

RV: Cumplimiento del fallo de tutela 05001311000220220062800 BZ2022_16359795-3490893

Juzgado 02 Familia Circuito - Antioquia - Medellín <j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mié 16/11/2022 8:08

Para: Raul Ivan Ramirez Ramirez <r Ramirez@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Memorial 2022-00628



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

**JUZGADO 2 DE FAMILIA DE ORALIDAD
DE MEDELLÍN**

(4) 232 83 90

j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co

www.ramajudicial.gov.co

Cra 52 # 42-73, piso 3, oficina 302

Lun. a Vier. 8 am -12 m y 1 pm - 5 pm



Importante:

Las solicitudes y escritos enviados a este correo por fuera del horario laboral, se entienden recibidos al día hábil siguiente.

De: respuesta.acciones@colpensiones.gov.co <respuesta.acciones@colpensiones.gov.co>

Enviado: martes, 15 de noviembre de 2022 17:47

Para: Juzgado 02 Familia Circuito - Antioquia - Medellín <j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: Certificado: Cumplimiento del fallo de tutela 05001311000220220062800 BZ2022_16359795-3490893

Certimail: Email Certificado

Este es un Email Certificado™ enviado por **respuesta.acciones@colpensiones.gov.co**.

Buen día

Por medio del presente, adjuntamos la respuesta a la acción de tutela mencionada en el asunto:

Señores: JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE MEDELLIN

Dirección:

Email:

Depto & Mpio: MEDELLÍN - ANTIOQUIA

Radicado: 05001311000220220062800

Afiliado: HERLINDO DE JESUS CARTAGENA GARCIA

Cédula: 70123267

Accionado: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES

Atentamente informamos que la dirección de correo electrónico respuesta.acciones@colpensiones.gov.co es de uso exclusivo para que Colpensiones efectúe el envío de las respuestas de las acciones de tutela a los despachos judiciales.

Este correo electrónico NO se encuentra disponible para la radicación de acciones de tutela ni demás requerimientos judiciales por parte de los despachos judiciales, así como tampoco para atender las solicitudes de los ciudadanos.

Es preciso señalar, que la radicación por parte de los despachos judiciales se debe continuar efectuando a través del buzón de notificaciones judiciales -Colpensiones:

notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co

Cordial saludo;



DIRECCIÓN DE ACCIONES CONSTITUCIONALES

Gerencia de Defensa Judicial

Vicepresidencia Operaciones del RPM

Carrera 10 No. 72-33 Torre B Piso 5

Línea de atención al ciudadano:

Bogotá al 4890909

Medellín al 2836090

Línea gratuita nacional al 01800410909

www.colpensiones.gov.co

Bogotá Dc, Colombia

Bogotá D.C, 15 de noviembre de 2022

URGENTE TUTELA

Señor
JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE MEDELLIN
J02fctomed@cendojramajudicial.gov.co
MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Asunto: Cumplimiento del fallo de tutela
Radicado: 05001311000220220062800
Afiliado: HERLINDO DE JESUS CARTAGENA GARCIA C.C. 70123267
Accionante: MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO C.C. 1000536228
Accionado: Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES

MALKY KATRINA FERRO AHCAR. en mi calidad de Directora (A) de la Dirección de Acciones Constitucionales de la Administradora Colombiana de Pensiones. Colpensiones, conforme a la certificación que se adjunta a este escrito, en atención al asunto de referencia, presento informe en los términos del artículo 19 del Decreto 2591 de 1991 como pasa a indicarse:

ANTECEDENTES

En atención al fallo de tutela proferido por su honorable despacho donde se amparó el derecho fundamental de petición del accionante y se dispuso:

SEGUNDO: ORDENAR a la **DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS**, representada por la Dra. **DORIS PATARROYO PATARROYO** o, en su defecto, quien haga sus veces que, a más tardar dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación del presente fallo, resuelva de fondo el derecho de petición de fecha 29 DE JUNIO DE 2022, con Radicado Nro. 2022-8814467, presentado por **MARÍA CAMILA CARTAGENA HENAO**, relativo al acrecimiento de pensión de sobreviviente y le comunique la decisión adoptada, por lo expresado en la parte motiva de esta decisión.

El caso fue escalado con la dirección de nómina de pensionados de esta administradora quien mediante oficio de fecha 03 de noviembre resolvió de fondo la petición del accionante en los siguientes términos:

En atención a la petición presentada bajo el radicado indicado en la referencia “(...) mediante cual solicita a esta dirección reconocer el acrecimiento de la pensión de sobrevivientes a MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO C.C 1.00.536.228 hasta el 50% de la mesada pensional reconocida por la muerte del causante desde 23/10/2015 y hasta 27/04/2021, reconocer el acrecimiento de la pensión de sobrevivientes a la señora GLORIA AMPARO HENAO DE CARTAGENA C.C 21.559.363 desde 27/04/2021, reconocer y pagar intereses moratorios o indexación de los dineros adeudados (...)” Me permito informarle como autorizada de la beneficiaria de la referencia, que revisada la base de datos se verificó que la parte pensional de la joven MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO fue suspendida en la nómina de 2021/05 por causal del cumplimiento de la mayoría de edad, y posteriormente para la nómina de 2022/07 fue retirada y redistribuida su parte pensional al beneficiario que le correspondía a derecho correspondiente a la joven DANIELA MARIA CARTAGENA HENAO quedando esta última con el 50% de pensión, aclarando que la beneficiaria retirada recibió los pagos de su mesada hasta la mesada 2021/04 cuando cumplió 18 años de edad, por lo tanto no habría valores adeudados ya que no certificó escolaridad hasta el retiro, los valores posteriores al cumplimiento de la mayoría de edad hasta el retiro le corresponden a la beneficiaria mencionada anteriormente.(...)

Por lo anterior, la vulneración del derecho fundamental de petición del señor **MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO** ya se encuentra superada, dando esto como resultado que las pretensiones de la acción de tutela queden sin objeto

CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE TUTELA

El artículo 86 de la Constitución Política de Colombia, el Decreto 2591 de 1991 y la Jurisprudencia Constitucional, son claros en señalar que la protección y el amparo que se obtiene a través de la acción de tutela, es actual e inmediato, e implica una acción u omisión actual por parte de la autoridad accionada, razón por la cual, Colpensiones se permite indicar que conforme a lo señalado y a las pruebas aportadas, nos encontramos frente al cabal cumplimiento del fallo de tutela. En efecto, la H. Corte Constitucional se ha pronunciado en tal sentido en las providencias que se transcriben a continuación:

En la Sentencia T- 086 de 2020, la Honorable Corte Constitucional, expresó lo siguiente:

“En tal sentido, esta corporación ha señalado los aspectos que deben verificarse a fin de examinar y establecer la configuración del hecho superado desde el punto de vista fáctico. Estos aspectos son los siguientes: “(i) que efectivamente se ha satisfecho por completo lo que se pretendía mediante la acción de tutela; (ii) y que la entidad

1 Ver, sentencia SU-522 de 2019.

demandada haya actuado (o cesado en su accionar) a motu proprio, es decir, voluntariamente”.

Aunado a lo anterior, en la Sentencia T-233/18 de la Honorable Corte Constitucional, M.P. Cristina Pardo Schlesinger expresó lo siguiente:

*“El artículo 229 de la Constitución Política de Colombia establece la garantía del derecho al acceso a la administración de justicia como un derecho fundamental y como una herramienta indispensable para el logro de los fines esenciales del Estado.² Este derecho ha sido definido por la jurisprudencia constitucional como la posibilidad de todos los ciudadanos de acudir ante los jueces y tribunales para proteger o restablecer sus derechos con estricta sujeción a los procedimientos previamente establecidos y con plena observancia de las garantías sustanciales y procedimentales previstas en las leyes.³ Del mismo modo ha sido considerado también como el derecho a la tutela judicial efectiva, que comprende: (i) la posibilidad de los ciudadanos de acudir y plantear un problema ante las autoridades judiciales, (ii) que éste sea resuelto y, (iii) **que se cumpla de manera efectiva lo ordenado por el operador jurídico y se restablezcan los derechos lesionados.**⁴Subrayado fuera del texto.*

Por su parte, previamente en la sentencia T-308 de 2006 de la Honorable Corte Constitucional, M.P. Humberto Antonio Sierra Porto había indicado:

“No obstante, cuando la situación de hecho que causa la supuesta amenaza o vulneración del derecho alegado desaparece o se encuentra superada, la acción de tutela pierde toda razón de ser como mecanismo más apropiado y expedito de protección judicial (...)

Por lo expuesto, habiéndose satisfecho por COLPENSIONES el derecho fundamental invocado como lesionado por el accionante, me permito señalar que no queda otro camino que el archivo de las diligencias, teniendo en cuenta que se ha dado cabal cumplimiento al fallo proferido.

PETICIONES

De conformidad con las razones expuestas, la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones, se permite realizar las siguientes solicitudes:

² Constitución Política de Colombia, artículo 2º -Son fines esenciales del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución facilitar la participación de todos en las decisiones que los afecten y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. (...).

³ Corte Constitucional, Sentencia C-426 de 2002, (M.P. Rodrigo Escobar Gil).

⁴ Al respecto, se pueden consultar las sentencias T-553 de 1995, (M.P. Carlos Gaviria Díaz); T-406 de 2002, (M.P. Clara Inés Vargas Hernández); y T-1051 de 2002, (M.P. Clara Inés Vargas Hernández).

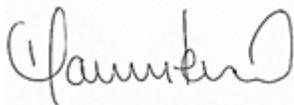
1. Declare **EL CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE TUTELA** dada la existencia de un hecho superado.
2. Ordene el **CIERRE DEL TRÁMITE INCIDENTAL**, si existiere, en contra de esta Administradora y,
3. Se informe a Colpensiones la decisión adoptada por su despacho.

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones en cualquiera de nuestras oficinas del nivel regional o en el siguiente correo electrónico: notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co.

Finalmente, en cuanto a las dependencias encargadas de atender las solicitudes y cumplir fallos de tutela, así como las facultades legales de la Dirección de Acciones Constitucionales puede consultarse el Acuerdo 131 del 26 de abril de 2018 en el link: <https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/525/normativa-interna-colpensiones---acuerdos/>, en caso de que el Juez lo estime conveniente.

Cordialmente



MALKY KATRINA FERRO AHCAR

Directora (A) de Acciones Constitucionales

Administradora Colombiana de Pensiones, Colpensiones.

Proyectó: MAESTRE LEAL MONICA DEL CARMEN

Con anexos:

**LA SUSCRITA PROFESIONAL MÁSTER, CON ASIGNACIÓN DE FUNCIONES DE
DIRECTORA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES**

HACE CONSTAR

Que una vez revisada la historia laboral de la señora MALKY KATRINA FERRO AHCAR, identificada con cédula de ciudadanía N°39791913, se pudo evidenciar que se encuentra vinculada con la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES, y ha laborado como se señala a continuación:

Desde el dieciséis (16) de mayo de 2016 hasta el veintiocho (28) de febrero de 2017, mediante contrato a Término Indefinido, como Trabajadora Oficial en el cargo de ASESOR DE VICEPRESIDENCIA CÓDIGO 210 GRADO 01, en la VICEPRESIDENCIA DE BENEFICIOS Y PRESTACIONES.

Del primero (01) de marzo de 2017, mediante contrato a Término Indefinido, como Trabajadora Oficial en el cargo de ASESOR CÓDIGO 200 GRADO 01, en la VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES DEL REGIMEN DE PRIMA MEDIA.

Que de acuerdo con la Comunicación de Administración de Personal GTH-2908 del cuatro (04) de agosto de 2022 le fueron asignadas las funciones del cargo de Director, Código 130, Grado 06, en la Dirección de Acciones Constitucionales, desde el nueve (09) de agosto de 2022 y hasta por el termino de tres (03) meses, o hasta que se provea el cargo vacante, lo que ocurra primero.

Que las funciones desempeñadas en atención a la asignación de funciones como DIRECTOR, CÓDIGO 130 GRADO 06, en la DIRECCIÓN DE ACCIONES CONSTITUCIONALES, son las siguientes:

Funciones específicas:

1. Administrar y controlar las Acciones Constitucionales en la que sea parte COLPENSIONES, o tenga interés, de manera directa o a través de terceros y expedir los poderes requeridos cuando sea necesario.
2. Gestionar los recursos a que haya lugar dentro del trámite de las acciones constitucionales.
3. Garantizar que se informe oportunamente, a la Gerencia de Defensa Judicial y a las dependencias que lo requieran, sobre el estado de los procesos constitucionales y coordinar las posibles líneas de defensa en estos casos.
4. Gestionar, con las dependencias de la Empresa, los documentos e información necesarios para la debida defensa judicial de los intereses de la Empresa.
5. Direccionar el análisis de las acciones constitucionales en las que haga parte COLPENSIONES o tenga algún interés y proponer políticas para la prevención del daño antijurídico y reducción del litigio.
6. Controlar y hacer seguimiento al cumplimiento de los lineamientos y estrategias de defensa judicial realizada directamente o a través de terceros.
7. Ejercer la supervisión de la actividad de quienes representen a la Empresa en acciones constitucionales, en los cuales COLPENSIONES es parte como demandante o demandada, o tiene interés, relacionados con el Régimen de Prima Media.

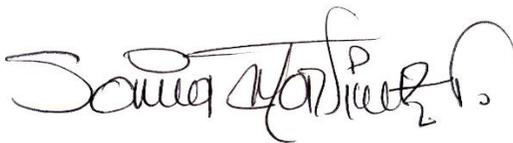
8. Participar en la definición de las reglas de negocio para orientar, clasificar, radicar, y direccionar adecuada y oportunamente las peticiones, solicitudes y requerimientos que se reciban a través de los distintos canales de atención.
9. Definir y entregar a la Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS los lineamientos y parámetros para la programación de la producción del área.
10. Suscribir los actos que den respuesta a las acciones de tutelas que sean interpuestas por los ciudadanos.

Funciones generales:

1. Aplicar las estrategias, políticas, lineamientos, planes y proyectos que le corresponden a la Dirección con base en las políticas, diagnósticos y atribuciones de La Empresa.
2. Controlar y evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales que le corresponden a la Dirección, en concordancia con los planes de desarrollo y las políticas trazadas por la Vicepresidencia correspondiente y la normatividad vigente.
3. Elaborar, determinar prioridades y ajustar planes de acción de la Dirección con base en análisis de diagnósticos, evaluaciones y políticas de la Empresa.
4. Organizar el funcionamiento de la Dirección, proponer ajustes a la organización interna y demás disposiciones que regulan los procedimientos y trámites administrativos internos.
5. Coordinar la planeación y ejecución de los proyectos de la Dirección de acuerdo con lineamientos, políticas, estándares de calidad y deberes y derechos de los servidores públicos.
6. Ejecutar el presupuesto de la Dirección de acuerdo con la programación integral de las necesidades y los instrumentos administrativos.
7. Ejecutar los procesos de evaluación, investigación, implementación y administración de los diferentes servicios que requiera la Dirección para el cumplimiento de los objetivos misionales.
8. Implementar y vigilar las metodologías, estándares, procedimientos y mecanismos definidos que le corresponden a la Dirección en coordinación con los lineamientos de la Vicepresidencia correspondiente.
9. Coordinar el seguimiento, control y evaluación del desarrollo de proyectos que la Empresa contrate con terceros y que sean responsabilidad de la Dirección.
10. Coordinar el seguimiento, control y evaluación del desarrollo de proyectos que la Empresa contrate con terceros y que sean responsabilidad de la Dirección.
11. Operativizar los Acuerdos de servicio que le corresponda a la dependencia, en los asuntos de su competencia.
12. Apoyar la implementación y sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión Institucional y sus componentes, en coordinación con las demás dependencias de la Empresa.
13. Dirigir la administración de los sistemas de información de la Dirección de acuerdo con las atribuciones de La Empresa y los sistemas de información institucional.
14. Atender los requerimientos de los usuarios internos o externos y brindar la asesoría y respuesta oportuna relacionada con la responsabilidad que le corresponde a la Dirección.
15. Generar procesos de interacción entre las dependencias, para realizar una intervención integral y articulada encaminada a cumplir los objetivos de la Empresa.
16. Suscribir las certificaciones, informes, respuestas a peticiones, reclamos, sugerencias y demás que sean necesarios para el adecuado ejercicio de sus funciones que correspondan al área y que no sean competencia de otras dependencias.
17. Participar en la formulación de los planes estratégicos y operativos de COLPENSIONES.
18. Orientar, dirigir y articular la gestión de los equipos de trabajo bajo su responsabilidad, para el cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Empresa.

19. Asistir a las reuniones de los consejos, juntas, comités y demás cuerpos internos y externos en los cuales sea designado de acuerdo a las competencias de la Empresa.
20. Presentar los informes propios de su gestión y los que le sean solicitados por la Presidencia, las demás áreas de la Empresa o por los organismos externos.
21. Participar en la formulación de los procesos de COLPENSIONES y en la generación de acuerdos de niveles de servicio cuando así se requiera.
22. Participar en la identificación, medición y control de riesgos relacionados con los procesos asociados al área.
23. Aprobar y garantizar el cumplimiento a los planes de mejoramiento presentados a los entes de control y a la oficina de control interno.
24. Participar activamente en el establecimiento, fortalecimiento y mantenimiento de la cultura de autocontrol, y en el desarrollo y sostenimiento del sistema integrado de gestión.
25. Garantizar la organización, conservación, uso, manejo y custodia de los documentos de conformidad con lo establecido en la Ley General de Archivos.
26. Participar activamente en pausas activas, capacitaciones y actividades para la promoción y prevención de Seguridad y Salud en el Trabajo.
27. Procurar el cuidado integral de su salud, suministrando información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
28. Utilizar y mantener adecuadamente las instalaciones y equipos a su cargo.
29. Reportar oportunamente actos y condiciones inseguras, incidentes, accidentes y emergencias. En caso de ser necesario, participar activamente en las investigaciones de accidentes presentados en su área de trabajo.
30. Atender las indicaciones del personal experto en caso de que ocurra una emergencia.
31. Evitar el consumo de tabaco, bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones del lugar de trabajo.
32. Las demás inherentes a la naturaleza del cargo, la dependencia, las establecidas por la Ley, los reglamentos o los estatutos y las que le asigne el Presidente o el Jefe inmediato.

La presente se expide en Bogotá D.C., el diez (10) de agosto de 2022.



SONIA YANET MARTÍNEZ VENEGAS

Profesional Máster, Código 320, Grado 08

Con asignación de funciones de

Directora de Gestión del Talento Humano.

Revisó: Sofía Alejandra Soler Rosas, Profesional Máster Código 320, Grado 08.

Elaboró: Luceida Rendon, Profesional Junior Código 300, Grado 01.

Este espacio se encuentra en blanco y nada de lo que se incluya después de la firma es válido.

No. de Radicado, BZ2022_16014299-3351002

Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2022

Señor (a)
NANCY ASTRID JARAMILLO CASAS (AUTORIZADA)
nancyjaramillo@gmail.com
CALLE 101C # 76C - 41 PISO 2
Medellín, Antioquia

Referencia: Radicado No. 2022_15998065 del 31 de octubre de 2022
Ciudadano: GLORIA AMPARO HENAO DE CARTAGENA (BENEFICIARIA)
Identificación: Cédula de ciudadanía 21559363
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención a la petición presentada bajo el radicado indicado en la referencia “(...) mediante cual solicita a esta dirección reconocer el acrecimiento de la pensión de sobrevivientes a MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO C.C 1.00.536.228 hasta el 50% de la mesada pensional reconocida por la muerte del causante desde 23/10/2015 y hasta 27/04/2021, reconocer el acrecimiento de la pensión de sobrevivientes a la señora GLORIA AMPARO HENAO DE CARTAGENA C.C 21.559.363 desde 27/04/2021, reconocer y pagar intereses moratorios o indexación de los dineros adeudados (...)” Me permito informarle como autorizada de la beneficiaria de la referencia, que revisada la base de datos se verificó que la parte pensional de la joven MARIA CAMILA CARTAGENA HENAO fue suspendida en la nómina de 2021/05 por causal del cumplimiento de la mayoría de edad, y posteriormente para la nómina de 2022/07 fue retirada y redistribuida su parte pensional al beneficiario que le correspondía a derecho correspondiente a la joven DANIELA MARIA CARTAGENA HENAO quedando esta última con el 50% de pensión, aclarando que la beneficiaria retirada recibió los pagos de su mesada hasta la mesada 2021/04 cuando cumplió 18 años de edad, por lo tanto no habría valores adeudados ya que no certificó escolaridad hasta el retiro, los valores posteriores al cumplimiento de la mayoría de edad hasta el retiro le corresponden a la beneficiaria mencionada anteriormente.

Posteriormente la parte pensional de la joven DANIELA MARIA CARTAGENA HENAO fue retirada para la nómina de 2022/08, por lo anterior la beneficiaria con derecho la señora GLORIA AMPARO HENAO DE CARTAGENA comenzó a devengar el 100% de la pensión, aplicándose el pago de los valores adeudados que le corresponden a derecho del periodo

No. de Radicado, BZ2022_16014299-3351002
2019/09 a 2022/06, de la siguiente manera en la entidad bancaria reportada ante Colpensiones para tal fin:

BANCO GNB SUDAMERIS		CUPON DE PAGO No. 842963	
90650088980		MES	AÑO
CIUDAD/DPTO MEDELLIN(1) / ANTIOQUIA(5)		8	2022
IDENTIFICACION CC 21559363		PAGUESE HASTA 28/11/2022	
		SUCURSAL MEDELLIN CL 7 D 43 A 1 111 ALMAGRAN(65) CL 7 D 43 A 1 111	
		NOMBRE PENSIONADO HENAO DE CARTAGENA GLORIA AMPARO	
COD.	CONCEPTOS	INGRESOS	EGRESOS
2900	SOBREVIVIENTES LEY 100	1,000,000.00	
18	PAGO RETROACTIVO POR RETIRO DE BENEF SUSPENDIDO	8,504,912.00	
73	MESADA ADICIONAL RETROACTIVO	1,569,883.00	
12	SURA EPS		613,200.00
5163	COOPCONFEC		1,000.00
Línea de Atención al Pensionado:		11,074,795.00	614,200.00
Medellin (4)283 6090, Bogota (1)489 0909. Resto del pais 018000 41 0909 Página Web: www.colpensiones.gov.co - Ayuda al ciudadano / Atencion al ciudadano		NETO A PAGAR	10,460,595.00

La joven DANIELA MARIA CARTAGENA HENAO recibió pagos de su parte pensional hasta 2015/10 cuando cumplió, pero a su favor se pagó valores desde 2019/09 hasta el retiro en 2022/06 ya que se aplicó la prescripción, de conformidad al ARTICULO 50 DECRETO 758 DE 1990, teniendo en cuenta que el término general de prescripción, conforme a lo dispuesto por el artículo 488 y 489 del código sustantivo del trabajo y el 151 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social ratificado jurisprudencialmente por la corte constitucional y el consejo de estado, corresponde a 3 años a partir de la exigibilidad del derecho en su caso desde que se generó la solicitud de retiro mediante radicado 2022_8824292 de 2022, donde a su vez no figuran solicitudes anteriores.

Con respecto a reconocimiento y pago de intereses se le aclara que la Dirección de Nómina no está facultada para reconocer y ordenar pagos por dicho concepto, sin un acto administrativo expedido por el área competente.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: 4890909, en Medellín: 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909, también

No. de Radicado, BZ2022_16014299-3351002
puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos
de Atención Colpensiones (PAC).

Atentamente,



Carmen Patricia Garrido Rodriguez
Profesional Máster 8, Código 320, Grado 08
Con asignación de funciones de Director de Nómina de Pensionados
Elaboró: Herman Cudris Rada – Prof. Senior 3 – Dirección de Nómina