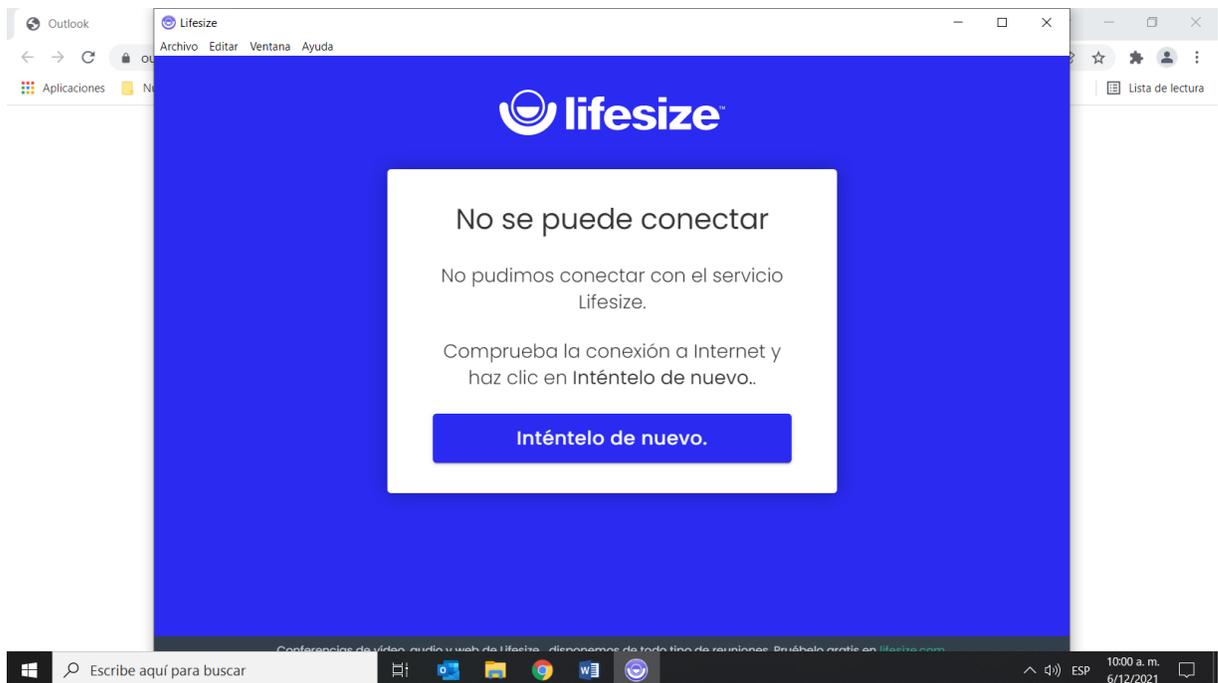


CONSTANCIA SECRETARIAL: Se deja expresa constancia siendo las 10:15 A.M., que desde el inicio del día, las plataformas electrónicas o informática tales como, Correo Electrónico, OneDrive, Lifesize, entre otras, han tenido dificultades en su acceso a nivel nacional, inclusive se ha presentado fallas con el internet, lo que imposibilita la realización de la audiencia que se tenía prevista para el día de hoy bajo el radicado No. 76001400303120160035600. Se agregan impresiones de pantalla donde se verifica el inconveniente, al igual un comunicado de falla masiva de los servicios de conectividad.

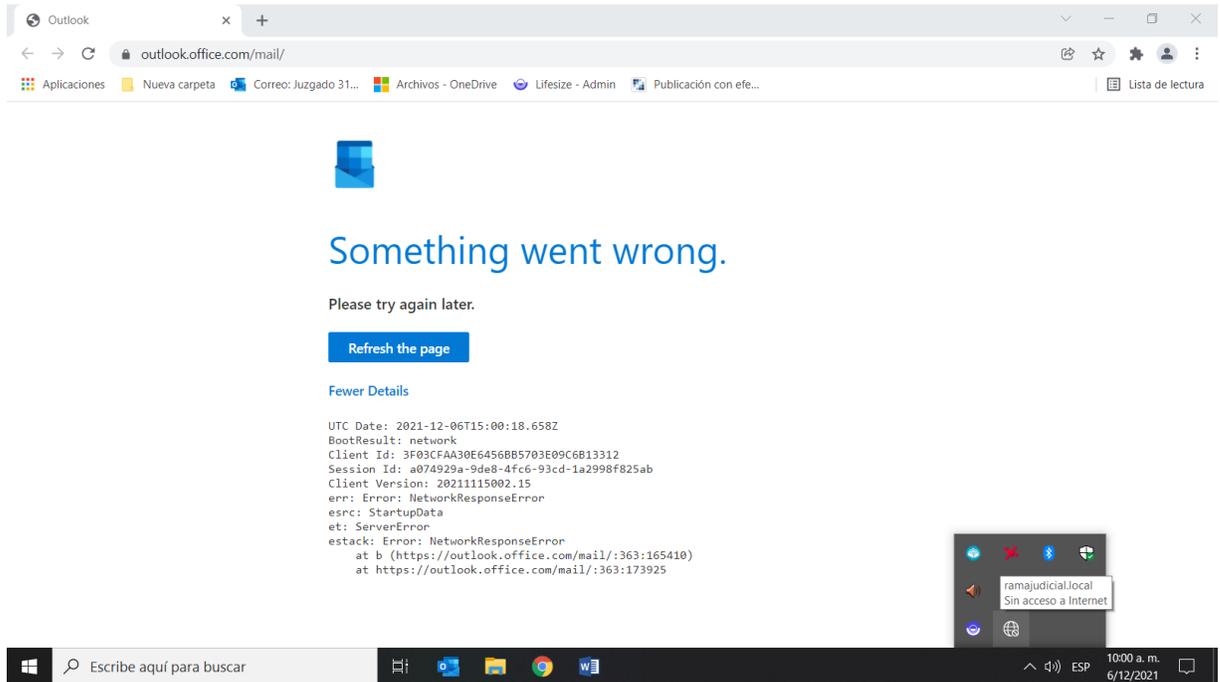
Santiago de Cali, diciembre 6 de 2021.

PANTALLAZOS ANTES DE LA HORA DE LA AUDIENCIA:

1. PLATAFORMA LIFESIZE.



2. CORREO ELECTRÓNICO J31CMCALI@CENDOJ.RAMAJUDICIAL.GOV.CO:



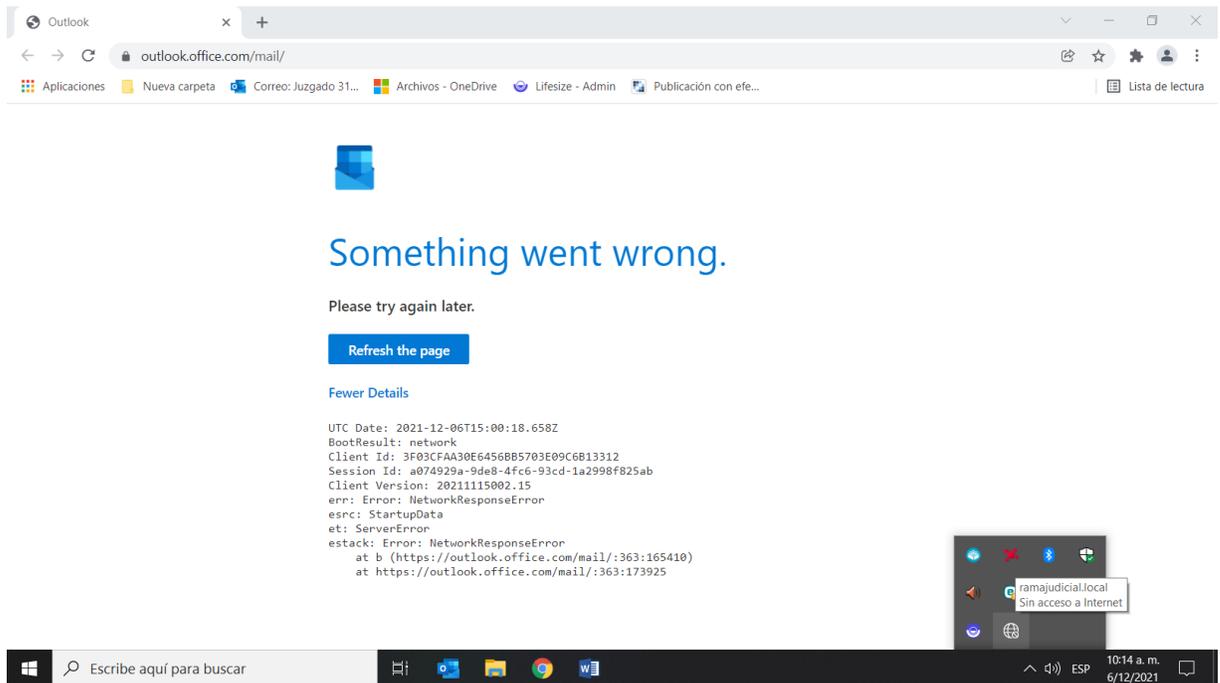
The screenshot shows the Outlook web interface in a browser window. The address bar displays "outlook.office.com/mail/". The page content includes the Outlook logo, a blue heading "Something went wrong.", and the text "Please try again later." Below this is a blue button labeled "Refresh the page" and a link for "Fewer Details". The error details are as follows:

```
UTC Date: 2021-12-06T15:00:18.658Z
BootResult: network
Client Id: 3F03CFAA30E6456B85703E09C6B13312
Session Id: a074929a-9de8-4fc6-93cd-1a2998f825ab
Client Version: 20211115002.15
err: Error: NetworkResponseError
esrc: StartupData
et: ServerError
estack: Error: NetworkResponseError
       at b (https://outlook.office.com/mail/:363:165410)
       at https://outlook.office.com/mail/:363:173925
```

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", taskbar icons for Outlook, File Explorer, Chrome, and Word, and system tray icons for volume, network, and date/time (10:00 a.m. 6/12/2021). A network status popup is visible in the bottom right corner, showing "ramajudicial.local Sin acceso a Internet".

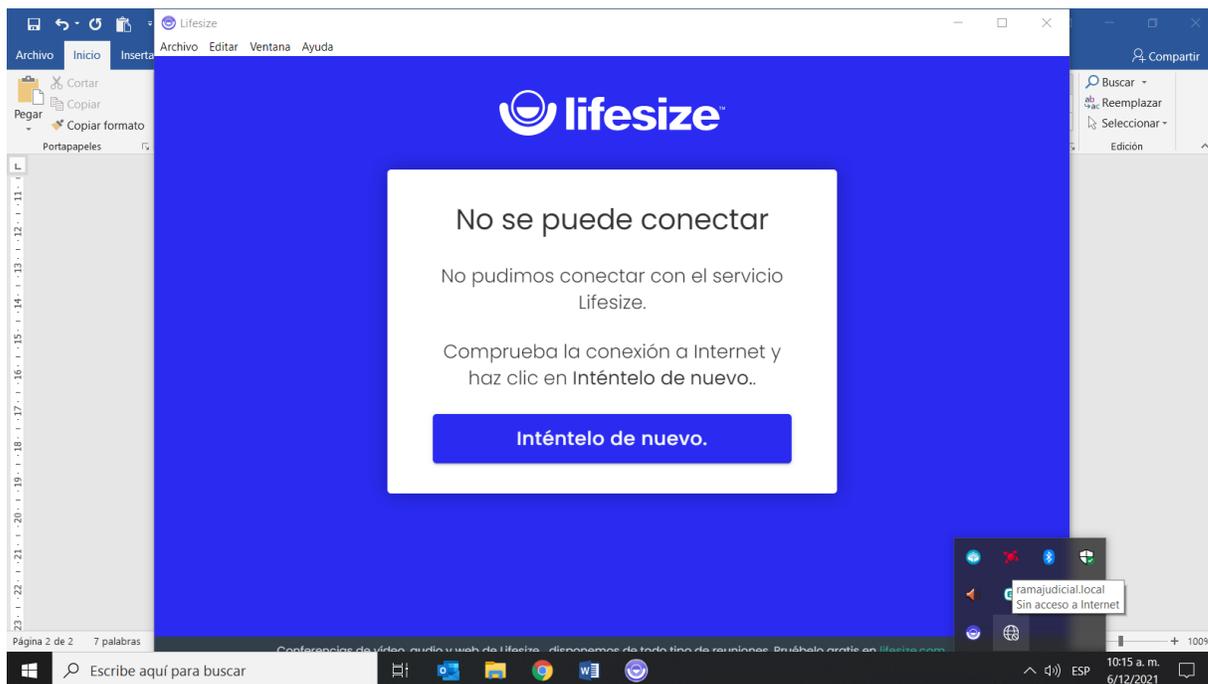
PANTALLAZOS DESPUES LA HORA DE LA AUDIENCIA:

1. PLATAFORMA LIFESIZE:



This screenshot is identical to the one above, showing the Outlook web interface with the same error message and details. The system tray in the Windows taskbar shows the time as 10:14 a.m. on 6/12/2021.

2. CORREO ELECTRÓNICO J31CMCALI@CENDOJ.RAMAJUDICIAL.GOV.CO:



3. COMUNICADO NACIONAL:

COMUNICADO IMPORTANTE
FALLAS CONECTIVIDAD RAMA JUDICIAL

06 de diciembre de 2021

Se informa a todos los despachos judiciales que se están presentando afectaciones en los servicios de conectividad y de acceso a las plataformas Microsoft de la Rama Judicial a nivel nacional.

La Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial – Nivel Central, está realizando las gestiones pertinentes para restablecer el servicio lo más pronto posible.

¡Agradecemos su comprensión!

 Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial
Bogotá – Cundinamarca- Amazonas





COMUNICADO – FALLA MASIVA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

La Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se permite informar a los servidores judiciales que hacen uso del servicio de Conectividad de la Rama Judicial, que en la mañana de hoy 6 de diciembre de 2021 se ha presentado un incidente o falla masiva en los servicios de navegación a Internet y algunos servicios relacionados, provocada por posible hurto de fibra del proveedor CenturyLink / Lumen, como prestador del servicio de conectividad de la Nación – Consejo Superior de la Judicatura, causando afectación a la Rama Judicial.

Lo anterior, ha sido localizado en el sur del país cerca de la ciudad de Cali, experimentándose en nuestra red como una interrupción temporal de los servicios informáticos hacia los usuarios finales al interior de las sedes judiciales, en particular, del servicio de Internet.

Desde que se presentó el incidente, la Unidad de Informática ha estado requiriendo al proveedor la pronta solución de este, quien informa que está trabajando con su personal en la zona de manera acelerada para resolver esta situación, dando un tiempo de respuesta estimada de 3 horas para la solución y estabilización de los servicios.

Lamentamos los inconvenientes que este hecho puedan haber generado y reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para que se reestablezca el servicio en las próximas horas.

Agradecemos su comprensión.

Bogotá D. C., Diciembre 06 de 2021