



Bogotá, D.C., Febrero 09 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se busca dar a conocer la herramienta utilizada para el monitoreo de disponibilidad del portal web de la Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co>) la cual es una herramienta de supervisión de múltiples puertos y protocolos que permite saber el tiempo de disponibilidad de diferentes servicios o páginas web, el mismo se usa con una licencia gratis.

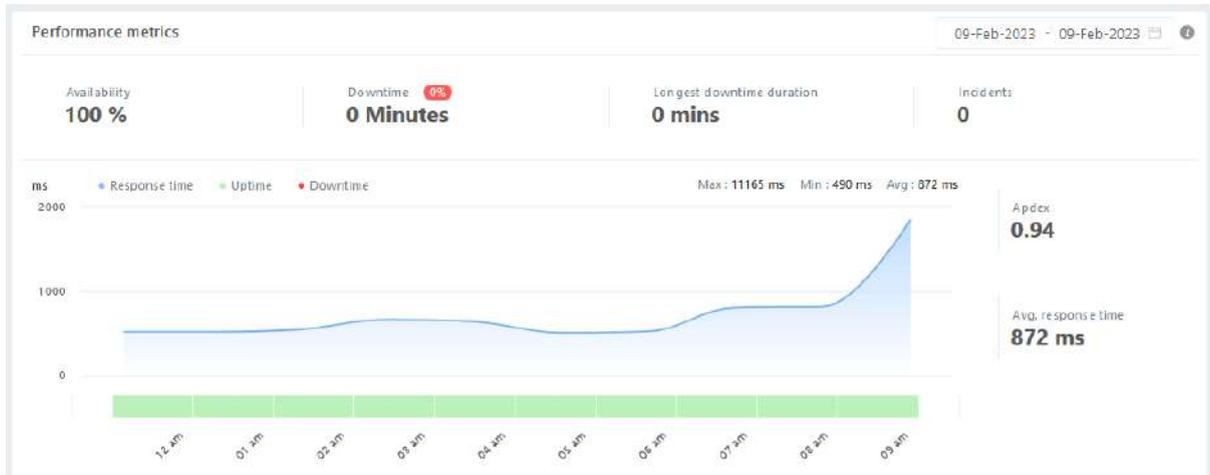
Esta herramienta es **Freshping (Freshping | Software gratuito de monitoreo de sitios web de Freshworks)**, permite monitorear hasta 50 sitios web a un intervalo de 1 minuto, el monitoreo se realiza desde 10 ubicaciones globales para obtener una mejor posición del estado del servicio estudiado.

A continuación se realiza una pequeña descripción de los datos que muestra el monitor en sus gráficas.



Panel central muestra el estado de todas las aplicaciones que se monitorean

Cada vez que el monitor detecta la caída en alguno de los servicios envía una alerta vía correo electrónico para alertar inmediatamente y tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio.



Gráfica de estado del portal aportada por el monitor.

La imagen anterior es la gráfica que facilita la herramienta en cuanto a la disponibilidad de los servicios monitoreados en este caso el portal web de la Rama Judicial, esta gráfica es la utilizada en las certificaciones que se generan diariamente y mensualmente. en la misma se observan los siguientes datos.

Availability: Porcentaje de disponibilidad del servicio en el periodo seleccionado

Downtime: Tiempo total de caída del servicio en el periodo seleccionado

Longest downtime duration: Tiempo de caída más largo detectado en el periodo seleccionado

Incidents: Número de caídas detectadas en el periodo seleccionado

Avg. response time: Tiempo promedio de respuesta del servicio monitoreado

Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

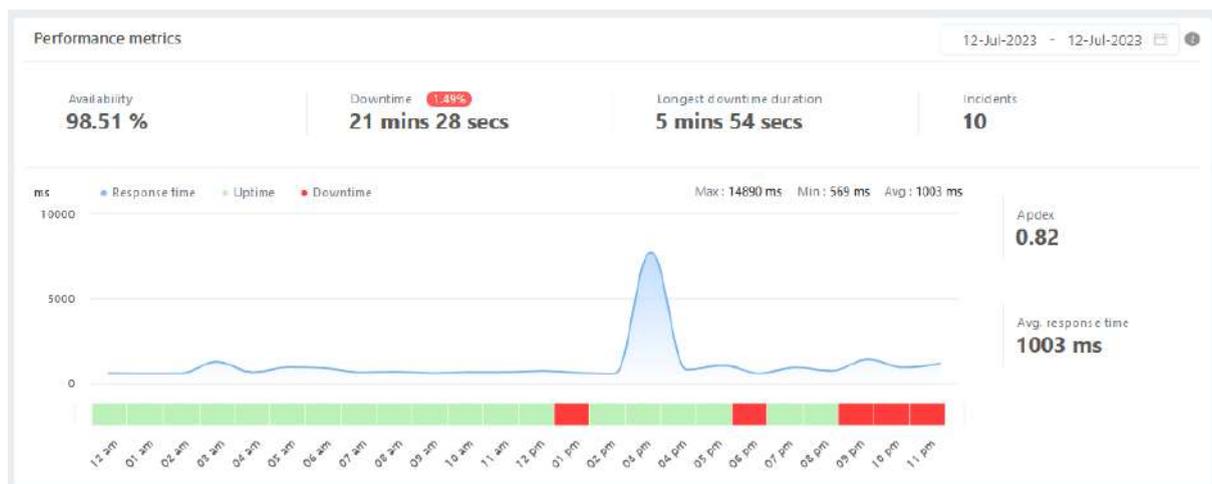


Bogotá, D.C., Julio 13 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 12 de julio del presente año con un 98.51%, la cual presenta 10 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 21 min y 28 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 14 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 13 de julio del presente año con un 90.69%, la cual presenta 37 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 2 hrs 14 min y 1 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial

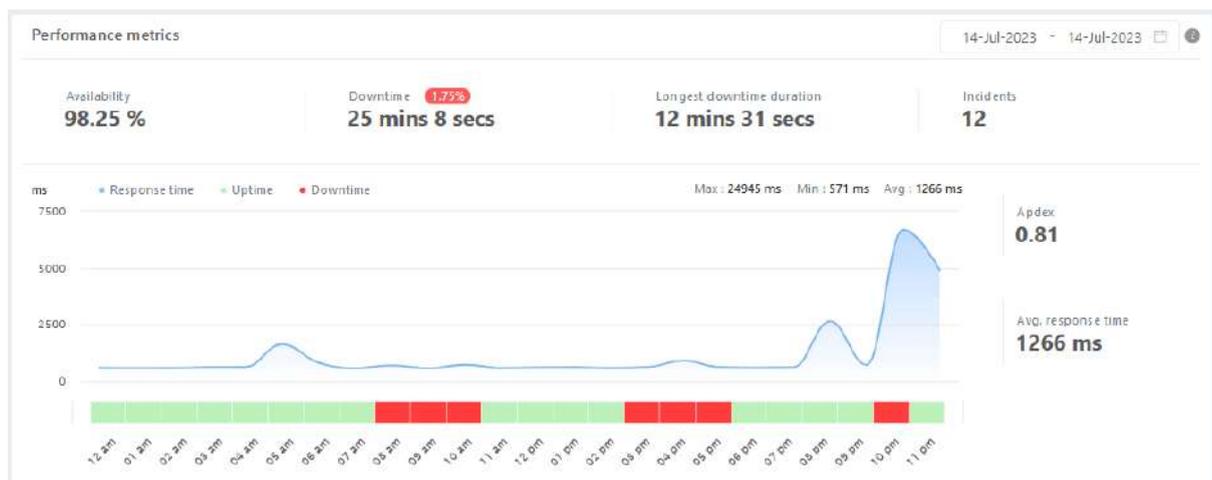


Bogotá, D.C., Julio 15 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 14 de julio del presente año con un 98.25%, la cual presenta 12 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 25 min y 8 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial



Bogotá, D.C., Julio 18 de 2023
Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Atn.: Centro de Documentación Judicial
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente se certifica la disponibilidad en línea del portal de la Rama Judicial durante el día 17 de julio del presente año con un 92.07%, la cual presenta 53 eventos de indisponibilidad durante el día con un total 1 hr 54 min y 10 seg de afectación, datos obtenidos de la herramienta encargada de darle monitoreo al funcionamiento del portal.



Cordialmente,

JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO
Desarrollador Portal Rama judicial