VIVO .....	51510010-0...

Datos de la madre

Apellidos y nombres completos	
ALVAREZ RODRIGUEZ DAIRY	
Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
cc# 45.521.199 de cartagena .....	colombiana .....

Datos del padre

Apellidos y nombres completos	
CABRERA RODRIGUEZ JOSE REYES	
Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
cc# 71.310.608 de MEDELLIN,,,,, .....	colombiano....

Datos del declarante

Apellidos y nombres completos	
JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ.....	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma
cc# 71.310. 608 de medellin,,,,, .....,xXx	Jose REYES Cabrera

Datos primer testigo

Apellidos y nombres completos	
-----227----- 38----- 2=0.....	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma

Datos segundo testigo

Apellidos y nombres completos	
-----	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma
-----	-----

MSG

Fecha de inscripción	Nombre y firma del funcionario que autoriza
Año 2 0 0 9 Mes a b r Día 20	ORLANDO VILLADA MOLINA
	Nombre y firma

Reconocimiento paterno	Nombre y firma del funcionario ante quien se hace el reconocimiento
cxx Jose Res Cabrera .....	ORLANDO VILLADA MOLINA
Firma	Nombre y Firma

varios 115 al folio 120 ESPACIO PARA NOTAS



ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO





REPUBLICA DE COLOMBIA



ORGANIZACION ELECTORAL REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DIRECCION NACIONAL DE REGISTRO CIVIL

1015068713

NUIP 1015068713

REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO

Indicativo Serial 39098218

Datos de la oficina de registro - Clase de oficina

Registraduría <input type="checkbox"/>	Notaría <input checked="" type="checkbox"/>	Número <input type="checkbox"/>	Consulado <input type="checkbox"/>	Corregimiento <input type="checkbox"/>	Inspección de Policía <input type="checkbox"/>	Código	A	3	L
--	---	---------------------------------	------------------------------------	--	--	--------	---	---	---

Pais - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía

NOTARIA 11 MEDELLIN COLOMBIA ANTIOQUIA MEDELLIN\*\*\*\*\*

Datos del inscrito

Primer Apellido				Segundo Apellido			
CABRERA*****				ALVAREZ*****			
Nombre(s)							
HOSTIN JOSE *****							
Fecha de nacimiento		Sexo (en letras)		Grupo Sanguíneo		Factor RH	
Año	2	0	5	Mes	J	U	L
				Día	1	0	
		MASCULINO*****		*****		*****	
Lugar de nacimiento (Pais - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección)							
COLOMBIA ANTIOQUIA MEDELLIN*****							

Tipo de documento antecedentes o Declaración de testigos	Número certificado de nacido vivo
CERTIFICADO MEDICO O DE NACIDO VIVO*****	A6481086*****

Datos de la madre

Apellidos y nombres completos	
ALVAREZ RODRIGUEZ DAIRY*****	
Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
CEDULA DE CIUDADANIA 0045521199*****	COLOMBIA*****

Datos del padre

Apellidos y nombres completos	
CABRERA RODRIGUEZ JOSE REYES*****	
Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
CEDULA DE CIUDADANIA 0071310608*****	COLOMBIA*****

Datos del declarante

Apellidos y nombres completos	
CABRERA RODRIGUEZ JOSE REYES*****	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma
CEDULA DE CIUDADANIA 0071310608*****	Jose Reyes Cabrera

Datos primer testigo

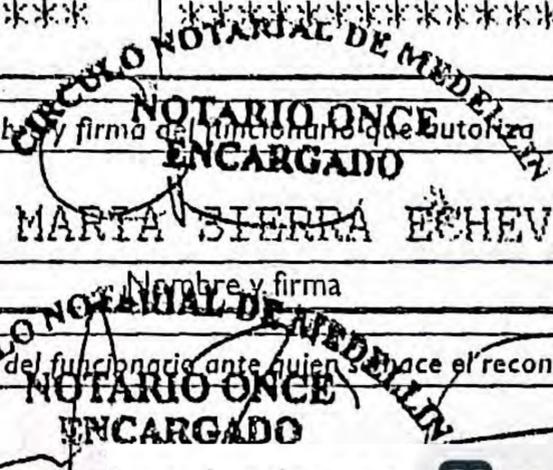
Apellidos y nombres completos	
*****	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma
*****	*****

Datos segundo testigo

Apellidos y nombres completos	
*****	
Documento de identificación (Clase y número)	Firma
*****	*****

Fecha de inscripción	Nombre y firma del funcionario que autoriza
Año 2 0 0 5 Mes JUL Día 1 9	CAROLINA MARTA SIERRA ECHEVERR*****

Reconocimiento paterno	Nombre y firma del funcionario ante quien se hace el reconocimiento
Jose Reyes Cabrera D. Alvarez	*****



ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO



CONTRATO INDIVIDUAL DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA

LEY 820 DE 2003

AC N° 522086

DÍA	MES	AÑO
24	09	2021

DÍA	MES	AÑO
24	09	2022

ARRENDATARIO(S): Jose Reyes Cabrerá

CODEUDOR y/o FIADOR(ES):

ARRENDADOR (A):

mayores de edad y vecinos de

*Mary Esobar Jimenez*  
*Medellin*

hemos acordado celebrar conjuntamente el

siguiente contrato de arrendamiento, basado en estas clausulas. **1a.** EL ARRENDADOR hace entrega real y material a los ARRENDATARIOS del siguiente bien situado en la ciudad de *Medellin* distinguido con el No. **503** en su puerta de entrada sobre la ca *era 64 cll e 94A - 168* y que linda:

**2a.** El término de duración del presente contrato es el de **4 año** a partir de la fecha de la firma del mismo. Empero, si una vez vencido el termino estipulado, ninguna de las partes manifestase su intención de darlo por terminado, éste se entenderá prorrogado por términos sucesivos e iguales al Pactado, con base en el. Art. 6 de la Ley 820/03 **3a** El valor del cánon de arrendamiento será el de

(\$ **400 000** ) m.l. mensuales, pagaderos en forma anticipada, dentro de los primeros tres (3) días de cada mes, durante el tiempo en el que ocupe o este por su cuenta el inmueble a cualquier titulo. **4a.** se fija la suma de

(\$ **500. 000** ), por incumplimiento a este contrato. **5a.** El cánon de arrendamiento se aumentará anualmente conforme al Art. 20 de la Ley 820/03 **6a.** Los ARRENDATARIOS de claran haber recibido el inmueble en buen estado, mediante inventario que formará parte de este contrato y se obligan a mantenerlo en su mismo estado, salvo el deterioro natural, siendo de su cargo las reformas lotativas que efectúen con autorización previa del ARRENDADOR; si se hicieren sin su autorización, quedaran de propiedad de éste y no podrá retirarlas ni pedir indemnizaciones por este concepto, **7a.** Es obligación de los ARRENDATARIOS pagar los servicios de agua, luz, alcantarillado, teléfono, TV, Cable etc., A las EE.PP.MM., o entidad encargada de estos servicios; así como exigencia de la Policía e Higiene Municipal.

**8a.** Al incumplimiento de un solo pago mensual en el cánon de arrendamiento y la violación de una de las cláusulas por parte de los ARRENDATARIOS, el ARRENDADOR podra exigir de inmediato la entrega del inmueble de acuerdo al Art. 22, Ley 820/03, en tal virtud, los ARRENDATARIOS declaramos que desde hoy nos constituimos en deudores solidarios por el saldo o valor de los cánones de arrendamientos que quedemos a deber, luego de desocupar o entregar el inmueble al ARRENDADOR.

**9a.** No podemos los ARRENDATARIOS sub-arrendar, ni ceder a ningún titulo el inmueble

Ajustado a derecho conforme a la ley

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35

sin autorización escrita del ARRENDADOR, ni ocupar con personas o animales que sufran enfermedades infecto - contagiosas, ni guardar material explosivo dentro del inmueble.

10a. En caso de que los ARRENDATARIOS quedaren a deber sumas de dinero por facturación de empresas públicas o privadas que tengan que ver con el inmueble que se arrienda (Ejem. TV. Cable), bastará la simple cancelación por parte del ARRENDADOR y declaración Juramentada del mismo para que estas facturas presten merito ejecutivo por dichos valores. 11a. Para efectos jurídicos, el ARRENDADOR queda facultado para dirigir acción conjunta o separadamente contra los ARRENDATARIOS. 12a. Los ARRENDATARIOS destinaran el inmueble para vivienda

13a. A la muerte de alguno de los ARRENDATARIOS, el ARRENDADOR podrá acogerse al Art. 1434 del C.C. respecto a uno, cualquiera de los herederos, y seguir el juicio con él, sin necesidad de notificar o demandar a los demás. 14a. Conjuntamente con el ARRENDATARIO y con el Vo.Bo del ARRENDADOR, este documento deberá ser firmado y respaldado en todas sus partes por uno o dos codeudores y/o fiadores solidarios.

Se firma en la ciudad de *Medellin* a los *24 días* del mes de *septiembre* de *2021*

OBSERVACIONES ADICIONALES:

\*Firma donde corresponde y anote su cedula de ciudadanía

ARRENDADOR. *Maria Esobur Hen* C.C.No. *43202309* DE *Medellin*

Dirección Residencia *Carrera 64 94A - 168 (int 503)* Tel.: *3144704902*

ARRENDATARIO. *Jose Reyes Cabrera* C.C.No. *71310608* DE *Medellin*

Dirección Residencia *carrera 64 94A - 168 (interior 503)* Tel.: *3017746777*

CODEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO:

\*ARRENDADOR: El que arrienda la vivienda.

\*ARRENDATARIO: Quien toma la vivienda en arrendamiento.

\*CODEUDOR Y/O FIADOR: Codeudor solidario con el arrendatario; responsable en el contrato, de los cánones de arrendamiento y demás responsabilidades inherentes y causadas del arrendamiento

\*TESTIGO: Persona que conoció de la negociación en el arrendamiento de la vivienda. 2 son suficientes. En caso de autenticación en notaria no hay necesidad de la firma de los testigos. Cuando estos se requieran firmaran con sus nombres completos, cédulas de ciudadanía, dirección, y teléfonos de su residencia

**Medellín 17 de junio.**

Asunto: Presupuesto de transporte y necesidades.

Yo **JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ** con CC: 71310608  
Hago un presupuesto del valor de mi transporte que vienen  
siendo de un valor quincenal de \$100.000 mil pesos, que al mes  
vendrían siendo \$200.000 mil pesos.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente,

Jose Reyes Cabrera  
**JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ**  
71310608.

**Medellín 17 de junio.**

Asunto: Presupuesto, , y necesidades.

Yo **JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ** con CC: 71310608  
Hago un presupuesto de mis gastos mensuales de alimentos que  
vienen siendo de un valor quincenal de \$200.000 mil pesos, que  
al mes vendrían siendo \$400.000 mil pesos.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente,

Jose Reyes Cabrera  
JOSE REYES CABRERA RODRIGUEZ  
71310608.



\$183.700

Valor total a pagar

Factura mayo de 2022

Contrato 1419724

Referente de pago: 889081806-28

Documento No: 127 9000941

Cliente:

CC/NIT:

Dirección de cobro: CR 64 CL 94 A -168 (INTERIOR 503)

Medellín - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 17

Pagar hasta el 10-jun-2022

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

### Resumen de facturación

Periodo de consumo: Consumo del 05 Abr al 05 May  
Días de consumo: 30

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	15 m3 ▲	\$ 58.171,38
Alcantarillado	15 m3 ▲	\$ 43.959,42
Energía	64 kwh ▲	\$ 36.273,75
Gas	8,4 m3 ▼	\$ 21.474,78
Otras entidades		\$ 23.820,76
Ajuste al peso		\$ -0,09

Vigilado Superservicios

Total a pagar  
Contrato 1419724

\$183.700

Fecha de facturación 20/05/2022



(415)7707173981008(8020)088908180628(3900)183700(96)20220614

## Ten en cuenta



### Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); las variaciones mensuales en tarifas de marzo a noviembre 2020, 0%; diciembre 2020 y enero 2021, 0.5%; entre febrero y agosto 2021, 0.6%; entre septiembre 2021 y febrero 2022, 0.8%; en marzo 2022, 5%; en abril 2022, 1%. La Res. CREG 104 de 2020, ajustó cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2 por declaratoria de estado de emergencia.

## Estar en línea EPM

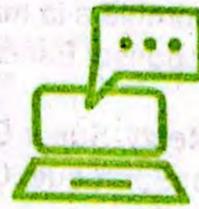


es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual

### Interactúa con Ema en:

- Nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)
- La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

## PQR Web



Puedes tramitar tus solicitudes y hacerles seguimiento en tiempo real.

## Conéctate a la factura digital EPM

Recibe y paga tu factura en 3 pasos



Ingresa a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), botón transacciones, opción paga tu factura



Registra tus facturas y recibelas de forma electrónica



Págalas accediendo a la plataforma de tu banco con el botón de